目 录

关于印发学校《2022级人才培养方案汇编》的通知 1
《电子商务》（数据运营与网络推广方向）专业人才培养方案 （普高生） 3
《电子商务》（视觉设计与前端开发方向）专业人才培养方案 （三校生） 15
《电子商务》专业人才培养方案 （中高职一体化） 27
《软件技术》（Java开发方向）专业人才培养方案 （普高生） 38
《软件技术》（Java开发方向）专业人才培养方案 （三校生） 51
《软件技术》（大数据技术方向）专业人才培养方案 （三校生） 64
《计算机应用技术》专业人才培养方案 （普高生） 77
《计算机应用技术》专业人才培养方案 （三校生） 92
《计算机网络技术》专业人才培养方案 （普高生） 107
《计算机网络技术》专业人才培养方案 （三校生） 120
《动漫制作技术》专业人才培养方案 （普高生） 133
《动漫制作技术》专业人才培养方案 （中高职一体化） 144
《商务数据分析与应用》专业人才培养方案（普高生） 154
《商务数据分析与应用》专业人才培养方案（三校生） 167
《国际经济与贸易》专业人才培养方案 180
《跨境电子商务》专业人才培养方案 193
《跨境电子商务》专业人才培养方案 （中高职一体化） 204
《应用英语》专业人才培养方案 （普高生） 215
《应用英语》专业人才培养方案（三校生） 225
《应用日语》专业人才培养方案 235
《大数据与会计》专业人才培养方案 （普高生） 245
《大数据与会计》专业人才培养方案 （三校生） 257
《大数据与会计》专业人才培养方案 （中高职一体化） 257
《财税大数据应用》专业人才培养方案 （普高生） 281
《财税大数据应用》专业人才培养方案 （三校生） 295
《金融科技应用》专业人才培养方案 （普高生） 309
《金融科技应用》专业人才培养方案 （三校生） 322
《财富管理》专业人才培养方案 （普高生） 335
《财富管理》专业人才培养方案 （三校生） 347
《食品检验检测技术》专业人才培养方案 （普高生） 360

《农产品加工与质量检测》专业人才培养方案 （普高生）.....371
《生物制药技术》专业人才培养方案 （普高生）.....383
《生物制药技术》专业人才培养方案 （三校生）.....394
《数控技术》专业人才培养方案.....405
《汽车技术服务与营销》专业人才培养方案（三校生）.....417
《汽车技术服务与营销》专业人才培养方案（中高职一体化）.....429
《食品质量与安全》专业人才培养方案 （普高生）.....441
《食品质量与安全》（农产品加工与质量检测）专业人才培养方案（四年制本科）452
《食品营养与健康》专业人才培养方案 （普高生）.....466
《市场营销》专业人才培养方案 （普高生）.....477
《市场营销》专业人才培养方案 （三校生）.....488
《连锁经营与管理》专业人才培养方案 （普高生）.....499
《连锁经营与管理》专业人才培养方案 （三校生）.....510
《连锁经营与管理》专业人才培养方案 （中高职一体化）.....521
《工商企业管理》专业人才培养方案 （普高生）.....532
《工商企业管理》专业人才培养方案 （三校生）.....544
《工商企业管理》专业人才培养方案 （中高职一体化）.....556
《现代物流管理》专业人才培养方案 （普高生）.....567
《现代物流管理》专业人才培养方案 （三校生）.....578
《现代物流管理》专业人才培养方案 （中高职一体化）.....589
《现代文秘》专业人才培养方案 （普高生）.....599
《现代文秘》专业人才培养方案（三校生）.....609
《会展策划与管理》专业人才培养方案（普高生）.....619
《会展策划与管理》专业人才培养方案（三校生）.....631
《会展策划与管理》专业人才培养方案（中高职一体化）.....643
《酒店管理与数字化运营》专业人才培养方案（普高生）.....655
《传播与策划》专业人才培养方案 （普高生）.....666
《传播与策划》专业人才培养方案 （三校生）.....678
《茶艺与茶文化》专业人才培养方案 （普高生）.....690
《农村新型经济组织管理》专业人才培养方案 （三校生）.....701

浙江经贸职业技术学院文件

浙经职院〔2022〕106号

浙江经贸职业技术学院
关于印发学校《2022级人才培养方案汇编》的通知

校属各部门:

《浙江经贸职业技术学院2022级人才培养方案汇编》已经学校校长办公会议审议、党委会审定通过，现予以公布，请遵照执行。

浙江经贸职业技术学院

2022年10月17日

浙江经贸职业技术学院办公室　　2022年10月19日印发

《电子商务》（数据运营与网络推广方向）专业人才培养方案

（普高生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：电子商务专业

2. 专业代码：530701

二、入学要求

普通高中毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财经商贸大类（53）	电子商务类（5307）	互联网和相关服务（64）	商务专业人员（2-06-07）	数据化运营、全媒体营销、产品专员、视觉设计师、数据分析师	网店运营推广职业技能等级证书 电子商务数据分析职业技能等级证书 界面设计职业技能等级证书 社交电商运营职业技能等级证书 农产品电商运营职业技能等级证书 直播电商职业技能等级证书
		批发业（51）	商务咨询服务人员（4-07-02）	客户服务管理	
		零售业（52）			

（二）岗位及职业能力分析

电子商务专业群面向全域运营、商务视觉设计、商务平台开发、商务数据分析、商务平台运维等技术领域相关岗位群，本专业主要面向全域运营技术领域，主要包括全媒体营销、网店（站）数据化运营等核心岗位。

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
全媒体营销	商务信息收集与发布；新媒体内容编辑；新媒体运营与日常维护；站内外推广；客户拓展。	（1）信息收集处理能力； （2）新媒体工具运用能力； （3）内容运营能力； （4）活动策划能力； （5）客户沟通与拓展能力。	文案创意与撰写、新媒体营销、视频编辑与制作、搜索引擎营销、网络营销策划、新媒体营销综合实训。

电商数据化运营	店铺及产品推广方案策划；推广方案的执行；网店（站）营销数据、交易数据、客户数据监控与分析；店铺优化。	（1）网店（站）日常管理能力； （2）商品编辑能力； （3）页面设计能力； （4）运营数据分析能力； （5）客户维护与拓展能力。	商品信息采集与处理、电商运营、电商运营数据分析、电商视觉设计、电子商务网页设计与优化综合实训。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业为中国特色高水平专业群（电子商务专业群）群内专业，培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德，掌握电子商务、信息技术、经济管理相关知识，具有商品信息采集、全渠道营销策划、数据化运营与推广、商务数据分析与决策、客户服务及客户开拓维护等专业核心能力和“运营+技术”专业群综合技能，具备数据、美学、信息安全、创新创业等素养和数字工匠精神，在企事业单位运营或推广策划部门，从事电商数据化运营、全渠道营销策划、全媒体营销等工作，适应产业转型升级和企业技术创新需要的复合型、创新型、发展型高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

核心岗位：电商数据化运营、全媒体营销。

发展岗位：全渠道营销策划、互联网产品策划。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：具有良好的与人交流沟通、与人合作、探究学习与终身学习能力。熟悉相关电子商务法律法规，诚信爱岗，勇于创新。对数据敏感，抗压性强，有责任心。

2. 知识要求

（1）掌握经济、管理、贸易、统计的基础理论和基本知识；

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、支付与安全等相关知识；

（3）掌握计算机应用、网络技术的基本理论，电子商务的基本理论以及新技术、新业态、新模式、创新创业相关知识；

（4）熟悉互联网资料查询、调研及撰写调研报告的方法；

（5）掌握市场分析、消费者行为分析及全渠道营销策划的方法；

（6）熟悉商品拍摄、图形图像处理和网络文案写作的方法；

（7）掌握网店（站）数据化运营、新媒体推广和商务数据分析的基本理论和基本知识。

3. 能力要求

（1）具有一定的哲学思维、美学思维、伦理思维、计算思维、数据思维、交互思维、互联网思维能力；

（2）具有较强的数字技能、网络编辑、商品信息采集能力；能够熟练应用办公软件，进行文档排版、方案演示等；

★（3）具备网店（站）数据化运营能力，能够基于数据规划网店，开展商品运营，以及平台日常操作管理；

★（4）具备全渠道营销能力；能够针对网店（站）进行全媒体营销推广方案策划和实施，获取流量，提高转化率；

★（5）能够根据运营目标，采集电子商务平台数据，并依据店铺、产品和客户数据等各类数据，进行运营分析与决策；

★（6）具备新媒体工具的运用能力；

（7）具备客户服务及客户关系管理能力；

（8）具备较强的创新意识和创新创业基本能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	30
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主	42

		创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	108
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	48
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	新媒体营销	培养学生具备利用新媒体开展全域营销策划、实施和效果评估分析的能力。	新媒体营销的相关概念认知；内容营销；微博营销；微信公众号营销；头条营销；微视频营销；直播营销；社群营销；营销效果监测与分析。	（1）能够根据业务需要制定推广计划； （2）能够熟练的运用各种营销工具进行网络推广； （3）能够有效整合各种新媒体营销工具； （4）能够监测与分析营销效果并调整营销手段。	60
2	搜索引擎营销	培养学生具备实施网站优化并使网站在搜索引擎搜索排名中靠前的能力。	搜索引擎营销认知；站内外优化；搜索引擎竞价推广；搜索类账户搭建；推广方案制定及实施；关键词分析与定位；效果评估及分析。	（1）能够进行搜索引擎营销方案的制定； （2）能够根据网站推广相关指标进行 SEO 现状分析； （3）能够根据方案进行关键词优化； （4）能够进行网页布局优化和代码减肥等工作； （5）能够进行网站链接优化。	60
3	电商运营	培养学生具备网店开设、日常运营管理、网店推广、店铺数据分析的能力。	常见数据分析的工具认知；网店数据分析指标选取；店铺流量、营销、交易、商品、客户等数据分析；图表制作；报告撰写。	（1）能够进行网店日常运营的目标制定和策划； （2）能够进行网店商品管理、客户管理等日常运营操作； （3）能够根据电商平台规则策划相关活动； （4）能够利用工具分析网店运营数据并指导网店运营。	60
4	网络营销策划	培养学生具备网络营销市场调研、营销方案制定的能力。	网络营销策划案赏析；市场环境调研；目标市场定位；营销策略制定；媒介排期；经费预算；风险管理；网络营销活动的效果跟踪。	（1）能够进行企业/网站/网店全渠道营销活动的策划，制定策划方案； （2）能够熟练利用各种工具进行行业、市场调研； （3）能够进行调研数据的分析，并对全渠道营销策划提供依据； （4）能够撰写网络营销策划案。	60
5	电商运营数据分析	培养学生具备真实企业运营项目实施数据挖掘、分析的能力，为运营提供数据支持。	电子商务数据分析的思路与流程；采集电子商务平台数据并运用 Excel 等软件进行数据处理；电子商务数据分析方法、数据分析与预测；分析报告撰写。	（1）能够按照商务数据分析的流程进行平台商务数据采集； （2）能够按照运营的要求，利用工具对商务数据进行清洗等处理； （3）能够对数据进行分析并由此做出相关决策、判断； （4）能够撰写商务数据分析报	60

				告。	
6	视频编辑与制作	培养学生具备网络视频拍摄、简单处理并利用视频开展营销活动的能力。	视频的常见格式、视频拍摄的常用方法、视频常规剪辑处理的方法与技巧（裁剪、转场、文字、音频等）、视频特效制作的方法。	（1）能够拍摄简单的微视频； （2）能够利用常用软件对视频进行文字、音频、裁剪、转场等简单的后期处理； （3）能够制作一些简单的视频特效。	60

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	8	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程			公共选修课	4	任选（4学分）	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业群平台课程	理论+实践	ZP00000001	电子商务概论	4	必修	考试
		理论+实践	ZP00000002	数据库管理应用	4	限选	考试
		理论+实践	ZP00000003	程序设计基础	4	限选	考试
		理论+实践	ZP00000004	UI 设计基础	2	必修	考试
	专业技术（技	理论+实践	ZJ53070101	文案创意与撰写	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53070102	新媒体营销	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53070103	电商视觉设计	4	必修	考试

	能）课程	理论+实践	ZJ53070104	视频编辑与制作		4	必修	考查
		理论+实践	ZJ53070105	电商运营		4	必修	考查
		理论+实践	ZJ53070106	搜索引擎营销		4	必修	考查
		理论+实践	ZJ53070107	网络营销策划		4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53070108	电商运营数据分析		4	必修	考查
	专业（群）实践课程	实践	ZS53070106	电子商务网页设计与优化综合实训（1+X）		2	限选	考查
		实践	ZS53070107	新媒体营销综合实训（1+X）		2	限选	考查
		实践	ZS53070105	认知实习		2	限选	考查
		实践	ZS53070108	数据化运营专业综合实训（1+X）		2	限选	考查
		实践	QS00000001	全渠道数字化运营综合实训				
		实践	ZS00000001	暑期社会实践		2	必修	考查
		实践	ZS00000011	专业实践教育		2	必修	考查
		实践	ZS00000002	专业实习		20	必修	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习		16	必修	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）		4	必修	考查
	专业（群）拓展课程	理论+实践	QT53070101	农村电子商务	专业模块（数字化运营）	2	任选	考查
		理论+实践	QT53070102	跨境电商运营		2	任选	考查
		理论+实践	QT53070103	互联网产品策划与设计		2	任选	考查
		理论+实践	QT53070104	网络营销导论	专业模块（全渠道营销）	2	任选	考查
		理论+实践	QT53070105	电商直播		2	任选	考查
		理论+实践	QT53070106	商品信息采集与处理		4	任选	考查
		理论+实践	QT53070107	商务礼仪	专业模块（电商服务）	2	任选	考查
		理论+实践	QT53070108	非遗产品互联网推广		2	任选	考查
		理论+实践	QT53070109	电子商务客户服务		4	任选	考查
		理论+实践	QT53070110	电子商务法律法规		2	任选	考查
		理论+实践	QT53070111	政府采购实务		2	任选	考查
		理论+实践	QT53070604	网络安全技术	专业群模块（网络安全运维）	3	任选	考查
		理论+实践	QT53070605	系统安全		4	任选	考查
		理论+实践	QT53070606	电商云安全		4	任选	考查
		理论+实践	QT51021501	Photoshop	专业群模块（绘画基础）	2	任选	考查
		理论+实践	QT51021502	色彩		2	任选	考查
		理论+实践	QT51021503	数字绘画		2	任选	考查
		理论+实践	QT51021504	商业插画		3	任选	考查

		理论+实践	QT00000001	专业认证指导	专业群模块（综合素养）	2	任选	考查
		理论	QT00000002	应用数学		2	任选	考查
		理论+实践	QT00000003	互联网技术与创新创业		2	任选	考查
		理论+实践	QT00000004	论文写作指导		2	任选	考查
		理论+实践	QT00000005	专业英语		2	任选	考查
		理论+实践	QT000000010	供销文化		2	任选	考查
		理论+实践	QT00000006	人工智能应用	专业群模块（前沿技术）	2	任选	考查
		理论+实践	QT00000007	物联网应用技术		3	任选	考查
		理论+实践	QT00000008	区块链概述		2	任选	考查
		理论+实践	QT00000009	大数据基础		2	任选	考查
选修课程学分合计						109		
课程总学分数						155		
选修课程学分占总学分的比例（%）						70.3%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训(课程设计)	认知实习	军训	暑期社会实践（劳动科学与实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	12		2	2					1	1	1	19
二	15	2			2					1	1	21
三	15	2								1	1	19
四	15	2			2					1	1	21
五						20						20
六							15	4	1			20
合计	57	6	2	2	4	20	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习包括跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

电子商务专业群现有国家级课程思政示范课教学名师 1 人、浙江省有突出贡献中青年专家 1 人，先后入选首批国家级职业教育教师教学创新团队、国家级课程思政教学团队和首批浙江省高校黄大年式教师团队，专业群积极聘用行业企业专业人才和能工巧匠担任兼职教师，组建了不少于 120 人的兼职教师库并实行动态更新。结合双高建设要求，专业群聘有企业带头人 4 人、产业教授 2 人，为校企协同育人提供师资保障。

专业现有专任教师 38 人，生师比约 19：1。其中专业教师 15 人，硕士以上学位教师比例 100%，“双师”教师占比 84.6%，高级职称占比 53.8%。根据专业师资规划，专任教师生师比将逐步达到 18:1，“双师”教师占专任教师和专业教师的比重分别超过 65%和 85%，熟悉行业企业应用技术的骨干教师占专业教师的 50%以上。兼职教师中具有中、

高级专业技术资格和技师、高级技师的比例不低于80%，授课量占总课时的比重提高到25%以上，占专业课时比例逐步提高到40%。90%以上的“双师”教师拥有2年以上企业工作或锻炼经历。

（二）教学设施

专业群实训基地是中央财政和省财政资助的一类国家职业教育实训基地，省“十二五”、“十三五”示范实训基地，省电子商务数字化运营人才培养产教融合示范基地、省职业院校实习实训基地。基地目前占地面积6800平方，仪器设备总值达3700余万。基地先后被确定为国家软件技术紧缺型人才培养基地、优质省级职教师资培养培训基地、中华全国供销合作总社电子商务职业教育基地，为高技术技能人才培养提供有力保障。

本专业具备工位足够、功能完备、技术先进、能满足专业校内实训需要的实践教学条件。专业技能训练项目都有对应的实训室，现有网店运营与网络推广、视觉设计与前端开发、电商直播等6个实训室，实训面积约800平方米；引入企业管理理念、管理方法与职业文化，建设“商品信息采集双师工作室”、“网店运营双师工作室”、“新媒体运营双师工作室”等5个双师工作室；建成了面积1800平方米，集教学、培训、生产、项目孵化等功能于一体的电子商务综合实训基地。基地内含“电子商务服务外包中心、电子商务项目运营中心和创新创业项目孵化中心”三大功能中心，可同时容纳300余人实习实训。专业与新加坡科技园、下沙电子商务园、文三路电子信息街区管委会签订了合作协议，共建产学合作中心。目前，专业拥有稳定的校外实训基地20家，其中紧密合作型校外实训基地6家，促进型校外实训基地5家，人才培养面向的岗位都有对口的顶岗实习岗位。

（三）教学资源

专业群注重将阿里巴巴、新华三、壹网壹创和北京博导前程等合作企业的优质项目进行教学资源转化，建成《电子商务概论》、《程序设计基础》、《数据库应用与管理》及《UI设计基础》4门专业群平台课；融入“1+X”证书技能标准，共享《电商运营》、《电商视觉设计》、《电商Web前端基础》等专业群模块化课程资源；围绕“全渠道数字化运营”，覆盖需求分析、平台设计与开发、渠道运营与数据分析、平台运维等岗位技术，融合专业群“1+X”技能证书标准，实施“全渠道数字化运营”专业群模块化综合实训课程。

专业建设省级精品和在线课程4门，院级精品课程2门，院级微课和在线开放课程5门，主编国家“十二五”规划教材5本，国家“十三五”规划教材5本，省级重点教材2本。建有专业教学资源库和国家教学资源库“商品信息采集与处理”子资源库、“非遗产品互联网推广”子资源库，主干课程素材资源已上网共享，部分核心课程已基本实现学生在线自主学习。

（四）教学方法

专业群积极开展“互联网+”背景下的课程教学方法与手段的改革创新，基于“平

台+模块”结构的课程重构，开展专业群平台课课程内模块化教学；融入“1+X”证书技能标准，对专业群模块化课程开展专业群协作式模块化教学，对专业群全渠道数字化运营综合实训开展全周期模块化协作式教学；充分依托教学资源库、国省级在线开放课程和虚拟仿真实训云系统开展“翻转课堂”、“慕课”等混合式教学改革。

专业积极推行项目化教学、案例教学、情景教学、混合教学、模块式教学等新型教学方法。在教学组织形式上，全面实行“教学做评”一体化教学形式，建立以学生为学习主体的课堂组织模式，提升学生课堂关注度，引导培养学生学习主动性和学术兴趣。

（五）学习评价

专业群引入“1+X”证书第三方评价机制，实施“1+X”交叉选择与人才培养方案融合的教学改革和评价机制，以“1+X”证书相关标准与考点作为证书融合型课程的考核依据，实现职业技能岗位需求与课程教学目标考核的有机融合。通过多元化的评价主体、多元化的评价内容（学业成绩评价、职业素养评价、文化素养评价、思想道德评价、社会关系评价）以及多元化的评价方式，及时发现并解决学生学习、教师教学、企业协同育人等方面问题，促进教学内容、方式方法改革，提高育人质量，促进学生全面成长。

专业积极改革教学评价制度，在“教、学、做、评”一体化教学形式中，推行过程化考核，将学习态度、平时学业作品成绩、综合作品成绩纳入到课程考核评价体系，70%的专业课程已采用形成性评价。在考核评价主体上，推行考核主体多元化，将专任教师、兼职教学和学生纳入到考核评价机制当中。专业3门平台课程建立了试题库，实现了教考分离。

（六）质量管理

融入专业群评价要素，重点在人才培养模式、课程体系构成、师资队伍建设、实训基地建设、教学资源库建设等方面构建定性与定量、过程与结果相结合的专业群评价指标体系，在专业和课程两级层面上定期开展同步专业群教学质量要求的诊断与改进。

在学校和系部的指导下，落实并完善本专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全专业巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况，同时充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

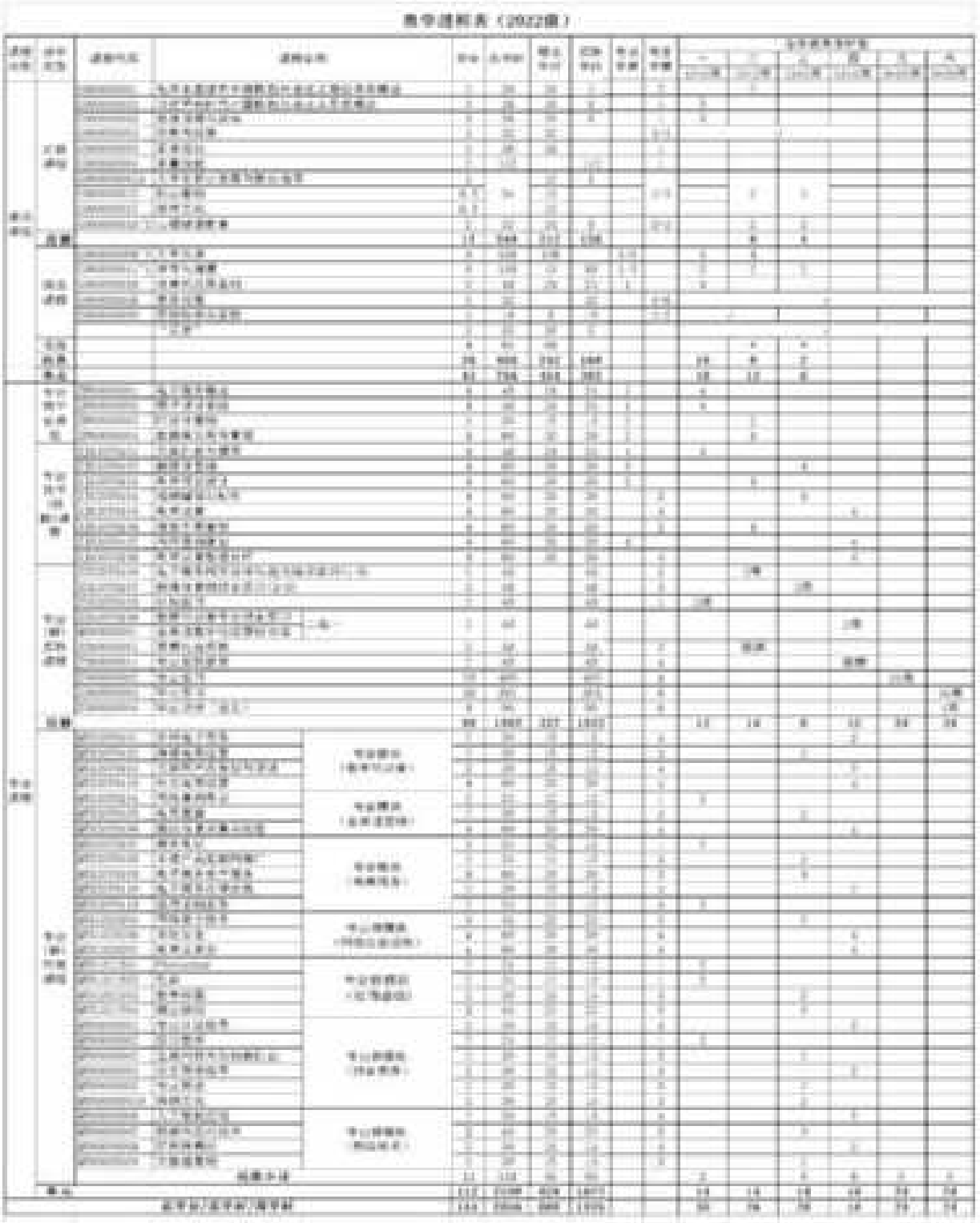
证书类型	序号	证书名称	颁证机构	获证建议
基本技能证书	1	高等学校英语应用能力B级证书	高等学校英语应用能力考试委员会	推荐获得
	2	浙江省高校计算机等级一级证书	浙江省教育厅	
专业技能证书	3	网店运营推广★	北京鸿科经纬科技有限公司	至少获得1项专业职业技能等级证书（优先获得1+X证书，中级及以上）
	4	电子商务数据分析★	北京博导前程信息技术股份有限公司	
	5	界面设计★	腾讯云计算（北京）有限责任公司	
	6	社交电商运营★	中联集团教育科技有限公司	
	7	农产品电商运营★	北京博导前程信息技术股份有限公司	
	8	直播电商★	南京奥派信息产业股份公司	
	9	阿里巴巴电子商务应用专员	阿里巴巴（中国）网络技术有限公司	
	10	巨量引擎数字营销职业能力认证证书	北京巨量引擎网络技术有限公司	
专业群技能证书	10	Web前端开发★	工业和信息化部教育与考试中心	鼓励获得专业群职业技能等级证书（优先获得1+X证书，初级及以上）
	11	云计算平台运维与开发★	南京第五十五所技术开发有限公司	
	12	大数据应用开发（Java）★	国信蓝桥教育科技（北京）股份有限公司	
	13	云计算中心运维服务★	阿里巴巴（中国）有限公司	
	14	程序员	国家信息产业部	
	15	ACAA动漫设计师	中国数字教育联盟	

注：标★号的为1+X证书。

（二）学分要求

学生毕业前应获得155学分，其中公共必修课程17学分、公共选修课程26学分、专业必修课程84学分、专业选修课程28学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：查红斌　　审核人：徐慧剑　　制定时间：2022 年 06 月

《电子商务》（视觉设计与前端开发方向）专业人才培养方案（三校生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：电子商务专业
2. 专业代码：530701

二、入学要求

三校毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财经商贸大类（53）	电子商务类（5307）	互联网和相关服务（64）	商务专业人员（2-06-07）	电商视觉设计师/视觉营销师/UI 设计师	界面设计职业技能等级证书 网店运营推广职业技能等级证书 电子商务数据分析职业技能等级证书 社交电商运营职业技能等级证书 农村电商职业技能等级证书 直播电商职业技能等级证书
		软件和信息技术服务业（65）	软件和信息技术服务人员（4-04-05）	WEB 前端开发工程师	

（二）岗位及职业能力分析

电子商务专业群面向全域运营、商务视觉设计、商务平台开发、商务数据分析、商务平台运维等技术领域相关岗位群，本专业主要面向商务视觉设计技术领域，主要包括电商视觉设计师、UI 设计师和 WEB 前端开发工程师等核心岗位。

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
电商视觉设计师	网店（站）整体视觉风格设计；商品详情、海报设计；产品图像、视频制作；品牌传播广告设计。	（1）商品拍摄能力； （2）图像素材合成能力； （3）色彩构图设计、视觉创意能力； （4）页面设计布局能力； （5）Photoshop、Dreamweaver、Illustrator、After Effects 等软件应用能力；	商品信息采集与处理、电子商务网页设计与制作、电商平面设计基础、电子商务情景化应用设计、创意构成、原画设计。

		（6）C4D 建模能力。	
UI 设计师	界面元素设计；产品原型、流程图、线框图表达设计；提升用户体验的功能性设计；流程交互设计。	（1）市场调研能力； （2）需求理解能力； （3）Axure 原型设计能力； （4）After Effects 动效设计能力； （5）Sketch 等软件应用能力； （6）手绘能力。	电子商务网页设计与制作、电商平面设计基础、电商用户体验设计。
WEB 前端开发工程师	电商网站整体设计；网页的跨屏展现；网站图片、页面设计、更新。	（1）网页结构布局能力； （2）掌握 HTML5 以及 CSS3 等新一代页面展现控制能力； （3）Dreamweaver 的应用能力； （4）Javascript 的应用能力。	电子商务网页设计与制作、WEB 前端开发技术、响应式 WEB 设计与开发。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业为中国特色高水平专业群（电子商务专业群）群内专业，培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德，掌握电子商务、信息技术、经济管理相关知识，具有商务数据采集、视觉设计、交互设计、WEB 前端开发等专业核心能力和“运营+技术”专业群综合技能，具备数据、美学、信息安全、创新创业等素养和数字工匠精神，在企事业单位设计或开发部门，从事网页美工、视觉设计、UI 设计、WEB 前端开发等工作，适应产业转型升级和企业技术创新需要的复合型、创新型、发展型高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

核心岗位：电商视觉设计师、UI 设计师、WEB 前端开发工程师。

发展岗位：高级视觉设计师、高级 UI 交互设计师、高级 WEB 前端开发工程师。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：具有良好的与人交流沟通、与人合作、探究学习与终身学习能力。熟悉相关电子商务法律法规，诚信爱岗，勇于创新。对数据敏感，抗压性强，有责任心。

2. 知识要求

（1）掌握经济、管理、贸易、艺术设计的基础理论和基本知识；

（2）掌握电子商务的基本理论、电子商务的商业模式、相关新技术、创新创业的相关知识；

（3）掌握 HTML、服务器端脚本语言、CSS、Web 框架、浏览器兼容、SEO 等知识；

（4）掌握颜色处理、文字处理、图片处理、视频处理相关知识。

3. 能力要求

（1）具有一定的哲学思维、美学思维、伦理思维、计算思维、数据思维、交互思维、互联网思维能力；

（2）具有较强的数字技能、网络编辑、商品信息采集能力；能够熟练应用办公软件，进行文档排版、方案演示等；

★（3）具备网页交互设计、艺术设计与制作能力；

★（4）具备 WEB 前端开发、架构能力；

（5）具备基本的网店（站）数据化运营能力，能够基于数据规划网店，开展商品运营，以及平台日常操作管理；

（6）具备基本的全媒体营销能力；能够针对网店（站）进行营销推广方案策划和实施，获取流量，提高转化率；

（7）具备基本的电子商务客户服务管理的能力；

（8）具备较强的创新意识和创新创业基本能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	30
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42

3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	54
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	48
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	电商视觉设计	培养学生具备根据实际业务需要设计制作电子商务网页的能力	电商网站赏析；商品图片的拍摄与处理；网店首页装修设计；网店详情页装修设计；HTML认知；电商企业网站首页制作；电商企业网站内容页制作。	（1）能熟练进行网页的布局和规划； （2）能熟练拍摄商品的照片并进行图片处理； （3）能掌握网店装修首页的结构与制作； （4）能掌握网店装修详情页的结构与制作； （5）能掌握企业形象展示网站首页的设计与制作； （6）能掌握企业形象展示网站内容页的设计与制作。	60
2	电商用户体验设计	培养学生具备根据用户行为特征设计网站页面原型、界面优化、交互设计等能力	电商网站设计流程规划；电商网站页面原型设计；电商网站界面优化设计；电商用户活动流程设计；用户体验交互设计。	（1）能熟悉掌握电子商务应用产品的设计流程； （2）能熟练使用 Axure 等原型设计软件进行流程构建； （3）能够以用户角度对产品操作过程优化，体验提升； （4）能够掌握相应界面设计工具的应用能力； （5）能以提升用户体验出发设计与制作交互效果。	60
3	WEB 前端开发技术	培养学生具备针对电商业务需求开发响应式开 WEB 页面的能力	Js 基本语法概述；电商页面 Js 框架应用；响应式 WEB 页面开发；Js 公共框架应用。	（1）掌握主流的 JS 框架 （2）掌握主流的响应式开发框架技术； （3）掌握响应式 Web 设计中的图像技术。	60
4	电商情景化应用设计	培养学生具备根据电商应用场景进行建模、页面设计等能力	电商情景化场景建模设计；移动端场景化页面描述；情景化页面动效设计；情景化页面立体效果设计。	（1）掌握情景化场景建模能力； （2）掌握不同用户端下情景化的视觉体现； （3）掌握运用 C4D 来构建情景化展现； （4）掌握通过动效展现情景细节。	60
5	电商平面设计基础	培养学生具备图案、字体、logo 等设计能力	图案设计；字体设计；logo 设计；插画设计；vi 设计。	1. 能熟练利用重复、旋转、变异及对称手法设计图形； 2. 能熟练进行字体设计； 3. 能掌握 logo 的设计方法并依据企业需求完成 logo 的设计与制作； 4. 能掌握插画图标以及活动引导页的设计与制作；	60

				5.能掌握 vi 基础系统以及应用系统的设计与制作。	
6	商品信息采集与处理	培养学生具备根据商品特征采集商品信息并优化处理的能力	商品信息的要素；商品信息采集的步骤；商品图片拍摄的相关方法、技巧；商品视频拍摄的相关方法、技巧。	（1）能够根据需求确定信息采集内容； （2）能够布局商品拍摄的环境； （3）能够根据不同商品的特点合理构图与拍摄； （4）能够根据不同商品的特点拍摄短视频。	60

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	4	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程			公共选修课	4	任选(4学分)	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业群平台课程	理论+实践	ZP00000001	电子商务概论	4	限选	考试
		理论+实践	ZP00000002	数据库管理应用	4	限选	考试
		理论+实践	ZP00000003	程序设计基础	4	限选	考试
		理论+实践	ZP00000004	UI 设计基础	2	限选	考试
	专业	理论+实践	ZJ53070109	WEB 前端开发技术	4	必修	考试

	技术（技能）课程	理论+实践	ZJ53070110	电商用户体验设计		4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53070111	电商视觉设计		4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53070112	商品信息采集与处理		4	必修	考查
		理论+实践	ZJ53070113	电商运营		4	限选	考查
		理论+实践	ZJ53070114	电商平面设计基础		4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53070115	网络营销		4	限选	考查
		理论+实践	ZJ53070116	电商情景化应用设计		4	必修	考试
	专业（群）实践课程	实践	ZS53070109	电子商务网页设计综合实训（1+X）		2	限选	考查
		实践	ZS53070110	WEB 视觉交互与动效实训（1+X）		2	限选	考查
		实践	ZS53070105	认知实习		2	限选	考查
		实践	ZS53070111	视觉设计与前端开发专业综合实训（1+X）		2	限选	考查
		实践	QS00000001	全渠道数字化运营综合实训				
		实践	ZS00000001	暑期社会实践		2	必修	考查
		实践	ZS00000011	专业实践教育		2	必修	考查
		实践	ZS00000002	专业实习		20	必修	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习		16	必修	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）		4	必修	考查
	专业（群）拓展课程	理论+实践	QT53070107	商务礼仪	专业模块（电商服务）	2	任选	考查
		理论+实践	QT53070108	非遗产品互联网推广		2	任选	考查
		理论+实践	QT53070109	电子商务客户服务		4	任选	考查
		理论+实践	QT53070110	电子商务法律法规		2	任选	考查
		理论+实践	QT53070111	政府采购实务		2	任选	考查
		理论+实践	QT53070111	电子商务案例分析	专业模块（推广进阶）	2	任选	考查
		理论+实践	QT53070112	电子商务网站推广		4	任选	考查
		理论+实践	QT53070113	微信公众号运营		2	任选	考查
		理论+实践	QT53070114	公共艺术概论	专业模块（设计进阶）	2	任选	考查
		理论+实践	QT53070115	创意构成		2	任选	考查
		理论+实践	QT53070116	图像合成		2	任选	考查
		理论+实践	QT53070117	新媒体视觉设计		2	任选	考查
		理论+实践	QT51021509	原画设计	专业群模块（后期设计）	2	任选	考查
		理论+实践	QT51021510	C4D 设计		3	任选	考查
		理论+实践	QT51021511	虚拟现实		2	任选	考查
		理论+实践	QT51021512	后期制作		3	任选	考查
		理论+实践	QT00000001	专业认证指导	专业	2	任选	考查

		理论	QT00000002	应用数学	群模块（综合素养）	2	任选	考查
		理论+实践	QT00000003	互联网技术与创新创业		2	任选	考查
		理论+实践	QT00000004	论文写作指导		2	任选	考查
		理论+实践	QT00000005	专业英语		2	任选	考查
		理论+实践	QT000000010	供销文化		2	任选	考查
		理论+实践	QT00000006	人工智能应用	专业群模块（前沿技术）	2	任选	考查
		理论+实践	QT00000007	物联网应用技术		3	任选	考查
		理论+实践	QT00000008	区块链概述		2	任选	考查
		理论+实践	QT00000009	大数据基础		2	任选	考查
选修课程学分合计						111		
课程总学分数						153		
选修课程学分占总学分的比例（%）						72.5%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	认知实习	军训	暑期社会实践（劳动科学与实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	12		2	2					1	1	1	19
二	15	2			2					1	1	21
三	15	2								1	1	19
四	15	2			2					1	1	21
五						20						20
六							15	4	1			20
合计	57	6	2	2	4	20	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习包括跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

电子商务专业群现有国家级课程思政示范课教学名师 1 人、浙江省有突出贡献中青年专家 1 人，先后入选首批国家级职业教育教师教学创新团队、国家级课程思政教学团队和首批浙江省高校黄大年式教师团队，专业群积极聘用行业企业专业人才和能工巧匠担任兼职教师，组建了不少于 120 人的兼职教师库并实行动态更新。结合双高建设要求，专业群聘有企业带头人 4 人、产业教授 2 人，为校企协同育人提供师资保障。

专业现有专任教师 38 人，生师比约 19：1。其中专业教师 15 人，硕士以上学位教师比例 100%，“双师”教师占比 84.6%，高级职称占比 53.8%。根据专业师资规划，专

任教师生师比将逐步达到 18:1，“双师”教师占专任教师和专业教师的比重分别超过 65%和 85%，熟悉行业企业应用技术的骨干教师占专业教师的 50%以上。兼职教师中具有中、高级专业技术资格和技师、高级技师的比例不低于 80%，授课量占总课时的比重提高到 25%以上，占专业课时比例逐步提高到 40%。90%以上的“双师”教师拥有 2 年以上企业工作或锻炼经历。

（二）教学设施

专业群实训基地是中央财政和省财政资助的一类国家职业教育实训基地，省“十二五”、“十三五”示范实训基地，省电子商务数字化运营人才培养产教融合示范基地、省职业院校实习实训基地。基地目前占地面积 6800 平方，仪器设备总值达 3700 余万。基地先后被确定为国家软件技术紧缺型人才培养基地、优质省级职教师资培养培训基地、中华全国供销合作总社电子商务职业教育基地，为高技术技能人才培养提供有力保障。

本专业具备工位足够、功能完备、技术先进、能满足专业校内实训需要的实践教学条件。专业技能训练项目都有对应的实训室，现有网店运营与网络推广、视觉设计与前端开发、电商直播等 6 个实训室，实训面积约 800 平方米；引入企业管理理念、管理方法与职业文化，建设“商品信息采集双师工作室”、“网店运营双师工作室”、“新媒体运营双师工作室”等 5 个双师工作室；建成了面积 1800 平方米，集教学、培训、生产、项目孵化等功能于一体的电子商务综合实训基地。基地内含“电子商务服务外包中心、电子商务项目运营中心和创新创业项目孵化中心”三大功能中心，可同时容纳 300 余人实习实训。专业与新加坡科技园、下沙电子商务园、文三路电子信息街区管委会签订了合作协议，共建产学合作中心。目前，专业拥有稳定的校外实训基地 20 家，其中紧密合作型校外实训基地 6 家，促进型校外实训基地 5 家，人才培养面向的岗位都有对口的顶岗实习岗位。

（三）教学资源

专业群注重将阿里巴巴、新华三、壹网壹创和北京博导前程等合作企业的优质项目进行教学资源转化，建成《电子商务概论》、《程序设计基础》、《数据库应用与管理》及《UI 设计基础》4 门专业群平台课；融入“1+X”证书技能标准，共享《电商运营》、《电商视觉设计》、《电商 Web 前端基础》等专业群模块化课程资源；围绕“全渠道数字化运营”，覆盖需求分析、平台设计与开发、渠道运营与数据分析、平台运维等岗位技术，融合专业群“1+X”技能证书标准，实施“全渠道数字化运营”专业群模块化综合实训课程。

专业建设省级精品和在线课程 4 门，院级精品课程 2 门，院级微课和在线开放课程 5 门，主编国家“十二五”规划教材 5 本，国家“十三五”规划教材 5 本，省级重点教材 2 本。建有专业教学资源库和国家教学资源库“商品信息采集与处理”子资源库、“非遗产品互联网推广”子资源库，主干课程素材资源已上网共享，部分核心课程已基本实现学生在线自主学习。

（四）教学方法

专业群积极开展“互联网+”背景下的课程教学方法与手段的改革创新，基于“平台+模块”结构的课程重构，开展专业群平台课课程内模块化教学；融入“1+X”证书技能标准，对专业群模块化课程开展专业群协作式模块化教学，对专业群全渠道数字化运营综合实训开展全周期模块化协作式教学；充分依托教学资源库、国省级在线开放课程和虚拟仿真实训云系统开展“翻转课堂”、“慕课”等混合式教学改革。

专业积极推行项目化教学、案例教学、情景教学、混合教学、模块式教学等新型教学方法。在教学组织形式上，全面实行“教学做评”一体化教学形式，建立以学生为学习主体的课堂组织模式，提升学生课堂关注度，引导培养学生学习主动性和学术兴趣。

（五）学习评价

专业群引入“1+X”证书第三方评价机制，实施“1+X”交叉选择与人才培养方案融合的教学改革和评价机制，以“1+X”证书相关标准与考点作为证书融合型课程的考核依据，实现职业技能岗位需求与课程教学目标考核的有机融合。通过多元化的评价主体、多元化的评价内容（学业成绩评价、职业素养评价、文化素养评价、思想道德评价、社会关系评价）以及多元化的评价方式，及时发现并解决学生学习、教师教学、企业协同育人等方面问题，促进教学内容、方式方法改革，提高育人质量，促进学生全面成长。

专业积极改革教学评价制度，在“教、学、做、评”一体化教学形式中，推行过程化考核，将学习态度、平时学业作品成绩、综合作品成绩纳入到课程考核评价体系，70%的专业课程已采用形成性评价。在考核评价主体上，推行考核主体多元化，将专任教师、兼职教学和学生纳入到考核评价机制当中。专业3门平台课程建立了试题库，实现了教考分离。

（六）质量管理

融入专业群评价要素，重点在人才培养模式、课程体系构成、师资队伍建设、实训基地建设、教学资源库建设等方面构建定性与定量、过程与结果相结合的专业群评价指标体系，在专业和课程两级层面上定期开展同步专业群教学质量要求的诊断与改进。

在学校和系部的指导下，落实并完善本专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全专业巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况，同时充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

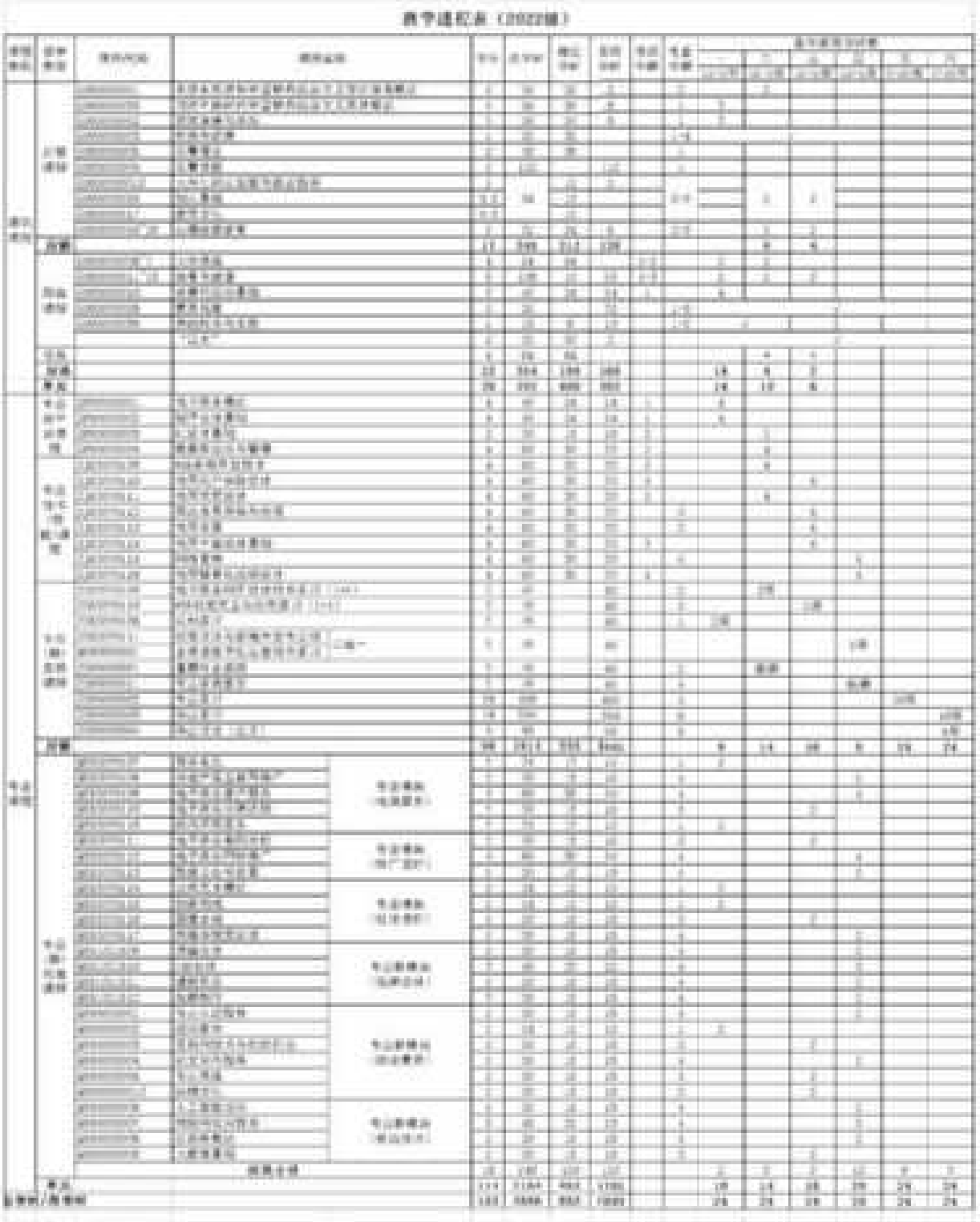
证书类型	序号	证书名称	颁证机构	获证建议
基本技能证书	1	高等学校英语应用能力B级证书	高等学校英语应用能力考试委员会	推荐获得
	2	浙江省高校计算机等级一级证书	浙江省教育厅	
专业技能证书	3	网店运营推广★	北京鸿科经纬科技有限公司	至少获得1项专业　职业技能等级证书（优先获得1+X证书，中级及以上）
	4	电子商务数据分析★	北京博导前程信息技术股份有限公司	
	5	界面设计★	腾讯云计算（　北京）　有限责任公司	
	6	社交电商运营★	中联集团教育科技有限公司	
	7	农产品电商运营★	北京博导前程信息技术股份有限公司	
	8	直播电商★	南京奥派信息产业股份公司	
	9	阿里巴巴电子商务应用专员	阿里巴巴（中国）网络技术有限公司	
	10	巨量引擎数字营销职业能力认证证书	北京巨量引擎网络技术有限公司	
专业群技能证书	10	Web前端开发★	工业和信息化部教育与考试中心	鼓励获得专业群职业技能等级证书（优先获得1+X证书，初级及以上）
	11	云计算平台运维与开发★	南京第五十五所技术开发有限公司	
	12	大数据应用开发（Java）★	国信蓝桥教育科技（　北京）　股份有限公司	
	13	云计算中心运维服务★	阿里巴巴（　中国）　有限公司	
	14	程序员	国家信息产业部	
	15	ACAA动漫设计师	中国数字教育联盟	

注：标★号的为1+X证书。

（二）学分要求

学生毕业前应获得153学分，其中公共必修课程17学分、公共选修课程22学分、专业必修课程84学分、专业选修课程30学分。

十、附录（教学进程表）



教学进程表（2022级）

课程单元	课程类型	课程代码	课程名称	学分	总学时	理论学时	实训学时	考试环节	考查环节	各学期周学时数					
										一	二	三	四	五	六
										18周	18周	18周	18周	18周	18周
通识课程	公共基础课		思想道德与法治	3	54	36	18		考查		3				
			毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	3	54	36	18		考查			3			
			形势与政策	1	32	32			考查		0.5	0.5			
			军事理论	2	36	36			考查	2					
			大学生心理健康教育	2	36	36			考查	2					
			大学生职业发展与就业指导	1	18	18			考查				1		
			创新创业教育	2	36	36			考查					2	
			大学生安全教育	1	18	18			考查	0.5	0.5				
			大学生劳动教育	1	18	18			考查	0.5	0.5				
			大学生就业指导	1	18	18			考查					1	
			大学生心理健康教育	1	18	18			考查	1					
			大学生职业发展与就业指导	1	18	18			考查					1	
			大学生安全教育	1	18	18			考查	0.5	0.5				
			大学生劳动教育	1	18	18			考查	0.5	0.5				
			形势与政策	1	32	32			考查		0.5	0.5			
			军事理论	2	36	36			考查	2					
			大学生心理健康教育	2	36	36			考查	2					
			大学生职业发展与就业指导	1	18	18			考查				1		
			大学生创新创业教育	2	36	36			考查					2

《电子商务》专业人才培养方案

（中高职一体化）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：电子商务专业

2. 专业代码：530701

二、入学要求

三校毕业生，适用于 3+2 学生

三、修业年限

学制：全日制两年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财经商贸大类（53）	电子商务类（5307）	互联网和相关服务（64）	商务专业人员（2-06-07）	数据化运营、全媒体营销、产品专员、视觉设计	网店运营推广职业技能等级证书 电子商务数据分析职业技能等级证书 界面设计职业技能等级证书
		批发业（51） 零售业（52）	商务咨询服务人员（4-07-02）	客户服务管理	

（二）岗位及职业能力分析

电子商务专业群面向全域运营、商务视觉设计、商务平台开发、商务数据分析、商务平台运维等技术领域相关岗位群，本专业主要面向全域运营和商务视觉设计技术领域，主要包括网页美工设计、新媒体营销等核心岗位。

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
视觉设计	商品拍摄及图片处理；网站颜色搭配、FLASH 和 GIF 动画设计制作；网页设计；模板构建与维护。	（1）商品拍摄能力； （2）图片/图像处理能力； （3）色彩搭配、视觉创意能力； （4）网页设计及布局能力。	电子商务网页设计与制作、C4D 设计基础、商品信息采集与处理、电商用户体验设计。
新媒体营销	商务信息收集与发布；新媒体内容编辑；新媒体运营与日常维护；站内外推广；客户拓展。	（1）信息收集处理能力； （2）新媒体工具运用能力； （3）内容运营能力； （4）活动策划能力； （5）客户沟通与拓展能力。	网络营销、商务数据分析、电子商务客户服务。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握电子商务基本理论和技术，以及信息技术、商贸理论和方法，具有商务网页设计与制作、网络推广、客户服务的能力、素质，在企事业单位设计、运营、服务部门，从事网页设计、新媒体推广、营销策划、网络客户服务工作的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

核心岗位：视觉设计、新媒体推广。

发展岗位：视觉营销设计、营销策划。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：具有良好的自我学习、与人交流沟通、与人合作能力。诚信爱岗，勇于创新。

2. 知识要求

（1）掌握经济、管理、贸易的基础理论和基本知识；

（2）掌握电子商务的基本理论、电子商务的商业模式、相关新技术、创新创业的相关知识；

（3）掌握 HTML、CSS、Web 框架、视频处理和数据分析技术的基本理论和基本知识；

（4）掌握资料查询的基本方法，包括阅读理解英文文档所必备的英语知识。

3. 能力要求

（1）具有网络编辑、商品信息采集基本能力；

★（2）具备网页设计、交互设计能力；

★（3）具备新媒体推广、活动营销策划能力；

★（4）具备客户服务及客户开拓维护能力；

（5）具备商务数据分析能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	32
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运	

		用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	96
9	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	48
10	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	网络营销	培养学生具备利用各种工具开展网络营销策划、实施和效果评估分析的能力。	文案创意与撰写；搜索引擎营销；网络广告营销；第三方平台营销；博客营销；整合营销；新媒体营销。	（1）能够熟练的运用各种网络营销工具进行网络推广； （2）能够有效整合各种营销工具； （3）能够根据营销效果调整营销手段。	64
2	电商视觉设计	培养学生具备根据实际业务需要设计制作电子商务网页的能力。	电商网站赏析；商品图片的拍摄与处理；网店首页装修设计；网店详情页装修设计；HTML 认知；电商企业网站首页制作；电商企业网站内容页制作。	（1）能熟练进行网页的布局和规划； （2）能熟练拍摄商品的照片并进行图片处理； （3）能掌握网店装修首页的结构与制作； （4）能掌握网店装修详情页的结构与制作； （5）能掌握企业形象展示网站首页的设计与制作； （6）能掌握企业形象展示网站内容页的设计与制作。	64
3	电商运营	培养学生具备网店开设、日常运营管理、网店推广、店铺数据分析的能力。	常见数据分析的工具认知；网店数据分析指标选取；店铺流量、营销、交易、商品、客户等数据分析；图表制作；报告撰写。	（1）能够进行网店日常运营的目标制定和策划； （2）能够进行网店商品管理、客户管理等日常运营操作； （3）能够根据电商平台规则策划相关活动； （4）能够利用工具分析网店运营数据并指导网店运营。	64

4	电商运营数据分析	培养学生具备真实企业运营项目实施数据挖掘、分析的能力，为运营提供数据支持。	电子商务数据分析的思路与流程；采集电子商务平台数据并运用 Excel 等软件进行数据处理；电子商务数据分析方法、数据分析与预测；分析报告撰写。	（1）能够按照商务数据分析的流程进行平台商务数据采集； （2）能够按照运营的要求，利用工具对商务数据进行清洗等处理； （3）能够对数据进行分析并由此做出相关决策、判断； （4）能够撰写商务数据分析报告。	64

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程			公共选修课	2	任选（2学分）	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业群平台课程	理论+实践	ZP20000001	电子商务概论	4	限选	考试
		理论+实践	ZP20000003	程序设计基础	4	限选	考查
	专业技术（技	理论+实践	ZJ53070122	电商视觉设计	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53070123	网络营销	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53070124	电商运营数据分析	4	必修	考试

	能)课程	理论+实践	ZJ53070125	电商运营	4	必修	考查
	专业(群)实践课程	实践	ZJ53070112	视觉营销实训（1+X）	2	限选	考查
		实践	ZJ53070113	网店数据化运营实训（1+X）	2	必修	考查
		实践	ZS00000005	认知实习	2	必修	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	必修	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	17	必修	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业(群)拓展课程	理论+实践	ZT53070151	电子商务客户服务	4	任选	考查
		理论+实践	ZT53070152	C4D 设计基础	6	任选	考查
		理论+实践	ZT53070153	新媒体营销	4	任选	考查
		理论+实践	ZT53070154	商品信息采集与处理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070155	HTML5	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070156	商务礼仪	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070157	微信公众号运营	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070158	论文写作指导	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070159	电子商务案例分析	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070160	电子商务法律法规	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070161	人工智能	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070162	视频编辑与制作	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070166	电商直播	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070164	非遗产品互联网推广	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070165	电子商务网站推广	4	任选	考查
		理论+实践	ZT53070166	农村电子商务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070167	社交电商运营	4	任选	考查
		理论+实践	ZT53070168	物联网应用技术	4	任选	考查
				选修课程学分合计	76		
				课程总学分数	106		
				选修课程学分占总学分的比例（%）	71.7%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动实践）	认知实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	12		2		2			1	1	1	19
二	16	1		2					1	1	21
三	16	1							1	1	19
四						16	4	1			21
合计	44	2	2	2	2	16	4	2	3	3	80

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

电子商务专业群现有国家级课程思政示范课教学名师 1 人、浙江省有突出贡献中青年专家 1 人，先后入选首批国家级职业教育教师教学创新团队、国家级课程思政教学团队和首批浙江省高校黄大年式教师团队，专业群积极聘用行业企业专业人才和能工巧匠担任兼职教师，组建了不少于 120 人的兼职教师库并实行动态更新。结合双高建设要求，专业群聘有企业带头人 4 人、产业教授 2 人，为校企协同育人提供师资保障。

专业现有专任教师 38 人，生师比约 19：1。其中专业教师 15 人，硕士以上学位教师比例 100%，“双师”教师占比 84.6%，高级职称占比 53.8%。根据专业师资规划，专任教师生师比将逐步达到 18:1，“双师”教师占专任教师和专业教师的比重分别超过 65%和 85%，熟悉行业企业应用技术的骨干教师占专业教师的 50%以上。兼职教师中具有中、高级专业技术资格和技师、高级技师的比例不低于 80%，授课量占总课时的比重提高到 25%以上，占专业课时比例逐步提高到 40%。90%以上的“双师”教师拥有 2 年以上企业工作或锻炼经历。

（二）教学设施

专业群实训基地是中央财政和省财政资助的一类国家职业教育实训基地，省“十二五”、“十三五”示范实训基地，省电子商务数字化运营人才培养产教融合示范基地、省职业院校实习实训基地。基地目前占地面积 6800 平方，仪器设备总值达 3700 余万。基地先后被确定为国家软件技术紧缺型人才培养基地、优质省级职教师资培养培训基地、中华全国供销合作总社电子商务职业教育基地，为高技术技能人才培养提供有力保障。

本专业具备工位足够、功能完备、技术先进、能满足专业校内实训需要的实践教学条件。专业技能训练项目都有对应的实训室，现有网店运营与网络推广、视觉设计与前端开发、电商直播等 6 个实训室，实训面积约 800 平方米；引入企业管理理念、管理方法与职业文化，建设“商品信息采集双师工作室”、“网店运营双师工作室”、“新媒体运营双师工作室”等 5 个双师工作室；建成了面积 1800 平方米，集教学、培训、生产、项目孵化等功能于一体的电子商务综合实训基地。基地内含“电子商务服务外包中心、电子商务项目运营中心和创新创业项目孵化中心”三大功能中心，可同时容纳 300 余人实习实训。专业与新加坡科技园、下沙电子商务园、文三路电子信息街区管委会签订了合作协议，共建产学合作中心。目前，专业拥有稳定的校外实训基地 20 家，其中紧密合作型校外实训基地 6 家，促进型校外实训基地 5 家，人才培养面向的岗位都有对口的顶岗实习岗位。

（三）教学资源

专业群注重将阿里巴巴、新华三、壹网壹创和北京博导前程等合作企业的优质项目

进行教学资源转化，建成《电子商务概论》、《程序设计基础》、《数据库应用与管理》及《UI 设计基础》4 门专业群平台课；融入“1+X”证书技能标准，共享《电商运营》、《电商视觉设计》、《电商 Web 前端基础》等专业群模块化课程资源；围绕“全渠道数字化运营”，覆盖需求分析、平台设计与开发、渠道运营与数据分析、平台运维等岗位技术，融合专业群“1+X”技能证书标准，实施“全渠道数字化运营”专业群模块化综合实训课程。

专业建设省级精品和在线课程 4 门，院级精品课程 2 门，院级微课和在线开放课程 5 门，主编国家“十二五”规划教材 5 本，国家“十三五”规划教材 5 本，省级重点教材 2 本。建有专业教学资源库和国家教学资源库“商品信息采集与处理”子资源库、“非遗产品互联网推广”子资源库，主干课程素材资源已上网共享，部分核心课程已基本实现学生在线自主学习。

（四）教学方法

专业群积极开展“互联网+”背景下的课程教学方法与手段的改革创新，基于“平台+模块”结构的课程重构，开展专业群平台课课程内模块化教学；融入“1+X”证书技能标准，对专业群模块化课程开展专业群协作式模块化教学，对专业群全渠道数字化运营综合实训开展全周期模块化协作式教学；充分依托教学资源库、国省级在线开放课程和虚拟仿真实训云系统开展“翻转课堂”、“慕课”等混合式教学改革。

专业积极推行项目化教学、案例教学、情景教学、混合教学、模块式教学等新型教学方法。在教学组织形式上，全面实行“教学做评”一体化教学形式，建立以学生为学习主体的课堂组织模式，提升学生课堂关注度，引导培养学生学习主动性和学术兴趣。

（五）学习评价

专业群引入“1+X”证书第三方评价机制，实施“1+X”交叉选择与人才培养方案融合的教学改革和评价机制，以“1+X”证书相关标准与考点作为证书融合型课程的考核依据，实现职业技能岗位需求与课程教学目标考核的有机融合。通过多元化的评价主体、多元化的评价内容（学业成绩评价、职业素养评价、文化素养评价、思想道德评价、社会关系评价）以及多元化的评价方式，及时发现并解决学生学习、教师教学、企业协同育人等方面问题，促进教学内容、方式方法改革，提高育人质量，促进学生全面成长。

专业积极改革教学评价制度，在“教、学、做、评”一体化教学形式中，推行过程化考核，将学习态度、平时学业作品成绩、综合作品成绩纳入到课程考核评价体系，70%的专业课程已采用形成性评价。在考核评价主体上，推行考核主体多元化，将专任教师、兼职教学和学生纳入到考核评价机制当中。专业 3 门平台课程建立了试题库，实现了教考分离。

（六）质量管理

融入专业群评价要素，重点在人才培养模式、课程体系构成、师资队伍建设、实训基地建设、教学资源库建设等方面构建定性与定量、过程与结果相结合的专业群评价指

标体系，在专业和课程两级层面上定期开展同步专业群教学质量要求的诊断与改进。

在学校和系部的指导下，落实并完善本专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全专业巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况，同时充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

证书类型	序号	证书名称	颁证机构	获证建议
基本技能证书	1	高等学校英语应用能力B级证书	高等学校英语应用能力考试委员会	推荐获得
	2	浙江省高校计算机等级一级证书	浙江省教育厅	
专业技能证书	3	网店运营推广★	北京鸿科经纬科技有限公司	至少获得1项专业职业技能等级证书（优先获得1+X证书，中级及以上）
	4	电子商务数据分析★	北京博导前程信息技术股份有限公司	
	5	界面设计★	腾讯云计算（北京）有限责任公司	
	6	社交电商运营职业技能等级证书	中联集团教育科技有限公司	
	7	农村电商职业技能等级证书	北京博导前程信息技术股份有限公司	
	8	直播电商职业技能等级证书	南京奥派信息产业股份公司	
	9	阿里巴巴电子商务应用专员	阿里巴巴（中国）网络技术有限公司	
	10	巨量引擎数字营销职业能力认证证书	北京巨量引擎网络技术有限公司	
专业群技能证书	10	Web前端开发★	工业和信息化部教育与考试中心	鼓励获得专业群职业技能等级证书（优先获得1+X证书，初级及以上）
	11	云计算平台运维与开发★	南京第五十五所技术开发有限公司	
	12	大数据应用开发（Java）★	国信蓝桥教育科技（北京）股份有限公司	
	13	云计算中心运维服务★	阿里巴巴（中国）有限公司	
	14	程序员	国家信息产业部	
	15	ACAA动漫设计师	中国数字教育联盟	

注：标★号的为1+X证书。

（二）学分要求

学生毕业前应获得 106 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 16 学分、专业必修课程 43 学分、专业选修课程 30 学分。

十、附录（教学进程表）

教学进程表（2022级）

课程性质	课程类别	课程代码	课程名称	学分	总学时	理论学时	实践学时	考核形式	考查学时	各学期学时安排			
										一	二	三	四
										20周	20+2周	20+2周	20周
通识课程	公选课程	[illegible]	礼仪与文化中国特色社会主义理论体系概论	2	32	32	2		1		2		
		[illegible]	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	2	36	36	4		1	2			
		[illegible]	思想道德与法治	3	48	36	4		1	3			
		[illegible]	形势与政策	1	32	32			见4		4		
		[illegible]	军事理论	2	36	36			1				
		[illegible]	军事技能	2	112		112		1				
		[illegible]	大学生职业生涯与创业指导	1	32	12	2		见3				
		[illegible]	创新工作	0.5	32	12					2	2	
		[illegible]	创业基础	0.5		12							
		[illegible]	小组课题研究	2	32	24	4						
	小计			17	368	212	156			5	8	7	
	限选课程	[illegible]	创业与就业	0	32	0	32	见下		2	2		
		[illegible]	创新创业计划书	2	40	16	24	1		2			
		[illegible]	职业指导	2	32		见下		见下	见2			
		[illegible]	职业时事与生涯	1	16	8	见2		见下	见2			
			“双创”	2	32	16	见2			见2			
	小计			2	32	32					4	4	
	合计			10	256	108	148			8	6		
	课内			27	624	320	304			13	14	7	
专业课程	专业基础课程	[illegible]	电子信息概论	1	16	12	见4	1		1			
		[illegible]	程序设计基础	1	48	24	24		1	3			
	专业核心（技术）课程	[illegible]	电路分析	4	64	32	32	1			4		
		[illegible]	模拟电子	4	64	32	32	1			4		
		[illegible]	电路分析实验与课设	1	24	12	12	1				1	
		[illegible]	数字电子	4	64	32	32		1			4	
	专业（技术）选修课程	[illegible]	信号与系统（上）	2	32		32		1			2周	
		[illegible]	信号与系统（下）	2	32		32		1				2周
		[illegible]	单片机	2	48		48		1	3周			
		[illegible]	数字电子	2	32		32		1		2周		
		[illegible]	毕业设计	10	360		360		6				12周
		[illegible]	毕业设计（论文）	4	96		96		6				6周
	小计			30	870	144	726			4	8	8	24
	专业（技术）选修课程	[illegible]	电子信息客户端与	1	16	12	4		1			1	
		[illegible]	云计算与应用	1	16	12	4		1			1	
		[illegible]	智能仪器设计	1	16	12	4		1			1	
		[illegible]	图像信息处理与分析	2	32	24	8		1	2			
		[illegible]	嵌入式	2	32	16	16		1		2		
		[illegible]	智能车	2	32	16	16		1			2	
		[illegible]	智能云计算与应用	2	32	16	16		1		2		
		[illegible]	计算机网络与应用	2	32	16	16		1			2	
		[illegible]	电子信息系统分析	2	32	12	20		1	2			
		[illegible]	电子信息处理方法	2	32	16	16		1		2		
		[illegible]	人工智能	2	32	16	16		1		2		
		[illegible]	智能物联与应用	2	32	12	20		1	2			
		[illegible]	电磁兼容	2	32	12	20		1	2			
		[illegible]	信息产业云应用开发	2	32	16	16		1		2		
		[illegible]	电子信息应用开发	1	32	16	16		1			2	
		[illegible]	设计电子商务	2	32	16	16		1		2		
		[illegible]	计算电磁仿真	1	32	16	16		1			2	
		[illegible]	物联网综合设计	2	32	12	20		1			2	
			选修小计	31	504	232	272			6	6	12	2
	课内			72	1998	708	1242			23	28	28	26
合计（含学时）				100	2988	852	2136			28	28	28	26

注：1. 军事技能统计一起训。

2. 计算机应用基础为新生入学（报到）后统一组织考试，不计入课内学时。

3. 小组课题研究每学期一次，三年不重复计点，每次课时计算，原则上一课时与社会实践统一安排。

4. “专业选修课”中的“社会实践”环节包括“暑训”、“军训”、“创新与创业”课程要求的十六次讲座报告。

5. “形势”每学期一次，每次两学时，共计六学时，计入实践学时。

执笔人：查红斌　　审核人：徐慧剑　　制定时间：2022 年 06 月

《软件技术》（Java 开发方向）专业人才培养方案

（普高生）

一、专业名称及代码

专业名称：软件技术

专业代码：510203

二、入学要求

普通高中毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
电子信息大类 61	计算机类 6102	软件和信息技术服务业（65）	计算机软件工程技术人员（2-02-10-03）	软件技术支持	程序员；信息技术处理员；
			计算机程序设计员（4-04-05-01）	软件开发 Web 前端开发	程序员；Web 前端开发（1+X 证书）；软件设计师；大数据应用开发（Java）
			计算机软件测试员（4-04-05-02）	软件测试	程序员；信息技术处理员；软件设计师；大数据应用开发（Java）

（二）岗位及职业能力分析

电子商务专业群面向全域运营、商务视觉设计、商务平台开发、商务数据分析、商务平台运维等技术领域相关岗位群，本专业主要面向商务平台开发技术领域，主要包括 Java 软件工程师、Web 前端开发工程师等核心岗位。

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
Java 软件工程师	Java C/S 应用程序设计； Java B/S 应用程序设计； 常用数据库设计； Hibernate、Spring 架构设计应用；	（1）基于 Java 的 C/S 企业级应用程序开发能力； （2）基于 Java 的 B/S 应用程序开发能力； （3）SqlServer/Oracle 等数据库设计能力； （4）Java 程序测试能力；	程序设计基础、JAVA 语言程序设计、Java Web 应用开发、电商 Web 平台开发、数据结构、数据库应用与管理、Linux 操作系统

Web 前端开发工程师	Web 前端界面布局初步：HTML、CSS、DIV； Web 前端框架应用：JavaScript、H5、CSS3、Vue.js；	（1）优质静态页面设计能力； （2）静态页面交互设计能力； （3）使用 Web 前端框架搭建前端平台能力；	程序设计基础、 Java 语言程序设计、 Web 前端技术、 Web 前端开发、 PHP 网站开发

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业为中国特色高水平专业群（电子商务专业群）群内专业，培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德，掌握软件的开发与应用相关知识，具有 Web 前端开发、Java 等主流语言程序设计、数据库开发和维护、软件测试、数据采集与清洗以及软件工程与项目管理的能力等专业核心能力和“运营+技术”专业群综合技能，具备数据、美学、信息安全、创新创业等素养和数字工匠精神，在中小型企业软件技术开发部门从事 Java 软件项目规划和设计、网站设计与开发、数据库安全保障等方面的高级技术管理人员，也可从事软件测试、维护与销售等工作，适应产业转型升级和企业技术创新需要的复合型、创新型、发展型高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

（1）核心岗位

●JAVA 开发工程师

●Web 前端开发工程师

（2）发展岗位

●系统架构师

●全栈工程师

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、

良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

④职业素质：

●具有良好的思想政治素质、行为规范、职业道德和遵纪守法精神。

●具有与专科相适应的文化基础知识及人文、社会、自然基础知识。

●具有一定的逻辑思维、分析判断能力和语言文字表达能力。

●具有一定的软件开发能力和初级的数据分析能力。

●具备一定的英语阅读、翻译和人际交流能力。

●具有较强的自学能力、创新能力和创业能力。

●具有全局观念和良好的团队精神、协调能力、组织能力和管理能力。

●具有健康的体魄和良好的心理素质。

2. 知识要求

（1）计算机常用软件安装、使用的基础知识；计算机硬件系统配置和基本维护的知识；

（2）计算机程序设计基础；C/S、B/S 程序设计方法；

（3）Web 前端开发技术和 Web 前端开发框架；

（4）数据库基本原理；数据库应用与维护的方法；

（5）软件工程基础理论及软件开发规范；

（6）后端开发，全栈开发实现；

（7）大数据采集与清洗的基础知识，大数据分析与应用的方法；

（8）计算机软件测试方法；

（9）计算机专业外语（英语）知识。

3. 能力要求

（1）计算机基本操作技能：计算机的基本操作、常用软件安装与使用；

（2）计算机硬件系统应用技能：计算机的硬件基本配置及系统安装；

★（3）计算机程序设计技能：全栈开发能力；

★（4）软件开发基本技能：软件开发方法的运用；软件分析与维护；软件文档编写；

★（5）数据库系统管理技能：数据库应用系统的管理与维护；

（6）大数据技术基本技能：数据采集、清洗、分析和可视化展现；

（7）软件测试基本技能：掌握软件测试的基本原理及常用方法；

（8）阅读计算机专业外语技能：英语技术文档。

标注★的为核心能力

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	32
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	120

9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课 程	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	JAVA 语言程序设计	通过本课程理论知识的学习和项目开发实训，学生能熟练掌握Java语言基础知识并能正确运用面向对象技术，结合数据库技术进行GUI桌面应用程序开发的基本知识和技能，能基本胜任Java桌面开发程序员的岗位。	✧ 理解类的封装性、继承性等面向对象程序设计思想的基本概念 ✧ 掌握类的声明、封装、继承和运行时多态的设计原则和实现方法 ✧ 掌握声明接口、实现接口的方法 ✧ 掌握 JAVA 异常处理的基本方法	✧ 会使用 Eclipse 编写和运行 JAVA 程序 ✧ 会使用 JAVA 语言进行程序逻辑处理 ✧ 会按编码规范性要求进行编码 ✧ 会使用 JAVA 各类常用组件构建图形界面	72
2	JAVA 开发综合实战	通过本课程由岗位任务驱动的项目化教学和实训，使学生能熟练掌握基于Java语言并能结合数据库技术进行桌面应用程序开发的基本知识和技能，能基本胜任Java桌面应用开发程序员的岗位。	✧ 掌握异常处理的方法 ✧ 掌握 GUI 界面开发 ✧ 掌握线程的概念 ✧ 掌握 JDBC 的概念 ✧ 掌握输入输出 IO 流 ✧ 基本掌握网络编程	✧ 会在程序中完成异常处理 ✧ 会使用 Java 开发平台完成GUI桌面程序的开发 ✧ 会使用线程处理问题 ✧ 会进行JDBC数据连接处理 ✧ 会进行文件输入输出处理 ✧ 会进行网络编程	60
3	Java Web 应用开发	学生能够编写简单的 HTML 页面和对前端开发人员提供的 HTML 进行修改；能够正确使用 JSP	✧ 熟练掌握构建企业级开发环境的配置 ✧ 掌握 JDBC 的工作原理、数据库的连接	✧ 开发环境的搭建、配置与使用 ✧ 编写数据库连接类，用于数据库连接、	90

		的内置对象进行程序设计；能够根据业务需要设计编写 JavaBean 组件；能够使用 DAO 模式进行程序的设计与开发；能够使用 JSP 进行程序设计及 JSP+Servlet 两种方式进行程序设计。	及对数据库数据进行增删等操作 ✧ 了解 JSP 中常用集合类 ✧ 掌握如何创建 JSP 页面、page 指令、JSP 脚本元素 ✧ 掌握 Form 表单的请求处理 ✧ 掌握 JavaScript 页面验证与 JSP 集成 ✧ 掌握 JSP 常用内置对象的用法 ✧ 掌握 include 指令、超链接中传递参数	关闭及执行 SQL 语句 ✧ 会使用 ResultSet 处理查询结果 ✧ 会使用 Eclipse 创建 JSP 页面、添加 JSP 注释、使用 JSP 的 page 指令和脚本元素 ✧ 会处理表单请求 ✧ 能实现 JSP 的自动跳转 ✧ 会处理 URL 请求 ✧ 会使用 session 保存、取得登录用户	
4	电商 web 平台开发	通过本课程学习，学生能够根据 Java EE 设计理念及软件工程开发思想完成对中小型企业 Java EE 软件应用开发和维护；能够编写常见的 Java 企业级应用程序和中小型软件；能够使用 MVC 三层开发关系模型进行软件开发；能够使用 Spring 框架组织软件结构和组件。	✧ 了解掌握 Spring 框架的基本结构 ✧ 了解 Spring 框架基本工作原理 ✧ 掌握在 Spring 框架内使用标签创建实例的方法 ✧ 熟练掌握 Mybatis 框架的基本结构使用方法 ✧ 熟练掌握 Spring 和 Mybatis 整合的方法和思路 ✧ 掌握 SpringMVC 框架的工作原理	✧ 会使用 Spring 框架开发简单地 web 项目 ✧ 会使用 Spring 框架的基本标签创建 bean 实例 ✧ 熟练使用 Mybatis 进行数据库开发 ✧ 熟练使用 SpringMVC 进行完整的 web 项目开发 ✧ 熟练使用 SSM 框架进行 web 项目整合	90
5	Web 前端开发	通过本课程学习，学生能够更加熟练地使用 CSS+HTML，同时，更加深入地学习 JavaScript，能够使用各种网页动态效果；学生能够掌握 Bootstrap 的使用；掌握 vue 的语法特性，编程思想；能够结合 Bootstrap 完成基于 Vue 框架的前端页面的开发，打包和上线工作等。	✧ 熟练掌握 JavaScript 交互式编码 ✧ 掌握 jQuery 框架 ✧ 了解一些常用流行的前端框架 ✧ 掌握 Vue.js 框架的应用	✧ 会使用 JavaScript 完成网页的交互式应用 ✧ 简单使用 jQuery 框架 ✧ 能够熟练使用 Vue.js 等最新框架	60
6	Linux 操作系统	通过本课程学习，学生能够在 Linux 操作系统环境	✧ 理解操作系统的原理	✧ 能够安装主流 Linux 操作系统	60

		熟练的使用常用命令、能够进行用户和组管理、权限管理、磁盘管理、网络管理、服务配置和管理、进程管理和工作任务、防火墙和 SELinux 的管理等，熟练掌握 vim 编辑器，并掌握 Shell 编程的基本流程。	✧ 掌握 Linux 操作系统的基本命令 ✧ 掌握 Linux 操作系统的权限管理	✧ 能正确使用常用命令 ✧ 能正确设置文件权限 ✧ 能正确安装和使用图形界面	

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000001	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	8	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程			公共选修课	4	任选（4 学分）	
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		理论	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业基础课程（或专业	理论+实践	ZP00000001	电子商务概论	2	限选	考试
		理论+实践	ZP00000002	数据库应用与管理	4	限选	考试
		理论+实践	ZP00000003	程序设计基础	4	限选	考试
		理论+实践	ZP00000004	UI 设计基础	2	限选	考试

	群平台课程）						
	专业技术/技能课程	理论+实践	ZJ51020301	Java 语言程序设计	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ51020302	Java 开发综合实战	4	必修	考查
		理论+实践	ZJ51020303	Java Web 应用开发	6	限选	考试
		理论+实践	ZJ51020304	电商 Web 平台开发	6	限选	考试
		理论+实践	ZJ51020305	Web 前端开发	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ51020306	Linux 操作系统	4	必修	考查
	专业实践课程	实践	ZS51020301	Java 基础开发实训	1	限选	考查
		实践	ZS51020302	Java 高级开发实训	1	限选	考查
		实践	ZS51020303	前端开发综合实训	1	必修	考查
		实践	ZS51020304	全栈开发综合实训	2	限选	考查
		实践	QS00000001	全渠道数字化运营综合实训			
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	必修	考查
		实践	ZS00000007	专业实践教育	2	必修	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	20	必修	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	15	必修	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	理论+实践	QT51020301	Web 前端技术	4	选修	考查
		理论+实践	QT51020302	UML 建模与设计模式	2	选修	考查
		理论+实践	QT51020303	数据结构	2	选修	考查
		理论+实践	QT51020304	微信应用开发	4	选修	考查
		理论+实践	QT51020305	PHP 网站开发	4	选修	考查
		理论+实践	QT51020306	Python 语言程序设计	4	选修	考查
		理论+实践	QT51020307	数据采集与清洗	4	选修	考查
		理论+实践	QT51020308	数据分析与应用	4	选修	考查
		理论+实践	QT51020104	面向对象基础	3	选修	考查
		理论+实践	QT51020105	系统运维	3	选修	考查
		理论+实践	QT51020106	Web 应用开发	3	选修	考查
		理论+实践	QT51020107	软件测试技术	2	选修	考查
		理论+实践	QT53070101	农村电子商务	2	选修	考查
		理论+实践	QT53070102	跨境电商运营	2	选修	考查
		理论+实践	QT53070103	互联网产品策划与设计	2	选修	考查
		理论+实践	QT00000001	专业认证指导	2	选修	考查
		理论	QT00000002	应用数学	2	选修	考查
		理论	QT00000003	互联网技术与创新创业	2	选修	考查
		理论+实践	QT00000004	论文写作指导	2	选修	考查
		理论+实践	QT00000005	专业英语	2	选修	考查

		理论+实践	QT00000010	供销文化		2	选修	考查
		理论+实践	QT00000006	人工智能应用	专业群模块（前沿技术）	4	选修	考查
		理论+实践	QT00000007	物联网应用技术		4	选修	考查
		理论+实践	QT00000008	区块链概述		4	选修	考查
		理论+实践	QT00000009	大数据基础		2	选修	考查
				选修课程学分合计		76		
				课程总学分数		153		
				选修课程学分占总学分的比例（%）		49.6%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动科学与实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	16	1		2					1	1	21
三	15	2							1	1	19
四	15	2		2					1	1	21
五					20						20
六						15	4	1			20
合计	60	5	2	4	20	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

电子商务专业群现有国家级课程思政示范课教学名师 1 人、浙江省有突出贡献中青年专家 1 人，先后入选首批国家级职业教育教师教学创新团队、国家级课程思政教学团队和首批浙江省高校黄大年式教师团队，专业群积极聘用行业企业专业人才和能工巧匠担任兼职教师，组建了不少于 120 人的兼职教师库并实行动态更新。结合双高建设要求，专业群聘有企业带头人 4 人、产业教授 2 人，为校企协同育人提供师资保障。

软件技术专业目前专任教师 23 名，包括专职教师 13 名、兼职教师 10 名，专业生师比例为 23.9:1。专职教师中具有硕士学位的达 100%，具有副高级以上职称的比例达 70%，“双师”比例为 90%，专业师资梯队结构合理。依托浙江省示范性中外合作办学项目平台，60%的专业教师获得美国明尼苏达大学等高校的双语教学师资认证。专业经过多年建设，已形成一支“校企互通、专兼结合、结构合理”的具有国际视野的双师素质师资队伍，并获评院级专业教学团队。

专业实施“校企双带头人”制，校内拥有省级专业带头人 1 人，同时聘请具有行业影响力的企业专业带头人 1 人。专任教师要求熟悉 Java 等主流开发软件及应用或大数据技术与应用技能，具有课程整体设计能力和教学实施能力，能够精讲 1-2 门专业课程，

能够利用信息技术与手段开展混合式教学，每五年开展企业实践不低于半年；兼职教师要求具有3年以上软件相关企业开发经验，掌握职业教育教学方法，能有效开展专业实践教学任务。

（二）教学设施

专业群实训基地是中央财政和省财政资助的一类国家职业教育实训基地，省“十二五”、“十三五”示范实训基地，省电子商务数字化运营人才培养产教融合示范基地、省职业院校实习实训基地。基地目前占地面积6800平方，仪器设备总值达3700余万。基地先后被确定为国家软件技术紧缺型人才培养基地、优质省级职教师资培养培训基地、中华全国供销合作总社电子商务职业教育基地，为高技术技能人才培养提供有力保障。

专业具有良好的教学及实训环境，理论教学部分均在多媒体教室实施，实践教学开展则有完善的校内外实训设施和基地支持。校内实训环境包括计算机应用与软件实训基地（浙江省“十三五”高职示范性实训基地）、中外合作办学项目实训基地及与阿里巴巴共建的阿里云大数据实训基地，其中软件设计实训室、软件工程实训室参照软件开发企业典型工作场景建设，为学生提供企业化的软件开发及运维环境，使软件开发实训和企业生产实践紧密对接。此外，专业与新加坡科技园、杭州东部软件园、文三路电子信息街区管委会签订了合作协议，共建产学合作中心。目前，专业拥有稳定的校外实训基地18家，其中紧密合作型校外实训基地3家，促进型校外实训基地2家，人才培养面向的岗位都有对口的顶岗实习岗位。

（三）教学资源

专业群注重将阿里巴巴、新华三、壹网壹创和北京博导前程等合作企业的优质项目进行教学资源转化，建成《电子商务概论》、《程序设计基础》、《数据库应用与管理》及《UI设计基础》4门专业群平台课；融入“1+X”证书技能标准，共享《电商运营》、《电商视觉设计》、《电商Web前端基础》等专业群模块化课程资源；围绕“全渠道数字化运营”，覆盖需求分析、平台设计与开发、渠道运营与数据分析、平台运维等岗位技术，融合专业群“1+X”技能证书标准，实施“全渠道数字化运营”专业群模块化综合实训课程。

专业课程教学配套教材的选用坚持“开发与引入”并重，软件技术专业依托浙江省“十二五”、“十三五”省级特色专业的持续建设与积累，已建设国家规划教材2本、浙江省新形态教材1本、校企合作教材5本，同时按照国家规定选用优质教材，优先选用高职高专规划教材，完善教材选用制度。专业的图书文献配备能满足专业人才培养、课程建设、教科研等方面需要，主要包括:软件开发、大数据技术与应用、课程建设、教学方法与改革等方面文献。专业建设并积累了较为丰富的数字化专业教学资源，主要包括：《Java语言程序设计》国家精品在线开发课程，《数据结构》省级精品在线开放建设课程，《Java Web应用开发》、《电商Web平台开发》、《数据分析与应用》等院级在线开放课和微课教学资源，专业及课程丰富的数字化资源为开展互联网环境下的教

学实施与改革提供有效支撑。

（四）教学方法

专业群积极开展“互联网+”背景下的课程教学方法与手段的改革创新，基于“平台+模块”结构的课程重构，开展专业群平台课课程内模块化教学；融入“1+X”证书技能标准，对专业群模块化课程开展专业群协作式模块化教学，对专业群全渠道数字化运营综合实训开展全周期模块化协作式教学；充分依托教学资源库、国省级在线开放课程和虚拟仿真实训云系统开展“翻转课堂”、“慕课”等混合式教学改革。

按照职业教育工学结合教学理念，改革教学方法，深化“软件设计师”、“大数据应用开发（Java）”、“大数据平台运维”等职业考证要求与课程教学的融合，使内容、形式与软件技术职业资格考试及相关技能等级证书标准接轨。专业教学过程中根据课程教学内容和教学目标的需要，灵活运用案例教学、项目驱动的项目组教学法、引导分析法等教学方法，要求专业教师能够适应“互联网+职业教育”新要求，充分利用大数据、人工智能、虚拟现实等现代信息技术手段，如在线开放课程平台、虚拟仿真教学系统等增强教学效果，引导学生积极思考、乐于实践，提高教、学效果。此外，积极增强智慧教室等智能化教学环境支持，服务学生个性化学习、终身学习。

（五）学习评价

专业群引入“1+X”证书第三方评价机制，实施“1+X”交叉选择与人才培养方案融合的教学改革和评价机制，以“1+X”证书相关标准与考点作为证书融合型课程的考核依据，实现职业技能岗位需求与课程教学目标考核的有机融合。通过多元化的评价主体、多元化的评价内容（学业成绩评价、职业素养评价、文化素养评价、思想道德评价、社会关系评价）以及多元化的评价方式，及时发现并解决学生学习、教师教学、企业协同育人等方面问题，促进教学内容、方式方法改革，提高育人质量，促进学生全面成长。

按照专业人才培养要求，严格落实培养目标和培养规格要求，改进适应“互联网+”环境下线上线下混合学习的过程管理与评价体系，加大过程考核、实践技能考核成绩在课程总成绩中的比重。严格考试纪律，健全多元化考核评价体系，加强使用大数据、人工智能等信息技术和手段来完善对学生学习过程的有效监测、评价与反馈，引导学生自我管理、主动学习，提高学习效率。强化实习、实训、毕业设计（论文）等实践性教学环节的全过程。

（六）质量管理（对专业人才培养的质量管理提出要求）

融入专业群评价要素，重点在人才培养模式、课程体系构成、师资队伍建设、实训基地建设、教学资源库建设等方面构建定性与定量、过程与结果相结合的专业群评价指标体系，在专业和课程两级层面上定期开展同步专业群教学质量要求的诊断与改进。

建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量三级（学院-二级学院-专业）监控管理制度，完善专业教学标准、专业人才培养方案、课程标准、课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及分类课程建设等方面质量标准建设。通过教学

实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养目标。完善教学常规管理机制，加强日常教学组织运行与管理，形成教学质量诊断与改进常态化机制，建立健全两级（学院-二级学院）巡课、听课和反馈制度。建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，通过示范课、优质课等课程教学评选活动，强化优秀课堂教学的示范与辐射。建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。专业教研组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

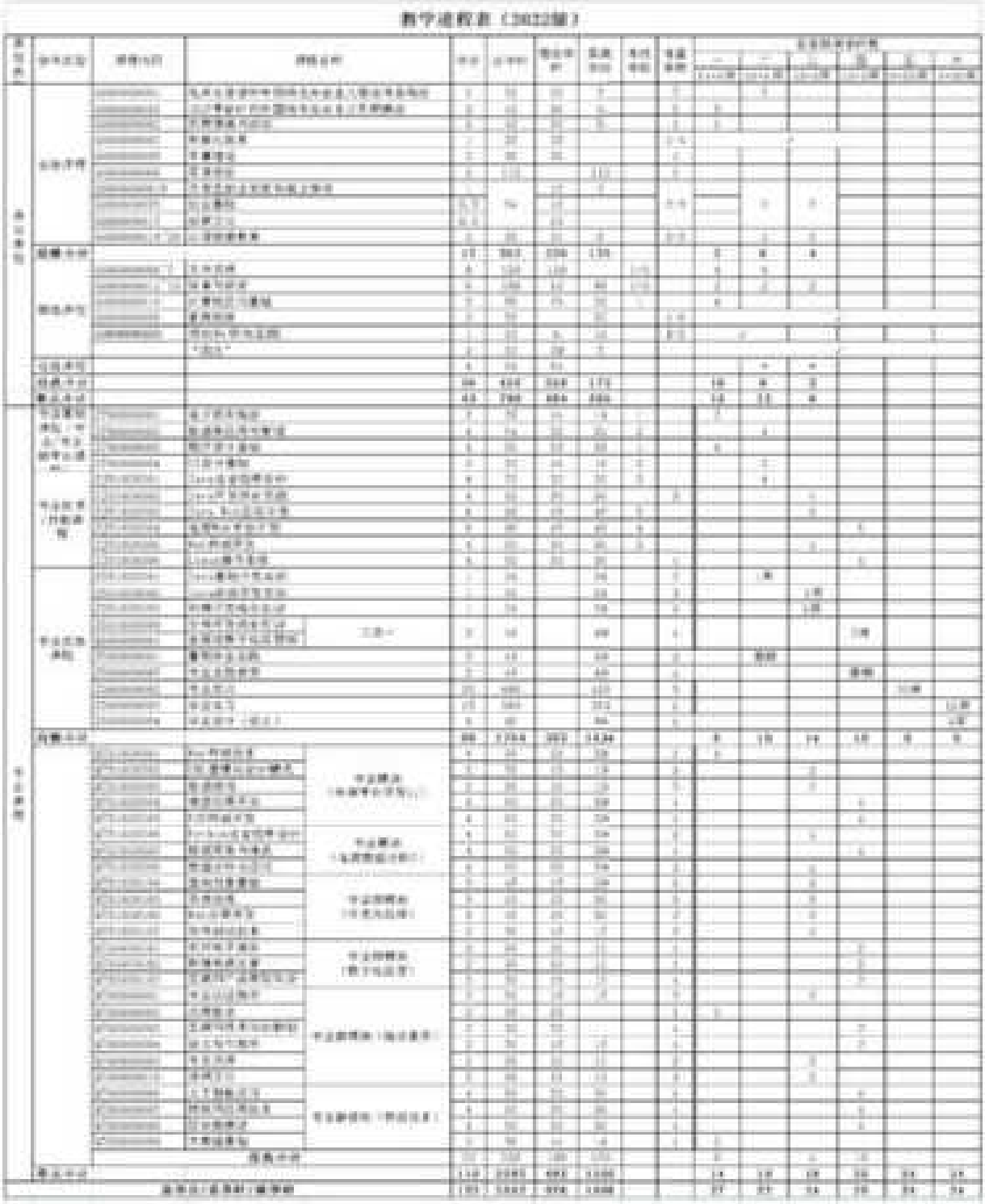
（一）资格证书要求

证书类型	序号	证书名称	颁证机构	获证建议
基本技能证书	1	高等学校英语应用能力B级证书	高等学校英语应用能力考试委员会	推荐获得
	2	浙江省高校计算机等级一级证书	浙江省教育厅	
专业技能证书	3	信息技术处理员	人力资源与社会保障部	至少获得1项专业职业技能等级证书（优先获得1+X证书（中级及以上））
	4	程序员	人力资源与社会保障部	
	5	软件设计师	人力资源与社会保障部	
	6	数据库系统工程师	人力资源与社会保障部	
	7	Web前端开发★	工业和信息化部教育与考试中心	
	8	大数据应用开发（Java）★	国信蓝桥教育科技（股份）有限公司	
	9	大数据平台运维★	新华三技术有限公司	
专业群技能证书	10	云计算平台运维与开发★	南京第五十五所技术开发有限公司	鼓励获得专业群职业技能等级证书 （优先获得1+X证书，初级及以上）
	11	电子商务数据分析★	北京博导前程信息技术股份有限公司	
	12	云计算中心运维服务★	联想（北京）有限公司	
	13	网店运营推广★	北京鸿科经纬科技有限公司	
	14	界面设计★	腾讯云计算(北京)有限责任公司	

（二）学分要求

学生毕业前应获得153学分，其中公共必修课程17学分、公共选修课程26学分、专业必修课程60学分、专业选修课程50学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：朱颖　　审核人：徐慧剑　　制定时间：2022 年 06 月

《软件技术》（Java 开发方向）专业人才培养方案

（三校生）

一、专业名称及代码

专业名称：软件技术

专业代码：510203

二、入学要求

三校毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
电子信息大类 61	计算机类 6102	软件和信息技术服务业（65）	计算机软件工程技术人员（2-02-10-03）	软件技术支持	程序员；信息技术处理员；
			计算机程序设计员（4-04-05-01）	软件开发 Web 前端开发	程序员；Web 前端开发（1+X 证书）；软件设计师；大数据应用开发（Java）
			计算机软件测试员（4-04-05-02）	软件测试	程序员；信息技术处理员；软件设计师；大数据应用开发（Java）

（二）岗位及职业能力分析

电子商务专业群面向全域运营、商务视觉设计、商务平台开发、商务数据分析、商务平台运维等技术领域相关岗位群，本专业主要面向商务平台开发技术领域，主要包括 Java 软件工程师、Web 前端开发工程师等核心岗位。

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
Java 软件工程师	Java C/S 应用程序设计； Java B/S 应用程序设计； 常用数据库设计； Hibernate、Spring 架构设计应用；	（1）基于 Java 的 C/S 企业级应用程序开发能力； （2）基于 Java 的 B/S 应用程序开发能力； （3）SqlServer/Oracle 等数据库设计能力； （4）Java 程序测试能力；	程序设计基础、JAVA 语言程序设计、Java Web 应用开发、电商 web 平台开发、数据结构、数据库应用与管理、Linux 操作系统

Web 前端开发工程师	Web 前端界面布局初步：HTML、CSS、DIV； Web 前端框架应用：JavaScript、H5、CSS3、Vue.js；	（1）优质静态页面设计能力； （2）静态页面交互设计能力； （3）使用 Web 前端框架搭建前端平台能力；	程序设计基础、 Java 语言程序设计、 Web 前端技术、 Web 前端开发、 PHP 网站开发

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业为中国特色高水平专业群（电子商务专业群）群内专业，培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德，掌握软件的开发与应用相关知识，具有 Web 前端开发、Java 等主流语言程序设计、数据库开发和维护、软件测试、数据采集与清洗以及软件工程与项目管理的能力等专业核心能力和“运营+技术”专业群综合技能，具备数据、美学、信息安全、创新创业等素养和数字工匠精神，在中小型企业软件技术开发部门从事 Java 软件项目规划和设计、网站设计与开发、数据库安全保障等方面的高级技术管理人员，也可从事软件测试、维护与销售等工作，适应产业转型升级和企业技术创新需要的复合型、创新型、发展型高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

（1）核心岗位

●JAVA 开发工程师

●Web 前端开发工程师

（2）发展岗位

●系统架构师

●全栈工程师

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、

良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

④职业素质：

●具有良好的思想政治素质、行为规范、职业道德和遵纪守法精神。

●具有与专科相适应的文化基础知识及人文、社会、自然基础知识。

●具有一定的逻辑思维、分析判断能力和语言文字表达能力。

●具有一定的软件开发能力和初级的数据分析能力。

●具备一定的英语阅读、翻译和人际交流能力。

●具有较强的自学能力、创新能力和创业能力。

●具有全局观念和良好的团队精神、协调能力、组织能力和管理能力。

●具有健康的体魄和良好的心理素质。

2. 知识要求

（1）计算机常用软件安装、使用的基础知识；计算机硬件系统配置和基本维护的知识；

（2）计算机程序设计基础；C/S、B/S 程序设计方法；

（3）Web 前端开发技术和 Web 前端开发框架；

（4）数据库基本原理；数据库应用与维护的方法；

（5）软件工程基础理论及软件开发规范；

（6）后端开发，全栈开发实现；

（7）大数据采集与清洗的基础知识，大数据分析与应用的方法；

（8）计算机软件测试方法；

（9）计算机专业外语（英语）知识。

3. 能力要求

（1）计算机基本操作技能：计算机的基本操作、常用软件安装与使用；

（2）计算机硬件系统应用技能：计算机的硬件基本配置及系统安装；

★（3）计算机程序设计技能：全栈开发能力；

★（4）软件开发基本技能：软件开发方法的运用；软件分析与维护；软件文档编写；

★（5）数据库系统管理技能：数据库应用系统的管理与维护；

（6）大数据技术基本技能：数据采集、清洗、分析和可视化展现；

（7）软件测试基本技能：掌握软件测试的基本原理及常用方法；

（8）阅读计算机专业外语技能：英语技术文档。

标注★的为核心能力

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	32
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	60
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握	108

		两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课 程	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	JAVA 语言程序设计	通过本课程理论知识的学习和项目开发实训，学生能熟练掌握 Java 语言基础知识并能正确运用面向对象技术，结合数据库技术进行 GUI 桌面应用程序开发的基本知识和技能，能基本胜任 Java 桌面开发程序员的岗位。	✧ 理解类的封装性、继承性等面向对象程序设计思想的基本概念 ✧ 掌握类的声明、封装、继承和运行时多态的设计原则和实现方法 ✧ 掌握声明接口、实现接口的方法 ✧ 掌握 JAVA 异常处理的基本方法	✧ 会使用 Eclipse 编写和运行 JAVA 程序 ✧ 会使用 JAVA 语言进行程序逻辑处理 ✧ 会按编码规范性要求进行编码 ✧ 会使用 JAVA 各类常用组件构建图形界面	72
2	JAVA 开发综合实战	通过本课程由岗位任务驱动的项目化教学和实训，使学生能熟练掌握基于 Java 语言并能结合数据库技术进行桌面应用程序开发的基本知识和技能，能基本胜任 Java 桌面应用开发程序员的岗位。	✧ 掌握异常处理的方法 ✧ 掌握 GUI 界面开发 ✧ 掌握线程的概念 ✧ 掌握 JDBC 的概念 ✧ 掌握输入输出 IO 流 ✧ 基本掌握网络编程	✧ 会在程序中完成异常处理 ✧ 会使用 Java 开发平台完成 GUI 桌面程序的开发 ✧ 会使用线程处理问题 ✧ 会进行 JDBC 数据连接处理 ✧ 会进行文件输入输出处理 ✧ 会进行网络编程	60
3	Java Web 应用开发	学生能够编写简单的 HTML 页面和对前端开发人员提供的 HTML 进行修改；能够正确使用 JSP 的内置对象进行程序设计；能够根据业务需要设计编写 JavaBean 组件；能够使用 DAO 模式进行程	✧ 熟练掌握构建企业级开发环境的配置 ✧ 掌握 JDBC 的工作原理、数据库的连接及对数据库数据进行增删等操作 ✧ 了解 JSP 中常用集合类	✧ 开发环境的搭建、配置与使用 ✧ 编写数据库连接类，用于数据库连接、关闭及执行 SQL 语句 ✧ 会使用 ResultSet 处理查询结果 ✧ 会使用 Eclipse 创	90

		序的设计与开发；能够使用 JSP 进行程序设计及 JSP+Servlet 两种方式进行程序设计。	✧ 掌握如何创建 JSP 页面、page 指令、JSP 脚本元素 ✧ 掌握 Form 表单的请求处理 ✧ 掌握 JavaScript 页面验证与 JSP 集成 ✧ 掌握 JSP 常用内置对象的用法 ✧ 掌握 include 指令、超链接中传递参数	建 JSP 页面、添加 JSP 注释、使用 JSP 的 page 指令和脚本元素 ✧ 会处理表单请求 ✧ 能实现 JSP 的自动跳转 ✧ 会处理 URL 请求 ✧ 会使用 session 保存、取得登录用户	
4	电商 web 平台开发	通过本课程学习，学生能够根据 Java EE 设计理念及软件工程开发思想完成对中小型企业 Java EE 软件应用开发和维护；能够编写常见的 Java 企业级应用程序和中小型软件；能够使用 MVC 三层开发关系模型进行软件开发；能够使用 Spring 框架组织软件结构和组件。	✧ 了解掌握 Spring 框架的基本结构 ✧ 了解 Spring 框架基本工作原理 ✧ 掌握在 Spring 框架内使用标签创建实例的方法 ✧ 熟练掌握 Mybatis 框架的基本结构使用方法 ✧ 熟练掌握 Spring 和 Mybatis 整合的方法和思路 ✧ 掌握 SpringMVC 框架的工作原理	✧ 会使用 Spring 框架开发简单地 web 项目 ✧ 会使用 Spring 框架的基本标签创建 bean 实例 ✧ 熟练使用 Mybatis 进行数据库开发 ✧ 熟练使用 SpringMVC 进行完整的 web 项目开发 ✧ 熟练使用 SSM 框架进行 web 项目整合	90
5	Web 前端开发	通过本课程学习，学生能够更加熟练地使用 CSS+HTML，同时，更加深入地学习 JavaScript，能够使用各种网页动态效果；学生能够掌握 Bootstrap 的使用；掌握 vue 的语法特性，编程思想；能够结合 Bootstrap 完成基于 Vue 框架的前端页面的开发，打包和上线工作等。	✧ 熟练掌握 JavaScript 交互式编码 ✧ 掌握 jQuery 框架 ✧ 了解一些常用流行的前端框架 ✧ 掌握 Vue.js 框架的应用	✧ 会使用 JavaScript 完成网页的交互式应用 ✧ 简单使用 jQuery 框架 ✧ 能够熟练使用 Vue.js 等最新框架	60
6	Linux 操作系统	通过本课程学习，学生能够在 Linux 操作系统环境熟练的使用常用命令、能够进行用户和组管理、权限管理、磁盘管理、网络管理、服务配置和管理、	✧ 理解操作系统的原理 ✧ 掌握 Linux 操作系统的基本命令 ✧ 掌握 Linux 操作系统的权限管理	✧ 能够安装主流 Linux 操作系统 ✧ 能正确使用常用命令 ✧ 能正确设置文件权限	60

		进程管理和工作任务、防火墙和 SELinux 的管理等，熟练掌握 vim 编辑器，并掌握 Shell 编程的基本流程。		✧ 能正确安装和使用图形界面	

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000001	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	4	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程			公共选修课	4	任选（4 学分）	
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		理论	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业基础课程（或专业群平台课程）	理论+实践	ZP00000001	电子商务概论	2	限选	考试
		理论+实践	ZP00000002	数据库应用与管理	4	限选	考试
		理论+实践	ZP00000003	程序设计基础	4	限选	考试
		理论+实践	ZP00000004	UI 设计基础	2	限选	考试
	专业技术/	理论+实践	ZJ51020301	Java 语言程序设计	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ51020302	Java 开发综合实战	4	必修	考查

	技能课程	理论+实践	ZJ51020303	Java Web 应用开发		6	限选	考试
		理论+实践	ZJ51020304	电商 Web 平台开发		6	限选	考试
		理论+实践	ZJ51020305	Web 前端开发		4	必修	考试
		理论+实践	ZJ51020306	Linux 操作系统		4	必修	考查
	专业实践课程	实践	ZS51020301	Java 基础开发实训		1	限选	考查
		实践	ZS51020302	Java 高级开发实训		1	限选	考查
		实践	ZS51020303	前端开发综合实训		1	必修	考查
		实践	ZS51020304	全栈开发综合实训		2	限选	考查
		实践	QS00000001	全渠道数字化运营综合实训				
		实践	ZS00000001	暑期社会实践		2	必修	考查
		实践	ZS00000007	专业实践教育		2	必修	考查
		实践	ZS00000002	专业实习		20	必修	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习		15	必修	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）		4	必修	考查
	专业拓展课程	理论+实践	QT51020301	Web 前端技术	专业模块（电商平台开发 II）	4	选修	考查
		理论+实践	QT51020302	UML 建模与设计模式		2	选修	考查
		理论+实践	QT51020303	数据结构		2	选修	考查
		理论+实践	QT51020304	微信应用开发		4	选修	考查
		理论+实践	QT51020305	PHP 网站开发		4	选修	考查
		理论+实践	QT51020306	Python 语言程序设计	专业模块（电商数据分析 I）	4	选修	考查
		理论+实践	QT51020307	数据采集与清洗		4	选修	考查
		理论+实践	QT51020308	数据分析与应用		4	选修	考查
		理论+实践	QT51020104	面向对象基础	专业模块（开发与运维）	3	选修	考查
		理论+实践	QT51020105	系统运维		3	选修	考查
		理论+实践	QT51020106	Web 应用开发		3	选修	考查
		理论+实践	QT51020107	软件测试技术		2	选修	考查
		理论+实践	QT53070101	农村电子商务	专业模块（数字化运营）	2	选修	考查
		理论+实践	QT53070102	跨境电商运营		2	选修	考查
		理论+实践	QT53070103	互联网产品策划与设计		2	选修	考查
		理论+实践	QT00000001	专业认证指导	专业群模块（综合素养）	2	选修	考查
		理论	QT00000002	应用数学		2	选修	考查
		理论	QT00000003	互联网技术与创新创业		2	选修	考查
		理论+实践	QT00000004	论文写作指导		2	选修	考查
		理论+实践	QT00000005	专业英语		2	选修	考查
		理论+实践	QT00000010	供销文化		2	选修	考查
		理论+实践	QT00000006	人工智能应用	专业群模块（前沿技术）	4	选修	考查
		理论+实践	QT00000007	物联网应用技术		4	选修	考查
		理论+实践	QT00000008	区块链概述		4	选修	考查

		理论+实践	QT00000009	大数据基础		2	选修	考查
				选修课程学分合计		76		
				课程总学分数		153		
				选修课程学分占总学分的比例（%）		49.7%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动科学与实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	16	1		2					1	1	21
三	15	2							1	1	19
四	15	2		2					1	1	21
五					20						20
六						15	4	1			20
合计	60	5	2	4	20	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

电子商务专业群现有国家级课程思政示范课教学名师 1 人、浙江省有突出贡献中青年专家 1 人，先后入选首批国家级职业教育教师教学创新团队、国家级课程思政教学团队和首批浙江省高校黄大年式教师团队，专业群积极聘用行业企业专业人才和能工巧匠担任兼职教师，组建了不少于 120 人的兼职教师库并实行动态更新。结合双高建设要求，专业群聘有企业带头人 4 人、产业教授 2 人，为校企协同育人提供师资保障。

软件技术专业目前专任教师 23 名，包括专职教师 13 名、兼职教师 10 名，专业生师比例为 23.9:1。专职教师中具有硕士学位的达 100%，具有副高级以上职称的比例达 70%，“双师”比例为 90%，专业师资梯队结构合理。依托浙江省示范性中外合作办学项目平台，60%的专业教师获得美国明尼苏达大学等高校的双语教学师资认证。专业经过多年建设，已形成一支“校企互通、专兼结合、结构合理”的具有国际视野的双师素质师资队伍，并获评院级专业教学团队。

专业实施“校企双带头人”制，校内拥有省级专业带头人 1 人，同时聘请具有行业影响力的企业专业带头人 1 人。专任教师要求熟悉 Java 等主流开发软件及应用或大数据技术与应用技能，具有课程整体设计能力和教学实施能力，能够精讲 1-2 门专业课程，能够利用信息技术与手段开展混合式教学，每五年开展企业实践不低于半年；兼职教师要求具有 3 年以上软件相关企业开发经验，掌握职业教育教学方法，能有效开展专业实践教学任务。

（二）教学设施

专业群实训基地是中央财政和省财政资助的一类国家职业教育实训基地， 省“十二五”、“十三五”示范实训基地，省电子商务数字化运营人才培养产教融合示范基地、省职业院校实习实训基地。基地目前占地面积 6800 平方，仪器设备总值达 3700 余万。基地先后被确定为国家软件技术紧缺型人才培养基地、优质省级职教师资培养培训基地、中华全国供销合作总社电子商务职业教育基地，为高技术技能人才培养提供有力保障。

专业具有良好的教学及实训环境，理论教学部分均在多媒体教室实施，实践教学开展则有完善的校内外实训设施和基地支持。校内实训环境包括计算机应用与软件实训基地（浙江省“十三五”高职示范性实训基地）、中外合作办学项目实训基地及与阿里巴巴共建的阿里云大数据实训基地，其中软件设计实训室、软件工程实训室参照软件开发企业典型工作场景建设，为学生提供企业化的软件开发及运维环境，使软件开发实训和企业生产实践紧密对接。此外，专业与新加坡科技园、杭州东部软件园、文三路电子信息街区管委会签订了合作协议，共建产学合作中心。目前，专业拥有稳定的校外实训基地 18 家，其中紧密合作型校外实训基地 3 家，促进型校外实训基地 2 家，人才培养面向的岗位都有对口的顶岗实习岗位。

（三）教学资源

专业群注重将阿里巴巴、新华三、壹网壹创和北京博导前程等合作企业的优质项目进行教学资源转化，建成《电子商务概论》、《程序设计基础》、《数据库应用与管理》及《UI 设计基础》4 门专业群平台课；融入“1+X”证书技能标准，共享《电商运营》、《电商视觉设计》、《电商 Web 前端基础》等专业群模块化课程资源；围绕“全渠道数字化运营”，覆盖需求分析、平台设计与开发、渠道运营与数据分析、平台运维等岗位技术，融合专业群“1+X”技能证书标准，实施“全渠道数字化运营”专业群模块化综合实训课程。

专业课程教学配套教材的选用坚持“开发与引入”并重，软件技术专业依托浙江省“十二五”、“十三五”省级特色专业的持续建设与积累，已建设国家规划教材 2 本、浙江省新形态教材 1 本、校企合作教材 5 本，同时按照国家规定选用优质教材，优先选用高职高专规划教材，完善教材选用制度。专业的图书文献配备能满足专业人才培养、课程建设、教科研等方面需要，主要包括:软件开发、大数据技术与应用、课程建设、教学方法与改革等方面文献。专业建设并积累了较为丰富的数字化专业教学资源，主要包括：《Java 语言程序设计》国家精品在线开发课程，《数据结构》省级精品在线开放建设课程，《Java Web 应用开发》、《电商 Web 平台开发》、《数据分析与应用》等院级在线开放课和微课教学资源，专业及课程丰富的数字化资源为开展互联网环境下的教学实施与改革提供有效支撑。

（四）教学方法

专业群积极开展“互联网+”背景下的课程教学方法与手段的改革创新，基于“平

台+模块”结构的课程重构，开展专业群平台课课程内模块化教学；融入“1+X”证书技能标准，对专业群模块化课程开展专业群协作式模块化教学，对专业群全渠道数字化运营综合实训开展全周期模块化协作式教学；充分依托教学资源库、国省级在线开放课程和虚拟仿真实训云系统开展“翻转课堂”、“慕课”等混合式教学改革。

按照职业教育工学结合教学理念，改革教学方法，深化“软件设计师”、“大数据应用开发（Java）”、“大数据平台运维”等职业考证要求与课程教学的融合，使内容、形式与软件技术职业资格考试及相关技能等级证书标准接轨。专业教学过程中根据课程教学内容和教学目标的需要，灵活运用案例教学、项目驱动的项目组教学法、引导分析法等教学方法，要求专业教师能够适应“互联网+职业教育”新要求，充分利用大数据、人工智能、虚拟现实等现代信息技术手段，如在线开放课程平台、虚拟仿真教学系统等增强教学效果，引导学生积极思考、乐于实践，提高教、学效果。此外，积极增强智慧教室等智能化教学环境支持，服务学生个性化学习、终身学习。

（五）学习评价

专业群引入“1+X”证书第三方评价机制，实施“1+X”交叉选择与人才培养方案融合的教学改革和评价机制，以“1+X”证书相关标准与考点作为证书融合型课程的考核依据，实现职业技能岗位需求与课程教学目标考核的有机融合。通过多元化的评价主体、多元化的评价内容（学业成绩评价、职业素养评价、文化素养评价、思想道德评价、社会关系评价）以及多元化的评价方式，及时发现并解决学生学习、教师教学、企业协同育人等方面问题，促进教学内容、方式方法改革，提高育人质量，促进学生全面成长。

按照专业人才培养要求，严格落实培养目标和培养规格要求，改进适应“互联网+”环境下线上线下混合学习的过程管理与评价体系，加大过程考核、实践技能考核成绩在课程总成绩中的比重。严格考试纪律，健全多元化考核评价体系，加强使用大数据、人工智能等信息技术和手段来完善对学生学习过程的有效监测、评价与反馈，引导学生自我管理、主动学习，提高学习效率。强化实习、实训、毕业设计（论文）等实践性教学环节的全过程。

（六）质量管理

融入专业群评价要素，重点在人才培养模式、课程体系构成、师资队伍建设、实训基地建设、教学资源库建设等方面构建定性与定量、过程与结果相结合的专业群评价指标体系，在专业和课程两级层面上定期开展同步专业群教学质量要求的诊断与改进。

建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量三级（学院-二级学院-专业）监控管理制度，完善专业教学标准、专业人才培养方案、课程标准、课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及分类课程建设等方面质量标准建设。通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养目标。完善教学常规管理机制，加强日常教学组织运行与管理，形成教学质量诊断与改进常态化机制，建立健全两级（学院-二级学院）巡课、听课和反馈制度。建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严

明教学纪律，强化教学组织功能，通过示范课、优质课等课程教学评选活动，强化优秀课堂教学的示范与辐射。建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。专业教研组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

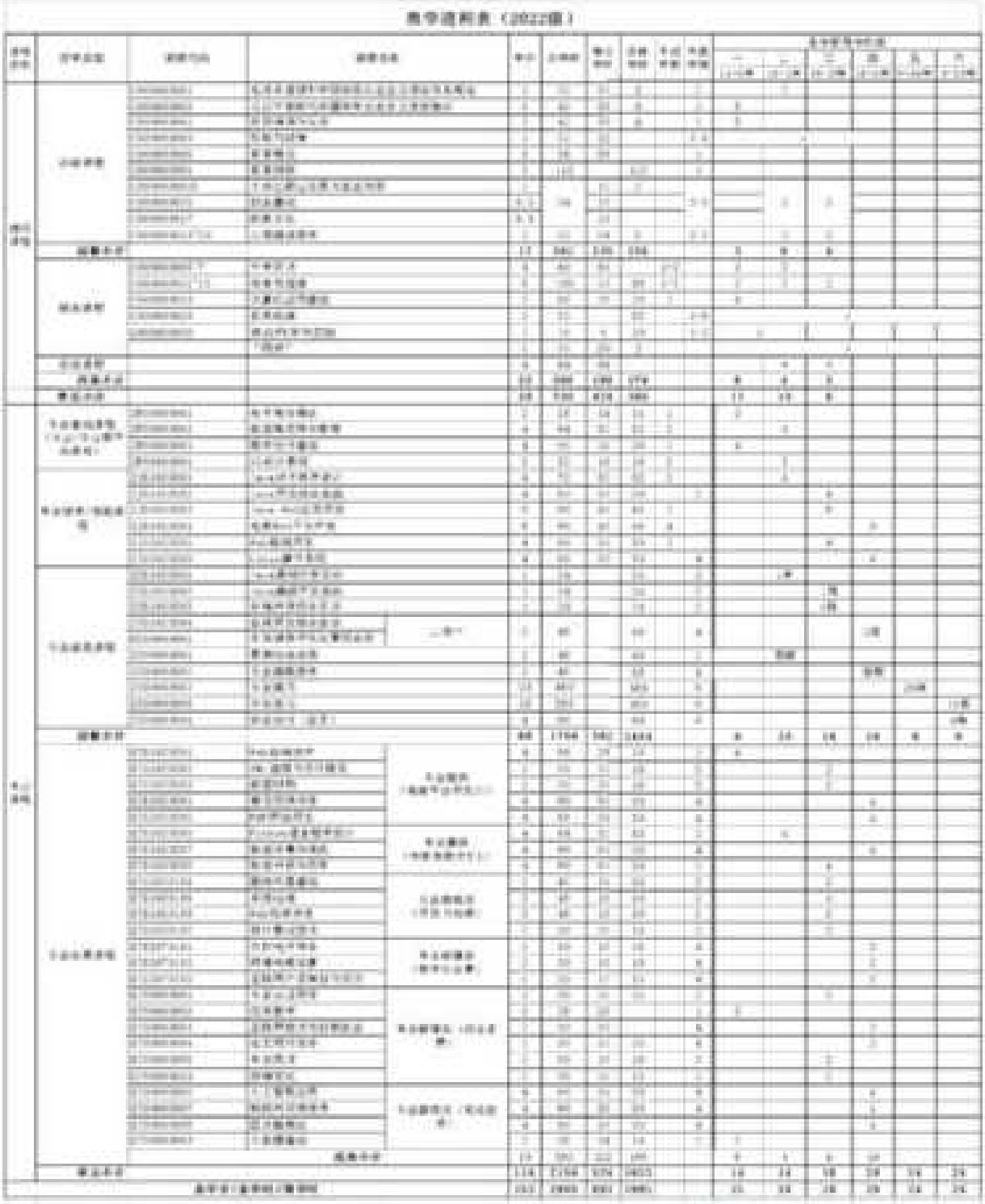
（一）资格证书要求

证书类型	序号	证书名称	颁证机构	获证建议
基本技能证书	1	高等学校英语应用能力B级证书	高等学校英语应用能力考试委员会	推荐获得
	2	浙江省高校计算机等级一级证书	浙江省教育厅	
专业技能证书	3	信息技术处理员	人力资源与社会保障部	至少获得1项专业职业技能等级证书（优先获得1+X证书（中级及以上））
	4	程序员	人力资源与社会保障部	
	5	软件设计师	人力资源与社会保障部	
	6	数据库系统工程师	人力资源与社会保障部	
	7	Web前端开发★	工业和信息化部教育与考试中心	
	8	大数据应用开发（Java）★	国信蓝桥教育科技（股份）有限公司	
	9	大数据平台运维★	新华三技术有限公司	
专业群技能证书	10	云计算平台运维与开发★	南京第五十五所技术开发有限公司	鼓励获得专业群职业技能等级证书 （优先获得1+X证书，初级及以上）
	11	电子商务数据分析★	北京博导前程信息技术股份有限公司	
	12	云计算中心运维服务★	联想（北京）有限公司	
	13	网店运营推广★	北京鸿科经纬科技有限公司	
	14	界面设计★	腾讯云计算(北京)有限责任公司	

（二）学分要求

学生毕业前应获得153学分，其中公共必修课程17学分、公共选修课程22学分、专业必修课程60学分、专业选修课程54学分。

十、附录（教学进程表）



教学进程表（2022级）

序号	开课单位	课程代码	课程名称	单位	总学时	理论学时	实践学时	学分	考核方式	各学期学时分配					
										一	二	三	四	五	六
										1-18周	1-18周	1-18周	1-18周	1-18周	1-18周
通识课程	公共课部														
	小计														
	创新创业														
	小计														
	体育课程														
	小计														
	公共课程														
	必修学分														
	通识必修														
专业课程	专业基础课程（专业门类平台课程）														
	专业技术（技能）课程														
	专业拓展课程														
	小计														
	专业必修课程														

《软件技术》（大数据技术方向）专业人才培养方案

（三校生）

一、专业名称及代码

专业名称：软件技术

专业代码：510203

二、入学要求

三校毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
电子信息大类 61	计算机类 6102	软件和信息技术服务业（65）	人工智能工程技术人员（2-02-10-09）	人工智能系统开发	大数据应用开发（Java） 大数据平台运维 （1+X 证书）
			大数据工程技术人员（2-02-10-11）	大数据处理	大数据应用开发（Java） 大数据平台运维 （1+X 证书）

（二）岗位及职业能力分析

电子商务专业群面向全域运营、商务视觉设计、商务平台开发、商务数据分析、商务平台运维等技术领域相关岗位群，本专业主要面向商务数据分析技术领域，主要包括大数据分析员、大数据处理员等核心岗位。

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
大数据分析员	Hadoop 部署与应用开发； 数据有效挖掘； 常见算法分析与应用能力； 大数据可视化展现；	（1）Hadoop 的部署、分布式存储与并行计算应用能力 （2）利用 Python 等进行数据挖掘的能力 （3）利用 Pandas、Scikit-learn 等进行数据分析的能力 （4）利用 Numpy、Echart 等进行数据可视化展现的能力	JAVA 语言程序设计 Python 语言程序设计 数据分析与应用 数据可视化展现 Python 机器学习应用
大数据处理员	Hadoop 部署与应用开发； 网络爬虫与反爬虫处	（1）Hadoop 的部署、分布式存储与并行计算应用能力 （2）利用 Python 等进行网站数据爬取的	JAVA 语言程序设计 Python 语言程序设计

	理； 数据有效清洗； 简单数据分析及可视化展现；	能力 （3）基于规则的数据清洗能力 （4）利用 Excel 等进行数据分析及可视化能力	大数据基础 数据采集与清洗 数据分析与应用

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业为中国特色高水平专业群（电子商务专业群）群内专业，培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德，掌握大数据技术、应用开发相关知识，具有搭建大数据技术基础平台、数据采集与清洗、数据分析与应用、可视化展现等专业核心能力、现代学徒制企业特色技能和“运营+技术”专业群综合技能，具备数据、美学、信息安全、创新创业等素养和数字工匠精神，在中小型企业大数据技术部门从事大数据采集与清洗、大数据分析与应用、数据可视化展现等方面的高级技术管理人员，也可从事 Python 程序设计、大数据技术维护与产品销售等工作，适应产业转型升级和企业技术创新需要的复合型、创新型、发展型高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

（1）核心岗位

- 大数据分析员
- 大数据处理员

（2）发展岗位

- 大数据分析工程师
- 项目管理

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：

- 具有良好的思想政治素质、行为规范、职业道德和遵纪守法精神。
- 具有与专科相适应的文化基础知识及人文、社会、自然基础知识。
- 具有一定的逻辑思维、分析判断能力和语言文字表达能力。
- 具有一定的软件开发能力和初级的数据分析能力。
- 具备一定的英语阅读、翻译和人际交流能力。
- 具有较强的自学能力、创新能力和创业能力。
- 具有全局观念和良好的团队精神、协调能力、组织能力和管理能力。
- 具有健康的体魄和良好的心理素质。

2. 知识要求

（1）计算机常用软件安装、使用的基础知识；计算机硬件系统配置和基本维护的知识；

（2）计算机程序设计基础；C/S、B/S 程序设计方法；Web 前端开发技术；

（3）数据库基本原理；数据库应用与维护的方法；

（4）大数据平台搭建的方法；

（5）大数据采集与清洗的基础知识；

（6）数据分析与应用的方法；

（7）大数据可视化展现方法；

（8）计算机软件测试方法；

（9）计算机专业外语（英语）知识。

3. 能力要求

（1）计算机基本操作技能：计算机的基本操作、常用软件安装与使用；

（2）计算机硬件系统应用技能：计算机的硬件基本配置及系统安装；

（3）计算机程序设计技能；

★（4）大数据平台搭建技能；

★（5）大数据技术基本技能：数据采集与清洗技术；

★（6）大数据技术主要技能：大数据分析与可视化展现技术；

（7）阅读计算机专业外语技能：英语技术文档。

标注★的为核心能力

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定	32

		“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	160
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核	56

		项目的掌握和熟练程度。	
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	JAVA 语言程序设计	通过本课程理论知识的学习和项目开发实训，学生能熟练掌握 Java 语言基础知识并能正确运用面向对象技术，结合数据库技术进行 GUI 桌面应用程序开发的基本知识和技能，能基本胜任 Java 桌面开发程序员的岗位。	理解类的封装性、继承性等面向对象程序设计思想的基本概念 掌握类的声明、封装、继承和运行时多态的设计原则和实现方法 掌握声明接口、实现接口的方法 掌握 JAVA 异常处理的基本方法	会使用 Eclipse 编写和运行 JAVA 程序 会使用 JAVA 语言进行程序逻辑处理 会按编码规范性要求进行编码 会使用 JAVA 各类常用组件构建图形界面	72
2	Python 语言程序设计	通过本课程由岗位任务驱动的项目化教学和实训，使学生能熟练掌握基于 Python 语言的基础特性并能结合丰富的功能模块进行数据处理的基本知识和技能，能支撑后续的大数据系列课程学习，且基本胜任 Python 相关的开发、测试、运维的岗位。	熟练掌握 Python 的基础数据类型和程序流程控制方法； 掌握 Python 的错误和异常的处理方法； 掌握程序的函数、Lambda 表达式的使用方法； 掌握 Python 面向对象规范化程序设计理论和设计方法； 掌握模块的设计、实现和使用方法；	熟练应用顺序、分支、循环结构和基础的数据类型进行程序的编写； 简单应用异常处理和断言处理对 Python 程序进行调试； 会使用函数、Lambda 表达式实现独立的功能； 简单使用类和对象以及封装、继承、多态等特性进行面向对象程序设计； 会设计、实现、导入和使用特定功能的模块进行程序的编写；	64
3	数据分析与应用	通过本课程学习，学生能够熟练使用 python 语言和 numpy、pandas、matplotlib 库进行数据获取、清理、转化，能够根据业务场景进行数据分析和可视化呈现，最终利用数据分析结果并结合业务	理解数据分析的基本流程，掌握数据预处理、分析、可视化、总结报告等 了解数据挖掘的基本概念，掌握 scikit-learn 库在常用挖掘算法的实现	会熟练使用 numpy、pandas、matplotlib 对数据进行操作和可视化展现 会进行数据清洗、转换等数据预处理，能够根据业务场景开展描述性数据分析并可	64

		认识进行总结报告和建议。		视化呈现，并给出分析报告和总结建议 会使用 scikit-learn 库的常用数据挖掘算法	
4	数据采集与清洗	通过本课程的学习使学生本课程内容涵盖了对学生在基本理论、基本技能和职业素质三个层次的培养。以网页爬虫开发岗位必备的开发技能为重点并具备相应的理论基础能力同时，注重综合职业素质的养成，课程采用启发式教学。	熟练掌握 Python 脚本、Python 界面编程能力。 熟练掌握数据库、基本爬虫能力。 了解多线程多进程开发。 掌握前端知识、Python 三大后端框架。	会使用工具实现 Python 爬虫技术。 熟练使用各种库对 Python 数据进行采集。 会使用各种包对 Python 数据进行可视化分析。 简单掌握 Python 机器学习。会使用 Spring 框架的基本标签创建 bean 实例；	64
5	Linux 操作系统	通过本课程学习，学生能够在 Linux 操作系统环境熟练的使用常用命令、能够进行用户和组管理、权限管理、磁盘管理、网络管理、服务配置和管理、进程管理和工作任务、防火墙和 SELinux 的管理等，熟练掌握 vim 编辑器，并掌握 Shell 编程的基本流程。	理解操作系统的原理； 掌握 Linux 操作系统的基本命令； 掌握 Linux 操作系统的权限管理	能够安装主流 Linux 操作系统， 能正确使用常用命令， 能正确设置文件权限， 能正确安装和使用图形界面	60
6	数据可视化展现	通过本课程的学习，使学生掌握大数据可视化技术的基本理论知识，具备一定的应用开发技能，培养学生工程意识、创新能力和素质。	熟练掌握使用 Python 编程语言； 深入理解各种可视化图形 能灵活使用饼图、柱状图、箱线图、甘特图等图形； 熟练掌握基于 Python 语言的数据可视化 熟练掌握 PyEcharts 数据可视化工具； 熟练掌握 Echart 数据可视化工具；	会使用 Python 进行简单的数据处理 能灵活使用饼图、柱状图、箱线图、甘特图等图形； 会使用 Numpy、Pandas、Matplotlib 编程，进行数据可视化； 会使用 PyEcharts 进行数据可视化 会使用 Echart 进行数据可视化；	60

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000001	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	4	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程			公共选修课	4	任选（4学分）	
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		理论	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业基础课程（或专业群平台课程）	理论+实践	ZP00000001	电子商务概论	2	限选	考试
		理论+实践	ZP00000002	数据库应用与管理	4	限选	考试
		理论+实践	ZP00000003	程序设计基础	4	限选	考试
		理论+实践	ZP00000004	UI 设计基础	2	限选	考试
	专业技术/技能课程	理论+实践	ZJ51020301	Java 语言程序设计	4	限选	考试
		理论+实践	ZJ51020302	Python 语言程序设计	4	限选	考试
		理论+实践	ZJ51020303	数据分析与应用	4	限选	考试
		理论+实践	ZJ51020304	数据采集与清洗	4	必修	考查
		理论+实践	ZJ51020305	Linux 操作系统	4	必修	考查
		理论+实践	ZJ51020306	数据可视化展现	4	必修	考试

	专业实践课程	实践	ZS51020301	Python 应用开发实训		1	必修	考查
		实践	ZS51020302	数据分析与应用实训		1	必修	考查
		实践	ZS51020304	新华三智慧农业智慧电商项目实战		2	限选	考查
		实践	QS00000001	全渠道数字化运营综合实训				
		实践	ZS00000001	暑期社会实践		2	必修	考查
		实践	ZS00000007	专业实践教育		2	必修	考查
		实践	ZS00000002	专业实习		20	必修	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习		15	必修	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）		4	必修	考查
	专业拓展课程	理论+实践	QT51020309	Java Web 应用开发	专业模块（电商平台开发 I）	4	选修	考查
		理论+实践	QT51020310	Web 前端技术		4	选修	考查
		理论+实践	QT51020311	Web 前端开发		4	选修	考查
		理论+实践	QT51020312	微信应用开发		4	选修	考查
		理论+实践	QT51020313	大数据平台运维（1+x）	专业模块（电商数据分析 II）	4	选修	考查
		理论+实践	QT51020314	Spark 生态技术		4	选修	考查
		理论+实践	QT51020315	Hbase 理论与实战		4	选修	考查
		理论+实践	QT53070101	农村电子商务	专业群模块（数字化运营）	2	选修	考查
		理论+实践	QT53070102	跨境电商运营		2	选修	考查
		理论+实践	QT53070103	互联网产品策划与设计		2	选修	考查
		理论+实践	QT00000001	专业认证指导	专业群模块（综合素养）	2	选修	考查
		理论	QT00000002	应用数学		2	选修	考查
		理论	QT00000003	互联网技术与创新创业		2	选修	考查
		理论+实践	QT00000004	论文写作指导		2	选修	考查
		理论+实践	QT00000005	专业英语		2	选修	考查
		理论+实践	QT00000010	供销文化		2	选修	考查
		理论+实践	QT00000006	人工智能应用	专业群模块（前沿技术）	4	选修	考查
		理论+实践	QT00000007	物联网应用技术		4	选修	考查
		理论+实践	QT00000008	区块链概述		4	选修	考查
		理论+实践	QT00000009	大数据基础		2	选修	考查
				选修课程学分合计		78		
				课程总学分数		152		
				选修课程学分占总学分的比例（%）		51.3%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动科学与实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	16	1		2					1	1	21
三	16	1							1	1	19
四	15	2		2					1	1	21
五					20						20
六						15	4	1			20
合计	61	4	2	4	20	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

电子商务专业群现有国家级课程思政示范课教学名师 1 人、浙江省有突出贡献中青年专家 1 人，先后入选首批国家级职业教育教师教学创新团队、国家级课程思政教学团队和首批浙江省高校黄大年式教师团队，专业群积极聘用行业企业专业人才和能工巧匠担任兼职教师，组建了不少于 120 人的兼职教师库并实行动态更新。结合双高建设要求，专业群聘有企业带头人 4 人、产业教授 2 人，为校企协同育人提供师资保障。

软件技术专业目前专任教师 23 名，包括专职教师 13 名、兼职教师 10 名，专业生师比例为 23.9:1。专职教师中具有硕士学位的达 100%，具有副高级以上职称的比例达 70%，“双师”比例为 90%，专业师资梯队结构合理。依托浙江省示范性中外合作办学项目平台，60%的专业教师获得美国明尼苏达大学等高校的双语教学师资认证。专业经过多年建设，已形成一支“校企互通、专兼结合、结构合理”的具有国际视野的双师素质师资队伍，并获评院级专业教学团队。

专业实施“校企双带头人”制，校内拥有省级专业带头人 1 人，同时聘请具有行业影响力的企业专业带头人 1 人。专任教师要求熟悉 Java 等主流开发软件及应用或大数据技术与应用技能，具有课程整体设计能力和教学实施能力，能够精讲 1-2 门专业课程，能够利用信息技术与手段开展混合式教学，每五年开展企业实践不低于半年；兼职教师要求具有 3 年以上软件相关企业开发经验，掌握职业教育教学方法，能有效开展专业实践教学任务。

（二）教学设施

专业群实训基地是中央财政和省财政资助的一类国家职业教育实训基地， 省“十二五”、“十三五”示范实训基地，省电子商务数字化运营人才培养产教融合示范基地、省职业院校实习实训基地。基地目前占地面积 6800 平方，仪器设备总值达 3700 余万。基地先后被确定为国家软件技术紧缺型人才培养基地、优质省级职教师资培养培训基地、

中华全国供销合作总社电子商务职业教育基地，为高技术技能人才培养提供有力保障。

专业具有良好的教学及实训环境，理论教学部分均在多媒体教室实施，实践教学开展则有完善的校内外实训设施和基地支持。校内实训环境包括计算机应用与软件实训基地（浙江省"十三五"高职示范性实训基地）、中外合作办学项目实训基地及与阿里巴巴共建的阿里云大数据实训基地，其中软件设计实训室、软件工程实训室参照软件开发企业典型工作场景建设，为学生提供企业化的软件开发及运维环境，使软件开发实训和企业生产实践紧密对接。此外，专业与新加坡科技园、杭州东部软件园、文三路电子信息街区管委会签订了合作协议，共建产学合作中心。目前，专业拥有稳定的校外实训基地18家，其中紧密合作型校外实训基地3家，促进型校外实训基地2家，人才培养面向的岗位都有对口的顶岗实习岗位。

（三）教学资源

专业群注重将阿里巴巴、新华三、壹网壹创和北京博导前程等合作企业的优质项目进行教学资源转化，建成《电子商务概论》、《程序设计基础》、《数据库应用与管理》及《UI设计基础》4门专业群平台课；融入"1+X"证书技能标准，共享《电商运营》、《电商视觉设计》、《电商Web前端基础》等专业群模块化课程资源；围绕"全渠道数字化运营"，覆盖需求分析、平台设计与开发、渠道运营与数据分析、平台运维等岗位技术，融合专业群"1+X"技能证书标准，实施"全渠道数字化运营"专业群模块化综合实训课程。

专业课程教学配套教材的选用坚持"开发与引入"并重，软件技术专业依托浙江省"十二五"、"十三五"省级特色专业的持续建设与积累，已建设国家规划教材2本、浙江省新形态教材1本、校企合作教材5本，同时按照国家规定选用优质教材，优先选用高职高专规划教材，完善教材选用制度。专业的图书文献配备能满足专业人才培养、课程建设、教科研等方面需要，主要包括:软件开发、大数据技术与应用、课程建设、教学方法与改革等方面文献。专业建设并积累了较为丰富的数字化专业教学资源，主要包括：《Java语言程序设计》国家精品在线开放课程，《数据结构》省级精品在线开放课程，《Java Web应用开发》、《电商web平台开发》、《数据分析与应用》等院级在线开放课和微课教学资源等，专业及课程丰富的数字化资源为开展互联网环境下的教学实施与改革提供了有效支撑。

（四）教学方法

专业群积极开展"互联网+"背景下的课程教学方法与手段的改革创新，基于"平台+模块"结构的课程重构，开展专业群平台课课程内模块化教学；融入"1+X"证书技能标准，对专业群模块化课程开展专业群协作式模块化教学，对专业群全渠道数字化运营综合实训开展全周期模块化协作式教学；充分依托教学资源库、国省级在线开放课程和虚拟仿真实训云系统开展"翻转课堂"、"慕课"等混合式教学改革。

按照职业教育工学结合教学理念，改革教学方法，深化"软件设计师"、"大数据

应用开发（Java）”、“大数据平台运维”等职业考证要求与课程教学的融合，使内容、形式与软件技术职业资格考试及相关技能等级证书标准接轨。专业教学过程中根据课程教学内容和教学目标的需要，灵活运用案例教学、项目驱动的项目组教学法、引导分析法等教学方法，要求专业教师能够适应“互联网+职业教育”新要求，充分利用大数据、人工智能、虚拟现实等现代信息技术手段，如在线开放课程平台、虚拟仿真教学系统等增强教学效果，引导学生积极思考、乐于实践，提高教、学效果。此外，积极增强智慧教室等智能化教学环境支持，服务学生个性化学习、终身学习。

（五）学习评价

专业群引入“1+X”证书第三方评价机制，实施“1+X”交叉选择与人才培养方案融合的教学改革和评价机制，以“1+X”证书相关标准与考点作为证书融合型课程的考核依据，实现职业技能岗位需求与课程教学目标考核的有机融合。通过多元化的评价主体、多元化的评价内容（学业成绩评价、职业素养评价、文化素养评价、思想道德评价、社会关系评价）以及多元化的评价方式，及时发现并解决学生学习、教师教学、企业协同育人等方面问题，促进教学内容、方式方法改革，提高育人质量，促进学生全面成长。

按照专业人才培养要求，严格落实培养目标和培养规格要求，改进适应“互联网+”环境下线上线下混合学习的过程管理与评价体系，加大过程考核、实践技能考核成绩在课程总成绩中的比重。严格考试纪律，健全多元化考核评价体系，加强使用大数据、人工智能等信息技术和手段来完善对学生学习过程的有效监测、评价与反馈，引导学生自我管理、主动学习，提高学习效率。强化实习、实训、毕业设计（论文）等实践性教学环节的全过程。

（六）质量管理

融入专业群评价要素，重点在人才培养模式、课程体系构成、师资队伍建设、实训基地建设、教学资源库建设等方面构建定性与定量、过程与结果相结合的专业群评价指标体系，在专业和课程两级层面上定期开展同步专业群教学质量要求的诊断与改进。

建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量三级（学校-二级学院-专业）监控管理制度，完善专业教学标准、专业人才培养方案、课程标准、课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及分类课程建设等方面质量标准建设。通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养目标。完善教学常规管理机制，加强日常教学组织运行与管理，形成教学质量诊断与改进常态化机制，建立健全两级（学校-二级学院）巡课、听课和反馈制度。建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，通过示范课、优质课等课程教学评选活动，强化优秀课堂教学的示范与辐射。建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。专业教研组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

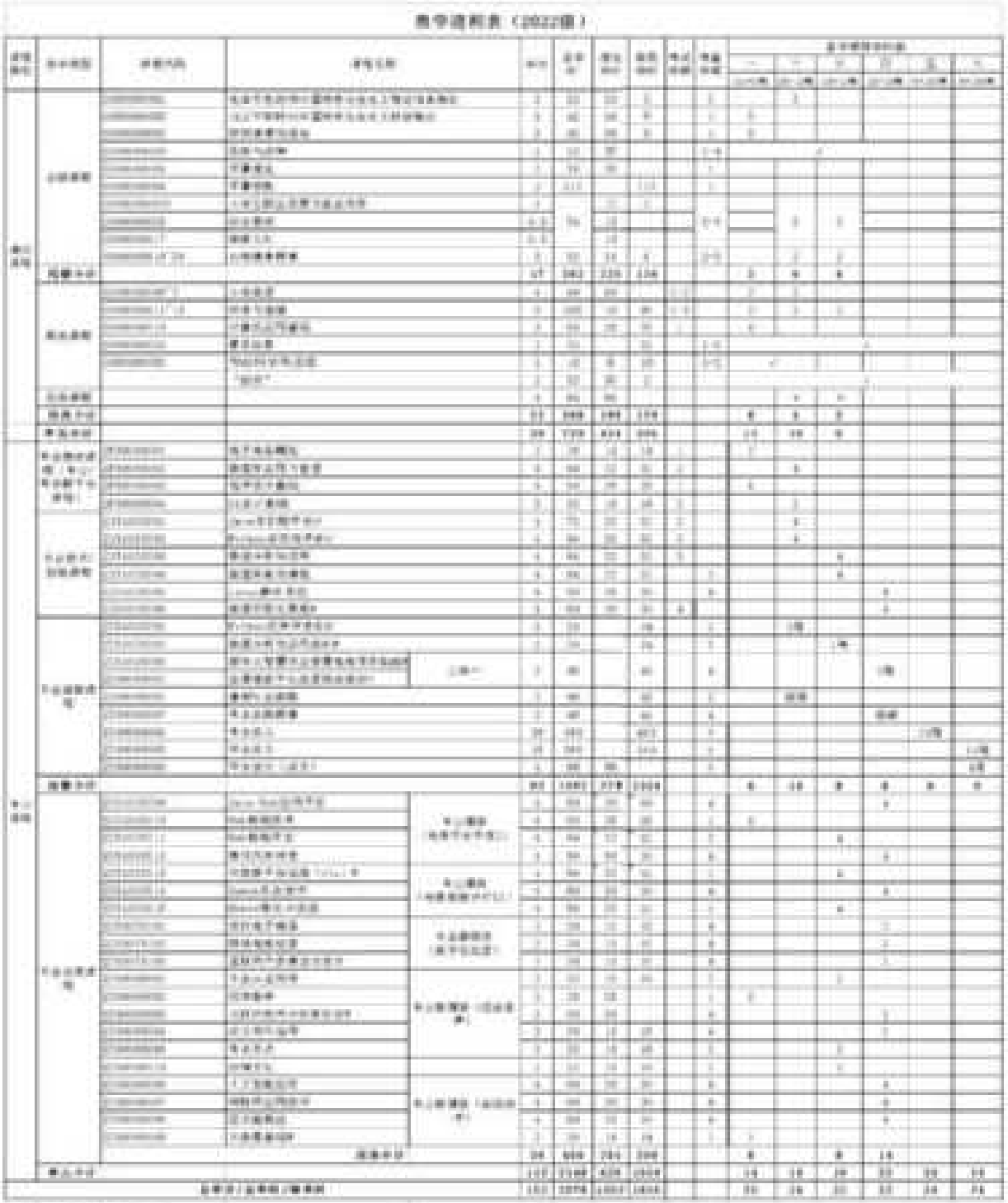
（一）资格证书要求

证书类型	序号	证书名称	颁证机构	获证建议
基本技能证书	1	高等学校英语应用能力B级证书	高等学校英语应用能力考试委员会	推荐获得
	2	浙江省高校计算机等级一级证书	浙江省教育厅	
专业技能证书	3	信息技术处理员	人力资源与社会保障部	至少获得1项专业职业技能等级证书（优先获得1+X证书（中级及以上））
	4	程序员	人力资源与社会保障部	
	5	软件设计师	人力资源与社会保障部	
	6	数据库系统工程师	人力资源与社会保障部	
	7	Web前端开发★	工业和信息化部教育与考试中心	
	8	大数据应用开发（Java）★	国信蓝桥教育科技（股份）有限公司	
	9	大数据平台运维★	新华三技术有限公司	
专业群技能证书	10	云计算平台运维与开发★	南京第五十五所技术开发有限公司	鼓励获得专业群职业技能等级证书 （优先获得1+X证书，初级及以上）
	11	电子商务数据分析★	北京博导前程信息技术股份有限公司	
	12	云计算中心运维服务★	联想（北京）有限公司	
	13	网店运营推广★	北京鸿科经纬科技有限公司	
	14	界面设计★	腾讯云计算(北京)有限责任公司	

（二）学分要求

学生毕业前应获得152学分，其中公共必修课程17学分、公共选修课程22学分、专业必修课程57学分、专业选修课程56学分。

十、附录（教学进程表）



教学进程表（2022级）

课程模块	课程类型	课程代码	课程名称	学分	总学时	理论学时	实践学时	考试形式	考查形式	各学期学时分配					
										一	二	三	四	五	六
										16周	16周	16周	16周	16周	16周
通识基础	公共基础		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	3	52	52	0		考查		4				
			习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	48	48	0		考查	3					
			思想道德修养与法律基础	3	48	48	0		考查	3					
			形势与政策	1	32	32			考查			2			
			大学英语	3	72	72			考查	4					
			计算思维	2	64		64		考查	4					
			计算机基础	2	64		64		考查	4					
			大学生职业发展与就业指导	1	16	16	0		考查	1					
			体育	4.5	144	12	132		考查	2	2	2			
			健康 人生	0.5		12									
			创新创业教育	1	32	24	8		考查	2	2				
	实践小计			27	562	228	334			8	8	6			
	职业基础		心理健康	2	48	24		考查		2					
			职业生涯规划	2	100	40	60	考查		2	2	2			
			大学生心理素质	2	64	32	32		考查	4					
			就业指导	2	64	32	32		考查				4		
			创业基础	2	32	16	16	考查							
			创业实践	2	64	0	64	考查			2	2			
			创业模拟	1	32	32	0		考查				2		
	公共基础			4	96	96						4			
	职业小计			15	436	272	164			6	6	8			
	单选课程			24	728	444	284			14	14	16			
专业课程	专业群平台课程（专业群平台课程下分课程）		电子电路测试	3	72	32	40			4					
			数据库应用与开发	3	64	32	32				4				
			程序设计基础	3	72	36	36			4					
			计算机网络	3	72	36	36				4				
	专业核心技能课程		Java语言程序设计	3	72	36	36	考				4			
			Python程序设计	4	84	42	42	考				4			
			移动互联开发实训	3	60	30	30	考					4		
			数据库开发与应用	3	60	30	30		考				4		
			Linux操作系统	3	60	30	30		考					4	
			数据库开发与应用	3	60	30	30	考						4	
	专业拓展课程		Python应用开发	3	60	30	30		考					4	
			大学生职业发展与就业指导	1	16	16			考			16周			
			移动互联开发	3	60	30	30		考					4	
			毕业设计（论文）	6	240		240		考						6周
			毕业综合实训（认识实习）	4	160		160		考						4周
	选修小计			53	1092	377	715			8	8	8	8	8	8
	专业实践课程		Java Web应用开发	3	64	32	32		考					4	
		专业课程（包含平台平台）	Web前端开发	4	100	50	50		考	4					
			Web前端开发	3	64	32	32		考				4		
			微信小程序开发	3	64	32	32		考					4	
			项目实训（Java Web）	4	64	32	32		考					4	
		专业课程（包含平台平台）	Python综合实训	3	60	30	30		考					4	
			Python程序设计综合	3	60	30	30		考					4	
			项目电子商务	3	60	30	30		考						4
		专业课程综合（含平台实训）	网络营销实训	3	60	30	30		考						4
			互联网产业数据分析实训	3	60	30	30		考						4
		专业课程（包含平台平台）	大数据应用开发	3	60	30	30		考					4	
			毕业设计	3	60	0	60		考						4
			毕业实习	3	60	0	60		考						4
			毕业设计	3	60	0	60		考						4
			毕业设计（论文）	3	60	0	60		考						4
		专业课程（包含平台平台）	人工智能应用	3	60	30	30		考					4	
			物联网应用项目实训	3	60	30	30		考					4	
			云计算概论	3	60	30	30		考					4	
			云数据基础	3	60	30	30		考					4	
	选修小计			64	960	504	504			4	8	8	16		
	单元小计			117	2188	825	1363			12	16	16	24	12	14
总学时/总学时小数点后				153	3078	1053	1826			20	24	22	32	24	24

注：1. 一节课按45分钟计一个学时。

2. 小学生课业负担与校外培训（简称“双减”）分析报告结果，总课时不超两周，单次上课时间以40分钟一节计。

3. 公共选修课开课学期由学校统一安排，总学时数不少于96，每学期不少于2门，每门课程不少于32学时，计1个学分。

4. “专业拓展课”分别“专业拓展”1和2两个课程“模块”，“模块”1、“模块”2、“专业综合实训”课程不得少于1个专业实践单元。

5. “公共”指所有，都必须学，选修不管你，专业不一定要选。

6. 第一学期每个课程不允许出现2门课程，每周不得超过两门课程在两个不同课程上同时授课。

7. 学校根据专业实际可自行调整学习进度。

8. Java语言程序设计（上机实训40）课程与数据库应用开发（上）课程安排在专业群平台课程（上）课程安排在第2学期，课程总学时为80学时，课程总计5学分。

9. 计算机基础（计算机基础上机）课程安排在第1学期，计算机网络与应用开发课程（上）课程安排在第2学期，课程总学时为80学时，课程总计5学分。

执笔人： 朱颖　　**审核人：** 徐慧剑　　**制定时间：** 2022 年 06 月

《计算机应用技术》专业人才培养方案

（普高生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：计算机应用技术
2. 专业代码：510201

二、入学要求

普通高中毕业生

三、修业年限

学制：三年制

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
电子信息大类（51）	计算机类（5102）	软件和信息技术服务业（65）	计算机程序设计员（4-04-05-01）	移动应用开发程序员、移动应用开发项目经理	Android开发工程师证书(中国通信工业协会)
				Web前端开发程序员、小程序开发程序员、Web全栈工程师	（1）“1+X”Web前端开发职业技能等级证书 （2）“1+X”微信小程序开发职业技能等级证书 （3）NSAC全国标准化考试联盟认证Web前端开发证书（NSAC标准化考试联盟项目办公室）

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
移动应用开发程序员	Android App界面布局与UI实现；Android App数据存储功能实现；Android App远程服务器数据网络访问与解析实现；混合开发App	（1）Android界面布局与UI编程能力 （2）Android数据存储编程能力 （3）Android网络编程能力 （4）混合开发App的前端框架应	程序设计基础、面向对象基础、图像处理、数据库应用与管理、UI设计基础、移动应用开发、

	的前端设计实现与后台数据接口实现；App 的原生与混合开发部分单元测试与功能联调测试发布。	用能力 （5）混合开发后端数据接口实现能力 （6）原生与混合开发 App 的联调测试发布能力	电商 Web 前端基础、脚本技术、移动混合开发
小程序开发程序员	微信开发环境部署；微信基本 UI 组件与前端界面设计实现；微信应用后端数据接口开发；微信开发应用的代码调试、测试与发布维护。	（1）微信二次开发环境申请与部署能力 （2）微信公众号数据接口开发能力 （3）微信公众号微网站的前后台开发能力 （4）微信小程序开发能力 （5）微信二次开发应用的调试与发布维护能力	程序设计基础、面向对象基础、图像处理、数据库应用与管理、UI 设计基础、电商 Web 前端基础、脚本技术、微信应用开发
Web 前端开发程序员	效果切图与布局实现，包括 PC 和移动端；编写 JavaScript 代码，实现各类交互效果及基础 API 调用；利用 HTML5 相关技术产出兼容于目前主流终端浏览器的前端页面；配合后台开发人员，实现后台数据在前端的展示；对前端代码进行调试，测试和维护。	（1）设计图的分析能力 （2）符合 Web 标准的前端界面结构代码编写能力 （3）符合 Web 标准的前端界面样式代码编写能力 （4）常见动态交互效果的制作能力 （5）PCWeb 和移动 Web 的前端综合开发能力 （6）Web 性能优化和体验优化能力	程序设计基础、面向对象基础、图像处理、UI 设计基础、电商 Web 前端基础、脚本技术、电商 Web 前端进阶、移动混合开发、Web 应用开发

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握计算机基础理论与实际应用的知识，具有移动产品设计、Android 应用开发、Web 前端开发、微信应用开发、新媒体运营、软件测试、系统运维、视频后期制作和前沿技术应用的能力、素质，在信息技术、电子商务与互联网中小型企业或 IT 部门，从事产品设计、移动互联网应用项目全栈开发、测试与运维、新媒体制作运营、数据分析、视频后期制作和物联网基础应用等方面工作的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

（1）核心岗位

- 移动应用开发程序员
- Web 前端开发程序员
- 小程序开发程序员

（2）发展岗位

- 移动应用开发项目经理
- Web 全栈工程师

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：践行以浙商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守;具有尊重计算机知识产权的工作学习科研精神，具有对技术工作代码质量精益求精力求完美的工匠精神，具有对所开发、运维和技术支持的项目负责到底的责任心和工作使命感，具有快速业务分析与方案决策的能力。

2. 知识要求

（1）掌握高等技术应用型人才必备的外语及其他文化科学基础知识。

（2）掌握计算机软硬件以及数据库的基本理论与运维知识、办公软件应用知识与技能、面向对象的编程知识技能和软件测试的知识技能。

（3）掌握 Web 前端基础知识与技能、Web 前端框架知识与技能和基于 Web 前端框架与后台接口的移动混合开发知识与技能，包括 HTML、CSS、以及 DIV+CSS 网页布局知识、W3C 网页标准、HTML5、CSS3、JavaScript、JQuery 和 Ajax 等核心的前端基础知识，基于前端框架与后台 Web 应用框架的移动 App 混合开发的操作技能（包括 H5 主流前端框架的应用技能例如 Vue.js、后台数据接口框架例如 PHP 或 Node.js+MySQL 和 Android 混合开发 App 的技术技能）。

（4）掌握移动端应用开发技能，基于 Android 的移动端应用软件的开发、调试、测试与发布流程的操作技能，跨平台小程序的开发原理、开发流程、验证授权、接口组件开发知识与技能以及后端数据接口快速应用开发的知识与技能。

（5）掌握应用 PS、AI、Axure 和 Xmind 等工具进行图像处理、UI 设计、产品交互与用户体验设计等的设计技能，并在了解新媒体的类型与平台的基础上，掌握新媒体上的各类编辑工具的使用技巧、图片素材的处理方法与技巧、声音视频素材的制作处理技巧、软文与文案的书写技巧和平台的运营维护方法。

（6）掌握数据分析的知识与技能，包括商业数据分析的概念与基础知识、Python 语言的基本语法与基于 Python 的网络爬虫编程技能。

（7）掌握视频剪辑与合成的知识与技能，包括 AE 与一些短视频制作合成工具的应用技能。

（8）掌握大数据人工智能物联网区块链等某项前沿技术的基础知识与技能。

3. 能力要求

★（1）具备较强的原生 App、混合 App 和小程序的设计开发能力。

★（2）具备较强的 Web 前端设计与开发能力。

★（3）具备良好的前后端分离的 Web 全栈开发能力。

（4）具备面向对象编程思维、软件测试、计算机软硬件系统运维、数据库设计开发管理、文案撰写编辑与排版、新媒体平台多媒体素材制作与运营的综合能力。

（5）具备 UI 设计与产品交互需求与用户体验设计的能力。

（6）具备数据分析的基础知识，掌握基于 Python 进行数据爬虫与分析处理的能力。

（7）具备视频剪辑、合成与后期制作的基本能力。

（8）具备大数据人工智能物联网区块链等某项计算机前沿技术的基础应用能力。

标注★的为核心专业能力要求

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	32
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代	32

		中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	120
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	移动应用开发	通过本课程的学习，使学生具备 Android 平台应用开发相关知识、良好的编程习惯和手机应用软件开发的能力，能胜任基于 Android 平台的手机软件研发等工作任务。同时，通过教学过程中的实际开发过程的规范要求，培养学生分析和解决实际问题的能力，强化学生的职业道德意识、职业素质养意识和创新意识，为学生以后从事更专业化的移动应用开发工作奠定基础。	移动互联网行业背景知识和 Android 系统发展历史与框架；Android 开发环境的搭建、工程目录结构与开发流程；Android 的布局与资源应用；Android 的四大组件和 Intent 组件；Android 的数据存储；Android 网络与数据解析；Android 的多媒体、广播与服务应用。	能够熟练进行 Android 开发平台的环境搭建；能够进行基于 Android 的 App 软件的可视化组件布局；能够应用 Android 可视化基本 UI 组件与高级 UI 组件；能够应用 Android 的数据存储方案与本地数据库 SQLite；能够应用 Android 的网络编程；能够应用 Android 的多媒体组件与广播服务；能综合应用 Android 开发技术实现移动客户端 App 设计与开发。	64
2	移动混合开发	通过本课程的学习，使学生具备 Vue Web 前端开发与 Node.js express 后端架构的相关知识、良好的编程习惯和应用开发的能力，能胜任基于 Vue 与 node.js 的 Web 前端开发与后端架构的全栈移动应用项目开发工作。同时，通过教学过程中的实际开发过程的规范要求，培养学生分析和解决实际问题的能力，强化学生的职业道德意识、职业素质意识和创新意识，为学生以后从事更专业化的 Web 全栈移动应用项目开发工作奠定基础。	移动混合开发的概念与涵义；ES6 面向对象编程；Vue.js 框架初识；Vue.js 框架基本语法、组件化应用与渲染；Vue.js 框架组件；Vue.js 框架动画应用；Vue.js 框架复用和组合应用；Vue.js 框架的路由、测试与部署；Vue.js 框架与 HBuilder 开发工具实现 web App 的原生 Android 版部署与应用；node.js 轻量级后台数据接口实现。	能进行混合开发主流开发环境的搭建； 能应用 ES6.0 面向对象的脚本语言的编程知识与应用技能开发移动 App 前端；能应用 Vue.js 混合开发 Web 前端框架开发移动 App；能应用 Node.js 实现混合开发 App 的后台数据接口；能实现混合开发跨平台 App 的打包和发布。	60
3	电商 Web 前端基础	通过本课程学习，学生将掌握 Web 应用界面制作的相关理论知识，	Web 标准概念和各组成部分；HTML 基本语法和结构；	能对设计师完成的效果图或电商店铺网页效果图进行分析，并切图得到	64

		能够对 Web 应用界面的效果图进行分析；能够根据效果图编写语义化且结构明晰的 HTML 代码和规范的 CSS 代码实现 Web 应用界面的结构、表现和整体布局；能够根据电商店铺网页需求开展前端的基础布局与实现。	HTML 常用标记及属性；CSS 样式语法的构成和常见规则；CSS 各种属性和选择器；CSS+DIV 布局规则；CSS 盒子模型原理、浮动和定位技术。	制作前端界面所需的图片素材；能够编写语义化和结构明晰的 HTML 结构代码；能够根据效果图分析的结果以规范的方式编写 CSS 代码控制 Web 前端的表现；能够运用 CSS 盒子模型的原理、浮动和定位技术对界面元素的位置进行控制；能够运用布局原理实现常见的界面布局效果。	
4	脚本技术	通过本课程学习，学生将掌握脚本编写的相关理论知识，能够运用 JavaScript 及其框架编写脚本实现 Web 前端项目及其他类型项目中的动态交互功能。	JavaScript 语法基础；JavaScript 事件处理；文档对象模型（DOM）；JavaScript 处理元素内容、属性和样式的方法；JavaScript 常用应用效果实现；JavaScript 框架与应用效果方法；Ajax 的原理和语法。	能够在 Web 界面上应用 JavaScript 脚本；能够编写脚本响应用户的操作；能够编写脚本实现对界面元素内容、属性、样式进行操作；能够编写脚本实现对界面元素的增加、删除和修改；能够编写脚本实现对表单的验证；能够编写原生 JavaScript 脚本实现常见的 Web 界面交互效果；能够运用某一种常用的 JavaScript 框架实现常见的 Web 界面交互效果；能够运用 AJAX 和 JSON 与后台进行数据的传递。	64
5	电商 Web 前端进阶	通过本课程学习，学生将掌握 Web 前端开发的相关理论知识，能够综合运用 HTML5 及其框架实现面向不同设备的 Web 前端项目的开发，具备自适应电商网站与移动电商的 Web 前端设计与开发。	移动 Web 前端测试环境的搭建；html5 标签及其在移动 Web 前端开发中的应用；CSS3 新增样式及其在移动 Web 前端开发中的应用；jquery mobile 等其他前端框架；移动 Web 前端动画及事件处理；移动 Web 前端的数据处理；前端框架初识。	能基于移动网站设计需求和移动电商 web 页面需求熟练搭建移动 Web 前端测试环境；能熟练应用 html5 实现 Web 前端界面结构搭建；能熟练应用 CSS3 实现 Web 前端的美化；能使用原生 JavaScript 或 jQuery 框架实现 Web 前端的交互功能；能实现 Web 应用界面在常见终端上的正常显示和操作。	60

6	微信应用开发	通过本课程的学习，要求学生掌握微信小程序的搭建、设计与开发，微信小程序界面设计和后台服务器开发的基础理论与实现过程。学生能胜任企业微信开发岗位，移动互联网应用开发等工作任务、同时培养诚实、守信、善于沟通和合作的品质，为发展职业能力奠定良好的基础。	微信小程序的前端设计与开发；微信公众号或小程序的对外功能申请；微信公众号html5页面实现；微信云服务后台数据接口设计与实现；微信小程序或公众号微网站的测试与发布。	能够进行微信二次开发环境申请与部署；能够进行微信公众号数据接口开发；能够进行微信公众号微网站的前后台开发；能够进行微信小程序开发；能够进行微信应用开发的调试与内容发布。	60

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	8	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论+实践	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	4	任选（4学分）	考查
		实践	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业	专业	理论+实践	ZP51020101	电子商务概论	2	限选	考试

课程	基础课程（或专业群平台课程）	理论+实践	ZP51020102	程序设计基础		4	限选	考试
		理论+实践	ZP51020103	UI 设计基础		2	限选	考试
		理论+实践	ZP51020104	数据库应用与管理		4	限选	考试
	专业技术/技能课程	理论+实践	ZJ51020101	电商 Web 前端基础		4	限选	考试
		理论+实践	ZJ51020102	脚本技术		4	限选	考试
		理论+实践	ZJ51020103	移动应用开发		4	必修	考试
		理论+实践	ZJ51020104	微信应用开发		4	必修	考试
		理论+实践	ZJ51020105	电商 Web 前端进阶		4	限选	考试
		理论+实践	ZJ51020106	移动混合开发		4	必修	考试
	专业实践课程	实践	ZS51020101	移动应用产品设计实训		1	必修	考查
		实践	ZS51020102	Web 界面交互实训		1	必修	考查
		实践	ZS51020103	移动应用项目综合实训		2	限选	考查
		实践	QS00000001	全渠道数字化运营综合实训*				
		实践	ZS00000001	暑期社会实践		2	必修	考查
		实践	ZS00000002	专业实习		20	必修	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习		15	必修	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）		4	必修	考查
		实践	ZS00000011	专业实践教育		2	必修	考查
	专业拓展课程	理论+实践	QT51020101	图像处理	专业模块（媒体与分析）	3	选修	考查
		理论+实践	QT51020102	移动产品交互设计		3	选修	考查
		理论+实践	QT51020103	新媒体运营技术		2	选修	考查
		理论+实践	QT51020104	商务数据分析与管理		3	选修	考查
		理论+实践	QT51020105	Java 语言程序设计	专业模块（开发与运维）	2	选修	考查
		理论+实践	QT51020106	系统运维		3	选修	考查
		理论+实践	QT51020107	Web 应用开发		3	选修	考查
		理论+实践	QT51020108	软件测试技术		3	选修	考查
		理论+实践	QT53070104	网络营销导论	专业群模块（全渠道营销）	2	选修	考查
		理论+实践	QT53070105	电商直播		2	选修	考查
		理论+实践	QT53070106	商品信息采集与处理		4	选修	考查
		理论+实践	QT51021509	原画设计	专业群	3	选修	考查

		理论+实践	QT51021510	C4D 设计	模块（后期设计）	2	选修	考查
		理论+实践	QT51021511	虚拟现实		2	选修	考查
		理论+实践	QT51021512	后期制作		3	选修	考查
		理论+实践	QT00000001	专业认证指导	专业群模块（综合素养）	2	选修	考查
		理论	QT00000002	应用数学		2	选修	考查
		理论	QT00000003	互联网技术与创新创业		2	选修	考查
		理论+实践	QT00000004	论文写作指导		2	选修	考查
		理论+实践	QT00000005	专业英语		2	选修	考查
		理论+实践	QT00000010	供销文化		2	选修	考查
		理论+实践	QT00000006	人工智能应用	专业群模块（前沿技术）	3	选修	考查
		理论+实践	QT00000007	物联网应用技术		3	选修	考查
		理论+实践	QT00000008	区块链概述		2	选修	考查
		理论+实践	QT00000009	大数据基础		2	选修	考查
选修课程学分合计						82		
课程总学分数						156		
选修课程学分占总学分的比例（%）						52.6%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（专业实践教育）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	16	1		2					1	1	21
三	16	1							1	1	19
四	15	2		2					1	1	21
五					20						20
六						15	4	1			20
合计	61	4	2	4	20	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

计算机应用技术专业为学校国家双高电子商务专业群的群内专业，国家双高电子商务专业群现有国家级课程思政示范课教学名师 1 人、浙江省有突出贡献中青年专家 1 人，先后入选首批国家级职业教育教师教学创新团队、国家级课程思政教学团队和首批浙江省高校黄大年式教师团队，专业群积极聘用行业企业专业人才和能工巧匠担任兼职教师，组建了不少于 120 人的兼职教师库并实行动态更新。专业群聘有企业带头人 4 人、

产业教授 2 人，为校企协同育人提供师资保障。

计算机应用技术专业专任教师 9 名，包括正高 1 名，副高 3 名，讲师 4 名，助教 1 人，均毕业于全国 985 或 211 或浙江省重点高校的计算机相关专业，梯队和学缘结构合理；大部分专任教师曾在计算机前沿技术与互联网大型企业全职或挂职工作过，双师比例达 89%；企业兼职教师 12 人以上专兼教师比超过 1：1；专业具备了一支专兼结合、理论与实践技能优秀的师资队伍，能够在理论和实践上给予学生深入的专业教学与指导。

（二）教学设施

专业群实训基地是中央财政和省财政资助的一类国家职业教育实训基地，省“十二五”、“十三五”示范实训基地，省电子商务数字化运营人才培养产教融合示范基地，省职业院校实习实训基地。基地目前占地面积 6800 平方，仪器设备总值达 3700 余万。基地先后被确定为国家软件技术紧缺型人才培养基地、优质省级职教师资培养培训基地、中华全国供销合作总社电子商务职业教育基地，为高技术技能人才培养提供有力保障。

计算机应用技术专业作为双高专业群的群内专业，充分依托双高专业群计算机与软件中央与省级财政支持校内实训基地的条件，90%的课程教学在理实一体化教室授课，针对移动互联网方向教学建成移动互联网应用软件开发校内综合实训室，拥有 50 台智能手机和 17 个移动开发平台，并拥有智能农业、智能交通和智能制造等移动互联网仿真平台，能够提供移动互联网方向的各类实践教学。同时专业开展了 Web 前端开发和微信小程序开发的“1+X”证书试点，建有 Web 前端开发和小程序开发相关实验实训设备与实训条件，为培养 Web 前端开发和小程序开发人才提供了有利的硬件实训条件保障。与多家校外实训基地签订校企合作协议，包括杭州绿云科技有限公司、杭州恒生聚源信息技术有限公司、杭州柯铭智能科技有限公司等多家大中型企业，保证了学生的实习与零距离就业。

（二） 教学资源

专业群注重将阿里巴巴、新华三、壹网壹创和北京博导前程等合作企业的优质项目进行教学资源转化，建成《电子商务概论》、《程序设计基础》、《数据库应用与管理》及《UI 设计基础》4 门专业群平台课；融入“1+X”证书技能标准，共享《电商运营》、《电商视觉设计》、《电商 Web 前端基础》等专业群模块化课程资源；围绕“全渠道数字化运营”，覆盖需求分析、平台设计与开发、渠道运营与数据分析、平台运维等岗位技术，融合专业群“1+X”技能证书标准，实施“全渠道数字化运营”专业群模块化综合实训课程。

专业开展课程校企共建与信息化资源建设，目前已经建成《移动应用开发》和《电商 Web 前端基础》在线开放课程，建成《微信应用开发》微课。开发校企合作校本教材 2 本和模块化教材 1 本，建成多门校企共同开发课程，基于上述数字化资源和教材，专

业实施线上线下混合式教学比例达到100%%；针对“1+X”Web前端开发职业技能等级证书的课程教学拥有一整套理实一体化的线上数字化教学资源，保证了“1+X”Web前端开发职业技能等级证书的课证融合教学实施，有效促进“1+X”证书试点工作的开展。

（四）教学方法

专业群积极开展“互联网+”背景下的课程教学方法与手段的改革创新，基于“平台+模块”结构的课程重构，开展专业群平台课课程内模块化教学；融入“1+X”证书技能标准，对专业群模块化课程开展专业群协作式模块化教学，对专业群全渠道数字化运营综合实训开展全周期模块化协作式教学；充分依托教学资源库、国省级在线开放课程和虚拟仿真实训云系统开展“翻转课堂”、“慕课”等混合式教学改革。

专业结合分层教学、兴趣小组、淘宝城项目团队、企业第二课堂培训班等方式，建立了一套切实可行、效果明显的教学方法改革机制并落地实施：

（1）在教学方法手段方面，多位教师积极参与学院组织的教学技能竞赛和省级教学能力竞赛；教师在课堂教学中能有效设计“教、学、做”为一体的情境教学方法，根据课程内容和学生特点，灵活运用案例分析、分组讨论、启发引导等教学方法，引导学生积极思考、乐于实践，提高教学效果，强化职业能力、创新能力和就业能力培养；积极推动移动云课堂和翻转课堂的教学手段应用与教学改革，多门核心课程与拓展课程开展了移动云课堂和在线开放课程的教学手段与方法的改革与落地，教学效果良好。

（2）教学组织上注重分层分类教学、小班化教学与模块化教学

根据面向的生源基础不同，部分通识课程和全部的专业群平台课程根据学生生源基础的不同，采用了分层分类教学；专业课中大部分的核心课程、实践课程和一部分拓展课程根据学生生源基础不同采用了分层分类教学；开展了形式多样的小班化教学改革，包括暑期社会实践、毕业设计（论文）、专业实习和毕业实习等实践实习类课程由校内指导教师和企业指导教师提供分组教育和个别辅导的小班化教学方式，“移动应用项目综合实训”课程根据岗位划分采用分组和分模块由3-5位老师分别指导不同岗位类别的同学们，每位老师指导3-4人的小班化教学方式以及《移动应用开发》、《移动混合开发》和《微信应用开发》等课程基于移动云课堂的教学手段在课堂中实施教师个性化互动性指导的小组小班化教学形式等；《电商Web前端基础》课程在模块化教材和模块化课程资源建设的基础上，实施了个性化校企合作的模块化教学实施，并获得良好的教学效果。

（3）在专业课程的建设中不断推进课程思政建设与改革，提升课程育人功能。《移动应用开发》、《电商Web前端基础》、《图像处理》、《商务数据分析与管理》和《新媒体运营技术》分别引入工程项目代码编写精益求精的工匠精神教育、国庆系列主题海报爱国主义教育、爱国主义爬虫安全防护和网络环境言论爱国主义教育等思政教育主题。

（五）学习评价

专业群引入“1+X”证书第三方评价机制，实施“1+X”交叉选择与人才培养方案融合的教学改革，以“1+X”证书相关标准与考点作为证书融合型课程的考核依据，实现职业技能岗位需求与课程教学目标考核的有机融合。通过多元化的评价主体、多元化的评价内容（学业成绩评价、职业素养评价、文化素养评价、思想道德评价、社会关系评价）以及多元化的评价方式，及时发现并解决学生学习、教师教学、企业协同育人等方面问题，促进教学内容、方式方法改革，提高育人质量，促进学生全面成长。

课程教学评价形式多样，利用网络教学资源的课程采取线上线下相结合的平时成绩评价方式，线上学习占据一定的平时成绩，线下听课表现与作业质量占据一定的平时成绩，最终成绩由平时成绩和期末成绩构成，期末成绩评价则不同的课程方式不同，包括理论考试评价，非理论期末作品评价和非理论上机考试评价三类，实操性较强的核心课程基本采取非理论考试作为期末评价的方式。《专业认证指导》课程实施了基于“1+X”Web 前端开发证书的课证融通考核机制，以证书考核通过代替课程考核。

（六）质量管理（对专业人才培养的质量管理提出要求）

融入专业群评价要素，重点在人才培养模式、课程体系构成、师资队伍建设、实训基地建设、教学资源库建设等方面构建定性与定量、过程与结果相结合的专业群评价指标体系，在专业和课程两级层面上定期开展同步专业群教学质量要求的诊断与改进。

专业建立了专业建设和教学质量诊断与改进机制，实施专业教学质量监控管理制度，在课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面进行质量标准与规范化制度的建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。专业课程教学采取学校督导、二级学院督导和专业教师督导三级督导听课机制，实施专业课程学生评教机制，参加学校组织的公开课、优质课与示范课评选，开展本专业教师公开课、优质课和示范课的教研活动。专业每年开展毕业生跟踪调查和在校生的学情评价，并以上述两项调查评价结果作为参考依据，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况，专业充分利用上述两项调查评价的详情，组织专业师资团队共同分析结果背后的问题，从而有效地改进人才培养方案、课程体系与专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

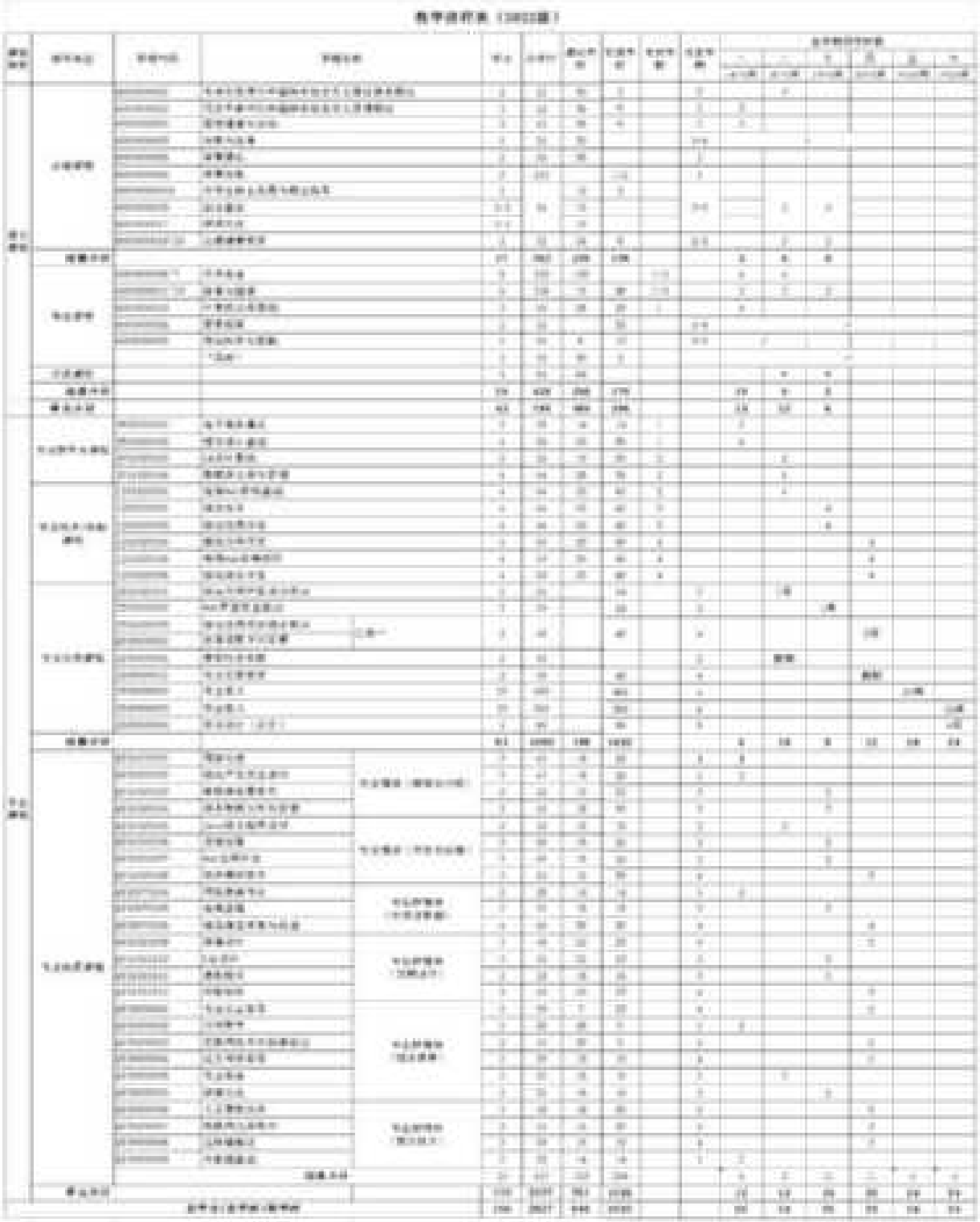
证书类型	序号	证书名称	颁证机构	获证建议
基本技能证书	1	高等学校英语应用能力 B 级证书	高等学校英语应用能力考试委员会	推荐获得
	2	浙江省高校计算机等级一级证书	浙江省教育厅	
专业技能证书	3	Web 前端开发职业技能等级证书★	工业和信息化部教育与考试中心	至少获得 1 项专业技能等级证书

	4	微信小程序开发职业技能等级证书★	腾讯云计算有限责任公司	（优先获得 1+X 证书，中级及以上）
	5	Android 开发工程师证书	中国通信工业协会	
	6	NSAC 全国标准化考试联盟认证 Web 前端开发证书	NSAC 标准化考试联盟项目办公室	
专业群技能证书	7	网店运营推广职业技能等级证书★	北京鸿科经纬科技有限公司	鼓励获得专业群职业技能等级证书（优先获得 1+X 证书，初级及以上）
	8	云计算平台运维与开发职业技能等级证书★	南京第五十五所技术开发有限公司	
	9	电子商务数据分析职业技能等级证书★	北京博导前程信息技术股份有限公司	
	10	大数据应用开发（Java）职业技能等级证书★	国信蓝桥有限公司	
	11	界面设计职业技能等级证书★	腾讯云计算有限责任公司	
	12	云计算中心运维服务职业技能等级证书★	阿里巴巴（中国）有限公司	
	13	程序员	人力资源和社会保障部	
	14	信息技术处理员	人力资源和社会保障部	

（二）学分要求

学生毕业前应获得 156 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 26 学分、专业必修课程 57 学分、专业选修课程 56 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：许莉丽　　审核人：徐慧剑　　制定时间：2022 年 06 月

《计算机应用技术》专业人才培养方案

（三校生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：计算机应用技术
2. 专业代码：510201

二、入学要求

三校毕业生

三、修业年限

学制：三年制

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
电子信息大类（51）	计算机类（5102）	软件和信息技术服务业（65）	计算机程序设计员（4-04-05-01）	移动应用开发程序员、移动应用开发项目经理	Android 开发工程师证书（中国通信工业协会）
				Web 前端开发程序员、小程序开发程序员、Web 全栈工程师	（1）“1+X”Web 前端开发职业技能等级证书 （2）“1+X”微信小程序开发职业技能等级证书 （3）NSAC 全国标准化考试联盟认证 Web 前端开发证书（NSAC 标准化考试联盟项目办公室）

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
移动应用开发程序员	Android App 界面布局与 UI 实现；Android App 数据存储功能实现；Android App 远程服务器数据网络访问与解析实现；混合开发 App 的前端设计实现与后台数据接口实现；App 的原生与混合开发部分单元测试与	（1）Android 界面布局与 UI 编程能力 （2）Android 数据存储编程能力 （3）Android 网络编程能力 （4）混合开发 App 的前端框架应用能力 （5）混合开发后端数据接口实现能力	程序设计基础、面向对象基础、图像处理、数据库应用与管理、UI 设计基础、移动应用开发、电商 Web 前端基础、脚本技术、移动混合开发

	功能联调测试发布。	（6）原生与混合开发 App 的联调测试发布能力	
小程序开发程序员	微信开发环境部署；微信基本 UI 组件与前端界面设计实现；微信应用后端数据接口开发；微信开发应用的代码调试、测试与发布维护。	（1）微信二次开发环境申请与部署能力 （2）微信公众号数据接口开发能力 （3）微信公众号微网站的前后台开发能力 （4）微信小程序开发能力 （5）微信二次开发应用的调试与发布维护能力	程序设计基础、面向对象基础、图像处理、数据库应用与管理、UI 设计基础、电商 Web 前端基础、脚本技术、微信应用开发
Web 前端开发程序员	效果切图与布局实现，包括 PC 和移动端；编写 JavaScript 代码，实现各类交互效果及基础 API 调用；利用 HTML5 相关技术产出兼容于目前主流终端浏览器的前端页面；配合后台开发人员，实现后台数据在前端的展示；对前端代码进行调试，测试和维护。	（1）设计图的分析能力 （2）符合 Web 标准的前端界面结构代码编写能力 （3）符合 Web 标准的前端界面样式代码编写能力 （4）常见动态交互效果的制作能力 （5）PCWeb 和移动 Web 的前端综合开发能力 （6）Web 性能优化和体验优化能力	程序设计基础、面向对象基础、图像处理、UI 设计基础、电商 Web 前端基础、脚本技术、电商 Web 前端进阶、移动混合开发、Web 应用开发

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握计算机基础理论与实际应用的知识，具有移动产品设计、Android 应用开发、Web 前端开发、微信应用开发、新媒体运营、软件测试、系统运维、视频后期制作和前沿技术应用的能力、素质，在信息技术、电子商务与互联网中小型企业或 IT 部门，从事产品设计、移动互联网应用项目全栈开发、测试与运维、新媒体制作运营、数据分析、视频后期制作和物联网人工智能基础应用等方面工作的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

（1）核心岗位

- 移动应用开发程序员
- Web 前端开发程序员
- 小程序开发程序员

（2）发展岗位

- 移动应用开发项目经理
- Web 全栈工程师

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：践行以浙商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守;具有尊重计算机知识产权的工作学习科研精神，具有对技术工作代码质量精益求精力求完美的工匠精神，具有对所开发、运维和技术支持的项目负责到底的责任心和工作使命感，具有快速业务分析与方案决策的能力。

2. 知识要求

（1）掌握高等技术应用型人才必备的外语及其他文化科学基础知识。

（2）掌握计算机软硬件以及数据库的基本理论与运维知识、办公软件应用知识与技能、面向对象的编程知识技能和软件测试的知识技能。

（3）掌握 Web 前端基础知识与技能、Web 前端框架知识与技能和基于 Web 前端框架与后台接口的移动混合开发知识与技能，包括 HTML、CSS、以及 DIV+CSS 网页布局知识、W3C 网页标准、HTML5、CSS3、JavaScript、JQuery 和 Ajax 等核心的前端基础知识，基于前端框架与后台 Web 应用框架的移动 App 混合开发的操作技能（包括 H5 主流前端框架的应用技能例如 Vue.js、后台数据接口框架例如 PHP 或 Node.js+MySQL 和 Android 混合开发 App 的技术技能）。

（4）掌握移动端应用开发技能，基于 Android 的移动端应用软件的开发、调试、测试与发布流程的操作技能，跨平台小程序的开发原理、开发流程、验证授权、接口组件开发知识与技能以及后端数据接口快速应用开发的知识与技能。

（5）掌握应用 PS、AI、Axure 和 Xmind 等工具进行图像处理、UI 设计、产品交互与用户体验设计等的设计技能，并在了解新媒体的类型与平台的基础上，掌握新媒体上的各类编辑工具的使用技巧、图片素材的处理方法与技巧、声音视频素材的制作处理技

巧、软文与文案的书写技巧和平台的运营维护方法。

（6）掌握视频剪辑与合成的知识与技能，包括 AE 与一些短视频制作合成工具的应用技能。

（7）掌握大数据、物联网和人工智能等计算机前沿技术的知识与技能，包括商业数据分析的概念与基础知识、Python 语言的基本语法与基于 Python 的网络爬虫编程技能，物联网应用基础知识与基于阿里云物联网套件与开发板进行物联网智能化上层应用的技能，人工智能基础知识与基于 Python 的人工智能主流框架应用编程技能。

3. 能力要求

★（1）具备较强的原生 App、混合 App 和小程序的设计开发能力。

★（2）具备较强的 Web 前端设计与开发能力。

★（3）具备良好的前后端分离的 Web 全栈开发能力。

（4）具备面向对象编程思维、软件测试、计算机软硬件系统运维、数据库设计开发管理、文案撰写编辑与排版、新媒体平台多媒体素材制作与运营的综合能力。

（5）具备 UI 设计与产品交互需求与用户体验设计的能力。

（6）具备物联网与大数据的前沿基础知识，掌握应用这些前沿相关的大公司框架或平台套件进行上层案例应用的能力。

（7）具备人工智能的基础知识，掌握基于人工智能框架应用开发的能力。

（8）具备视频剪辑、合成与后期制作的基本能力。

标注★的为核心专业能力要求

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	32
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国	32

		特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	60
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	移动应用开发	通过本课程的学习，使学生具备 Android 平台应用开发相关知识、良好的编程习惯和手机应用软件开发的能力，能胜任基于 Android 平台的手机软件研发等工作任务。同时，通过教学过程中的实际开发过程的规范要求，培养学生分析和解决实际问题的能力，强化学生的职业道德意识、职业素质养意识和创新意识，为学生以后从事更专业化的移动应用开发工作奠定基础。	移动互联网行业背景知识和 Android 系统发展历史与框架；Android 开发环境的搭建、工程目录结构与开发流程；Android 的布局与资源应用；Android 的四大组件和 Intent 组件；Android 的数据存储；Android 网络与数据解析；Android 的多媒体、广播与服务应用。	能够熟练进行 Android 开发平台的环境搭建；能够进行基于 Android 的 App 软件的可视化组件布局；能够应用 Android 可视化基本 UI 组件与高级 UI 组件；能够应用 Android 的数据存储方案与本地数据库 SQLite；能够应用 Android 的网络编程；能够应用 Android 的多媒体组件与广播服务；能综合应用 Android 开发技术实现移动客户端 App 设计与开发。	64
2	移动混合开发	通过本课程的学习，使学生具备 Vue Web 前端开发与 Node.js express 后端架构的相关知识、良好的编程习惯和应用开发的能力，能胜任基于 Vue 与 node.js 的 Web 前端开发与后端架构的全栈移动应用项目开发工作。同时，通过教学过程中的实际开发过程的规范要求，培养学生分析和解决实际问题的能力，强化学生的职业道德意识、职业素质意识和创新意识，为学生以后从事更专业化的 Web 全栈移动应用项目开发工作奠定基础。	移动混合开发的概念与涵义；ES6 面向对象编程；Vue.js 框架初识；Vue.js 框架基本语法、组件化应用与渲染；Vue.js 框架组件；Vue.js 框架动画应用；Vue.js 框架复用和组合应用；Vue.js 框架的路由、测试与部署；Vue.js 框架与 HBuilder 开发工具实现 web App 的原生 Android 版部署与应用；node.js 轻量级后台数据接口实现。	能进行混合开发主流开发环境的搭建； 能应用 ES6.0 面向对象的脚本语言的编程知识与应用技能开发移动 App 前端；能应用 Vue.js 混合开发 Web 前端框架开发移动 App；能应用 Node.js 实现混合开发 App 的后台数据接口；能实现混合开发跨平台 App 的打包和发布。	60
3	电商 Web 前端基础	通过本课程学习，学生将掌握 Web 应用界面制作的相关理论知识，能	Web 标准概念和各组成部分；HTML 基本语法和结构；	能对设计师完成的效果图或电商店铺网页效果图进行分析，并切图得到	64

		够对 Web 应用界面的效果图进行分析；能够根据效果图编写语义化且结构明晰的 HTML 代码和规范的 CSS 代码实现 Web 应用界面的结构、表现和整体布局；能够根据电商店铺网页需求开展前端的基础布局与实现。	HTML 常用标记及属性；CSS 样式语法的构成和常见规则；CSS 各种属性和选择器；CSS+DIV 布局规则；CSS 盒子模型原理、浮动和定位技术。	制作前端界面所需的图片素材；能够编写语义化和结构明晰的 HTML 结构代码；能够根据效果图分析的结果以规范的方式编写 CSS 代码控制 Web 前端的表现；能够运用 CSS 盒子模型的原理、浮动和定位技术对界面元素的位置进行控制；能够运用布局原理实现常见的界面布局效果。	
4	脚本技术	通过本课程学习，学生将掌握脚本编写的相关理论知识，能够运用 JavaScript 及其框架编写脚本实现 Web 前端项目及其他类型项目中的动态交互功能。	JavaScript 语法基础；JavaScript 事件处理；文档对象模型（DOM）；JavaScript 处理元素内容、属性和样式的方法；JavaScript 常用应用效果实现；JavaScript 框架与应用效果方法；Ajax 的原理和语法。	能够在 Web 界面上应用 JavaScript 脚本；能够编写脚本响应用户的操作；能够编写脚本实现对界面元素内容、属性、样式进行操作；能够编写脚本实现对界面元素的增加、删除和修改；能够编写脚本实现对表单的验证；能够编写原生 JavaScript 脚本实现常见的 Web 界面交互效果；能够运用某一种常用的 JavaScript 框架实现常见的 Web 界面交互效果；能够运用 AJAX 和 JSON 与后台进行数据的传递。	64
5	电商 Web 前端进阶	通过本课程学习，学生将掌握 Web 前端开发的相关理论知识，能够综合运用 HTML5 及其框架实现面向不同设备的 Web 前端项目的开发，具备自适应电商网站与移动电商的 Web 前端设计与开发。	移动 Web 前端测试环境的搭建；html5 标签及其在移动 Web 前端开发中的应用；CSS3 新增样式及其在移动 Web 前端开发中的应用；jquery mobile 等其他前端框架；移动 Web 前端动画及事件处理；移动 Web 前端的数据处理；前端框架初识。	能基于移动网站设计需求和移动电商 web 页面需求熟练搭建移动 Web 前端测试环境；能熟练应用 html5 实现 Web 前端界面结构搭建；能熟练应用 CSS3 实现 Web 前端的美化；能使用原生 JavaScript 或 jQuery 框架实现 Web 前端的交互功能；能实现 Web 应用界面在常见终端上的正常显示和操作。	60

6	微信应用开发	通过本课程的学习，要求学生掌握微信小程序的搭建、设计与开发，微信小程序界面设计和后台服务器开发的基础理论与实现过程。学生能胜任企业微信开发岗位，移动互联网应用开发等工作任务、同时培养诚实、守信、善于沟通和合作的品质，为发展职业能力奠定良好的基础。	微信小程序的前端设计与开发；微信公众号或小程序的对外功能申请；微信公众号 html5 页面实现；微信云服务后台数据接口设计与实现；微信小程序或公众号微网站的测试与发布。	能够进行微信二次开发环境申请与部署；能够进行微信公众号数据接口开发；能够进行微信公众号微网站的前后台开发；能够进行微信小程序开发；能够进行微信应用开发的调试与内容发布。	60

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论+实践	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	4	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论+实践	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	4	任选（4学分）	考查
		实践	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业基础课程（或专业群平	理论+实践	ZP51020101	电子商务概论	2	限选	考试
		理论+实践	ZP51020102	程序设计基础	4	限选	考试
		理论+实践	ZP51020103	UI 设计基础	2	限选	考试
		理论+实践	ZP51020104	数据库应用与管理	4	限选	考试

	台课程）						
	专业技术/技能课程	理论+实践	ZJ51020101	电商 Web 前端基础	4	限选	考试
		理论+实践	ZJ51020102	脚本技术	4	限选	考试
		理论+实践	ZJ51020103	移动应用开发	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ51020104	微信应用开发	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ51020105	电商 Web 前端进阶	4	限选	考试
		理论+实践	ZJ51020106	移动混合开发	4	必修	考试
	专业实践课程	实践	ZS51020101	移动应用产品设计实训	1	必修	考查
		实践	ZS51020102	Web 界面交互实训	1	必修	考查
		实践	ZS51020103	移动应用项目综合实训	2	限选	考查
		实践	QS00000001	全渠道数字化运营综合实训*			
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	必修	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	20	必修	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	15	必修	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
		实践	ZS00000011	专业实践教育	2	必修	考查
	专业拓展课程	理论+实践	QT51020101	图像处理	3	选修	考查
		理论+实践	QT51020102	移动产品交互设计	3	选修	考查
		理论+实践	QT51020103	新媒体运营技术	2	选修	考查
		理论+实践	QT51020104	商务数据分析与管理	3	选修	考查
		理论+实践	QT51020105	Java 语言程序设计	2	选修	考查
		理论+实践	QT51020106	系统运维	3	选修	考查
		理论+实践	QT51020107	Web 应用开发	3	选修	考查
		理论+实践	QT51020108	软件测试技术	3	选修	考查
		理论+实践	QT53070104	网络营销导论	2	选修	考查
		理论+实践	QT53070105	电商直播	2	选修	考查
		理论+实践	QT53070106	商品信息采集与处理	4	选修	考查
		理论+实践	QT51021509	原画设计	3	选修	考查
		理论+实践	QT51021510	CAD 设计	2	选修	考查
		理论+实践	QT51021511	虚拟现实	2	选修	考查
		理论+实践	QT51021512	后期制作	3	选修	考查
		理论+实践	QT00000001	专业认证指导	2	选修	考查
		理论	QT00000002	应用数学	2	选修	考查
		理论	QT00000003	互联网技术与	2	选修	考查

				创新创业	养）			
		理论+实践	QT00000004	论文写作指导		2	选修	考查
		理论+实践	QT00000005	专业英语		2	选修	考查
		理论+实践	QT00000010	供销文化		2	选修	考查
		理论+实践	QT00000006	人工智能应用	专业群模块（前沿技术）	3	选修	考查
		理论+实践	QT00000007	物联网应用技术		3	选修	考查
		理论+实践	QT00000008	区块链概述		2	选修	考查
		理论+实践	QT00000009	大数据基础		2	选修	考查
选修课程学分合计						81		
课程总学分数						155		
选修课程学分占总学分的比例（%）						52.3%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（专业实践教育）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	16	1		2					1	1	21
三	16	1							1	1	19
四	15	2		2					1	1	21
五					20						20
六						15	4	1			20
合计	61	4	2	4	20	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（三）师资队伍

计算机应用技术专业为学校国家双高电子商务专业群的群内专业，国家双高电子商务专业群现有国家级课程思政示范课教学名师 1 人、浙江省有突出贡献中青年专家 1 人，先后入选首批国家级职业教育教师教学创新团队、国家级课程思政教学团队和首批浙江省高校黄大年式教师团队，专业群积极聘用行业企业专业人才和能工巧匠担任兼职教师，组建了不少于 120 人的兼职教师库并实行动态更新。专业群聘有企业带头人 4 人、产业教授 2 人，为校企协同育人提供师资保障。

计算机应用技术专业专任教师 9 名，包括正高 1 名，副高 3 名，讲师 4 名，助教 1 人，均毕业于全国 985 或 211 或浙江省重点高校的计算机相关专业，梯队和学缘结构合理；大部分专任教师曾在计算机前沿技术与互联网大型企业全职或挂职工作过，双师比例达 89%；企业兼职教师 12 人以上专兼教师比超过 1：1；专业具备了一支专兼结合、理论与实践技能优秀的师资队伍，能够在理论和实践上给予学生深入的专业教学与指

导。

（二）教学设施

专业群实训基地是中央财政和省财政资助的一类国家职业教育实训基地，省“十二五”、“十三五”示范实训基地，省电子商务数字化运营人才培养产教融合示范基地，省职业院校实习实训基地。基地目前占地面积 6800 平方，仪器设备总值达 3700 余万。基地先后被确定为国家软件技术紧缺型人才培养基地、优质省级职教师资培养培训基地、中华全国供销合作总社电子商务职业教育基地，为高技术技能人才培养提供有力保障。

计算机应用技术专业作为双高专业群的群内专业，充分依托双高专业群计算机与软件中央与省级财政支持校内实训基地的条件，90%的课程教学在理实一体化教室授课，针对移动互联网方向教学建成移动互联网应用软件开发校内综合实训室，拥有 50 台智能手机和 17 个移动开发平台，并拥有智能农业、智能交通和智能制造等移动互联网仿真平台，能够提供移动互联网方向的各类实践教学。同时专业开展了 Web 前端开发和微信小程序开发的“1+X”证书试点，建有 Web 前端开发和小程序开发相关实验实训设备与实训条件，为培养 Web 前端开发和小程序开发人才提供了有利的硬件实训条件保障。与多家校外实训基地签订校企合作协议，包括杭州绿云科技有限公司、杭州恒生聚源信息技术有限公司、杭州柯铭智能科技有限公司等多家大中型企业，保证了学生的实习与零距离就业。

（三）教学资源

专业群注重将阿里巴巴、新华三、壹网壹创和北京博导前程等合作企业的优质项目进行教学资源转化，建成《电子商务概论》、《程序设计基础》、《数据库应用与管理》及《UI 设计基础》4 门专业群平台课；融入“1+X”证书技能标准，共享《电商运营》、《电商视觉设计》、《电商 Web 前端基础》等专业群模块化课程资源；围绕“全渠道数字化运营”，覆盖需求分析、平台设计与开发、渠道运营与数据分析、平台运维等岗位技术，融合专业群“1+X”技能证书标准，实施“全渠道数字化运营”专业群模块化综合实训课程。

专业开展课程校企共建与信息化资源建设，目前已经建成《移动应用开发》和《电商 Web 前端基础》在线开放课程，建成《微信应用开发》微课。开发校企合作校本教材 2 本和模块化教材 1 本，建成多门校企共同开发课程，基于上述数字化资源和教材，专业实施线上线下混合式教学比例达到 100%%；针对“1+X”Web 前端开发职业技能等级证书的课程教学拥有一整套理实一体化的线上数字化教学资源，保证了“1+X”Web 前端开发职业技能等级证书的课证融合教学实施，有效促进“1+X”证书试点工作的开展。

（四）教学方法

专业群积极开展“互联网+”背景下的课程教学方法与手段的改革创新，基于“平台+模块”结构的课程重构，开展专业群平台课课程内模块化教学；融入“1+X”证书技

能标准，对专业群模块化课程开展专业群协作式模块化教学，对专业群全渠道数字化运营综合实训开展全周期模块化协作式教学；充分依托教学资源库、国省级在线开放课程和虚拟仿真实训云系统开展“翻转课堂”、“慕课”等混合式教学改革。

专业结合分层教学、兴趣小组、淘宝城项目团队、企业第二课堂培训班等方式，建立了一套切实可行、效果明显的教学方法改革机制并落地实施：

（1）在教学方法手段方面，多位教师积极参与学院组织的教学技能竞赛和省级教学能力竞赛；教师在课堂教学中能有效设计“教、学、做”为一体的情境教学方法，根据课程内容和学生特点，灵活运用案例分析、分组讨论、启发引导等教学方法，引导学生积极思考、乐于实践，提高教学效果，强化职业能力、创新能力和就业能力培养；积极推动移动云课堂和翻转课堂的教学手段应用与教学改革，多门核心课程与拓展课程开展了移动云课堂和在线开放课程的教学手段与方法的改革与落地，教学效果良好。

（2）教学组织上注重分层分类教学、小班化教学与模块化教学

根据面向的生源基础不同，部分通识课程和全部的专业群平台课程根据学生生源基础的不同，采用了分层分类教学；专业课中大部分的核心课程、实践课程和一部分拓展课程根据学生生源基础不同采用了分层分类教学；开展了形式多样的小班化教学改革，包括暑期社会实践、毕业设计（论文）、专业实习和毕业实习等实践实习类课程由校内指导教师和企业指导教师提供分组教育和个别辅导的小班化教学方式，“移动应用项目综合实训”课程根据岗位划分采用分组和分模块由 3-5 位老师分别指导不同岗位类别的同学们，每位老师指导 3-4 人的小班化教学方式以及《移动应用开发》、《移动混合开发》和《微信应用开发》等课程基于移动云课堂的教学手段在课堂中实施教师个性化互动性指导的小组小班化教学形式等；《电商 Web 前端基础》课程在模块化教材和模块化课程资源建设的基础上，实施了个性化校企合作的模块化教学实施，并获得良好的教学效果。

（3）在专业课程的建设中不断推进课程思政建设与改革，提升课程育人功能。《移动应用开发》、《电商 Web 前端基础》、《图像处理》、《商务数据分析与管理》和《新媒体运营技术》分别引入工程项目代码编写精益求精的工匠精神教育、国庆系列主题海报爱国主义教育、爱国主义爬虫安全防护和网络环境言论爱国主义教育等思政教育主题。

（五）学习评价

专业群引入“1+X”证书第三方评价机制，实施“1+X”交叉选择与人才培养方案融合的教学改革，以“1+X”证书相关标准与考点作为证书融合型课程的考核依据，实现职业技能岗位需求与课程教学目标考核的有机融合。通过多元化的评价主体、多元化的评价内容（学业成绩评价、职业素养评价、文化素养评价、思想道德评价、社会关系评价）以及多元化的评价方式，及时发现并解决学生学习、教师教学、企业协同育人等方面问题，促进教学内容、方式方法改革，提高育人质量，促进学生全面成长。

课程教学评价形式多样，利用网络教学资源的课程采取线上线下相结合的平时成绩评价方式，线上学习占据一定的平时成绩，线下听课表现与作业质量占据一定的平时成绩，最终成绩由平时成绩和期末成绩构成，期末成绩评价则不同的课程方式不同，包括理论考试评价，非理论期末作品评价和非理论上机考试评价三类，实操性较强的核心课程基本采取非理论考试作为期末评价的方式。《专业认证指导》课程实施了基于“1+X”Web 前端开发证书的课证融通考核机制，以证书考核通过代替课程考核。

（六）质量管理（对专业人才培养的质量管理提出要求）

融入专业群评价要素，重点在人才培养模式、课程体系构成、师资队伍建设、实训基地建设、教学资源库建设等方面构建定性与定量、过程与结果相结合的专业群评价指标体系，在专业和课程两级层面上定期开展同步专业群教学质量要求的诊断与改进。

专业建立了专业建设和教学质量诊断与改进机制，实施专业教学质量监控管理制度，在课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面进行质量标准与规范化制度的建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。专业课程教学采取学校督导、二级学院督导和专业教师督导三级督导听课机制，实施专业课程学生评教机制，参加学校组织的公开课、优质课与示范课评选，开展本专业教师公开课、优质课和示范课的教研活动。专业每年开展毕业生跟踪调查和在校生的学情评价，并以上述两项调查评价结果作为参考依据，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况，专业充分利用上述两项调查评价的详情，组织专业师资团队共同分析结果背后的问题，从而有效地改进人才培养方案、课程体系与专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

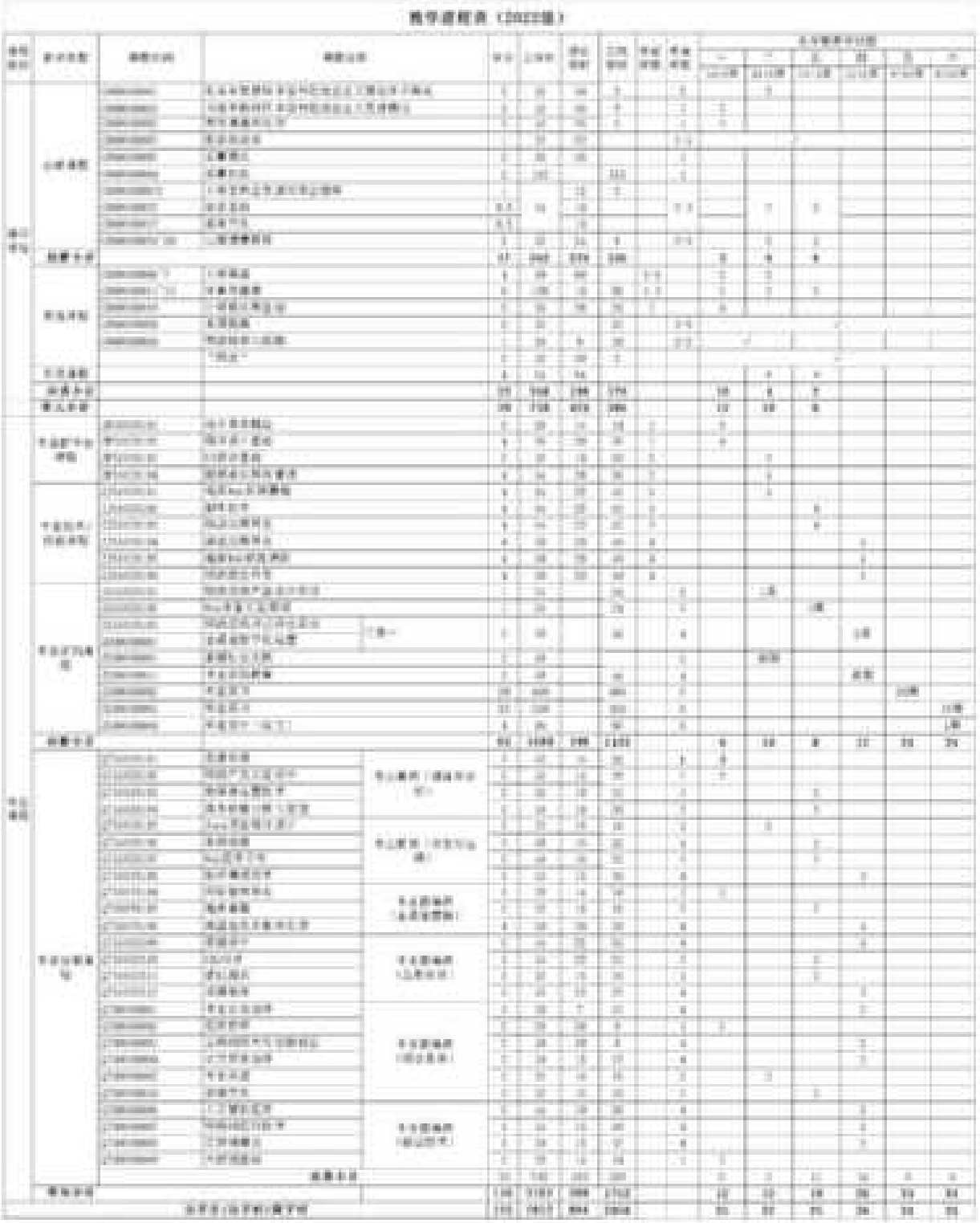
证书类型	序号	证书名称	颁证机构	获证建议
基本技能证书	1	高等学校英语应用能力 B 级证书	高等学校英语应用能力考试委员会	推荐获得
	2	浙江省高校计算机等级一级证书	浙江省教育厅	
专业技能证书	3	Web 前端开发职业技能等级证书★	工业和信息化部教育与考试中心	至少获得 1 项专业技能等级证书（优先获得 1+X 证书，中级及以上）
	4	微信小程序开发职业技能等级证书★	腾讯云计算有限责任公司	
	5	Android 开发工程师证书	中国通信工业协会	
	6	NSAC 全国标准化考试联盟认证 Web 前端开发证书	NSAC 标准化考试联盟项目办公室	
专业群技能证书	7	网店运营推广职业技能等级证书★	北京鸿科经纬科技有限公司	鼓励获得专业群职业技能等

	8	云计算平台运维与开发职业技能等级证书★	南京第五十五所技术开发有限公司	级证书（优先获得1+X证书，初级及以上）
	9	电子商务数据分析职业技能等级证书★	北京博导前程信息技术股份有限公司	
	10	大数据应用开发（Java）职业技能等级证书★	国信蓝桥有限公司	
	11	界面设计职业技能等级证书★	腾讯云计算有限责任公司	
	12	云计算中心运维服务职业技能等级证书★	阿里巴巴（中国）有限公司	
	13	程序员	人力资源和社会保障部	
	14	信息技术处理员	人力资源和社会保障部	

（二）学分要求

学生毕业前应获得155学分，其中公共必修课程17学分、公共选修课程22学分、专业必修课程57学分、专业选修课程59学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：许莉丽　　审核人：徐慧剑　　制定时间：2022 年 06 月

《计算机网络技术》专业人才培养方案

（普高生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：计算机网络技术

2. 专业代码：510202

二、入学要求

普通高中毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
电子信息大类（61）	计算机类（6102）	互联网和相关服务（64） 软件和信息技术服务业（65）	信息和通信工程技术人员（2-02-10） 信息通信网络维护人员（4-04-01） 信息通信网络运行管理人员（4-04-04）	网络售前技术支持 网络售后技术支持 云计算售后技术支持 信息安全售后工程师	云计算平台运维与开发 云计算中心运维服务

（二）岗位及职业能力分析

电子商务专业群面向全域运营、商务视觉设计、商务平台开发、商务数据分析、商务平台运维等技术领域相关岗位群，本专业主要面向商务平台运维技术领域，主要包括网络售后工程师、云计算售后工程师等核心岗位。

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
网络售后技术支持	网络规划分析；网络故障排除；服务器应用配置	（1）常见网络故障分析能力 （2）设备选型能力 （3）服务器配置能力 （4）网络中心机房管理能力 （5）局域网构建能力	计算机组网技术、网络安全技术、交换与路由安全
云计算售后技	云计算方案分析	（1）网络构建能力	Linux 网络管理、云

术支持	与规划：云计算方案实施；云计算项目运营与维护	（2）云计算方案分析能力 （3）云计算产品理解能力 （4）项目实施和故障排除能力	计算技术与应用、虚拟化技术、云平台管理

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业为中国特色高水平专业群（电子商务专业群）群内专业，培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握计算机网络、信息技术相关知识，具有网络搭建与运维、云计算运维与开发、网络安全运维等专业核心能力和“运营+技术”专业群综合技能，具备数据、美学、信息安全、创新创业等素养和数字工匠精神，在企事业单位，从事计算机网络的组建与安全维护、参与网络应用的开发、网页设计以及云计算和虚拟化项目工作的，面向生产、建设、服务、管理第一线岗位需要的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的复合型、创新型、发展型高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

核心岗位：云计算售后技术支持、网络售后技术支持

发展岗位：云计算售前技术支持、网络售前技术支持、信息安全售后工程师

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：具备良好的职业道德，吃苦耐劳、诚实守信、精益求精；具有较好的工作区域清洁意识，做好 5S 规范；具有较强的网络机密性意识，不向朋友和家人泄露相关网络安全内容；具备良好的数据备份和文档整理能力；具有良好的语言表达及较好的沟通能力与团队合作精神；具备良好的自学能力、信息检索能力和可持续发展能力；具备较好的分析问题、解决问题能力以及一定的逻辑思维能力。

2. 知识要求

（1）具有高等技术应用性人才必备的计算机语言、外语及其他文化科学基础知识；

（2）掌握网络工程、网络维护、网络安全及应用方面的理论知识；

（3）基本掌握主流网络操作系统体系结构与网络管理的基本知识；

（4）具备计算机维护和硬件故障处理、重要数据备份的知识；

（5）具备一般网络工程方案的设计、组建、网络维护的知识；

（6）具备一般网络安全工程方案的设计、组建和维护知识；

（7）基本掌握云计算技术的基本原理、架构的理论知识；

（8）基本掌握虚拟化技术的基本原理、架构的理论知识；

（9）熟悉常用的云计算和虚拟化产品，并基本掌握这些产品的理论知识。

3. 能力要求

★（1）具有计算机安装和维护能力，对网络设备能进行管理和维护；

★（2）具有网络应用服务部署的能力，熟练建设 WWW 企业站点、 FTP 文件服务器、电子邮件系统，具有网站的总体规划及建设能力；

★（3）具有独立承担局域网络管理与维护的能力；

（4）能针对一个企业局域网的情况，进行安全防护，制定安全策略；

（5）能进行云计算方案的分析和对真实环境进行一定的云计算方案设计；

（6）熟悉常用的虚拟化技术产品并具有安装、配置和维护的能力；

（7）熟悉常用的云计算产品并具有一定的实施和维护能力；

（8）具有网络安全平台的搭建与维护能力。

标注★的为核心能力

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	30
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时	32

		代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	116
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	计算机组网技术	通过本课程的学习，学生能设计、规划、组建和维护中小型企业网络，能正确连接基本的网络设备，能对其进行配置管理，能排除常见的网络故障以及网络优化的能力。	能根据用户的需求，组建校园网，实现网络内部的互联、安全访问控制以及对互联网的访问。	✧ 正确规划、配置IP地址，实现计算机网络连通，并能进行故障排除； ✧ 准确配置交换机、路由器的基本参数； ✧ 熟练掌握对网络常见故障进行排查和调试的方法。	42
2	虚拟化技术	通过本课程学习，由浅入深、循序渐进地掌握虚拟化的原理和开源虚拟化KVM的体系结构、构建。	虚拟机的管理和动态迁移；虚拟化产品的体系结构和常用的虚拟化技术；存储、网络和计算虚拟化的相关技术和管理。	✧ 掌握常见的虚拟化技术，如xen，kvm等； ✧ 熟悉常用的虚拟化产品（Vmware、思杰、Openstack等）； ✧ 能够根据用户需求设计合理的虚拟化方案。	60
3	Linux 网络管理	能够掌握Linux操作系统下的基本应用；能够基本掌握作为系统管理员的职责任务；掌握Linux系统下网络的配置方法及ftp、DNS、www等服务器的配置和使用。	Linux环境下典型网络服务的配置管理和维护；系统和局域网的管理维护，能灵活运行工具管理系统和局域网资源。	✧ 熟练掌握Linux环境下典型服务器的配置维护； ✧ 能灵活运用各类管理工具进行系统和局域网资源的管理； ✧ 能熟练配置DNS服务器、DHCP服务器等典型服务器。	42
4	Windows 网络管理	掌握网络管理的相关理论知识，能够完成局域网的组建、服务器配置和局域网管理维护等工作。同时，结合课程学习，逐步培养学生的独立工作和思考精神、以及分析解决问题的能力。	windows环境下典型网络服务的配置管理和维护，典型服务器的配置；能灵活运行工具管理系统和局域网资源。	✧ 熟练掌握windows环境下典型服务器的配置维护； ✧ 能灵活运用各类管理工具进行系统和局域网资源的管理； ✧ 能熟练配置DNS服务器、DHCP服务器等典型服务器； ✧ 熟练掌握系统和局域网资源的管理，包括文件管理、数据管理、账号管理等。	60
5	云计算技术与应用	通过本课程学习，学生能够理解云计算的概念、架构、实现具有整体把握的作用，通过应用层面的技术学习提高学生对服务器、虚拟化、存储、新兴的数据中心交换架构等重要技术的理解。	掌握虚拟化的原理、产品和相关技术；掌握高可用性的基础理论知识和关键技术；熟悉常见的云计算产品和相关的云	✧ 能够熟练使用常见的虚拟化技术及产品； ✧ 能够熟练安装和配置开源云计算产品，并具有一定的系统故障排除能力； ✧ 能够规划并设计云计算项目解决方案； ✧ 能够对小型的云计算解	45

			计算技术方案。	决方案进行实施、管理和维护。	
6	交换和路由安全	针对网络安全设备的特点，进行安全设计。针对常见的路由和安全设备进行授课，主要内容包括交换机的二层安全、边界路由器的保护和局域网的二层保护等内容。	能使用 vpn 技术保障通信安全；能掌握防火墙的策略配置，对内网数据做保护；能根据用户需求，对网络安全进行评测和管理。	✧ 配置各种 vpn，熟悉 ssl VPN 和 ipsec VPN 的应用； ✧ Nat 和 VPN 的联合配置，深入理解 VPN 对 Nat 的穿越； ✧ 防火墙的基本安全策略配置，清晰防火墙中域的配置。	60
7	云平台管理	熟练地为用户搭建和部署云计算虚拟平台，对 CAS、OpenStack 等常见的云计算应用平台有一定的了解；能够熟练掌握 CAS 云平台的搭建、云资源的部署、虚拟机的管理、云服务的应用和云平台的管理维护；对于 OpenStack 云平台的基础搭建有一定的了解，能够部署其云平台并进行维护管理。	理解云计算虚拟化的基本概念，云计算的特征、服务和类型；熟悉 CAS 软件的组件和特性功能，掌握 CAS 软件的部署；熟悉 CAS 系统日常维护的方法。	✧ 能撰写云计算解决方案用户需求分析报告； ✧ 能规划 CAS 安装的配置参数，并独立完成 CAS 的安装； ✧ 能够合理规划云资源，将虚拟机分配给用户或用户组，能通过 CIC 管理云资源，通过 SSV 使用申请的虚拟机； ✧ 能规划 CAS 系统的日常维护方案，并实施管理。	60

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	8	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论+实践	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安	实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查

	全教育	理论	G000000005	军事理论		2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能		2	必修	考查
	素质拓展课程	实践		公共选修课		4	任选（4学分）	考查
		实践	G000000025	创业基础		0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展		2	限选	考查
		实践	G000000030	劳动科学与实践		1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）		2	限选	考查
专业课程	专业群平台课程	理论+实践	ZP00000001	电子商务概论		2	限选	考试
		理论+实践	ZP00000002	程序设计基础		4	限选	考试
		理论+实践	ZP00000003	数据库应用与管理		4	限选	考试
		理论+实践	ZP00000004	UI 设计基础		2	限选	考试
	专业技术(技能)课程	理论+实践	ZJ59010201	计算机组网技术		3	限选	考查
		理论+实践	ZJ59010202	Linux 网络管理		3	限选	考查
		理论+实践	ZJ59010203	虚拟化技术		4	限选	考试
		理论+实践	ZJ59010204	Windows 网络管理		4	限选	考试
		理论+实践	ZJ59010205	云计算技术与应用		3	限选	考试
		理论+实践	ZJ59010206	交换和路由安全		4	限选	考试
		理论+实践	ZJ59010207	电商云平台部署与运维		4	限选	考试
		理论+实践	ZJ59010208	云平台管理		4	限选	考试
	专业(群)实践课程	理论+实践	ZS59010202	网络构建实训		2	必修	考查
		理论+实践	ZS59010203	系统运维实训		2	必修	考查
		理论+实践	ZS59010204	云计算项目综合实训	二选一	2	限选	考查
		理论+实践	QS00000001	全渠道数字化运营综合实训				
		实践	ZS59010205	暑期社会实践		2	必修	考查
		理论+实践	ZS59010206	劳动科学与实践		2	必修	考查
		实践	ZS59010207	专业实习		20	必修	考查
		实践	ZS59010208	毕业实习		15	必修	考查
		实践	ZS59010209	毕业设计（论文）		4	必修	考查
	专业(群)拓展课程	理论+实践	QT51020201	高级交换与路由	专业模块（云计算开发与运维）	3	任选	考查
		理论+实践	QT51020202	容器云技术		3	任选	考查
		理论+实践	QT51020203	Python 网络爬虫		4	任选	考查
		理论+实践	QT51020204	云存储技术		4	任选	考查
		理论+实践	QT51020205	网络安全技术	专业模块（网络安全运维）	3	任选	考查
		理论+实践	QT51020206	系统安全		4	任选	考查
		理论+实践	QT51020207	电商云安全		4	任选	考查
		理论+实践	QT53070104	网络营销导论	专业群模块（全渠	2	任选	考查
		理论+实践	QT53070105	电商直播		2	任选	考查

		理论+实践	QT53070106	商品信息采集与处理	道营销）	4	任选	考查
		理论+实践	QT00000001	专业认证指导	专业群模块（综合素养）	4	任选	考查
		理论+实践	QT00000002	应用数学		3	任选	考查
		理论+实践	QT00000003	互联网技术与创新创业		4	任选	考查
		理论+实践	QT00000004	论文写作指导		4	任选	考查
		理论+实践	QT00000005	专业英语		3	任选	考查
		理论+实践	QT00000006	人工智能应用	专业群模块（前沿技术）	4	任选	考查
		理论+实践	QT00000007	物联网应用技术		3	任选	考查
		理论+实践	QT00000008	区块链概述		2	任选	考查
		理论+实践	QT00000009	大数据基础		2	任选	考查
				选修课程学分合计		92		
				课程总学分数		158		
				选修课程学分占总学分的比例（%）		57.8%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动科学与实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	15	2		2					1	1	21
三	15	2							1	1	19
四	15	2		2					1	1	21
五					20						20
六						15	4	1			20
合计	59	6	2	4	20	15	4	2	4	4	120

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

电子商务专业群现有国家级课程思政示范课教学名师 1 人、浙江省有突出贡献中青年专家 1 人，先后入选首批国家级职业教育教师教学创新团队、国家级课程思政教学团队和首批浙江省高校黄大年式教师团队，专业群积极聘用行业企业专业人才和能工巧匠担任兼职教师，组建了不少于 120 人的兼职教师库并实行动态更新。结合双高建设要求，专业群聘有企业带头人 4 人、产业教授 2 人，为校企协同育人提供师资保障。

目前计算机网络技术专业现有专业教师 8 名：教授 1 人、副教授 4 人，讲师 3 人，硕士学位 8 人，具有副高级及以上职称的教师为比例为 63%，专任教师具有“双师素质”的比例达到 100%，行业专家担任的兼职教师 7 人，与专任教师比约为 1：1，师生比约为 1：20。专业核心课程每门至少有 1 名以上主讲教师，教授与副教授均承担主讲任务。

专业教学团队结构合理，综合素质较高，业务能力较强，专业带头人、骨干教师、青年教师的师资结构合理。

（二）教学设施

专业群实训基地是中央财政和省财政资助的一类国家职业教育实训基地， 省“十二五”、“十三五”示范实训基地，省电子商务数字化运营人才培养产教融合示范基地、省职业院校实习实训基地。基地目前占地面积 6800 平方，仪器设备总值达 3700 余万。基地先后被确定为国家软件技术紧缺型人才培养基地、优质省级职教师资培养培训基地、中华全国供销合作总社电子商务职业教育基地，为高技术技能人才培养提供有力保障。

为适应“工学结合”人才培养模式和实践教学模式改革需要，坚持共建、共管、共享的原则，并与企业合作同步开发实训项目，从而为学生提供针对工作岗位的项目实训，培养学生建网、用网、管网三大技能领域的职业能力，初步构建了强化职业素质、职业技能、创新创业能力培养的职场化实训环境。

按照项目化教学环境要求，加大对校内实训室的改造与建设力度。目前专业校内实训基地面积达 1020 平方米，实训设备总值 433 万余元，生均实训设备值 7136 元。通过与企业建立网络学院，如华为网络学院、华三网络学院等，为学生提升职业技能提供实践平台。积极拓展校外实训基地，基地总数达到 13 家，实际使用率达到 80%以上，保障了校外实践教学的顺利开展。

（三）教学资源

专业群注重将阿里巴巴、新华三、壹网壹创和北京博导前程等合作企业的优质项目进行教学资源转化，建成《电子商务概论》、《程序设计基础》、《数据库应用与管理》及《UI 设计基础》4 门专业群平台课；融入“1+X”证书技能标准，共享《电商运营》、《电商视觉设计》、《电商 Web 前端基础》等专业群模块化课程资源；围绕“全渠道数字化运营”，覆盖需求分析、平台设计与开发、渠道运营与数据分析、平台运维等岗位技术，融合专业群“1+X”技能证书标准，实施“全渠道数字化运营”专业群模块化综合实训课程。

目前，专业已经建成并使用的课程资源有：院级精品课程《计算机组网技术》，微课课程《计算机组网技术》和《网络安全技术》等。此外，正在积极组织进行《云计算技术及应用》、《虚拟化技术》、《云存储技术》、《云平台管理》这 4 门课程的教学资源库建设。教学资源能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

（四）教学方法

专业群积极开展“互联网+”背景下的课程教学方法与手段的改革创新，基于“平台+模块”结构的课程重构，开展专业群平台课课程内模块化教学；融入“1+X”证书技能标准，对专业群模块化课程开展专业群协作式模块化教学，对专业群全渠道数字化

运营综合实训开展全周期模块化协作式教学；充分依托教学资源库、国省级在线开放课程和虚拟仿真实训云系统开展“翻转课堂”、“慕课”等混合式教学改革。

（1）在教学方法上，运用真实环境和虚拟环境演示操作教学法、行为引导教学方法、任务驱动教学法为主，以互动式教学法、案例教学法、启发式教学法等方法为辅的教学特色，把各种教学方法相互交叉、融会贯通，形成独特的教学模式。充分利用线上线下融合的混合式教学模式，在线上提供丰富的学习资源，在教学过程中提高学生的主体性，增强学生的学习主动性。

（2）教学组织上注重分层分类教学与小班化教学

根据面向的专业不同，通识课程中《计算机前沿技术与应用》（56 课时）和《大学英语》（128 课时）两门课程、专业群平台课程《电子商务概论》（28 课时）、《程序设计基础》（56 课时）、《数据库应用与管理》（64 课时）及《UI 设计基础》（32 课时）四门课程根据学生专业的不同，采用了分层分类教学；根据学生生源和能力层次，《计算机组网技术》（42 课时）、《Windows 网络管理》（64 课时）、《Linux 网络管理》（42 课时）、《云计算技术及应用》（48 课时）以及《网络安全技术》（48 课时）五门课程，采用了分层分类教学。按照此计算方法，目前本专业分层分类教学课程合计 10 门，占课程总数的比例达到 40%以上。

毕业设计（论文）、专业实习、毕业实习 3 门课程由专业相关指导教师（校内指导教师和企业指导教师）提供分组教育和个别辅导的方式开展教学，属于“小班化教学”属性，共 924 课时。计算机组网技术、云计算与应用、网络安全技术、虚拟化技术、云平台管理 5 门课程将会在特殊章节邀请企业兼职教师共同授课，共 366 课时。按照此计算方法，目前本专业小班化教学总学时合计 1290 课时，占总学时比例为 43.3%，达到 40%以上。

（五）学习评价

专业群引入“1+X”证书第三方评价机制，实施“1+X”交叉选择与人才培养方案融合的教学改革和评价机制，以“1+X”证书相关标准与考点作为证书融合型课程的考核依据，实现职业技能岗位需求与课程教学目标考核的有机融合。通过多元化的评价主体、多元化的评价内容（学业成绩评价、职业素养评价、文化素养评价、思想道德评价、社会关系评价）以及多元化的评价方式，及时发现并解决学生学习、教师教学、企业协同育人等方面问题，促进教学内容、方式方法改革，提高育人质量，促进学生全面成长。

专业采用多元化、多维度的学习评价体系，利用诊断性评价、形成性评价和总结性评价的方式，对学生的学习效果进行评价。建议除了传统的评价方式之外，多结合线上课程等方式对学生进行评价。

（六）质量管理

融入专业群评价要素，重点在人才培养模式、课程体系构成、师资队伍建设、实训基地建设、教学资源库建设等方面构建定性与定量、过程与结果相结合的专业群评价指

标体系，在专业和课程两级层面上定期开展同步专业群教学质量要求的诊断与改进。

学校和系部建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

学校、系部完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

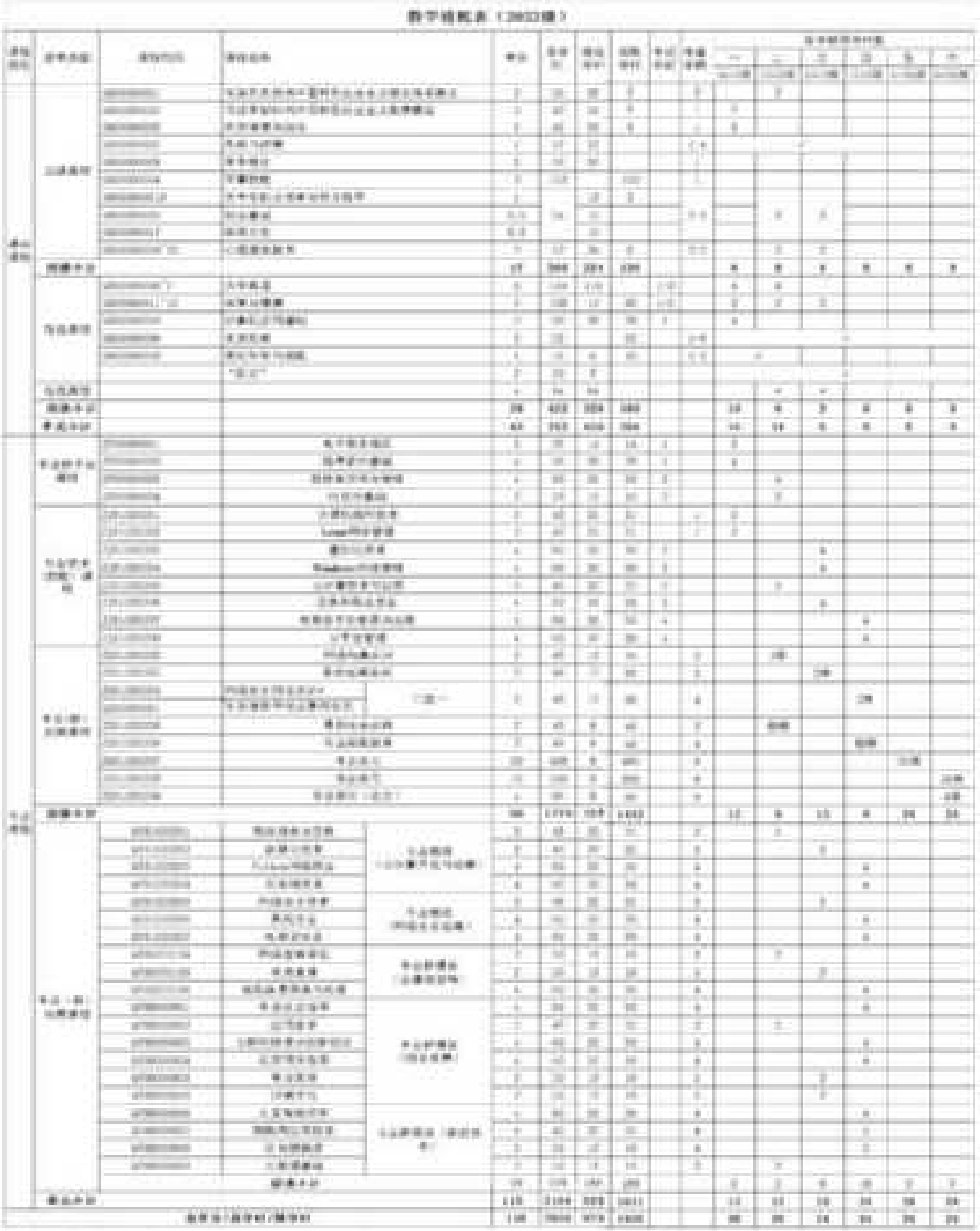
证书类型	序号	证书名称	颁证机构	获证建议
基本技能证书	1	高等学校英语应用能力B级证书	高等学校英语应用能力考试委员会	推荐获得
	2	浙江省高校计算机等级一级证书	浙江省教育厅	
专业技能证书	3	云计算平台运维与开发★	南京第五十五所技术开发有限公司	至少获得1项专业职业技能等级证书（优先获得1+X证书，中级及以上）
	4	云计算开发与运维★	阿里巴巴（中国）有限公司	
	5	H3CCE（H3C认证云计算工程师）	新华三技术有限公司	
	6	H3CNE（H3C认证网络工程师）	新华三技术有限公司	
	7	知名IT企业认证证书	知名IT企业（华为、思科、神码、锐捷、红帽等）	
专业群技能证书	8	Web前端开发★	工业和信息化部教育与考试中心	鼓励获得专业群职业技能等级证书（优先获得1+X证书，初级及以上）
	9	电子商务数据分析职业技能等级证书★	北京博导前程信息技术股份有限公司	
	10	网店运营推广职业技能等级证书★	北京鸿科经纬科技有限公司	
	11	大数据应用开发（Java）★	国信蓝桥有限公司	
	12	界面设计★	腾讯云计算有限责任公司	
	13	程序员	国家信息产业部	
	14	ACAA动漫设计师	中国数字教育联盟	

注：标★号的为1+X证书

（二）学分要求

学生毕业前应获得 158 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 26 学分、专业必修课程 90 学分、专业选修课程 25 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：赵瑞芬　　审核人：徐慧剑　　制定时间：2022 年 06 月

《计算机网络技术》专业人才培养方案

（三校生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：计算机网络技术

2. 专业代码：510202

二、入学要求

三校毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
电子信息大类（61）	计算机类（6102）	互联网和相关服务（64）软件和信息技术服务业（65）	信息和通信工程技术人员（2-02-10） 信息通信网络维护人员（4-04-01） 信息通信网络运行管理人员（4-04-04）	网络售前技术支持 网络售后技术支持 云计算售后技术支持 信息安全售后工程师	云计算平台运维与开发 云计算中心运维服务

（二）岗位及职业能力分析

电子商务专业群面向全域运营、商务视觉设计、商务平台开发、商务数据分析、商务平台运维等技术领域相关岗位群，本专业主要面向商务平台运维技术领域，主要包括网络售后工程师、云计算售后工程师等核心岗位。

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
网络售后技术支持	网络规划分析；网络故障排除；服务器应用配置	（1）常见网络故障分析能力 （2）设备选型能力 （3）服务器配置能力 （4）网络中心机房管理能力 （5）局域网构建能力	计算机组网技术、网络安全技术、交换与路由安全
云计算售后技	云计算方案分析	（1）网络构建能力	Linux 网络管理、云

术支持	与规划：云计算方案实施；云计算项目运营与维护	（2）云计算方案分析能力 （3）云计算产品理解能力 （4）项目实施和故障排除能力	计算技术与应用、虚拟化技术、云平台管理

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业为中国特色高水平专业群（电子商务专业群）群内专业，培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握计算机网络、信息技术相关知识，具有网络搭建与运维、云计算运维与开发、网络安全运维等专业核心能力和“运营+技术”专业群综合技能，具备数据、美学、信息安全、创新创业等素养和数字工匠精神，在企事业单位，从事计算机网络的组建与安全维护、参与网络应用的开发、网页设计以及云计算和虚拟化项目工作的，面向生产、建设、服务、管理第一线岗位需要的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的复合型、创新型、发展型高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

核心岗位：云计算售后技术支持、网络售后技术支持

发展岗位：云计算售前技术支持、网络售前技术支持、信息安全售后工程师

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：具备良好的职业道德，吃苦耐劳、诚实守信、精益求精；具有较好的工作区域清洁意识，做好 5S 规范；具有较强的网络机密性意识，不向朋友和家人泄露相关网络安全内容；具备良好的数据备份和文档整理能力；具有良好的语言表达及较好的沟通能力与团队合作精神；具备良好的自学能力、信息检索能力和可持续发展能力；具备较好的分析问题、解决问题能力以及一定的逻辑思维能力。

2. 知识要求

（1）具有高等技术应用性人才必备的计算机语言、外语及其他文化科学基础知识；

（2）掌握网络工程、网络维护、网络安全及应用方面的理论知识；

（3）基本掌握主流网络操作系统体系结构与网络管理的基本知识；

（4）具备计算机维护和硬件故障处理、重要数据备份的知识；

（5）具备一般网络工程方案的设计、组建、网络维护的知识；

（6）具备一般网络安全工程方案的设计、组建和维护知识；

（7）基本掌握云计算技术的基本原理、架构的理论知识；

（8）基本掌握虚拟化技术的基本原理、架构的理论知识；

（9）熟悉常用的云计算和虚拟化产品，并基本掌握这些产品的理论知识。

3. 能力要求

★（1）具有计算机安装和维护能力，对网络设备能进行管理和维护；

★（2）具有网络应用服务部署的能力，熟练建设 WWW 企业站点、 FTP 文件服务器、电子邮件系统，具有网站的总体规划及建设能力；

★（3）具有独立承担局域网络管理与维护的能力；

（4）能针对一个企业局域网的情况，进行安全防护，制定安全策略；

（5）能进行云计算方案的分析和对真实环境进行一定的云计算方案设计；

（6）熟悉常用的虚拟化技术产品并具有安装、配置和维护的能力；

（7）熟悉常用的云计算产品并具有一定的实施和维护能力；

（8）具有网络安全平台的搭建与维护能力。

标注★的为核心能力

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	30
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时	32

		代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	58
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	计算机组网技术	通过本课程的学习，学生能设计、规划、组建和维护中小型企业网络，能正确连接基本的网络设备，能对其进行配置管理，能排除常见的网络故障以及网络优化的能力。	能根据用户的需求，组建校园网，实现网络内部的互联、安全访问控制以及对互联网的访问。	✧ 正确规划、配置IP地址，实现计算机网络连通，并能进行故障排除； ✧ 准确配置交换机、路由器的基本参数； ✧ 熟练掌握对网络常见故障进行排查和调试的方法。	42
2	虚拟化技术	通过本课程学习，由浅入深、循序渐进地掌握虚拟化的原理和开源虚拟化KVM的体系结构、构建。	虚拟机的管理和动态迁移；虚拟化产品的体系结构和常用的虚拟化技术；存储、网络和计算虚拟化的相关技术和管理。	✧ 掌握常见的虚拟化技术，如xen，kvm等； ✧ 熟悉常用的虚拟化产品（Vmware、思杰、Openstack等）； ✧ 能够根据用户需求设计合理的虚拟化方案。	60
3	Linux 网络管理	能够掌握Linux操作系统下的基本应用；能够基本掌握作为系统管理员的职责任务；掌握Linux系统下网络的配置方法及ftp、DNS、www等服务器的配置和使用。	Linux环境下典型网络服务的配置管理和维护；系统和局域网的管理维护，能灵活运行工具管理系统和局域网资源。	✧ 熟练掌握Linux环境下典型服务器的配置维护； ✧ 能灵活运用各类管理工具进行系统和局域网资源的管理； ✧ 能熟练配置DNS服务器、DHCP服务器等典型服务器。	42
4	Windows 网络管理	掌握网络管理的相关理论知识，能够完成局域网的组建、服务器配置和局域网管理维护等工作。同时，结合课程学习，逐步培养学生的独立工作和思考精神、以及分析解决问题的能力。	windows环境下典型网络服务的配置管理和维护，典型服务器的配置；能灵活运行工具管理系统和局域网资源。	✧ 熟练掌握windows环境下典型服务器的配置维护； ✧ 能灵活运用各类管理工具进行系统和局域网资源的管理； ✧ 能熟练配置DNS服务器、DHCP服务器等典型服务器； ✧ 熟练掌握系统和局域网资源的管理，包括文件管理、数据管理、账号管理等。	60
5	云计算技术与应用	通过本课程学习，学生能够理解云计算的概念、架构、实现具有整体把握的作用，通过应用层面的技术学习提高学生对服务器、虚拟化、	掌握虚拟化的原理、产品和相关技术；掌握高可用性的基础理论知识和关键技术；熟悉常	✧ 能够熟练使用常见的虚拟化技术及产品； ✧ 能够熟练安装和配置开源云计算产品，并具有一定的系统故障排除能力； ✧ 能够规划并设计云计算	45

		存储、新兴的数据中心交换架构等重要技术的理解。	见的云计算产品和相关的云计算技术方案。	项目解决方案； ✧ 能够对小型的云计算解决方案进行实施、管理和维护。	
6	交换和路由安全	针对网络安全设备的特点，进行安全设计。针对常见的路由和安全设备进行授课，主要内容包括交换机的二层安全、边界路由器的保护和局域网的二层保护等内容。	能使用vpn技术保障通信安全；能掌握防火墙的策略配置，对内网数据做保护；能根据用户需求，对网络安全进行评测和管理。	✧ 配置各种vpn，熟悉ssl VPN和ipsec VPN的应用； ✧ Nat和VPN的联合配置，深入理解VPN对Nat的穿越； ✧ 防火墙的基本安全策略配置，清晰防火墙中域的配置。	60
7	云平台管理	熟练地为用户搭建和部署云计算虚拟平台，对CAS、OpenStack等常见的云计算应用平台有一定的了解；能够熟练掌握CAS云平台的搭建、云资源的部署、虚拟机的管理、云服务的应用和云平台的管理维护；对于OpenStack云平台的基础搭建有一定的了解，能够部署其云平台并进行维护管理。	理解云计算虚拟化的基本概念，云计算的特征、服务和类型；熟悉CAS软件的组件和特性功能，掌握CAS软件的部署；熟悉CAS系统日常维护的方法。	✧ 能撰写云计算解决方案用户需求分析报告； ✧ 能规划CAS安装的配置参数，并独立完成CAS的安装； ✧ 能够合理规划云资源，将虚拟机分配给用户或用户组，能通过CIC管理云资源，通过SSV使用申请的虚拟机； ✧ 能规划CAS系统的日常维护方案，并实施管理。	60

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	4	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论+实践	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安	实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查

	全教育	理论	G000000005	军事理论		2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能		2	必修	考查
	素质拓展课程	实践		公共选修课		4	任选（4学分）	考查
		实践	G000000025	创业基础		0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展		2	限选	考查
		实践	G000000030	劳动科学与实践		1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）		2	限选	考查
专业课程	专业群平台课程	理论+实践	ZP00000001	电子商务概论		2	限选	考试
		理论+实践	ZP00000002	程序设计基础		4	限选	考试
		理论+实践	ZP00000003	数据库应用与管理		4	限选	考试
		理论+实践	ZP00000004	UI 设计基础		2	限选	考试
	专业技术（技能）课程	理论+实践	ZJ59010201	计算机组网技术		3	限选	考查
		理论+实践	ZJ59010202	Linux 网络管理		3	限选	考查
		理论+实践	ZJ59010203	虚拟化技术		4	限选	考试
		理论+实践	ZJ59010204	Windows 网络管理		4	限选	考试
		理论+实践	ZJ59010205	云计算技术与应用		3	限选	考试
		理论+实践	ZJ59010206	交换和路由安全		4	限选	考试
		理论+实践	ZJ59010207	电商云平台部署与运维		4	限选	考试
		理论+实践	ZJ59010208	云平台管理		4	限选	考试
	专业（群）实践课程	理论+实践	ZS59010202	网络构建实训		2	必修	考查
		理论+实践	ZS59010203	系统运维实训		2	必修	考查
		理论+实践	ZS59010204	云计算项目综合实训	二选一	2	限选	考查
		理论+实践	QS00000001	全渠道数字化运营综合实训				
		实践	ZS59010205	暑期社会实践		2	必修	考查
		理论+实践	ZS59010206	劳动科学与实践		2	必修	考查
		实践	ZS59010207	专业实习		20	必修	考查
		实践	ZS59010208	毕业实习		15	必修	考查
		实践	ZS59010209	毕业设计（论文）		4	必修	考查
	专业（群）拓展课程	理论+实践	QT51020201	高级交换与路由	专业模块（云计算开发与运维）	3	任选	考查
		理论+实践	QT51020202	容器云技术		3	任选	考查
		理论+实践	QT51020203	Python 网络爬虫		4	任选	考查
		理论+实践	QT51020204	云存储技术		4	任选	考查
		理论+实践	QT51020205	网络安全技术	专业模块（网络安全运维）	3	任选	考查
		理论+实践	QT51020206	系统安全		4	任选	考查
		理论+实践	QT51020207	电商云安全		4	任选	考查

		理论+实践	QT53070104	网络营销导论	专业群模块（全渠道营销）	2	任选	考查
		理论+实践	QT53070105	电商直播		2	任选	考查
		理论+实践	QT53070106	商品信息采集与处理		4	任选	考查
		理论+实践	QT00000001	专业认证指导	专业群模块（综合素养）	4	任选	考查
		理论+实践	QT00000002	应用数学		3	任选	考查
		理论+实践	QT00000003	互联网技术与创新创业		4	任选	考查
		理论+实践	QT00000004	论文写作指导		4	任选	考查
		理论+实践	QT00000005	专业英语		3	任选	考查
		理论+实践	QT00000006	人工智能应用	专业群模块（前沿技术）	4	任选	考查
		理论+实践	QT00000007	物联网应用技术		3	任选	考查
		理论+实践	QT00000008	区块链概述		2	任选	考查
		理论+实践	QT00000009	大数据基础		2	任选	考查
				选修课程学分合计		88		
				课程总学分数		154		
				选修课程学分占总学分的比例（%）		56.8%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动科学与实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	15	2		2					1	1	21
三	15	2							1	1	19
四	15	2		2					1	1	21
五					20						20
六						15	4	1			20
合计	59	6	2	4	20	15	4	2	4	4	120

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

电子商务专业群现有国家级课程思政示范课教学名师 1 人、浙江省有突出贡献中青年专家 1 人，先后入选首批国家级职业教育教师教学创新团队、国家级课程思政教学团队和首批浙江省高校黄大年式教师团队，专业群积极聘用行业企业专业人才和能工巧匠担任兼职教师，组建了不少于 120 人的兼职教师库并实行动态更新。结合双高建设要求，专业群聘有企业带头人 4 人、产业教授 2 人，为校企协同育人提供师资保障。

目前计算机网络技术专业现有专业教师 8 名：教授 1 人、副教授 4 人，讲师 3 人，硕士学位 8 人，具有副高级及以上职称的教师为比例为 63%，专任教师具有“双师素质”

的比例达到100%，行业专家担任的兼职教师7人，与专任教师比约为1：1，师生比约为1：20。专业核心课程每门至少有1名以上主讲教师，教授与副教授均承担主讲任务。专业教学团队结构合理，综合素质较高，业务能力较强，专业带头人、骨干教师、青年教师的师资结构合理。

（二）教学设施

专业群实训基地是中央财政和省财政资助的一类国家职业教育实训基地， 省“十二五”、“十三五”示范实训基地，省电子商务数字化运营人才培养产教融合示范基地、省职业院校实习实训基地。基地目前占地面积6800平方，仪器设备总值达3700余万。基地先后被确定为国家软件技术紧缺型人才培养基地、优质省级职教师资培养培训基地、中华全国供销合作总社电子商务职业教育基地，为高技术技能人才培养提供有力保障。

为适应“工学结合”人才培养模式和实践教学模式改革需要，坚持共建、共管、共享的原则，并与企业合作同步开发实训项目，从而为学生提供针对工作岗位的项目实训，培养学生建网、用网、管网三大技能领域的职业能力，初步构建了强化职业素质、职业技能、创新创业能力培养的职场化实训环境。

按照项目化教学环境要求，加大对校内实训室的改造与建设力度。目前专业校内实训基地面积达1020平方米，实训设备总值433万余元，生均实训设备值7136元。通过与企业建立网络学院，如华为网络学院、华三网络学院等，为学生提升职业技能提供实践平台。积极拓展校外实训基地，基地总数达到13家，实际使用率达到80%以上，保障了校外实践教学的顺利开展。

（三）教学资源

专业群注重将阿里巴巴、新华三、壹网壹创和北京博导前程等合作企业的优质项目进行教学资源转化，建成《电子商务概论》、《程序设计基础》、《数据库应用与管理》及《UI设计基础》4门专业群平台课；融入“1+X”证书技能标准，共享《电商运营》、《电商视觉设计》、《电商Web前端基础》等专业群模块化课程资源；围绕“全渠道数字化运营”，覆盖需求分析、平台设计与开发、渠道运营与数据分析、平台运维等岗位技术，融合专业群“1+X”技能证书标准，实施“全渠道数字化运营”专业群模块化综合实训课程。

目前，专业已经建成并使用的课程资源有：院级精品课程《计算机组网技术》，微课课程《计算机组网技术》和《网络安全技术》等。此外，正在积极组织进行《云计算技术及应用》、《虚拟化技术》、《云存储技术》、《云平台管理》这4门课程的教学资源库建设。教学资源能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

（四）教学方法

专业群积极开展“互联网+”背景下的课程教学方法与手段的改革创新，基于“平

台+模块”结构的课程重构，开展专业群平台课课程内模块化教学；融入“1+X”证书技能标准，对专业群模块化课程开展专业群协作式模块化教学，对专业群全渠道数字化运营综合实训开展全周期模块化协作式教学；充分依托教学资源库、国省级在线开放课程和虚拟仿真实训云系统开展“翻转课堂”、“慕课”等混合式教学改革。

（1）在教学方法上，运用真实环境和虚拟环境演示操作教学法、行为引导教学方法、任务驱动教学法为主，以互动式教学法、案例教学法、启发式教学法等方法为辅的教学特色，把各种教学方法相互交叉、融会贯通，形成独特的教学模式。充分利用线上线下融合的混合式教学模式，在线上提供丰富的学习资源，在教学过程中提高学生的主体性，增强学生的学习主动性。

（2）教学组织上注重分层分类教学与小班化教学

根据面向的专业不同，通识课程中《计算机前沿技术与应用》（56 课时）和《大学英语》（128 课时）两门课程、专业群平台课程《电子商务概论》（28 课时）、《程序设计基础》（56 课时）、《数据库应用与管理》（64 课时）及《UI 设计基础》（32 课时）四门课程根据学生专业的不同，采用了分层分类教学；根据学生生源和能力层次，《计算机组网技术》（42 课时）、《Windows 网络管理》（64 课时）、《Linux 网络管理》（42 课时）、《云计算技术及应用》（48 课时）以及《网络安全技术》（48 课时）五门课程，采用了分层分类教学。按照此计算方法，目前本专业分层分类教学课程合计 10 门，占课程总数的比例达到 40%以上。

毕业设计（论文）、专业实习、毕业实习 3 门课程由专业相关指导教师（校内指导教师和企业指导教师）提供分组教育和个别辅导的方式开展教学，属于“小班化教学”属性，共 924 课时。计算机组网技术、云计算与应用、网络安全技术、虚拟化技术、云平台管理 5 门课程将会在特殊章节邀请企业兼职教师共同授课，共 366 课时。按照此计算方法，目前本专业小班化教学总学时合计 1290 课时，占总学时比例为 43.3%，达到 40%以上。

（五）学习评价

专业群引入“1+X”证书第三方评价机制，实施“1+X”交叉选择与人才培养方案融合的教学改革和评价机制，以“1+X”证书相关标准与考点作为证书融合型课程的考核依据，实现职业技能岗位需求与课程教学目标考核的有机融合。通过多元化的评价主体、多元化的评价内容（学业成绩评价、职业素养评价、文化素养评价、思想道德评价、社会关系评价）以及多元化的评价方式，及时发现并解决学生学习、教师教学、企业协同育人等方面问题，促进教学内容、方式方法改革，提高育人质量，促进学生全面成长。

专业采用多元化、多维度的学习评价体系，利用诊断性评价、形成性评价和总结性评价的方式，对学生的学习效果进行评价。建议除了传统的评价方式之外，多结合线上课程等方式对学生进行评价。

（六）质量管理

融入专业群评价要素，重点在人才培养模式、课程体系构成、师资队伍建设、实训基地建设、教学资源库建设等方面构建定性与定量、过程与结果相结合的专业群评价指标体系，在专业和课程两级层面上定期开展同步专业群教学质量要求的诊断与改进。

学校和系部建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

学校、系部完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

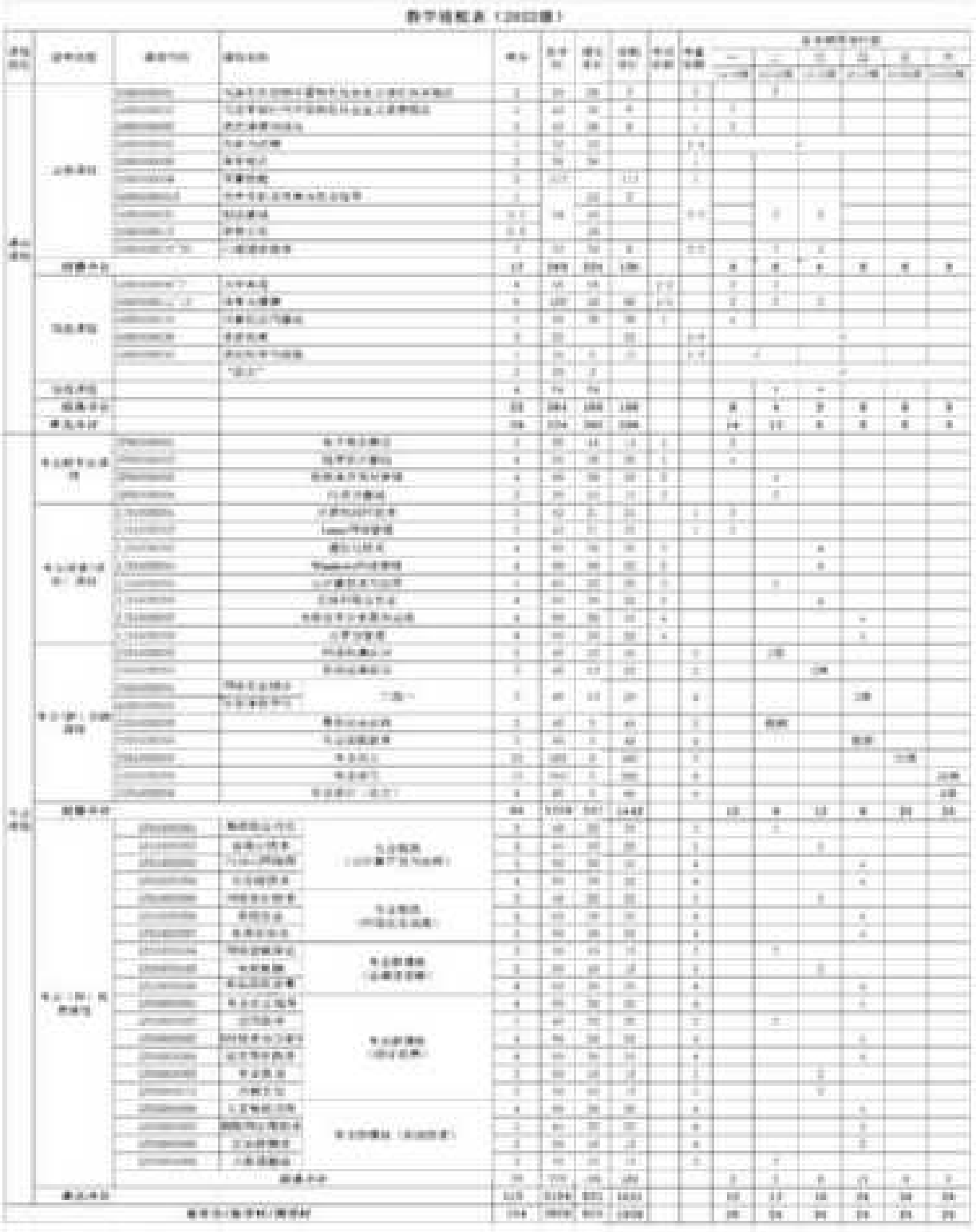
证书类型	序号	证书名称	颁证机构	获证建议
基本技能证书	1	高等学校英语应用能力B级证书	高等学校英语应用能力考试委员会	推荐获得
	2	浙江省高校计算机等级一级证书	浙江省教育厅	
专业技能证书	3	云计算平台运维与开发★	南京第五十五所技术开发有限公司	至少获得1项专业职业技能等级证书（优先获得1+X证书，中级及以上）
	4	云计算开发与运维★	阿里巴巴（中国）有限公司	
	5	H3CCE（H3C认证云计算工程师）	新华三技术有限公司	
	6	H3CNE（H3C认证网络工程师）	新华三技术有限公司	
	7	知名IT企业认证证书	知名IT企业（华为、思科、神码、锐捷、红帽等）	
专业群技能证书	8	Web前端开发★	工业和信息化部教育与考试中心	鼓励获得专业群职业技能等级证书（优先获得1+X证书，初级及以上）
	9	电子商务数据分析职业技能等级证书★	北京博导前程信息技术股份有限公司	
	10	网店运营推广职业技能等级证书★	北京鸿科经纬科技有限公司	
	11	大数据应用开发（Java）★	国信蓝桥有限公司	
	12	界面设计★	腾讯云计算有限责任公司	
	13	程序员	国家信息产业部	
	14	ACAA动漫设计师	中国数字教育联盟	

注：标★号的为1+X证书

（二）学分要求

学生毕业前应获得154学分，其中公共必修课程17学分、公共选修课程22学分、专业必修课程90学分、专业选修课程25学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：赵瑞芬　　审核人：徐慧剑　　制定时间：2022 年 06 月

《动漫制作技术》专业人才培养方案

（普高生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：动漫制作技术

2. 专业代码：510215

二、入学要求

普通高中毕业生

三、修业年限

全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
电子信息大类(51)	计算机（5102）	软件和信息技术服务业（65）	动漫设计人员（2-09-06-03）	插画设计 概念设计 模型制作 动画设计 非线性编辑	ACAA 动漫设计师 ACAA 三维动画师
		广播电视电影和影视录音制作业（87）	数字媒体艺术专业人员（2-09-06-07）		ACAA 平面设计师 ACAA 数字艺术设计师

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
角色动画师	分镜分析；原画分析；key 帧；动画效果检验	（1）使用手动关键帧和自动关键帧的方法给角色设置动作能力 （2）理解精通镜头运动、角色动画、表情动画和物体动画 （3）运用动画运动规律的基本知识调节角色动作能力 （4）使用预览的方法检验动画效果能力	动画运动规律、Maya、分镜设计、原画设计
二维动画师	角色设计；场景设计；镜头设计二维动画动画制作	（1）运用二维动画的动画制作能力 （2）运用动画运动规律的能力 （3）根据台本独立完成镜头设计制作能力 （4）根据剧本要求完成角色，场景设计	素描、色彩、动画运动规律、二维动画
后期特效师	根据文本要求进行画面构思；负责全	（1）数字编辑与特效合成的能力 （2）运用相关计算机软件对动画片或镜头	Photoshop、后期制作、素描、

	片得剪辑；全片或镜头合成；镜头特效处理	进行后期处理能力 （3）具备立完成宣传片、广告片、视频等的剪辑及包装的能力； （4）对作品的主题创意、动画、质感、节奏、色彩等方面有较好的把握	色彩、视听语言

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德，掌握动漫制作、平面制作、信息技术相关知识，具有二维动画、三维动画以及平面制作的能力，在动漫企业或动漫类相关设计部门等专业核心能力和“运营+技术”专业群综合技能，具备数据、美学、信息安全、创新创业等素养和数字工匠精神，在企事业单位从事动漫制作、电脑动画、后期特效制作等工作，适应产业转型升级和企业技术创新需要的复合型、创新型、发展型高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

核心岗位：动画制作、漫画制作。

发展岗位：动画设计师/项目主管。

（二）培养规格

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：掌握从事本专业领域实际工作的基本技能，重点具备所要求的信息与数字技术应用和动画制作能力，勇于探索，爱岗敬业，吃苦耐劳，具有创新精神和社会人文精神，以及良好的职业道德和团结协作精神。 践行以浙商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守。

2. 知识要求

①具有扎实的动（漫）画基础知识；

②掌握信息与数字技术的基本理论和知识；

③熟悉动画设计理念、创作技巧与色彩运用相关知识；

④掌握动（漫）画设计、制作和相关专业应用软件的知识。

3. 能力要求

★①具有漫画和角色动画及场景制作能力；

★②具有中间画制作能力；

★③具有二维动画短片制作能力；

★④具有影视后期制作能力；

⑤具有较强的动漫产品营销能力；

⑥具有较强的综合运用各种知识和技能解决工作中实际问题的能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	34
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32

7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	124
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	MAYA	通过对三维软件 MAYA 的学习，掌握三维模型、贴图、材质、灯光、动画等一系列三维动画制作的学习。	运用 MAYA 软件进行三维模型、贴图、材质、灯光、骨骼绑定、动画调试的基本制作。	（1）MAYA 主题短片创作。 （2）了解三维短片的制作流程，掌握 MAYA 软件的使用方法。 （3）三维模型的建模能力熟练掌握	150
2	二维动画制作	通过二维动画软件 Animate、TVP Animation Pro、Photoshop 学习，掌握二维动画剧本、角色、场景、分镜、原画、动画、合成等一系列二维动画制作的学习	二维动画短片场景、人物形象设计，动作调试以及整体合成。要求对剧本有一定理解，短片视觉效果具有艺术性。	（1）二维动画主题短片创作。 （2）能够熟练操作二维动画软件，编写简单短片剧本。 （3）根据剧本设计人物角色及场景，会画分镜，完成短片及合成。	85

3	后期制作	通过对 PR、AE 等软件的学习，掌握拍摄、包装、剪辑、合成、制作；负责视频剪接和图像处理，编辑、制作、美化视频等教学设计。	使用 PR、AE 等软件完成视频的拍摄、包装、剪辑、合成、制作；负责视频剪接和图像处理，编辑、制作、美化视频等教学设计。	（1）能对影片或指定镜头进行数字编辑、合成及特效处理。 （2）能够熟悉非编技术，了解镜头表现技巧，掌握剪辑方法。 （3）掌握镜头或影片的特效及合成技能。	60
4	漫画	通过对 CSP、SAI 软件的学习掌握漫画绘制的技巧。熟练创作漫画作品。	根据漫画制作流程，进行剧本、分镜、角色、场景、分格等步骤的教学设计。	（1）漫画画面完整还原剧本要求 （2）角色、场景设计生动 （3）画面能够流畅阅读，具有美感	51
5	视觉设计	通过对软件 AI 的学习，掌握收集和整理相关设计图片；协助他人完成色调搭配、图片整理、企业徽标。	收集和整理相关设计图片；协助他人完成色调搭配、图片整理、企业徽标等教学设计	（1）负责平面宣传、广告策划设计与制作、展览平面设计及其它图文处理，在实施中给予美学指导 （2）网页美术相关设计，网站网页的设计、页面的美化、各种活动及专题页面的制作。	51
6	三维造型	通过对软件 3DSMAX 或 MAYA 的学习，掌握三维模型的建模，贴图，骨骼绑定，key 动画等专业技能。	基于三维软件进行三维模型的建模，贴图，骨骼绑定，key 动画等步骤的教学	（1）使用 3DS MAX 或者 MAYA 软件制作三维模型 （2）根据设定准确地制作道具、场景、生物模型 （3）给模型进行精准的布线	102

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论	G000000006~7	大学英语	8	限选	考查
		理论	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考查
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康	理论	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考查

	与安全教育	理论	G000000019~20	心理健康教育		2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论		2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能		2	必修	考查
	素质拓展课程			公共选修课		4	任选（4学分）	考查
		理论	G000000025	创业基础		0.5	必修	考查
		理论	G000000026	素质拓展		2	限选	考查
				“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）		2	限选	
专业课程	专业群平台课程	理论	ZP51021501	电子商务概论		2	必修	考试
		理论	ZP51021502	程序设计基础		3	必修	考试
		实践	ZP51021503	UI 设计基础		2	必修	考试
	专业技术（技能）课程	实践	ZJ51021501	动画运动规律		3	必修	考查
		实践	ZJ51021502	素描与速写		3	必修	考查
		实践	ZJ51021503	MAYA		10	必修	考试
		实践	ZJ51021504	漫画		3	必修	考查
		实践	ZJ51021505	视觉设计		3	必修	考查
		实践	ZJ51021506	二维动画制作		4	必修	考试
	专业（群）实践课程	实践	ZS51021501	暑期社会实践		2	必修	考查
		实践	ZS51021503	专业创作综合实训	二选一	2	必修	考查
		实践	ZQS00000001	全渠道数字化运营综合实训*				
		实践	ZS00000011	专业实践教育		48	必修	考查
		实践	ZS51021504	专业实习		20	必修	考查
		实践	ZS51021505	毕业实习		16	必修	考查
		实践	ZS51021506	毕业设计（论文）		4	必修	考查
	专业（群）拓展课程	实践	QT51021501	Photoshop	专业模块（绘画基础模块）	2	任选	考查
		实践	QT51021502	色彩		2	任选	考查
		实践	QT51021503	数字绘画		2	任选	考查
		实践	QT51021504	商业插画		3	任选	考查
		实践	QT51021505	三维造型	专业模块（动画制作模块）	6	任选	考查
		实践	QT51021506	角色设计		3	任选	考查
		实践	QT51021507	场景设计		3	任选	考查
		实践	QT51021508	分镜设计		2	任选	考查
		实践	QT51021509	原画设计	专业模块（后期设计）	3	任选	考查
		实践	QT51021510	虚拟现实		3	任选	考查
		实践	QT51021511	C4D 设计		3	任选	考查
		实践	QT51021512	后期制作		4	任选	考查
		实践	QT53070114	公共艺术概论	专业群	2	任选	考查

		实践	QT53070115	创意构成	模块（设计进阶）	2	任选	考查
		实践	QT53070116	电子商务图像合成		2	任选	考查
		实践	QT53070117	新媒体视觉设计		2	任选	考查
		实践	QT53070101	农村电子商务	专业群模块（数字化运营）	2	任选	考查
		实践	QT53070102	跨境电商运营		2	任选	考查
		实践	QT53070103	互联网产品策划与设计		2	任选	考查
		实践	QT00000001	专业认证指导	专业群模块（综合素养）	2	任选	考查
		实践	QT00000002	应用数学		4	任选	考查
		实践	QT00000003	互联网技术与创新创业		2	任选	考查
		实践	QT00000004	论文写作指导		2	任选	考查
		实践	QT00000005	专业英语		2	任选	考查
		实践	QT00000006	供销文化		2	任选	考查
选修课程学分合计					59			
课程总学分数					159			
选修课程学分占总学分的比例（%）					37.1%			

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动科学与实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	17			2					1	1	21
三	17								1	1	20
四	15	2							1	1	21
五					20						20
六						16	4				20
合计											120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

电子商务专业群现有国家级课程思政示范课教学名师 1 人、浙江省有突出贡献中青年专家 1 人，先后入选首批国家级职业教育教师教学创新团队、国家级课程思政教学团队和首批浙江省高校黄大年式教师团队，专业群积极聘用行业企业专业人才和能工巧匠担任兼职教师，组建了不少于 120 人的兼职教师库并实行动态更新。结合双高建设要求，专业群聘有企业带头人 4 人、产业教授 2 人，为校企协同育人提供师资保障。

本专业拥有一支教学水平较高、技术服务能力较强、年龄结构基本合理的专业教学团队。当前专任教师共 7 人，其中具备高级职称的教师 2 人，具备中级资格的教师 5 人，具备研究生学历的教师 7 人；专任教师基本具有企业顶岗实践（挂职锻炼）经历。本专业为了弥补中年教师的不足，还聘请了企业兼职教师 6 人，兼职教师均具有丰富的行业从业经验和资深的业界资格。

（二）教学设施

专业群实训基地是中央财政和省财政资助的一类国家职业教育实训基地， 省“十二五”、“十三五”示范实训基地，省电子商务数字化运营人才培养产教融合示范基地、省职业院校实习实训基地。基地目前占地面积 6800 平方，仪器设备总值达 3700 余万。基地先后被确定为国家软件技术紧缺型人才培养基地、优质省级职教师资培养培训基地、中华全国供销合作总社电子商务职业教育基地，为高技术技能人才培养提供有力保障。

（1）校内实训基地

本专业校内的实训体系较为完善，包括画室、绘图室、二维动画实训室、三维动画实训室、后期制作实训室等，并配置了 MAYA 等动漫制作正版软件，设备等财政拨款支持约 450 万元，具备了完整的校内课程专业教学实训条件。

（2）校外实训基地

拥有杭州浙江中南卡通股份有限公司、杭州思漫奇文化创意有限公司、杭州弧光动漫设计有限公司和杭州雷特文化创意有限公司等校企合作紧密型实训基地。以上条件能够满足学生观摩、专业实习、顶岗实习等实践教学要求。

（三）教学资源

专业群注重将阿里巴巴、新华三、壹网壹创和北京博导前程等合作企业的优质项目进行教学资源转化，建成《电子商务概论》、《程序设计基础》、《数据库应用与管理》及《UI 设计基础》4 门专业群平台课；融入“1+X”证书技能标准，共享《电商运营》、《电商视觉设计》、《电商 Web 前端基础》等专业群模块化课程资源；围绕“全渠道数字化运营”，覆盖需求分析、平台设计与开发、渠道运营与数据分析、平台运维等岗位技术，融合专业群“1+X”技能证书标准，实施“全渠道数字化运营”专业群模块化综合实训课程。

按照学院“强化人文素质、强化职业技能、强化创新创业能力”的三强化课程体系建设基本要求，依据高教性与职业性并重的原则，本专业建立了职业岗位与核心课程相融合的课程体系。课程体系分成通识课程、专业平台课、专业技术课、专业实践课、专业拓展课五大部分。通识课主要为满足大专学历高等教育的文化基础课、思想品德课等方面的要求；专业平台课既为专业核心课程的学习奠定必须的理论知识基础，也为学生今后的岗位迁移与职位提升奠定可持续发展的基础；专业技能课根据动漫制作技术职业岗位群的典型岗位与典型工作任务，设置了《二维动画制作》、《MAYA》等两门核心课

程，核心课程的大量素材来源于工学结合的真实工程项目案例素材。能力拓展课则是为了拓宽学生的就业范围、可持续发展和创新创业能力而设置。为提高学生选课的比例，本次人才培养方案从专业能力拓展、人文素质拓展、岗位迁移拓展等方面增设了较多的专业拓展课程，供学生选择。

（四）教学方法

专业群积极开展“互联网+”背景下的课程教学方法与手段的改革创新，基于“平台+模块”结构的课程重构，开展专业群平台课课程内模块化教学；融入“1+X”证书技能标准，对专业群模块化课程开展专业群协作式模块化教学，对专业群全渠道数字化运营综合实训开展全周期模块化协作式教学；充分依托教学资源库、国省级在线开放课程和虚拟仿真实训云系统开展“翻转课堂”、“慕课”等混合式教学改革。

专业的技能课程采用“教、学、做”为一体的项目课程教学方法，实施 “项目引导课程、专业对接行业”的人才培养模式。侧重考核点落实在学生的专业动手能力上，而不依赖于卷面笔试成绩定业绩；要求学生作业的练习结果努力达到课程标准的要求，特别是大型作业或竞赛作品在同等层次学校相同专业中具备优势；希冀学生能真正参加动漫精品项目制作中，并培养出符合企业和市场要求的相关专业人才。

（五）学习评价

专业群引入“1+X”证书第三方评价机制，实施“1+X”交叉选择与人才培养方案融合的教学改革和评价机制，以“1+X”证书相关标准与考点作为证书融合型课程的考核依据，实现职业技能岗位需求与课程教学目标考核的有机融合。通过多元化的评价主体、多元化的评价内容（学业成绩评价、职业素养评价、文化素养评价、思想道德评价、社会关系评价）以及多元化的评价方式，及时发现并解决学生学习、教师教学、企业协同育人等方面问题，促进教学内容、方式方法改革，提高育人质量，促进学生全面成长。

专业学习评价体系有三部分组成，包括学院督导评价体系、系部教学督导评价体系、学生评教体系。学院教学督导以听课，对教学资料检查的方式展开教学评价。系部教学督导以听课，专业教学作业检查，期末考卷核查方式进行评价。学生评教系统以对专业教师满意度打分进行对专业教师教学评价。三方面体系共同发挥作用，以起到合理的教学学习评价。

（六）质量管理

融入专业群评价要素，重点在人才培养模式、课程体系构成、师资队伍建设、实训基地建设、教学资源库建设等方面构建定性与定量、过程与结果相结合的专业群评价指标体系，在专业和课程两级层面上定期开展同步专业群教学质量要求的诊断与改进。

1.为确保教学质量学院建立严格的一级学院二级系部教学质量管理机制，组织日常的听课，作业检查、期中试卷、期末试卷检查机制、跟岗实习、顶岗实习、毕业设计与论文等教学质量管理检查机制。严格把控教学质量，做到教风学风严谨。

2.专业每年对企业进行调研，问卷调查，了解地区专业人才需求动向，并及时的做

出相应的课程调整改革，每年更新校外实践基地，顶岗实习企业为学生提供实习实践场所。对同类院校保持紧密联系，了解专业建设动向，及时展开相应的课程资源建设。每年向往届毕业生做专业问卷调查，调查的内容主要包括当前岗位，是否与专业对口，以及对本专业的教学建议等方面。通过多方调研评价来把控专业人才培养质量。

3.专业建立严格的教学诊断质量体系，专业教师基于学生反馈，毕业生跟踪调查，专业领域行业最新行业标准为依据，及时对专业课教学大纲，教学内容，教学方法，教学资料同步更新。做到教学与行业密切挂钩，为行业输送最符合标准的人才。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

证书类型	序号	证书名称	颁证机构	获证建议
基本技能证书	1	高等学校英语应用能力B级证书	高等学校英语应用能力考试委员会	推荐获得
	2	浙江省高校计算机等级一级证书	浙江省教育厅	
专业技能证书	3	界面设计职业技能等级证书（初级）★	腾讯云计算有限责任公司	至少获得1项专业职业技能等级证书（优先获得1+X证书，中级及以上）
	4	动画制作职业技能等级证书（初中级）★	中国动漫集团有限公司	
	5	ACAA动漫设计师	ACAA数字艺术教育联盟	
	6	ACAA三维动画师	ACAA数字艺术教育联盟	
专业群技能证书	7	Web前端开发职业技能等级证书★	工业和信息化部教育与考试中心	鼓励获得专业群职业技能等级证书（优先获得1+X证书，初级及以上）
	8	云计算平台运维与开发职业技能等级证书★	南京第五十五所技术开发有限公司	
	9	程序员	国家信息产业部	
	10	ACAA平面设计师	中国数字教育联盟	

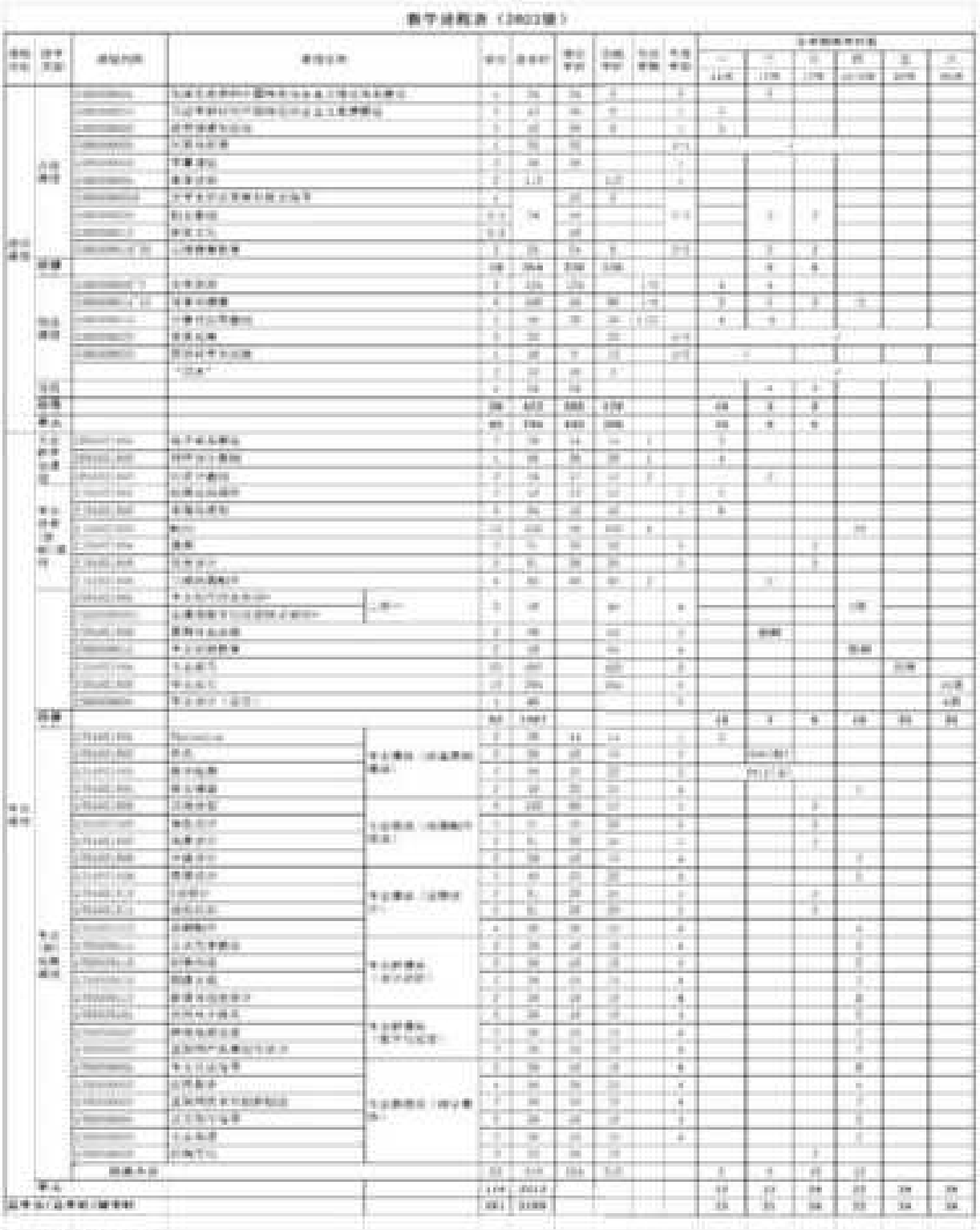
基本技能证书

注：标★号的为1+X证书

（二）学分要求

学生毕业时应获得学分159学分，其中公共必修课程17学分、公共选修课程26学分、专业必修课程83学分、专业选修课程33学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：史晓波　　审核人：徐慧剑　　制定时间：2022 年 06 月

《动漫制作技术》专业人才培养方案

（中高职一体化）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：动漫制作技术

2. 专业代码：510215

二、入学要求

1. 招收对象：普通初中毕业生

2. 合作学校：杭州财经职业学校
湖州艺术与设计学校
湖州市安吉职教中心

三、修业年限

学制：全日制五年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
电子信息大类（51）	计算机（5102）	软件和信息技术服务业（65）	动漫设计人员（2-09-06-03）	插画设计 概念设计 模型制作 动画设计 非线性编辑	ACAA 动漫设计师 ACAA 三维动画师
		广播电视电影和影视录音制作业（87）	数字媒体艺术专业人员（2-09-06-07）		ACAA 平面设计师 ACAA 数字艺术设计师

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位		典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
中职阶段	CG 插画	CG 插画绘制	1. 人体结构的掌握 2. 绘画美术基础的掌握 3. 造型设计的掌握	素描、色彩、CG 插画
	图形处理	各类图片的处理	1. 平面构成美学的把握 2. 图形处理软件的掌握 3. 色彩美学的掌握	色彩、视觉艺术
高职阶段	中间张制作	中间画绘制 中间张确定	（1）运用动画运动规律的能力 （2）理解原画的要求能力 （3）熟练绘制动画线条能力	速写、动画运动规律

			（4）确定中间画张数的能力	
	角色动画	key 帧；动画效果检验	（1）使用手动关键帧和自动关键帧的方法给角色设置动作能力 （2）运用动画运动规律的基本知识调节角色动作能力 （3）使用预览的方法检验动画效果能力	Maya、动画运动规律
	合成特效	全片或镜头合成；镜头特效处理	（1）数字编辑与特效合成的能力 （2）运用相关计算机软件对动画片或镜头进行后期处理能力	后期制作

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，具有良好的职业道德和职业精神，掌握动漫制作、平面制作、信息技术相关的知识，具有二维动画、三维动画以及平面制作的能力，在动漫企业或动漫类相关设计部门，从事动漫制作、电脑动画、后期特效制作等工作的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

核心岗位：动画制作、漫画制作。

发展岗位：动画设计师/项目主管。

（二）培养规格

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：掌握从事本专业领域实际工作的基本技能，重点具备所要求的信息与数字技术应用和动画制作能力，勇于探索，爱岗敬业，吃苦耐劳，具有创新精神和社会人文精神，以及良好的职业道德和团结协作精神。 践行以浙商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、

技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守。

2. 知识要求

①具有扎实的动（漫）画基础知识；

②掌握信息与数字技术的基本理论和知识；

③熟悉动画设计理念、创作技巧与色彩运用相关知识；

④掌握动（漫）画设计、制作和相关专业应用软件的知识。

3. 能力要求

★①具有漫画和角色动画及场景制作能力；

★②具有中间画制作能力；

★③具有二维动画短片制作能力；

★④具有影视后期制作能力；

⑤具有较强的动漫产品营销能力；

⑥具有较强的综合运用各种知识和技能解决工作中实际问题的能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	34
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36

6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	96
9	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
10	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求
1	三维造型	通过对软件 3DSMAX 或 MAYA 的学习，掌握三维模型的建模，贴图，骨骼绑定，key 动画等专业技能。	基于三维软件进行三维模型的建模，贴图，骨骼绑定，key 动画等步骤的教学	（1）使用 3DS MAX 或者 MAYA 软件制作三维模型 （2）根据设定准确地制作道具、场景、生物模型 （3）给模型进行精准的布线
2	二维动画制作	通过二维动画软件 Animate、TVP Animation Pro、Photoshop 学习，掌握二维动画剧本、角色、场景、分镜、原画、动画、合成等一系列二维动画制作的学习	二维动画短片场景、人物形象设计，动作调试以及整体合成。要求对剧本有一定理解，短片视觉效果具有艺术性。	（4）二维动画主题短片创作。 （5）能够熟练操作二维动画软件，编写简单短片剧本。 （6）根据剧本设计人物角色及场景，会画分镜，完成短片及合成。
3		通过对 PR、AE 等软件的	使用 PR、AE 等软件	（4）能对影片或指定镜头进行

	后期制作	学习，掌握拍摄、包装、剪辑、合成、制作；负责视频剪接和图像处理，编辑、制作、美化视频等教学设计。	完成视频的拍摄、包装、剪辑、合成、制作；负责视频剪接和图像处理，编辑、制作、美化视频等教学设计。	数字编辑、合成及特效处理。 （5）能够熟悉非编技术，了解镜头表现技巧，掌握剪辑方法。 （6）掌握镜头或影片的特效及合成技能。
4	漫画	通过对 CSP、SAI 软件的学习掌握漫画绘制的技巧。熟练创作漫画作品。	根据漫画制作流程，进行剧本、分镜、角色、场景、分格等步骤的教学设计。	（4）漫画画面完整还原剧本要求 （5）角色、场景设计生动 （6）画面能够流畅阅读，具有美感
5	视觉设计	通过对软件 AI 的学习，掌握收集和整理相关设计图片；协助他人完成色调搭配、图片整理、企业徽标。	收集和整理相关设计图片；协助他人完成色调搭配、图片整理、企业徽标等教学设计	（1）负责平面宣传、广告策划设计与制作、展览平面设计及其它图文处理，在实施中给予美学指导 （2）网页美术相关设计，网站网页的设计、页面的美化、各种活动及专题页面的制作。

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考查
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考查
		理论	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程			公共选修课	4	任选（4学分）	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		理论	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查

			“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	
专业课程	专业技术(技能)课程	实践	ZJ51021501	角色设计	3	必修	考试
		实践	ZJ51021502	场景设计	3	必修	考试
		实践	ZJ51021503	三维动画制作	7	必修	考试
		实践	ZJ51021504	二维动画制作	6	必修	考试
	专业实践课程	实践	ZS51021501	暑期社会实践	2	必修	考查
		实践	ZS51021502	毕业实习	15	必修	考查
		实践	ZS51021503	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	实践	ZT51021501	动画运动规律(二)	3	任选	考查
		实践	ZT51021502	动画速写	3	任选	考查
		实践	ZT51021503	数字绘画	4	任选	考查
		实践	ZT51021504	Illustrator	2	任选	考查
		实践	ZT51021505	构成	4	任选	考查
		实践	ZT51021506	C4D 设计	3	任选	考查
		实践	ZT51021507	后期制作	3	任选	考查
		实践	ZT51021508	漫画	3	任选	考查
		实践	ZT51021509	视觉设计	3	任选	考查
		实践	ZT51021510	UI 设计	2	任选	考查
		实践	ZT51021511	虚拟现实	2	任选	考查
选修课程学分合计					32		
课程总学分数					104（高职部分）		
选修课程学分占总学分的比例（%）					30.7%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动科学与实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	19								1	1	21
三	18								1	1	20
四						15	4		1	1	21
合计											80

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

电子商务专业群现有国家级课程思政示范课教学名师 1 人、浙江省有突出贡献中青年专家 1 人，先后入选首批国家级职业教育教师教学创新团队、国家级课程思政教学团队和首批浙江省高校黄大年式教师团队，专业群积极聘用行业企业专业人才和能工巧匠

担任兼职教师，组建了不少于120人的兼职教师库并实行动态更新。结合双高建设要求，专业群聘有企业带头人4人、产业教授2人，为校企协同育人提供师资保障。

本专业拥有一支教学水平较高、技术服务能力较强、年龄结构基本合理的专业教学团队。当前专任教师共7人，其中具备高级职称的教师2人，具备中级资格的教师5人，具备研究生学历的教师7人；专任教师基本具有企业顶岗实践（挂职锻炼）经历。本专业为了弥补中年教师的不足，还聘请了企业兼职教师6人，兼职教师均具有丰富的行业从业经验和资深的业界资格。

（七）教学设施

专业群实训基地是中央财政和省财政资助的一类国家职业教育实训基地， 省“十二五”、“十三五”示范实训基地，省电子商务数字化运营人才培养产教融合示范基地、省职业院校实习实训基地。基地目前占地面积6800平方，仪器设备总值达3700余万。基地先后被确定为国家软件技术紧缺型人才培养基地、优质省级职教师资培养培训基地、中华全国供销合作总社电子商务职业教育基地，为高技术技能人才培养提供有力保障。

（1）校内实训基地

本专业校内的实训体系较为完善，包括画室、绘图室、二维动画实训室、三维动画实训室、后期制作实训室等，并配置了MAYA等动漫制作正版软件，设备等财政拨款支持约450万元，具备了完整的校内课程专业教学实训条件。

（2）校外实训基地

拥有杭州浙江中南卡通股份有限公司、杭州思漫奇文化创意有限公司、杭州弧光动漫设计有限公司和杭州雷特文化创意有限公司等校企合作紧密型实训基地。以上条件能够满足学生观摩、专业实习、顶岗实习等实践教学要求。

（八）教学资源

专业群注重将阿里巴巴、新华三、壹网壹创和北京博导前程等合作企业的优质项目进行教学资源转化，建成《电子商务概论》、《程序设计基础》、《数据库应用与管理》及《UI设计基础》4门专业群平台课；融入“1+X”证书技能标准，共享《电商运营》、《电商视觉设计》、《电商Web前端基础》等专业群模块化课程资源；围绕“全渠道数字化运营”，覆盖需求分析、平台设计与开发、渠道运营与数据分析、平台运维等岗位技术，融合专业群“1+X”技能证书标准，实施“全渠道数字化运营”专业群模块化综合实训课程。

按照学院“强化人文素质、强化职业技能、强化创新创业能力”的三强化课程体系建设基本要求，依据高教性与职业性并重的原则，本专业建立了职业岗位与核心课程相融合的课程体系。课程体系分成通识课程、专业平台课、专业技术课、专业实践课、专业拓展课五大部分。通识课主要为满足大专学历高等教育的文化基础课、思想品德课等方面的要求；专业平台课既为专业核心课程的学习奠定必须的理论知识基础，也为学生

今后的岗位迁移与职位提升奠定可持续发展的基础；专业技能课根据动漫制作技术职业岗位群的典型岗位与典型工作任务，设置了《二维动画制作》、《MAYA》等两门核心课程，核心课程的大量素材来源于工学结合的真实工程项目案例素材。能力拓展课则是为了拓宽学生的就业范围、可持续发展和创新创业能力而设置。为提高学生选课的比例，本次人才培养方案从专业能力拓展、人文素质拓展、岗位迁移拓展等方面增设了较多的专业拓展课程，供学生选择。

（九）教学方法

专业群积极开展“互联网+”背景下的课程教学方法与手段的改革创新，基于“平台+模块”结构的课程重构，开展专业群平台课课程内模块化教学；融入“1+X”证书技能标准，对专业群模块化课程开展专业群协作式模块化教学，对专业群全渠道数字化运营综合实训开展全周期模块化协作式教学；充分依托教学资源库、国省级在线开放课程和虚拟仿真实训云系统开展“翻转课堂”、“慕课”等混合式教学改革。

专业的技能课程采用“教、学、做”为一体的项目课程教学方法，实施 “项目引导课程、专业对接行业”的人才培养模式。侧重考核点落实在学生的专业动手能力上，而不依赖于卷面笔试成绩定业绩；要求学生作业的练习结果努力达到课程标准的要求，特别是大型作业或竞赛作品在同等层次学校相同专业中具备优势；希冀学生能真正参加动漫精品项目制作中，并培养出符合企业和市场要求的相关专业人才。

（十）学习评价

专业群引入“1+X”证书第三方评价机制，实施“1+X”交叉选择与人才培养方案融合的教学改革和评价机制，以“1+X”证书相关标准与考点作为证书融合型课程的考核依据，实现职业技能岗位需求与课程教学目标考核的有机融合。通过多元化的评价主体、多元化的评价内容（学业成绩评价、职业素养评价、文化素养评价、思想道德评价、社会关系评价）以及多元化的评价方式，及时发现并解决学生学习、教师教学、企业协同育人等方面问题，促进教学内容、方式方法改革，提高育人质量，促进学生全面成长。

专业学习评价体系有三部分组成，包括学院督导评价体系、系部教学督导评价体系、学生评教体系。学院教学督导以听课，对教学资料检查的方式展开教学评价。系部教学督导以听课，专业教学作业检查，期末考卷核查方式进行评价。学生评教系统以对专业教师满意度打分进行对专业教师教学评价。三方面体系共同发挥作用，以起到合理的教学学习评价。

（十一）质量管理

融入专业群评价要素，重点在人才培养模式、课程体系构成、师资队伍建设、实训基地建设、教学资源库建设等方面构建定性与定量、过程与结果相结合的专业群评价指标体系，在专业和课程两级层面上定期开展同步专业群教学质量要求的诊断与改进。

1.为确保教学质量学院建立严格的一级学院二级系部教学质量管理机制，组织日常的听课，作业检查、期中试卷、期末试卷检查机制、跟岗实习、顶岗实习、毕业设计与

论文等教学质量管理检查机制。严格把控教学质量，做到教风学风严谨。

2.专业每年对企业进行调研，问卷调查，了解地区专业人才需求动向，并及时的做出相应的课程调整改革，每年更新校外实践基地，顶岗实习企业为学生提供实习实践场所。对同类院校保持紧密联系，了解专业建设动向，及时展开相应的课程资源建设。每年向往届毕业生做专业问卷调查，调查的内容主要包括当前岗位，是否与专业对口，以及对本专业的教学建议等方面。通过多方调研评价来把控专业人才培养质量。

3.专业建立严格的教学诊断质量体系，专业教师基于学生反馈，毕业生跟踪调查，专业领域行业最新行业标准为依据，及时对专业课教学大纲，教学内容，教学方法，教学资料同步更新。做到教学与行业密切挂钩，为行业输送最符合标准的人才。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

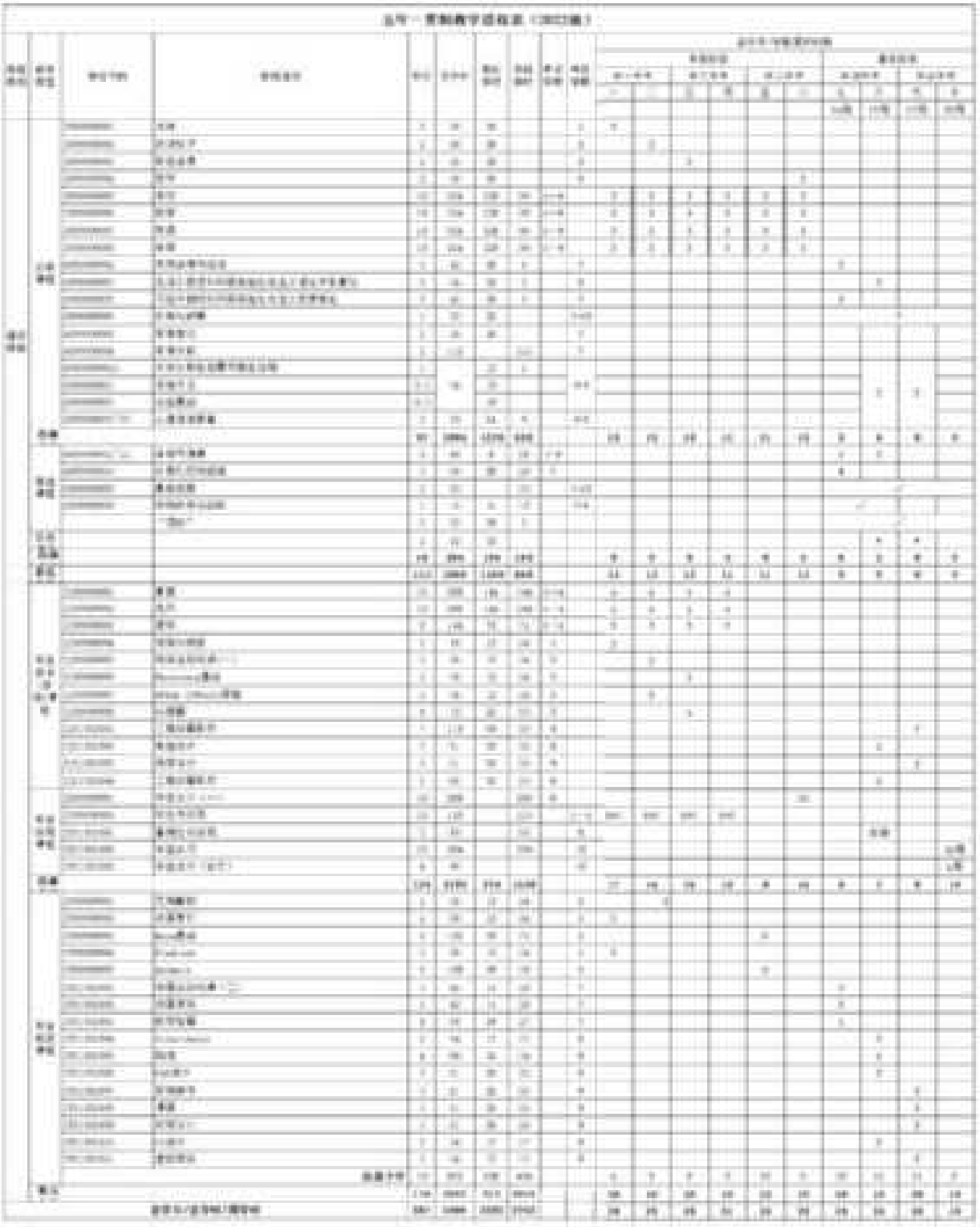
证书类型	序号	证书名称	颁证机构	获证建议
基本技能证书	1	高等学校英语应用能力B级证书	高等学校英语应用能力考试委员会	推荐获得
	2	浙江省高校计算机等级一级证书	浙江省教育厅	
专业技能证书	3	ACAA动漫设计师	ACAA数字艺术教育联盟	至少获得1项专业 职业技能等级证书（优先获得1+X证书，中级及以上）
	4	ACAA三维动画师	ACAA数字艺术教育联盟	
	5	ACAA商业插画师	ACAA数字艺术教育联盟	
专业群技能证书	7	Web前端开发★	工业和信息化部教育与考试中心	鼓励获得专业群职业技能等级证书 （优先获得1+X证书，初级及以上）
	8	云计算平台运维与开发★	南京第五十五所技术开发有限公司	
	9	程序员	国家信息产业部	
	10	ACAA平面设计师	中国数字教育联盟	

注：标★号的为1+X证书

（二）学分要求

中职阶段获得至少 182 学分，高职阶段获得应获得 104 学分，其中公共必修课程 33 学分、公共选修课程 2 学分、专业必修课程 39 学分、专业选修课程 32 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：史晓波　　审核人：徐慧剑　　制定时间：　2022 年 06 月

《商务数据分析与应用》专业人才培养方案

（普高生）

一、专业名称及代码

1. **专业名称：**商务数据分析与应用
2. **专业代码：**530706

二、入学要求

普通高中毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财贸商务大类（53）	电子商务类（5307）	批发业（51）	商务咨询服务（4-07-02）	市场分析专员、客户数据分析专员	阿里巴巴电子商务应用专员、电子商务数据分析证书
		互联网和相关服务（64）	商务专业人员（2-06-07）	数据分析师、数据运营专员	网店运营推广证书、电子商务数据分析证书
		软件和信息技术服务业（65）	软件和信息技术服务人员（4-04-05）	数据分析师、高级数据分析师	电子商务数据分析证书、数据分析师、CPDA数据分析师

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
数据分析师	数据采集与处理；数据分析；数据可视化；报告撰写。	（1）数据采集与处理的能力 （2）数据分析的能力 （3）数据可视化能力	数据采集与处理、数据分析技术、数据可视化
数据运营专员	运营指标体系构建；各种推广方式、推广渠道对不同人群的推广效果分析；企业整体销售、产品线、价格体系和电商平台的特有指标分析和预测。	（1）数据采集与处理的能力 （2）运营数据分析的能力 （3）数据可视化能力	数据采集与处理、运营数据分析、网店运营、数据可视化

市场分析专员	行业数据采集；市场需求调研；产业链价值链分析；细分市场分析；市场生命周期分析；行业竞争分析。	（1）数据采集与处理的能力 （2）市场数据分析的能力 （3）数据可视化能力	数据采集与处理、市场调研与分析、数据可视化
客户数据分析专员	客户数据收集；客户特征分析(客户画像)；客户价值评估；客户行为分析；目标客户精准营销(营销策略制订和资源配置)；销售效果跟踪。	（1）数据采集与处理的能力 （2）客户数据分析的能力 （3）数据可视化能力	客户数据分析、网店运营、运营数据分析、数据可视化

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德，掌握电子商务基本理论、统计学、客户服务与管理相关知识，具有商务数据采集与处理、商务数据分析与可视化等专业核心能力和“运营+技术”专业群综合技能，具备数据、美学、信息安全、创新创业等素养和数字工匠精神，在企事业单位数据分析部门，从事数据采集、处理、分析及可视化工作的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的复合型、创新型、发展型高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

核心岗位：数据分析师、数据运营专员、市场分析专员、客户数据分析专员

发展岗位：高级数据分析师

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：践行以浙商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业

道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守。

2. 知识要求

（1）掌握经济、管理、贸易的基础理论和基本知识；

（2）掌握计算机应用、网络技术的基本理论,电子商务的基本理论以及新技术、新业态、新模式、创新创业相关知识；

（3）掌握统计基本理论和方法；

（4）掌握信息检索、采集与处理、数据分析的基本理论知识和方法，掌握数据分析报告撰写方法；

（5）掌握企业级数据可视化工具的使用方法；

（6）掌握主流电子商务平台的运营规则和推广方式方法；

（7）掌握客户服务与管理相关知识，掌握客户关系管理理论、系统构成与应用相关知识。

3. 能力要求

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

（2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

（3）具备一定的哲学思维、美学思维、伦理思维、计算思维、数据思维、交互思维、互联网思维能力；

★（4）具备数据采集,信检索的能力,能够通过企业数据平台、BI 系统、数据库等途径提取内部数据,通过爬虫工具抓取外部免费数据；

★（5）具备数据处理的能力,能够通过 Excel, Pentaho, informatica 等工具对数据进行清洗,并根据分析的目的和主题对数据进行整理；

★（6）具备数据分析和初步运用数据模型的能力,能够根据业务需要,对数据进行分析；

★（7）具备数据可视化的能力,能够运用企业级数据可视化工具,应用可视化方案对已分析出的项目数据结果进行展现；

（8）具备供应链数据分析的能力,能够对库存、销售、仓储、运输、配送等数据进行预测分析,并对采购计划、物流服务等执行情况进行跟踪；

★（9）具备运营数据分析的能力,能够对客服绩效指标、推广数据、企业运营数据、电商平台的特有指标进行分析和预测,并提出相关运营建议；

（10）具备市场数据分析的能力,能够对市场、客户和产品等数据进行分析,并对销售效果进行有效跟踪,能够通过数据分析挖掘数据背后的价值和需求。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	30
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	116

9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	数据采集与处理（一）	培养学生具备利用外部采集工具采集所需数据及数据清洗和处理的能力。	数据搜集和数据处理相关知识；不同需求的数据采集与处理的指标体系；数据采集的流程与方法；使用内部信息系统、Power BI 和 Excel 等软件进行多源数据采集。	（1）能熟练运用内部信息系统、Power BI 和 Excel 等软件进行多源数据采集； （2）能熟练运用 Excel、Pentaho 等工具进行多源数据抽取、转换与加载。	60
2	数据采集与处理（二）	培养学生具备利用 Python 网络爬虫采集所需数据及数据清洗和处理的能力。	运用 Excel、Pentaho 等工具进行多源数据抽取、转换与加载；运用 Excel、交互式企业级分析平台中的数据处理方法对数据进行上钻、下卷等分析。	（1）能运用 Excel、交互式企业级分析平台中的数据处理方法对数据进行上钻、下卷等分析； （2）能熟练运用 Excel、Pentaho 等工具进行多源数据抽取、转换与加载；	68
3	数据分析技术	培养学生具备数据描述性分析、统计数据分析等能力。	数据分析的基本理论知识和方法；根据分析任务要求理解项目分析目标，合理设计分析方案；通过对数据方面技术性的探查，对数据的内容、一致性和结构进行描述；利用 Excel 公式、函数、数据透视表等功能，分析项目数据；运用数据模型进行趋势性预测分析。	（1）能够根据分析任务要求理解项目分析目标，合理设计分析方案； （2）通过对数据方面技术性的探查，对数据的内容、一致性和结构进行描述；利用 Excel 公式、函数、数据透视表等功能，分析项目数据； （3）运用数据模型进行趋势性预测分析。	60

4	数据可视化	培养学生具备数据可视化、仪表盘制作等能力。	可视化分析的相关知识；可视化分析的思路与流程；根据可视化分析目标的定位构建指标体系；运用可视化工具进行数据整合；根据分析主题选取合适的图表类型；运用可视化工具制作图表；根据图表的特点对图形元素进行调整、优化。	（1）能够根据可视化分析目标的定位构建指标体系； （2）能运用可视化工具进行数据整合； （3）能根据分析主题选取合适的图表类型； （4）能熟练的运用可视化工具制作图表； （5）能根据图表的特点对图形元素进行调整、优化。	68
5	电商运营数据分析	培养学生具备网店运营设计和商品销售、店铺流量、客户数据分析的能力。	各种数据平台的使用（数据银行、生意参谋、京东商智等）；学习竞品分析的方法；专业分析报告的撰写；多数据平台数据的汇总、利用。	（1）能够根据分析目标的定位构建指标体系； （2）能够分析各种推广方式、推广渠道对不同人群的推广效果； （3）能够分析销售额、销售成本、销售成功率、转化率、响应时间等客服绩效指标。	60
6	Excel 高级应用	培养学生具备 Excel 函数、数据透视表、VBA 等高级 Excel 操作的能力。	Excel 扩展工具的使用 数据透视表的常见场景应用、VBA 常见语法、外部数据的采集、清洗、筛选、可视化。	（1）能够掌握基本的 VBA 语法 （2）能够应用数据透视表进行数据可视化； （3）能够聚合外部数据源进行数据聚合； （4）能够对 excel 数据进行常见的统计、汇总操作。	68
7	电商运营	培养学生具备网店开设、日常运营管理、网店推广、店铺数据分析的能力。	常见数据分析的工具认知；网店数据分析指标选取；店铺流量、营销、交易、商品、客户等数据分析；图表制作；报告撰写。	（1）能够进行网店日常运营的目标制定和策划； （2）能够熟练进行网店商品管理、客户管理等日常运营操作； （3）能够利用各种工具分析网店运营各方面数据，并依据数据分析结果指导网店运营。	68
8	网络营销	培养学生具备利用各种工具开展网络营销策划、实施和效果评估分析的能力。	网络营销策划案赏析；市场环境调研；目标市场定位；营销策略制定；媒介排期；经费预算；风险管理；网络营销活动的效果跟踪。	（1）能够进行企业/网站/网店全渠道营销活动的策划，制定策划方案； （2）能够熟练利用各种工具进行行业、市场调研； （3）能够进行调研数据的分析，并对全渠道营销策划提供依据。	60

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	8	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论+实践	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	实践		公共选修课	4	任选（4学分）	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业群平台课	理论+实践	ZP00000001	电子商务概论	4	限选	考试
		理论+实践	ZP00000002	程序设计基础	4	限选	考试
		理论+实践	ZP00000003	数据库应用与管理	4	限选	考试
		理论+实践	ZP00000004	UI 设计基础	2	限选	考试
	专业技术(技能)课程	理论+实践	ZJ63080121	数据采集与处理(一)	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ63080127	数据采集与处理(二)	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ63080122	电商运营数据分析	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ63080123	数据分析技术	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ63080124	网络营销	4	必修	考查
		理论+实践	ZJ63080128	Excel 高级应用	4	必修	考查
		理论+实践	ZJ63080126	数据可视化	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ63080125	电商运营	4	必修	考查
	专业(群)	实践	ZS00000006	数据采集与处理实训	2	限选	考查
		实践	ZS00000007	商务数据分析与应用专业 二	2	限选	考查

	实践课程			综合实训	选一			
		实践	QS00000001	全渠道数字化运营综合实训*				
		实践	ZS00000011	专业实践教育		2	必修	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践		2	必修	考查
		实践	ZS00000004	专业实习		20	必修	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习		15	必修	考查
		实践	ZS00000005	毕业设计（论文）		4	必修	考查
	专业（群）拓展课程	理论+实践	QT53070601	应用统计	专业模块（统计分析）	4	任选	考查
		理论+实践	QT53070602	客户数据分析		2	任选	考查
		理论+实践	QT53070603	数据化决策		2	任选	考查
		理论+实践	QT53070604	高级图表制作	专业模块（数据可视化）	2	任选	考查
		理论+实践	QT53070605	微信数据化运营		2	任选	考查
		理论+实践	QT53070606	行业报告撰写		2	任选	考查
		理论+实践	QT53070101	农村电子商务	专业群模块（数字化运营）	2	任选	考查
		理论+实践	QT53070102	跨境电商运营		2	任选	考查
		理论+实践	QT53070103	互联网产品策划与设计		2	任选	考查
		理论+实践	QT00000001	专业认证指导	专业群模块（综合素养）	2	任选	考查
		理论+实践	QT00000002	应用数学		4	任选	考查
		理论+实践	QT00000003	互联网技术与创新创业		2	任选	考查
		理论+实践	QT00000004	论文写作指导		2	任选	考查
		理论+实践	QT00000005	专业英语		2	任选	考查
		理论+实践	QT00000010	供销文化		2	任选	考查
		理论+实践	QT00000006	人工智能应用	专业群模块（前沿技术）	4	任选	考查
		理论+实践	QT00000007	物联网应用技术		2	任选	考查
		理论+实践	QT00000008	区块链概述		2	任选	考查
		理论+实践	QT00000009	大数据基础		2	任选	考查
				选修课程学分合计		88		
				课程总学分数		157		
				选修课程学分占总学分的比例（%）		56%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（专业实践教育）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	15	2		2					1	1	21
三	17								1	1	19
四	15	2		2					1	1	21
五					20						20

六						15	4	1			20
合计	61	4	2	4	20	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

电子商务专业群现有国家级课程思政示范课教学名师 1 人、浙江省有突出贡献中青年专家 1 人，先后入选首批国家级职业教育教师教学创新团队、国家级课程思政教学团队和首批浙江省高校黄大年式教师团队，专业群积极聘用行业企业专业人才和能工巧匠担任兼职教师，组建了不少于 120 人的兼职教师库并实行动态更新。结合双高建设要求，专业群聘有企业带头人 4 人、产业教授 2 人，为校企协同育人提供师资保障。

本专业为 2018 年新设专业，现拥有专业教师 8 人，硕士学位教师比例 100%，双师比例 90%以上，高级职称占比 37.5%。积极聘用行业企业专业人才和能工巧匠担任兼职教师，组建了不少于 20 人的兼职教师库并实行动态更新，形成了由 8 人组成的核心兼职教师队伍。

根据专业师资规划，专业教师将逐步达到 12 人，熟悉行业企业应用技术的骨干教师占专业教师的 60%以上。兼职教师中具有中、高级专业技术资格和技师、高级技师的比例不低于 80%，授课量占总课时的比重提高到 25%以上，占专业课时比例逐步提高到 40%。90%以上的“双师”教师拥有 2 年以上企业工作或锻炼经历。

（二）教学设施

专业群实训基地是中央财政和省财政资助的一类国家职业教育实训基地， 省“十二五”、“十三五”示范实训基地，省电子商务数字化运营人才培养产教融合示范基地、省职业院校实习实训基地。基地目前占地面积 6800 平方，仪器设备总值达 3700 余万。基地先后被确定为国家软件技术紧缺型人才培养基地、优质省级职教师资培养培训基地、中华全国供销合作总社电子商务职业教育基地，为高技术技能人才培养提供有力保障。

本专业具备工位足够、功能完备、技术先进、能满足专业校内实训需要的实践教学条件。建有电子商务综合实训基地，并与阿里云合作，合作建设大数据分析与商务智能实训室，该实训室可同时满足 100 人开展商务数据分析与应用类实习实训，并配备天猫品牌推荐项目实训课程资源用于商务数据分析与应用相关课程教学。拥有紧密合作的校外实训基地 6 家，与浙江工商大学合作，建成国家级虚拟仿真实验室（电子商务虚拟仿真中心）分中心。此外，专业群与新加坡科技园、下沙电子商务园、文三路电子信息街区管委会签订了合作协议，共建产学合作中心，人才培养面向的岗位都有对口的顶岗实习岗位。

（三）教学资源

专业群注重将阿里巴巴、新华三、壹网壹创和北京博导前程等合作企业的优质项目进行教学资源转化，建成《电子商务概论》、《程序设计基础》、《数据库应用与管理》及《UI 设计基础》4 门专业群平台课；融入“1+X”证书技能标准，共享《电商运营》、《电商视觉设计》、《电商 Web 前端基础》等专业群模块化课程资源；围绕“全渠道数字化运营”，覆盖需求分析、平台设计与开发、渠道运营与数据分析、平台运维等岗位技术，融合专业群“1+X”技能证书标准，实施“全渠道数字化运营”专业群模块化综合实训课程。

严格执行国家和省市关于教材选用的要求，专业课程优选国家优质师范教材，部分专业核心课选用专业教师自编校本教材，更有利于师生教课和学习，本校图书馆拥有纸质图书 70 万余册，电子图书 27 万册、电子全文期刊 10 万余种，丰富的图书文献资源为专业课程的学习提供支撑。专业参与国家高等职业教育“商务数据分析与应用”教学资源库建设，并主持建设《数据采集与处理》子资源库，部分资源已上网共享，可基本实现学生在线自主学习。专业作为主要参与单位参与了教育部全国高职商务数据分析与应用专业标准制定和专业建设指南开发，并牵头完成了商务数据分析与应用专业术语开发和实训基地建设指导方案设计，承担了浙江省电商数据分析专项能力考核规范开发，素材资源丰富。

（四）教学方法

专业群积极开展“互联网+”背景下的课程教学方法与手段的改革创新，基于“平台+模块”结构的课程重构，开展专业群平台课课程内模块化教学；融入“1+X”证书技能标准，对专业群模块化课程开展专业群协作式模块化教学，对专业群全渠道数字化运营综合实训开展全周期模块化协作式教学；充分依托教学资源库、国省级在线开放课程和虚拟仿真实训云系统开展“翻转课堂”、“慕课”等混合式教学改革。

在具体实施中，专业做到因材施教、因需施教，鼓励创新教学方法和策略，在教学过程中，摒弃单一型教学方法，根据学生特点，组合搭配理实一体化教学、案例教学、项目教学、模块化教学、分组教学、新形态互联网教学、校企联合教学等多种教学方法，注重培养学生实践动手操作能力，通过项目任务教学，让学生做到“做中学、学中做”，努力培养高技能、高水平专科型人才。

（五）学习评价

专业群引入“1+X”证书第三方评价机制，实施“1+X”交叉选择与人才培养方案融合的教学改革和评价机制，以“1+X”证书相关标准与考点作为证书融合型课程的考核依据，实现职业技能岗位需求与课程教学目标考核的有机融合。通过多元化的评价主体、多元化的评价内容（学业成绩评价、职业素养评价、文化素养评价、思想道德评价、社会关系评价）以及多元化的评价方式，及时发现并解决学生学习、教师教学、企业协同育人等方面问题，促进教学内容、方式方法改革，提高育人质量，促进学生全面成长。

专业积极改革教学评价制度，在“教、学、做、评”一体化教学形式中，加强对教

学过程的质量监控，改革学生学习评价制度，推行过程考核，将学习态度、平时学业作品成绩、综合作品成绩纳入到课程考核评价体系，70%的专业课程将采用过程化评价，2门平台课程建立了试题库，实现了教考分离。

（六）质量管理

融入专业群评价要素，重点在人才培养模式、课程体系构成、师资队伍建设、实训基地建设、教学资源库建设等方面构建定性与定量、过程与结果相结合的专业群评价指标体系，在专业和课程两级层面上定期开展同步专业群教学质量要求的诊断与改进。

根据系部日常诊改工作安排，专业教研室定期组织课堂教学创新、说课磨课、实训课改革、培训学习、交流研讨等相关活动。结合教学诊断与改进、质量年报等院校自主保证人才培养质量的工作，对“听课评课、课堂教学改革情况、基层教研活动组织开展、日常教学秩序检查以及诊改工作推进情况”五个方面的工作推进情况，专业教研室定期进行总结汇报，并且在全校范围内推广优秀经验。

除此之外，专业已经具备成熟的毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，结合反馈数据，专业及院校对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行综合分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。针对评价分析结果，专业内部组织研讨，有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。通过以上举措，本专业已形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机统一整体。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

证书类型	序号	证书名称	颁证机构	获证建议
基本技能证书	1	高等学校英语应用能力B级证书	高等学校英语应用能力考试委员会	推荐获得
	2	浙江省高校计算机等级一级证书	浙江省教育厅	
专业技能证书	3	电子商务数据分析★	北京博导前程信息技术股份有限公司	至少获得1项专业职业技能等级证书（优先获得1+X证书，初级及以上）
	4	网店运营推广★	北京鸿科经纬科技有限公司	
	5	数据分析师	工业和信息化部教育与考试中心	
	6	CPDA数据分析师	中国商业联合会数据分析专业委员会	
	7	阿里巴巴电子商务应用专员	阿里巴巴（中国）网络技术有限公司	
	8	巨量引擎数字营销职业能力认证证书	北京巨量引擎网络技术有限公司	
专业群	9	Web前端开发★	工业和信息化部教育与	鼓励获得专业群职

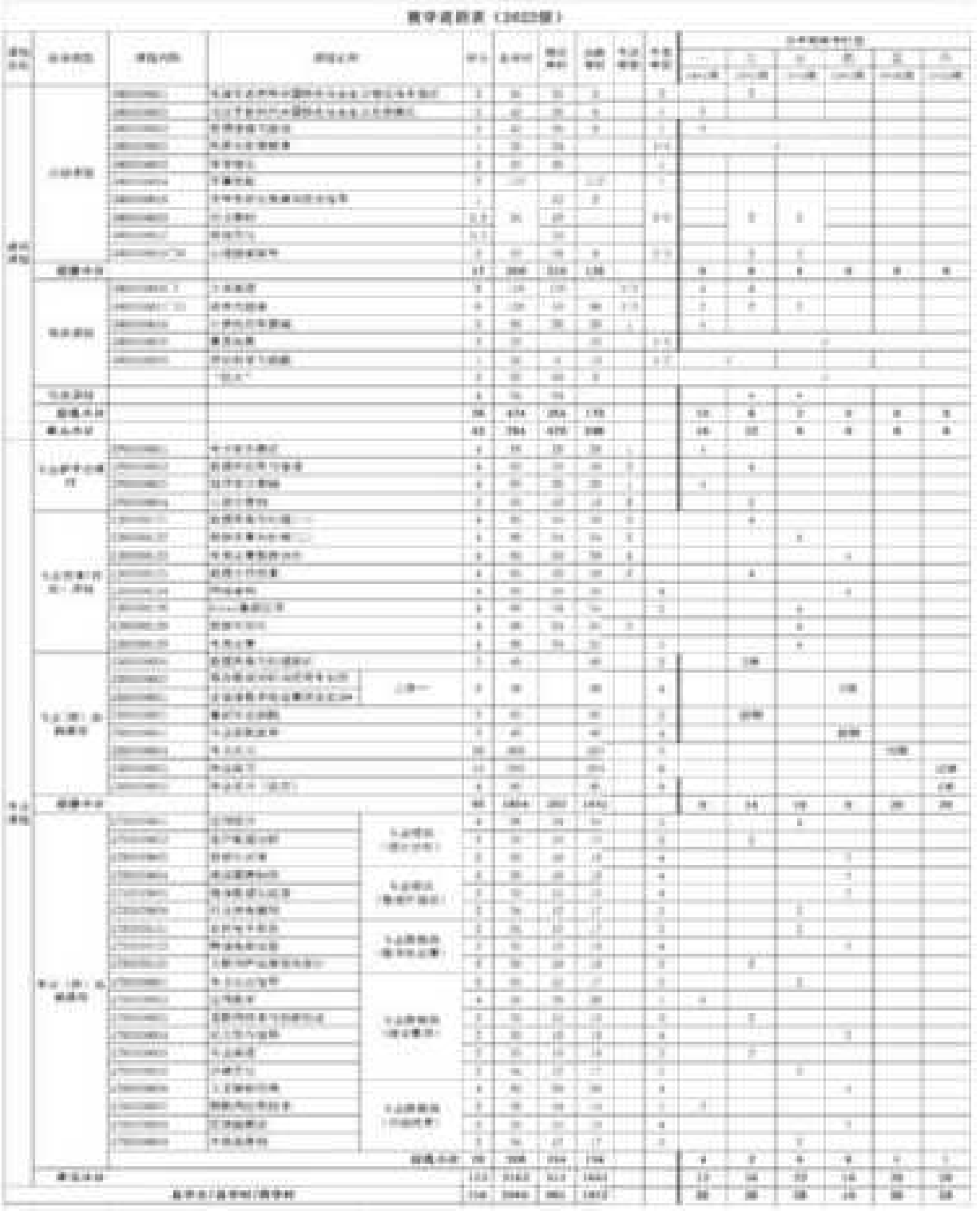
技能证书			考试中心	业技能等级证书（优先获得 1+X 证书，初级及以上）
	10	云计算平台运维与开发★	南京第五十五所技术开发有限公司	
	11	全国信息化工程师—HTML5 前端开发	工业和信息化部人才交流中心	
	12	信息技术处理员	人力资源和社会保障部	

注：标★号的为 1+X 证书

（二）学分要求

学生毕业前应获得 156 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 26 学分、专业必修课程 93 学分、专业选修课程 20 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：张鑫　　审核人：徐慧剑　　制定时间：　2022 年 6 月

《商务数据分析与应用》专业人才培养方案

（三校生）

一、专业名称及代码

1．**专业名称：**商务数据分析与应用

2．**专业代码：**530706

二、入学要求

三校毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财贸商务大类（53）	电子商务类（5307）	批发业（51）	商务咨询服务（4-07-02）	市场分析专员、客户数据分析专员	阿里巴巴电子商务应用专员、电子商务数据分析证书
		互联网和相关服务（64）	商务专业人员（2-06-07）	数据分析师、数据运营专员	网店运营推广证书、电子商务数据分析证书
		软件和信息技术服务业（65）	软件和信息技术服务人员（4-04-05）	数据分析师、高级数据分析师	电子商务数据分析证书、数据分析师、CPDA数据分析师

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
数据分析师	数据采集与处理；数据分析；数据可视化；报告撰写。	（1）数据采集与处理的能力 （2）数据分析的能力 （3）数据可视化能力	数据采集与处理、数据分析技术、数据可视化
数据运营专员	运营指标体系构建；各种推广方式、推广渠道对不同人群的推广效果分析；企业整体销售、产品线、价格体系和电商平台的特有指标分析和预测。	（1）数据采集与处理的能力 （2）运营数据分析的能力 （3）数据可视化能力	数据采集与处理、运营数据分析、网店运营、数据可视化

市场分析专员	行业数据采集；市场需求调研；产业链价值链分析；细分市场分析；市场生命周期分析；行业竞争分析。	（1）数据采集与处理的能力 （2）市场数据分析的能力 （3）数据可视化能力	数据采集与处理、市场调研与分析、数据可视化
客户数据分析专员	客户数据收集；客户特征分析（客户画像）；客户价值评估；客户行为分析；目标客户精准营销（营销策略制订和资源配置）；销售效果跟踪。	（1）数据采集与处理的能力 （2）客户数据分析的能力 （3）数据可视化能力	客户数据分析、网店运营、运营数据分析、数据可视化

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1．总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德，掌握电子商务基本理论、统计学、客户服务与管理相关知识，具有商务数据采集与处理、商务数据分析与可视化等专业核心能力和“运营+技术”专业群综合技能，具备数据、美学、信息安全、创新创业等素养和数字工匠精神，在企事业单位数据分析部门，从事数据采集、处理、分析及可视化工作的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的复合型、创新型、发展型高素质技术技能人才。

2．适应岗位

核心岗位：数据分析师、数据运营专员、市场分析专员、客户数据分析专员

发展岗位：高级数据分析师

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1．素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：践行以浙商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新

人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守。

2. 知识要求

（1）掌握经济、管理、贸易的基础理论和基本知识；

（2）掌握计算机应用、网络技术的基本理论,电子商务的基本理论以及新技术、新业态、新模式、创新创业相关知识；

（3）掌握统计基本理论和方法；

（4）掌握信息检索、采集与处理、数据分析的基本理论知识和方法，掌握数据分析报告撰写方法；

（5）掌握企业级数据可视化工具的使用方法；

（6）掌握主流电子商务平台的运营规则和推广方式方法；

（7）掌握客户服务与管理相关知识，掌握客户关系管理理论、系统构成与应用相关知识。

3. 能力要求

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

（2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

（3）具备一定的哲学思维、美学思维、伦理思维、计算思维、数据思维、交互思维、互联网思维能力；

★（4）具备数据采集,信检索的能力,能够通过企业数据平台、BI 系统、数据库等途径提取内部数据,通过爬虫工具抓取外部免费数据；

★（5）具备数据处理的能力,能够通过 Excel, Pentaho, informatica 等工具对数据进行清洗,并根据分析的目的和主题对数据进行整理；

★（6）具备数据分析和初步运用数据模型的能力,能够根据业务需要,对数据进行分析；

★（7）具备数据可视化的能力,能够运用企业级数据可视化工具,应用可视化方案对已分析出的项目数据结果进行展现；

（8）具备供应链数据分析的能力,能够对库存、销售、仓储、运输、配送等数据进行预测分析,并对采购计划、物流服务等执行情况进行跟踪；

★（9）具备运营数据分析的能力,能够对客服绩效指标、推广数据、企业运营数据、电商平台的特有指标进行分析和预测,并提出相关运营建议；

（10）具备市场数据分析的能力,能够对市场、客户和产品等数据进行分析,并对销售效果进行有效跟踪,能够通过数据分析挖掘数据背后的价值和需求。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程简介

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	30
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	58

9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	数据采集与处理（一）	培养学生具备利用外部采集工具采集所需数据及数据清洗和处理的能力。	数据搜集和数据处理相关知识；不同需求的数据采集与处理的指标体系；数据采集的流程与方法；使用内部信息系统、Power BI 和 Excel 等软件进行多源数据采集。	（1）能熟练运用内部信息系统、Power BI 和 Excel 等软件进行多源数据采集； （2）能熟练运用 Excel、Pentaho 等工具进行多源数据抽取、转换与加载。	60
2	数据采集与处理（二）	培养学生具备利用 Python 网络爬虫采集所需数据及数据清洗和处理的能力。	运用 Excel、Pentaho 等工具进行多源数据抽取、转换与加载；运用 Excel、交互式企业级分析平台中的数据处理方法对数据进行上钻、下卷等分析。	（1）能运用 Excel、交互式企业级分析平台中的数据处理方法对数据进行上钻、下卷等分析； （2）能熟练运用 Excel、Pentaho 等工具进行多源数据抽取、转换与加载；	68
3	数据分析技术	培养学生具备数据描述性分析、统计数据分析等能力。	数据分析的基本理论知识和方法；根据分析任务要求理解项目分析目标，合理设计分析方案；通过对数据方面技术性的探查，对数据的内容、一致性和结构进行描述；利用 Excel 公式、函数、数据透视表等功能，分析项目数据；运用数据模	（1）能够根据分析任务要求理解项目分析目标，合理设计分析方案； （2）通过对数据方面技术性的探查，对数据的内容、一致性和结构进行描述；利用 Excel 公式、函数、数据透视表等功能，分析项目数据； （3）运用数据模型进行趋势性预测分析。	60

			型进行趋势性预测分析。		
4	数据可视化	培养学生具备数据可视化、仪表盘制作等能力。	可视化分析的相关知识；可视化分析的思路与流程；根据可视化分析目标的定位构建指标体系；运用可视化工具进行数据整合；根据分析主题选取合适的图表类型；运用可视化工具制作图表；根据图表的特点对图形元素进行调整、优化。	（1）能够根据可视化分析目标的定位构建指标体系； （2）能运用可视化工具进行数据整合； （3）能根据分析主题选取合适的图表类型； （4）能熟练的运用可视化工具制作图表； （5）能根据图表的特点对图形元素进行调整、优化。	68
5	电商运营数据分析	培养学生具备网店运营设计和商品销售、店铺流量、客户数据分析的能力。	各种数据平台的使用（数据银行、生意参谋、京东商智等）；学习竞品分析的方法；专业分析报告的撰写；多数据平台数据的汇总、利用。	（1）能够根据分析目标的定位构建指标体系； （2）能够分析各种推广方式、推广渠道对不同人群的推广效果； （3）能够分析销售额、销售成本、销售成功率、转化率、响应时间等客服绩效指标。	60
6	Excel 高级应用	培养学生具备 Excel 函数、数据透视表、VBA 等高级 Excel 操作的能力。	Excel 扩展工具的使用 数据透视表的常见场景应用、VBA 常见语法、外部数据的采集、清洗、筛选、可视化。	（1）能够掌握基本的 VBA 语法 （2）能够应用数据透视表进行数据可视化； （3）能够聚合外部数据源进行数据聚合； （4）能够对 excel 数据进行常见的统计、汇总操作。	68
7	电商运营	培养学生具备网店开设、日常运营管理、网店推广、店铺数据分析的能力。	常见数据分析的工具认知；网店数据分析指标选取；店铺流量、营销、交易、商品、客户等数据分析；图表制作；报告撰写。	（1）能够进行网店日常运营的目标制定和策划； （2）能够熟练进行网店商品管理、客户管理等日常运营操作； （3）能够利用各种工具分析网店运营各方面数据，并依据数据分析结果指导网店运营。	68
8	网络营销	培养学生具备利用各种工具开展网络营销策划、实施和效果评估分析的能力。	网络营销策划案赏析；市场环境调研；目标市场定位；营销策略制定；媒介排期；经费预算；风险管理；网络营销活动的效果跟踪。	（1）能够进行企业/网站/网店全渠道营销活动的策划，制定策划方案； （2）能够熟练利用各种工具进行行业、市场调研； （3）能够进行调研数据的分析，并对全渠道营销策划提供依据。	60

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	4	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论+实践	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	实践		公共选修课	4	任选（4学分）	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业群平台课	理论+实践	ZP00000001	电子商务概论	4	限选	考试
		理论+实践	ZP00000002	程序设计基础	4	限选	考试
		理论+实践	ZP00000003	数据库应用与管理	4	限选	考试
		理论+实践	ZP00000004	UI 设计基础	2	限选	考试
	专业技术(技能)课程	理论+实践	ZJ63080121	数据采集与处理(一)	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ63080127	数据采集与处理(二)	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ63080122	电商运营数据分析	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ63080123	数据分析技术	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ63080124	网络营销	4	必修	考查
		理论+实践	ZJ63080128	Excel 高级应用	4	必修	考查
		理论+实践	ZJ63080126	数据可视化	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ63080125	电商运营	4	必修	考查

	专业（群）实践课程	实践	ZS00000006	数据采集与处理实训		2	限选	考查
		实践	ZS00000007	商务数据分析与应用专业综合实训	二选一	2	限选	考查
		实践	QS00000001	全渠道数字化运营综合实训*				
		实践	ZS00000011	专业实践教育		2	必修	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践		2	必修	考查
		实践	ZS00000004	专业实习		20	必修	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习		15	必修	考查
		实践	ZS00000005	毕业设计（论文）		4	必修	考查
	专业（群）拓展课程	理论+实践	QT53070601	应用统计	专业模块（统计分析）	4	任选	考查
		理论+实践	QT53070602	客户数据分析		2	任选	考查
		理论+实践	QT53070603	数据化决策		2	任选	考查
		理论+实践	QT53070604	高级图表制作	专业模块（数据可视化）	2	任选	考查
		理论+实践	QT53070605	微信数据化运营		2	任选	考查
		理论+实践	QT53070606	行业报告撰写		2	任选	考查
		理论+实践	QT53070101	农村电子商务	专业群模块（数字化运营）	2	任选	考查
		理论+实践	QT53070102	跨境电商运营		2	任选	考查
		理论+实践	QT53070103	互联网产品策划与设计		2	任选	考查
		理论+实践	QT00000001	专业认证指导	专业群模块（综合素养）	2	任选	考查
		理论+实践	QT00000002	应用数学		4	任选	考查
		理论+实践	QT00000003	互联网技术与创新创业		2	任选	考查
		理论+实践	QT00000004	论文写作指导		2	任选	考查
		理论+实践	QT00000005	专业英语		2	任选	考查
		理论+实践	QT00000010	供销文化		2	任选	考查
		理论+实践	QT00000006	人工智能应用	专业群模块（前沿技术）	4	任选	考查
		理论+实践	QT00000007	物联网应用技术		2	任选	考查
		理论+实践	QT00000008	区块链概述		2	任选	考查
		理论+实践	QT00000009	大数据基础		2	任选	考查
				选修课程学分合计		84		
				课程总学分数		151		
				选修课程学分占总学分的比例（%）		55.6%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（专业实践教育）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	15	2		2					1	1	21
三	17								1	1	19
四	15	2		2					1	1	21
五					20						20
六						15	4	1			20
合计	61	4	2	4	20	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

电子商务专业群现有国家级课程思政示范课教学名师 1 人、浙江省有突出贡献中青年专家 1 人，先后入选首批国家级职业教育教师教学创新团队、国家级课程思政教学团队和首批浙江省高校黄大年式教师团队，专业群积极聘用行业企业专业人才和能工巧匠担任兼职教师，组建了不少于 120 人的兼职教师库并实行动态更新。结合双高建设要求，专业群聘有企业带头人 4 人、产业教授 2 人，为校企协同育人提供师资保障。

本专业为 2018 年新设专业，现拥有专业教师 8 人，硕士学位教师比例 100%，双师比例 90%以上，高级职称占比 37.5%。积极聘用行业企业专业人才和能工巧匠担任兼职教师，组建了不少于 20 人的兼职教师库并实行动态更新，形成了由 8 人组成的核心兼职教师队伍。

根据专业师资规划，专业教师将逐步达到 12 人，熟悉行业企业应用技术的骨干教师占专业教师的 60%以上。兼职教师中具有中、高级专业技术资格和技师、高级技师的比例不低于 80%，授课量占总课时的比重提高到 25%以上，占专业课时比例逐步提高到 40%。90%以上的“双师”教师拥有 2 年以上企业工作或锻炼经历。

（二）教学设施

专业群实训基地是中央财政和省财政资助的一类国家职业教育实训基地， 省“十二五”、“十三五”示范实训基地，省电子商务数字化运营人才培养产教融合示范基地、省职业院校实习实训基地。基地目前占地面积 6800 平方，仪器设备总值达 3700 余万。基地先后被确定为国家软件技术紧缺型人才培养基地、优质省级职教师资培养培训基地、中华全国供销合作总社电子商务职业教育基地，为高技术技能人才培养提供有力保障。

本专业具备工位足够、功能完备、技术先进、能满足专业校内实训需要的实践教学条件。建有电子商务综合实训基地，并与阿里云合作，合作建设大数据分析与商务智能

实训室，该实训室可同时满足100人开展商务数据分析与应用类实习实训，并配备天猫品牌推荐项目实训课程资源用于商务数据分析与应用相关课程教学。拥有紧密合作的校外实训基地6家，与浙江工商大学合作，建成国家级虚拟仿真实验室（电子商务虚拟仿真中心）分中心。此外，专业群与新加坡科技园、下沙电子商务园、文三路电子信息街区管委会签订了合作协议，共建产学合作中心，人才培养面向的岗位都有对口的顶岗实习岗位。

（三）教学资源

专业群注重将阿里巴巴、新华三、壹网壹创和北京博导前程等合作企业的优质项目进行教学资源转化，建成《电子商务概论》、《程序设计基础》、《数据库应用与管理》及《UI设计基础》4门专业群平台课；融入“1+X”证书技能标准，共享《电商运营》、《电商视觉设计》、《电商Web前端基础》等专业群模块化课程资源；围绕“全渠道数字化运营”，覆盖需求分析、平台设计与开发、渠道运营与数据分析、平台运维等岗位技术，融合专业群“1+X”技能证书标准，实施“全渠道数字化运营”专业群模块化综合实训课程。

严格执行国家和省市关于教材选用的要求，专业课程优选国家优质师范教材，部分专业核心课选用专业教师自编校本教材，更有利于师生教课和学习，本校图书馆拥有纸质图书70万余册，电子图书27万册、电子全文期刊10万余种，丰富的图书文献资源为专业课程的学习提供支撑。专业参与国家高等职业教育“商务数据分析与应用”教学资源库建设，并主持建设《数据采集与处理》子资源库，部分资源已上网共享，可基本实现学生在线自主学习。专业作为主要参与单位参与了教育部全国高职商务数据分析与应用专业标准制定和专业建设指南开发，并牵头完成了商务数据分析与应用专业术语开发和实训基地建设指导方案设计，承担了浙江省电商数据分析专项能力考核规范开发，素材资源丰富。

（四）教学方法

专业群积极开展“互联网+”背景下的课程教学方法与手段的改革创新，基于“平台+模块”结构的课程重构，开展专业群平台课课程内模块化教学；融入“1+X”证书技能标准，对专业群模块化课程开展专业群协作式模块化教学，对专业群全渠道数字化运营综合实训开展全周期模块化协作式教学；充分依托教学资源库、国省级在线开放课程和虚拟仿真实训云系统开展“翻转课堂”、“慕课”等混合式教学改革。

在具体实施中，专业做到因材施教、因需施教，鼓励创新教学方法和策略，在教学过程中，摒弃单一型教学方法，根据学生特点，组合搭配理实一体化教学、案例教学、项目教学、模块化教学、分组教学、新形态互联网教学、校企联合教学等多种教学方法，注重培养学生实践动手操作能力，通过项目任务教学，让学生做到“做中学、学中做”，努力培养高技能、高水平专科型人才。

（五）学习评价

专业群引入“1+X”证书第三方评价机制，实施“1+X”交叉选择与人才培养方案融合的教学改革和评价机制，以“1+X”证书相关标准与考点作为证书融合型课程的考核依据，实现职业技能岗位需求与课程教学目标考核的有机融合。通过多元化的评价主体、多元化的评价内容（学业成绩评价、职业素养评价、文化素养评价、思想道德评价、社会关系评价）以及多元化的评价方式，及时发现并解决学生学习、教师教学、企业协同育人等方面问题，促进教学内容、方式方法改革，提高育人质量，促进学生全面成长。

专业积极改革教学评价制度，在“教、学、做、评”一体化教学形式中，加强对教学过程的质量监控，改革学生学习评价制度，推行过程考核，将学习态度、平时学业作品成绩、综合作品成绩纳入到课程考核评价体系，70%的专业课程将采用过程化评价，2门平台课程建立了试题库，实现了教考分离。

（六）质量管理

融入专业群评价要素，重点在人才培养模式、课程体系构成、师资队伍建设、实训基地建设、教学资源库建设等方面构建定性与定量、过程与结果相结合的专业群评价指标体系，在专业和课程两级层面上定期开展同步专业群教学质量要求的诊断与改进。

根据系部日常诊改工作安排，专业教研室定期组织课堂教学创新、说课磨课、实训课改革、培训学习、交流研讨等相关活动。结合教学诊断与改进、质量年报等院校自主保证人才培养质量的工作，对“听课评课、课堂教学改革情况、基层教研活动组织开展、日常教学秩序检查以及诊改工作推进情况”五个方面的工作推进情况，专业教研室定期进行总结汇报，并且在全校范围内推广优秀经验。

除此之外，专业已经具备成熟的毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，结合反馈数据，专业及院校对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行综合分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。针对评价分析结果，专业内部组织研讨，有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。通过以上举措，本专业已形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机统一整体。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

证书类型	序号	证书名称	颁证机构	获证建议
基本技能证书	1	高等学校英语应用能力B级证书	高等学校英语应用能力考试委员会	推荐获得
	2	浙江省高校计算机等级一级证书	浙江省教育厅	
专业技能证书	3	电子商务数据分析★	北京博导前程信息技术股份有限公司	至少获得1项专业职业技能等级证书（优先获得1+X证书，初级及以上）
	4	网店运营推广★	北京鸿科经纬科技有限公司	
	5	数据分析师	工业和信息化部教育与	

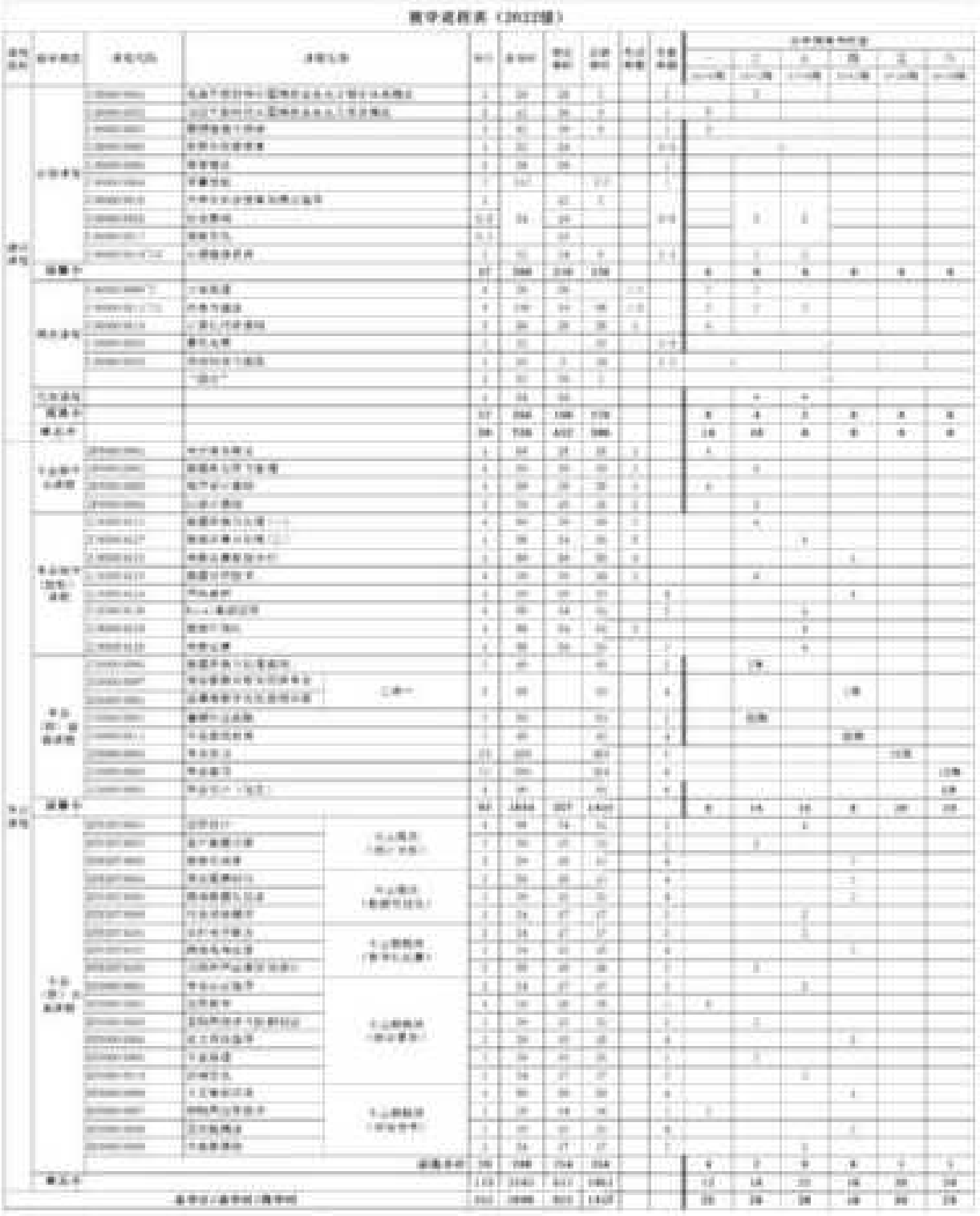
			考试中心	
	6	CPDA 数据分析师	中国商业联合会数据分析专业委员会	
	7	阿里巴巴电子商务应用专员	阿里巴巴（中国）网络技术有限公司	
	8	巨量引擎数字营销职业能力认证证书	北京巨量引擎网络技术有限公司	
专业群技能证书	9	Web 前端开发★	工业和信息化部教育与考试中心	鼓励获得专业群职业技能等级证书（优先获得 1+X 证书，初级及以上）
	10	云计算平台运维与开发★	南京第五十五所技术开发有限公司	
	11	全国信息化工程师—HTML5 前端开发	工业和信息化部人才交流中心	
	12	信息技术处理员	人力资源和社会保障部	

注：标★号的为 1+X 证书

（二）学分要求

学生毕业前应获得 151 学分，其中公共必修课程 16 学分、公共选修课程 22 学分、专业必修课程 93 学分、专业选修课程 20 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：张鑫　　审核人：徐慧剑　　制定时间：2022 年 6 月

《国际经济与贸易》专业人才培养方案

一、专业名称及代码

1．**专业名称：**国际经济与贸易

2．**专业代码：**530501

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财经商贸大类（53）	经济贸易类（5305）	批发业（51） 零售业（52）	商务专业人员（2-06-07-01）	外贸单证员 外贸跟单员 外贸业务员	外贸单证员证书 外贸跟单员证书 外贸业务员证书

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
外贸单证岗位	单证操作	1.审证能力 2.制单能力 3.审单能力	进出口业务 外贸英语函电 单证业务
外贸跟单岗位	跟单操作	1.样品跟单能力 2.原材料跟单能力 3.生产进度跟单能力 4.包装跟单能力 5.质量跟单能力	进出口业务 外贸英语函电 单证业务 外贸跟单
外贸业务岗位	业务操作	1.开拓国际市场能力 2.交易风险控制能力 3.价格核算能力 4.交易磋商与合同签订能力 5.外贸业务流程操控能力	进出口业务 外贸英语函电 单证业务 国际结算 国际货代 报关与报检

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1．总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握国际贸易、商务英语和计算机应用知识，具有较强的国际贸易规范操作能力、素质，在批发业、零售业外贸公司、外贸企业、报关行、外运公司、跨境电商企业等单位，从事外贸单证操作、外贸跟单操作、外贸业务操作、跨境电子商务操作等工作的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2．适应岗位

外贸业务岗位、外贸单证岗位、外贸跟单岗位、跨境电商操作岗位、国际贸易仓储、运输、报关与报检岗位。

（二）培养规格

1．素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：践行以浙商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守。

2．知识要求

（1）具有一定的外语基础知识和实用的经贸外语知识；

（2）具有一定的计算机应用知识；

（3）具有本专业所必需的经济学、金融等经济基础理论知识；

（4）具有法律基础知识和有关经济法、国际商法的专门知识；

（5）具有国际贸易的基本理论知识和进出口业务基本知识；

（6）具有各贸易国或地区的政治、经济、文化、宗教、地理、风土人情、消费水平以及有关进出口方面的法律法规和规定方面知识。

3．能力要求

（1）具有国际经贸形势分析与判断能力；

（2）具有国际贸易实务规范操作能力；

●能做好各项进出口准备工作

●能进行进出口交易磋商和合同签订

●能进行外贸跟单操作

●能进行外贸制单操作

●能进行开证申请操作和审证操作

●能进行托运、报检、报关、保险、接货操作

●能进行进出口收汇核销和出口退税操作

●能进行争议处理等操作

●能进行跨境电子商务操作

（3）具有商务英语应用能力；

（4）具有外汇风险规避与防范能力；

（5）具有国际市场营销、外贸网络营销能力；

（6）具有企业经营管理能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	34
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、	36

		高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
9	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
10	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	国际贸易	通过教学，使学生能认识国际贸易与经济发展的关系，能系统地分析和掌握国际贸易基本概念、对外政策与措施、国际贸易基本理论以及对发展外贸实践的指导意义，为进一步学习专业课	国际贸易的基本概念；国际贸易的产生、地位与作用；认识国际分工和世界市场、国际贸易的关系；世界市场的形成、特点以及进入渠道；外贸政策的演变；关税的种类及征收方法；非关税壁垒措施与关税措施相比较具有的特点，其主要种类；鼓励出口	掌握国际贸易的基本概念；掌握世界市场的形成、特点以及进入渠道；了解外贸政策的演变；掌握各国征收关税的目的、意义和作用、熟练掌握关税的种类及征收方法；熟练掌握非关税壁垒措施种类；熟练掌握鼓励出口的主要措施与内容，了解主要国家出口管制的办法；了解	42

		打下良好基础。	的主要措施与内容与国家出口管制的办法；贸易条约与协定的目的、种类、法律基本原则。	贸易条约与协定的目的、种类、法律基本原则，主要贸易条约与协定的基本内容。	
2	进出口业务	通过教学，使学生了解进出口业务的流程，掌握规范从事进出口业务所必需的基本知识和基本技能，进而提升进出口操作能力。	以国际货物买卖为对象，以交易条件和合同条款为重点，以国际贸易惯例和法律规则为依据，并联系中国外贸实际，介绍国际货物买卖合同的具体内容以及合同订立和履行的基本环节和一般做法，具体包括：交易前的准备、交易的标的、商品的价格、国际货物运输、货物运输保险、国际货款结算、争议预防与处理、合同的签订、合同的履行。	掌握国际贸易术语，并能在此基础上制订出合理的价格条款；掌握国际贸易合同的6大主要条款及相关具体规定；了解并掌握国际贸易合同商订和履行的法律步骤和基本程序，能处理履约当中产生的争议，并掌握违约的救济方法熟悉、了解并能操作进出口贸易的基本业务程序。	68
3	单证业务	通过教学，使学生了解外贸单证工作的基本流程，掌握外贸业务活动中所涉及到的主要单据和证书的含义、作用、填制等，具备从事外贸单证工作所需的知识、能力和素养。	审核和修改信用证；商业发票、装箱单、订舱委托书、报检单、报关单、产地证、海运提单、投保单、保险单、汇票、受益人证明、装运通知等托运、报检、报关、结汇、进口单证的含义、作用、填制；单据审核；单证归档。	掌握单证管理基本知识；能根据合同审核信用证；能制作托运单证、报检单证、报关单证和结汇单证；能审核各种支付方式下的单据；能正确办理单证归档。	64
4	国际金融	通过教学，使学生具备分析国际金融现实问题的能力，掌握外汇交易的基本操作以及提高进出口业务中防范汇率风险的能力。	国际收支、国际货币体系、外汇与汇率、汇率制度与外汇管制的相关概念和基本理论、传统外汇交易的基本原理和方法。	能分析一国的国际收支状况；掌握国际货币体系动态；读懂汇率报价，在外汇交易时作出正确的价格判断；运用传统外汇交易操作规避进出口业务中的汇率风险。	64
5	外贸英语函电	通过教学，使学生利用已经掌握的英语基础知识的前提下，学习如何运用写作的语言	商务信函写作概要；建立业务关系、资信调查、询盘及回复、寄送形式发票、报价报盘及还盘的商务信函写作特点及	初步掌握1000个左右外贸英语函电常用词汇；了解外贸英语函电常用短语、术语、习惯用语和习惯表达方法；掌握函电写	64

		特色和方法，融会贯通外贸专业知识，培养学生具有良好的商务英语写作能力，熟练掌握国际贸易知识，并能在实际外贸工作中，具备撰写商务英语函电的知识、能力和素养。	技巧；推销的三种商务信函的特点及写作要求；订单及其履行的相关商务信函写作要求；付款方式、包装、保险、运输、代理、申诉和裁决等相关商务函电的写作技巧及要求。	作的基本格式和套用句型；能正确理解外商来函并翻译成通顺、具有专业特点的汉语；能用正确的格式和语言文字撰写各业务环节的简单英语信函；能根据不同实际情形选择得体措辞和恰当布局谋篇。	
6	国际结算	通过教学，使学生能在外向型生产企业、外贸公司、报关公司胜任跟单、外销、单证、报关、货代、国际结算等工作，要求学生能够识记国际结算中汇款、托收和信用证这三个工作项目的基本理论和工作流程，能熟练对汇款、托收、信用证和保函中当事人的各项工作任务进行操作。	电汇、信汇、票汇业务操作；托收业务操作，制作托收委托书等文件；信用证业务各项操作；选择合适的混合付款方式；保函、备用信用证、出口信用保险、出口保理等辅助性结算方式的运用。	能比较各种结算方式的利弊；能根据交易对手的实际情况选择适合的结算方式，能组合使用几种结算方式；能预见汇率变动的风险；能选择合适的结算方式规避风险。	48
7	外贸跟单	通过教学，使学生掌握外贸跟单的一般流程及跟单工作任务的要领，并能胜任外贸跟单岗位的供应商查找、样品跟踪、物料（面辅料）采购跟踪、产品生产进度跟踪、产品（服装）质量跟踪、包装跟踪等操作。	为增加感性认识，课程主要以外贸服装跟单员为例进行讲授，并强调出口服装跟单与其他产品跟单的差别。主要内容包括：产品供货商资源查找；供货商实地考察与选择；外贸样品打样、寄送与管理；外贸订单信息解读；物料采购跟踪；产品生产进度跟踪；产品质量跟踪；包装跟踪。	能进行产品供货商查找，会填制验厂报告；能根据客户需求准备外贸样品；能根据外贸合同签订内贸生产合同；了解服装面辅料知识，能进行服装原材料采购的跟踪操作；能进行生产进度跟踪规划；能进行产品质量跟踪操作，熟悉正常一次抽样检验操作；能根据要求选择合适的出口包装。	48
8	商务英语	通过教学，使学生通过商务英语环	以商务交际情境为主的听力会话训练；以商务	能够听懂国际商务会话或陈述，领会讲话人的目的	64

		境中听、读、译等基本技能的训练，提高综合理解和运用商务英语的能力，学习内容涉及国际贸易的全过程，包括工厂访问、参会参展、询盘报盘、谈判下单、投诉理赔等商务活动，使学习者具备毕业后从事应用型涉外商务工作的职业能力。	活动题材为主的阅读训练；工厂访问、参会参展、询盘报盘、谈判下单、投诉理赔等商务活动中涉及的相关词汇、句型和篇章翻译训练；国际贸易流程中的主要环节和流程相关知识；辅助部分剑桥商务英语证书考试的内容。	和态度；能读懂难度相当于 BEC 初、中难度的关于商务或经济题材的材料，理解材料的中心大意，抓住主要论点或情节，并根据所听材料进行推理和分析；能够掌握常用商务应用文的语篇结构并正确得体地进行中英文互译；熟悉国际贸易流程、商务交际的基本环节，能结合商务实际用英语进行人际交往和对外开展商务活动；具备通过英国剑桥商务英语初级证书考试的能力。	

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程			公共选修课	4	任选（4学分）	
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展	2	限选	

				史）			
专业课程	专业基础课程（或专业群平台课程）	理论+实践	ZP00000001	综合英语（一）	4	必修	考试
		理论+实践	ZP00000002	综合英语（二）	4	必修	考试
		理论+实践	ZP00000003	进出口业务	4	必修	考试
		理论+实践	ZP00000004	跨境电商基础	3	必修	考查
		理论+实践	ZP53050105	国际贸易	3	必修	考试
	专业技术/技能课程	理论+实践	ZJ53050101	单证业务	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53050102	国际金融	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53050103	外贸英语函电	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53050104	国际结算	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ53050105	外贸跟单	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ53050106	商务英语	4	必修	考试
	专业实践课程	实践	ZS53050101	外贸单据制作实践	1	必修	考查
		实践	ZS53050102	考证专项训练	1	必修	考查
		实践	ZS53050103	外贸综合实训	8	必修	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	限选	考查
		实践	ZS00000011	专业实践教育	2	限选	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	12	限选	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	15	限选	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	限选	考查
	专业拓展课程（应选32学分）	理论+实践	ZT53050101~2	英语口语	4	任选	考查
		理论+实践	ZT53050103~5	英语听力	6	任选	考查
		理论+实践	ZT53050106	综合英语（三）	4	任选	考查
		理论+实践	ZP53050107	国际贸易地理	3	任选	考查
		理论+实践	ZT53050108	外贸英语口语	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53050109	经济学概论	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53050110	国际商务礼仪	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53050111	外贸商品知识	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53050112	国际营销	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53050113	国际商法	3	任选	考查
		理论+实践	ZT53050114	企业管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53050115	国际货代	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53050116	报关实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53050117	外贸风险管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53050118	跨境电商数据分析	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53050119	跨境网络营销	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53050120	日语基础	2	任选	考查
				选修课程学分合计	85		
				课程总学分数	152		
				选修课程学分占总学分的比例（%）	55.92%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（专业实践教育）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	17			2					1	1	21
三	16	1							1	1	19
四	16	1		2					1	1	21
五		8			12						20
六						15	4	1			20
合计	63	10	2	4	12	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1，双师素质教师占专业教师比一般不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有国际经济与贸易、国际商务等相关专业本科及以上学历；具有扎实的国际贸易实务相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；近 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外国际贸易行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对国际贸易专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

主要从国际贸易企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的国际贸易专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

1. 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、

标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室基本要求

（1）外贸单证实训室：服务器、投影设备、白板、外贸单证实训软件、计算机每人1台，WiFi覆盖等。支持外贸单证操作、国际结算操作、外贸单证实训等课程的教学与实训。

（2）外贸跟单实训室：服务器、投影设备、白板、外贸样品、外贸跟单实训软件、计算机每人1台，WiFi覆盖等。支持外贸跟单操作、外贸跟单实训等课程的教学与实训。

（3）外贸业务实训室：服务器、投影设备、白板、外贸业务实训软件、计算机每人1台，WiFi覆盖等。支持进出口业务操作、外贸英文函电、外贸风险管理、外贸业务实训等课程的教学与实训。

3.校外实习基地基本要求

具有稳定的校外实训基地。能够提供开展外贸业务操作、外贸单证操作、外贸跟单操作、跨境电子商务运营推广、国际市场营销策划等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4.学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能提供外贸单证员、外贸跟单员、外贸业务员等相关实习岗位，能涵盖当前国际贸易产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5.支持信息化教学基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书文献及数字化教学资源等。

1．教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2．图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：外贸行业政策法规、行业标准、国际惯例等；国际贸易类图书和实务案例类图书；5种以上国际贸易类专业学术期刊。

3．数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

根据课程内容和学生特点，因材施教，突出职业能力培养、职业素养的养成，灵活采用多种教学方法，推行研讨式、探究式、项目式、案例式、参与式等教学方法；开展线上线下混合式教学；小班化教学课时占总课时 > 40%；分层课程门数占课程总门数 > 40%。

（五）学习评价

采用线上和线下融合、过程性评价与终结性评价结合、学校与企业结合、理论与实践结合、课证融合、课赛融合等多元化学习评价体系。

（六）质量管理

1. 质量监控机制

学校、二级学院建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 教学管理机制

学校、二级学院及专业完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 反馈评价机制

学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。专业充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

1．英语应用能力

推荐获得大学英语四级证书或 PETS-4 级证书

2．计算机应用能力

推荐获得浙江省高校计算机考试一级证书

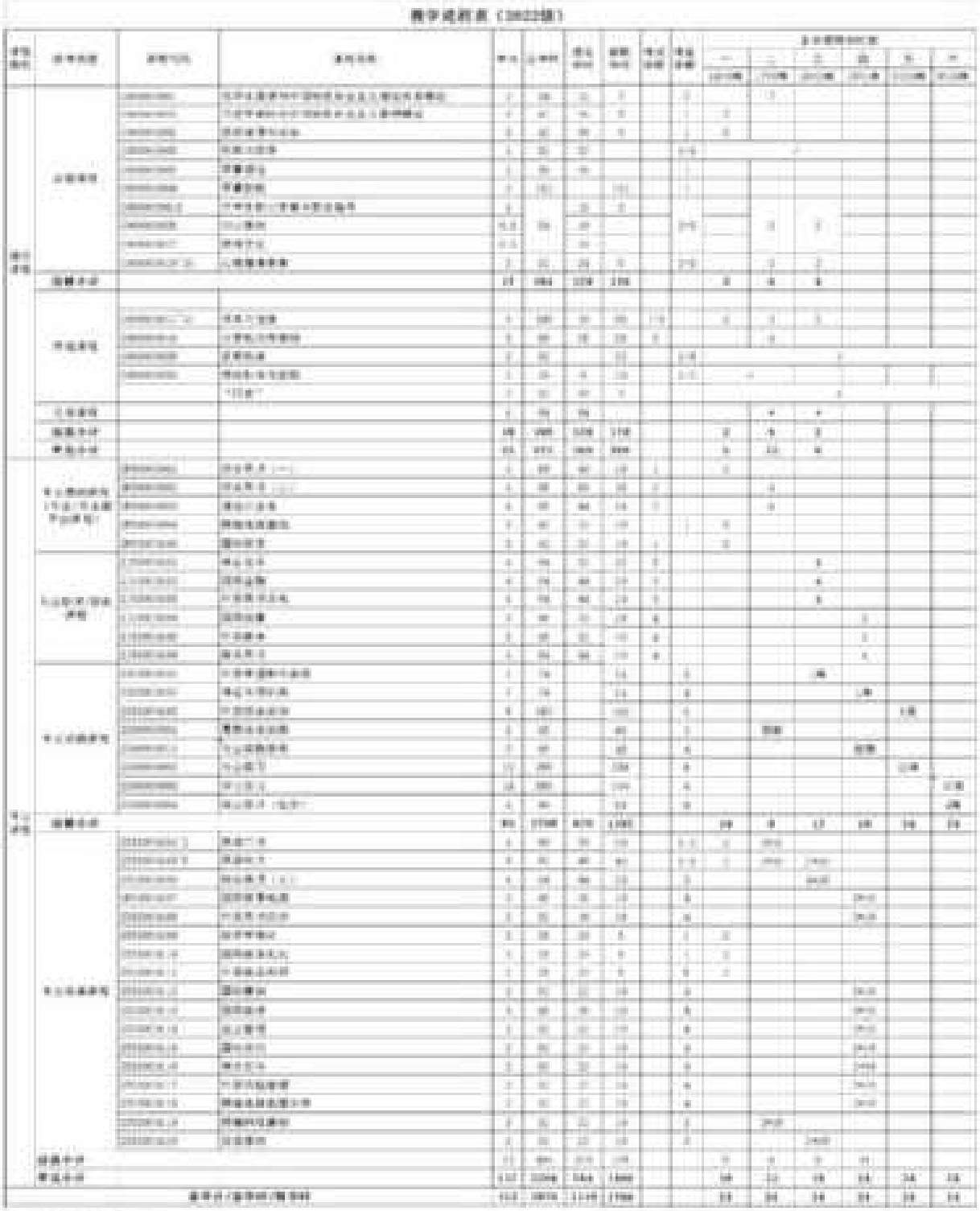
3．职业技能证书

外贸单证员证书或外贸业务员证书或外贸跟单员证书或报检员证书或报关员证书或国际货运代理证书或跨境电商证书等

（二）学分要求

学生毕业前应获得 152 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 18 学分、专业必修课程 50 学分、专业选修课程 67 学分。

十、附录（教学进程表）



教学进程表（2022级）

学期	课程类别	课程代码	课程名称	学分	总学时	理论学时	实践学时	考试方式	考查方式	各学期周学时数					
										一	二	三	四	五	六
										(20周)	(20周)	(20周)	(20周)	(20周)	(20周)
第一学期	公共基础			1	24	24				1					
				1	32	16	16			2					
				3	60	30	30			3					
				1	32	32				2					
				1	30	16					2				
				1	30	16	14			2					
				1	30	16	14			2					
				3		30	30				3				
				0.5	16	10					1				
				0.5		8					1				
				2	32	16	16				2				
	选修学分			17	384	228	156			8	8	8			
	公共基础			1	30	30	30	考查		2	2	2			
				1	30	16	14	考查			2				
				2	32	16	16		考查				2		
				1	30	16	14		考查					2	
			“三创教”	1	32	16	16						2		
	公共基础			6	176	176					4	4			
	选修学分			10	340	228	170			2	6	2			
	学分小计			27	724	456	326			10	14	10			
第二学期	专业基础课程（专业/专业群平台课程）			1	32	32	16	1		2					
				1	32	16	16	2			2				
				3	60	30	30	3			3				
				2	32	16	16		2	2					
				2	32	16	16	2							
	专业基础课程（专业/专业群平台课程）			1	32	16	16	2				2			
				1	32	16	16	2				2			
				1	32	16	16	2				2			
				1	32	16	16	3					2		
				1	32	16	16	3					2		
				1	32	16	16	3					2		
	专业拓展课程			1	16		16		1	1					
				2	32		32		2	2					
				6	192		192		6		2周			4周	
				3	96		96		3		3周				
				5	160		160		5			5周			
				12	360		360		6					6周	6周
				4	96		96		3						3周
	选修学分			51	1728	870	1152			10	8	12	10	14	14
第三学期	专业基础课程			1	30	30	16		1	2	2周				
				3	60	40	20		3	3	2周	2周			
				2	32	16	16		2			2周			
				1	30	16	14		2				2周		
				2	32	16	16		2				2周		
				1	30	16	14		2	2					
				1	30	16	14		2	2					
				1	30	16	14		2	2					
	专业拓展课程			2	32	32			2				2周		
				2	32	16	16		2				2周		
				3	60	30	30		3				2周		
				2	32	32			2				2周		
				2	32	32			2				2周		
				2	32	32			2				2周		
				2	32	32			2				2周		
				2	32	32			2				2周		
	选修学分			11	354	274	170			5	4	2	11		
	学期小计			17	1206	544	1322			15	12	14	21	14	14
	学期小计/学年小计/学分			113	3814	2148	2798			33	34	34	31	28	14

注：1. 公共基础课平均按每一学时；

2. 公共基础、专业群平台课程（含第“一、二学年”）实践教学比例，公共基础不低于30%，专业群平台不低于50%；

3. 公共基础课程包括第一、二学年开设课程，每学期不低于3门，其中至少有1门在线课程；

4. “专业拓展课”分为“专业拓展”和“专业选修”两种形式，“拓展”、“选修”、“选修专业课”是不同类型的一个专业拓展课程；

5. “三创教”指创业、第二课堂、创新创业类、专业实习等教学；

6. 专业拓展课程和专业选修课程可根据实际情况，调整学期，但不能与专业群平台课程冲突。

执笔人：朱春兰　　审核人：鲁雷慧　　制定时间：2022 年 06 月

《跨境电子商务》专业人才培养方案

一、专业名称及代码

1. 专业名称：跨境电子商务
2. 专业代码：530702

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财经商贸大类（53）	电子商务类（5307）	互联网和相关服务（64）	商务专业人员（2-06-07）	跨境电商平台操作员	全国跨境电商操作专员
				跨境电商营销员	全国跨境电商操作专员；助理营销师
				跨境电商物流操作员	全国跨境电商操作专员；助理物流师；国际货运代理从业资格证书
				跨境电商企业运营员	全国跨境电商操作专员
		批发业（51）	商务咨询服务（4-07-02）	跨境电商平台客服专员	全国跨境电商操作专员
		零售业（52）			

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
跨境电商平台操作员	产品选择； 产品发布； 询盘及回复； 订单管理。	在跨境电商企业中各项基础运营操作能力。	跨境电商基础 跨境电商英语 跨境商品发布 跨境电商视觉设计 跨境支付
跨境电商营销员	行业分析、趋势分析； SEO； SEM； EDM；	使用各种营销方法将信息传递给目标用户，让用户发现信息，并产生流量、收益或	跨境电商基础 市场营销概论 跨境网络营销 跨境电商数据分析

	Affiliate Marketing。	达到品牌推广目的。	商务谈判与交流
跨境电商平台客服专员	收集整理客户信息； 完成客户分级分类管理； 建立客户服务信息管理系统；做好跨境电商售前咨询、售中跟踪和售后服务； 妥善处理平台纠纷。	在跨境电商企业中的涉外客户服务能力。	跨境电商基础 跨境电商英语 跨境电商客户服务 外贸英语函电
跨境电商物流操作员	跨境电商平台物流模板设置； 配送计划及方案制定； 配送中心作业流程管理； 电子数据交换（EDI）系统操作； 配送、仓储及连锁物流信息系统操作。	在电商服务企业中的仓储物流操作及管理能力。	跨境电商基础 现代物流基础 跨境电商物流 国际货代
跨境电商企业运营员	创建信任、开放式沟通、创新思考和有凝聚力的工作环境； 为团队提供远期工作目标； 促进解决问题与协调； 鼓励创新、承担风险。	跨境电商企业中的团队配合与管理能力。	跨境电商英语 跨境网络营销 跨境电商物流 跨境支付 跨境电商数据分析 企业运营管理

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1．总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握跨境电商平台、跨境商品发布、跨境电商客户服务、跨境电商物流、跨境网络营销、跨境支付等方面基础知识，具有跨境电商平台运营、跨境电商仓储物流规范操作、跨境网络营销及推广、第三方跨境支付及互联网支付等能力，在跨境电商企业、电商平台企业、电商服务企业中，从事跨境电商平台运营、跨境电商客户服务、跨境电商物流操作、跨境网络营销、跨境支付结算、跨境电商数据分析等工作的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2．适应岗位

跨境电商平台操作员、跨境电商平台客服专员、跨境电商营销员、跨境电商物流操作员、跨境电商企业运营员。

（二）培养规格

1．素质要求

（1）思想政治素质

热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质

具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质

达到《国家学生体质健康标准》，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质

有端正的工作态度，严谨的工作作风，较强的团队意识，较强的沟通协调能力，较强的应变能力，和较强的责任意识。

具备跨境电商平台运营能力，跨境电商平台客户服务能力，跨境电商物流操作能力，跨境电商网络营销能力，跨境电商平台支付能力，和跨境电商数据分析能力。

践行以商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守。

2．知识要求

（1）具有实用的跨境电商英语知识；

（2）具有一定的计算机及网络应用知识；

（3）具有跨境电子商务的基本理论知识，如跨境电商平台、跨境商品发布、跨境电商客户服务、跨境电商物流、跨境网络营销、跨境支付等方面基础知识；

（4）具有本专业所必需的经济学、金融等经济基础理论知识；

（5）具有各贸易国或地区的政治、经济、文化、宗教、地理、风土人情、消费水平以及有关进出口方面的各项跨文化背景知识。

3．能力要求

（1）具有跨境电商英语应用能力；

★（2）具有跨境电商数据分析能力；

★（3）具有跨境电商平台运营能力；

★（4）具有跨境电商仓储物流操作能力；

★（5）具有跨境网络营销及推广能力；

★（6）具有第三方跨境支付及互联网支付能力；

（7）具有跨境电商平台涉外客户服务能力；

（8）具有跨境电子商务企业运营管理能力。

标注★的为核心能力

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	34
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁	108

		判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	
9	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
10	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	跨境电商基础	通过本课程的学习，使学生了解跨境电商基本概念、运营模式、发展趋势及主流跨境电商平台的基础操作。	掌握跨境电子商务基础理论；熟悉跨境电子商务发展趋势；熟悉进出口跨境电商平台基础知识；掌握跨境电商平台基础操作。	能够通过自我学习不断更新跨境电商行业发展趋势；能够进行基础的跨境电商平台操作。	42
2	跨境电商英语	通过本课程的学习，使学生了解有关跨境电商平台、行业的现状及发展的基本知识，掌握一定数量的跨境电商专业英语术语。	了解跨境电商英语常用词汇和句型，学会客户开发、产品描述、营销推广、订单处理、物流跟踪、评价回复、投诉与争议、客户服务等八大场景的英语表达。	能够进行跨境电商岗位工作必需的基本的英语资料的阅读、写作和翻译；能操作英文跨境电商平台，以及提供跨境客服服务。	96
3	跨境商品发布	通过本课程的学习，培养学生具备常用第三方平台的基本运营和产品管理能力，胜任跨境产品开发、选品采购与跨境电商运营等工作。	了解跨境商品数据化选品、价格计算、运费折算知识，掌握跨境商品上传、日常优化、站内外推广的知识与技能。	熟练运用跨境选品工具实现选品，完成跨境常用平台的商品发布与优化任务。	60
4	跨境网络营销	通过本课程的学习，使学生了解跨境电商营销的相关流程，掌握网络营销工具进行跨境网络营销中市场分析、网站建设、海外推广等。	掌握跨境电商市场调研与分析、目标市场与平台选择、竞品分析、产品策略、价格策略等知识，具备客户分析、恰当选品和选择平台，并能在运营中巧妙利用各类新媒体营销策略，使用站内营销工具和站外引流手段。	能通过网络渠道开发潜在客户，并将企业信息传递给潜在客户，促进客户实施交易行为。	60

5	跨境电商物流	通过本课程的学习，使学生了解国际物流与跨境电商物流的关系，掌握国际物流的业务流程以及跨境电商物流的模式。	了解跨境电商物流环境与特点；掌握邮政物流、国际快递、专线物流、国际海外仓等跨境电商物流模式；熟悉影响跨境电商物流服务的因素以及跨境电商物流服务的有效方式。	能在电商服务企业中进行仓储物流操作及相关管理。	68
6	跨境支付	通过本课程的学习，使学生了解跨境支付的基本概念、支付模式、发展趋势及主流跨境支付工具的应用。	了解电子商务、电子货币与金融电子化的发展、网络支付的出现；掌握综合型网络支付与结算系统——网络银行；掌握移动支付与微支付；掌握第三方支付的相关知识及操作；掌握跨境支付常见的几种方式。	能够在各种电子商务平台、跨境电商平台上进行网络支付的相关操作。	51
7	跨境电商数据分析	通过本课程的学习，培养学生运用大数据思维和分析工具进行互联网环境下数据分析与应用的能力。	熟悉数据分析的目标和工作流程，分析指标体系与分析方法，进行相关市场预测，运用 EXCEL 进行数据处理和分析；掌握流量来源分析，商品分析的方法，掌握客户行为分析；具有撰写数据分析报告的能力。	能够熟悉数据分的流程，能够利用 EXCEL 进行数据处理并分析，能够进行流量来源分析，能够进行商品分析、客户行为分析、客户价值度分析，能够撰写分析报告。	68

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查

	育	实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程			公共选修课	4	任选（4学分）	
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业基础/专业群平台课程	理论	ZP00000001	综合英语（一）	4	必修	考试
		理论	ZP00000002	综合英语（二）	4	必修	考试
		理论	ZP00000003	进出口业务	4	必修	考试
		理论	ZP00000004	跨境电商基础	3	必修	考查
		理论	ZP53070205	现代物流基础	2	必修	考查
		理论	ZP53070206	市场营销概论	2	必修	考查
	专业技术/技能课程	理论+实践	ZJ53070201	跨境支付	3	必修	考查
		理论+实践	ZJ53070202	跨境电商物流	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53070203	跨境商品发布	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53070204	跨境网络营销	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53070205	跨境电商数据分析	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53070206	跨境电商客户服务	4	必修	考查
		理论+实践	ZJ53070207	跨境电商视觉设计	4	必修	考查
		理论	ZJ53070208	跨境电商英语（一）	3	必修	考试
		理论	ZJ53070209	跨境电商英语（二）	3	必修	考试
	专业实践课程	实践	ZS53070201	跨境电商综合实训	6	限选	考查
		实践	ZS53070204	跨境电商操作专员岗位专业考试辅导	2	限选	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	限选	考查
		实践	ZS00000011	专业实践教育	2	限选	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	14	限选	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	15	限选	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	限选	考查
	专业拓展课程（22学分）	理论+实践	ZT53070201	单证业务	4	任选	考查
		理论+实践	ZT53070202	外贸英语函电	4	任选	考查
		理论+实践	ZT53070203	报关实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070204	国际金融	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070205	国际货代	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070206	外贸跟单	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070207	商务谈判与交流	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070208	企业运营管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070209	外贸商品学	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070210	营销会计	2	任选	考查

		理论+实践	ZT53070211	跨文化交际学	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070212	英语听力	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070213	英语阅读	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070214	日语基础	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070215	品牌运营	2	任选	考查
				选修课程学分合计	85		
				课程总学分数	154		
				选修课程学分占总学分的比例（%）	55.2%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动科学与实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	17			2					1	1	21
三	17								1	1	19
四	15	2		2					1	1	21
五		8			12						20
六						15	4	1			20
合计	63	10	2	4	12	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

本专业是新兴领域，对师资要求较高，需教师掌握跨境电子商务、国际贸易、电子商务、仓储物流、营销推广、支付结算等各传统专业知识，并辅以跨境电子商务的最新发展趋势，将多种知识融会贯通。目前师资主要来源于三个途径，一是从跨境电子商务主管部门挂职学习返校的骨干教师，二是由传统国际贸易、应用英语、电子商务转型的专业教师，三是从行业、企业引进的经验丰富的专家讲师。

（二）教学设施

目前的校内实训基地—跨境电子商务综合实训中心的扩增项目已经投入使用，该实训室具备学生实训及社会培训的功能；本专业还与中国（杭州）跨境电子商务综合试验区在人才培养上达成了高度共识、建立了合作，与杭州市经济开发区跨境电子商务试点签订了战略合作协议，与杭州钱塘新区跨境电子商务产业园、杭州市运河国际跨境电子商务园签订了合作协议，并与阿里巴巴、考拉海购、天猫国际、国贸数字、邮行天下等大型跨境电子商务企业建立了合作关系，与中国跨境电子商务研究院、中国电子商会跨境电商工作委员会等行业协会建立了密切的合作关系，保证了学生的校内实训、校外实习以及毕业就业的稳定性。

（三）教学资源

我们把跨境电商基础、跨境商品发布、跨境电商物流、跨境网络营销、跨境支付、跨境电商数据分析等课程作为专业的核心课程和主要工作岗位的支撑课程，同时，将课程延伸至跨境电商客户服务、跨境电商视觉设计、企业运营管理、国际金融等与跨境电子商务紧密相关的领域，并计划以微课、慕课等形式建立教学资源库，推行在线学习和自主学习。

（四）教学方法

我们把跨境电商平台操作员、跨境电商平台客服专员、跨境电商物流操作员、跨境电商营销员作为学生初次就业的主要岗位，把跨境电商企业运营员作为学生今后晋升的岗位。我们为这五类岗位设置相应的职业岗位课程，实现了核心课程与职业岗位的直接对接，同时，核心课程也与相应的职业证书相融合，构筑以岗位职业能力为标准、以综合能力培养为核心的知识、能力、素质并重的课程体系，并实行“能力本位、多方联动”的工学结合人才培养模式。

我们将根据实际教学需要，对不同课程采用小班化教学和分层分类教学。专业实习、毕业实习、毕业设计课程采用小班化教学，合计 936 课时，占总课时 31.82%；跨境电商英语、跨文化交际学、外贸英语函电、综合英语、英语听力、单证业务、企业运营管理、商务谈判与交流、跨境电商综合实训、跨境电商考证辅导等 10 门课程根据专业或专业方向不同，采用分层分类教学，分层分类教学课程占课程总数的比例为 20.33%。

（五）学习评价

采用线上和线下融合、过程性评价与终结性评价结合、学校与企业结合、理论与实践结合、课证融合、课赛融合等多元化学习评价体系。

（六）质量管理

1. 质量监控机制

学校、二级学院建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 教学管理机制

学校、二级学院及专业完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 反馈评价机制

学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。专业充分利

用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

1. 英语应用能力

大学英语四级、或 PETS-4 级（推荐获得）

2. 计算机应用能力

浙江省高校计算机考试一级证书（推荐获得）

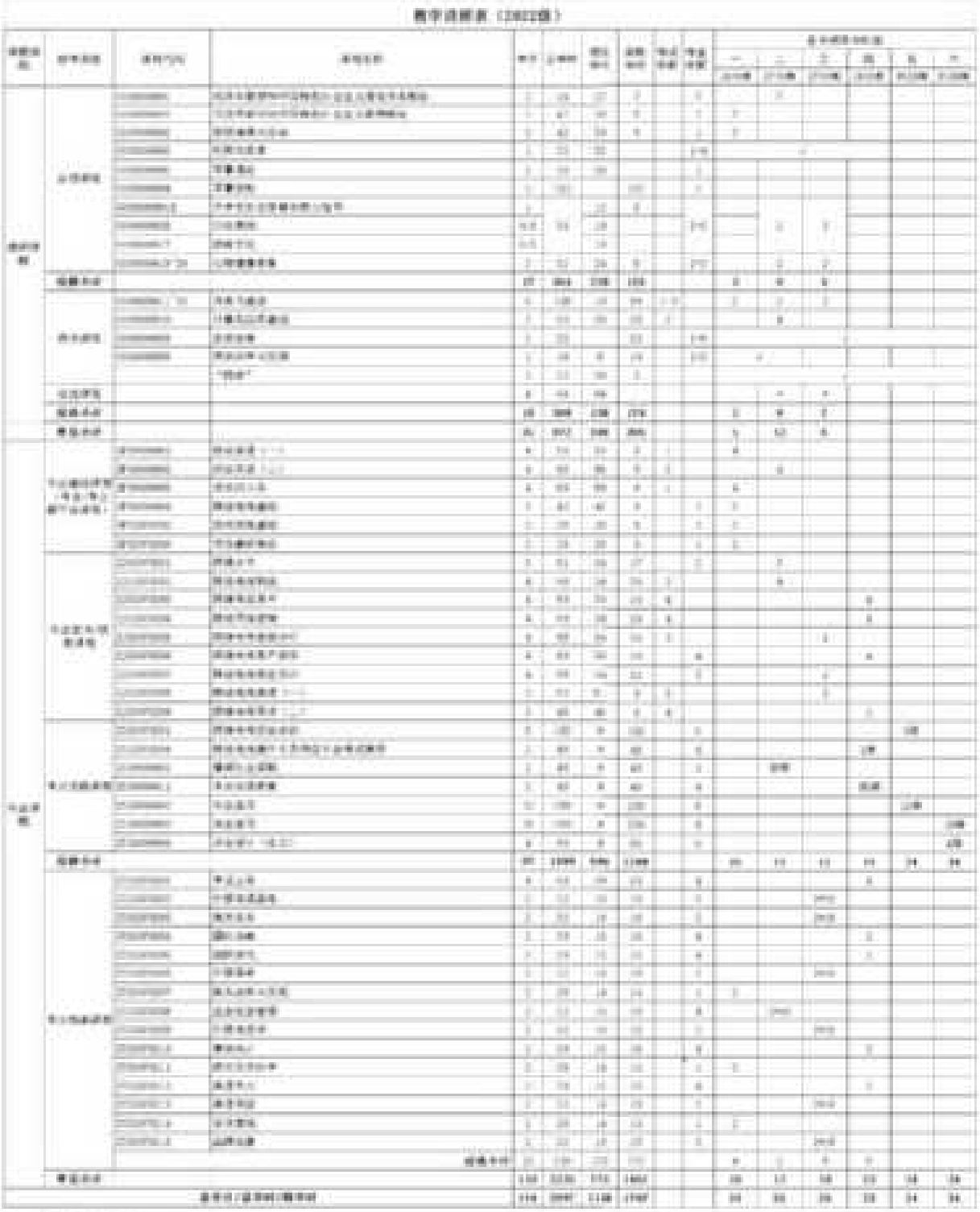
3. 职业技能证书

全国跨境电商操作专员证书、跨境电商 B2B 数据运营“1+X”证书、跨境电商 B2C 数据运营“1+X”证书、国际商务单证员证书、外贸业务员证书、国际货运代理员证书、助理物流师证书、助理营销师证书等（至少获得 1 项）。

（二）学分要求

学生毕业前应获得 154 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 18 学分、专业必修课程 52 学分、专业选修课程 67 学分。

十、附录（教学进程表）



教学进程表（2022级）

课程性质	课程类别	课程代码	课程名称	学分	总学时	理论学时	实践学时	考核方式	考查	各学期学时分配					
										一	二	三	四	五	六
										20学周	17学周	17学周	20学周	19学周	19学周
通识课程	公共基础														
	选修小计														
	公共课小计														
	必修小计														
专业课程	专业基础课程（专业一/专业二/专业三）														
	专业核心课程														
	选修小计														
	专业课小计														
	必修小计														
	专业选修课程														
	选修小计														
	专业课小计														
总学分/总学时/周学时															

注：1. 各课程必考为统一考核。

2. 小组互评以生产作业指导书（说明"设计作业"）为依据分汇总表，分别"优秀/不合格"为统一考核不合格。各向上取0.5分为统一考核。

3. 小组综合评定为统一，以学习态度为依，综合成绩为准，各向上取0.5分为统一考核。

4. "专业实习课程"中的"专业实训"为考核方式为"查阅"、"确认"、"报告与评审"课程组成员，小组综合评定。

5. "三合一"为考试、实习报告、技能评价三合为考试方式为准。

6. 个人成绩不合格者可以进行补考1次，补考成绩为最终成绩登记。

执笔人：蔡翔　　审核人：鲁雷慧　　制定时间：2022 年 05 月

《跨境电子商务》专业人才培养方案

（中高职一体化）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：跨境电子商务
2. 专业代码：530702

二、入学要求

中等职业学校毕业

三、修业年限

学制：全日制两年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财经商贸大类(53)	电子商务类（5307）	互联网和相关服务（64）	商务专业人员（2-06-07）	跨境电商平台操作员	全国跨境电商操作专员
				跨境电商营销员	全国跨境电商操作专员；助理营销师
				跨境电商物流操作员	全国跨境电商操作专员；助理物流师；国际货运代理从业资格证书
				跨境电商企业运营员	全国跨境电商操作专员
		批发业（51）	商务咨询服务（4-07-02）	跨境电商平台客服专员	全国跨境电商操作专员
		零售业（52）			

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
跨境电商平台操作员	产品选择； 产品发布； 询盘及回复； 订单管理。	在跨境电商企业中各项基础运营操作能力。	跨境电商基础 跨境电商英语 跨境商品发布 跨境电商视觉设计 跨境支付
跨境电商营	行业分析、趋势分析；	使用各种营销方法将信	跨境电商基础

销员	SEO； SEM； EDM； Affiliate Marketing。	息传递给目标用户，让用户发现信息，并产生流量、收益或达到品牌推广目的。	市场营销概论 跨境网络营销 跨境电商数据分析 商务谈判与交流
跨境电商平台客服专员	收集整理客户信息； 完成客户分级分类管理； 建立客户服务信息管理系统；做好跨境电商售前咨询、售中跟踪和售后服务； 妥善处理平台纠纷。	在跨境电商企业中的涉外客户服务能力。	跨境电商基础 跨境电商英语 跨境电商客户服务 外贸英语函电
跨境电商物流操作员	跨境电商平台物流模板设置； 配送计划及方案制定； 配送中心作业流程管理； 电子数据交换（EDI）系统操作； 配送、仓储及连锁物流信息系统操作。	在电商服务企业中的仓储物流操作及管理能力。	跨境电商基础 现代物流基础 跨境电商物流 国际货代
跨境电商企业运营员	创建信任、开放式沟通、创新思考和有凝聚力的工作环境； 为团队提供远期工作目标； 促进解决问题与协调； 鼓励创新、承担风险。	跨境电商企业中的团队配合与管理能力。	跨境电商英语 跨境网络营销 跨境电商物流 跨境支付 跨境电商数据分析 企业运营管理

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1．总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握跨境电商平台、跨境商品发布、跨境电商客户服务、跨境电商物流、跨境网络营销、跨境支付等方面基础知识，具有跨境电商平台运营、跨境电商仓储物流规范操作、跨境网络营销及推广、第三方跨境支付及互联网支付等能力，在跨境电商企业、电商平台企业、电商服务企业中，从事跨境电商平台运营、跨境电商客户服务、跨境电商物流操作、跨境网络营销、跨境支付结算、跨境电商数据分析等工作的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2．适应岗位

跨境电商平台操作员、跨境电商平台客服专员、跨境电商营销员、跨境电商物流操作员、跨境电商企业运营员。

（二）培养规格

1．素质要求

（1）思想政治素质

热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质

具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质

达到《国家学生体质健康标准》，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质

有端正的工作态度，严谨的工作作风，较强的团队意识，较强的沟通协调能力，较强的应变能力，和较强的责任意识。

具备跨境电商平台运营能力，跨境电商平台客户服务能力，跨境电商物流操作能力，跨境电商网络营销能力，跨境电商平台支付能力，和跨境电商数据分析能力。

践行以商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守。

2. 知识要求

（1）具有实用的跨境电商英语知识；

（2）具有一定的计算机及网络应用知识；

（3）具有跨境电子商务的基本理论知识，如跨境电商平台、跨境商品发布、跨境电商客户服务、跨境电商物流、跨境网络营销、跨境支付等方面基础知识；

（4）具有本专业所必需的经济学、金融等经济基础理论知识；

（5）具有各贸易国或地区的政治、经济、文化、宗教、地理、风土人情、消费水平以及有关进出口方面的各项跨文化背景知识。

3. 能力要求

（1）具有跨境电商英语应用能力；

★（2）具有跨境电商数据分析能力；

★（3）具有跨境电商平台运营能力；

★（4）具有跨境电商仓储物流操作能力；

★（5）具有跨境网络营销及推广能力；

★（6）具有第三方跨境支付及互联网支付能力；

（7）具有跨境电商平台涉外客户服务能力；

（8）具有跨境电子商务企业运营管理能力。

标注★的为核心能力

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	30
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书	

		的编写等。	
8	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	96
9	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
10	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	跨境电商基础	通过本课程的学习，使学生了解跨境电商基本概念、运营模式、发展趋势及主流跨境电商平台的基础操作。	掌握跨境电子商务基础理论；熟悉跨境电子商务发展趋势；熟悉进出口跨境电商平台基础知识；掌握跨境电商平台基础操作。	能够通过自我学习不断更新跨境电商行业发展趋势；能够进行基础的跨境电商平台操作。	42
2	跨境商品发布	通过本课程的学习，培养学生具备常用第三方平台的基本运营和产品管理能力，胜任跨境产品开发、选品采购与跨境电商运营等工作。	了解跨境商品数据化选品、价格计算、运费折算知识，掌握跨境商品上传、日常优化、站内外推广的知识与技能。	熟练运用跨境选品工具实现选品，完成跨境常用平台的商品发布与优化任务。	60
3	跨境网络营销	通过本课程的学习，使学生了解跨境电商营销的相关流程，掌握网络营销工具进行跨境网络营销中市场分析、网站建设、海外推广等。	掌握跨境电商市场调研与分析、目标市场与平台选择、竞品分析、产品策略、价格策略等知识，具备客户分析、恰当选品和选择平台，并能在运营中巧妙利用各类新媒体营销策略，使用站内营销工具和站外引流手段。	能通过网络渠道开发潜在客户，并将企业信息传递给潜在客户，促进客户实施交易行为。	56
4	跨境电商物流	通过本课程的学习，使学生了解国际物流与跨境电商物流的关系，掌握国际物流的业务流	了解跨境电商物流环境与特点；掌握邮政物流、国际快递、专线物流、国际海外仓等跨境电商物流模式；熟悉影响跨境电商物流服务的因素以及跨境	能在电商服务企业中进行仓储物流操作及相关管理。	56

		程以及跨境电商物流的模式。	电商物流服务的有效方式。		
5	跨境支付	通过本课程的学习，使学生了解跨境支付的基本概念、支付模式、发展趋势及主流跨境支付工具的应用。	了解电子商务、电子货币与金融电子化的发展、网络支付的出现；掌握综合型网络支付与结算系统——网络银行；掌握移动支付与微支付；掌握第三方支付的相关知识及操作；掌握跨境支付常见的几种方式。	能够在各种电子商务平台、跨境电商平台上进行网络支付的相关操作。	45
6	跨境电商数据分析	通过本课程的学习，培养学生运用大数据思维和分析工具进行互联网环境下数据分析与应用的能力。	熟悉数据分析的目标和工作流程，分析指标体系与分析方法，进行相关市场预测，运用 EXCEL 进行数据处理和分析；掌握流量来源分析，商品分析的方法，掌握客户行为分析；具有撰写数据分析报告的能力。	能够熟悉数据分的流程，能够利用 EXCEL 进行数据处理并分析，能够进行流量来源分析，能够进行商品分析、客户行为分析、客户价值度分析，能够撰写分析报告。	60

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	4	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程			公共选修课	2	任选（2学分）	
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查

		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业群平台课程	理论	ZP00000001	综合英语	2	必修	考试
		理论	ZP00000003	进出口业务	2	必修	考试
		理论	ZP00000004	跨境电商基础	3	必修	考查
	专业技术/技能课程	理论+实践	ZJ53070201	跨境支付	3	必修	考查
		理论+实践	ZJ53070202	跨境电商物流	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53070203	跨境商品发布	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53070204	跨境网络营销	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53070205	跨境电商数据分析	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53070206	跨境电商客户服务	2	必修	考查
		理论+实践	ZJ53070207	跨境电商视觉设计	4	必修	考查
		理论	ZJ53070208	跨境电商英语	4	必修	考试
	专业实践课程	实践	ZS53070201	跨境电商综合实训	2	限选	考查
		实践	ZS53070204	跨境电商操作专员岗位专业考试辅导	2	限选	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	限选	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	15	限选	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	限选	考查
	专业拓展课程（14学分）	理论+实践	ZT53070201	单证业务	4	任选	考查
		理论+实践	ZT53070202	外贸英语函电	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070203	报关实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070204	国际金融	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070205	国际货代	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070206	外贸跟单	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070207	商务谈判与交流	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070208	企业运营管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070209	外贸商品学	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070210	营销会计	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070211	跨文化交际学	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070212	英语听力	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070213	英语阅读	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070214	日语基础	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53070215	品牌运营	2	任选	考查
				选修课程学分合计	53		
				课程总学分数	106		
				选修课程学分占总学分的比例（%）	50%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动科学与实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	15	2		2					1	1	21
三	15	2							1	1	19
四						15	4	1		1	21
合计	44	4	2	2		15	4	2	3	4	80

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

本专业是新兴领域，对师资要求较高，需教师掌握跨境电子商务、国际贸易、电子商务、仓储物流、营销推广、支付结算等各传统专业知识，并辅以跨境电子商务的最新发展趋势，将多种知识融会贯通。目前师资主要来源于三个途径，一是从跨境电子商务主管部门挂职学习返校的骨干教师，二是由传统国际贸易、应用英语、电子商务转型的专业教师，三是从行业、企业引进的经验丰富的专家讲师。

（二）教学设施

目前的校内实训基地—跨境电子商务综合实训中心的扩增项目已经投入使用，该实训室具备学生实训及社会培训的功能；本专业还与中国（杭州）跨境电子商务综合试验区在人才培养上达成了高度共识、建立了合作，与杭州市经济开发区跨境电子商务试点签订了战略合作协议，与杭州钱塘新区跨境电子商务产业园、杭州市运河国际跨境电子商务园签订了合作协议，并与阿里巴巴、考拉海购、天猫国际、国贸数字、邮行天下等大型跨境电子商务企业建立了合作关系，与中国跨境电子商务研究院、中国电子商会跨境电商工作委员会等行业协会建立了密切的合作关系，保证了学生的校内实训、校外实习以及毕业就业的稳定性。

（三）教学资源

我们把跨境电商基础、跨境商品发布、跨境电商物流、跨境网络营销、跨境支付、跨境电商数据分析等课程作为专业的核心课程和主要工作岗位的支撑课程，同时，将课程延伸至跨境电商客户服务、跨境电商视觉设计、企业运营管理、国际金融等与跨境电子商务紧密相关的领域，并计划以微课、慕课等形式建立教学资源库，推行在线学习和自主学习。

（四）教学方法

我们把跨境电商平台操作员、跨境电商平台客服专员、跨境电商物流操作员、跨境电商营销员作为学生初次就业的主要岗位，把跨境电商企业运营员作为学生今后晋升的

岗位。我们为这五类岗位设置相应的职业岗位课程，实现了核心课程与职业岗位的直接对接，同时，核心课程也与相应的职业证书相融合，构筑以岗位职业能力为标准、以综合能力培养为核心的知识、能力、素质并重的课程体系，并实行“能力本位、多方联动”的工学结合人才培养模式。

我们将根据实际教学需要，对不同课程采用小班化教学和分层分类教学。专业实习、毕业实习、毕业设计课程采用小班化教学，合计 936 课时，占总课时 31.82%；跨境电商英语、跨文化交际学、外贸英语函电、综合英语、英语听力、单证业务、企业运营管理、商务谈判与交流、跨境电商综合实训、跨境电商考证辅导等 10 门课程根据专业或专业方向不同，采用分层分类教学，分层分类教学课程占课程总数的比例为 20.33%。

（五）学习评价

采用线上和线下融合、过程性评价与终结性评价结合、学校与企业结合、理论与实践结合、课证融合、课赛融合等多元化学习评价体系。

（六）质量管理

1.质量监控机制

学校、二级学院建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.教学管理机制

学校、二级学院及专业完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.反馈评价机制

学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。专业充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

1. 英语应用能力

大学英语四级、或 PETS-4 级（推荐获得）

2. 计算机应用能力

浙江省高校计算机考试一级证书（推荐获得）

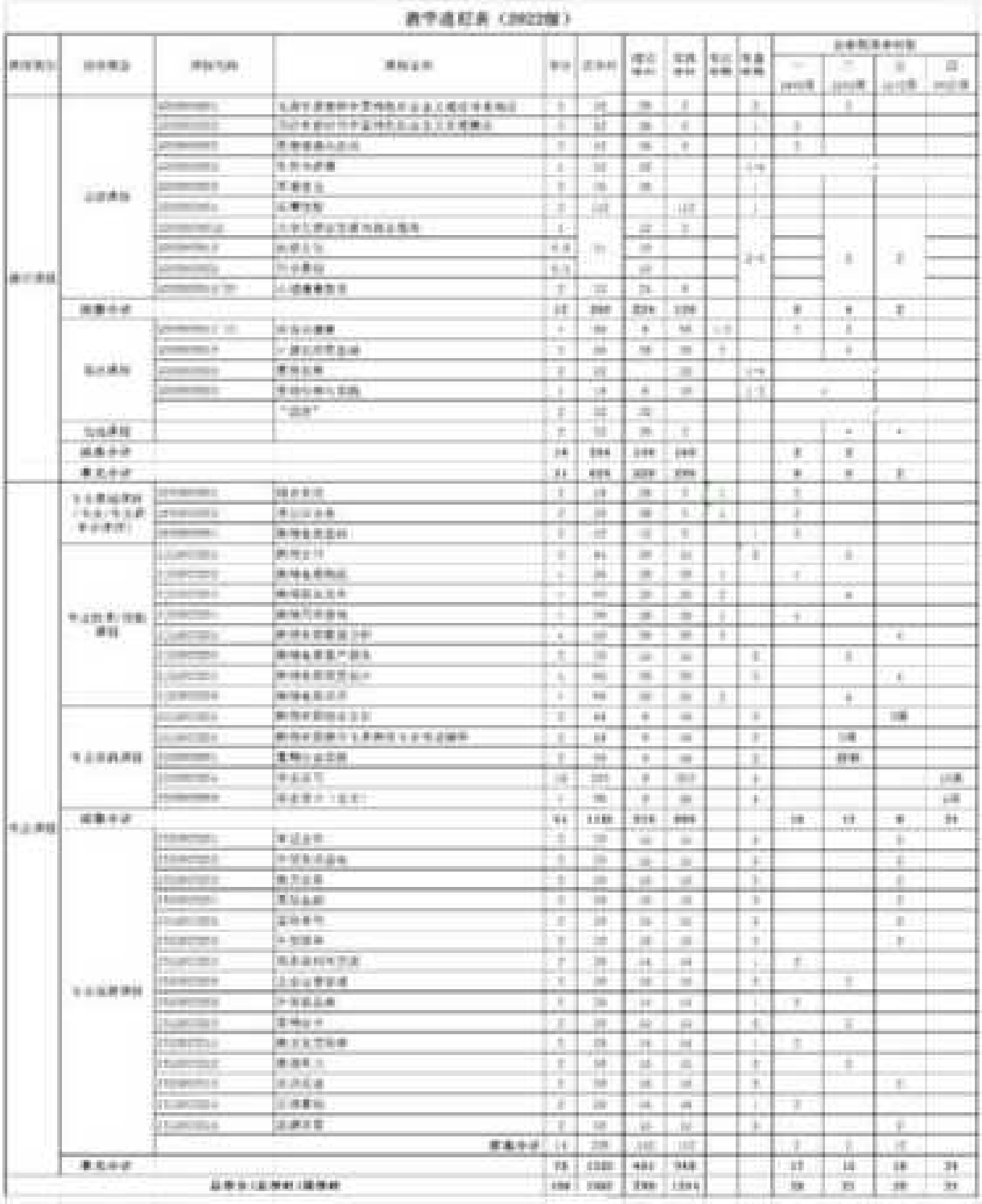
3. 职业技能证书

全国跨境电商操作专员证书、跨境电商 B2B 数据运营“1+X”证书、跨境电商 B2C 数据运营“1+X”证书、国际商务单证员证书、外贸业务员证书、国际货运代理员证书、助理物流师证书、助理营销师证书等（至少获得 1 项）。

（二）学分要求

学生毕业前应获得 106 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 14 学分、专业必修课程 36 学分、专业选修课程 39 学分。

十、附录（教学进程表）



教学进程表（2022版）

课程类别	课程模块	课程代码	课程名称	学分	总学时	理论学时	实践学时	考试	考查	各学期周学时数			
										一	二	三	四

《应用英语》专业人才培养方案

（普高生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：应用英语

2. 专业代码：570202

二、入学要求

普通高级中学毕业

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
教育与体育大类（57）	语言类（5702）	商务服务业（L72）	翻译服务（72-9-4）	商务口译、笔译	实用英语交际职业技能（初级）、商务英语证书（中级）、英语中级口译证书
		零售业（F52）	互联网零售（52-9-2）	外贸业务、跨境电商业务员	实用英语交际职业技能（初级）、1+X 跨境电商 B2C 数据运营职业技能等级证书（中级）

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
商务管理	商务英语交流；商务英语教育	具备口头和书面英语的实际应用能力，能够与国外客户有效沟通和协调。	综合英语、商务英语、英语阅读、英语听力、英语口语
跨境电商	跨境电商客服	具备跨境电商主流服务渠道的信息咨询、订单处理、品牌口碑维护等能力。	跨境电商基础、跨境电商英语、工作项目实训
外贸业务	外贸业务操作	具有一定的外经贸实际业务操作能力，包括外商接洽、商务谈判及撰写外贸函电等能力。	外贸英语函电、进出口业务、单证业务、外贸英语口语

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1．总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握扎实的英语语言基本功以及经贸类基础知识和基本技能，具有较强沟通能力和跨文化交际能力，在各类进出口公司、外资企业、涉外旅游以及各类语言培训中心等中小型企事业单位，面向生产、建设、服务、管理第一线岗位需要的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能型人才。

2．适应岗位

通过比较系统的专业理论教学和专业技能训练，毕业生能适应各类进出口公司、外资企业、跨境电商等中小型企事业单位的外贸洽谈、商务管理、商务翻译、涉外公关、跨境客服、以及中英文秘书等相关业务岗位，将来发展岗位相应的为外贸业务经理、商务经理、经理助理以及跨境电商客服咨询等。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1．素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：践行以浙商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守。

2．知识要求

（1）掌握相当的英语单词量、掌握基本语法规则，具备一定的写作能力和沟通能力；

（2）了解英语国家历史、文化等方面常识，熟悉英语语言表达习惯；

（3）掌握经贸类相关基础知识，熟悉进出口业务各环节和交易程序；

（4）能够切实地使用英语进行日常交际及从事有关涉外工作。

3．能力要求

★（1）具备口头和书面英语的实际应用能力，包括较强的笔译、口译等能力；

★（2）具有一定的外经贸实际业务操作能力，包括外商接洽、商务谈判及撰写外贸函电等能力；

（3）具备良好的跨文化交际能力；

（4）具有较强的跨境电商客服咨询能力；

（5）熟练掌握计算机操作基本技能。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	30
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意	

		志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
9	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
10	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	综合英语	传授英语基础知识，培养学生正确的学习方法、逻辑思维能力，增强学生对文化差异的敏感性。	本课程按照听、说、读、写的语言技能训练的步骤，围绕特定的社会问题、文化风俗、生活细节等专题，循序渐进地进行语言输入。	要求学生具有较强的英语听说和阅读能力、具备运用英语熟练交流沟通的能力、能够理解语言背后的文化背景的能力。	206
2	商务英语	通过有针对性地对学生进行商务英语基本技能训练，提高综合理解和运用商务英语的能力。	本课程全程覆盖英语语言技能、商务技能和跨文化知识三大模块，主要内容包括商务活动中的各重要领域。	要求学生能以英语语言能力为主线，以商务应用为目标，以跨文化商务交际为背景进行各类商务活动。	116
3	职场英语技能实训	在教师的引导下，在二十个典型任务学习中，培养个体在特定职业活动或情境中通过英语语言信息的获取、处理和交流，并综合运用相关知识、经验、技能和态度等完成典型工作任务的能力。	本课程通过微课、在线学习平台及专业资源库的实际训练，运用英语听说读写语言技能，完成两个难度层次的事务安排、产品操作与研发、客户服务、业务推广、和商品交易等典型任务。	不仅要求个体的语言能力，还考核个体在国际交流活动中的国际视野， 跨文化交际能力，判断、推理、分析、评估、应用、创造等高阶思维能力以及使用英语解决职场实际问题的综合能力	96
4	进出口业务	了解进出口业务中的基本专业知识，掌握运用所学进出口业务基本理论知识进行实务	本课程包含了进出口贸易中常见的装运条件、货物包装、价格条件、支付方式、保险、	要求学生掌握进出口业务中的必备基本知识，掌握国际贸易操作基本流程，掌握国际贸	60

		操作的能力。	检验、理赔和索赔、业务单据等等教学内容。	易商务师必备的基础知识。	
5	英语视听说（初、中、高）	本课程的教学通过训练学生掌握各种看、听、说技巧，提高学生的语言输入、输出理解能力，掌握多种交际功能。	课程根据生活及岗位工作所涉及的各种话题和情境确定学生应具备的看、听、说素质及能力，再根据素质要求及能力构成设置相应的课程内容。	要求掌握在音、词、句、段落时所需的相关技巧以及能用英语应对各种生活场景和商务情境。同时，结合我院应用英语专业特点，将技能与实践相结合，提高学生在商务方面的专长。	88
6	英语综合技能实训	在教师的引导下，从大量的练习中学习英语听说读写各方面的理解和综合运用能力。	本课程通过微课、在线学习平台及专业资源库的实际训练，提高并强化学生英语听说读写各方面的能力。	要求学生具有较强的英语听说读写综合能力、具备运用英语处理商务英语业务的能力。	48

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	必修	考查
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	实践		公共选修课	4	任选（4学分）	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查

				“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业基础课程	理论+实践	ZP00000001	综合英语（一）	4	必修	考试
		理论+实践	ZP00000002	综合英语（二）	4	必修	考试
		理论+实践	ZP00000003	进出口业务	4	必修	考试
		理论+实践	ZP00000004	跨境电商基础	2	必修	考查
		理论+实践	ZP00000005	初级英语视听说	2	必修	考查
		理论+实践	ZP00000006	英语语法	2	必修	考查
	专业技能课程	理论+实践	ZJ57020201	商务英语（一）	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ57020202	商务英语（二）	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ57020203	商务英语技能训练（一）	3	限选	考查
		理论+实践	ZJ57020204	商务英语技能训练（二）	2	限选	考查
		理论+实践	ZJ57020205	综合英语（三）	3	限选	考查
		理论+实践	ZJ57020206	综合英语（四）	3	限选	考查
		理论+实践	ZJ57020207	中级英语视听说	2	必修	考查
		理论+实践	ZJ57020208	外贸英语函电	4	限选	考查
	专业实践课程	实践	ZS57020205	职场英语技能实训（初级）	2	限选	考查
		实践	ZS57020206	职场英语技能实训（中级）	2	限选	考查
		实践	ZS57020207	英语综合技能实训	2	限选	考查
		实践	ZS57020208	工作任务综合实训	6	限选	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	限选	考查
		理论+实践	ZS00000011	专业实践教育	2	限选	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	14	限选	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	15	限选	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	限选	考查
	专业拓展课程（至少应选31学分）	理论+实践	ZT57020201	英语阅读（一）	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020202	英语阅读（二）	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020203	英语语音	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020204	高级英语视听说	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020205	英语口语（一）	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020206	英语口语（二）	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020207	跨文化交际学	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020208	英美概况	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020209	英语翻译	3	任选	考查
		理论+实践	ZT57020210	英美文学欣赏	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020211	单证业务	4	任选	考查
		理论+实践	ZT57020212	跨境电商英语	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020213	中国文化国际传播	2	任选	考查
		理论+实践	ZJ57020214	外贸英语口语	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020215	商务交际英语	2	任选	考查

		理论+实践	ZT57020216	互联网营销	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020217	英语应用文写作	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020218	基础日语	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020219	英语口译基础	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020220	国际市场营销	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020221	国际商务谈判	2	任选	考查
				选修课程学分合计	113		
				课程总学分数	158		
				选修课程学分占总学分的比例（%）	71.5%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训	军训	暑期社会实践(劳动实践)	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	15	2		2					1	1	21
三	15	2							1	1	19
四	15	2		2					1	1	21
五		6			14						20
六						15	4	1			20
合计	59	12	2	4	14	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍（对专兼职教师的数量、结构、素质等提出有关要求）

（1）专业专任教师的要求

①具有英语类专业本科及以上学历，通过培训获得教师职业资格证书，具备教学能力；

②具有扎实的专业基础和实践能力，具备专业领域的独立研究能力；能独立指导学生的毕业设计；

③具备英语类等相关职业资格证书或留学经历、涉外工作经历，具备双师素质；

④能独立承担1—2门专业课程，能独立指导一门实训课程；

⑤具有指导学生参加专业领域的技能大赛的能力。

（2）兼职教师的要求

①具有较长时间的涉外工作经历，有较强的实践操作能力；

②专业基础扎实，能胜任专业课程的教学或实训指导工作；

③热心教育事业，责任心强，善于沟通。

（二）教学设施

（1）校内实训基地

校内实训条件需能满足正常的实训需求，为学生提供仿真或真实的学习环境，设备、台套数要能满足所有学习情境的实施要求，保证学生团队完成工作任务。现有外国语实训基地和国际贸易实训中心，下设同声传译实训室、外贸场景模拟实训室、外贸业务洽谈室、外贸业务操作实训室等。

（2）校外实训基地

与企业、行业联动，依托兴合集团、校友联谊会、行业企业等社会力量，建有杭州闪虾信息科技有限公司、杭州启航翻译有限公司、浙江东方茂业进出口有限公司、杭州新东方教育有限公司、杭州伊帆教育科技有限公司等一批相对稳定的校外实训基地 14 家。

（三）教学资源

以岗位职业能力分析为基础，校企合作共同编写基于工作过程的教材，或采用体现实践、有利于职业能力培养的高职教材。

以课程为单位建设数字化资料库（包括电子课件等），鼓励利用网络平台向学生及相关教师提供数字化资料（如电子课件、电子教案、实训项目、案例库、资讯信息等，数字化资料以短小精悍、一个议题一个重点式为佳）并建立师生交流讨论渠道。

（四）教学方法

专业突出职业能力培养、职业素养的养成，根据课程内容和学生特点，因材施教，推行任务驱动、项目导向、顶岗实习等符合职业教育特色的教学模式。灵活采用多种教学方法，依托校内实训和校外实习基地、利用外贸软件和网络交易平台实行仿真或真实的职业环境下的实践模式，开展体检性学习。教学过程中采用项目教学法、课证融合法、案例分析法、仿真模拟法、网络教学法、现场认知法、角色扮演法等教学方法，融“教、学、做”为一体。

培养模式以宽口径、厚基础的课程体系为基础，注重实践应用的教学环节安排，强化应用能力的教学形式。本专业人才培养方案依托专业群融合培养，形成兼具复合性和应用性的教学模式，实现全程化商务英语情景教学。

（五）学习评价

根据专业特点，本专业课程一部分采用以证代考的模式，让学生接受专业考证，另一部分校内考试采用形成性评价机制，鼓励学生在日常学习中努力，多参加交流活动。部分专业核心课程的期末成绩平时成绩（听写，课后习题，发表等）占 40%,期末考试成绩占 50%， 综合实训（技能竞赛，演讲大赛，涉外交流活动）10%，突出学生交际能力的培养，凸显应用型的专业的特色。

（六）质量管理

1.质量监控机制

学校、二级学院建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.教学管理机制

学校、二级学院及专业完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.反馈评价机制

学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。专业充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

1．英语应用能力

推荐获取大学英语四级或 PETS-4（推荐获得）

2. 计算机应用能力

浙江省高校计算机考试一级证书（推荐获得）

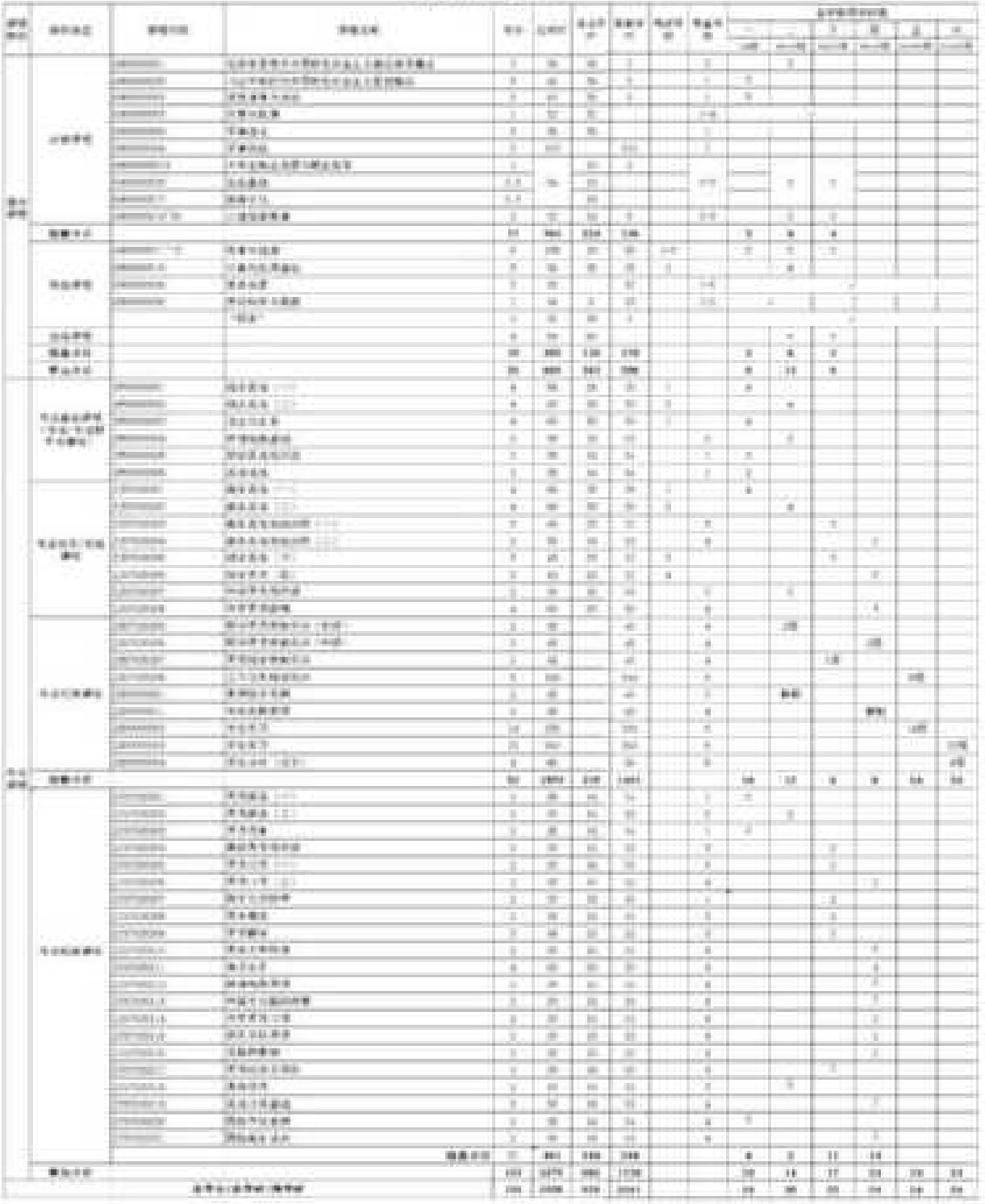
3.技能证书

实用英语交际职业技能证书（初级）或 1+X 跨境电商 B2C 数据运营职业技能等级证书（中级）或商务英语证书（初级）或中级口译 （至少获得 1 项）

（二）学分要求

学生毕业前应获得 158 分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 18 学分、专业必修课程 28 学分、专业选修课程 95 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：张豪　　审核人：　鲁耀堂　　制定时间：　2022 年 05 月

《应用英语》专业人才培养方案（三校生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：应用英语

2. 专业代码：570202

二、入学要求

中等职业学校毕业

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
教育与体育大类（57）	语言类（5702）	商务服务业（L72）	翻译服务（72-9-4）	商务口译、笔译	实用英语交际职业技能（初级）、商务英语证书（中级）、英语中级口译证书
		零售业（F52）	互联网零售（52-9-2）	外贸业务、跨境电商业务员	实用英语交际职业技能（初级）、1+X 跨境电商 B2C 数据运营职业技能等级证书（中级）

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
商务管理	商务英语交流；商务英语教育	具备口头和书面英语的实际应用能力，能够与国外客户有效沟通和协调。	综合英语、商务英语、英语阅读、英语听力、英语口语
跨境电商	跨境电商客服	具备跨境电商主流服务渠道的信息咨询、订单处理、品牌口碑维护等能力。	跨境电商基础、跨境电商英语、工作项目实训
外贸业务	外贸业务操作	具有一定的外经贸实际业务操作能力，包括外商接洽、商务谈判及撰写外贸函电等能力。	外贸英语函电、进出口业务、单证业务、外贸英语口语

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1．总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握扎实的英语语言基本功以及经贸类基础知识和基本技能，具有较强沟通能力和跨文化交际能力，在各类进出口公司、外资企业、涉外旅游以及各类语言培训中心等中小型企事业单位，面向生产、建设、服务、管理第一线岗位需要的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能型人才。

2．适应岗位

通过比较系统的专业理论教学和专业技能训练，毕业生能适应各类进出口公司、外资企业、跨境电商等中小型企事业单位的外贸洽谈、商务管理、商务翻译、涉外公关、跨境客服、以及中英文秘书等相关业务岗位，将来发展岗位相应的为外贸业务经理、商务经理、经理助理以及跨境电商客服咨询等。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1．素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：践行以浙商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守。

2．知识要求

（1）掌握相当的英语单词量、掌握基本语法规则，具备一定的写作能力和沟通能力；

（2）了解英语国家历史、文化等方面常识，熟悉英语语言表达习惯；

（3）掌握经贸类相关基础知识，熟悉进出口业务各环节和交易程序；

（4）能够切实地使用英语进行日常交际及从事有关涉外工作。

3．能力要求

★（1）具备口头和书面英语的实际应用能力，包括较强的笔译、口译等能力；

★（2）具有一定的外经贸实际业务操作能力，包括外商接洽、商务谈判及撰写外贸函电等能力；

（3）具备良好的跨文化交际能力；

（4）具有较强的跨境电商客服咨询能力；

（5）熟练掌握计算机操作基本技能。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	34
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	48
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵	

		与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
9	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
10	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	综合英语	传授英语基础知识，培养学生正确的学习方法、逻辑思维能力，增强学生对文化差异的敏感性。	本课程按照听、说、读、写的语言技能训练的步骤，围绕特定的社会问题、文化风俗、生活细节等专题，循序渐进地进行语言输入。	要求学生具有较强的英语听说和阅读能力、具备运用英语熟练交流沟通的能力、能够理解语言背后的文化背景的能力。	176
2	商务英语	通过有针对性地对学生进行商务英语基本技能训练，提高综合理解和运用商务英语的能力。	本课程全程覆盖英语语言技能、商务技能和跨文化知识三大模块，主要内容包括商务活动中的各重要领域。	要求学生能以英语语言能力为主线，以商务应用为目标，以跨文化商务交际为背景进行各类商务活动。	116
3	职场英语技能实训	在教师的引导下，在二十个典型任务学习中，培养个体在特定职业活动或情境中通过英语语言信息的获取、处理和交流，并综合运用相关知识、经验、技能和态度等完成典型工作任务的能力。	本课程通过微课、在线学习平台及专业资源库的实际训练，运用英语听说读写语言技能，完成两个难度层次的事务安排、产品操作与研发、客户服务、业务推广、和商品交易等典型任务。	不仅要求个体的语言能力，还考核个体在国际交流活动中的国际视野， 跨文化交际能力，判断、推理、分析、评估、应用、创造等高阶思维能力以及使用英语解决职场实际问题的综合能力	96
4	进出口业	了解进出口业务中	本课程包含了进出	要求学生掌握进出口业务	60

	务	的基本专业知识，掌握运用所学进出口业务基本理论知识进行实务操作的能力。	口贸易中常见的装运条件、货物包装、价格条件、支付方式、保险、检验、理赔和索赔、业务单据等等教学内容。	中的必备基本知识，掌握国际贸易操作基本流程，掌握国际贸易商务师必备的基础知识。	
5	英语视听说（初、中、高）	本课程的教学通过训练学生掌握各种看、听、说技巧，提高学生的语言输入、输出理解能力，掌握多种交际功能。	课程根据生活及岗位工作所涉及的各种话题和情境确定学生应具备的看、听、说素质及能力，再根据素质要求及能力构成设置相应的课程内容。	要求掌握在音、词、句、段落时所需的相关技巧以及能用英语应对各种生活场景和商务情境。同时，结合我院应用英语专业特点，将技能与实践相结合，提高学生在商务方面的专长。	88
6	英语综合技能实训	在教师的引导下，从大量的练习中学习英语听说读写各方面的理解和综合运用能力。	本课程通过微课、在线学习平台及专业资源库的实际训练，提高并强化学生英语听说读写各方面的能力。	要求学生具有较强的英语听说读写综合能力、具备运用英语处理商务英语业务的能力。	48

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	实践		公共选修课	4	任选（4学	考查

						分）	
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
				“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业基础课程	理论+实践	ZP00000001	综合英语（一）	4	必修	考试
		理论+实践	ZP00000002	综合英语（二）	4	必修	考试
		理论+实践	ZP00000003	进出口业务	4	必修	考试
		理论+实践	ZP00000004	跨境电商基础	2	必修	考查
		理论+实践	ZP00000005	初级英语视听说	2	必修	考查
		理论+实践	ZP00000006	英语语法	2	必修	考查
	专业技能课程	理论+实践	ZJ57020201	商务英语（一）	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ57020202	商务英语（二）	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ57020203	商务英语技能训练（一）	3	限选	考查
		理论+实践	ZJ57020204	商务英语技能训练（二）	2	限选	考查
		理论+实践	ZJ57020205	综合英语（三）	4	限选	考查
		理论+实践	ZJ57020207	中级英语视听说	2	必修	考查
		理论+实践	ZJ57020208	外贸英语函电	4	限选	考查
	专业实践课程	实践	ZS57020205	职场英语技能实训（初级）	2	限选	考查
		实践	ZS57020206	职场英语技能实训（中级）	2	限选	考查
		实践	ZS57020207	专业综合实训	2	限选	考查
		实践	ZS57020208	工作任务综合实训	6	限选	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	限选	考查
		理论+实践	ZS00000011	专业实践教育	2	限选	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	14	必修	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	15	必修	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程（至少应选31学分）	理论+实践	ZT57020201	英语阅读（一）	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020202	英语阅读（二）	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020203	英语语音	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020204	高级英语视听说	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020205	英语口语（一）	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020206	英语口语（二）	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020207	跨文化交际学	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020208	英美概况	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020209	英语翻译	3	任选	考查
		理论+实践	ZT57020210	英美文学欣赏	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020211	单证业务	4	任选	考查
		理论+实践	ZT57020212	跨境电商英语	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020213	中国文化国际传播	2	任选	考查

		理论+实践	ZJ57020214	外贸英语口语	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020215	商务交际英语	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020216	互联网营销	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020217	英语应用文写作	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020218	基础日语	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020219	英语口译基础	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020220	国际市场营销	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020221	国际商务谈判	2	任选	考查
				选修课程学分合计	113		
				课程总学分数	158		
				选修课程学分占总学分的比例（%）	71.5%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训	军训	暑期社会实践（劳动实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	15	2		2					1	1	21
三	15	2							1	1	19
四	15	2		2					1	1	21
五		6			14						20
六						15	4	1			20
合计	59	12	2	4	14	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍（对专兼职教师的数量、结构、素质等提出有关要求）

（1）专业专任教师的要求

①具有英语类专业本科及以上学历，通过培训获得教师职业资格证书，具备教学能力；

②具有扎实的专业基础和实践能力，具备专业领域的独立研究能力；能独立指导学生的毕业设计；

③具备英语类等相关职业资格证书或留学经历、涉外工作经历，具备双师素质；

④能独立承担1—2门专业课程，能独立指导一门实训课程；

⑤具有指导学生参加专业领域的技能大赛的能力。

（2）兼职教师的要求

①具有较长时间的涉外工作经历，有较强的实践操作能力；

②专业基础扎实，能胜任专业课程的教学或实训指导工作；

③热心教育事业，责任心强，善于沟通。

（二）教学设施

（1）校内实训基地

校内实训条件需能满足正常的实训需求，为学生提供仿真或真实的学习环境，设备、台套数要能满足所有学习情境的实施要求，保证学生团队完成工作任务。现有外国语实训基地和国际贸易实训中心，下设同声传译实训室、外贸场景模拟实训室、外贸业务洽谈室、外贸业务操作实训室等。

（2）校外实训基地

与企业、行业联动，依托兴合集团、校友联谊会、行业企业等社会力量，建有杭州闪虾信息科技有限公司、杭州启航翻译有限公司、浙江东方茂业进出口有限公司、杭州新东方教育有限公司、杭州伊帆教育科技有限公司等一批相对稳定的校外实训基地 14 家。

（三）教学资源

以岗位职业能力分析为基础，校企合作共同编写基于工作过程的教材，或采用体现实践、有利于职业能力培养的高职教材。

以课程为单位建设数字化资料库（包括电子课件等），鼓励利用网络平台向学生及相关教师提供数字化资料（如电子课件、电子教案、实训项目、案例库、资讯信息等，数字化资料以短小精悍、一个议题一个重点式为佳）并建立师生交流讨论渠道。

（四）教学方法

专业突出职业能力培养、职业素养的养成，根据课程内容和学生特点，因材施教，推行任务驱动、项目导向、顶岗实习等符合职业教育特色的教学模式。灵活采用多种教学方法，依托校内实训和校外实习基地、利用外贸软件和网络交易平台实行仿真或真实的职业环境下的实践模式，开展体检性学习。教学过程中采用项目教学法、课证融合法、案例分析法、仿真模拟法、网络教学法、现场认知法、角色扮演法等教学方法，融“教、学、做”为一体。

培养模式以宽口径、厚基础的课程体系为基础，注重实践应用的教学环节安排，强化应用能力的教学形式。本专业人才培养方案依托专业群融合培养，形成兼具复合性和应用性的教学模式，实现全程化商务英语情景教学。

（五）学习评价

根据专业特点，本专业课程一部分采用以证代考的模式，让学生接受专业考证，另一部分校内考试采用形成性评价机制，鼓励学生在日常学习中努力，多参加交流活动。部分专业核心课程的期末成绩平时成绩（听写，课后习题，发表等）占 40%,期末考试成绩占 50%， 综合实训（技能竞赛，演讲大赛，涉外交流活动）10%，突出学生交际能力的培养，凸显应用型的专业的特色。

（六）质量管理

1.质量监控机制

学校、二级学院建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.教学管理机制

学校、二级学院及专业完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.反馈评价机制

学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。专业充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

1．英语应用能力

推荐获取大学英语三级或 PETS-3（推荐获得）

2. 计算机应用能力

浙江省高校计算机考试一级证书（推荐获得）

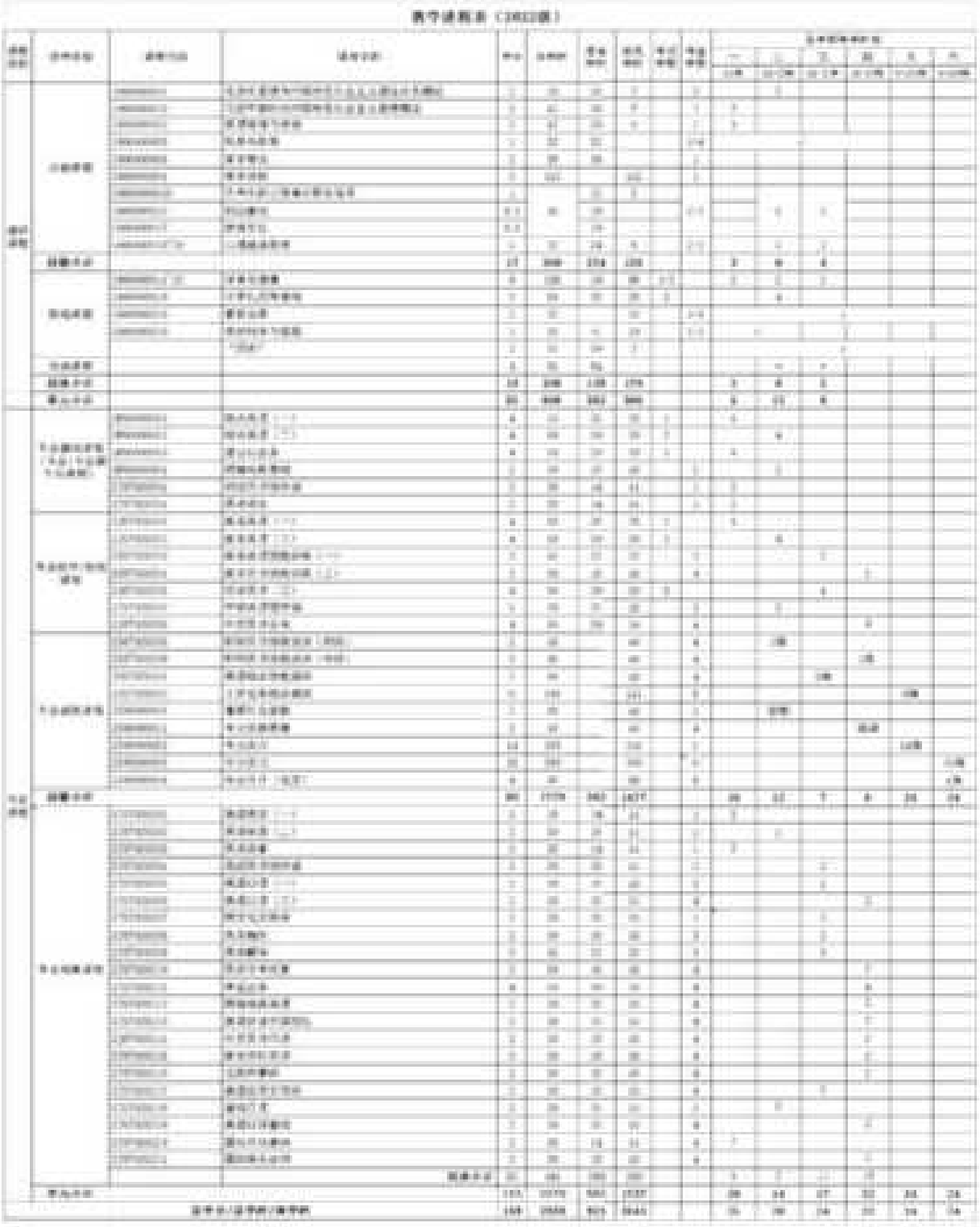
3.技能证书

实用英语交际职业技能证书（初级）或 1+X 跨境电商 B2C 数据运营职业技能等级证书（中级）或商务英语证书（初级）或中级口译 （至少获得 1 项）

（二）学分要求

学生毕业前应获得 158 分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 18 学分、专业必修课程 28 学分、专业选修课程 95 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：张康　　审核人：鲁振堂　　制定时间：2022 年 05 月

《应用日语》专业人才培养方案

一、 专业名称及代码

1. **专业名称：**应用日语
2. **专业代码：**570206

二、入学要求

普通高中毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
教育与体育大类（57）	语言类（5702）	批发业（51）	商务咨询服务人员（51-8-1）	跨境电商平台操作员	跨境贸易人才证书
		商务服务（724）	行政业务人员（84-1-1）	行政助理	实用日语鉴定考试（J.TEST.D级）
			国际商务人员（72-4-9）	外贸业务员	外贸业务员证书
		翻译服务（729）	翻译（72-9-4）	日语陪同翻译，外联	日语翻译（三级）证书

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
外贸业务员	从事对日贸易事务相关工作	能够在进出口业务中进行客户联络，完成产品跟单，完成进出口手续操作	单证业务 进出口业务
跨境平台操作员	从事跨境电商平台操作工作	通过平台能够上架商品，进行店铺运营和维护工作	跨境电商基础 跨境电商平台综合实训
行政助理	口头和书面运用日语，进行实际交际能力	能够和日本人进行生活会话，简单的商务交流，通过邮件能够会看会写简单的日语商务文书。	商务日语 日语会话 日语听力 日本企业文化
陪同翻译，外联担当	能使用日语向陪同客人进行简单的翻译，能以书面或口头方式联系外方。	具备强烈的责任感，拥有跨文化交际意识。能够使用常用日语，用书面或口头形式，正确翻译大意。	日语商务信函 中级日语 日语基础翻译

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握扎实的日语语言的知识，具有较强的日语应用能力和跨文化交际的能力、素质，在外贸部门或跨境电商平台操作岗位，从事商贸类行政类工作和跨境电商运营维护工作，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

核心岗位主要包括：涉日企业和三资企业的涉外文秘，外贸销售业务，行政助理，生产现场管理或行政管理等岗位。企事业单位的涉日资料翻译岗位，跨境贸易平台的涉日业务的操作员、业务员、以及其他从事涉外企业及旅游企事业单位中与日方进行直接沟通的各项岗位。发展岗位包括：日资企业中各部分的翻译与管理人员。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：践行以浙商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守。

（5）跨文化交际意识：专业特点决定了职业岗位常常会与外国人打交道，拥有良好的跨文化交际意识是和外国人顺畅沟通交流的有力保障，有助于工作的顺利推进。

2. 知识要求

（1）掌握较扎实的相关日语语言基础知识；

（2）解我国对外贸易的方针、政策和法规以及国际贸易的惯例和法规；

（3）掌握日本商务知识（日本商务基本操作规程、法则和商务活动规律等）；

（4）熟悉进出口业务中出口及进口的交易程序及经办手续；

（5）熟悉出口日本的跨境贸易平台的操作程序。

3. 能力要求

★（1）具备日语听、说、读、写、译等基本能力。口头和书面运用日语的实际交际能力，包括基本的笔译、口译及与外商洽谈业务，撰写日语外贸函电等能力；

★（2）具有日语商贸业务处理能力。包括对日国际贸易的客户联络，产品跟单，进出口手续操作等业务能力；

（3）具有较强的跨文化交际能力；

（4）具备熟练运用现代化信息手段及电脑网络操作技能；

（5）基本具备出口日本的跨境贸易平台的运营技能。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	34
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应	34

	指导	职场、平衡生活夯实基础。	
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
9	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
10	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	初级日语（一）	本课程旨在培养学生在听说读写各个方面的技能，课程注重日语基础知识的学习。	专业知识方面。学习语音知识，基本掌握语音和语调；扩充词汇量；进一步学习和掌握日语初级阶段的相关语法知识。	学习日语文字 1500 个，能够运用日语和日本人进行日常生活交流，根据学习程度分期设定考核目标。第 2 学期:Jtest 考试 E-F 级别；	112
2	中级日语（一）	课程听说为主，读写为辅，旨在培养学生的日语语言综合知识，为从相关工作打下坚实的日语语言基础。	进一步训练学生听、说、读、写、译的能力，能流畅地朗读课文，就所学内容按一定情景进行对话 能用所学词汇、句型和语法造句和翻译课后练习，语法基本正确。	以证代考，课证融通，第三学期日本语能力考试 N3，第四学期日本语检定考试 D 级或日本语能力考试 N2 级	128
3	商务日语（一）	本课程以会话和函电为主，旨在培养学生从事业务担当、商务接待等相关工作的能力。	学习日本商务礼仪，能够运用日语进行简单的商务交谈。使学生进了解日本的经济情况和风土人情，扩大知识面，培养文化认知和提高学生的文化素养。	掌握基本对日经贸商务礼仪；掌握商务日语用语 200 句；掌握商务日语单词 800 个；能够和日本客户进行简单商务邮件往来。	32
4	进出口业务	掌握进出口流程	学习基础国际贸易知识，进出口流程，要求能够熟悉进出口业务流程，	了解贸易商品进出口基本流程；能够操作商品出口的单证制作。	56

5	跨境电商基础	掌握日本跨境电商发展概况和趋势，学会跨境平台基本操作方法。	掌握跨境电子商务基础理论；熟悉跨境电子商务发展趋势；熟悉进出口跨境电商平台基础知识；掌握跨境电商平台基础操作。	能够通过自我学习不断更新跨境电商行业发展趋势；能够 进行基础的跨境电商平台操作。	34
6	综合英语（二）	通过学习旨在培养学生听说读写译的英语综合能力	本课程按照听、说、读、写的语言技能训练的步骤，围绕特定的社会问题、文化风俗、生活细节等专题，循序渐进地给学生以足够的语言输入	要求学生具有较强的英语听说和阅读能力、具备运用英语熟练交流沟通的能力、能够理解语言背后的文化风俗等背景知识的能力。	51

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程			公共选修课	4	任选（4学分）	
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	
专业课程	专业基础课程（或专业群平台课程）	理论+实践	ZP00000001	综合英语（一）	3	必修	考试
		理论+实践	ZP00000002	综合英语（二）	3	必修	考试
		理论+实践	ZP00000003	进出口业务	4	必修	考试
		理论+实践	ZP00000004	跨境电商基础	2	必修	考查
		理论	ZP57020605~6	初级日语	14	必修	考试
		理论+实践	ZP57020607~8	中级日语	14	必修	考试

	专业技术/技能课程	理论+实践	ZJ57020601~2	日语初级视听说	4	限选	考查
		理论+实践	ZJ57020603~4	日语中级视听说	8	限选	考查
		理论	ZJ57020605~6	日语阅读	4	限选	考查
		理论+实践	ZJ57020607	日语基础翻译	2	限选	考查
	专业实践课程	实践	ZS57020605	考证技能实训	2	限选	考查
		实践	ZS57020606	日语综合技能实训	2	限选	考查
		实践	ZS57020607	工作任务综合实训	6	限选	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	限选	考查
		实践	ZS00000011	专业实践教育	2	限选	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	14	限选	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	15	限选	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	限选	考查
	专业拓展课程（至少应选16学分）	理论	ZT57020601	日本概况	2	任选	考查
		理论	ZT57020602	单证业务	4	任选	考查
		理论+实践	ZT57020603	外贸日语函电	2	任选	考查
		理论	ZT57020604~5	商务日语	4	任选	考查
		理论+实践	ZT57020606~7	考证应用对策	4	任选	考查
		理论	ZT57020608	日本商务礼仪	2	任选	考查
		理论	ZT57020609	日本企业文化	2	任选	考查
		理论	ZT57020610	跨境电商日语	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020611	国际贸易日语	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020612	商务英语	2	任选	考查
		理论	ZT57020613	日本市场开发	2	任选	考查
		理论+实践	ZT57020614	跨境电商数据分析	2	任选	考查
		理论	ZT57020615	国际经济关系	2	任选	考查
		理论	ZT57020616	中日文化比较	2	任选	考查
		理论	ZT57020617	跨文化交际	2	任选	考查
				选修课程学分合计	99		
				课程总学分数	156		
				选修课程学分占总学分的比例（%）	63.5%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动科学与实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	17			2					1	1	21
三	16	1							1	1	19
四	16	1		2					1	1	21
五		6			14						20
六						15	4	1			20
合计	63	8	2	4	14	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

1.专业专任教师的要求

具有日语专业硕士以上及日本留学(教育/国贸类专业)本科以上学历，通过培训获得教师职业资格证书，具备教学能力；

具有扎实的专业基础和实践能力，具备专业领域的独立研究能力；能独立指导学生的毕业设计；

具备日语,商贸等相关职业资格证书或外贸工作经历，具有双师素质；

能独立承担 1—2 门专业课程，能独立指导一门实训课程；

具有指导学生参加专业领域的技能大赛的能力。

2.兼职教师的要求

具有较长时间的与日本文化、商贸交流等工作经历，有较强的实践操作能力；

专业基础扎实，能胜任专业课程的教学或实训指导工作；热心教育事业，责任心强，善于沟通。

（二）教学设施

1.校内实训基地

校内实训条件需能满足正常的实训需求，为学生提供仿真或真实的学习环境，设备、台套数要能满足所有学习情境的实施要求，保证学生团队完成工作任务。现有应用日语专业有隶属于外国语实训基地的校内实训基地——下设国际文化村、语音实训室、同声传译室，跨境日语视频实训室、跨境日语情景实训室等，其中新购入跨境日语综合实训系统并在视频实训室投入使用。

2.校外实训基地

与企业、行业联动，依托兴合集团、校友联谊会、行业企业等社会力量，建有杭州东芝开立空调有限公司，浙江途易旅游集团，浙江新世界旅游集团等等一批相对稳定的校外实训基地 20 家。

另外，在区域产业中，选择明星企业、小微企业如：杭州春蕾贸易有限公司，杭州互联创业电子商务有限公司，杭州综合报税区海购进出有限公司等，各类企业为合作对象，开展校外实训，可接收学生进行认岗、跟岗、顶岗实习实践。

（三）教学资源

以岗位职业能力分析为基础，校企合作共同编写基于工作过程的教材，或采用体现实践、有利于职业能力培养的高职教材。

以课程为单位建设数字化资料库（包括电子课件等），鼓励利用网络平台向学生及相关教师提供数字化资料（如电子课件、电子教案、实训项目、案例库、资讯信息等，

数字化资料以短小精悍、 一个议题一个重点式为佳）并建立师生交流讨论渠道。

（四）教学方法

我们把对日有业务往来的外贸业务员，日企的事务文员，作为学生的初次就业岗位。把旅游酒店行业的涉外服务人员，与日本有往来企业的各种岗位作为学生的初次可选择岗位。外贸公司的业务经理，涉外企业的中层以及高层管理岗位作为学生的晋升岗位和后续发展岗位。根据这个定位，我们针对岗位设置了专业核心课程以及职业技能课程，一方面通过这些课程构建起以岗位职业能力为标准，以综合能力培养为核心的知识、能力、素质并重的课程体系，一方面又通过课程与日语技能证书相融合，巩固学生职业技能在就业中的保障。我们专业聘请企业专家共同开发课程，作为专业特色，除了培养学生日语语言技能之外，结合企业实际工作需求，培养语言技能以外的文秘、图像编辑、文字处理等技能，同时结合外语语言技能，完成综合行工作任务。从而实现工学结合人才培养模式。

（五）学习评价

采取形成性评价与终结性评价相结合的评价模式，把学习过程纳入课程评价体系，以促进学生的学习意识，淡化为考试而学习的思想。在每个重要的教学任务中加入学习评价要素，可以采用口头、笔头的形式，坚持建构学习记录档案袋，把学生互评、自评和小组会议等评价工具灵活地应用于课堂教学任务，充实学习过程的产出环节，增强学生的互动和参与。

（六）质量管理

1. 质量监控机制

学校、二级学院建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 教学管理机制

学校、二级学院及专业完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 反馈评价机制

学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。专业充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

1. 英语应用能力

大学英语三级或 PETS-3 级（推荐获得）

2. 计算机应用能力

浙江省高校计算机考试一级证书（推荐获得）

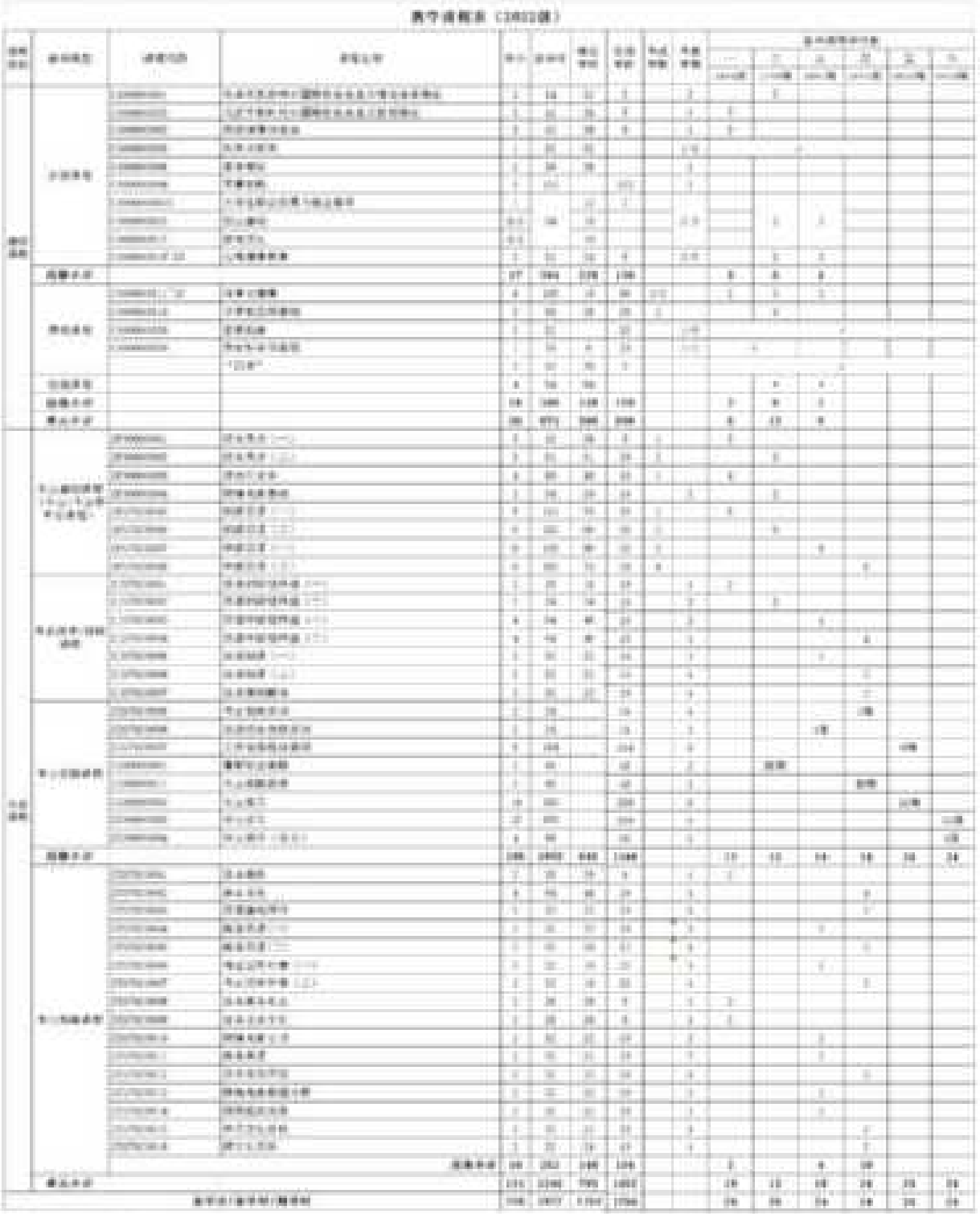
3. 职业技能证书

实用日语鉴定考试（F-G 级别）或日本语能力考试（N3 级别）或 CATTI 日语翻译证书（三级）或外贸单证员或外贸业务员或外贸跟单员或跨境电商人才证书等相关专业证书等专业相关职业技能证书（至少获得 1 项）

（二）学分要求

学生毕业前应获得 156 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 18 学分、专业必修课程 40 学分、专业选修课程 81 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：孙一敏　　审核人：鲁雁慧　　制定时间：2022 年 05 月

《大数据与会计》专业人才培养方案

（普高生）

一、专业名称及代码

1. **专业名称：**大数据与会计
2. **专业代码：**530302

二、入学要求

普通高中毕业生

三、修业年限

学制：全日制 3 年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财经商贸大类（53）	财务会计类（5303）	会计、审计及税务服务（7241）	会计专业人员（2-06-03-00）	出纳 会计 审计 财务管理 财务大数据处理与分析	会计师（初级、中级、高级） 注册会计师 税务师 管理会计师 智能财税职业技能等级证书

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
出纳	①办理现金收付业务②办理银行存款收付业务③办理现金、银行存款存取业务④保管库存现金、支票等票据⑤管理库存现金、银行存款	①货币资金收付、货币资金核算②登账、票据填开③电子开票等各项技能	①《会计基础》 ②《数字化财会基础技能》 ③《智能财税》
财务会计	①企业日常经济业务的会计处理②登记账簿、编制报表并出具分析报告③计算工资、编制工资单、工资结算汇总表④核算产品生产成本；计算完工产品成本；编制成本计算单；结	①企业各项业务核算能力②制造业、流通业特殊业务核算能力③会计账务处理能力④会计报表编制报送等技能⑤信息化会计应	①《会计基础》 ②《税法基础》 ③《财务会计实务》 ④《会计信息化》 ⑤《成本管理会计》 ⑥《智能财税》

	转完工产品成本	用能力	⑦《财务机器人应用》
税务会计	①计算和核算各种税费②各种税费的智能申报③纳税筹划	①流转税、所得税等各项税费的计算②智能申报和涉税业务的会计处理技能	①《税法基础》 ②《财务会计实务》 ③《初级税收实务》 ④《纳税核算与智能申报》 ⑤《智能财税》 ⑥《财务机器人应用》
审计	①签订审计业务约定书②制定总体审计策略、拟定具体审计计划、实施审计程序③运用审计方法、收集审计证据、编制审计工作底稿④总结审计工作、撰写审计报告	①收集审计证据②实施审计程序③编制审计工作底稿④撰写审计报告	①《会计基础》 ②《财务会计实务》 ③《审计实务》 ④《智能审计》
财务大数据处理与分析	财务数据的采集、清洗、整理、处理、呈现、分析	①具备数据采集和收集的能力②具备根据业务需要进行数据清洗、归类和建模的能力③具备使用分析工具，根据分析结果提出决策建议的能力	①《成本管理会计》 ②《大数据基础》 ③《数据库原理与应用》 ④《财务大数据分析》 ⑤《Python 在财务中的应用》

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握现代财经、现代管理的基本理论知识，具有大数据应用的能力、素质，在财务共享中心、企事业单位财务部门或其他财会类岗位，从事财务数据处理、分析和应用的财务会计核算和管理会计决策支持的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技能人才。

2. 适应岗位

本专业培养的学生主要中小企业财税岗位、代理记账公司、大中型企业财务共享中心、新型财务大数据中心财务、税务、管理会计岗位。在基层积累多年工作经验后，通过努力取得中、高级专业职称，可提升至会计主管、财务分析、财务主管岗位从事专业管理工作。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核

心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：具有经世济民、诚信服务、德法兼修的职业素养；具有团队协作与沟通表达的职业素养。

2. 知识要求

（1）掌握必备的思想政治理论，科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）掌握计算机、互联网、大数据、人工智能、云计算、物联网基础知识。

（3）掌握经济、财政、税务、金融、企业管理、市场营销等基础知识。

（4）掌握企业财务会计、企业成本核算与管理、企业财务管理、企业财务分析、管理会计、企业内部控制的理论知识。

（5）掌握企业会计制度设计的相关知识。

（6）掌握大数据审计的相关知识。

3. 能力要求

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

（2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

（3）具备会计核算能力，能够准确进行会计要素的确认、计量和报告，熟练进行会计凭证审核与编制、账簿登记以及报表编制。

（4）具备涉税事务处理能力，能够正确计算各种税费，并进行规范智能申报、能够进行基本的纳税筹划和纳税风险控制。

（5）具备一定的管理会计能力，能够进行财务、业务信息的处理、分类、分析、输出，提供企业决策所需的信息。

★（6）具有电子影像及电子档案系统的操作能力。

★（7）具备财务数据的采集、清洗、整理、处理、呈现、分析和应用的能力。

★（8）具有企业财务运营系统、企业会计核算系统、企业资金管理系统、企业管理会计系统的操作能力。

★（9）具备线上税务处理能力。

★（10）具备会计监督、会计职业判断、财税风险预警能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	34
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	48
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	128
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、	108

		速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	会计基础	通过本课程的理论学习与实践实习，培养学生会计核算方法和基本的账务处理技巧，并运用会计学的理论和方法分析、解决工业企业财会基础工作	1. 认知会计与会计职业 2. 设置会计科目和账户 3. 运用借贷记账法编制会计分录 4. 设置和审核会计凭证 5. 设置和审核会计账簿 6. 财产清查 7. 编制会计报表	考核项目： 审核与填制会计凭证；登记会计账簿；编制会计报表 考核要求： 1. 正确填制支票等常见单证 2. 熟练应用借贷记账法，会对日常会计业务进行处理 3. 会正确编制记账凭证 4. 能根据记账凭证内容正确登记相应账簿 5. 熟悉报表格式、内容与填制要求，能正确编制简单的会计报表	56
2	财务会计实务(上、下)	学生通过本课程学习，熟练掌握财务会计的基本理论、基本方法和基本技能，在会计职业岗位上，能正确、熟练地处理企业的各项经济业务，掌握会计报表的编制，实现复合型财会人才的培养目标	1. 金融资产 2. 存货 3. 固定资产 4. 无形资产 5. 负债 6. 所有者权益 7. 收入、费用和利润 8. 财务报表	考核项目： 资产类业务核算；权益类业务核算；财务成果形成业务核算；财务成果分配业务核算；会计报表编制 考核要求： 1. 能正确对企业各类经济业务进行处理 2. 能正确编制会计报表	136
3	成本管理会计	通过本课程的学习，能够独立处理企业生产经营过程各环节的成本核算，培养管理和决	1. 要素费用的归集与分配 2. 生产费用在完工产品与在产品之间的分配 3. 产品成本计算、	考核项目： 产品成本计算；成本报表编制与分析；成本项目的性态分析；预测分析方法的应用；短期经营决策方法的生产决策与定价决策中应用；预算编制的基本方法	68

		策能力	成本报表编制与分析 4. 成本性态分析和变动成本法 5. 预测分析 6. 短期经营决策分析 7. 全面预算	考核要求： 1. 能够熟练计算产品成本，展开成本性态分析 2. 能进行基本的经营预测分析 3. 能对特定经济事项的生产决策、定价决策进行分析 4. 能熟悉全面预算的基本方法	
4	财务管理实务	课程培养学生财务预测、财务决策、财务计划、财务控制及财务分析等解决财务管理工作实际问题的能力	1. 财务预测 2. 财务决策 3. 财务计划 4. 财务控制 5. 财务分析	考核项目： 财务管理基础；投资管理；筹资管理；项目投资决策和企业财务分析 考核要求： 1. 能掌握财务活动管理的基本思路 2. 能掌握企业筹资决策的方法 3. 能掌握项目投资决策的方法 4. 能掌握企业财务分析的方法	68
5	纳税核算与智能申报	借助大数据中心代理记账业务，完成智能核算、票据处理；再借助金三及个税报税平台，完成纳税申报实操，旨在培养学生依法纳税的意识，提高依法报税的能力	1. 纳税工作流程认知 2. 增值税核算与智能申报 3. 消费税核算与智能申报 4. 关税核算与智能申报 5. 企业所得税核算与智能申报 6. 个人所得税核算与智能申报 7. 其他税费核算与智能申报	考核项目： 增值税核算与智能申报；消费税核算与智能申报；关税核算与智能申报；企业所得税核算与智能申报；个人所得税核算与智能申报；其他税核算与智能申报 考核要求： 1. 正确填写发票领购申请审批表 2. 正确计算各税种应纳税额 3. 正确填写纳税申报书 4. 熟练进行网上智能报税工作	56
6	会计信息化	基于 ERP 软件，以会计信息化工作为主线，以会计信息化岗位任务为驱动，培养学生业务处理、新技术应用、数据分析等专业能力，锻炼学生业财税一	1. 账套设置及基础设置 2. 账务处理系统 3. 报表处理系统 4. 应收应付管理系统 5. 工资管理系统 6. 固定资产管理系统 7. 存货核算系统	考核项目： 账套的建立、增加用户并赋权；日常会计业务的处理；报表的设计并套用格式生成报表；应收应付账款、工资业务的核算；存货、固定资产的增加、减少的业务处理并定期盘点 考核要求： 1. 能自主学习会计信息化新知识、新技术等	56

		体化思维		2.能运用用友软件进行业务处理	
7	Python在财务中的应用	通过本课程的理论学习与实践，掌握简单Python的应用方法和技术，培养学生对财务数据采集、清洗、整理、处理、呈现、分析的能力	1.Python环境的配置；2.常见数据类型及应用；3.Python条件语句编写财务计算中的判断；4.Python循环语法；5.可重复使用的财务算法；6.函数精进；7.Python中的类。	考核项目： 开发Python环境；Python语言基础；Python语言统计建模；Python数据可视化； 考核要求： 1. 掌握Python语言的基本概念及应用范围； 2.熟悉数据获取、预处理、建模、及可视化等的基本方法，并能进行相应的操作	42

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	8	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	4	任选(4学分)	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业群平台课程	理论+实践	ZP30000013	会计基础	3.5	必修	考试
		理论+实践	ZP30000016	税法基础	3.5	必修	考试
		理论+实践	ZP30000007	财务会计实务（上）	4	限选	考试
		理论+实践	ZP30000004	财务管理实务	4	限选	考试

		理论+实践	ZP30000008	初级税收实务	2	限选	考查
		理论+实践	ZP30000006	财务会计实务（下）	4	限选	考试
	专业技术课程	理论+实践	ZJ63030201	成本管理会计	4	限选	考查
		理论+实践	ZJ53030211	财务大数据分析	4	限选	考查
		理论+实践	ZJ63030215	会计信息化	3.5	限选	考查
		理论+实践	ZJ63030203	纳税核算与智能申报	3.5	限选	考试
		理论+实践	ZJ63030204	Python 在财务中的应用	3	限选	考查
	专业实践课程	实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	必修	考查
		实践	ZS000000011	专业实践教育	2	必修	考查
		实践	ZS63030201	企业会计实务操作	3	限选	考查
		实践	ZS63030210	校内综合实训	7	必修	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	11	必修	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	15	必修	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	理论+实践	ZT53030201	数字化财会基础技能	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53030201	数据库原理与应用	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53030202	大数据基础	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030202	互联网＋会计技能	2	任选	考查
		实践	ZT53030204	财务机器人应用	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53030206	大数据税务预警与风控	2	任选	考查
		实践	ZT63030209	线上代理记账	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030203	财会信息化	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030208	金融数据分析	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53030211	智能财税	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53030212	财务共享服务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030218	个人理财规划实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030219	证券投资实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030212	纳税筹划实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030214	公司战略与风险管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030213	管理会计案例分析	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030234	审计实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030220	金融专题	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030225	财会职场文化	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030254	中国会计文化	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030227	会计职业道德	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030228	会计英语	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030229	信用专题	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030230	考证辅导模块	2	任选	考查
选修课程学分合计					77		
课程总学分数					142		
选修课程学分占总学分的比例（%）					54.2%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践(专业实践教育)	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	17			2					1	1	21
三	17								1	1	19
四	14	3		2					1	1	21
五		7			11				1	1	20
六						15	4	1			20
合计	62	10	2	4	11	15	4	2	5	5	120

八、实施保障

（一）师资队伍

（1）队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例为25:1，双师素质教师占专业教师比为89%，高级职称占比为56%，梯队结构合理。

（2）专任教师

组建了具有丰富的实践教学经验的智能财税、大数据会计、管理会计、金融数据分析等教学团队。专任教师18名，100%具有高校教师资格和本专业领域有关证书，其中注册会计师8名；100%具有会计相关专业本科及以上学历；双师素质突出，100%教师拥有企业顶岗实践工作经历；70%教师具有海外留学、访学或学习经历。

（3）专业带头人

省级专业带头人3名，全部具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，在本区域乃至全国具有一定的专业影响力。

（4）兼职教师

兼职教师41名，均来自大型企业集团、会计师务所，具有会计师及以上职称，承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

（1）专业教室

专业教室数量充足，现代化教学设施齐全，充分满足教学需要。教室安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、逃生通道畅通无阻。

（2）校内实训室

会计综合实训室。软硬件设施齐备，设有55个机位，支持财务会计实务等多门专业课程实训及国家级、省级专业竞赛。

企业沙盘实训室。配备沙盘用具及相关实训用资料和工具，能支持ERP企业沙盘模拟实训等课程以及学生专业竞赛、社团活动。

VR 实训室。配置最前沿 VR 设备，可同时容纳 50 名学生进行实训，支持会计、税务等多门课程的虚拟仿真训练要求。

智能财税共享中心。拥有全省首家高校内设财税共享中心，校企共建，软硬件设施先进齐备，可同时容纳 350 名学生同时进行真账训练，辐射全国上万家企业。该中心亦为省级现代学徒制工作试点。

财务云共享平台。采用大数据、人工智能、云平台等技术，培养智能财税核算、纳税申报、管理服务于一体的专业技能，和财税共享、服务共享、财务云智能技术应用的职业素养。

（3）校外实训基地

拥有 20 家稳定的校外实训基地。能够提供开展会计专业相关实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。为学生开展专业实训、实习以及就业提供了优越的条件

（三）教学资源

（1）教材选用

专业建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机制，教材选用制度明确，经过规范程序择优选用教材，无不合格的教材进入课堂。

（2）图书文献配备

系部配有专业图书室，专业类期刊报纸 50 余种；学院图书馆藏书丰富，涵盖财会专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书，满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。

（3）数字教学资源配备

建有省级精品在线开放课程 2 门、学院分类建设课程 2 门，“互联网+”时代教材功能升级和形式创新。数字资源种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

引入行业企业资源，实施创新多元化工学结合、工学交替的实践教学方法；将职业技能证书、职业技能竞赛、职业技能标准与专业课程融合在一起，实现岗证赛课融通；课堂教学信息化、无纸化考试、线上实习管理信息化等全面铺开，现代信息化教学手段普遍应用，100%课堂实现无纸化考试，100%的学生纳入线上实习管理。

（五）学习评价

理论教学，实训教学，实践操作相结合；课堂评价实训评价，考试评价相结合；过程性评价和终结性评价相结合。

（六）质量管理

（1）专业有明确的诊改工作机制，对教学质量进行评价和持续改进，达成人才培养规格。

（2）学校与系部有完善的教学管理机制，严明教学纪律，强化教学组织功能，定

期开展公开课、示范课等教研活动，提高整体教学水平。

（3）学校每年度对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

九、毕业要求

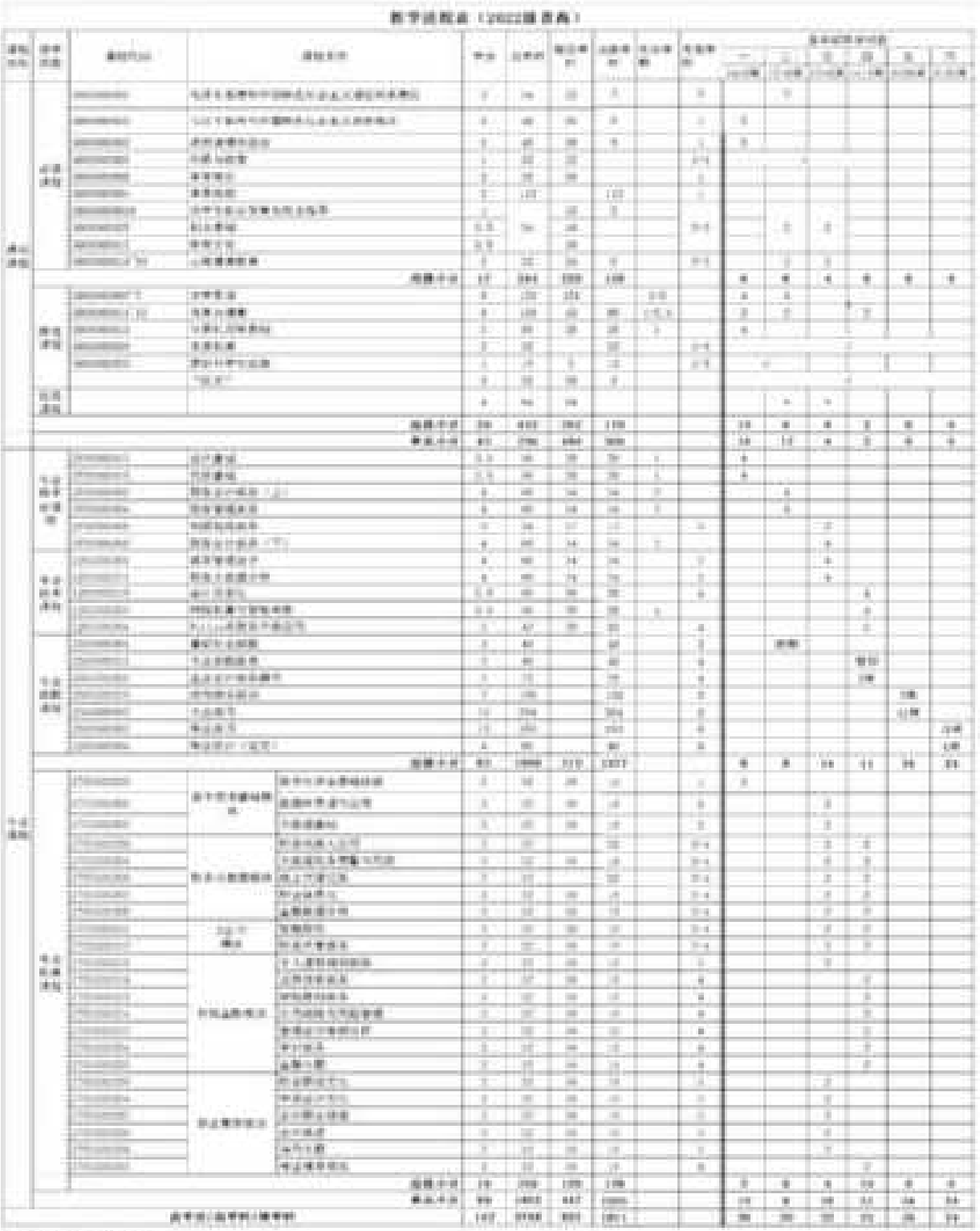
（一）资格证书要求

证书类型	序号	证书名称	办证机构	获证建议
基本技能证书	1	高等学校英语应用能力B级证书	高等学校英语应用能力考试委员会	推荐获得
	2	浙江省高校计算机等级考试一级证书	浙江省教育厅	
专业技能证书	3	初级会计师	人力资源和社会保障局人事考试中心	至少获得1项专业职业技能等级证书
	4	智能财税	中联集团教育科技有限公司	
	5	财务共享服务	北京东大正保科技有限公司	
	6	财务数字化应用	新道科技股份有限公司	
	7	智能估值数据采集与应用	中联集团教育科技有限公司	
	8	政府财务与会计机器人应用	北京东大正保科技有限公司	

（二）学分要求

学生毕业前应获得142学分，其中公共必修课程17学分、公共选修课程26学分、专业必修课程48学分、专业选修课程51学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：解丽霞　　审核人：潘上永　　制定时间：2022年6月

《大数据与会计》专业人才培养方案

（三校生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：大数据与会计
2. 专业代码：530302

二、入学要求

三校毕业生

三、修业年限

学制：全日制 3 年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财经商贸大类（53）	财务会计类（5303）	会计、审计及税务服务（7241）	会计专业人员（2-06-03-00）	出纳 会计 审计 财务管理 财务大数据处理与分析	会计师（初级、中级、高级） 注册会计师 税务师 管理会计师 智能财税职业技能等级证书

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
财务会计	①企业日常经济业务的会计处理②登记总账、编制报表并出具分析报告③计算工资、编制工资单、工资结算汇总表④核算产品生产成本；计算完工产品成本，编制成本计算单；结转完工产品成本	①企业各项业务核算能力②制造业、流通业特殊业务核算能力③会计账务处理能力④会计报表编制报送等技能⑤信息化会计应用能力	①《税法基础》 ②《初级会计实务》 ③《中级会计实务》 ④《会计信息化》 ⑤《成本管理会计》 ⑥《智能财税》 ⑦《财务机器人应用》
税务会计	①计算和核算各种税费②各种税费的智能申报③纳税筹划	①流转税、所得税等各项税费的计算②智能申报和涉税业务的会计处理技能	①《税法基础》 ②《中级会计实务》 ③《初级税收实务》 ④《纳税核算与智能申

			报》 ⑤《智能财税》 ⑥《财务机器人应用》
审计	①签订审计业务约定书②制定总体审计策略、拟定具体审计计划、实施审计程序③运用审计方法、收集审计证据、编制审计工作底稿④总结审计工作、撰写审计报告	①收集审计证据②实施审计程序③编制审计工作底稿④撰写审计报告	①《初级会计实务》 ②《中级会计实务》 ③《审计实务》 ④《ERP 企业沙盘模拟实训》
内控管理	依据内部控制规范检查财务工作流程的合规性和合法性	①依据企业日常业务流程、判断突发事件风险的能力②具有依据内控业务流程开展内控自查的能力	①《成本管理会计》 ②《管理会计案例分析》 ③《审计实务》 ④《财务决策》
财务大数据处理与分析	财务数据的采集、清洗、整理、处理、呈现、分析	①具备数据采集和收集的能力②具备根据业务需要进行数据清洗、归类和建模的能力③具备使用分析工具，根据分析结果提出决策建议的能力	①《成本管理会计》 ②《大数据基础》 ③《数据库原理与应用》 ④《财务大数据分析》 ⑤《Python 在财务中的应用》

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握现代财经、现代管理的基本理论知识，具有大数据应用的能力、素质，在财务共享中心、企事业单位财务部门或其他财会类岗位，从事财务数据处理、分析和应用的财务会计核算和管理会计决策支持的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技能人才。

2. 适应岗位

本专业培养的学生主要中小企业财税岗位、代理记账公司、大中型企业财务共享中心、新型财务大数据中心财务、税务、管理会计岗位。在基层积累多年工作经验后，通过努力取得中、高级专业职称，可提升至会计主管、财务分析、财务主管岗位从事专业管理工作。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意

识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：具有经世济民、诚信服务、德法兼修的职业素养；具有团队协作与沟通表达的职业素养。

2. 知识要求

（1）掌握必备的思想政治理论，科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）掌握计算机、互联网、大数据、人工智能、云计算、物联网基础知识。

（3）掌握经济、财政、税务、金融、企业管理、市场营销等基础知识。

（4）掌握企业财务会计、企业成本核算与管理、企业财务管理、企业财务分析、管理会计、企业内部控制的理论知识。

（5）掌握企业会计制度设计的相关知识。

（6）掌握大数据审计的相关知识。

3. 能力要求

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

（2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

（3）具备会计核算能力，能够准确进行会计要素的确认、计量和报告，熟练进行会计凭证审核与编制、账簿登记以及报表编制。

（4）具备涉税事务处理能力，能够正确计算各种税费，并进行规范智能申报、能够进行基本的纳税筹划和纳税风险控制。

（5）具备一定的管理会计能力，能够进行财务、业务信息的处理、分类、分析、输出，提供企业决策所需的信息。

★（6）具有电子影像及电子档案系统的操作能力。

★（7）具备财务数据的采集、清洗、整理、处理、呈现、分析和应用的能力。

★（8）具有企业财务运营系统、企业会计核算系统、企业资金管理系统、企业管理会计系统的操作能力。

★（9）具备线上税务处理能力。

★（10）具备会计监督、会计职业判断、财税风险预警能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	34
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	48
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	64
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握	108

		两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	税法基础	通过本课程学习，能使学生熟悉和掌握税法的基本原理和基础知识，使具备从事本专业相关职业岗位所必须的税种判定、税款计算与缴纳等相关的税收知识和技能	1.税法总论 2.增值税法 3.消费税法 4.关税法 5.企业所得税法 6.个人所得税法 7.财产税法 8.行为税法 9.税收征收管理法	**考核项目：** 增值税计算；消费税计算；关税计算；企业所得税计算；个人所得税计算；其他税计算 **考核要求：** 1.熟悉各税种的税制要素，能判断所属的纳税人类型、征税项目、税率 2.会正确计算各税种应纳税额	56
2	初级会计实务	通过本课程学习，熟练掌握财务会计的基本理论、基本方法和基本技能，在会计职业岗位上，能正确、熟练地处理企业的各项经济业务，掌握会计报表的编制，实现复合型财会人才的培养目标	1、金融资产 2、存货 3、固定资产 4、无形资产 5、负债 6、所有者权益 7、收入、费用和利润 8、财务报表	**考核项目：** 资产类业务核算；权益类业务核算;财务成果形成业务核算;财务成果分配业务核算；会计报表编制 **考核要求：** 1、能正确对企业各类经济业务进行处理 2、能正确编制会计报表	56
3	成本管理会计	通过本课程的学习，能够独立处理企业生产经营过程各环节的成本核算，培养管理和决策能力	1.要素费用的归集与分配 2.生产费用在完工产品与在产品之间的分配 3.产品成本计算、成本报表编制与分析 4.成本性态分析	**考核项目：** 产品成本计算；成本报表编制与分析;成本项目的性态分析;预测分析方法的应用；短期经营决策方法的生产决策与定价决策中应用；预算编制的基本方法 **考核要求：** 1.能够熟练计算产品成本，展	68

			和变动成本法 5.预测分析 6.短期经营决策分析 7.全面预算	开成本性态分析 2.能进行基本的经营预测分析 3.能对特定经济事项的生产决策、定价决策进行分析 4.能熟悉全面预算的基本方法	
4	财务管理实务	课程培养学生财务预测、财务决策、财务计划、财务控制及财务分析等解决财务管理工作实际问题的能力	1.财务预测 2.财务决策 3.财务计划 4.财务控制 5.财务分析	**考核项目：** 财务管理基础；投资管理；筹资管理；项目投资决策和企业财务分析 **考核要求：** 1.能掌握财务活动管理的基本思路 2.能掌握企业筹资决策的方法 3.能掌握项目投资决策的方法 4.能掌握企业财务分析的方法	68
5	纳税核算与智能申报	借助大数据中心代理记账业务，完成智能核算、票据处理；再借助金三及个税报税平台，完成纳税申报实操，旨在培养学生依法纳税的意识，提高依法报税的能力	1.纳税工作流程认知 2.增值税核算与智能申报 3.消费税核算与智能申报 4.关税核算与智能申报 5.企业所得税核算与智能申报 6.个人所得税核算与智能申报 7.其他税费核算与智能申报	**考核项目：** 增值税核算与智能申报；消费税核算与智能申报；关税核算与智能申报；企业所得税核算与智能申报；个人所得税核算与智能申报；其他税核算与智能申报 **考核要求：** 1.正确填写发票领购申请审批表 2.正确计算各税种应纳税额 3.正确填写纳税申报书 4.熟练进行网上智能报税工作	51
6	会计信息化	基于ERP软件，以会计信息化工作为主线，以会计信息化岗位任务为驱动，培养学生业务处理、新技术应用、数据分析等专业能力，锻炼学生业财税一体化思维	1.账套设置及基础设置 2.账务处理系统 3.报表处理系统 4.应收应付管理系统 5.工资管理系统 6.固定资产管理系统 7.存货核算系统	**考核项目：** 账套的建立、增加用户并赋权；日常会计业务的处理；报表的设计并套用格式生成报表；应收应付账款、工资业务的核算；存货、固定资产的增加、减少的业务处理并定期盘点 **考核要求：** 1.能自主学习会计信息化新知识、新技术等 2.能运用用友软件进行业务处理	68
7	Python在	通过本课程的理论	1.Python 环境的	**考核项目：**	51

	财务中的应用	学习与实践，掌握简单 Python 的应用方法和技术，培养学生对财务数据采集、清洗、整理、处理、呈现、分析的能力	配置 2. 常见数据类型及应用 3. Python 条件语句编写财务计算中的判断 4. Python 循环语法 5. 可重复使用的财务算法 6. 函数精进 7. Python 中的类	开发 Python 环境；Python 语言基础；Python 语言统计建模；Python 数据可视化 **考核要求：** 1. 掌握 Python 语言的基本概念及应用范围 2. 熟悉数据获取、预处理、建模、及可视化等的基本方法，并能进行相应的操作	

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	4	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	4	任选（4学分）	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课	专业群平台课	理论+实践	ZP30000016	税法基础	3.5	必修	考试
		理论+实践	ZP30000026	初级会计实务	3.5	必修	考试
		理论+实践	ZP30000027	初级税收实务	2	限选	考查

程	程	理论+实践	ZP30000004	财务管理实务	4	限选	考试
	专业技术课程	理论+实践	ZJ63030211	中级会计实务	3	限选	考查
		理论+实践	ZJ63030201	成本管理会计	4	必修	考查
		理论+实践	ZJ63030212	管理会计案例分析	2	限选	考查
		理论+实践	ZJ63030203	纳税核算与智能申报	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ63030204	Python 在财务中的应用	3	限选	考查
		理论+实践	ZJ63030215	会计信息化	4	限选	考查
		理论+实践	ZJ63030217	财务大数据分析	4	限选	考查
		理论+实践	ZJ63030202	审计实务	3	限选	考查
	专业实践课程	实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	必修	考查
		理论+实践	ZS00000011	专业实践教育	2	必修	考查
		实践	ZS63030203	ERP 企业沙盘模拟实训	1	限选	考查
		实践	ZS63030204	财务决策	1	限选	考查
		实践	ZS63030210	校内综合实训	7	限选	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	11	必修	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	15	必修	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	理论+实践	ZT53030230	数字化财会基础技能	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53030201	数据库原理与应用	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53030202	大数据基础	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53030229	互联网＋会计技能	2	任选	考查
		实践	ZT53030204	财务机器人应用	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030209	大数据税务预警与风控	2	任选	考查
		实践	ZT63030203	线上代理记账	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030208	财会信息化	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53030211	金融数据分析	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53030212	智能财税	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030220	财务共享服务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030219	金融专题	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030218	个人理财规划实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030262	证券投资实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030255	纳税筹划实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030225	公司战略与风险管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030227	财会职场文化	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030228	中国会计文化	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030254	会计职业道德	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030229	会计英语	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030230	信用专题	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53030230	考证辅导模块	2	任选	考查
选修课程学分合计					78		
课程总学分数					143		
选修课程学分占总学分的比例（%）					54.5%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践(专业实践教育)	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	17			2					1	1	21
三	17								1	1	19
四	15	2		2					1	1	21
五		7			11				1	1	20
六						15	4	1			20
合计	63	9	2	4	11	15	4	2	5	5	120

八、实施保障

（一）师资队伍

（1）队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例为25:1，双师素质教师占专业教师比为89%，高级职称占比为56%，梯队结构合理。

（2）专任教师

组建了具有丰富的实践教学经验的智能财税、大数据会计、管理会计、金融数据分析等教学团队。专任教师18名，100%具有高校教师资格和本专业领域有关证书，其中注册会计师8名；100%具有会计相关专业本科及以上学历；双师素质突出，100%教师拥有企业顶岗实践工作经历；70%教师具有海外留学、访学或学习经历。

（3）专业带头人

省级专业带头人3名，全部具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，在本区域乃至全国具有一定的专业影响力。

（4）兼职教师

兼职教师41名，均来自大型企业集团、会计师务所，具有会计师及以上职称，承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

（1）专业教室

专业教室数量充足，现代化教学设施齐全，充分满足教学需要。教室安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、逃生通道畅通无阻。

（2）校内实训室

会计综合实训室。软硬件设施齐备，设有55个机位，支持财务会计实务等多门专业课程实训及国家级、省级专业竞赛。

企业沙盘实训室。配备沙盘用具及相关实训用资料和工具，能支持ERP企业沙盘模拟实训等课程以及学生专业竞赛、社团活动。

VR 实训室。配置最前沿 VR 设备，可同时容纳 50 名学生进行实训，支持会计、税务等多门课程的虚拟仿真训练要求。

智能财税共享中心。拥有全省首家高校内设财税共享中心，校企共建，软硬件设施先进齐备，可同时容纳 350 名学生同时进行真账训练，辐射全国上万家企业。该中心亦为省级现代学徒制工作试点。

财务云共享平台。采用大数据、人工智能、云平台等技术，培养智能财税核算、纳税申报、管理服务于一体的专业技能，和财税共享、服务共享、财务云智能技术应用的职业素养。

（3）校外实训基地

拥有 20 家稳定的校外实训基地。能够提供开展会计专业相关实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。为学生开展专业实训、实习以及就业提供了优越的条件

（三）教学资源

（1）教材选用

专业建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机制，教材选用制度明确，经过规范程序择优选用教材，无不合格的教材进入课堂。

（2）图书文献配备

系部配有专业图书室，专业类期刊报纸 50 余种；学院图书馆藏书丰富，涵盖财会专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书，满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。

（3）数字教学资源配备

建有省级精品在线开放课程 2 门、学院分类建设课程 2 门，“互联网+”时代教材功能升级和形式创新。数字资源种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

引入行业企业资源，实施创新多元化工学结合、工学交替的实践教学方法；将职业技能证书、职业技能竞赛、职业技能标准与专业课程融合在一起，实现岗证赛课融通；课堂教学信息化、无纸化考试、线上实习管理信息化等全面铺开，现代信息化教学手段普遍应用，100%课堂实现无纸化考试，100%的学生纳入线上实习管理。

（五）学习评价

理论教学，实训教学，实践操作相结合；课堂评价实训评价，考试评价相结合；过程性评价和终结性评价相结合。

（六）质量管理

（1）专业有明确的诊改工作机制，对教学质量进行评价和持续改进，达成人才培养规格。

（2）学校与系部有完善的教学管理机制，严明教学纪律，强化教学组织功能，定

期开展公开课、示范课等教研活动，提高整体教学水平。

（3）学校每年度对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

九、毕业要求

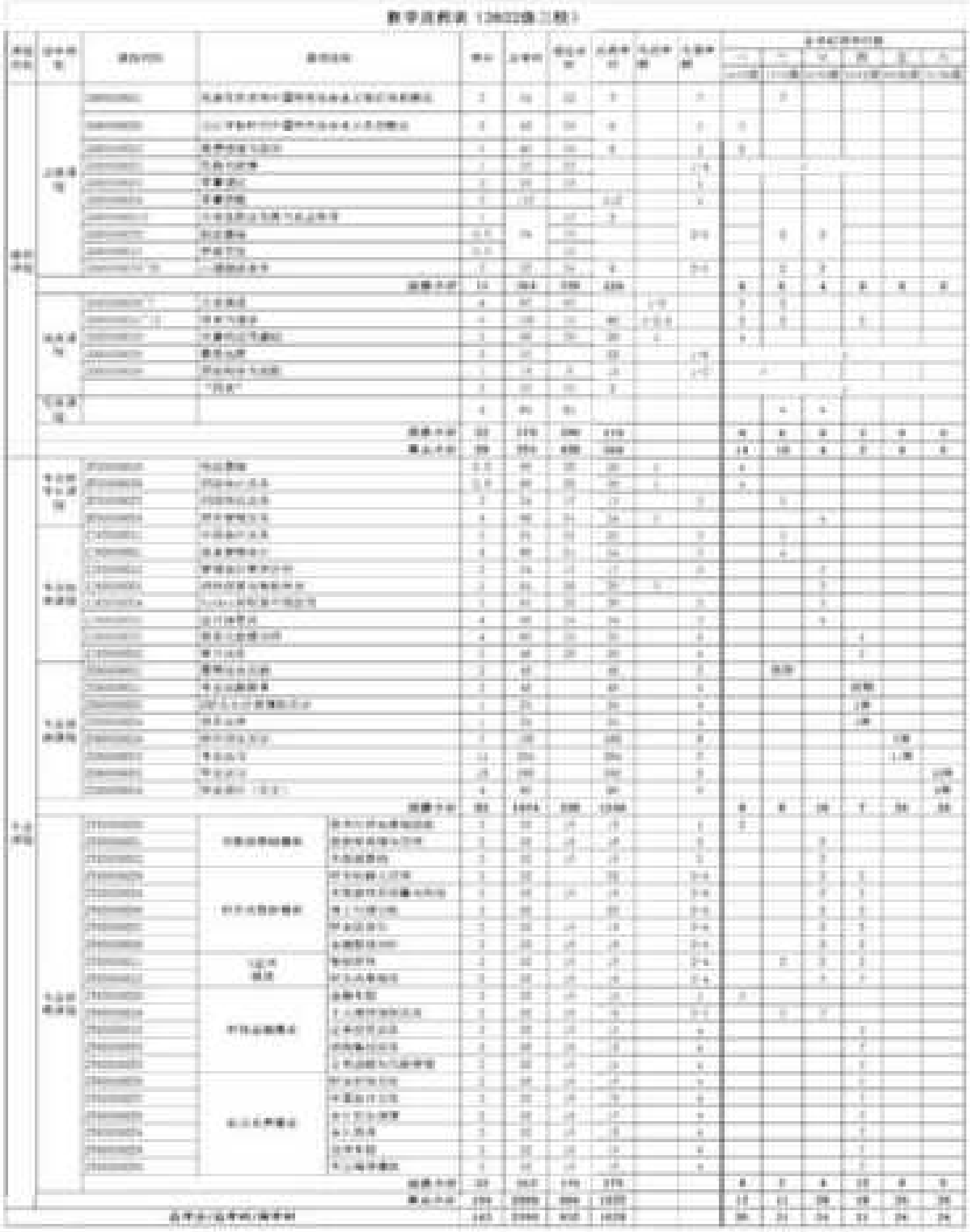
（一）资格证书要求

证书类型	序号	证书名称	办证机构	获证建议
基本技能证书	1	高等学校英语应用能力B级证书	高等学校英语应用能力考试委员会	推荐获得
	2	浙江省高校计算机等级考试一级证书	浙江省教育厅	
专业技能证书	3	初级会计师	人力资源和社会保障局人事考试中心	至少获得1项专业职业技能等级证书
	4	智能财税	中联集团教育科技有限公司	
	5	财务共享服务	北京东大正保科技有限公司	
	6	财务数字化应用	新道科技股份有限公司	
	7	智能估值数据采集与应用	中联集团教育科技有限公司	
	8	政府财务与会计机器人应用	北京东大正保科技有限公司	

（二）学分要求

学生毕业前应获得143学分，其中公共必修课程17学分、公共选修课程22学分、专业必修课程48学分、专业选修课程56学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：　解丽霞　　审核人：　潘上永　　制定时间：　2022 年 6 月

《大数据与会计》专业人才培养方案

（中高职一体化）

一、专业名称及代码

1. **专业名称：**大数据与会计
2. **专业代码：**530302

二、入学要求

三校毕业生

三、修业年限

学制：全日制 2 年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财经商贸大类（53）	财务会计类（5303）	会计、审计及税务服务（7241）	会计专业人员（2-06-03-00）	出纳 会计 审计 财务管理 财务大数据处理与分析	会计师（初级、中级、高级） 注册会计师 税务师 管理会计师 智能财税职业技能等级证书

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
出纳	①办理现金收付业务②办理银行存款收付业务③办理现金、银行存款存取业务④保管库存现金、支票等票据⑤管理库存现金、银行存款	①货币资金收付、货币资金核算②登账、票据填开③电子开票等各项技能	①《智能财税》 ②《数字化财会基础技能》 ③《会计分岗位实训》
财务会计	①企业日常经济业务的会计处理②登记账簿、编制报表并出具分析报告③计算工资、编制工资单、工资结算汇总表④核算产品生产成本；计算完工产品成本；编制成本计算单；结	①企业各项业务核算能力②制造业、流通业特殊业务核算能力③会计账务处理能力④会计报表编制报送等技能⑤信息化会计应用能力	①《财务会计实务》 ②《会计信息化》 ③《成本管理会计》 ④《初级税收实务》 ⑤《会计分岗位实训》 ⑥《智能财税》

	转完工产品成本		⑦《财务机器人应用》
税务会计	①计算和核算各种税费②各种税费的智能申报③纳税筹划	①流转税、所得税等各项税费的计算②智能申报和涉税业务的会计处理技能	①《税法基础》 ②《财务会计实务》 ③《初级税收实务》 ④《纳税核算与智能申报》 ⑤《智能财税》 ⑥《财务机器人应用》
审计	①签订审计业务约定书②制定总体审计策略、拟定具体审计计划、实施审计程序③运用审计方法、收集审计证据、编制审计工作底稿④总结审计工作、撰写审计报告	①收集审计证据②实施审计程序③编制审计工作底稿④撰写审计报告	①《财务会计实务》 ②《审计实务》 ③《ERP 企业沙盘模拟实训》
财务大数据处理与分析	财务数据的采集、清洗、整理、处理、呈现、分析	①具备数据采集和收集的能力②具备根据业务需要进行数据清洗、归类和建模的能力③具备使用分析工具，根据分析结果提出决策建议的能力	①《成本管理会计》 ②《大数据基础》 ③《数据库原理与应用》 ④《财务大数据分析》 ⑤《Python 在财务中的应用》

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握现代财经、现代管理的基本理论知识，具有新技术条件下财会岗位群操作的能力、素质，在财务共享中心、企事业单位财务部门或其他财会类岗位，从事大数据会计、财务分析、税务管理等工作的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

本专业培养的学生主要面向智能型代理记账公司、大中型财务共享中心、新型财务大数据中心以及中小企业财务、税务、管理会计岗位。在基层积累多年工作经验后，通过努力取得中、高级专业职称，可提升至会计主管、财务分析、财务主管岗位从事专业管理工作。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”

重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：具有经世济民、诚信服务、德法兼修的职业素养；具有团队协作与沟通表达的职业素养。

2. 知识要求

（1）掌握必备的思想政治理论，科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）掌握计算机、互联网、大数据、人工智能、云计算、物联网基础知识。

（3）掌握经济、财政、税务、金融、企业管理、市场营销等基础知识。

（4）掌握企业财务会计、企业成本核算与管理、企业财务管理、企业财务分析、管理会计、企业内部控制的理论知识。

（5）掌握企业会计制度设计的相关知识。

（6）掌握大数据审计的相关知识。

3. 能力要求

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

（2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

（3）具备会计核算能力，能够准确进行会计要素的确认、计量和报告，熟练进行会计凭证审核与编制、账簿登记以及报表编制。

（4）具备涉税事务处理能力，能够正确计算各种税费，并进行规范智能申报、能够进行基本的纳税筹划和纳税风险控制。

（5）具备一定的管理会计能力，能够进行财务、业务信息的处理、分类、分析、输出，提供企业决策所需的信息。

★（6）具有电子影像及电子档案系统的操作能力。

★（7）具备财务数据的采集、清洗、整理、处理、呈现、分析和应用的能力。

★（8）具有企业财务运营系统、企业会计核算系统、企业资金管理系统、企业管理会计系统的操作能力。

★（9）具备线上税务处理能力。

★（10）具备会计监督、会计职业判断、财税风险预警能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	34
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	48
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	96

9	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
10	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	初级税收实务	培养学生法治观念，增强“依法纳税”的自律性；培植诚信品质，增强“诚信纳税”的自觉性。通过本课程学习，能使学生熟悉和掌握税法的基本原理和基础知识，使具备从事本专业相关职业岗位所必须的税种判定、税款计算与缴纳等相关的税收知识和技能。	1、税法总论 2、增值税法 3、消费税法（计算烟、小汽车等税负，引导学生树立正确的消费观） 4、关税法（中美贸易战，激发学生爱国热情） 5、企业所得税法 6、个人所得税法（专项附加扣除，弘扬尊老爱幼优良 传统） 7、财产税法 8、行为税法 9、税收征收管理法	**考核项目：** 增值税计算；消费税计算；关税计算；企业所得税计算；个人所得税计算；其他税计算 **考核要求：** 1、熟悉各税种的税制要素，能判断所属的纳税人类型、征税项目、税率 2、会正确计算各税种应纳税额	56
2	财务会计实务	学生通过本课程学习，熟练掌握财务会计的基本理论、基本方法和基本技能，在会计职业岗位上，能正确、熟练地处理企业的各项经济业务，掌握会计报表的编制，实现复合型财会人才的培养目标	1.金融资产 2.存货 3.固定资产 4.无形资产 5.负债 6.所有者权益 7.收入、费用和利润 8.财务报表	**考核项目：** 资产类业务核算；权益类业务核算；财务成果形成业务核算；财务成果分配业务核算；会计报表编制 **考核要求：** 1.能正确对企业各类经济业务进行处理 2.能正确编制会计报表	56
3	成本管理会计	通过本课程的学习，能够独立处理企业生产经营过程各环节的成本	1.要素费用的归集与分配 2.生产费用在完工产品与在产品之间	**考核项目：** 产品成本计算；成本报表编制与分析；成本项目的性态分析；预测分析方法的应用；短期经	56

		核算，培养管理和决策能力	的分配 3.产品成本计算、成本报表编制与分析 4.成本性态分析和变动成本法 5.预测分析 6.短期经营决策分析 7.全面预算	营决策方法的生产决策与定价决策中应用；预算编制的基本方法 **考核要求：** 1.能够熟练计算产品成本，展开成本性态分析 2.能进行基本的经营预测分析 3.能对特定经济事项的生产决策、定价决策进行分析 4.能熟悉全面预算的基本方法	
4	财务管理实务	课程培养学生财务预测、财务决策、财务计划、财务控制及财务分析等解决财务管理工作实际问题的能力	1.财务预测 2.财务决策 3.财务计划 4.财务控制 5.财务分析	**考核项目：** 财务管理基础；投资管理；筹资管理；项目投资决策和企业财务分析 **考核要求：** 1.能掌握财务活动管理的基本思路 2.能掌握企业筹资决策的方法 3.能掌握项目投资决策的方法 4.能掌握企业财务分析的方法	56
5	纳税核算与智能申报	借助大数据中心代理记账业务，完成智能核算、票据处理；再借助金三及个税报税平台，完成纳税申报实操，旨在培养学生依法纳税的意识，提高依法报税的能力	1.纳税工作流程认知 2.增值税核算与智能申报 3.消费税核算与智能申报 4.关税核算与智能申报 5.企业所得税核算与智能申报 6.个人所得税核算与智能申报 7.其他税费核算与智能申报	**考核项目：** 增值税核算与智能申报；消费税核算与智能申报；关税核算与智能申报；企业所得税核算与智能申报；个人所得税核算与智能申报；其他税核算与智能申报 **考核要求：** 1.正确填写发票领购申请审批表 2.正确计算各税种应纳税额 3.正确填写纳税申报书 4.熟练进行网上智能报税工作	36
6	会计信息化	基于ERP软件，以会计信息化工作为主线，以会计信息化岗位任务为驱动，培养学生业务处理、新技术应用、数据分析等专业能力，锻炼学生业财税一体化思	1.账套设置及基础设置 2.账务处理系统 3.报表处理系统 4.应收应付管理系统 5.工资管理系统 6.固定资产管理系统	**考核项目：** 账套的建立、增加用户并赋权；日常会计业务的处理；报表的设计并套用格式生成报表；应收应付账款、工资业务的核算；存货、固定资产的增加、减少的业务处理并定期盘点 **考核要求：** 1.能自主学习会计信息化新知	56

		维	7.存货核算系统	识、新技术等 2.能运用用友软件进行业务处理	
7	Python在财务中的应用	通过本课程的理论学习与实践，掌握简单 Python 的应用方法和技术，培养学生对财务数据采集、清洗、整理、处理、呈现、分析的能力	1.Python 环境的配置；2.常见数据类型及应用； 3.Python 条件语句编写财务计算中的判断；4.Python 循环语法；5.可重复使用的财务算法；6.函数精进； 7.Python 中的类。	**考核项目：** 开发 Python 环境；Python 语言基础；Python 语言统计建模；Python 数据可视化； **考核要求：** 2. 掌握 Python 语言的基本概念及应用范围； 2.熟悉数据获取、预处理、建模、及可视化等的基本方法，并能进行相应的操作	32

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论+实践	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论	G000000003	形势与政策教育	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	2	任选（2学分）	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课	专业群平台课	理论+实践	ZP30000008	初级税收实务	3.5	限选	考查
		理论+实践	ZP30000005	财务会计实务	3.5	必修	考试
		理论+实践	ZP30000004	财务管理实务	3.5	限选	考试

程	程						
	专业技术课程	理论+实践	ZJ63030201	成本管理会计	3.5	限选	考查
		理论+实践	ZJ63030215	会计信息化	3.5	限选	考查
		理论+实践	ZJ63030203	纳税核算与智能申报	2	必修	考试
		理论+实践	ZJ53030211	财务大数据分析	2	限选	考查
	专业实践课程	实践	ZS63030203	会计分岗位实训	3	限选	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	限选	考查
		实践	ZS63030204	ERP 企业沙盘模拟实训	1	限选	考查
		实践	ZS00000003	专业实习	7	必修	考查
		实践	ZS00000004	毕业实习	16	必修	考查
		实践	ZS00000005	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	理论+实践	ZT53030230	数字化财会基础技能	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030202	数据库原理与应用	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030201	大数据基础	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030209	Python 在财务中的应用	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030261	互联网＋会计技能	2	任选	考查
		实践	ZT63030213	财务机器人应用	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030234	大数据税务预警与风控	2	任选	考查
		实践	ZT63030212	线上代理记账	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030251	财会信息化	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030252	金融数据分析	2	任选	考查
		实践	ZT63030253	智能财税	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53030212	财务共享服务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030218	个人理财规划实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030216	管理会计案例分析	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030217	证券投资实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030218	纳税筹划实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030219	公司战略与风险管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030208	审计实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030255	金融专题	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030220	财会职场文化	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030225	中国会计文化	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030227	会计职业道德	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030228	会计英语	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030254	信用专题	2	任选	考查
		理论+实践	ZT63030230	考证辅导模块	2	任选	考查
选修课程学分合计					52		
课程总学分数					101.5		
选修课程学分占总学分的比例（%）					51.23%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	14	3		2					1	1	21
三	9	1			7				1	1	19
四						16	4	1			21
合计	37	4	2	2	7	16	4	2	3	3	80

八、实施保障

（一）师资队伍

（1）队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例为25:1，双师素质教师占专业教师比为89%，高级职称占比为56%，梯队结构合理。

（2）专任教师

组建了具有丰富的实践教学经验的智能财税、大数据会计、管理会计、金融数据分析等教学团队。专任教师18名，100%具有高校教师资格和本专业领域有关证书，其中注册会计师8名；100%具有会计相关专业本科及以上学历；双师素质突出，100%教师拥有企业顶岗实践工作经历；70%教师具有海外留学、访学或学习经历。

（3）专业带头人

省级专业带头人3名，全部具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，在本区域乃至全国具有一定的专业影响力。

（4）兼职教师

兼职教师41名，均来自大型企业集团、会计师务所，具有会计师及以上职称，承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

（1）专业教室

专业教室数量充足，现代化教学设施齐全，充分满足教学需要。教室安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、逃生通道畅通无阻。

（2）校内实训室

会计综合实训室。软硬件设施齐备，设有55个机位，支持财务会计实务等多门专业课程实训及国家级、省级专业竞赛。

企业沙盘实训室。配备沙盘用具及相关实训用资料和工具，能支持ERP企业沙盘模拟实训等课程以及学生专业竞赛、社团活动。

VR实训室。配置最前沿VR设备，可同时容纳50名学生进行实训，支持会计、税务

等多门课程的虚拟仿真训练要求。

智能财税共享中心。拥有全省首家高校内设财税共享中心，校企共建，软硬件设施先进齐备，可同时容纳350名学生同时进行真账训练，辐射全国上万家企业。该中心亦为省级现代学徒制工作试点。

财务云共享平台。采用大数据、人工智能、云平台等技术，培养智能财税核算、纳税申报、管理服务于一体的专业技能，和财税共享、服务共享、财务云智能技术应用的职业素养。

（3）校外实训基地

拥有20家稳定的校外实训基地。能够提供开展会计专业相关实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。为学生开展专业实训、实习以及就业提供了优越的条件

（三）教学资源

（1）教材选用

专业建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机制，教材选用制度明确，经过规范程序择优选用教材，无不合格的教材进入课堂。

（2）图书文献配备

系部配有专业图书室，专业类期刊报纸50余种；学院图书馆藏书丰富，涵盖财会专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书，满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。

（3）数字教学资源配备

建有省级精品在线开放课程2门、学院分类建设课程2门，“互联网+”时代教材功能升级和形式创新。数字资源种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

引入行业企业资源，实施创新多元化工学结合、工学交替的实践教学方法；将职业技能证书、职业技能竞赛、职业技能标准与专业课程融合在一起，实现岗证赛课融通；课堂教学信息化、无纸化考试、线上实习管理信息化等全面铺开，现代信息化教学手段普遍应用，100%课堂实现无纸化考试，100%的学生纳入线上实习管理。

（五）学习评价

理论教学，实训教学，实践操作相结合；课堂评价实训评价，考试评价相结合；过程性评价和终结性评价相结合。

（六）质量管理

（1）专业有明确的诊改工作机制，对教学质量进行评价和持续改进，达成人才培养规格。

（2）学校与系部有完善的教学管理机制，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动，提高整体教学水平。

（3）学校每年度对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

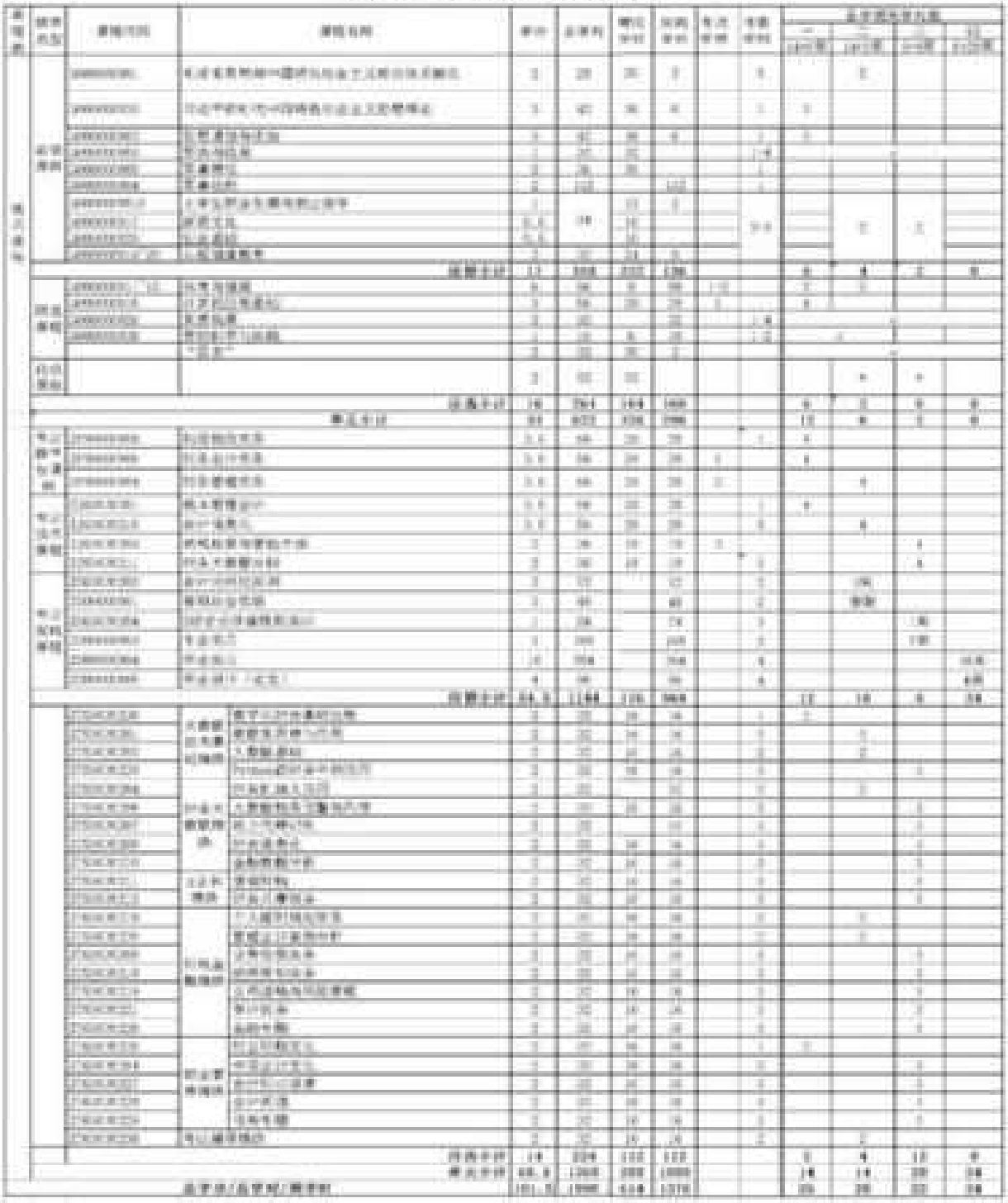
证书类型	序号	证书名称	办证机构	获证建议
基本技能证书	1	高等学校英语应用能力B级证书	高等学校英语应用能力考试委员会	推荐获得
	2	浙江省高校计算机等级考试一级证书	浙江省教育厅	
专业技能证书	3	初级会计师	人力资源和社会保障局人事考试中心	至少获得1项专业职业技能等级证书
	4	智能财税	中联集团教育科技有限公司	
	5	财务共享服务	北京东大正保科技有限公司	
	6	财务数字化应用	新道科技股份有限公司	
	7	智能估值数据采集与应用	中联集团教育科技有限公司	
	8	政府财务与会计机器人应用	北京东大正保科技有限公司	

（二）学分要求

学生毕业前应获得101.5学分，其中公共必修课程17学分、公共选修课程16学分、专业必修课程32.5学分、专业选修课程36学分。

十、附录（教学进程表）

教学进程表（2022级2年制）



执笔人：解丽霞　　审核人：潘上永　　制定时间：2022 年 06 月

《财税大数据应用》专业人才培养方案

（普高生）

一、专业名称及代码

1. **专业名称：**财税大数据应用

2. **专业代码：**530101

二、入学要求

普通高中毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财经商贸大类（53）	财政税务类（5303）	会计、审计及税务服务（7241）	税务专业人员（2-06-05-00） 会计专业人员（税务会计）（2-06-03）	税务会计 税务主管 财务管理 纳税筹划 财税大数据处理与分析	会计师、经济师（初级、中级、高级） 税务师 管理会计师 智能财税职业技能等级证书

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
出纳	1. 办理现金收付、存取业务 2. 办理银行存款结算业务 3. 保管发票、收据、票据、财务印章、有价证券 4. 管理库存现金、银行存款 5. 登记现金、银行存款日记账	1. 票据填制与审核能力 2. 货币资金收付结算能力 3. 货币资金核算能力 4. 点钞技能	《会计基础》 《互联网+会计技能》 《初级税收实务》 《智能财税综合实训》
财务会计	1. 企业日常经济业务的会计处理 2. 登记账簿、编制报表并出具分析报告 3. 计算工资、编制工资单、工资结算汇总表	1. 会计凭证编制与审核能力 2. 各项会计业务核算与账务处理能力 3. 产品成本计算能力 4. 会计报表编制报送技能 5. 电算化会计应用能力	《财务会计实务》（上下） 《成本管理会计》 《会计信息化》 《校内综合实训》 《智能财税综合

	4.核算产品的生产成本；计算完工产品成本，编制成本计算单；结转完工产品成本		实训》 《财务机器人应用》
税务会计	1.办理税务登记、发票申购 2.计算各种应纳税费 3.办理各种税费智能申报 4.办理出口退税申报 5.优化纳税和税务筹划	1.流转税、所得税等各项税费的计算能力 2.涉税业务的会计处理与智能纳税申报技能 3.生产企业、外贸企业出口退税申报技能 4.企业纳税筹划技巧	《税法》（上下） 《初级税收实务》 《纳税核算与智能申报》 《出口退税实务》 《纳税筹划实务》 《校内综合实训》 《智能财税综合实训》
财务管理	1.财务制度制定 2.筹资投资管理 3.营运资金管理 4.收益分配管理 5.财务分析与评价	1.财务预测与决策技能 2.财务计划与控制技能 3.财务报表分析技能 4.融资、投资、资金营运、盈余管理等技能	《财务管理实务》 《成本管理会计》 《EXCEL在财务中的应用》
财税大数据处理与分析	1.企业纳税评估指标计算 2.企业税收风险识别 3.企业财税风险预警 4.企业税务自查与风险防范 5.企业纳税筹划方案设计	1.数据采集和收集能力； 2.根据业务需要进行数据清洗、归类和建模的能力； 3.财务风险预警与防范能力； 3.税务预警指标计算与分析能力； 4.税务风险防范与自查能力； 5.企业纳税方案优化能力	《纳税筹划实务》 《大数据税务预警与风控》 《大数据基础》 《Python在财务中的应用》

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1．总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握现代财税理论知识，具有大数据思维，在企事业单位财税岗位、财税中介机构和国家财税机关，从事财税核算、电子报税、税务代理、税务咨询、纳税筹划、财税数据分析、税收风险控制，适应大数据时代懂业务、懂财税、懂技术、懂管理的高素质数字化财税技术技能人才。

2．适应岗位

本专业培养的学生主要面向公司企业、行政事业单位、现代财税服务机构、税务（会计）师事务所、国家财税机关等单位的出纳、会计、财税文员、税务专员、税务主管、税务（会计）代理以及财务经理、税务经理、税务总监等财税管理岗位。

（二）培养规格

1．素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”

重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：践行以商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，养成“爱岗敬业、诚实守信、坚持准则、廉洁自律、客观公正、提高技能、参与管理、强化服务”的财税职业道德品质、职业态度和职业操守。

2. 知识要求

（1）掌握必备的思想政治理论，科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）掌握计算机、互联网、大数据、人工智能、云计算、物联网基础知识。

（3）熟悉现代经济管理、财经法律法规基础知识。

（4）掌握会计、税务、审计等基本原理。

（5）掌握财税管理、投资理财基本理论知识。

3. 能力要求

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

（2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

★（3）具备会计核算能力，能够准确进行会计要素的确认、计量和报告，熟练进行会计凭证审核与编制、账簿登记以及报表编制。

★（4）具备一般涉税业务处理能力，能够正确计算各种税费，并通过电子税务局进行规范智能申报。

★（5）具备出口业务退税申报能力，能够通过出口退税申报系统进行生产企业、外贸企业的出口退税申报。

★（6）具备税务自查能力，能够对纳税义务履行情况进行大数据税务预警和风险防控。

★（7）具备税务筹划能力，能够利用税收优惠政策、税收法律法规优化纳税。

（8）具备一定的管理会计能力，能够进行财务、业务信息的处理、分类、分析、输出，提供企业决策所需的信息。

（9）具备财税数据采集、清洗、整理、处理、呈现、分析和应用的能力。

（10）具有企业财务运营系统、企业会计核算系统、企业资金管理系统、企业管

理会计系统的操作能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	34
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	48
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交	128

		际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	税法(上下)	培养学生法治观念，增强“依法纳税”的自律性；培植诚信品质，增强“诚信纳税”的自觉性。通过本课程学习，能使学生熟悉和掌握税法的基本原理和基础知识，使具备从事本专业相关职业岗位所必须的税种判定、税款计算与缴纳等相关的税收知识和技能。	1、税法总论 2、增值税法 3、消费税法（计算烟、小汽车等税负，引导学生树立正确的消费观） 4、关税法（中美贸易战，激发学生爱国热情） 5、企业所得税法 6、个人所得税法 7、财产税法 8、行为税法 9、税收征收管理法	**考核项目：** 增值税计算；消费税计算；关税计算；企业所得税计算；个人所得税计算；其他税计算 **考核要求：** 1、熟悉各税种的税制要素，能判断所属的纳税人类型、征税项目、税率 2、会正确计算各税种应纳税额	107
2	财务会计实务（上下）	基于财税行业的新业态和新需求，对接职业教育国家教学标准体系，融合课堂思政、X证书，以会计岗位任务为驱动，学生通过本课程学习，熟练掌握财务会计的基本理论、基本方法和基本技能，在会计	1、金融资产 2、存货 3、固定资产 4、无形资产 5、负债 6、所有者权益 7、收入、费用	**考核项目：** 资产类业务核算；权益类业务核算；财务成果形成业务核算；财务成果分配业务核算；会计报表编制 **考核要求：** 1、能正确对企业各类经	119

		职业岗位上，能正确、熟练地处理企业的各项经济业务，掌握会计报表的编制，实现复合型财会人才的培养目标。	和利润 8、财务报表	济业务进行处理 2、能正确编制会计报表	
3	纳税核算与智能申报	纳税核算与智能申报借助大数据中心代理记账业务，完成智能核算、票据处理；再借助金三及个税报税平台，完成纳税申报实操，旨在培养学生依法纳税的意识，提高依法报税的能力。	1、纳税工作流程认知 2、增值税核算与智能申报 3、消费税核算与智能申报 4、关税核算与智能申报 5、企业所得税核算与智能申报 6、个人所得税核算与智能申报 7、其他税费核算与智能申报	**考核项目：** 增值税核算与智能申报；消费税核算与智能申报；关税核算与智能申报；企业所得税核算与智能申报；个人所得税核算与智能申报；其他税核算与智能申报 **考核要求：** 1、正确填写发票领购申请审批表 2、根据已知资料，正确计算各税种应纳税额 3、正确编写涉税业务会计凭证 4、正确填写纳税申报书 5、熟练进行网上智能报税工作	68
4	财务管理实务	“德育”为先，全课程推进社会主义核心价值观教育，培养学生财务预测、财务决策、财务计划、财务控制及财务分析等解决财务管理工作实际问题的能力，思想政治水平得到明显提升。	1、财务预测 2、财务决策 3、财务计划 4、财务控制 5、财务分析	**考核项目：** 财务管理基础；投资管理；筹资管理；项目投资决策和企业财务分析 **考核要求：** 1、能掌握财务活动管理的基本思路 2、能掌握企业筹资决策的方法 3、能掌握项目投资决策的方法 4、能掌握企业财务分析的方法	68
5	出口退税实务	提升学生政治认同感、培养科学思维方式、树立依法治国理念、增强社会责任感。通过课程学习，使学生熟悉和掌握出口退税的基本理论和基础知识，具备从事出口退税有关职位的必备技能，并能够适应“大智云物移”财税新业态的	1、出口退税的基础知识 2、外贸企业出口退税的计算 3、外贸企业出口退税的账务处理 4、外贸企业出	**考核项目：** 外贸企业和生产企业出口退税核算和账务处理技能；外贸企业和生产企业出口退税申报软件操作技能 **考核要求：** 1、能对外贸企业和生产	42

		新需求。	口退税申报软件基本操作 5、生产企业免抵退税的计算 6、生产企业免抵退税的账务处理 7、生产企业出口退税申报软件基本操作	企业一般贸易、进料加工及其他特殊业务出口应退增值税额和消费税额进行计算及会计处理 2、能运用外贸企业和生产企业的出口退税申报软件进行基本操作并编制出口退税汇总申报表	
6	会计信息化	基于财税行业的新业态和新需求，融合课堂思政，以培养复合型财会人才为目标，以会计信息化工作为主线，以会计信息化岗位任务为驱动，培养学生业务处理、新技术应用、数据分析等专业能力，锻炼学生业财税一体化思维，实现复合型财会人才的培养目标。	1、账套设置及基础设置 2、账务处理系统 3、报表处理系统 4、应收应付管理系统 5、工资管理系统 6、固定资产管理系统 7、供销存系统	**考核项目：** 账套的建立、增加用户并赋权；日常会计业务的处理；报表的设计并套用格式生成报表；应收应付账款的处理；工资业务的核算；固定资产的增加、减少的业务处理；采购、销售的业务处理，并定期盘点库存 **考核要求：** 1、能自主学习会计信息化新知识、新技术等 2、能运用用友软件进行业务处理	56
7	大数据税务预警与风控	树立税收风险管理理念，以数据采集和分析为核心，以风险管理为导向，以促进税法遵从为目标，通过金税三期风险管理等级应对方式、疑点问题分类、风险识别指标库、风险识别指标模型、风险特征库与应对，识别企业纳税风险，加强风险管理，培养精于企业涉税业务处理、数据分析、风险防控的财税人才。	1、纳税评估通用分析指标 2、纳税评估分税种特定分析指标 3、金税三期税收风险管理系统 4、税收风险等级应对方式 5、税收风险识别指标模型	**考核项目：** 税收负担类评估指标计算与使用；申报合法类评估指标计算与使用；纳税能力类指标计算与使用；生产经营类指标计算与使用；财务管理类指标计算与使用 **考核要求：** 1、能正确计算常用税务预警评估指标值 2、能运用纳税评估指标模型进行税务风险测评 3、能识别企业税务风险点进行税务自查，提高税务风险抵御能力	28

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	必修课程	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	8	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策教育	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	4	任选（4学分）	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业群平台课程	理论	ZP30000013	会计基础	3.5	必修	考试
		理论	ZP30000030	税法（上）	3.5	必修	考试
		理论	ZP30000031	税法（下）	3	限选	考查
		理论	ZP30000007	财务会计实务（上）	4	限选	考试
		实践	ZT63010208	大数据税务预警与风控	2	限选	考查
		理论	ZP30000006	财务会计实务（下）	3	限选	考查
		理论	ZP30000004	财务管理实务	4	限选	考试
	专业技术课程	理论	ZJ63010201	成本管理会计	4	限选	考查
		理论	ZJ63010202	纳税筹划实务	3	限选	考查
		理论	ZJ63010203	纳税核算与智能申报	4	限选	考试
		理论	ZJ63010204	EXCEL 在财务中的应用	3	限选	考查
		理论	ZJ63010205	会计信息化	4	限选	考查
		理论	ZJ63010206	出口退税实务	3	限选	考查
	专业	实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	必修	考查

	实践课程	实践	ZS53010104	个税智能代理	2	必修	考查
		实践	ZS53010101	智能财税综合实训	3	必修	考查
		实践	ZS53010102	税务轮岗实习	4	限选	考查
		实践	ZS00000011	专业实践教育	2	必修	考查
		实践	ZS53010103	校内综合实训	7	必修	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	2	必修	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	24	必修	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	实践	ZT53010109	数字化财会基本技能	2	任选	考查
		理论	ZT53010108	大数据基础	2	任选	考查
		实践	ZT53010110	Python 在财务中的应用	2	任选	考查
		实践	ZT53010103	财务机器人应用	2	任选	考查
		实践	ZT53010104	财务数据可视化分析	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53010112	初级税收实务	2	任选	考查
		实践	ZT53010106	线上代理记账	2	任选	考查
		理论	ZT53010111	税务专题	2	任选	考查
		理论	ZT53010113	国际税收	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53010114	审计实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53010115	管理会计案例分析	2	任选	考查
		理论	ZT53010116	经济学基础	2	任选	考查
		理论	ZT53010118	公司战略与风险管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53010121	个人理财规划实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53010119	证券投资实务	2	任选	考查
		理论	ZT53010117	金融专题	2	任选	考查
		实践	ZT53010126	大数据信用	2	任选	考查
		理论	ZT53010120	金融数据分析	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53010128	智能财税	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53010134	个税计算	2	任选	考查
		理论	ZT53010131	业财一体化	2	任选	考查
		理论	ZT53010125	财会职场文化	2	任选	考查
		理论	ZT53010132	中国会计文化	2	任选	考查
		理论	ZT53010124	财经应用文写作	2	任选	考查
		理论	ZT53010123	财税英语	2	任选	考查
		理论	ZT53010127	考证辅导模块	2	任选	考查
选修课程学分合计					81		
课程总学分数					151		
选修课程学分占总学分的比例（%）					53.6%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践(劳动科学与实践)	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	17			2					1	1	21
三	15	2							1	1	19
四	14	3		2					1	1	21
五		7			11				1	1	20
六						15	4	1			20
合计	60	12	2	4	11	15	4	2	5	5	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

（1）队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例为25:1，双师素质教师占专业教师比为100%，高级职称占比为44.44%，梯队结构合理。

（2）专任教师

专任教师9名，其中教授1名，副教授3名，讲师3名，助教2名；100%具有高校教师资格和本专业领域有关证书，其中注册会计师4名；高级会计师1名；注册税务师1名；100%具有会计相关专业本科及以上学历；双师素质突出，100%教师拥有企业顶岗实践工作经历；55.6%教师具有海外访学或学习经历。

（3）专业带头人

院级专业带头人1名，具有副高职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，教学设计、专业研究能力强，能广泛联系行业企业，在本领域具有一定的专业影响力。

（4）兼职教师

兼职教师7名，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

（1）专业教室基本要求

专业教室数量充足，现代化教学设施齐全，充分满足教学需要。教室安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、逃生通道畅通无阻。

（2）校内实训室基本要求

模拟纳税大厅。软硬件设施齐备，设有55个机位，支持纳税核算与智能申报、出口退税实务等多门专业课程实训及国家级、省级专业竞赛。

智能财税共享中心。拥有全省首家高校内设财税共享中心，校企共建，软硬件设施

先进齐备，可同时容纳350名学生同时进行真账训练，辐射全国上万家企业。该中心亦为省级现代学徒制工作试点。

VR实训室。配置最前沿VR设备，可同时容纳50名学生进行实训，支持会计、税务等多门课程的虚拟仿真训练要求。

企业沙盘实训室。配备沙盘用具及相关实训用资料和工具，能支持ERP企业沙盘模拟实训等课程以及学生专业竞赛、社团活动。

（3）校外实训基地基本要求

建立了10家稳定的校外实训基地，能够满足学生顶岗实习需要，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

（三）教学资源

（1）教材选用基本要求

专业建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机制，教材选用制度明确，经过规范程序择优选用教材，无不合格的教材进入课堂。

（2）图书文献配备基本要求

系部配有专业图书室，专业类期刊报纸50余种；学院图书馆藏书丰富，涵盖财会专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书，满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。

（3）数字教学资源配备基本要求

有校级精品课程4门，浙江省示范性实训基地实训精品课程3门，学系示范课程1门，学院优质课程1门。学系有正保多媒体数据库(会计类)、中华会计网校等课程资源库和网络课程资源。数字资源种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

课堂教学信息化、无纸化考试、线上实习管理信息化等全面铺开，云班课、雨课堂、蘑菇丁等现代信息化教学手段普遍应用，100%课堂实现了无纸化考试，100%的学生纳入线上实习管理。

（五）学习评价

理论教学，实训教学，实践操作相结合；课堂评价，实训评价，考试评价相结合；过程性评价和终结性评价相结合。

（六）质量管理

（1）专业有明确的诊改工作机制，对教学质量进行评价和持续改进，达成人才培养规格。

（2）学校与系部有完善的教学管理机制，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动，提高整体教学水平。

（3）学校每年度对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定

期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

证书类型	序号	证书名称	颁证机构	获证建议
基本技能证书	1	高等学校英语应用能力B级证书	高等学校英语应用能力考试委员会	推荐获得
	2	浙江省高校计算机等级一级证书	浙江省教育厅	
专业技能证书	3	初级会计师	财政部门、人事部门	至少获得1项专业职业技能等级证书
	4	1+x 智能财税职业技能等级证书	中联集团教育科技有限公司	
	5	1+x 个税计算职业技能等级证书	浙江衡兴教育科技有限公司	

（二）学分要求

学生毕业前应获得 151 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 26 学分、专业必修课程 53 学分、专业选修课程 55 学分。

十、附录（教学进程表）

附表

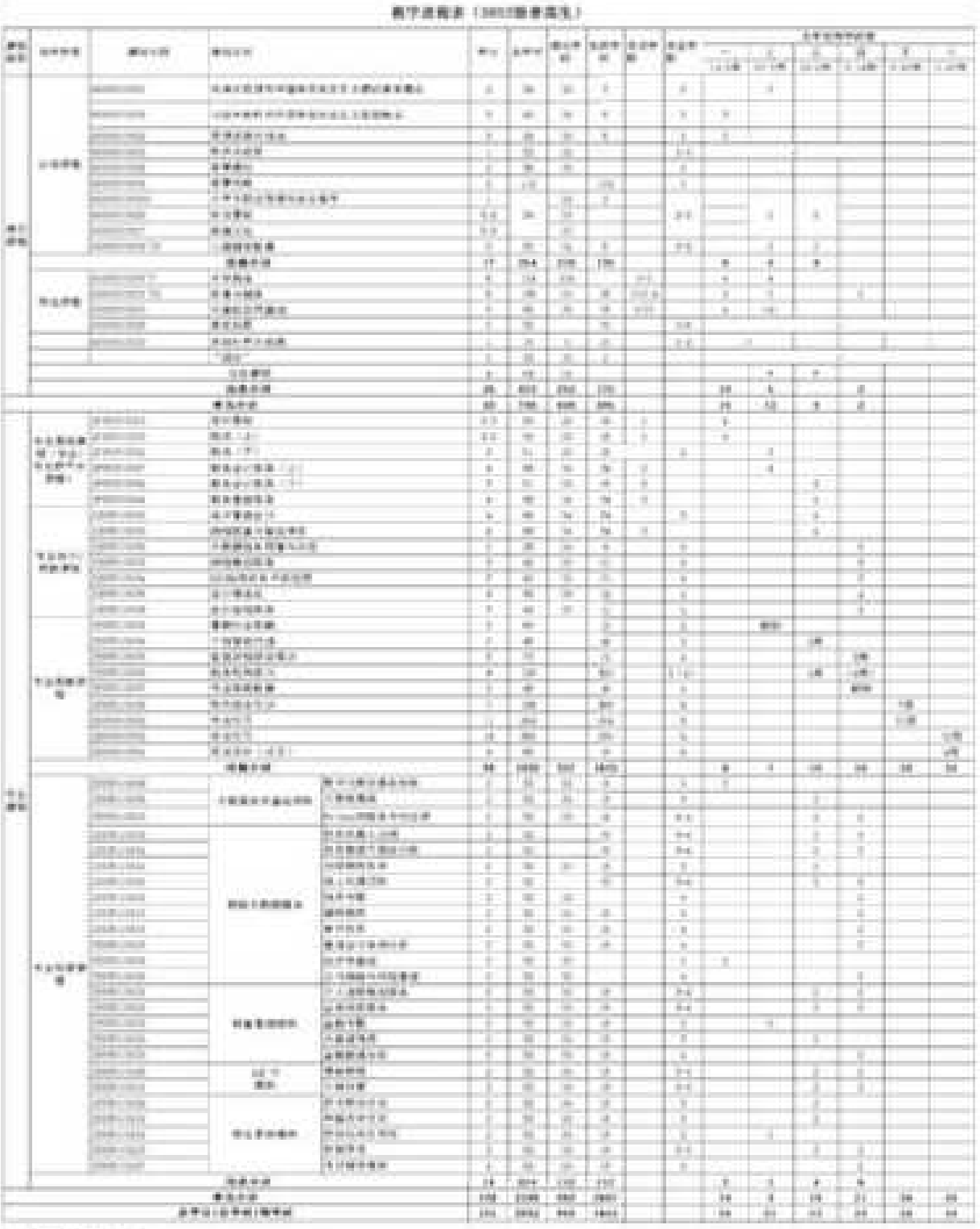
分层教学课程一览表

序号	课程名称	分层教学方式
1	财务会计实务（上、下）	分生源、分专业、分难易度
2	税法（上下）	分生源、分专业、分难易度
3	财务管理实务	分专业
4	会计信息化	分生源、分模块
5	纳税核算与智能申报	分专业、分难易度
6	线上代理记账	分专业、分岗位
7	大数据税务预警与风险防控	分专业、分能力
8	税务专题	分专题、分兴趣爱好
9	税务轮岗实习	分专业、分岗位
10	数字化财会基本技能	分岗位、分模块
11	校内综合实训	分专业、分岗位
12	专业实习	分专业、分岗位
13	毕业实习	分专业、分岗位
14	毕业论文	分专业、分选题
课程总数= 29 门		
分层教学课程比例=55.17%		

小班化教学课程一览表

序号	课程名称	小班化教学方式	课程学时
1	数字化财会基本技能	分岗位	32
2	税务轮岗实习	分组	120
3	智能财税综合实训	分组、分项目	72
4	个税智能代理	分组、分项目	48
5	校内综合实训	分组、分项目	168
6	专业实习	分岗位	264
7	毕业实习	分岗位	360
8	毕业论文	分专题	96
9	暑期社会实践	分组	60
10	劳动科学与实践	分组	45
11	线上代理记账	分组	32
12	体育与健康	分项目	108
小班化教学课时合计			1405
总课时			2156
小班化教学课时比例= 65.17%			

附录（教学进程表）



执笔人：周肖肖　　审核人：潘上永　　制定时间：2022年6月

《财税大数据应用》专业人才培养方案

（三校生）

一、专业名称及代码

1. **专业名称：**财税大数据应用
2. **专业代码：**530101

二、入学要求

三校毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财经商贸大类（53）	财政税务类（5303）	会计、审计及税务服务（7241）	税务专业人员（2-06-05-00） 会计专业人员（税务会计）（2-06-03）	税务会计 税务主管 税务咨询 纳税筹划 财税大数据处理与分析	会计师、经济师（初级、中级、高级） 税务师 管理会计师 智能财税职业技能等级证书

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
出纳	1.办理现金收付、存取业务 2.办理银行存款结算业务 3.保管发票、收据、票据、财务印章、有价证券 4.管理库存现金、银行存款 5.登记现金、银行存款日记账	1.票据填制与审核能力 2.货币资金收付结算能力 3.货币资金核算能力 4.点钞技能	《初级会计实务》 《互联网+会计技能》 《初级税收实务》 《智能财税综合实训》
财务会计	1.企业日常经济业务的会计处理 2.登记账簿、编制报表并出具分析报告 3.计算工资、编制工资单、	1.会计凭证编制与审核能力 2.各项会计业务核算与账务处理能力 3.产品成本计算能力 4.会计报表编制报送技能	《初级会计实务》 《中级会计实务》 《成本管理会计》 《会计信息化》 《校内综合实训》

	工资结算汇总表 4.核算产品的生产成本；计算完工产品成本，编制成本计算单；结转完工产品成本	5.电算化会计应用能力	《智能财税综合实训》 《财务机器人应用》
税务会计	1.办理税务登记、发票申购 2.计算各种应纳税费 3.办理各种税费智能申报 4.办理出口退税申报 5.优化纳税和税务筹划	1.流转税、所得税等各项税费的计算能力 2.涉税业务的会计处理与智能纳税申报技能 3.生产企业、外贸企业出口退税申报技能 4.企业纳税筹划技巧	《税法》（上、下） 《初级税收实务》 《纳税核算与智能申报》 《出口退税实务》 《纳税筹划实务》 《校内综合实训》 《智能财税综合实训》
财务管理	1.财务制度制定 2.筹资投资管理 3.营运资金管理 4.收益分配管理 5.财务分析与评价	1.财务预测与决策技能 2.财务计划与控制技能 3.财务报表分析技能 4.融资、投资、资金营运、盈余管理等技能	《财务管理实务》 《成本管理会计》 《EXCEL在财务中的应用》
财税大数据处理与分析	1.企业纳税评估指标计算 2.企业税收风险识别 3.企业财税风险预警 4.企业税务自查与风险防范 5.企业纳税筹划方案设计	1.数据采集和收集能力； 2.根据业务需要进行数据清洗、归类和建模的能力； 3.财务风险预警与防范能力； 3.税务预警指标计算与分析能力； 4.税务风险防范与自查能力； 5.企业纳税方案优化能力	《纳税筹划实务》 《大数据税务预警与风控》 《大数据基础》 《Python在财务中的应用》

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1．总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握现代财税理论知识，具有大数据思维，在企事业单位财税岗位、财税中介机构和国家财税机关，从事财税核算、电子报税、税务代理、税务咨询、纳税筹划、财税数据分析、税收风险控制，适应大数据时代懂业务、懂财税、懂技术、懂管理的高素质数字化财税技术技能人才。

2．适应岗位

本专业培养的学生主要面向公司企业、行政事业单位、现代财税服务机构、税务（会计）师事务所、国家财税机关等单位的出纳、会计、财税文员、税务专员、税务主管、税务（会计）代理以及财务经理、税务经理、税务总监等财税管理岗位。

（二）培养规格

1．素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：践行以商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，养成“爱岗敬业、诚实守信、坚持准则、廉洁自律、客观公正、提高技能、参与管理、强化服务”的财税职业道德品质、职业态度和职业操守。

2. 知识要求

（1）掌握必备的思想政治理论，科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）掌握计算机、互联网、大数据、人工智能、云计算、物联网基础知识。

（3）熟悉现代经济管理、财经法律法规基础知识。

（4）掌握会计、税务、审计等基本原理。

（5）掌握财税管理、投资理财基本理论知识。

3. 能力要求

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

（2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

★（3）具备会计核算能力，能够准确进行会计要素的确认、计量和报告，熟练进行会计凭证审核与编制、账簿登记以及报表编制。

★（4）具备一般涉税业务处理能力，能够正确计算各种税费，并通过电子税务局进行规范智能申报。

★（5）具备出口业务退税申报能力，能够通过出口退税申报系统进行生产企业、外贸企业的出口退税申报。

★（6）具备税务自查能力，能够对纳税义务履行情况进行大数据税务预警和风险防控。

★（7）具备税务筹划能力，能够利用税收优惠政策、税收法律法规优化纳税。

（8）具备一定的管理会计能力，能够进行财务、业务信息的处理、分类、分析、输出，提供企业决策所需的信息。

（9）具备财税数据采集、清洗、整理、处理、呈现、分析和应用的能力。

（10）具有企业财务运营系统、企业会计核算系统、企业资金管理系统、企业管理会计系统的操作能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	34
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	48
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通	64

		过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	税法（上下）	培养学生法治观念，增强“依法纳税”的自律性；培植诚信品质，增强“诚信纳税”的自觉性。通过本课程学习，能使学生熟悉和掌握税法的基本原理和基础知识，使具备从事本专业相关职业岗位所必须的税种判定、税款计算与缴纳等相关的税收知识和技能。	1、税法总论 2、增值税法 3、消费税法（计算烟、小汽车等税负，引导学生树立正确的消费观） 4、关税法（中美贸易战，激发学生爱国热情） 5、企业所得税法 6、个人所得税法 7、财产税法 8、行为税法 9、税收征收管理法	**考核项目：** 增值税计算；消费税计算；关税计算；企业所得税计算；个人所得税计算；其他税计算 **考核要求：** 1、熟悉各税种的税制要素，能判断所属的纳税人类型、征税项目、税率 2、会正确计算各税种应纳税额	107
2	初级会计实务 中级会计实务	基于财税行业的新业态和新需求，对接职业教育国家教学标准体系，融合课堂思政、X 证书，以会计岗位任务为驱动，学生通过本课程学习，熟练掌握财务会计的基本理论、基本方法和基本技能，在会计职业岗位上，能正确、熟练地处理企业的各项经	1、金融资产 2、存货 3、固定资产 4、投资性房地产 5、长期股权投资 6、无形资产 7、负债 9、所有者权益 10、收入 11、费用 12、利润	**考核项目：** 资产类业务核算；权益类业务核算；财务成果形成业务核算；财务成果分配业务核算；特殊业务核算；会计报表编制 **考核要求：** 1、能正确对企业各类经济业务进行处理 2、能正确编制会计报表	107

		济业务，掌握会计报表的编制，实现复合型财会人才的培养目标。	13、所得税费用 14、财务报表		
3	纳税核算与智能申报	纳税核算与智能申报借助大数据中心代理记账业务，完成智能核算、票据处理；再借助金三及个税报税平台，完成纳税申报实操，旨在培养学生依法纳税的意识，提高依法报税的能力。	1、纳税工作流程认知 2、增值税核算与智能申报 3、消费税核算与智能申报 4、关税核算与智能申报 5、企业所得税核算与智能申报 6、个人所得税核算与智能申报 7、其他税费核算与智能申报	**考核项目：** 增值税核算与智能申报；消费税核算与智能申报；关税核算与智能申报；企业所得税核算与智能申报；个人所得税核算与智能申报；其他税核算与智能申报 **考核要求：** 1、正确填写发票领购申请审批表 2、根据已知资料，正确计算各税种应纳税额 3、正确编写涉税业务会计凭证 4、正确填写纳税申报书 5、熟练进行网上智能报税工作	68
4	财务管理实务	“德育”为先，全课程推进社会主义核心价值观教育，培养学生财务预测、财务决策、财务计划、财务控制及财务分析等解决财务管理工作实际问题的能力，思想政治水平得到明显提升。	1、财务预测 2、财务决策 3、财务计划 4、财务控制 5、财务分析	**考核项目：** 财务管理基础；投资管理；筹资管理；项目投资决策和企业财务分析 **考核要求：** 1、能掌握财务活动管理的基本思路 2、能掌握企业筹资决策的方法 3、能掌握项目投资决策的方法 4、能掌握企业财务分析的方法	68
5	出口退税实务	提升学生政治认同感、培养科学思维方式、树立依法治国理念、增强社会责任感。通过课程学习，使学生熟悉和掌握出口退税的基本理论和基础知识，具备从事出口退税有关职位的必备技能，并能够适应“大智云物移”财税新业态	1、出口退税的基础知识 2、外贸企业出口退税的计算 3、外贸企业出口退税的账务处理 4、外贸企业出口退税申报软件基本操作 5、生产企业免抵	**考核项目：** 外贸企业和生产企业出口退税核算和账务处理技能；外贸企业和生产企业出口退税申报软件操作技能 **考核要求：** 1、能对外贸企业和生产企业一般贸易、进料加工及其他特殊业务出口应退增值税额和消费税额进行计算	42

		的新需求。	退税的计算 6、生产企业免抵退税的账务处理 7、生产企业出口退税申报软件基本操作	及会计处理； 2、能运用外贸企业和生产企业的出口退税申报软件进行基本操作并编制出口退税汇总申报表	
6	会计信息化	基于财税行业的新业态和新需求，融合课堂思政，以培养复合型财会人才为目标，以会计信息化工作为主线，以会计信息化岗位任务为驱动，培养学生业务处理、新技术应用、数据分析等专业能力，锻炼学生业财税一体化思维，实现复合型财会人才的培养目标。	1、账套设置及基础设置 2、账务处理系统 3、报表处理系统 4、应收应付管理系统 5、工资管理系统 6、固定资产管理系统 7、供销存系统	**考核项目：** 账套的建立、增加用户并赋权；日常会计业务的处理；报表的设计并套用格式生成报表；应收应付账款的处理；工资业务的核算；固定资产的增加、减少的业务处理；采购、销售的业务处理，并定期盘点库存 **考核要求：** 1、能自主学习会计信息化新知识、新技术等 2、能运用用友软件进行业务处理	56
7	大数据税务预警与风控	树立税收风险管理理念，以数据采集和分析为核心，以风险管理为导向，以促进税法遵从为目标，通过金税三期风险管理等级应对方式、疑点问题分类、风险识别指标库、风险识别指标模型、风险特征库与应对，识别企业纳税风险，加强风险管理，培养精于企业涉税业务处理、数据分析、风险防控的财税人才。	6、纳税评估通用分析指标 7、纳税评估分税种特定分析指标 8、金税三期税收风险管理系统 9、税收风险等级应对方式 10、税收风险识别指标模型	**考核项目：** 税收负担类评估指标计算与使用；申报合法类评估指标计算与使用；纳税能力类指标计算与使用；生产经营类指标计算与使用；财务管理类指标计算与使用 **考核要求：** 1、能正确计算常用税务预警评估指标值 2、能运用纳税评估指标模型进行税务风险测评 3、能识别企业税务风险点进行税务自查，提高税务风险抵御能力	28

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	8	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策教育	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	4	任选（4学分）	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业群平台课程	理论	ZP30000021	税法（上）	3.5	必修	考试
		理论	ZP30000007	初级会计实务	3.5	必修	考试
		理论	ZP30000022	税法（下）	3	限选	考查
		实践	ZT63010208	大数据税务预警与风控	2	限选	考查
		理论	ZP30000004	财务管理实务	4	限选	考试
	专业技术课程	理论	ZJ63010207	中级会计实务	3	限选	考查
		理论	ZJ63010201	成本管理会计	4	限选	考查
		理论	ZJ63010202	纳税筹划实务	3	限选	考查
		理论	ZJ63010204	EXCEL在财务中的应用	3	限选	考查
		理论	ZJ63010203	纳税核算与智能申报	4	限选	考试
		理论	ZJ63010208	审计实务	3	限选	考查
		理论	ZJ63010205	会计信息化	4	限选	考查
		理论	ZJ63010206	出口退税实务	3	限选	考查

	专业实践课程	实践	ZS53010103	暑期社会实践	2	必修	考查
		实践	ZS53010104	个税智能代理	2	必修	考查
		实践	ZS53010105	智能财税综合实训	3	必修	考查
		实践	ZS53010106	税务轮岗实习	4	限选	考查
		实践	ZS53010107	专业实践教育	2	必修	考查
		实践	ZS53010108	校内综合实训	7	必修	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	2	必修	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	24	必修	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	实践	ZT53010109	数字化财会基础技能	2	任选	考查
		理论	ZT53010108	大数据基础	2	任选	考查
		实践	ZT53010110	Python 在财务中的应用	2	任选	考查
		实践	ZT53010103	财务机器人应用	2	任选	考查
		实践	ZT53010104	财务数据可视化分析	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53010112	初级税收实务	2	任选	考查
		实践	ZT53010106	线上代理记账	2	任选	考查
		理论	ZT53010111	税务专题	2	任选	考查
		理论	ZT53010113	国际税收	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53010115	管理会计案例分析	2	任选	考查
		理论	ZT53010116	经济学基础	2	任选	考查
		理论	ZT53010118	公司战略与风险管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53010121	个人理财规划实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53010119	证券投资实务	2	任选	考查
		理论	ZT53010117	金融专题	2	任选	考查
		实践	ZT53010126	大数据信用	2	任选	考查
		理论	ZT53010120	金融数据分析	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53010128	智能财税	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53010134	个税计算	2	任选	考查
		理论	ZT53010125	财会职场文化	2	任选	考查
		理论	ZT53010132	中国会计文化	2	任选	考查
		理论	ZT53010124	财经应用文写作	2	任选	考查
		理论	ZT53010123	财税英语	2	任选	考查
		理论	ZT53010127	考证辅导模块	2	任选	考查
选修课程学分合计					78		
课程总学分数					152		
选修课程学分占总学分的比例（%）					51.3%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践(劳动科学与实践)	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动		合计
一	14		2					1	1	1		19
二	17			2					1	1		21
三	15	2							1	1		19
四	14	3		2					1	1		21
五		7			11				1	1		20
六						15	4	1				20
合计	60	12	2	4	11	15	4	2	5	5		120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

（1）队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例为25:1，双师素质教师占专业教师比为100%，高级职称占比为44.44%，梯队结构合理。

（2）专任教师

专任教师9名，其中教授1名，副教授3名，讲师3名，助教2名；100%具有高校教师资格和本专业领域有关证书，其中注册会计师4名；高级会计师1名；注册税务师1名；100%具有会计相关专业本科及以上学历；双师素质突出，100%教师拥有企业顶岗实践工作经历；55.6%教师具有海外访学或学习经历。

（3）专业带头人

院级专业带头人1名，具有副高职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，教学设计、专业研究能力强，能广泛联系行业企业，在本领域具有一定的专业影响力。

（4）兼职教师

兼职教师7名，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

（1）专业教室基本要求

专业教室数量充足，现代化教学设施齐全，充分满足教学需要。教室安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、逃生通道畅通无阻。

（2）校内实训室基本要求

模拟纳税大厅。软硬件设施齐备，设有55个机位，支持纳税核算与智能申报、出口退税实务等多门专业课程实训及国家级、省级专业竞赛。

智能财税共享中心。拥有全省首家高校内设财税共享中心，校企共建，软硬件设施

先进齐备，可同时容纳350名学生同时进行真账训练，辐射全国上万家企业。该中心亦为省级现代学徒制工作试点。

VR实训室。配置最前沿VR设备，可同时容纳50名学生进行实训，支持会计、税务等多门课程的虚拟仿真训练要求。

企业沙盘实训室。配备沙盘用具及相关实训用资料和工具，能支持ERP企业沙盘模拟实训等课程以及学生专业竞赛、社团活动。

（3）校外实训基地基本要求

建立了10家稳定的校外实训基地，能够满足学生顶岗实习需要，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

（三）教学资源

（1）教材选用基本要求

专业建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机制，教材选用制度明确，经过规范程序择优选用教材，无不合格的教材进入课堂。

（2）图书文献配备基本要求

系部配有专业图书室，专业类期刊报纸50余种；学院图书馆藏书丰富，涵盖财会专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书，满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。

（3）数字教学资源配备基本要求

有校级精品课程4门，浙江省示范性实训基地实训精品课程3门，学系示范课程1门，学院优质课程1门。学系有正保多媒体数据库(会计类)、中华会计网校等课程资源库和网络课程资源。数字资源种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

课堂教学信息化、无纸化考试、线上实习管理信息化等全面铺开，云班课、雨课堂、蘑菇丁等现代信息化教学手段普遍应用，100%课堂实现了无纸化考试，100%的学生纳入线上实习管理。

（五）学习评价

理论教学，实训教学，实践操作相结合；课堂评价，实训评价，考试评价相结合；过程性评价和终结性评价相结合。

（六）质量管理

（1）专业有明确的诊改工作机制，对教学质量进行评价和持续改进，达成人才培养规格。

（2）学校与系部有完善的教学管理机制，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动，提高整体教学水平。

（3）学校每年度对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定

期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

证书类型	序号	证书名称	颁证机构	获证建议
基本技能证书	1	高等学校英语应用能力B级证书	高等学校英语应用能力考 试委员会	推荐获得
	2	浙江省高校计算机等级一级证书	浙江省教育厅	
专业技能证书	3	初级会计师	财政部门、人事部门	至少获得1项专业职业技能等级证书
	4	1+x 智能财税职业技能等级证书	中联集团教育科技有限公司	
	5	1+x 个税计算职业技能等级证书	浙江衡兴教育科技有限公司	

（二）学分要求

学生毕业前应获得152学分，其中公共必修课程17学分、公共选修课程26学分、专业必修课程53学分、专业选修课程56学分。

十、附录（教学进程表）

附表

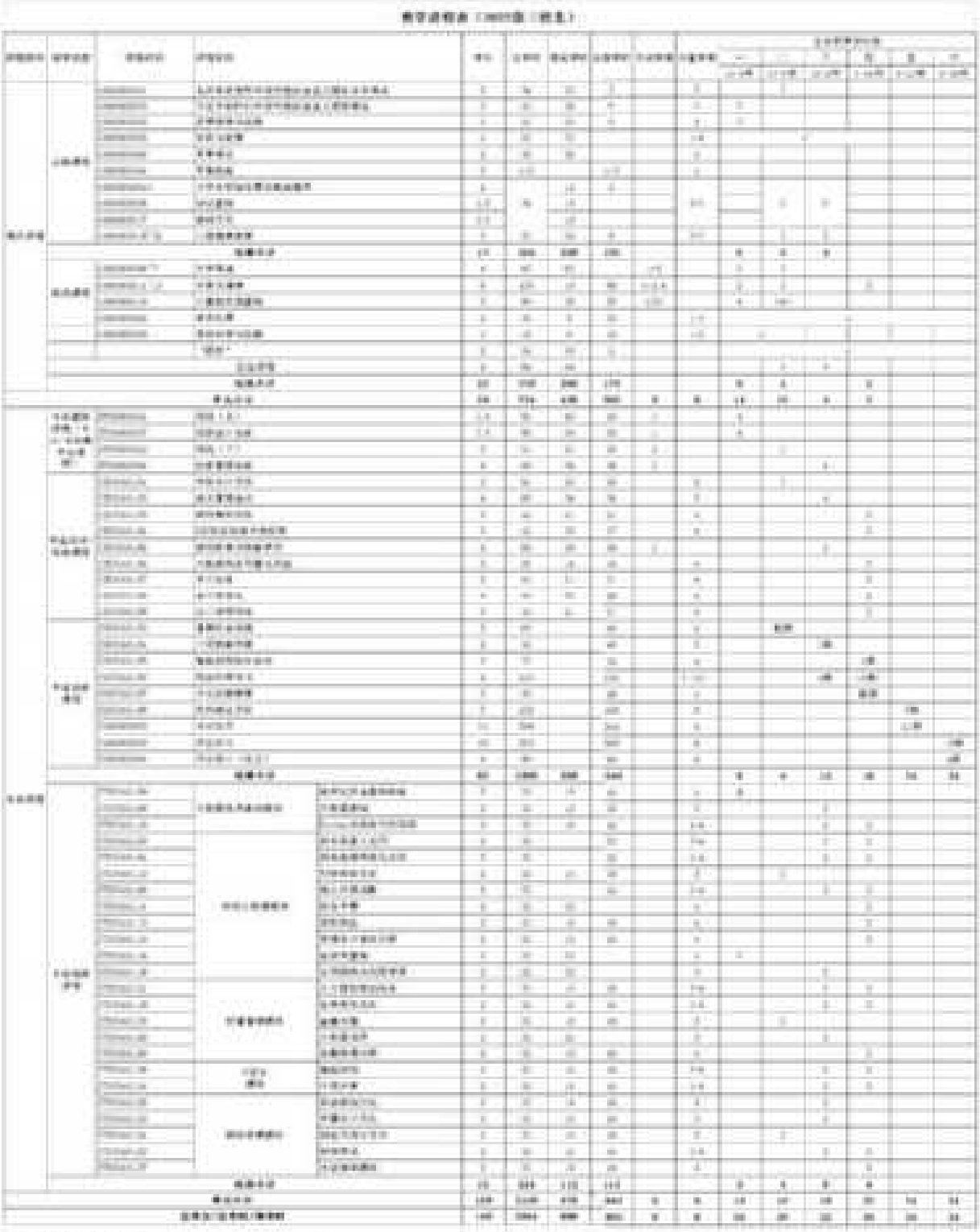
分层教学课程一览表

序号	课程名称	分层教学方式
1	初级会计实务	分生源、分专业、分难易度
2	中级会计实务	分生源、分专业、分难易度
3	财务管理实务	分专业
4	税法（上下）	分专业、分模块
5	会计信息化	分生源、分模块
6	纳税核算与智能申报	分专业、分难易度
7	线上代理记账	分专业、分岗位
8	大数据税务预警与风险防控	分专业、分能力
9	税务专题	分专题、分兴趣爱好
10	税务轮岗实习	分专业、分岗位
11	电子报税实训	分岗位、分模块
12	智能财税综合实训	分岗位、分模块
13	校内综合实训	分岗位、分模块
14	专业实习	分专业、分岗位
15	毕业实习	分专业、分岗位
16	毕业论文	分专业、分选题
课程总数= 30门		
分层教学课程比例=56.67%		

小班化教学课程一览表

序号	课程名称	小班化教学方式	课程学时
1	数字化财会基础技能	分岗位	32
2	税务轮岗实习	分组	120
3	智能财税综合实训	分组、分项目	72
4	个税智能代理	分组、分项目	48
5	校内综合实训	分组、分项目	168
6	专业实习	分岗位	264
7	毕业实习	分岗位	360
8	毕业论文	分专题	96
9	暑期社会实践	分组	60
10	劳动科学与实践	分组	48
11	个税智能代理	分组	32
12	体育与健康	分项目	108
小班化教学课时合计			**1408**
总课时			**2139**
小班化教学课时比例= 65.83%			

附录（教学进程表）



执笔人：周肖肖　　审核人：潘上永　　制定时间：2022年6月

《金融科技应用》专业人才培养方案

（普高生）

一、专业名称及代码

1. **专业名称：**金融科技应用
2. **专业代码：**530202

二、入学要求

普通高中毕业生

三、修业年限

学制：全日制 3 年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财经商贸大类（53）	金融类（5302）	货币金融服务（66）；资本市场服务（67）；保险业（68）；其他金融业（69）；互联网和相关服务（64）；软件和信息技术服务业（65）	销售人员（4-01-02）；其他金融服务人员（4-05-99）；软件和信息技术服务人员（4-04-05）；银行服务人员（4-05-01）；其他经济和金融专业人员（2-06-99）	风险控制 市场推广 用户运营 客户服务 产品经理 技术运维	证券从业人员资格证书；基金从业资格证书；1+X 金融产品数字化营销、1+X 金融大数据处理

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
金融科技产品营销岗位	①金融科技产品销售； ②客户关系管理	①金融科技产品认知 ②金融科技产品营销 ③金融科技产品营销方案设计能力	①《金融科技概论》 ②《金融产品营销实务》 ③《金融风险管理》
金融资信专员	①客户信贷资格审查； ②客户信息回访	①具备客户贷前服务，贷中、贷后维护管理的能力 ②对客户进行服务、回访的能力	①《商业银行实务》 ②《金融风险管理》

金融客服	①业务咨询； ②客户关系维护	①熟悉金融科技产品业务及流程 ②具备客户关系维护的能力	①《金融科技概论》 ②《金融风险管理》
金融科技产品开发	①制定相关信息系统产品规划和设计； ②组织开展相关系统建设项目的管理和实施	①具备丰富的计算机软件产品设计、开发或实施项目管理技能 ②具备较强的需求归纳和产品分析设计能力 ③具备较强的文档编辑能力，可按要求输出产品设计和说明文档	①《金融科技概论》 ②《金融风险管理》 ③《MySQL 数据库原理及应用》 ④《PYTHON 在财务中的应用》

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有全球视野及良好的职业道德和职业精神，掌握金融科技应用专业的基本理论知识，具有新技术条件下较强的金融科技产品认知能力、实践能力、市场开拓能力、创新能力和较高的职业素质、心理素质、职业道德和职业形象的能力、素质，在金融科技公司、商业银行、证券公司、保险公司以及其他新型金融机构，从事一线业务工作和基层管理工作的，面向生产、建设、服务、管理第一线岗位需要的，适应产业转型升级和企业技术创新，符合银行科技、保险科技、智能投顾与程序化交易等领域需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

经过系统的专业知识学习和专门的业务操作训练，金融科技应用专业的毕业生主要面向金融科技公司及其他金融机构的营销、客户服务、产品运营、产品研发等岗位，从事金融产品营销、客户开发及关系维护等其它金融服务及基层管理工作。核心岗位主要为金融产品（保险产品）营销、理财、客户关系维护、金融产品开发等岗位，在基层积累多年工作经验后，通过努力取得中、高级专业职称，可提升至客户经理、运营专员、团队经理、职业经理人等岗位。

（二）培养规格

1. 素质要求

①思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

②人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

③身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

④职业素质：具有经世济民、诚信服务、德法兼修的职业素养；具有团队协作与沟通表达的职业素养。

2. 知识要求

①掌握必备的思想政治理论，科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

②掌握计算机、互联网、大数据、人工智能、云计算、物联网基础知识；

③掌握经济、财政、税务、金融、企业管理、市场营销等基础知识；

④掌握金融科技相关业务的理论知识和实务操作方法；

⑤掌握金融产品的认知、运营及营销能力；

⑥掌握金融行业客户开发及关系维护的技巧及方法。

3. 能力要求

①具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题及创新创业的能力；

②具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

③具有一定的金融团队运作与管理能力；

④具备较强的金融科技产品认知、运行、营销及管理能力；

★⑤具备金融科技业务流程操作的综合技能，熟练掌握信息科技、数据科学、算法和智能技术的综合能力；

★⑥具备金融数据的采集、清洗、整理、处理、呈现、分析和应用的能力；

★⑦具备大数据分析能力、金融大数据处理能力和金融大数据应用能力；

★⑧具备熟练掌握区块链金融应用场景设计、风险分析与评估、区块链创新应用、区块链金融应用项目审计、区块链供应链金融业务等专业技能的能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	34
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主	42

		创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	124
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	金融科技概论	本课程讲解大数据、云计算、人工智能在金融业中的应用，培养学生对于金融科技在支付、银行、证券、保险以及其它金融行业应用的理解及应用能力，帮助学生理解金融监管的重要性，并培养他们遵纪守法、勇于创新的职业素养。	1、金融科技概述； 2、金融科技的技术基础； 3、金融科技的支付工具； 4、银行业金融科技； 5、证券业金融科技； 6、保险业金融科技； 7、其他行业金融科技； 8、金融科技的风险与监管； 9、金融科技发展展望	**考核项目：** 1、金融科技四大核心技术； 3、金融科技在金融行业中的场景应用及分析能力； 4、金融科技的风险与监管。 **考核要求：** 1、 能理解大数据、云计算、等金融技术； 2、能够理解科技在支付、银行、证券、保险等金融领域中的应用； 3、理解金融科技业务及风险监管。	51
2	金融基础	本课程通过对于金融学基础知识及实务的教学，培养学生对金融行业有全面的认识。帮助学生理解货币、信用、金融市场、金融机构、金融风险及监管，并为学生今后从事金融职业奠定理论基础，为以后从事相关的金融实务与管理工作打好基础。	1、理解货币与货币制度； 2、信用与利息； 3、金融机构； 4、商业银行； 5、非银行金融机构； 6、金融市场； 7、中央银行； 8、货币供求及其均衡； 9、通货膨胀与通货紧缩； 10、货币政策； 11、金融风险及监管； 12、国际金融	**考核项目：** 货币及货币制度； 2、信用风险及信用工具、利息； 3、商业银行及中央银行业务； 4、通货膨胀与通货紧缩； 5、金融风险及监管； 6、国际金融业务。 **考核要求：** 1、理解货币制度； 2、理解信用风险、信用工具及应用； 3、理解银行资产负债表 4、理解货币政策及其应用； 5、能理解国际收支表及汇率	56
3	商业银行实务	本课程基于银行需求，融合课堂思政，以培养有良好专业素养的金融从业人员为目标。学生通过学习与实训，掌握商业银行的各类业务与风险管理等基础知识和技能，具备从事综合柜员、客户经理等金融岗位的职业能力和素养。	1、商业银行的负债业务； 2、商业银行的资产业务； 3、商业银行的中间业务； 4、商业银行的风险管理； 5、商业银行相关岗位工作操作技能； 6、良好的职业道德和从业理念、得体规范的	**考核项目：** 1、银行负债业务； 2、银行资产业务； 3、银行中间业务； 4、银行风险管理。 **考核要求：** 1、熟悉各类业务； 2、掌握岗位技能； 3、具备软件操作能力； 4、提高法制、敬业的思政意识，形成良好从业理念。	68

			客户沟通习惯等职业素养。		
4	金融产品营销实务	通过本课程教学，帮助学生了解并掌握金融产品营销的概念、流程、方法与技巧，训练学生分析金融企业营销环境、组织实施营销调研、策划的基本能力，提升学生的营销职业素养与能力	1、金融产品认知 2、金融产品营销调研 3、金融产品营销目标市场选择 4、金融产品营销策略制定 5、金融产品模拟销售 6、金融产品实战营销 7、金融产品营销报告撰写 8、金融产品数字化金融	**考核项目：** 1、产品认知及营销调研设计；2、目标市场选择与定位；3、营销策划与实施；4、营销报告撰写 **考核要求：** 1、能正确认知、介绍金融产品；2、能简单细分、选择目标市场及市场定位；3、能设计销策划方案并展开营销	68
5	保险基础	基于保险行业基本业务要求，培养具有较强的市场经济意识和社会实践能力，富有创新精神的综合型保险科技人才。将专业知识与职业操守、敬业精神相联系，帮助学生树立正确的价值观和世界观。	1、风险、风险管理和保险的内在关系； 2、保险合同的订立过程； 3、保险四大基本原则在实际生活中的运用； 4、人身保险、财产保险的险种识别； 5、保险核保、核赔流程； 6、保险售后服务内容。	**考核项目：** 保险基本概念；保险合同的订立；保险四大基本原则；保险条款；财产保险理赔计算；核保核赔及售后服务。 **考核要求：** 能准确识别风险；能运用四大原则分析案例；准确计算保险赔偿金；学会解读保险合同条款。	68
6	证券投资实务	本课程以培养具有良好专业素养与职业道德的证券从业人员为目标，是一门理实结合的课程。课程旨在融合课堂思政，培养适应社会主义市场经济要求的、全面了解证券投资及证券市场基础知识、具备证券投资分析的基本方法和专业技能、正确进行投资决策的应用型人才。	1、股票、债券、证券投资基金市场基本分析与技术分析； 2、证券、证券市场以及证券投资的基本知识和基本理论； 3、证券市场的基本结构及证券交易的基本流程； 4、证券市场及个股的走势预测与分析。	**考核项目：** 1、股票市场分析； 2、债券市场分析； 3、证券投资基金分析； 4、基本分析与技术分析 **考核要求：** 1、 具备对证券市场各行业进行基本分析的能力； 2、 具备对个股的走势做出预测及判断的能力。	68
7	MySQL数据库原理与应	以“德育”促进“金融科技”，以社会主义核心价值观带动数据库技术学习。以培养多方位金融科技人才为目	1.数据库管理环境的建立； 2.数据库和表的查询； 3.MySQL运算符与函数的操作；	**考核项目：** 1、数据库查询语句； 2、自带函数使用； 3、存储过程设计； 4、视图的编辑和应用；	56

	用	标，以金融科技公司项目为背景导向，以培养拥有数据库技术并实现结合金融项目前端后台开发人才作为为培养目标。	4.存储过程的规划与设计； 5.索引与视图的设计； 6.数据库的日常管理与维护； 7.VUE+PHP+MYSQL 项目实战。	**考核要求：** 1、掌握数据库语句语法及应用； 2、能判断存储过程中传参及变量变化情况； 4、熟练使用视图进行数据库管理。	
8	金融数据分析实务	围绕社会主义核心价值观，培养学生树立正确的价值取向和数据“工匠” 精神。通过本课程的教学，使学生认识数据统计的基本概念，掌握数据收集、整理及分析各步骤的基本理论与方法，重点掌握数据分析的理论与操作应用方法；为以后从事金融行业所需的数据分析工作奠定基础。	1、数据收集方式； 2、数据整理方法； 3、综合指标数据分析法； 4、动态数列分析法； 5、指数分析方法； 6、相关数据分析法。	**考核项目：** 数据收集方法、数据整理方法、综合指标数据分析法、动态数列分析法、指数分析方法、相关数据分析法； **考核要求：** 1、掌握数据收集的方法，并结合实际选择合适的方法； 2、掌握数据整理的步骤及要点； 3、掌握数据分析方法的综合指标法、指数分析法、动态数列分析法及相关分析法。	68

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	8	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论+实践	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考查
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考试
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展	理论		公共选修课	4	任选（4学分）	考查

	课程	理论+实践	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		理论	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论+实践		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业群平台课程	理论+实践	ZP30000013	会计基础	2.5	限选	考查
		理论+实践	ZP30000014	金融基础	3.5	必修	考试
		理论+实践	ZP30000001	保险基础	4	必修	考试
		理论+实践	ZP30000033	金融数据分析实务	4	限选	考试
	专业技术课程	理论+实践	ZJ53020201	MySQL 数据库原理及应用	2.5	必修	考试
		理论+实践	ZJ53020202	金融科技概论	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ63020905	商业银行实务	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ63020907	证券投资实务	4	限选	考试
		理论+实践	ZJ63020908	金融产品营销实务	4	限选	考试
		理论+实践	ZJ63020912	创业金融	3	限选	考查
		理论+实践	ZJ63020911	金融科技合规实务	2	限选	考查
		理论+实践	ZJ63020910	国际金融实务	3	限选	考试
	专业实践课程	实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	必修	考查
		实践	ZS00000007	专业实践教育	2	必修	考查
		理论+实践	ZS63020901	金融礼仪实训	1	限选	考查
		实践	ZS63020902	金融综合实训	6	限选	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	2	必修	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	24	必修	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	理论+实践	ZT53020201	大数据基础	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020203	Python 在财务中的应用	3	限选	考查
		理论+实践	ZT53020238	数字化财会基础技能	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020204	保险科技实务	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020205	商务谈判	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020206	个人理财规划实务	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020207	金融科技技能竞赛辅导	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020208	区块链金融	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020209	经济法基础	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020210	计算机组成原理	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020211	金融风险管理	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020212	消费金融实务	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020213	金融英语	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020214	征信知识与实务	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020215	现代密码学	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020216	软件工程	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020217	证券投资基金实务	2	限选	考查

		理论+实践	ZT53020218	期货期权交易实务	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020219	量化投资专题	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020220	大数据信用	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020222	Excel 在财务中的应用	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020223	财务机器人应用	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020224	财务数据可视化分析	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020225	大数据税务预警与风控	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020226	金融产品数字化营销	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020227	金融大数据处理	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020228	金融职场文化	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020229	管理学基础	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020230	经济学基础	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020231	专业名著阅读	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020232	高等数学	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020233	考证辅导模块	2	限选	考查
				选修课程学分合计	74.5		
				课程总学分数	142.5		
				选修课程学分占总学分的比例（%）	52.3%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践(劳动实践)	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	17			2					1	1	21
三	17								1	1	19
四	14	3		2					1	1	21
五		7			2	9			1	1	20
六						15	4	1			20
合计	62	10	2	4	2	24	4	2	5	5	120

八、实施保障

（一）师资队伍

（1）队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例为 26:1，双师素质教师占专业教师比为 100%，均具有中级及以上职称，高级职称（高级技术资格）占比为 40%，职称、年龄形成合理的梯队结构。

（2）专任教师

组建了具有丰富的实践教学经验的教师团队，其中专任教师 5 名，100%具有高校教师资格和本专业领域有关证书；100%具有金融相关专业本科及以上学历；双师素质突出，

100%教师拥有企业顶岗实践工作经历；40%教师具有海外留学、访学或学习经历。

（3）专业带头人

专业带头人1名，能够较好地把握国内外行业、专业发展，广泛联系行业企业，组织教学、科研团队，在业内具有较高的专业影响力。

（4）兼职教师

从互联网金融机构聘请了具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验的兼职教师6名，其中2人具有高级行业相关专业技术资格，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

（1）专业教室

专业教室数量充足，现代化教学设施齐全，充分满足教学需要。教室安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、逃生通道畅通无阻。

（2）校内实训室

设有金融科技实训室。配备智盛大数据金融、量化金融、区块链金融、互联网金融教学实训软件，软硬件设施齐备，可提供金融科技典型业态实训操作，支持金融数据分析、区块链金融等多门专业课程的教学与实训。

模拟银行实训室。配备智盛银行综合实训、商业银行技能竞赛等实训软件，满足商业银行实务等课程的教学，同时支持商业银行省级技能竞赛。

VR实训室。配置最前沿VR设备，可同时容纳50名学生进行实训，支持会计基础、金融基础、金融科技概论等多门课程的虚拟仿真训练要求。

（3）校外实训基地

建立8家校外实训基地。与杭州联合银行共建现代学徒制实训基地，与浙商银行、方正证券、中国人寿、浙江同花顺网络信息有限公司等金融机构共同打造紧密型校外实训基地，充分满足学生实训、实习、就业等多重需要，实习基地管理制度齐全、人员管理规范。

（三）教学资源

（1）教材选用

专业建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机制，教材选用制度明确，经过规范程序择优选用教材，无不合格的教材进入课堂。

（2）图书文献配备

系部配有专业图书室，专业类期刊报纸50余种；学院图书馆藏书丰富，涵盖财会专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书，满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。

（3）数字教学资源配备

建有省级精品在线开放课程1门、参与国家级教学资源库课程1门，学院分类建设

课程 1 门，院级核心课程 3 门，建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

（1）全面打造信息化教学课堂：通过职教云、云课堂、雨课堂等教学平台在教学中的应用建立信息化教学课堂；全面落实无纸化考试；实现 100%线上实习管理。

（2）构建小班化教学课堂：通过小组讨论、案例演示、模拟竞答等多种方式进行课堂分层教学，针对学生学习兴趣、基础和能力的差异营造小班化教学氛围，充分提高学生参与度和自主学习意识。

（3）建立校外第二教学课堂：通过成立金融科技学习小组、实践小组、调研小组和学生项目小组等多种形式为学生创造在金融科技机构第二课堂的实践学习机会。

（4）引入行业企业资源，实施创新多元化工学结合、工学交替的实践教学方法.

（5）将职业技能证书、职业技能竞赛、职业技能标准与专业课程融合在一起，实现岗证赛课融通。

（五）学习评价

理论教学，实训教学，实践操作相结合；课堂评价实训评价，考试评价相结合；过程性评价和终结性评价相结合。

（六）质量管理

（1）专业有明确的诊改工作机制，对教学质量进行评价和持续改进，达成人才培养规格。

（2）学校与系部有完善的教学管理机制，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动，提高整体教学水平。

（3）学校每年度对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

九、毕业要求

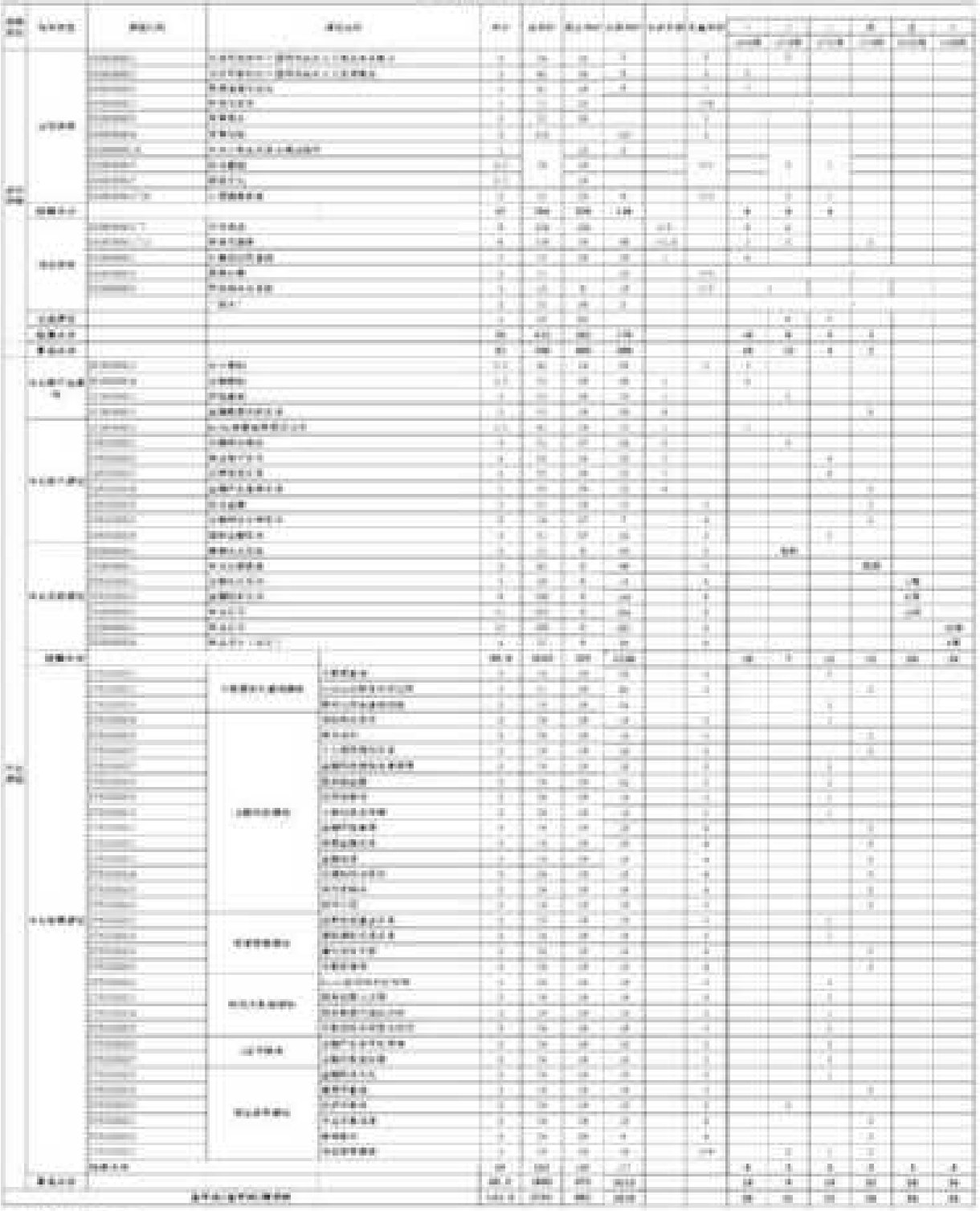
（一）资格证书要求

证书类型	序号	证书名称	颁证机构	获证建议
基本技能证书	1	高等学校英语应用能力 B 级证书	高等学校英语应用能力考试委员会	推荐获得
	2	浙江省高校计算机等级一级证书	浙江省教育厅	
专业技能证书	3	金融产品数字化营销	清控紫荆(北京)教育科技股份有限公司	至少获得 1 项专业职业技能等级证书（优先获得 1+X 证书，中级及以上）
	4	金融大数据处理	深圳希施玛数据科技有限公司	
	5	证券从业人员资格证书	证券业协会	
	6	基金从业资格证书	中国证券投资基金业协会	

（二）学分要求

学生毕业前应获得 142.5 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 26 学分、专业必修课程 51 学分、专业选修课程 48.5 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：李若羚　　审核人：潘上永　　制定时间：　2022 年 06 月

《金融科技应用》专业人才培养方案

（三校生）

一、专业名称及代码

1. **专业名称：**金融科技应用
2. **专业代码：**530202

二、入学要求

三校毕业生

三、修业年限

学制：全日制 3 年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财经商贸大类（53）	金融类（5302）	货币金融服务（66）；资本市场服务（67）；保险业（68）；其他金融业（69）；互联网和相关服务（64）；软件和信息技术服务业（65）	销售人员（4-01-02）；其他金融服务人员（4-05-99）；软件和信息技术服务人员（4-04-05）；银行服务人员（4-05-01）；其他经济和金融专业人员（2-06-99）	风险控制 市场推广 用户运营 客户服务 产品经理 技术运维	证券从业人员资格证书；基金从业资格证书；1+X 金融产品数字化营销、1+X 金融大数据处理

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
金融科技产品营销岗位	①金融科技产品销售； ②客户关系管理	①金融科技产品认知 ②金融科技产品营销 ③金融科技产品营销方案设计能力	①《金融科技概论》 ②《金融产品营销实务》 ③《金融风险管理》
金融资信专员	①客户信贷资格审查；	①具备客户贷前服务，贷中、贷后维护管理的能力	①《商业银行实务》 ②《金融风险管理》

	②客户信息回访	②对客户进行服务、回访的能力	
金融客服	①业务咨询； ②客户关系维护	①熟悉金融科技产品业务及流程 ②具备客户关系维护的能力	①《金融科技概论》 ②《金融风险管理》
金融科技产品开发	①制定相关信息系统产品规划和设计； ②组织开展相关系统建设项目的管理和实施	①具备丰富的计算机软件产品设计、开发或实施项目管理技能 ②具备较强的需求归纳和产品分析设计能力 ③具备较强的文档编辑能力，可按要求输出产品设计和说明文档	①《金融科技概论》 ②《金融风险管理》 ③《MySQL 数据库原理及应用》 ④《PYTHON 在财务中的应用》

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有全球视野及良好的职业道德和职业精神，掌握金融科技应用专业的基本理论知识，具有新技术条件下较强的金融科技产品认知能力、实践能力、市场开拓能力、创新能力和较高的职业素质、心理素质、职业道德和职业形象的能力、素质，在金融科技公司、商业银行、证券公司、保险公司以及其他新型金融机构，从事一线业务工作和基层管理工作的，面向生产、建设、服务、管理第一线岗位需要的，适应产业转型升级和企业技术创新，符合银行科技、保险科技、智能投顾与程序化交易等领域需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

经过系统的专业知识学习和专门的业务操作训练，金融科技应用专业的毕业生主要面向金融科技公司及其他金融机构的营销、客户服务、产品运营、产品研发等岗位，从事金融产品营销、客户开发及关系维护等其它金融服务及基层管理工作。核心岗位主要为金融产品（保险产品）营销、理财、客户关系维护、金融产品开发等岗位，在基层积累多年工作经验后，通过努力取得中、高级专业职称，可提升至客户经理、运营专员、团队经理、职业经理人等岗位。

（二）培养规格

1. 素质要求

①思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

②人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

③身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好

的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

④职业素质：具有经世济民、诚信服务、德法兼修的职业素养；具有团队协作与沟通表达的职业素养。

2. 知识要求

①掌握必备的思想政治理论，科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

②掌握计算机、互联网、大数据、人工智能、云计算、物联网基础知识；

③掌握经济、财政、税务、金融、企业管理、市场营销等基础知识；

④掌握金融科技相关业务的理论知识和实务操作方法；

⑤掌握金融产品的认知、运营及营销能力；

⑥掌握金融行业客户开发及关系维护的技巧及方法。

3. 能力要求

①具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题及创新创业的能力；

②具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

③具有一定的金融团队运作与管理能力；

④具备较强的金融科技产品认知、运行、营销及管理能力；

★⑤具备金融科技业务流程操作的综合技能，熟练掌握信息科技、数据科学、算法和智能技术的综合能力；

★⑥具备金融数据的采集、清洗、整理、处理、呈现、分析和应用的能力；

★⑦具备大数据分析能力、金融大数据处理能力和金融大数据应用能力；

★⑧具备熟练掌握区块链金融应用场景设计、风险分析与评估、区块链创新应用、区块链金融应用项目审计、区块链供应链金融业务等专业技能的能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	34
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	48

4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	64
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	金融科技概论	本课程讲解大数据、云计算、人工智能在金融业中的应用，培养学生对于金融科技在支付、银行、证券、保险以及其它金融行业应用的理解及应用能力，帮助学生理解金融监管的重要性，并培养他们遵纪守法、勇于创新的职业素养。	1、金融科技概述； 2、金融科技的技术基础； 3、金融科技的支付工具； 4、银行业金融科技； 5、证券业金融科技； 6、保险业金融科技； 7、其他行业金融科技； 8、金融科技的风险与监管； 9、金融科技发展展望	**考核项目：** 1、金融科技四大核心技术； 3、金融科技在金融行业中的场景应用及分析能力； 4、金融科技的风险与监管。 **考核要求：** 1、 能理解大数据、云计算、等金融技术； 2、能够理解科技在支付、银行、证券、保险等金融领域中的应用； 3、理解金融科技业务及风险监管。	51
2	金融基础	本课程通过对于金融学基础知识及实务的教学，培养学生对金融行业有全面的认识。帮助学生理解货币、信用、金融市场、金融机构、金融风险及监管，并为学生今后从事金融职业奠定理论基础，为以后从事相关的金融实务与管理工作打好基础。	1、理解货币与货币制度； 2、信用与利息； 3、金融机构； 4、商业银行； 5、非银行金融机构； 6、金融市场； 7、中央银行； 8、货币供求及其均衡； 9、通货膨胀与通货紧缩； 10、货币政策； 11、金融风险及监管； 12、国际金融	**考核项目：** 货币及货币制度； 2、信用风险及信用工具、利息； 3、商业银行及中央银行业务； 4、通货膨胀与通货紧缩； 5、金融风险及监管； 6、国际金融业务。 **考核要求：** 1、理解货币制度； 2、理解信用风险、信用工具及应用； 3、理解银行资产负债表 4、理解货币政策及其应用； 5、能理解国际收支表及汇率	56
3	商业银行实务	本课程基于银行需求，融合课堂思政，以培养有良好专业素养的金融从业人员为目标。学生通过学习与实训，掌握商业银行的各类业	1、商业银行的负债业务； 2、商业银行的资产业务； 3、商业银行的中间业务；	**考核项目：** 1、银行负债业务； 2、银行资产业务； 3、银行中间业务； 4、银行风险管理。 **考核要求：**	68

		务与风险管理等基础知识和技能，具备从事综合柜员、客户经理等金融岗位的职业能力和素养。	4、商业银行的风险管理； 5、商业银行相关岗位工作操作技能； 6、良好的职业道德和从业理念、得体规范的客户沟通习惯等职业素养。	1、熟悉各类业务； 2、掌握岗位技能； 3、具备软件操作能力； 4、提高法制、敬业的思政意识，形成良好从业理念。	
4	金融产品营销实务	通过本课程教学，帮助学生了解并掌握金融产品营销的概念、流程、方法与技巧，训练学生分析金融企业营销环境、组织实施营销调研、策划的基本能力，提升学生的营销职业素养与能力	1、金融产品认知 2、金融产品营销调研 3、金融产品营销目标市场选择 4、金融产品营销策略制定 5、金融产品模拟销售 6、金融产品实战营销 7、金融产品营销报告撰写 8、金融产品数字化金融	**考核项目：** 1、产品认知及营销调研设计；2、目标市场选择与定位；3、营销策划与实施；4、营销报告撰写 **考核要求：** 1、能正确认知、介绍金融产品；2、能简单细分、选择目标市场及市场定位；3、能设计销策划方案并展开营销	68
5	保险基础	基于保险行业基本业务要求，培养具有较强的市场经济意识和社会实践能力，富有创新精神的综合型保险科技人才。将专业知识与职业操守、敬业精神相联系，帮助学生树立正确的价值观和世界观。	1、风险、风险管理和保险的内在关系； 2、保险合同的订立过程； 3、保险四大基本原则在实际生活中的运用； 4、人身保险、财产保险的险种识别； 5、保险核保、核赔流程； 6、保险售后服务内容。	**考核项目：** 保险基本概念；保险合同的订立；保险四大基本原则；保险条款；财产保险理赔计算；核保核赔及售后服务。 **考核要求：** 能准确识别风险；能运用四大原则分析案例；准确计算保险赔偿金；学会解读保险合同条款。	68
6	证券投资实务	本课程以培养具有良好专业素养与职业道德的证券从业人员为目标，是一门理实结合的课程。课程旨在融合课堂思政，培养适应社会主义市场经济要求的、全面了解证券投资及证券市场基础知识、具备证券投资分析的基本方法和专业技能、	1、股票、债券、证券投资基金市场基本分析与技术分析； 2、证券、证券市场以及证券投资的基本知识和基本理论； 3、证券市场的基本结构及证券交易的基本流程； 4、证券市场及个股的走势预测与分析。	**考核项目：** 1、股票市场分析； 2、债券市场分析； 3、证券投资基金分析； 4、基本分析与技术分析。 **考核要求：** 1、 具备对证券市场各行业进行基本分析的能力； 2、 具备对个股的走势	68

		正确进行投资决策的应用型人才。		做出预测及判断的能力。	
7	MySQL 数据库原理与应用	以“德育”促进“金融科技”，以社会主义核心价值观带动数据库技术学习。以培养多方位金融科技人才为目标，以金融科技公司项目为背景导向，以培养拥有数据库技术并实现结合金融项目前端后台开发人才作为为培养目标。	1. 数据库管理环境的建立； 2. 数据库和表的查询； 3. MySQL 运算符与函数的操作； 4. 存储过程的规划与设计； 5. 索引与视图的设计； 6. 数据库的日常管理与维护； 7. VUE+PHP+MYSQL 项目实战。	**考核项目：** 1、数据库查询语句； 2、自带函数使用； 3、存储过程设计； 4、视图的编辑和应用； **考核要求：** 1、掌握数据库语句语法及应用； 2、能判断存储过程中传参及变量变化情况； 4、熟练使用视图进行数据库管理。	56
8	金融数据分析实务	围绕社会主义核心价值观，培养学生树立正确的价值取向和数据“工匠” 精神。通过本课程的教学，使学生认识数据统计的基本概念，掌握数据收集、整理及分析各步骤的基本理论与方法，重点掌握数据分析的理论与操作应用方法；为以后从事金融行业所需的数据分析工作奠定基础。	1、数据收集方式； 2、数据整理方法； 3、综合指标数据分析法； 4、动态数列分析法； 5、指数分析方法； 6、相关数据分析法。	**考核项目：** 数据收集方法、数据整理方法、综合指标数据分析法、动态数列分析法、指数分析方法、相关数据分析法； **考核要求：** 1、掌握数据收集的方法，并结合实际选择合适的方法； 2、掌握数据整理的步骤及要点； 3、掌握数据分析方法的综合指标法、指数分析法、动态数列分析法及相关分析法	68

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	4	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论+实践	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查

		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考查
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考试
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	4	任选（4学分）	考查
		理论+实践	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		理论	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论+实践		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业群平台课程	理论+实践	ZP30000013	会计基础	3.5	限选	考查
		理论+实践	ZP30000014	金融基础	3.5	必修	考试
		理论+实践	ZP30000001	保险基础	4	必修	考试
		理论+实践	ZP30000033	金融数据分析实务	4	限选	考试
	专业技术课程	理论+实践	ZJ53020201	MySQL 数据库原理及应用	2.5	必修	考试
		理论+实践	ZJ53020202	金融科技概论	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ63020905	商业银行实务	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ63020907	证券投资实务	4	限选	考试
		理论+实践	ZJ63020908	金融产品营销实务	4	限选	考试
		理论+实践	ZJ63020912	创业金融	3	限选	考查
		理论+实践	ZJ63020911	金融科技合规实务	2	限选	考查
		理论+实践	ZJ63020910	国际金融实务	3	限选	考试
	专业实践课程	实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	必修	考查
		实践	ZS00000007	专业实践教育	2	必修	考查
		理论+实践	ZS63020901	金融礼仪实训	1	限选	考查
		实践	ZS63020902	金融综合实训	6	限选	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	2	必修	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	24	必修	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	理论+实践	ZT53020201	大数据基础	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020203	Python 在财务中的应用	3	限选	考查
		理论+实践	ZT53020238	数字化财会基础技能	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020204	保险科技实务	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020205	商务谈判	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020206	个人理财规划实务	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020207	金融科技技能竞赛辅导	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020208	区块链金融	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020209	经济法基础	2	限选	考查

		理论+实践	ZT53020210	计算机组成原理	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020211	金融风险管理	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020212	消费金融实务	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020213	金融英语	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020214	征信知识与实务	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020215	现代密码学	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020216	软件工程	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020217	证券投资基金实务	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020218	期货期权交易实务	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020219	量化投资专题	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020220	大数据信用	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020222	Excel 在财务中的应用	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020223	财务机器人应用	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020224	财务数据可视化分析	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020225	大数据税务预警与风控	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020226	金融产品数字化营销	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020227	金融大数据处理	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020228	金融职场文化	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020229	管理学基础	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020230	经济学基础	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020231	专业名著阅读	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020232	高等数学	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020233	考证辅导模块	2	限选	考查
				选修课程学分合计	76.5		
				课程总学分数	140.5		
				选修课程学分占总学分的比例（%）	54.4%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践(劳动实践)	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	17			2					1	1	21
三	17								1	1	19
四	14	3		2					1	1	21
五		7			2	9			1	1	20
六						15	4	1			20
合计	62	10	2	4	2	24	4	2	5	5	120

八、实施保障

（一）师资队伍

（1）队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例为26:1，双师素质教师占专业教师比为100%，均具有中级及以上职称，高级职称（高级技术资格）占比为40%，职称、年龄形成合理的梯队结构。

（2）专任教师

组建了具有丰富的实践教学经验的教师团队，其中专任教师5名，100%具有高校教师资格和本专业领域有关证书；100%具有金融相关专业本科及以上学历；双师素质突出，100%教师拥有企业顶岗实践工作经历；40%教师具有海外留学、访学或学习经历。

（3）专业带头人

专业带头人1名，能够较好地把握国内外行业、专业发展，广泛联系行业企业，组织教学、科研团队，在业内具有较高的专业影响力。

（4）兼职教师

从互联网金融机构聘请了具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验的兼职教师6名，其中2人具有高级行业相关专业技术资格，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

（1）专业教室

专业教室数量充足，现代化教学设施齐全，充分满足教学需要。教室安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、逃生通道畅通无阻。

（2）校内实训室

设有金融科技实训室。配备智盛大数据金融、量化金融、区块链金融、互联网金融教学实训软件，软硬件设施齐备，可提供金融科技典型业态实训操作，支持金融数据分析、区块链金融等多门专业课程的教学与实训。

模拟银行实训室。配备智盛银行综合实训、商业银行技能竞赛等实训软件，满足商业银行实务等课程的教学，同时支持商业银行省级技能竞赛。

VR实训室。配置最前沿VR设备，可同时容纳50名学生进行实训，支持会计基础、金融基础、金融科技概论等多门课程的虚拟仿真训练要求。

（3）校外实训基地

建立8家校外实训基地。与杭州联合银行共建现代学徒制实训基地，与浙商银行、方正证券、中国人寿、浙江同花顺网络信息有限公司等金融机构共同打造紧密型校外实训基地，充分满足学生实训、实习、就业等多重需要，实习基地管理制度齐全、人员管理规范。

（三）教学资源

（1）教材选用

专业建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机制，教材选用制度明确，经过规范程序择优选用教材，无不合格的教材进入课堂。

（2）图书文献配备

系部配有专业图书室，专业类期刊报纸 50 余种；学院图书馆藏书丰富，涵盖财会专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书，满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。

（3）数字教学资源配备

建有省级精品在线开放课程 1 门、参与国家级教学资源库课程 1 门，学院分类建设课程 1 门，院级核心课程 3 门，建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

（1）全面打造信息化教学课堂：通过职教云、云课堂、雨课堂等教学平台在教学中的应用建立信息化教学课堂；全面落实无纸化考试；实现 100%线上实习管理。

（2）构建小班化教学课堂：通过小组讨论、案例演示、模拟竞答等多种方式进行课堂分层教学，针对学生学习兴趣、基础和能力的差异营造小班化教学氛围，充分提高学生参与度和自主学习意识。

（3）建立校外第二教学课堂：通过成立金融科技学习小组、实践小组、调研小组和学生项目小组等多种形式为学生创造在金融科技机构第二课堂的实践学习机会。

（4）引入行业企业资源，实施创新多元化工学结合、工学交替的实践教学方法.

（5）将职业技能证书、职业技能竞赛、职业技能标准与专业课程融合在一起，实现岗证赛课融通。

（五）学习评价

理论教学，实训教学，实践操作相结合；课堂评价实训评价，考试评价相结合；过程性评价和终结性评价相结合。

（六）质量管理

（1）专业有明确的诊改工作机制，对教学质量进行评价和持续改进，达成人才培养规格。

（2）学校与系部有完善的教学管理机制，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动，提高整体教学水平。

（3）学校每年度对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

九、毕业要求

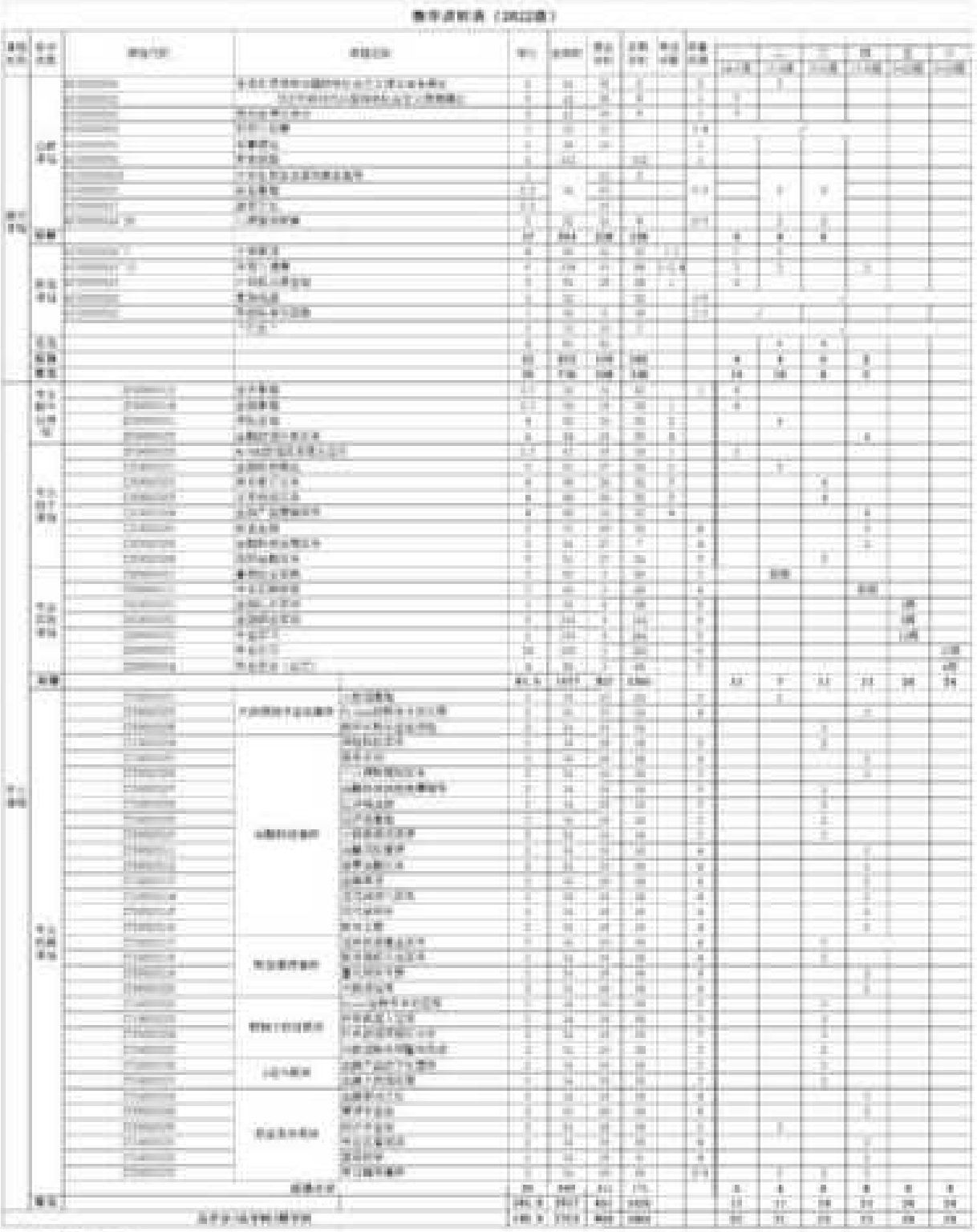
（一）资格证书要求

证书类型	序号	证书名称	颁证机构	获证建议
基本技能证书	1	高等学校英语应用能力B级证书	高等学校英语应用能力考试委员会	推荐获得
	2	浙江省高校计算机等级一级证书	浙江省教育厅	
专业技能证书	3	金融产品数字化营销	清控紫荆(北京)教育科技股份有限公司	至少获得1项专业职业技能等级证书（优先获得1+X证书，中级及以上）
	4	金融大数据处理	深圳希施玛数据科技有限公司	
	5	证券从业人员资格证书	证券业协会	
	6	基金从业资格证书	中国证券投资基金业协会	

（二）学分要求

学生毕业前应获得140.5学分，其中公共必修课程17学分、公共选修课程22学分、专业必修课程51学分、专业选修课程50.5学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：李若羚　　审核人：潘上永　　制定时间：2022 年 06 月

《财富管理》专业人才培养方案

（普高生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：财富管理
2. 专业代码：530205

二、入学要求

普通高中毕业生

三、修业年限

学制：全日制 3 年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财经商贸大类（63）	金融类（6302）	货币金融服务（66）	银行专业人员（2-06-09）	理财经理	理财规划师、1+X 智能投顾等级证书、证券从业资格证书
		资本市场服务（67）	证券从业人员（2-06-11）	投资顾问	1+X 智能投顾等级证书；证券从业资格证书；证券投资基金从业资格证书；1+X 金融产品数字化营销等级证书
		保险业（68）	保险专业人员（2-06-10）	客户经理	
		其他金融业（69）			1+X 金融大数据处理等级证书

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
财富经理	证券产品交易买卖、产品选择、风险识别、客户邀约、投资理财建议	具有根据企业或个人实际情况进行投资理财分析、规划的技能	证券投资实务、财务会计实务、证券投资基金实务、财务管理实务、个人理财规划实务、商业银行实务、金融数据分析实务
理财顾问	为所有与个人理财有关的事情提供建	为客户提供理财方面的政策和最新消息	个人理财规划实务、商业银行实务、金融数据分析实务、证券投资实务、

	议，包括预算、债务、遗产规划、教育储蓄、退休计划、员工福利、税务规划、保险和投资		财务会计实务、证券投资基金实务、经济学、管理学
金融产品营销岗位	金融产品分析、风险识别、客户邀约、投资理财建议	根据国内外形势、经济状况，结合各类理财产品，向服务对象提出投资理财建议。	证券投资技术分析实务、财务会计实务、证券投资基金实务、财务管理实务、互联网金融产品营销实务、个人理财规划实务、商业银行实务
金融数据分析岗位	金融数据信息甄选、采集、统计报表、模型分析	通过收集挖掘国内外有关大数据信息，通过技术手段进行统计分析，向服务对象提供有价值的金融信息报告	证券投资技术分析实务、财务会计实务、证券投资基金实务、财务管理实务、个人理财规划实务、金融数据分析、高等数学
财务管理岗位	经济业务识别、财务报表编制、财务分析、投融资规划	具有结合具体金融环境进行投融资决策分析的技能	基础会计、税法基础、财务会计实务、财务管理实务、证券投资分析实务、个人理财规划实务、金融数据分析、资本运营实务

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握必备的金融、财会知识，培养具有大数据思维，具有大数据应用的能力、素质，在传统金融机构、新兴金融业态、以及中小企业的投资部门和理财部门工作的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的发展型、创新型的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

本专业培养学生面向证券、银行、保险等传统金融机构以及新兴金融机构的理财顾问、财富经理工作岗位，金融信息服务及资本运作平台金融分析师岗位，中小企业会计岗位。在基层积累多年工作经验后，可从事投资银行、基金管理公司、投资公司的投研顾问、基金管理人、资本运营岗位，以及企业财务管理岗位工作。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利

等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：践行以浙商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守。

2. 知识要求

（1）掌握必备的思想政治理论，科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

（2）掌握计算机、互联网、大数据、人工智能、云计算、物联网基础知识；

（3）了解与投资理财有关的经济法律法规和金融知识；

（4）掌握金融业务的理论知识和实务操作方法；

（5）掌握个人理财规划的理论知识和实务操作方法；

（6）掌握企业财务管理的理论知识与实务操作方法。

3. 能力要求

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

（2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

（3）具有熟练使用各种计算工具进行准确、快速的计算的技能；

（4）具有证券、保险、银行产品营销的基本技能。

★（5）具有根据企业或个人实际情况进行理财规划的技能；

★（6）具有结合具体金融环境进行投融资决策分析的技能；

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	34
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42

4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	128
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	财务管理实务	“德育”为先，全课程推进社会主义核心价值观教育，围绕“诚信为本，操守为重”职业素养，努力培养德智体美劳全面发展，培养学生财务：预测、财务决策、财务计划、财务控制及财务分析等.解决财务管理工作实际问题的能力，思想政治水平得到明显提升。	1.财务管理概述； 2.资金时间价值及风险认知； 3.企业筹资管理； 4.企业项目投资.管理； 5.企业证券投资管理； 6.企业营运资金管理； 7.企业预算管理； 8.企业财务综合分析。	**考核项目：** 投资管理、筹资管理、项目投资决策和企业财务分析。 **考核要求：** 1.能掌握十九大报告内容并指导财务管理活动； 2.能掌握企业筹资决策的方法； 3.能掌握项目投资决策的方法； 4.能掌握企业财务分析的方法。	136
2	证券投资实务	本课程以培养具有良好专业素养与职业道德的证券从业人员为目标，是一门理实结合的课程。课程旨在融合课堂思政，培养适应社会主义市场经济要求的、全面了解证券投资及证券市场基础知识、具备证券投资分析的基本方法和专业技能、正确进行投资决策的应用型人才。	1、股票、债券、证券投资基金市场基本分析与技术分析； 2、证券、证券市场以及证券投资的基本知识和基本理论； 3、证券市场的基本结构及证券交易的基本流程； 4、证券市场及个股的走势预测与分析。	**考核项目：** 1、股票市场分析； 2、债券市场分析； 3、证券投资基金分析； 4、基本分析与技术分析 **考核要求：** 1、具备对证券市场各行业进行基本分析的能力； 2、具备对个股的走势做出预测及判断的能力。	68
3	个人理财规划实务	通过教学，使学生了解个人理财策划的概念和作用，掌握个人理财策划的主要内容，熟悉储蓄、证券投资、保险、房地产、教育、个人税收、退休等理财技术，培养学生形成正确的理财观念，提高学生的理财知识和技能。	1.个人理财认知； 2.储蓄理财规划； 3.保险理财规划； 4.证券投资理财规划； 5.房地产理财规划； 6.个人税收规划； 7.退休规划； 8.家庭理财综合策划方案。	**考核项目：** 分项理财策划、理财综合策划。 **考核要求：** 1.编制家庭现金收支预算和设计家庭储蓄策划方案； 2.设计家庭证券投资策划方案；3.设计家庭房地产投资策划方案；4.设计家庭教育投资策划方案；5.设计家庭保险投资策划方案； 6.设计家庭税收策划方案 7.设计家庭退休投资策划方案；8.完整设计家庭理财	68

				综合策划方案	
4	金融产品营销实务	通过本课程教学，帮助学生了解并掌握金融产品营销的概念、流程、方法与技巧，训练学生分析金融企业营销环境、组织实施营销调研、策划的基本能力，提升学生的营销职业素养与能力	1、金融产品认知 2、金融产品营销调研 3、金融产品营销目标市场选择 4、金融产品营销策略制定 5、金融产品模拟销售 6、金融产品实战营销 7、金融产品营销报告撰写 8、金融产品数字化金融	考核项目： 1、产品认知及营销调研设计；2、目标市场选择与定位；3、营销策划与实施；4、营销报告撰写 考核要求： 1、能正确认知、介绍金融产品；2、能简单细分、选择目标市场及市场定位；3、能设计销策划方案并展开营销	68
5	金融数据分析	围绕社会主义核心价值观，培养学生树立正确的价值取向和数据“工匠” 精神。通过本课程的教学，使学生认识数据统计的基本概念，掌握数据收集、整理及分析各步骤的基本理论与方法，重点掌握数据分析的理论与操作应用方法；为以后从事金融行业所需的数据分析工作奠定基础。	1.数据收集方式； 2.数据整理方法； 3.综合指标数据分析法； 4.动态数列分析法； 5.指数分析方法； 6.相关数据分析法。	**考核项目：** 数据收集方法、数据整理方法、综合指标数据分析法、动态数列分析法、指数分析方法、相关数据分析法； **考核要求：** 1.掌握数据收集的方法，并结合实际选择合适的方法； 2.掌握数据整理的步骤及要点； 3.掌握数据分析方法的综合指标法、指数分析法、动态数列分析法及相关分析法	68
6	证券投资基金实务	培育“诚信服务”的职业素养，遵守职业道德、职业规范，做到“爱岗敬业，诚信服务”。熟悉有关法律法规的基本要求。灵活运用证券投资基金基本原理，模拟真实金融市场的运行，使得学生能够快速掌握相关知识点，并灵活运用于投资实践。	1.基金市场的参与主体及作用； 2.基金分类的目的和依据； 3.ETF 和 LOF； 4.基金的监管； 5.基金的运作； 6.基金的市场营销； 7.基金的利润分配和估值。	**考核项目：** 基金类型、基金的交易、费用与登记、基金运作、基金利润分配与税收。 **考核要求：** 1.了解封闭式基金的募集程序，熟悉封闭式基金合同生效的条件； 2.掌握契约型基金与公司型基金的概念与区别，了解ETF\LOF； 3.掌握开放式基金募集程序，熟悉开放式基金的基金合同生效的条件	68

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	8	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	4	任选（4学分）	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业群平台课程	理论+实践	ZP00000001	会计基础	3.5	限选	考查
		理论+实践	ZP00000002	金融基础	3.5	限选	考试
		理论+实践	ZP00000003	保险基础	3.5	限选	考试
		理论+实践	ZP00000004	财务会计实务	4	限选	考查
		理论+实践	ZP00000005	财务管理实务（上）	4	必修	考试
		理论+实践	ZP00000006	金融数据分析	4	限选	考查
		理论+实践	ZP30000018	财务管理实务（下）	4	必修	考试
	专业技术课程	理论+实践	ZJ53020502	证券投资实务	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53020505	金融产品营销实务	4	限选	考试
		理论+实践	ZJ53020503	商业银行实务	4	限选	考试
		理论+实践	ZJ53020504	个人理财规划实务	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53020501	证券投资基金实务	4	限选	考查
	专业实践课程	实践	ZS53020501	证券综合实训	3	必修	考查
		实践	ZS53020502	资产管理实训	2	必修	考查
		实践	ZS53020503	理财综合实训	2	限选	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	必修	考查

		实践	ZS00000011	专业实践教育	2	必修	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	11	必修	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	15	必修	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	理论+实践	ZT53020501	大数据基础	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020502	数字化财会基础技能	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020503	Python 在财务中的应用	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020504	供应链金融实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020505	农村金融实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020506	外汇投资分析实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020507	期货期权交易实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020508	量化投资交易实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020509	大数据信用	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020510	财富管理实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020511	excel 在财务中的应用	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020512	财务机器人应用	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020513	财务数据可视化分析	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020514	大数据税务预警与风控	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020515	国际金融实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020516	金融科技合规实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020517	消费金融实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020518	金融英语	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020519	区块链金融	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020520	金融职场文化	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020521	管理学基础	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020522	经济学基础	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020523	商务谈判	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020524	竞赛辅导模块	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020525	高等数学	2	任选	考查
选修课程学分合计					74.5		
课程总学分数					146.5		
选修课程学分占总学分的比例（%）					50.9%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	17			2					1	1	21
三	17								1	1	19
四	17			2					1	1	21
五		7			11				1	1	20
六						15	4	1			20
合计	65	7	2	4	11	15	4	2	5	5	120

八、实施保障

（一）师资队伍

（1）队伍结构

学生数与本专业专任教师数为25:1，双师素质教师占专业教师比为90%，初中高级职称比为3：6：3，梯队结构合理。

（2）专任教师

专业教师12名，100%具有高校教师资格和本专业领域有关证书；其中 7 人具有硕士以上学历学位，3 人具有海外留学经历。专任教师均具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有金融学、投资学、经济学等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

（3）专业带头人

省级专业带头人1名，院级专业带头人1名，具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

（4）兼职教师

兼职教师9名主要从金融行业、企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的投资与理财专业知识和丰富的实际工作经验，100%具有中级及以上行业相关专业技术资格，在投资顾问、理财经理、客户经理等岗位工作3 年以上，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

（1）专业教室

专业教室数量充足，现代化教学设施齐全，充分满足教学需要。配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。教室安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、逃生通道畅通无阻。

（2）校内实训室

证券投资多功能实训室、理财规划实训室、同花顺智能投资中心，配备投影设备、白板、服务器、计算机，WiFi 覆盖，安装证券交易、证券行情分析、基金交易、外汇交易、量化投研、理财规划等专业实训软件，支持证券投资实务、证券投资分析、基金投资实务、个人理财规划等课程的教学与实训。

设立全省首家量化投研中心，面向高职培养量化交易基础人才。新建恒生聚源金融数据工厂，开展金融数据分析、理财咨询等校企合作项目，支持金融数据生产性实训项

目。

VR 实训室。配置最前沿 VR 设备，可同时容纳 50 名学生进行实训，支持证券等多门课程的虚拟仿真训练要求。

（3）校外实训基地

具有 8 家稳定的校外实训基地。选择招商证券、方正证券等金融企业作为校外实训基地，基地建设规模要与实训学生规模相适应，能够提供开展投资顾问、理财咨询、保险咨询、投资分析、理财规划书制作等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师明确，实训管理及实施规章制度齐全。

（三）教学资源

（1）教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，无不合格的教材进入课堂。专业建立了由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机制，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

（2）图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献包括：金融领域政策法规资料，有关职业标准，有关投资与理财技术、方法、思维以及实务操作类图书，经济、金融、投资、管理、营销和文化类文献等。

（3）数字教学资源配备基本要求

建有省级精品在线开放课程 1 门、学院分类建设课程 2 门，省级实训教材 2 门。数字资源种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

引入行业企业资源，实施创新多元化工学结合、工学交替的实践教学方法；将职业技能证书、职业技能竞赛、职业技能标准与专业课程融合在一起，实现岗证赛课融通；课堂教学信息化、无纸化考试、线上实习管理信息化等全面铺开，现代信息化教学手段普遍应用，同花顺交易系统、理财规划系统、云班课、雨课堂、蘑菇丁等现代信息化教学手段普遍应用，100%课堂实现了无纸化考试，100%的学生纳入线上实习管理。

（五）学习评价

建立理论教学，实训教学，实践操作相结合的立体化评价内容；建立课堂评价实训评价，考试评价相结合的多元化评价方式；建立以过程性评价和终结性评价相结合的全过程评价机制；确立自我评价，同学评价，教师评价相结合的评价主体。

（六）质量管理

（1）学校和系部有专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控

管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

（2）学校与系部有完善的教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

（3）学校建有毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

（4）专业教研组织能充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

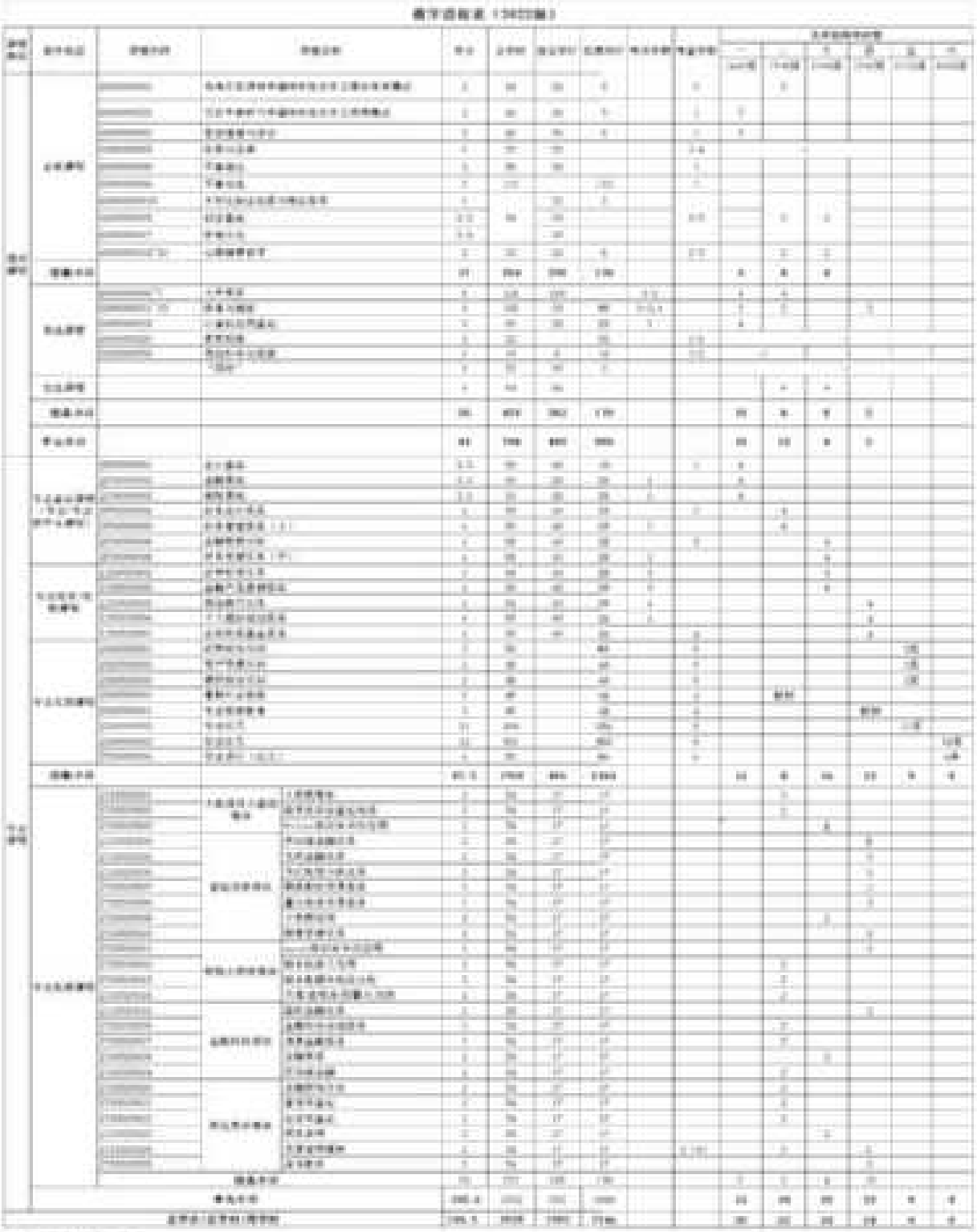
证书类型	序号	证书名称	颁证机构	获证建议
基本技能证书	1	高等学校英语应用B级证书	高等学校英语应用能力考试委员会	推荐获得
	2	浙江省高校计算机等级一级证书	浙江省教育厅	
专业群技能证书	3	证券从业资格	中国证券业协会	至少获得1项专业职业技能等级证书（优先获得1+X证书，初级及以上）
	4	基金从业资格	中国证券投资基金业协会	
	5	初级会计师	浙江省财政厅	
	6	智能投顾等级证书（初级）★	金智东博（北京）教育科技股份有限公司	
	7	金融大数据处理职业技能等级证书（初级）★	深圳希施玛数据科技有限公司	
	8	家庭理财规划职业技能等级证书（初级）★	平安国际智慧城市科技股份有限公司	
	9	智能估值数据采集与应用职业技能等级证书（初级）★	中联集团教育科技有限公司	

注：标★号的为1+X证书

（二）学分要求

学生毕业前应获得146.5学分，其中公共必修课程17学分、公共选修课程26学分、专业必修课程55学分、专业选修课程48.5学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：杨依依　　审核人：潘上永　　制定时间：2022 年 6 月

《财富管理》专业人才培养方案

（三校生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：财富管理
2. 专业代码：530205

二、入学要求

三校毕业生

三、修业年限

学制：全日制 3 年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业(代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财经商贸大类（63）	金融类（6302）	货币金融服务（66）	银行专业人员（2-06-09）	理财经理	理财规划师、1+X 智能投顾等级证书、证券从业资格证书
		资本市场服务（67）	证券从业人员（2-06-11）	投资顾问	1+X 智能投顾等级证书；证券从业资格证书；证券投资基金从业资格证书；1+X 金融产品数字化营销等级证书
		保险业（68）	保险专业人员（2-06-10）	客户经理	
		其他金融业（69）			1+X 金融大数据处理等级证书

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
财富经理	证券产品交易买卖、产品选择、风险识别、客户邀约、投资理财建议	具有根据企业或个人实际情况进行投资理财分析、规划的技能	证券投资实务、财务会计实务、证券投资基金实务、财务管理实务、个人理财规划实务、商业银行实务、金融数据分析实务
理财顾问	为所有与个人理财有关的	为客户提供理财方面的政	个人理财规划实务、商业银行实

	事情提供建议，包括预算、债务、遗产规划、教育储蓄、退休计划、员工福利、税务规划、保险和投资	策和最新消息	务、金融数据分析实务、证券投资实务、财务会计实务、证券投资基金实务、经济学、管理学
金融产品营销岗位	金融产品分析、风险识别、客户邀约、投资理财建议	根据国内外形势、经济状况，结合各类理财产品，向服务对象提出投资理财建议。	证券投资技术分析实务、财务会计实务、证券投资基金实务、财务管理实务、互联网金融产品营销实务、个人理财规划实务、商业银行实务
金融数据分析岗位	金融数据信息甄选、采集、统计报表、模型分析	通过收集挖掘国内外有关大数据信息，通过技术手段进行统计分析，向服务对象提供有价值的金融信息报告	证券投资技术分析实务、财务会计实务、证券投资基金实务、财务管理实务、个人理财规划实务、金融数据分析、高等数学
财务管理岗位	经济业务识别、财务报表编制、财务分析、投融资规划	具有结合具体金融环境进行投融资决策分析的技能	基础会计、税法基础、财务会计实务、财务管理实务、证券投资分析实务、个人理财规划实务、金融数据分析、资本运营实务

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握必备的金融、财会知识，培养具有大数据思维，具有大数据应用的能力、素质，在传统金融机构、新兴金融业态、以及中小企业的投资部门和理财部门工作的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的发展型、创新型的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

本专业培养学生面向证券、银行、保险等传统金融机构以及新兴金融机构的理财顾问、财富经理工作岗位，金融信息服务及资本运作平台金融分析师岗位，中小企业会计岗位。在基层积累多年工作经验后，可从事投资银行、基金管理公司、投资公司的投研顾问、基金管理人、资本运营岗位，以及企业财务管理岗位工作。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利

等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：践行以浙商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守。

2. 知识要求

（1）掌握必备的思想政治理论，科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

（2）掌握计算机、互联网、大数据、人工智能、云计算、物联网基础知识；

（3）了解与投资理财有关的经济法律法规和金融知识；

（4）掌握金融业务的理论知识和实务操作方法；

（5）掌握个人理财规划的理论知识和实务操作方法；

（6）掌握企业财务管理的理论知识与实务操作方法。

3. 能力要求

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

（2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

（3）具有熟练使用各种计算工具进行准确、快速的计算的技能；

（4）具有证券、保险、银行产品营销的基本技能。

★（5）具有根据企业或个人实际情况进行理财规划的技能；

★（6）具有结合具体金融环境进行投融资决策分析的技能；

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	34
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	48

4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	62
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	财务管理实务	“德育”为先，全课程推进社会主义核心价值观教育，围绕“诚信为本，操守为重”职业素养，努力培养德智体美劳全面发展，培养学生财务:预测、财务决策、财务计划、财务控制及财务分析等.解决财务管理工作实际问题的能力，思想政治水平得到明显提升。	1.财务管理概述； 2.资金时间价值及风险认知； 3.企业筹资管理； 4.企业项目投资.管理； 5.企业证券投资管理； 6.企业营运资金管理； 7.企业预算管理； 8.企业财务综合分析。	**考核项目：** 投资管理、筹资管理、项目投资决策和企业财务分析。 **考核要求：** 1.能掌握十九大报告内容并指导财务管理活动； 2.能掌握企业筹资决策的方法； 3.能掌握项目投资决策的方法； 4.能掌握企业财务分析的方法。	136
2	证券投资实务	本课程以培养具有良好专业素养与职业道德的证券从业人员为目标，是一门理实结合的课程。课程旨在融合课堂思政，培养适应社会主义市场经济要求的、全面了解证券投资及证券市场基础知识、具备证券投资分析的基本方法和专业技能、正确进行投资决策的应用型人才。	1、股票、债券、证券投资基金市场基本分析与技术分析； 2、证券、证券市场以及证券投资的基本知识和基本理论； 3、证券市场的基本结构及证券交易的基本流程； 4、证券市场及个股的走势预测与分析。	**考核项目：** 1、股票市场分析； 2、债券市场分析； 3、证券投资基金分析； 4、基本分析与技术分析 **考核要求：** 1、 具备对证券市场各行业进行基本分析的能力； 2、 具备对个股的走势做出预测及判断的能力。	68
3	个人理财规划实务	通过教学,使学生了解个人理财策划的概念和作用，掌握个人理财策划的主要内容，熟悉储蓄、证券投资、保险、房地产、教育、个人税收、退休等理财技术,培养学生形成正确的理财观念,提高学生的理财知识和技能。	1.个人理财认知； 2.储蓄理财规划； 3.保险理财规划； 4.证券投资理财规划； 5.房地产理财规划； 6.个人税收规划； 7.退休规划； 8.家庭理财综合策划方案。	**考核项目：** 分项理财策划、理财综合策划。 **考核要求：** 1.编制家庭现金收支预算和设计家庭储蓄策划方案；2.设计家庭证券投资策划方案；3.设计家庭房地产投资策划方案；4.设计家庭教育投资策划方案；5.设计家庭保险投资策划方案；6.设计家庭税收策划方案；7.设计	68

				家庭退休投资策划方案；8.完整设计家庭理财综合策划方案	
4	金融产品营销实务	通过本课程教学，帮助学生了解并掌握金融产品营销的概念、流程、方法与技巧，训练学生分析金融企业营销环境、组织实施营销调研、策划的基本能力，提升学生的营销职业素养与能力	1、金融产品认知 2、金融产品营销调研 3、金融产品营销目标市场选择 4、金融产品营销策略制定 5、金融产品模拟销售 6、金融产品实战营销 7、金融产品营销报告撰写 8、金融产品数字化金融	考核项目： 1、产品认知及营销调研设计；2、目标市场选择与定位；3、营销策划与实施；4、营销报告撰写 考核要求： 1、能正确认知、介绍金融产品；2、能简单细分、选择目标市场及市场定位；3、能设计销策划方案并展开营销	68
5	金融数据分析	围绕社会主义核心价值观，培养学生树立正确的价值取向和数据“工匠” 精神。通过本课程的教学，使学生认识数据统计的基本概念，掌握数据收集、整理及分析各步骤的基本理论与方法，重点掌握数据分析的理论与操作应用方法；为以后从事金融行业所需的数据分析工作奠定基础。	1.数据收集方式； 2.数据整理方法； 3.综合指标数据分析法； 4.动态数列分析法； 5.指数分析方法； 6.相关数据分析法。	**考核项目：** 数据收集方法、数据整理方法、综合指标数据分析法、动态数列分析法、指数分析方法、相关数据分析法； **考核要求：** 1.掌握数据收集的方法，并结合实际选择合适的方法； 2.掌握数据整理的步骤及要点； 3.掌握数据分析方法的综合指标法、指数分析法、动态数列分析法及相关分析法	68
6	证券投资基金实务	培育“诚信服务”的职业素养，遵守职业道德、职业规范，做到“爱岗敬业，诚信服务”。熟悉有关法律法规的基本要求。灵活运用证券投资基金基本原理，模拟真实金融市场的运行，使得学生能够快	1.基金市场的参与主体及作用； 2.基金分类的目的和依据； 3.ETF 和 LOF； 4.基金的监管； 5.基金的运作； 6.基金的市场营销； 7.基金的利润分配	**考核项目：** 基金类型、基金的交易、费用与登记、基金运作、基金利润分配与税收。 **考核要求：** 1.了解封闭式基金的募集程序，熟悉封闭式基金合同生效的条件； 2.掌握契约型基金与公司型基金的概念与区别，了解	68

		速掌握相关知识点，并灵活运用于投资实践。	和估值。	ETF\LOF； 3. 掌握开放式基金募集程序，熟悉开放式基金的基金合同生效的条件	

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	4	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	4	任选（4学分）	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业群平台课程	理论+实践	ZP00000016	税法基础	3.5	限选	考查
		理论+实践	ZP00000002	金融基础	3.5	限选	考试
		理论+实践	ZP00000003	保险基础	3.5	限选	考试
		理论+实践	ZP00000004	财务会计实务	4	限选	考查
		理论+实践	ZP00000005	财务管理实务（上）	4	必修	考试
		理论+实践	ZP00000006	金融数据分析	4	限选	考查
		理论+实践	ZP30000018	财务管理实务（下）	4	必修	考试
	专业技术	理论+实践	ZJ53020502	证券投资实务	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53020505	金融产品营销实务	4	限选	考试

	课程	理论+实践	ZJ53020503	商业银行实务	4	限选	考试
		理论+实践	ZJ53020504	个人理财规划实务	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53020501	证券投资基金实务	4	限选	考查
	专业实践课程	实践	ZS53020501	证券综合实训	3	必修	考查
		实践	ZS53020502	资产管理实训	2	必修	考查
		实践	ZS53020503	理财综合实训	2	限选	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	必修	考查
		实践	ZS00000011	专业实践教育	2	必修	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	11	必修	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	15	必修	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	理论+实践	ZT53020501	大数据基础	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020502	数字化财会基础技能	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020503	Python 在财务中的应用	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020504	供应链金融实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020505	农村金融实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020506	外汇投资分析实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020507	期货期权交易实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020508	量化投资交易实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020509	大数据信用	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020510	财富管理实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020511	excel 在财务中的应用	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53020512	财务机器人应用	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020513	财务数据可视化分析	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020514	大数据税务预警与风控	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020515	国际金融实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020516	金融科技合规实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020517	消费金融实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020518	金融英语	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020519	区块链金融	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020520	金融职场文化	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020521	管理学基础	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020522	经济学基础	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020523	商务谈判	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020524	竞赛辅导模块	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53020525	高等数学	2	任选	考查
选修课程学分合计					70.5		
课程总学分数					142.5		
选修课程学分占总学分的比例（%）					49.5%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践(劳动实践)	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	17			2					1	1	21
三	17								1	1	19
四	17			2					1	1	21
五		7			11				1	1	20
六						15	4	1			20
合计	65	7	2	4	11	15	4	2	5	5	120

八、实施保障

（一）师资队伍

（1）队伍结构

学生数与本专业专任教师数为25:1，双师素质教师占专业教师比为90%，初中高级职称比为3：6：3，梯队结构合理。

（2）专任教师

专业教师12名，100%具有高校教师资格和本专业领域有关证书；其中 7 人具有硕士以上学历学位，3 人具有海外留学经历。专任教师均具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有金融学、投资学、经济学等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

（3）专业带头人

省级专业带头人1名，院级专业带头人1名，具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

（4）兼职教师

兼职教师9名主要从金融行业、企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的投资与理财专业知识和丰富的实际工作经验，100%具有中级及以上行业相关专业技术资格，在投资顾问、理财经理、客户经理等岗位工作3 年以上，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

（1）专业教室

专业教室数量充足，现代化教学设施齐全，充分满足教学需要。配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护

措施。教室安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、逃生通道畅通无阻。

（2）校内实训室

证券投资多功能实训室、理财规划实训室、同花顺智能投资中心，配备投影设备、白板、服务器、计算机，WiFi 覆盖，安装证券交易、证券行情分析、基金交易、外汇交易、量化投研、理财规划等专业实训软件，支持证券投资实务、证券投资分析、基金投资实务、个人理财规划等课程的教学与实训。

设立全省首家量化投研中心，面向高职培养量化交易基础人才。新建恒生聚源金融数据工厂，开展金融数据分析、理财咨询等校企合作项目，支持金融数据生产性实训项目。

VR 实训室。配置最前沿 VR 设备，可同时容纳 50 名学生进行实训，支持证券等多门课程的虚拟仿真训练要求。

（3）校外实训基地

具有 8 家稳定的校外实训基地。选择招商证券、方正证券等金融企业作为校外实训基地，基地建设规模要与实训学生规模相适应，能够提供开展投资顾问、理财咨询、保险咨询、投资分析、理财规划书制作等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师明确，实训管理及实施规章制度齐全。

（三）教学资源

（1）教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，无不合格的教材进入课堂。专业建立了由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机制，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

（2）图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献包括：金融领域政策法规资料，有关职业标准，有关投资与理财技术、方法、思维以及实务操作类图书，经济、金融、投资、管理、营销和文化类文献等。

（3）数字教学资源配备基本要求

建有省级精品在线开放课程 1 门、学院分类建设课程 2 门，省级实训教材 2 门。数字资源种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

引入行业企业资源，实施创新多元化工学结合、工学交替的实践教学方法；将职业技能证书、职业技能竞赛、职业技能标准与专业课程融合在一起，实现岗证赛课融通；

课堂教学信息化、无纸化考试、线上实习管理信息化等全面铺开，现代信息化教学手段普遍应用，同花顺交易系统、理财规划系统、云班课、雨课堂、蘑菇丁等现代信息化教学手段普遍应用，100%课堂实现了无纸化考试，100%的学生纳入线上实习管理。

（五）学习评价

建立理论教学，实训教学，实践操作相结合的立体化评价内容；建立课堂评价实训评价，考试评价相结合的多元化评价方式；建立以过程性评价和终结性评价相结合的全过程评价机制；确立自我评价，同学评价，教师评价相结合的评价主体。

（六）质量管理

（1）学校和系部有专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

（2）学校与系部有完善的教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

（3）学校建有毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

（4）专业教研组织能充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

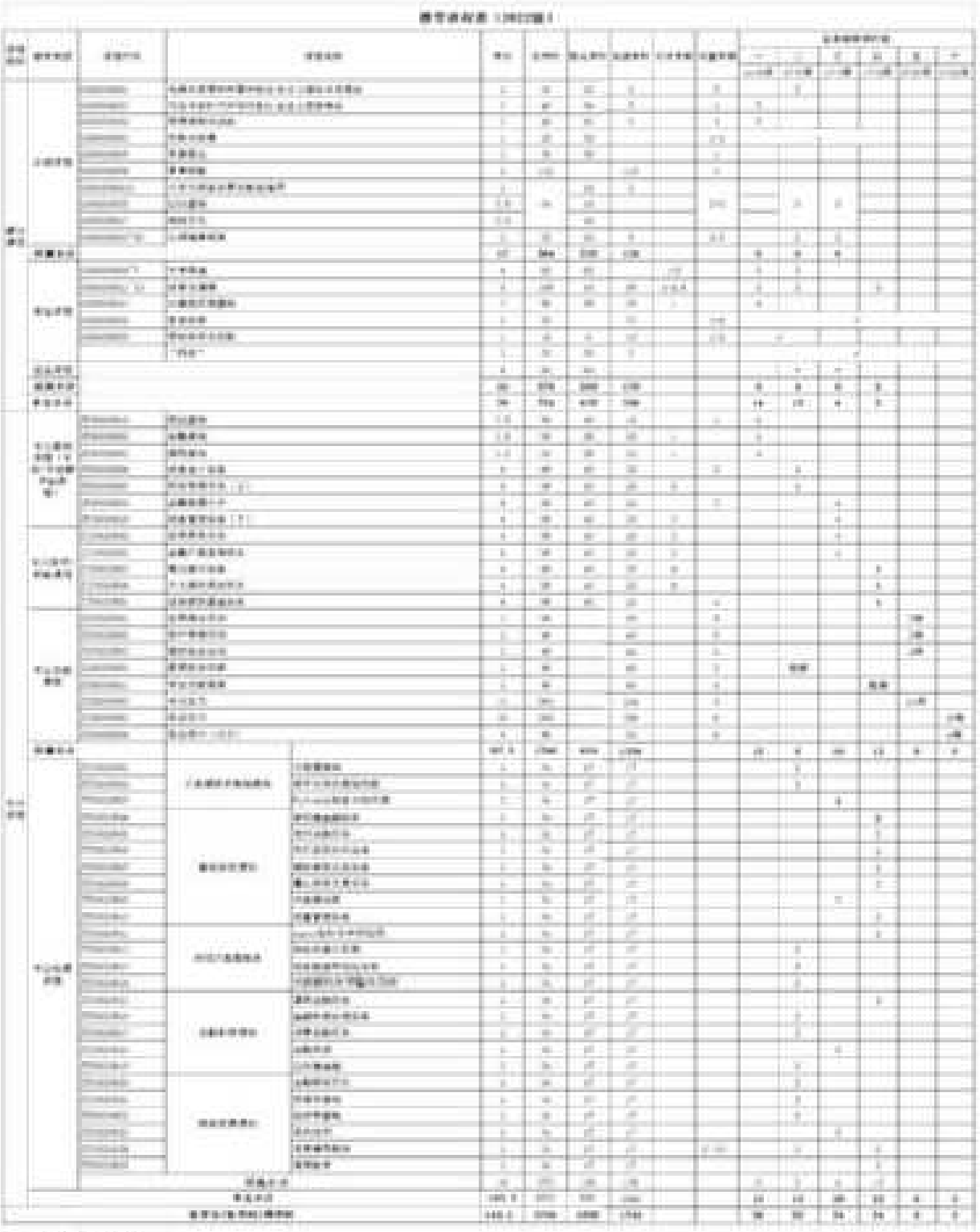
证书类型	序号	证书名称	颁证机构	获证建议
基本技能证书	1	高等学校英语应用B级证书	高等学校英语应用能力考试委员会	推荐获得
	2	浙江省高校计算机等级一级证书	浙江省教育厅	
专业群技能证书	3	证券从业资格	中国证券业协会	至少获得1项专业职业技能等级证书（优先获得1+X证书，初级及以上）
	4	基金从业资格	中国证券投资基金业协会	
	5	初级会计师	浙江省财政厅	
	6	智能投顾等级证书（初级）★	金智东博（北京）教育科技股份有限公司	
	7	金融大数据处理职业技能等级证书（初级）★	深圳希施玛数据科技有限公司	
	8	家庭理财规划职业技能等级证书（初级）★	平安国际智慧城市科技股份有限公司	
	9	智能估值数据采集与应用职业技能等级证书（初级）★	中联集团教育科技有限公司	

注：标★号的为1+X证书

（二）学分要求

学生毕业前应获得142.5学分，其中公共必修课程17学分、公共选修课程22学分、专业必修课程55学分、专业选修课程48.5学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：杨依依　　审核人：潘上永　　制定时间：2022 年 6 月

《食品检验检测技术》专业人才培养方案

（普高生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：食品检验检测技术

2. 专业代码：490104

二、入学要求

普通高中毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
食品药品与粮食大类 49	食品类 4901	质检技术服务业（745）	农产品食品检验员（4-08-05-01）	农产品食品检验	农产品食品检验员职业资格证书；粮农食品安全评价职业技能等级证书；可食食品快速检验职业技能等级证书；食品检验管理职业技能等级证书
		农副食品加工业（13）、食品制造业（14）、酒、饮料和精制茶制造业（15）	质量认证认可工程技术人员（2-02-29-04）	食品质量控制；食品产品开发	食品合规管理职业技能等级证书
		餐饮业（62）	营养配餐员（4-03-02-06）；健康管理师（4-14-02-02）	营养配餐；健康管理	营养配餐员 健康管理师 运动营养咨询与指导职业技能等级证书

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
质量分析检测	食品分析与安全检验	检验标准查找、解读和分析能力 食品感官质量评定能力 食品理化分析能力 食品微生物检验能力 仪器分析检测能力 常规食品安全快速检测能力 食品营养成分分析检测能力 正确出具检验报告能力	（1）基础课程：无机及分析化学、微生物学及操作技术、仪器分析技术 （2）核心课程：理化分析技术、食品质量安全检测技术、功能性食品开发与评价、微生物检验技术、食品分析综合实训 （3）拓展课程：专业认知、食品添加剂应用、感官分析技术、标准与法规、食品样品前处理技术、检测实验室管理、数理统计与实验设计、快速检测技术、文献检索与科技论文写作、天然产物提取、基因检测技术
质量控制与体系审核认证	食品生产品质控制与管理体系应用	食品生产典型工艺管理能力 食品危害分析能力 食品生产过程中在线抽检、质量安全关键点设置和控制能力 食品质量安全管理体系实施、维护、定期检查与审核能力 食品企业认证辅助能力	（1）基础课程：无机及分析化学、微生物学及操作技术、仪器分析技术 （2）核心课程：食品品质管理技术、食品企业管理体系与认证、食品质量管理综合实训 （3）拓展课程：专业认知、标准与法规、食品工厂 3D 设计、可视化数据分析、食品安全追溯管理、文献检索与科技论文写作、食品企业现场管理
膳食指导与营养咨询	膳食指导 营养评价 营养指导	膳食营养调查和评价能力 人体营养状况分析评估能力 营养咨询和宣教能力 膳食指导和评估能力	（1）基础课程：有机化学、生物化学 （2）核心课程：功能性食品开发与评价、食品加工技术 （3）拓展课程：专业认知、标准与法规、食品安全与卫生基础、食品营养与配餐、职场礼仪与情商、产品开发与创新创业、文献检索与科技论文写作、食品营销、食疗与保健、果蔬加工技术、药学服务技术

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握食品检验检测、质量管理认证、膳食营养保健和功能食品研发的知识，具有食品分析与安全检验、食品生产品质控制与管理体系应用、膳食搭配与营养指导、功能食品开发与应用的能力、素质，在各类检验检测单位、食品生产经营企业、营养保健公司和食品安全监管部门，从事质量检验分析、产品品质控制、营养膳食指导、功能食品开发以及技术销售等工作，“精检测、善管理、懂营养”的适应产业转型升级和

企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2．适应岗位

（1）核心岗位：食品检测单位的分析检测员；食品生产企业的质检员；营养保健公司的技术员和研发员；食品安全与卫生监督管理基层行政部门的技术人员；自主创业者（食品工作室、加盟食品门店）等。

（2）发展岗位：食品检测单位的分析检测技术骨干或项目组长；食品生产企业的品控主管；营养保健公司的技术负责人和研发主管；食品安全与卫生监督基层管理行政机构的部门管理人员；自主创办实体单位的总经理等。

（二）培养规格

1．素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：求真务实，具备食品质量安全意识和营养保健意识，敬业爱岗、尽职尽责、严谨认真，能与他人良好沟通，具有团结合作的良好品德、较强的沟通协调精神，以及服务社会、热心食品安全公益的职业态度和职业操守。

2．知识要求

（1）掌握基础化学（有机化学、无机及分析化学和生物化学）方面的理论知识；

（2）掌握食品理化分析、微生物检验、感官分析以及营养成分分析技术的基础理论知识；

（3）掌握食品安全检测和食品样品前处理的基本理论与知识，熟悉气相色谱、液相色谱、原子吸收光谱等分析仪器的基本检测原理，具有分析检验仪器维护与使用的基本知识；

（4）掌握食品生产典型工艺的基本流程，熟悉食品质量安全管理体系的基本要素；

（5）熟悉食品营养的基础理论知识，了解中医食疗与保健的相关知识；

（6）熟悉食品加工、功能性食品开发、数据分析和处理的相关知识；

（7）了解食品行业和健康产业发展动态，熟悉国家有关食品安全和营养健康的政策、标准与法规等方面的基础知识；

（8）了解创业流程和食品行业、大健康领域企业经营管理的相关知识。

3. 能力要求

★（1）能借助互联网、工具书阅读专业文献资料，具备查找最新食品标准法规等专业科技信息的搜集和解读分析能力；

★（2）能利用理化分析、现代仪器分析、微生物检验、感官分析和营养成分分析等技术，完成食品原辅料、半成品、成品各项指标的检验，具备对检测结果进行分析和正确编制检验报告的能力；

★（3）能对企业内部质量管理体系进行有效实施和维护，定期检查与审核，确保质量体系的有效性；

（4）具备营养咨询和膳食指导的能力；

（5）具备功能性食品开发的工艺设计、设备运用和产品创新的能力；

（6）具备实验室常规管理和仪器维护能力；

（7）能根据自身实际情况，寻找合适创业项目，制定切实可行创业计划。

标注★的为核心能力

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	34
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，	36

		学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	124
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	理化分析技	通过本课程的学习，要求学生掌握食品理化检测分析基本知识，正确解读标准，制定检测方案，完成样品处理和理化检测任务，严谨规范出具检测报告。	样品的采样、制备、处理与保存、食品中常规成分分析与检验：如水分、灰分、蛋白质、糖类、脂肪等。	**技能考核项目：**食品中常规成分指标检测 **要求：**1、能够查找国标方法，制定检测方案。2、能够正确进行样品采集、制备和预处理。3、能够对食品中营养成分进行规范的分析检测。4、能够正确进行数据处理出具检测报告。	55
2	食品质量安全检测技术	通过本课程的学习，要求学生了解食品质量安全技术的重要	应用现代仪器分析技术检测食品中外源有	**技能考核项目：**食品中外源有毒有害物质检测 **要求：**1、能够查找国标方法，	66

		性，熟悉食品中重金属、农药残留、兽药残留及添加剂主要检测方法，并掌握其典型检测技术。	毒有害物质，如有害重金属、添加剂、农药残留、抗生素、包材污染物等。	制定检测方案。2、能够正确进行样品采集、制备和预处理。3、能够对食品有毒有害物质进行分析检测。4、能够正确进行数据处理出具检测报告。	
3	功能性食品开发与评价	通过课程的学习，要求学生掌握功能性食品的基本功效因子特性、功能性食品开发的思路以及典型功能性食品的评价方法。	以典型功能性食品为例，介绍其生化分离工分析检测技术、加工生产以及功效评价等在功能食品的实际应用。	**技能考核项目：**1、功效因子的种类与分离提取示例；2、典型功能性食品配方设计与评价范例。 **要求：**1、了解功能性食品中的功效成分及其分离纯化；2、了解典型功能性食品生产工艺；3、评价常见功能性食品。	55
4	食品加工技术	通过课程的学习，要求学生了解不同食品的加工生产工艺，掌握典型食品的加工特点及其原理。	通过 6-7 种典型食品加工制作等实训内容，让学生了解并掌握主要食品加工技术。	**技能考核项目：**花式面包、肉松、凝固型酸乳奶、果酱果脯、花生乳饮料、焦香糖果等的制作过程与操作要点。 **要求：**1、典型食品加工的特点与比较。2、不同加工工艺的应用。3、新技术与新设备的应用	45
5	微生物检验技术	通过本课程的学习，要求学生掌握规范的食品微生物检验操作技能和检验能力，能胜任微生物安全指标的检测的相关工作。	微生物样品采集与制备、微生物常规卫生学检测、常见致病菌检验、动物饲料以及农产品生产环境微生物检验。	技能考核项目：食品中各类微生物的检验 要求：1、掌握食品中样品抽取及制备的方法；2、能够参照国标开展菌落总数、大肠菌群、霉菌和酵母菌的检验、金黄色葡萄球菌、沙门氏菌、动物饲料菌落总数检验。	66
6	食品品质管理技术	通过本课程的学习，要求学生掌握食品品质控制方法与技术，正确分析与处理生产过程中出现的各类问题，确保食品生产质量与安全。	食品安全生产过程中质量全程控制的主要措施、方法及手段。	**技能考核项目：**某类产品的品质控制技能训练 **要求：**1、应用食品质量管理工具进行生产统计和质量问题分析；2、应用 GMP、SSOP 和 HACCP 在食品企业生产过程中进行实施；3、对产品关键点质量控制，分析产品质量原因与问题解决。	54
7	食品企业管理体系与认证	通过本课程学习，要求学生掌握合格评定技术现实意义；具备对食品的进行危害分析的能力；能够针对产品要求策划食品安全管理文件体系。	ISO 22000-2018 食品安全管理体系。	**技能考核项目：**能初步建立文件化食品安全管理体系。 **要求：**1、能够针对某一产品完成 SC 申请材料的准备；2、能够掌握 ISO22000 食品安全管理体系条款；3、能完成食品安全管理体系内审策划工作。	66

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	8	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	4	任选(4学分)	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论+实践		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业群平台课	理论+实践	ZP00000001	无机及分析化学	5	限选	考试
		理论+实践	ZP00000002	微生物学及操作技术	5	限选	考试
		理论+实践	ZP00000003	有机化学	2.5	限选	考查
		理论+实践	ZP00000004	生物化学	3	限选	考试
		理论+实践	ZP00000005	仪器分析技术	3.5	限选	考试
	专业技术课程	理论+实践	ZJ49010401	理化分析技术	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ49010402	食品质量安全检测技术	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ49010403	功能性食品开发与评价	3	必修	考查
		理论+实践	ZJ49010407	食品加工技术	3	必修	考查
		理论+实践	ZJ49010404	微生物检验技术	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ49010405	食品品质管理技术	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ49010406	食品企业管理体系与认证	4	必修	考试
	专业实践课程	实践	ZS49010401	食品分析综合实训	1	必修	考查
		实践	ZS49010402	食品质量管理综合实训	1	必修	考查
		实践	ZS49010403	技能考证专项训练	1	必修	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	必修	考查

		实践	ZS00000011	专业实践教育	2	必修	考查
		实践	ZS49010406	职业素质培训	2	限选	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	18	限选	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	15	必修	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	理论	ZT49010401	专业认知	1	任选	考查
		理论+实践	ZT49010402	食品添加剂应用	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49010403	感官分析技术	2	任选	考查
		理论+实践	ZT49010404	标准与法规	2	任选	考查
		理论+实践	ZT49010405	食品安全与卫生基础	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49010406	食品营养与配餐	2	任选	考查
		理论+实践	ZT49010407	食品样品前处理技术	2	任选	考查
		理论+实践	ZT49010408	检测实验室管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT49010409	数理统计与实验设计	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49010410	食品工厂 3D 设计	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49010411	常规检测设备维护	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49010412	可视化数据分析	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49010413	快速检测技术	2	任选	考查
		理论+实践	ZT49010414	职场礼仪与情商	2	任选	考查
		理论+实践	ZT49010415	产品开发与创新创业	2.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49010416	文献检索与科技论文写作	1.5	任选	考查
		理论	ZT49010417	食品营销	1.5	任选	考查
		理论	ZT49010418	食品安全追溯管理	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49010419	食品添加剂检测技术	1.5	任选	考查
	专业群互选拓展课程	理论+实践	ZT0000001	食疗与保健	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT0000002	食品企业现场管理	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT0000003	天然产物提取	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT0000004	果蔬加工技术	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT0000005	基因检测技术	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT0000006	药学服务技术	1.5	任选	考查
选修课程学分合计					90		
课程总学分数					157		
选修课程学分占总学分的比例（%）					57.3%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动科学与实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	17			2					1	1	21
三	16	1							1	1	19
四	15	2		2					1	1	21
五		2			18						20

六						15	4	1			20
合计	62	5	2	4	18	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

专业拥有省级专业带头人 1 名，专业教师 6 人，其中教授 1 人，副教授 4 人，讲师 1 人。专任教师具有食品质量与安全、食品安全与检测、食品科学与工程等相关专业硕士及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力。同时聘请 10 余名具备扎实的食品安全检验、食品质量控制及食品管理体系认证、营养保健与功能食品开发等方面专业知识和丰富实际工作经验的行业企业专家作为专业兼职教师。

（二）教学设施

校内应设置能满足食品理化分析、食品微生物检验、食品仪器分析、食品营养与配餐等教学要求的专用实训室。食品理化分析实训室应配备电子天平、pH 计、可见分光光度计、紫外分光光度计等，用于食品理化分析技术等课程的教学与实训。食品微生物检验实训室应配备生物显微镜、超净工作台等，用于食品微生物检验技术等课程的教学与实训。食品仪器分析实训室应配备原子吸收分光光度计、高效液相色谱仪、气相色谱仪等大型分析仪器，用于食品仪器分析技术等课程的教学与实训。食品营养与配餐实训室应配备身高体重测定仪、人体成分分析仪、膳食分析与营养评价系统、智能营养配餐系统等，用于食品营养与健康、营养配餐设计与实践、功能性食品开发与应用等课程的教学与实训。

按照专业实践教学的需要，建有方圆检测、绿城农科、华测检测、公正检验、省农科院、鑫瑞健康等相对稳定的校外实训基地 10 余家，提供 150 余个实习岗位。

（三）教学资源

专业修订所有课程标准，建有 1 个国家专业教学资源库、3 门省精品在线开放课程，6 门核心课程，开发有仪器分析和微生物虚拟仿真软件 2 套，VR 软件 3 套。

专业配有食品行业政策、食品法规、食品标准、食品生产技术手册、食品审核规则、食品监管规范等专业相关学术期刊，以及食品检验检测类、食品质量控制类、食品认证监管类、食品营养保健类、食品加工开发类的图书文献。

（四）教学方法

积极采用多种现代的教学方法，如翻转课堂教学法、项目教学法等，综合应用到每个学习任务的教学中，激发学生参与教学活动，提高学生的学习积极性，增强学生学习的信心与成就感。利用微课（慕课）资源，采用线上线下混合教学组织形式，即知识讲授、技能传授、自主测试等内容采用线上教学（微课、慕课），而课堂讨论、实操练习、

仿真练习等采用线下教学。在教学组织安排上，按照“理论实践一体化”的教学模式，采用“任务引导”→“分组讨论”→“实际操作”、“角色扮演”→“结果评价”的教学组织模式。

（五）学习评价

学生的学习采用综合评价法，即知识讲授、技能传授、自主测试等内容采用线上教学（微课、慕课），而课堂讨论、实训练习、仿真练习等采用线下教学等，成绩评定采用线上学习成绩+线下学习成绩的方式。

（六）质量管理

专业人才培养的质量管理应建立专业人才培养质量监测网络，多渠道搜集“教、学、管”方面的人才培养质量信息，广泛听取师生和用人单位对专业人才培养工作的意见和建议，持续提高专业人才培养质量，开展专业人才培养质量诊断与改进工作，构建质量标准科学化、过程监控全程化、信息反馈多向化的质量管理机制。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

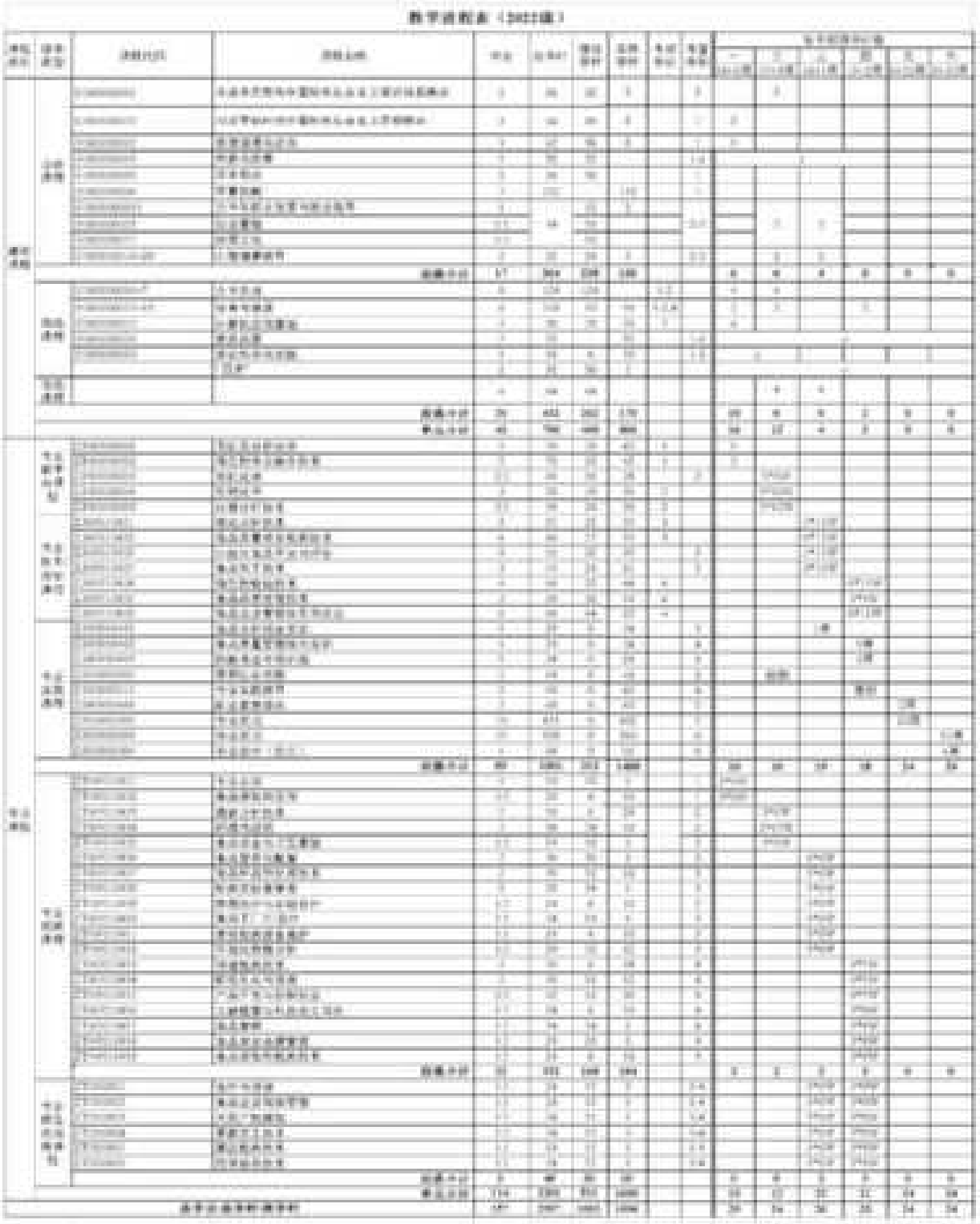
1．大学英语	高等学校英语应用能力 B 级
2．计算机应用能力	省高校计算机等级考试一级
3．粮农食品安全评价（高级）	中农粮信（北京）技术服务有限公司
4．运动营养咨询与指导（中级）	北京康比特体育科技股份有限公司
5．可食食品快速检验（中级）	广州汇标检测技术中心
6．食品检验管理（中级）	中检科教育科技（北京）有限公司
7．食品合规管理（中级）	烟台富美特信息科技有限公司
8．农产品食品检验员（四级）	浙江经贸职业技术学院
9．食品安全和质量管理内审员	中国第三方认证服务机构

（3-9 择 1 门必考，鼓励选考 2-3 门其他证书。）

（二）学分要求

学生毕业前应获得 157 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 26 学分、专业必修课程 50 学分、专业选修课程 64 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：陈岭　　审核人：杨军　　制定时间：2022 年 06 月

《农产品加工与质量检测》专业人才培养方案

（普高生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：农产品加工与质量检测

2. 专业代码：410114

二、入学要求

普通高中毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
农林牧渔大类（61）	农业类（6101）	农副食品加工业（13）	农业工程技术人（2-03-09-00）	农副产品加工技术与管理；农产品加工品控	质量管理体系内审员
			畜禽副产品加工工（6-01-04-02		
			水产品加工工（6-01-05-01）		
			果蔬坚果加工工（6-01-06-00）		
		质检技术服务业(745)	农产品食品检验员（4-08-05-01）	农产品食品检验	农产品食品检验员职业技能等级证书；粮农食品安全评价职业技能等级证书

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
质量分析检测	农产品营养与安全相关成分分析	能利用理化分析、现代仪器分析、微生物检验和感官分析等技术，参照标准，对产品进行采样、预处理、检测；能够对检测数据进行分析处理，正确客观地撰写实验报告。	（1）前置课程： 化学品与生物安全、无机及分析化学、微生物学及操作技术、仪器分析技术 （2）核心课程： 理化分析技术、农产品质量安全检测技术、微生物检验技术

			（3）拓展课程： 标准与法规、感官分析技术、快速检测技术、生产环境与农业投入品检测、农产品检测前沿技术、文献检索与科技论文写作、检测实验室管理
生产 品质控制	农产品生产品质控制与质量管理	能分析关键农产品质量危害控制点，对生产环节进行有效地质量管理，保证物料、设备质量；能够按照认证规范要求，辅助农产品企业进行认证，能对食品质量安全管理体系实施、维护、定期检查与审核。	（1）前置课程： 无机及分析化学、微生物学及操作技术、仪器分析技术 （2）核心课程： 食品质量管理技术、农产品生产管理体系与认证 （3）拓展课程： 化学品与生物安全、标准与法规、感官分析技术、生产环境与农业投入品检测、文献检索与科技论文写作、标准化种植、可视化数据分析
生产加工	农产品粗精深加工	能使用功能性成分提取、分离及干燥设备，按照正确的生产工艺流程，完成功能性成分产品的生产；能对常见的果蔬、果蔬、畜产品、茶叶、粮油、水产品进行粗、精、深加工；能利用网络信息和专业文献进行常规功能性成分产品制备工艺的设计与方案优化。	（1）前置课程： 天然产物化学、生物化学、有机化学 （2）核心课程： 天然产物生产与实训技术、农产品加工技术 （3）拓展课程： 食品加工技术、农产品物流与保鲜、企业生产管理与操作流程、文献检索与科技论文写作、农产品深加工技术实训
农产品流通	农产品营销与创新创业	能够策划产品的营销、价格、渠道的方案，能够应用网络营销方法和工具；能对当前市场进行分析，选择领域，应用专业知识，写出创业方案。	（1）前置课程： 天然产物生产与实训技术、食品安全控制与管理、创业基础 （2）主要课程： 农资与农产品营销、农产品深加工与创新创业 （3）拓展课程： 职场礼仪与情商

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握农产品生产加工、检测分析、品质管理、以及质量管理体系与流通等农产品全产业链知识，具有对农产品生产、加工和贮运过程进行质量检测、品质控制以及质量管理体系应用的能力、素质，熟悉相关标准与法规，在各类农产品生产流通企业、检测机构和农产品安全监管等基层行政管理部门，从事质量分析检测、品质控制、

体系内审、工艺实施等工作的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2．适应岗位

核心岗位：农产品分析检测、品质控制等与质量管理相关的工作，也可从事农产品生产加工、技术开发、产品营销等工作。倡导学生面向基层，利用专业知识，进行自主创业。

发展岗位：积累一定的经验后，通过在基层的努力，可升迁至检测技术开发、质量管理负责人、产品开发工程师等岗位。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1．素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：实事求是，具有农产品全产业链安全管控意识；在工作中遵纪守法，爱岗敬业，具有责任感，严谨认真，能够按照操作规程做重复性强的工作，具有团结、协作精神，善于与人沟通。

2．知识要求

（1）掌握有机化学、无机及分析化学、生物化学和微生物学的基础知识；

（2）掌握农产品理化分析、微生物检验及感官分析技术的基础理论知识；

（3）掌握农产品安全检测的基本理论与知识，熟悉气相色谱、液相色谱、原子吸收光谱等分析仪器的基本检测原理，具有分析检验仪器维护与使用的基本知识；

（4）掌握农产品品质控制、质量管理的专业知识；

（5）了解农产品行业发展动态，熟悉国家有关农产品安全的政策、标准与法规、认证等方面的基础知识；

（6）了解农产品中功能性成分的理化性质、生物活性，掌握功能性成分提取、分离及干燥的常规方法，熟悉农产品功能性成分制备工艺设计方法和方案优化原则；

（6）熟悉农产品加工的物理、化学和生物学的方法，熟悉果蔬、畜产品（肉制品、

乳制品、蛋制品）、茶叶、粮油、水产品的粗、精、深加工技术；

（8）熟悉农产品营销的基本理论和知识；

（9）熟悉创业流程和企业的基本管理方法。

3. 能力要求

（1）具有一定的外语(英语)应用和计算机实际操作能力；

★（2）能利用理化分析、现代仪器分析、微生物检验和感官分析等技术，完成农产品或食品中原辅料、半成品、成品各项指标的检验，能够对检测结果进行分析和正确编制检验报告；

★（3）能应用质量控制技术对农产品生产、加工和贮运过程进行全程质量管理，消除安全隐患，确保农产品质量安全；

★（4）能对农产品相关企业质量管理体系进行有效实施和维护，定期检查与审核，监测与评价，确保质量体系的有效性；有一定的质量危机应对能力。

★（5）能够使用功能性成分提取、分离及干燥设备，按照正确的生产工艺流程，完成功能性成分产品的生产，能够利用网络信息和专业文献进行常规功能性成分产品制备工艺的设计与方案优化；

★（6）能够对常规的果蔬、畜产品、茶叶、粮油、水产品等不同类型的农产品进行粗、精、深加工；

（7）能针对农产品的特点，运用专业知识，制定营销策略、方案；

（8）能够选择合适的创业模式，利用农产品深加工技术开发产品，制定创业计划。

★：核心能力要求

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	34
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创	32

		新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	124
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	理化分析技术	掌握农产品基本理化指标分析技术，能胜任常规成分、指标分析检验工作。	农产品常规成分分析与检验：如水分、灰分、蛋白质、糖类、脂肪等。	通过农产品中水分、粗脂肪、灰分、酸度、氨基态氮含量、还原糖含量测定等项目考核，学生具备农产品理化分析的基本理论知识，能完成农产品或食品中原辅料、半成品、成品理化指标的检验，能够对检测结果进行分析。	60

2	农产品质量安全检测技术	掌握利用仪器检测典型的农产品安全指标，如重金属、农药、添加剂等技术，能胜任仪器分析检测安全指标的相关工作。	应用现代仪器分析技术检测影响农产品质量安全的物质，如有害重金属、添加剂、农药残留、兽药残留等。	通过农产品中亚硝酸盐、重金属铅含量、农药残留、兽药残留等项目的考核，使学生掌握水产品、乳制品、果蔬产品、畜禽产品等农产品中重要安全指标的检验流程，掌握国标、行标、企标等分析方法的查阅、解读方法，能够根据标准，完成样品采集及预处理、检测，能够对检测数据进行分析，正确客观地撰写分析报告。	72
3	微生物检验技术	掌握规范的食品微生物检验操作技能和检验能力，能胜任微生物安全指标的检测的相关工作。	微生物样品采集与制备、微生物常规卫生学检测、常见致病菌检验、动物饲料以及农产品生产环境微生物检验。	通过农产品中样品抽取及制备、菌落总数、大肠菌群、霉菌和酵母菌的检验、黄色葡萄球菌、沙门氏菌、动物饲料菌落总数检验等项目的考核，使学生对《中华人民共和国国家标准 食品卫生检验方法　微生物部分》具有较强的应用能力和执行能力。	66
4	食品安全控制与管理	掌握食品企业质量管理的工具、技术与方法等，能够在工厂胜任现场质量管理等相关岗位。	食品安全生产过程中质量全程控制的主要措施、方法及手段。	通过食品企业抽样检验、食品生产统计分析、食品质量管理工具应用、食品质量优化与配方设计、食品生产车间布局设计与分析等项目的考核，学生能正确分析与处理生产过程中出现的各类问题，确保食品生产质量与安全。	54
5	农产品生产管理体系与认证	掌握主要的农产品、食品企业质量管理体系的应用，能胜任相关体系内审员的工作。	农产品良好操作规范、“三品一标”、ISO9000 质量管理体系、ISO22000 食品安全管理知识体系	通过 GAP 认证程序的编制、三品一标的不合格实例分析、ISO9000/22000 文件编写、农产品安全管理体系审核检查表的编写、农产品企业食品安全管理体系内审模拟演练等项目的考核，学生能进行农产品企业质量管理体系、农产品安全管理体系文件的编制及应用。	66
6	天然产物生产与实训技术	掌握天然功能性成分的主要深加工技术，能胜任天然成分类深加工类企业的相关岗位。	天然产物提取技术、分离技术、分离产品的干燥与检测技术及生产方案的组织实施方法。	通过提取技术、分离技术、干燥技术、综合实操技能的考核，使学生掌握天然产物有效成分的提取、分离、干燥技能，能够利用网络信息和专业文献进行常规天然产物产品制备工艺的设计与方案优化。	60
7	农产品加工技术	掌握农产品的粗、精、深加工技术，能胜任农	果蔬、畜产品、茶叶、粮油、水产品粗、精、	能够通过针对不同加工对象的化学、物理、生物学等农产品加工方法的考核，学生能进行常规果蔬、畜产品、	48

		产品加工企业相关的岗位。	深加工技术	茶叶、粮油、水产品粗、精、深加工，并能够进行一定的创新。	

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	8	限选	
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	
	素质拓展课程	理论		公共选修课	4	任选（4学分）	
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	
		理论+实践		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	
专业课程	专业群平台课程	理论+实践	ZP49000001	无机及分析化学	4	必修	考试
		理论+实践	ZP49000002	微生物学及操作技术	4	必修	考试
		理论+实践	ZP49000003	有机化学	2.5	限选	考查
		理论+实践	ZP49000004	生物化学	3	必修	考试
		理论+实践	ZP49000005	仪器分析技术	3.5	必修	考试
	专业技术课程	理论+实践	ZJ61011401	理化分析技术	3.5	必修	考试
		理论+实践	ZJ61011402	农产品质量安全检测技术	4.5	必修	考试
		理论+实践	ZJ61011403	天然产物生产与实训技术	3.5	必修	考试
		理论+实践	ZJ61011404	农产品加工技术	3	限选	考查
		理论+实践	ZJ61011405	微生物检验技术	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ61011406	农产品生产管理体系与认证	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ61011407	食品安全控制与管理	3	必修	考试
	专业	实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	限选	考查

	实践课程	实践	ZS61011402	技能考证专项训练	2	限选	考查
		实践	ZS00000011	专业实践教育	2	必修	考查
		实践	ZS61011401	职业素质培训	2	限选	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	18	限选	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	15	必修	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	理论	ZT61011401	专业认知	1	任选	考查
		理论+实践	ZT61011402	标准化种植	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT61011403	化学品与生物安全	2	任选	考查
		理论+实践	ZT61011404	标准与法规	2	任选	考查
		理论+实践	ZT61011405	感官分析技术	2	任选	考查
		理论+实践	ZT61011406	生产环境与农业投入品检测	2	任选	考查
		理论+实践	ZT61011407	食品营养与配餐	2	任选	考查
		理论+实践	ZT61011408	天然产物化学	2	任选	考查
		理论+实践	ZT61011409	数理统计与实验设计	1.5	任选	考查
		理论	ZT61011410	农产品物流与保鲜	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT61011411	农产品检测前沿技术	2	任选	考查
		理论+实践	ZT61011412	检测实验室管理	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT61011413	快速检测技术	2	任选	考查
		理论+实践	ZT61011414	职场礼仪与情商	2	任选	考查
		理论+实践	ZT61011415	农产品深加工与创新创业	2.5	任选	考查
		理论+实践	ZT61011416	文献检索与科技论文写作	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT61011417	农资与农产品营销	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT61011418	农产品深加工技术实训	2	任选	考查
		理论+实践	ZT61011419	中华饮食文化	1.5	任选	考查
		理论	ZT61011420	质量管理体系内审员	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT61011421	职业技能等级证书	1.5	任选	考查
	专业群互选拓展课程	理论+实践	ZT49000001	分子生物学检测技术	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49000002	食品企业现场管理	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49000003	天然产物提取	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49000004	果蔬加工技术	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49000005	基因检测技术	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49000006	药学服务技术	1.5	任选	考查
选修课程学分合计					79.5		
课程总学分数					157.5		
选修课程学分占总学分的比例（%）					50.48%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（专业实践教育）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	17			2					1	1	21
三	17								1	1	19

四	15	2		2					1	1	21
五		2			18						20
六						15	4	1			20
合计	63	4	2	4	18	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

农产品加工与质量检测专业共有现有专业教师 21 人，生师比约 . : . 。其中专任教师 9 人，硕士以上学位教师比例 100%，“双师”教师占比 88.8%，高级职称占比 44.4%。专业聘用行业企业专业人才和能工巧匠担任兼职教师， 组建了不少于 30 人的兼职教师库并实行动态更新，形成了由 12 人组成的核心兼职教师队伍。

专业课程主讲教师需要熟练掌握原子吸收、气相色谱和液相色谱等现代分析仪器的操作技能，具备检测农产品中质量安全指标的实际工作经历，具有较为丰富的教学经验，能够按照课程标准制定详细授课计划，精心设计每一次课的教学过程，具备良好的实训组织能力。

（二）教学设施

专业具备工位足够、功能完备、技术先进、能满足专业校内实训需要的实践教学条件，拥有包括基础检测实训室、仪器分析实训室、微生物分析实训室，仪器分析实训室等 10 个不同类型的实训室，校内实训室面积占地 3680 平方米，校内生产性实训基地数量 4 个，生均教学仪器设备值 3.9 万元。

专业共有校外合作企业为 23 个，其中紧密型校外实训基地 3 个（中谱安信（杭州）检测科技有限公司、杭州方圆检测有限公司、浙江省农业科学院），促进型校外实训基地 3 个（浙江九安检测科技有限公司、杭州华测检测技术有限公司、绿城农科检测技术有限公司），基本型校外实训基地 17 个（含 4 个校内生产性生产实训基地）。连续合作三年以上企业为 15 个，稳定合作企业占比 65%。人才培养面向的岗位都有对口的顶岗实习岗位。

（三）教学资源

专业拥有国家级精品课程 1 门、国家级精品资源共享课程 1 门、省级精品课程 1 门、省级精品在线开放课程 4 门；教育部《职业教育农产品与食品质量检测技术教学资源库》1 项，核心课程全部满足学生在线自主学习需求。

（四）教学方法

专业积极推行项目化教学、案例教学、情景教学、混合教学、模块式教学等新型教学方法。在教学组织上采用班级授课和分组教学相结合的教学组织形式。此外，可以部分教学项目利用线上微课（慕课）资源，采用线上线下混合教学组织形式，即知识讲授、

技能传授、自主测试等内容采用线上教学（微课、慕课），而课堂讨论、实操练习、仿真练习等采用线下教学等。

（五）学习评价

专业以发展性评价为理念，以过程与总结性评价相结合为学习评价原则，以教师、企业、学生等作为多元评价主体，对学生的学习质量进行评价。采用包括闭卷笔试、开卷考试、实操考试、机试、学习报告、专题研究、项目成果展示等多种形式在内的评价方式。

一般来说，考查类课程平时成绩占50%，期末终结性成绩占50%；考试类课程平时成绩占70%，期末终结性成绩占30%。使用实验实训室的课程，可将平时成绩的10%作为实验室操守遵守情况的占比分数。如果采用混合教学的课程，将20%作为线上课程的占比分数，评价分数组成可改为平时60%，期末20%，线上20%。职业道德、沟通交流、协作创新等评价可以以10%计入总成绩中。

（六）质量管理

在学校和二级学院的的指导下，落实并完善本专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全专业巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况，同时充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

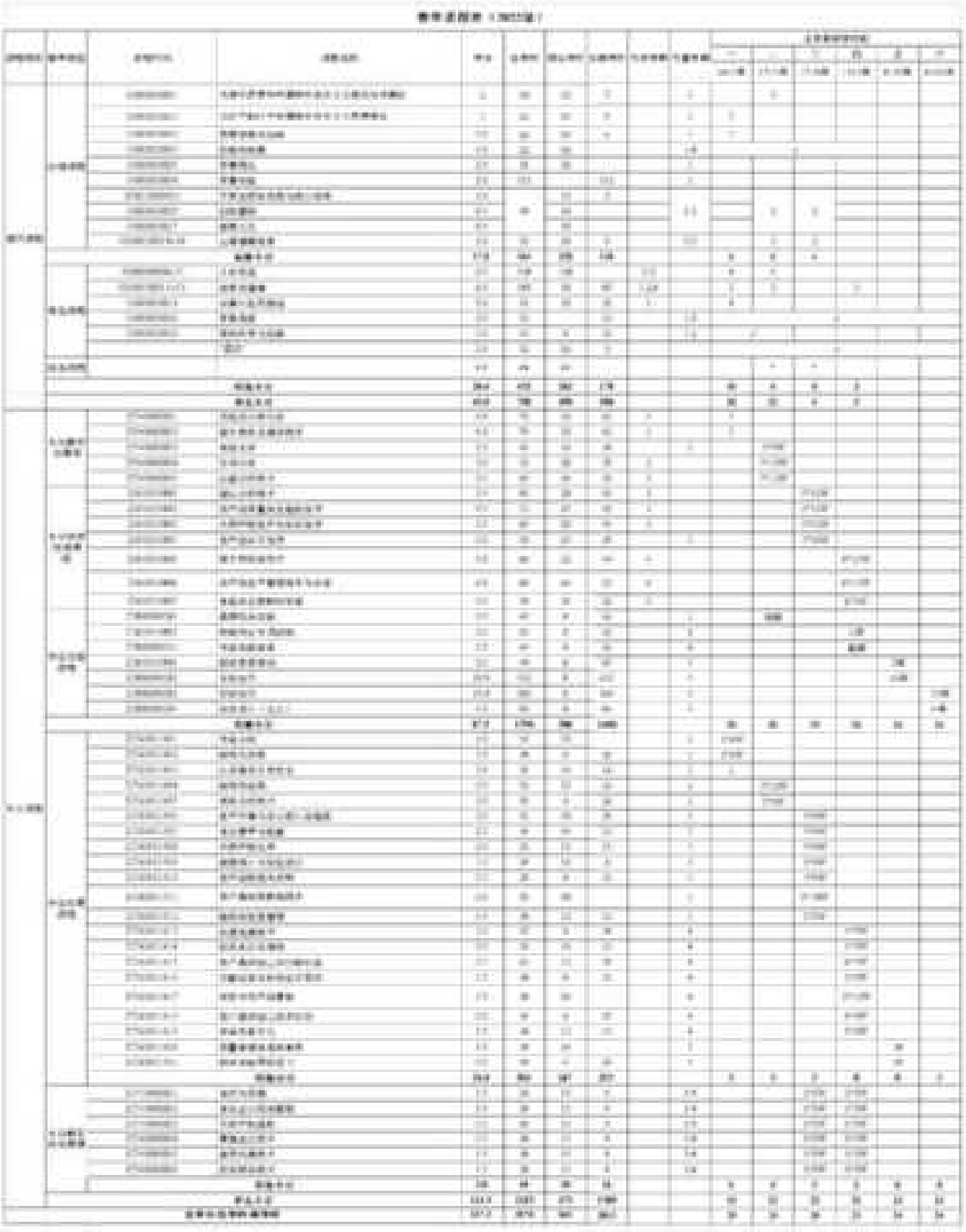
1．大学英语	高等学校英语应用能力B级
2．计算机应用能力	省高校计算机等级考试一级
3．农产品食品检验员（中级）	农业农村部
4．食品安全和质量管理内审员	中国第三方认证服务机构
5．健康管理师（高级）	人力资源和社会保障部
6．农产品食品检验员（高级）	农业农村部
7．粮农食品安全评价（中级）	中农粮信（北京）技术服务有限公司
8．其他专业相关职业技能等级证书	

（3-8 选择 1 门必考，鼓励选考 2-3 门其他证书。）

（二）学分要求

学生毕业前应获得 157.5 学分，其中公共必修课程 17 学分，公共选修课程 26 学分，专业必修课程 61 学分、专业选修课程 53.5 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人： 黄涵年　　审核人：杨军　　制定时间： 2022 年 06 月

《生物制药技术》专业人才培养方案

（普高生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：生物制药技术

2. 专业代码：490202

二、入学要求

普通高中毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
49 食品药品与粮食大类	4902 药品与医疗器械类	医药制造业（27）	药物检验员（4-08-05-04）	药物检验检测岗	化学检验员职业技能等级证书
			制药工程技术人员（2-02-32-00）；药物制剂工（6-12-03-00）	生物药物生产岗；药品生产质保岗；制药工艺试验岗	药物制剂工职业资格证书 药物制剂生产职业技能等级证书
		卫生（84）；健康咨询（7244）	药师（2-05-06-01）；医药代表（2-06-07-07）；医药商品购销员（4-01-05-02）	医药商品购销	执业药师职业资格证书 药品购销职业技能等级证书

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
药物检验检测岗	依据药典及相关标准对药物进行分析检测，并出具相应的检验报告。	具备必需的化学分析能力、仪器分析能力、药物分析能力，并能够运用药典解决药物检验的实际问题。	药物分析技术、仪器分析技术、无机及分析化学
生物药物生产岗	依据 SOP 组织、实施生物药物的生产活动，并完成相关的生产纪录。	具备生物制药生产组织与实施能力，能依据 SOP 独立进行生物体/质大规模培养、生物活性物质提取	发酵技术、生物分离技术、生物制品技术、药物制剂技术、

		与分离纯化、药物制剂等生产活动。	药物合成技术、药品GMP实务
药品生产质保岗	组织药品生产企业的质量保证体系正常运行，并协调、监督生产车间及库房执行GMP。	具备基本的药品生产全面质量管理的能力，以及组织、协调、沟通、文件处理等综合能力。	生物制药品质控制、药品GMP实务
制药工艺试验岗	采用单因素法、正交法进行简单的生物合成及转化工艺试验研究，并完成相应的试验报告。	具备一定的工艺试验设计、组织与实施能力，能独立进行简单的工艺试验研究。	发酵技术、生物分离技术、药物合成技术
医药商品购销岗	依据GSP完成计划采购、购进验收、储存、销售及售后服务等药品流通相关工作。	具备良好的医药职业道德和药学综合能力，以及语言表达、商务礼仪、销售技巧等综合能力。	药理学、药学服务技术、药事法规、药品营销

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的医药职业道德和职业精神，掌握必需的现代生物技术制药及药事法规专业知识，具有药物分析与检验能力，以及组织实施药品生产和质量管理的能力，具备胜任医药职业活动的职业智商和综合素质，在医药及相关企事业单位，从事生物合成及转化药物、疫苗和诊断试剂等生物医药产品的生产、检测与销售工作，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

毕业生能在药品生产及流通企业、生物科技企业、医院、食品药品监管部门等企事业单位从事生产、检测、辅助研发、和销售工作，包括药品检验、品控、发酵、药物制剂、研发助理、健康顾问、药师、医药代表等岗位，并能向技师、工程师、执业药师等系列职称晋升。

（二）培养规格

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成

良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：规范严谨，药品生产的全过程必须自觉遵循和执行 GMP 的指导原则，保证药品质量。诚实守信，不夸大药效，不虚高定价，不做虚假广告，实事求是地介绍药品的副作用与不良反应。坚持公益原则，维护人类健康，宣传医药知识，承担保健职责，做好药学服务工作。

2. 知识要求

（1）掌握基本的化学、生物学、生理学、药学、工程学及文献检索知识；

（2）掌握通用分析仪器的使用方法，了解通用分析仪器的工作原理；

（3）掌握生物合成及转化技术制药、疫苗与诊断试剂生产、药物制剂的基本知识，熟悉相应岗位、工种的单元操作工艺及相关生产设备；

（4）熟悉药事法规及药典，掌握药品生产 GMP 知识，熟悉医药营销 GSP 知识；

（5）掌握一定的外语知识和计算机应用知识。

3. 能力要求

★（1）具备基本的药物分析与检测能力，能依据药典及相关标准独立完成常规的药物检验工作；

★（2）具备通用生物合成及转化技术制药的生产能力，能依据 GMP、SOP 标准组织实施生产、验证，并完成 GMP 文件的填写与归档；

★（3）具备一定的医药商品购销及流通管理能力，能依据 GSP 完成药品陈列与养护、处方审核、门店销售，以及物流管理等工作；

（4）具有较好的语言表达能力和基本的计算机应用能力；

（5）具备创新意识和一定的创新能力，具备自我学习的能力，能关注和学习生物医药领域的新成果和新进展；

（6）具备能胜任生物医药相关职业活动的职业智商（CQ），具有良好的职业行为习惯。能接受工艺规程和劳动纪律的约束，承担职责；能接受权威，并具备良好的分享沟通、情感表达和团队合作的能力；能自我反省、自我激励、自我约束，克服负面情绪，适应变化。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	34
2	习近平新时	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一	42

	代中国特色社会主义思想概论	思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	124
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的	16

		生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	药物分析技术	通过教学使学生掌握药物检验的技能和相关理论知识，能完成本专业相关岗位的工作任务，为学习后续课程和从事药物检验工作打好基础。	包括药典的应用、药品质量标准与质量分析方法、药物检验工作的基本程序、典型药物检验的项目实训等。	技能考核项目：药典的使用；制药用水检测；布洛芬缓释胶囊含量测定等。 要求学生具备药品全面质量控制的观念，具备药物分析基本技能，具备一定的药典解读能力，使学生能胜任药品生产、供应和临床使用过程中的分析检测工作。	68
2	药物制剂技术	通过教学使学生具有药物剂型与制剂的制备、生产、质量控制、合理应用与正确评价的理论知识和基本技能，为学习后续课程和从事剂型的制备和开发等工作打好基础。	包括常用剂型的特点、质量要求及质量评价；典型剂型的制备；制剂的处方设计；药物制剂新技术与新剂型的特点和应用等。	技能考核项目：氨茶碱片剂的制备；维生素C注射液的处方考察；葡萄糖酸钙片的溶出度测定等。 要求学生具有剂型及工艺设计、制剂生产及质量控制等方面的基本理论、基本知识和基本技能，为从事药物制剂的研究和生产以及确保药物制剂在生产、流通、使用和保管等领域的安全性、有效性、稳定性打下良好的基础。	68
3	发酵技术	通过教学使学生掌握发酵工业的操作原理，熟悉发酵工艺流程和常用术语，为学习后续课程和从事药品、食品行业中有关工业发酵的操作及管理工作打下基础。	包括菌种的保藏与复壮、管路及设备与物料灭菌、工业发酵生产操作、发酵过程的品质控制、发酵产物的精制等。	技能考核项目：发酵生产基本操作；发酵工艺仿真操作等。 要求学生具备工业发酵生产的GMP意识，具备生物合成及转化技术的基本技能，使学生能胜任药品、食品行业中有关工业发酵的操作及管理工作。	68
4	生物分离技术	通过教学使学生掌握生物分离纯化常用技术及基本原理，熟悉分离纯化策略，为学习后续课程和从事生物制药的下游工艺（分离纯化精制）操作打下基础。	包括生物材料的预处理技术、固液分离及固相析出技术、色谱分离技术、萃取技术、浓缩干燥技术。	技能考核项目：离子交换色谱操作；固液萃取操作等。 要求学生掌握生物分离纯化常用技术及基本原理，熟悉分离纯化策略，使学生能胜任生物制药的下游工艺（分离纯化精制）操作。	68
5	生物制品	通过教学使学生掌	包括免疫基础、	技能考核项目：免疫电泳；鸡	68

	技术	握生物制品的基本知识和操作技能，为学习后续课程和从事疫苗、诊断试剂等生物制品企业的生产与检测岗位工作打下基础。	生物制品的制备方法、生物制品的质量检测与控制、诊断试剂的制备与使用方法、鸡胚疫苗生产技术实训、细胞培养技术实训等。	胚疫苗生产操作等。 要求学生具备生物制品的基本知识和操作技能，使学生能胜任疫苗、诊断试剂等生物制品企业的生产与检测岗位要求。	
6	药物合成技术	通过教学使学生具备药物合成的基本原理和知识，掌握药物合成单元反应操作技能，为学习后续课程和从事多肽药物合成等岗位工作打下基础。	包括多肽药物合成、抗生素药物的结构改造、天然药物合成等。	技能考核项目：多肽药物的合成操作等。 要求学生具备药物合成的基本原理和知识，掌握药物合成单元反应操作，使学生能胜任多肽药物合成等岗位的技能要求。	68

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	8	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	4	任选（4学分）	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		理论	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改	2	限选	考查

				革开放史、社会主义发展史）			
专业课程	专业群平台课程	理论+实践	ZP49000001	无机及分析化学	4	必修	考试
		理论+实践	ZP49000002	微生物学及操作技术	4	必修	考试
		理论+实践	ZP49000003	有机化学	2.5	限选	考查
		理论+实践	ZP49000004	生物化学	3	必修	考试
		理论+实践	ZP49000005	仪器分析技术	3.5	必修	考试
	专业技术课程	理论+实践	ZJ49020201	药物分析技术	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ49020202	药物合成技术	4	限选	考试
		理论+实践	ZJ49020203	药物制剂技术	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ49020204	发酵技术	4	限选	考试
		理论+实践	ZJ49020205	生物分离技术	4	限选	考查
		理论+实践	ZJ49020206	生物制品技术	4	限选	考查
	专业实践课程	实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	必修	考查
		实践	ZS00000011	专业实践教育	2	必修	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	16	限选	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	15	必修	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	理论	ZT49020201	专业认知	1	任选	考查
		理论	ZT49020202	医药职业道德	1.5	任选	考查
		理论	ZT49020203	专业英语	1.5	任选	考查
		理论	ZT49020204	生物生理学	3	限选	考查
		理论+实践	ZT49020205	天然药物化学	2	限选	考查
		理论	ZT49020206	药事法规	1.5	限选	考查
		理论+实践	ZT49020207	药理学	3	限选	考查
		理论+实践	ZT49020208	药物化学	3	限选	考查
		理论+实践	ZT49020209	职场礼仪与情商	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49020210	营养与配餐	1.5	任选	考查
		理论	ZT49020211	药品 GMP 实务	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49020212	基因工程技术	1.5	限选	考查
		理论	ZT49020213	高等数学	3	任选	考查
		理论	ZT49020214	生物医用材料	2	任选	考查
		理论	ZT49020215	生物制药品质控制	1.5	任选	考查
		理论	ZT49020216	安全生产管理	1.5	任选	考查
		理论	ZT49020217	药品营销	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49020218	文献检索与科技论文写作	1.5	限选	考查
		理论	ZT49020219	制药设备与选型	1.5	任选	考查
	专业群互选拓展课程	理论+实践	ZT49000001	食疗与保健	1.5	专业群限选	考查
		理论+实践	ZT49000002	食品企业现场管理	1.5	专业群任选	考查
		理论+实践	ZT49000003	天然产物提取	1.5	专业群任选	考查

		理论+实践	ZT49000004	果蔬加工技术	1.5	专业群任选	考查
		理论+实践	ZT49000005	基因检测技术	1.5	专业群任选	考查
		理论+实践	ZT49000006	药学服务技术	1.5	专业群任选	考查
				选修课程学分合计	92.5		
				课程总学分数	155		
				选修课程学分占总学分的比例（%）	59.7%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（专业实践教育）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	17			2					1	1	21
三	17								1	1	19
四	17			2					1	1	21
五	4				16						20
六						15	4	1			20
合计	69	0	2	4	16	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

拥有专业教师 7 人，其中教授 1 人，副教授 1 人，讲师 5 人。专任教师具有微生物与生化药学、药物化学、生物制药等相关专业硕士及以上学历，其中博士学位 2 人，硕士学位 5 人；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力，双师资格教师占比 100%；具有较强的信息化教学能力。同时聘请 10 余名具备生物制药工程、基因检测、体外诊断试剂、药物制剂生产、疫苗生产、药品 GMP 生产管理等方面专业知识和丰富实际工作经验的行业、企业专家作为专业兼职教师，参与专业建设、课程建设、专业教学、实习指导等教学环节。

（二）教学设施

专业教室基本条件：一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

校内应设置有能满足微生物学及操作技术、生物化学、药物分析技术、药物制剂技术、发酵技术、生物分离技术、生物制品技术、药物合成技术等课程教学要求的专用实训室。

（1）微生物学基础实训室

微生物学基础实训室应配备生物显微镜、电子天平、pH 计、高压灭菌锅、超净工作台、生化培养箱等设备。

（2）生物化学实训室

生物化学实训室应配备恒温水浴锅、电子天平、电热干燥箱、pH 计、层析装置、电泳仪、电磁搅拌器、冰箱等设备。

（3）发酵工艺实训室

发酵工艺实训室应配备通用发酵罐及其配套装置。

（4）细胞培养实训室

细胞培养实训室应配备 CO_2 培养箱、恒温振荡培养箱、普通冰箱、超低温冰箱、纯水机、高速离心机、倒置显微镜、滚瓶及滚瓶架、无菌室等设施设备。

（5）生化分离实训室

生化分离实训室应配备玻璃蒸馏装置、玻璃离子交换柱、万能粉碎机、低速离心机、真空旋转蒸发仪、高速离心机、小型过滤装置、高速匀浆机、喷雾干燥装置、真空冷冻干燥机等设备。

（6）生物药品检测实训室

生物药品检测实训室应配备常规检验玻璃仪器、紫外可见分光光度计、高效液相色谱仪、气相色谱仪等设备。

校外实训基地基本要求：具有稳定的校外实训基地。能够提供开展生物制剂、生化分离、生物药品检验等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

（三）教学资源

教材选用基本要求：按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。

图书文献配备基本要求：图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：有关生物制药技术、方法、思维以及实务操作类图书，中华人民共和国药典等。

数字教学资源配置基本要求：建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

实行“工学结合、职商（CQ）引领”人才培养模式，以生物技术药物的生产、检测、销售为主要方向构建课程模块，培育学生具备从事相关职业活动的各种专业素质，包括职业道德、职业思想、职业行为习惯和职业技能等。在人才培养过程中，着重关注学生职业智商的训练与养成，倡导落实“专业技能训练与 GMP 实务相结合、专业课程教学与创新能力培养相结合”的教学理念，把课程思政内容融入专业教学的方方面面。

专业课程多采用“理实一体”项目化教学模式，充分利用信息技术，积极采用线上线下混合教学、翻转课堂、任务导向等适合专业技能培养的教学方法和手段，依据工作过程来组织教学，潜移默化地引导学生建立正确的职业意识、养成良好的职业行为习惯。

（五）学习评价

学习评价根据不同的学习领域课程情况决定成绩分配比例，最终成绩由平时成绩和考核成绩两部分组成，通过对学习过程和学习结果的评价，对学生知识、技能和能力进行综合考核。其中，参加平时成绩包括学习（实习出勤）、理论知识和实验成绩等由教师通过对学生学习过程和结果的综合考核，得出平时成绩分值。考核成绩由教师根据课程性质进行考试或考核得出分值。学习成绩的评价兼顾课程性质及学生的能力考核。

（六）质量管理

应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进；应具备健全的专业教学质量监控管理制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，教学纪律严明，定期开展公开课、示范课等教研活动；建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

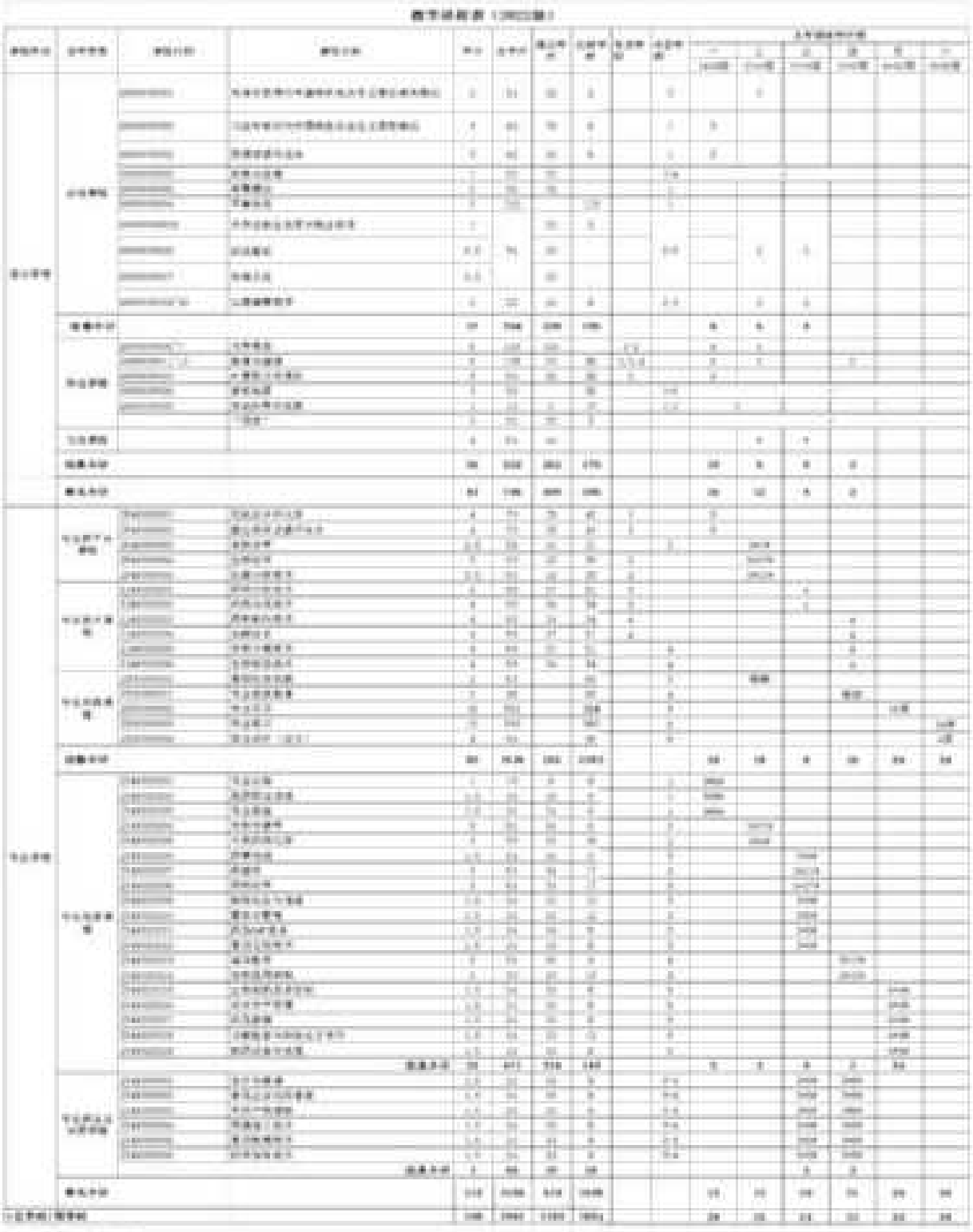
1．药物制剂工	职业资格证书
2．中药炮制工	职业资格证书
3．药物制剂生产	职业技能等级证书
4．药品 GMP 内审员	职业培训证书
5．大学英语	浙江省大学英语等级考试 B 级
6．计算机应用	浙江省高校计算机等级考试一级

（1-4 选择 1 门必考，鼓励选考其他证书。）

（二）学分要求

学生毕业前应获得 155 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 26 学分、专业必修课程 45.5 学分、专业选修课程 66.5 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：秦钢　　审核人：叶素丹　　制定时间：2022 年 06 月

《生物制药技术》专业人才培养方案

（三校生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：生物制药技术

2. 专业代码：490202

二、入学要求

三校毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
49 食品药品与粮食大类	4902 药品与医疗器械类	医药制造业（27）	药物检验员（4-08-05-04）	药物检验检测岗	化学检验员职业技能等级证书
			制药工程技术人员（2-02-32-00）；药物制剂工（6-12-03-00）	生物药物生产岗；药品生产质保岗；制药工艺试验岗	药物制剂工职业资格证书 药物制剂生产职业技能等级证书
		卫生（84）；健康咨询（7244）	药师（2-05-06-01）；医药代表（2-06-07-07）；医药商品购销员（4-01-05-02）	医药商品购销	执业药师职业资格证书 药品购销职业技能等级证书

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
生物药物生产岗	依据 SOP 组织、实施生物药物的生产活动，并完成相关的生产纪录。	具备生物制药生产组织与实施能力，能依据 SOP 独立进行生物体/质大规模培养、生物活性物质提取与分离纯化、药物制剂等生产活动。	发酵技术、生物分离技术、生物制品技术、药物制剂技术、药物合成技术、药品 GMP 实务
医药商品购	依据 GSP 完成计划采	具备良好的医药职业道德和药学综	药理学、药学服务技

销岗	购、购进验收、储存、销售及售后服务等药品流通相关工作。	合能力，以及语言表达、商务礼仪、销售技巧等综合能力。	术、药事法规、药品营销
药品生产质保岗	组织药品生产企业的质量保证体系正常运行，并协调、监督生产车间及库房执行 GMP。	具备基本的药品生产全面质量管理的能力，以及组织、协调、沟通、文件处理等综合能力。	生物制药品质控制、药品 GMP 实务
药物检验检测岗	依据药典及相关标准对药物进行分析检测，并出具相应的检验报告。	具备必需的化学分析能力、仪器分析能力、药物分析能力，并能够运用药典解决药物检验的实际问题。	药物分析技术、仪器分析技术、无机及分析化学

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的医药职业道德和职业精神，掌握必需的现代生物技术制药及药事法规专业知识，具有药物分析与检验能力，以及组织实施药品生产和质量管理的能力，具备胜任医药职业活动的职业智商和综合素质，在医药及相关企事业单位，从事生物合成及转化药物、疫苗和诊断试剂等生物医药产品的生产、检测与销售工作，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

毕业生能在药品生产及流通企业、生物科技企业、医院、食品药品监管部门等企事业单位从事生产、检测、辅助研发、和销售工作，包括药品检验、品控、发酵、药物制剂、研发助理、健康顾问、药师、医药代表等岗位，并能向技师、工程师、执业药师等系列职称晋升。

（二）培养规格

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：规范严谨，药品生产的全过程必须自觉遵循和执行 GMP 的指导原则，保证药品质量。诚实守信，不夸大药效，不虚高定价，不做虚假广告，实事求是的介绍药品的副作用与不良反应。坚持公益原则，维护人类健康，宣传医药知识，承担保健职责，做好药学服务工作。

2. 知识要求

（1）掌握基本的化学、生物学、生理学、药学、工程学及文献检索知识；

（2）掌握通用分析仪器的使用方法，了解通用分析仪器的工作原理；

（3）掌握生物合成及转化技术制药、疫苗与诊断试剂生产、药物制剂的基本知识，熟悉相应岗位、工种的单元操作工艺及相关生产设备；

（4）熟悉药事法规及药典，掌握药品生产 GMP 知识，熟悉医药营销 GSP 知识；

（5）掌握一定的外语知识和计算机应用知识。

3. 能力要求

★（1）具备通用生物合成及转化技术制药的生产能力，能依据 GMP、SOP 标准组织实施生产、验证，并完成 GMP 文件的填写与归档；

★（2）具备一定的医药商品购销及流通管理能力，能依据 GSP 完成药品陈列与养护、处方审核、门店销售，以及物流管理等工作；

★（3）具备基本的药物分析与检测能力，能依据药典及相关标准独立完成常规的药物检验工作；

（4）具有较好的语言表达能力和基本的计算机应用能力；

（5）具备创新意识和一定的创新能力，具备自我学习的能力，能关注和学习生物医药领域的新成果和新进展；

（6）具备能胜任生物医药相关职业活动的职业智商（CQ），具有良好的职业行为习惯。能接受工艺规程和劳动纪律的约束，承担职责；能接受权威，并具备良好的分享沟通、情感表达和团队合作的能力；能自我反省、自我激励、自我约束，克服负面情绪，适应变化。

★：核心能力要求

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	34
2	习近平新时代中国特色	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社	42

	社会主义思想概论	会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	62
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	药物分析技术	通过教学使学生掌握药物检验的技能和相关理论知识，能完成本专业相关岗位的工作任务，为学习后续课程和从事药物检验工作打好基础。	包括药典的应用、药品质量标准与质量分析方法、药物检验工作的基本程序、典型药物检验的项目实训等。	技能考核项目：药典的使用；制药用水检测；布洛芬缓释胶囊含量测定等。 要求学生具备药品全面质量控制的观念，具备药物分析基本技能，具备一定的药典解读能力，使学生能胜任药品生产、供应和临床使用过程中的分析检测工作。	68
2	药物制剂技术	通过教学使学生具有药物剂型与制剂的制备、生产、质量控制、合理应用与正确评价的理论知识和基本技能，为学习后续课程和从事剂型的制备和开发等工作打好基础。	包括常用剂型的特点、质量要求及质量评价；典型剂型的制备；制剂的处方设计；药物制剂新技术与新剂型的特点和应用等。	技能考核项目：氨茶碱片剂的制备；维生素C注射液的处方考察；葡萄糖酸钙片的溶出度测定等。 要求学生具有剂型及工艺设计、制剂生产及质量控制等方面的基本理论、基本知识和基本技能，为从事药物制剂的研究和生产以及确保药物制剂在生产、流通、使用和保管等领域的安全性、有效性、稳定性打下良好的基础。	68
3	发酵技术	通过教学使学生掌握发酵工业的操作原理，熟悉发酵工艺流程和常用术语，为学习后续课程和从事药品、食品行业中有关工业发酵的操作及管理工作打下基础。	包括菌种的保藏与复壮、管路及设备与物料灭菌、工业发酵生产操作、发酵过程的品质控制、发酵产物的精制等。	技能考核项目：发酵生产基本操作；发酵工艺仿真操作等。 要求学生具备工业发酵生产的GMP意识，具备生物合成及转化技术的基本技能，使学生能胜任药品、食品行业中有关工业发酵的操作及管理工作。	68
4	生物分离技术	通过教学使学生掌握生物分离纯化常用技术及基本原理，熟悉分离纯化策略，为学习后续课程和从事生物制药的下游工艺（分离纯化精制）操作打下基础。	包括生物材料的预处理技术、固液分离及固相析出技术、色谱分离技术、萃取技术、浓缩干燥技术。	技能考核项目：离子交换色谱操作；固液萃取操作等。 要求学生掌握生物分离纯化常用技术及基本原理，熟悉分离纯化策略，使学生能胜任生物制药的下游工艺（分离纯化精制）操作。	68
5	生物制品技术	通过教学使学生掌握生物制品的基本知识和操作技能，为	包括免疫基础、生物制品的制备方法、生物制	技能考核项目：免疫电泳；鸡胚疫苗生产操作等。 要求学生具备生物制品的基	68

		学习后续课程和从事疫苗、诊断试剂等生物制品企业的生产与检测岗位工作打下基础。	品的质量检测与控制、诊断试剂的制备与使用方法、鸡胚疫苗生产技术实训、细胞培养技术实训等。	本知识和操作技能，使学生能胜任疫苗、诊断试剂等生物制品企业的生产与检测岗位要求。	
6	药物合成技术	通过教学使学生具备药物合成的基本原理和知识，掌握药物合成单元反应操作技能，为学习后续课程和从事多肽药物合成等岗位工作打下基础。	包括多肽药物合成、抗生素药物的结构改造、天然药物合成等。	技能考核项目：多肽药物的合成操作等。 要求学生具备药物合成的基本原理和知识，掌握药物合成单元反应操作，使学生能胜任多肽药物合成等岗位的技能要求。	68

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	4	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	4	任选（4学分）	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		理论	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专	专业	理论+实践	ZP49000001	无机及分析化学	4	必修	考试

业课程	群平台课程	理论+实践	ZP49000002	微生物学及操作技术	4	必修	考试
		理论+实践	ZP49000003	有机化学	2.5	限选	考查
		理论+实践	ZP49000004	生物化学	3	必修	考试
		理论+实践	ZP49000005	仪器分析技术	3.5	必修	考试
	专业技术课程	理论+实践	ZJ49020201	药物分析技术	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ49020202	药物合成技术	4	限选	考试
		理论+实践	ZJ49020203	药物制剂技术	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ49020204	发酵技术	4	限选	考试
		理论+实践	ZJ49020205	生物分离技术	4	限选	考查
		理论+实践	ZJ49020206	生物制品技术	4	限选	考查
	专业实践课程	实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	必修	考查
		实践	ZS00000011	专业实践教育	2	必修	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	16	限选	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	15	必修	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	理论	ZT49020201	专业认知	1	任选	考查
		理论	ZT49020202	医药职业道德	1.5	任选	考查
		理论	ZT49020203	专业英语	1.5	任选	考查
		理论	ZT49020204	生物生理学	3	限选	考查
		理论+实践	ZT49020205	天然药物化学	2	限选	考查
		理论	ZT49020206	药事法规	1.5	限选	考查
		理论+实践	ZT49020207	药理学	3	限选	考查
		理论+实践	ZT49020208	药物化学	3	限选	考查
		理论+实践	ZT49020209	职场礼仪与情商	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49020210	营养与配餐	1.5	任选	考查
		理论	ZT49020211	药品 GMP 实务	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49020212	基因工程技术	1.5	限选	考查
		理论	ZT49020213	高等数学	3	任选	考查
		理论	ZT49020214	生物医用材料	2	任选	考查
		理论	ZT49020215	生物制药品质控制	1.5	任选	考查
		理论	ZT49020216	安全生产管理	1.5	任选	考查
		理论	ZT49020217	药品营销	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49020218	文献检索与科技论文写作	1.5	限选	考查
		理论	ZT49020219	制药设备与选型	1.5	任选	考查
	专业群互选拓展课程	理论+实践	ZT49000001	食疗与保健	1.5	专业群任选	考查
		理论+实践	ZT49000002	食品企业现场管理	1.5	专业群任选	考查
		理论+实践	ZT49000003	天然产物提取	1.5	专业群任选	考查
		理论+实践	ZT49000004	果蔬加工技术	1.5	专业群任选	考查

		理论+实践	ZT49000005	基因检测技术	1.5	专业群任选	考查
		理论+实践	ZT49000006	药学服务技术	1.5	专业群任选	考查
				选修课程学分合计	88.5		
				课程总学分数	151		
				选修课程学分占总学分的比例（%）	58.6%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动科学与实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	17			2					1	1	21
三	17								1	1	19
四	17			2					1	1	21
五	4				16						20
六						15	4	1			20
合计	69	0	2	4	16	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

拥有专业教师 7 人，其中教授 1 人，副教授 1 人，讲师 5 人。专任教师具有微生物与生化药学、药物化学、生物制药等相关专业硕士及以上学历，其中博士学位 2 人，硕士学位 5 人；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力，双师资格教师占比 100%；具有较强的信息化教学能力。同时聘请 10 余名具备生物制药工程、基因检测、体外诊断试剂、药物制剂生产、疫苗生产、药品 GMP 生产管理等方面专业知识和丰富实际工作经验的行业、企业专家作为专业兼职教师，参与专业建设、课程建设、专业教学、实习指导等教学环节。

（二）教学设施

专业教室基本条件：一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

校内应设置有能满足微生物学及操作技术、生物化学、药物分析技术、药物制剂技术、发酵技术、生物分离技术、生物制品技术、药物合成技术等课程教学要求的专用实训室。

（1）微生物学基础实训室

微生物学基础实训室应配备生物显微镜、电子天平、pH 计、高压灭菌锅、超净工作台、生化培养箱等设备。

（2）生物化学实训室

生物化学实训室应配备恒温水浴锅、电子天平、电热干燥箱、pH 计、层析装置、电泳仪、电磁搅拌器、冰箱等设备。

（3）发酵工艺实训室

发酵工艺实训室应配备通用发酵罐及其配套装置。

（4）细胞培养实训室

细胞培养实训室应配备 CO_2 培养箱、恒温振荡培养箱、普通冰箱、超低温冰箱、纯水机、高速离心机、倒置显微镜、滚瓶及滚瓶架、无菌室等设施设备。

（5）生化分离实训室

生化分离实训室应配备玻璃蒸馏装置、玻璃离子交换柱、万能粉碎机、低速离心机、真空旋转蒸发仪、高速离心机、小型过滤装置、高速匀浆机、喷雾干燥装置、真空冷冻干燥机等设备。

（6）生物药品检测实训室

生物药品检测实训室应配备常规检验玻璃仪器、紫外可见分光光度计、高效液相色谱仪、气相色谱仪等设备。

校外实训基地基本要求：具有稳定的校外实训基地。能够提供开展生物制剂、生化分离、生物药品检验等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

（三）教学资源

教材选用基本要求：按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。

图书文献配备基本要求：图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：有关生物制药技术、方法、思维以及实务操作类图书，中华人民共和国药典等。

数字教学资源配置基本要求：建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

实行“工学结合、职商（CQ）引领”人才培养模式，以生物技术药物的生产、检测、销售为主要方向构建课程模块，培育学生具备从事相关职业活动的各种专业素质，包括职业道德、职业思想、职业行为习惯和职业技能等。在人才培养过程中，着重关注学生职业智商的训练与养成，倡导落实“专业技能训练与 GMP 实务相结合、专业课程教学与创新能力培养相结合”的教学理念，把课程思政内容融入专业教学的方方面面。专业课程多采用“理实一体”项目化教学模式，充分利用信息技术，积极采用线上线下

混合教学、翻转课堂、任务导向等适合专业技能培养的教学方法和手段，依据工作过程来组织教学，潜移默化地引导学生建立正确的职业意识、养成良好的职业行为习惯。

（五）学习评价

学习评价根据不同的学习领域课程情况决定成绩分配比例，最终成绩由平时成绩和考核成绩两部分组成，通过对学习过程和学习结果的评价，对学生知识、技能和能力进行综合考核。其中，参加平时成绩包括学习（实习出勤）、理论知识和实验成绩等由教师通过对学生学习过程和结果的综合考核，得出平时成绩分值。考核成绩由教师根据课程性质进行考试或考核得出分值。学习成绩的评价兼顾课程性质及学生的能力考核。

（六）质量管理

应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进；应具备健全的专业教学质量监控管理制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，教学纪律严明，定期开展公开课、示范课等教研活动；建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

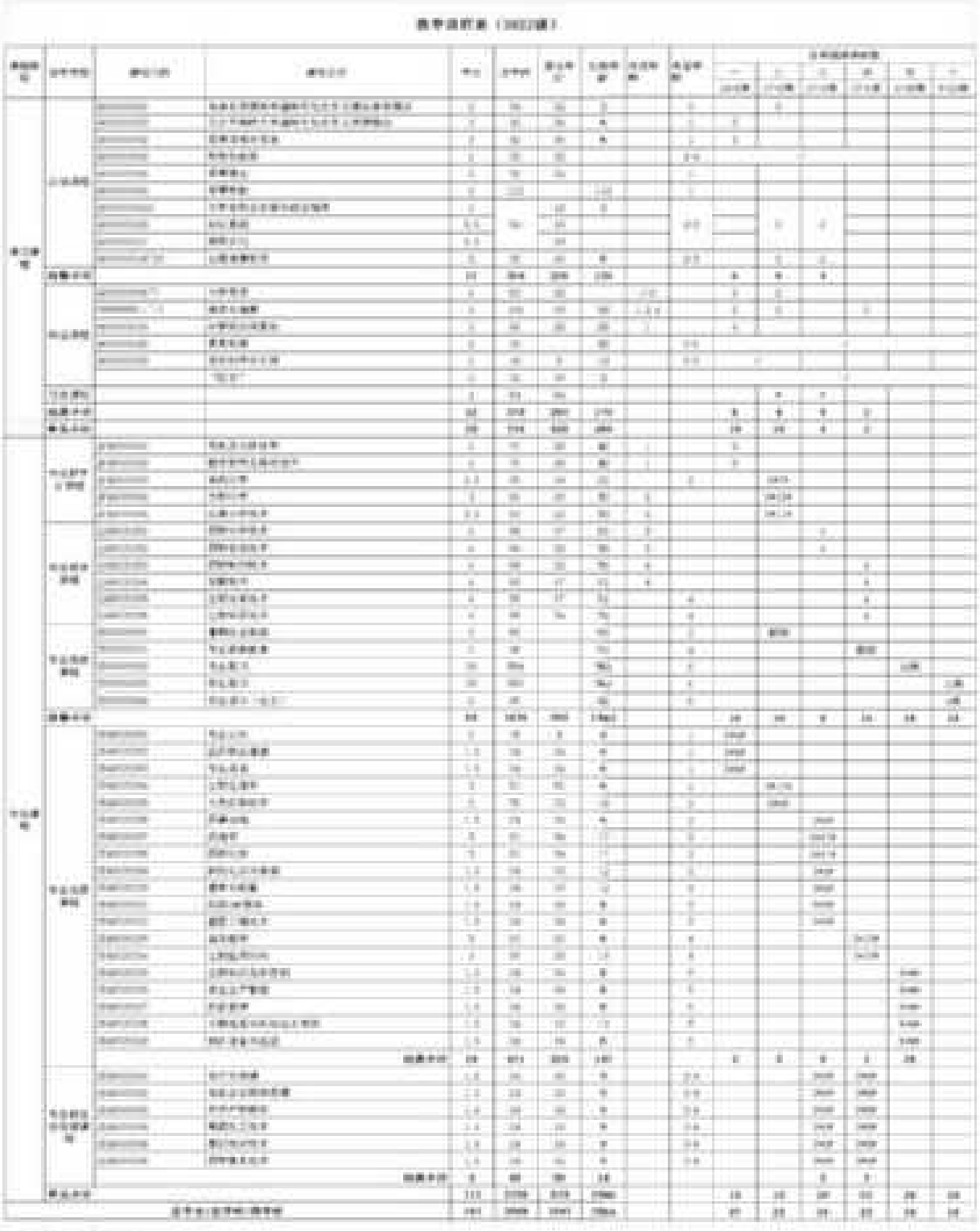
1．药物制剂工	职业资格证书
2．中药炮制工	职业资格证书
3．药物制剂生产	职业技能等级证书
4．药品 GMP 内审员	职业培训证书
5．大学英语	浙江省大学英语等级考试 B 级
6．计算机应用	浙江省高校计算机等级考试一级

（1-4 选择 1 门必考，鼓励选考其他证书。）

（二）学分要求

学生毕业前应获得 151 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 22 学分、专业必修课程 45.5 学分、专业选修课程 66.5 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：秦钢　　审核人：叶素丹　　制定时间：2022 年 06 月

《数控技术》专业人才培养方案

一、专业名称及代码

1. 专业名称：数控技术
2. 专业代码：560103

二、入学要求

三校毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
装备制造大类（56）	机械设计制造类（5601）	通用设备制造业（34）	机械工程技术人员（2-02-07）；机械冷加工人员（6-18-01）	数控设备操作；机械加工工艺编制与实施；数控编程、质量检验	车工、铣工、电工、多工序数控机床操作职业技能等级证书、CAD/CAM 资格证书

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
数控工艺编程员	工艺制定与数控编程编制	1. 掌握零件图绘制技能，达到中级以上制图员水平。 2. 熟悉典型零件的数控加工工艺制订方法，具有编制机械零件数控加工工艺规程的能力。 3. 具有机械零件数控加工程序编制能力。 4. 具有机械加工质量检测能力。	机械综合基础 数控加工工艺 数控编程与操作（一） 数控编程与操作（二） 自动编程技术
机械设计工程师助理	机械产品设计与绘图	1. 正确识读、并绘制机械图样； 2. 使用二维、三维辅助设计软件进行机械产品的结构设计； 3. 正确选定设计产品的材料并给定相关技术要求。	机械综合基础 机械设计 计算机辅助设计
数控机床操作与维护员	数控机床操作与维护	1. 能正确阅读图纸、工艺规程； 2. 能根据加工工艺文件进行加工准备工作；	数控编程与操作（一） 数控编程与操作（二） 应用电工技术

		3. 掌握常见数控机床的调试、装夹、加工、润滑、常规维护和常见故障排除的技能； 4. 掌握零件加工质量检验方法。	机床电气控制与 PLC 数控机床维修技术
质检员	机械产品检测与质量控制	1. 能正确识图与制图； 2. 能合理选择机械零件配合，完成机械加工工艺设计； 3. 熟练使用常用量具和工艺装备； 4. 按照技术要求编制和实施检测工艺过程； 5. 与产品设计、加工生产、设备操作等人员进行交流沟通的能力。 6. 熟练使用办公系统软件能力和良好文字表达能力。	机械综合基础 数控加工工艺 数控编程与操作（一） 数控编程与操作（二）

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握数控原理、数控编程、数控加工等方面的专业知识，具有较强的数控工艺编程、CAD/CAM 技术应用等能力、素质，在机械相关行业生产现场或技术部门从事数控工艺及程序编制，数控机床操作与维护，CAD/CAM 技术应用，机械产品检测与质量控制等工作，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

核心岗位：

(1) 数控机床操作与维护员

(2) 数控工艺编程员

(3) 计算机绘图员、机械设计工程师助理

(4) 质检员

发展岗位：

(1) 车间主管

(2) 技术主管

(3) 机械设计工程师

(4) 质检主管

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核

心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：爱岗敬业，忠于职守；努力钻研业务，刻苦学习，勤于思考，善于观察；工作认真负责，严于律己，吃苦耐劳；具有良好的从事本专业工作的安全生产、节能环境、规范管理等意识；具备良好的职业素养和职业操守。

2. 知识要求

（1）数学运算、数据处理等方面的基本知识；

（2）实用外语和专业外语的基本知识；

（3）计算机应用和操作的基本知识；

（4）计算机辅助设计与制造基本知识

（5）系统掌握数控技术必需的专业知识；

（6）具有一定程度的数控编程及加工技能及相关技能经验的积累；

（7）具有一定程度的机械工程设计知识和初步的科学研究知识；

（8）具有一定程度的企业生产管理以及数控相关产品的销售等方面的知识。

3. 能力要求

★（1）具有数控加工工艺规程制订能力、数控程序编制能力、数控机床操作加工能力、数控设备维护与基本故障维修能力、机械产品检测与质量控制能力；

★（2）具有基本的机械设计能力、较强的计算机辅助设计、计算机辅助制造的能力；具有识读绘制工程图样（手工、计算机二维和三维绘图）的能力；具有工装夹具设计能力；

（3）能读懂电工基本电路，熟悉各种电子元器件，会用电工电子仪表；具有一定的常用电气图纸识读能力；能连接和调试典型机床线路控制系统和进行简单电气故障排故；

★（4）具有一定的综合运用知识解决问题的能力、初步的科学研究的能力和创新能力、较强的学习能力和文献检索的能力、具有一定的技术应用能力、工程实践能力和现场加工组织管理能力；具有较强的人际交往的能力。

★：核心能力要求

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	32
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	60
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握	108

		两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	数控加工工艺	培养学生通过对数控加工工艺规程的编制，刀具，夹具的选择，工艺路径，刀轨优化等，使学生具备能根据零件图、技术规范和现场条件制定零件加工工艺的能力，具备刀具路径规划，刀轨优化能力，具备良好的职业素养，进而使学生具备数控加工方面的专业能力。	金属切削基本原理，常用刀具几何角度参数，切削用量的选择确定，零件的基本装夹方式和定位方式，定位误差及计算，零件工艺尺寸链的绘制与计算，数控车典型零件的工艺表格制定，机械加工精度，机械表面质量，典型零件加工，装配工艺基础，运用相应软件进行仿真模拟加工刀轨路径。	通过对金属切削运动\切削力分析，几何刀具选择等项目的考核，使学生掌握加工工艺制定过程中刀具材料的选择及参数设置。通过典型零件工艺路径分析并制定的项目考核，使学生掌握工艺规程的制定、工序尺寸及公差确定，数控加工路线分析，工艺工序确定，工艺文件的填写。通过典型零件的机械加工精度与表面质量分析项目的考核，使学生掌握零件的工艺性分析，工序和装夹方式确定，进给路线制定，切削用量选择等，形成工艺文件，应用于零件生产制造中。	68
2	数控编程与操作（一）	培养学生通过对典型 FANUC 数控车床的基本操作，常用指令格式及含义熟悉，根据车工（数控车工）中、高级要求，使得学生具备基本的安全意识，良好的职业素养，基本的车削综合零件工艺安排能力，较高的编程与加工能力，良好的	数控车床编程基础知识、典型数控车削加工零件程序编制方法及宏程序应用；通过计算机仿真和理实一体化课程实现典型零件编程及加工。	通过数控车床基本面板操作、对刀操作、端面车削与编程、外圆车削与编程、切槽车削与编程、内孔车削与编程、螺纹车削与编程、典型综合零件车削与编程等项目的考核，使学生掌握数控车床基本操作、基本指令及典型应用，并能对零件精度进行精确测量。	68

		程序调试及优化能力，进而使学生具备全面的现代化机加工的专业能力。			
3	数控编程与操作（二）	培养学生通过对典型 FANUC 数控铣床的基本操作，常用指令格式及含义的熟悉，根据铣工（数控铣工）中、高级要求，使得学生具备基本的安全意识，良好的职业素养，基本的工艺安排能力，较高的编程与加工能力，良好的程序调试及优化能力，进而使学生具备现代化加工的专业能力。	数控铣床编程基础知识、典型数控铣削加工零件程序编制方法及宏程序应用；通过计算机仿真和理实一体化课程实现典型零件编程及加工；选讲车铣复合加工零件的加工程序编制。	通过数控铣床、加工中心基本面板操作、对刀操作、平面铣削与编程、轮廓铣削与编程、孔系零件加工与编程、基本曲面宏程序应用、典型综合零件铣削与编程等项目的考核，使学生掌握数控铣床、加工中心基本操作、基本指令及典型应用，宏程序及典型应用，并能对零件精度进行精确测量。	75
4	计算机辅助设计	培养学生通过 CAD 软件，进行外形设计、模具设计、结构设计等，使学生具备现代化产品设计的专业素质。	草图绘制、实体建模、曲面建模、装配与分解、工程图绘制、运动仿真	通过机械零件建模、装配体建模、工程图绘制等，巩固和提高学生读图、识图、绘图的能力，培养学生工业产品造型与设计能力。	68
5	自动编程技术	培养学生通过 CAM 软件，进行外形设计、工艺设定、轨迹模拟等在内的建立刀具加工路径的全过程及机械加工后处理，完成数控加工程序的自动编写和修改工作，使学生具备现代化机械加工的专业素质。	CAM 自动编程的基本原理，应用 CAM 软件中零件的建模，包括二维线框及三维典型曲面，应用软件进行刀路设计，刀路仿真，后置处理，生成 G 代码并进行优化与传输。	通过 CAM 自动编程技术加工流程项目的考核，使学生掌握目前数控行业中常见的一些自动编程软件及其应用情况。通过 CAM 软件二维线框建模项目的考核，使学生掌握常见的线框建模方法及编辑方式。通过 CAM 软件三维曲面建模项目的考核，使学生掌握数控加工中复杂曲面的建模方法。通过二维和三维铣削编程的考核，使学生掌握自动编程中刀轨路径的设计与修改，仿真模拟，并进行刀轨优化，G 代码传输。	60
6	数控机床维修技术	培养学生通过数控机床维修实验台的功能，进行机床机	数控机床维修实训台的布局、机床维修的基本原则	通过数控机床的安装布局及周围环境了解，使学生掌握未通电前对故障产生的影响。通过	60

		械故障维修、数控系统故障维修、简单电气故障维修、PLC 故障维修。使得学生具备基本的安全意识，良好的职业素养，较高的编程与加工能力应用，进而使学生具备机床维修及智能化的信息的专业能力。	及基本的故障维修的方法、机床的机械部分、数控系统、电气结构及 PLC 的故障点、机床典型的故障分析、维修方案的撰写。	数控机床维修原则及常用的排除故障的方法，使学生快速选择适合自己的方法来解决故障问题。通过数控机床的数控系统的故障点分析，使学生掌握数控系统故障维修的技巧及方法。通过数控机床机械部件的功能、电气系统的功能失效点的分析，使学生掌握维修机械及电气的故障的技巧。通过学生的实际维修结果，使学生掌握维修故障方案的撰写技巧。	

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	4	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考试
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考试
	素质拓展课程			公共选修课	4	任选(4学分)	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业基础课程（或专业群平	理论	ZP56010301	机械综合基础	4	必修	考试
		理论+实践	ZP56010302	应用电工技术	4	必修	考试
		理论	ZP56010303	机械设计	3	必修	考试

	台课程）						
	专业技术/技能课程	理论+实践	ZJ56010301	计算机辅助设计	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ56010302	数控加工工艺	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ56010303	数控编程与操作（一）	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ56010304	数控编程与操作（二）	5	必修	考试
		理论+实践	ZJ56010305	机床电气控制与 PLC	4	必修	考查
		理论+实践	ZJ56010306	数控机床维修技术	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ56010307	自动编程技术	4	必修	考试
	专业实践课程	实践	ZS56010301	计算机绘图实训	1	必修	考查
		实践	ZS56010302	数控编程与操作实训	1	必修	考查
		实践	ZS56010303	数控加工综合实训	3	必修	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	限选	考查
		理论+实践	ZS00000007	劳动科学与实践	2	必修	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	16	限选	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	15	必修	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	理论	ZT56010301	专业英语	2	任选	考查
		理论	ZT56010302	网络营销	2	任选	考查
		理论	ZT56010303	职场礼仪与情商	3	任选	考查
		理论	ZT56010304	应用数学	3	任选	考查
		理论	ZT56010305	液压与气动	2	任选	考查
		理论	ZT56010306	质量管理与控制	3	任选	考查
		理论+实践	ZT56010307	三维软件应用	2	任选	考查
		理论+实践	ZT56010308	工业产品设计	2	任选	考查
		理论	ZT56010309	数控原理与系统	3	任选	考查
		理论+实践	ZT56010310	机床夹具设计	3	任选	考查
		理论	ZT56010326	数字电路技术	3	任选	考查
		理论+实践	ZT56010312	程序设计基础	2	任选	考查
		理论	ZT56010313	机床营销与售后服务	3	任选	考查
		理论+实践	ZT56010314	文献检索	3	任选	考查
		理论+实践	ZT56010327	电子产品制造技术	3	任选	考查
		理论+实践	ZT56010316	快速绘图技术	3	任选	考查
		理论+实践	ZT56010317	多轴加工技术	3	任选	考查
		理论	ZT56010318	模具设计与制造	3	任选	考查
		理论+实践	ZT56010319	单片机原理及应用	3	任选	考查
		理论	ZT56010320	管理学	1.5	任选	考查
		理论	ZT56010321	安全生产管理	1.5	任选	考查
		理论	ZT56010322	机械设计创新	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT56010323	加工中心操作工（高级）	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT56010324	维修电工	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT56010325	科技论文写作	1.5	任选	考查

		选修课程学分合计	83	
		课程总学分数	157	
		选修课程学分占总学分的比例（%）	53.2%	

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（专业实践教育）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	17	1		2					1	0	21
三	17	1							1	0	19
四	15	3		2					1	0	21
五	4				16						20
六						15	4	1			20
合计	67	5	2	4	16	15	4	2	4	1	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍（对专兼职教师的数量、结构、素质等提出有关要求）

专业拥有专任教师 3 人，实训教师 3 人，其中副教授 1 人，高级实验师 2 人，讲师 2 人。高级技师 4 人，技师 2 名。专任教师具有机械设计制造及自动化、机械工程等相关专业硕士及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力。同时聘请 8 名以上具备扎实的机械设计、机械制造、企业管理等方面专业知识和丰富实际工作经验的行业企业专家作为专业兼职教师，兼职教师主要从本专业相关行业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有丰富的实际工作经验，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

1、专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WIFI 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2、校内实训室基本要求

校内实训室基本要求：一般要配备数控仿真实训室，可保证课上每人一台计算机；电工电子实训室，可保证 2-3 人一套实训平台；数控维修实训室，提供多种数控系统可供学生使用；数控车铣实训室和加工中心实训室，配置多台数控车、数控铣、加工中心

以及四轴设备，可满足学生的加工类课程实训教学用。

3、校外实训基地基本要求

校外实训基地基本要求：具有稳定的校外实训基地；能够开展数控技术专业相关实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导老师确定，实训管理及实施制度齐全。

4、学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地；能提供数控技术专业相关实习岗位，能涵盖当前数控技术专业的主流技术，可接纳一定规模的学生实习，能配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，有保证实习生日常工作、学习、生活的规则制度，有安全、保险保障。

5、数字化教学资源配置基本要求

支持信息化教学方面的基本要求，具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，提升教学效果。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

按照国家规定选用优质教材，学校应建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度。图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。建设、配备与本专业有关数字教学资源，应种类丰富、形式多样、使用便捷，能满足教学要求。

（四）教学方法

专业教师要根据课程内容选择合理的教学方式，组织教学活动，注重调动学生的学习兴趣和积极性，灵活运用启发式教学、案例教学、项目教学等多种教学方法，体现教师引导，学生主体的教学理念，激发学生学习自主性。根据教学内容的需要，灵活运用各种现代信息技术手段辅助教学，加强课堂教学过程性评价，及时检测学生学习效果，加强学情分析与监测，实现课堂教学效果的自我诊断与改进。大胆开展课堂教学创新，合理使用微课、慕课、翻转课堂等混合式教学模式，实现线上线下的有机结合，突破时空限制，为学生自主学习、选择性学习提供平台，满足学生个性化学习需求，实现因材施教。

（五）学习评价

学习评价必须综合考核学生的知识结构、职业能力与个人素质，实现多层次多元化评价。评价方式可采用闭卷笔试、开卷考试、实操考试、机试、学习报告、专题研究、项目成果展示等多种评价方式。

（六）质量管理

学校和二级院系建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控

管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

学校和二级院系完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进。

学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

专业教研组织要充分利用评价分析结果有效改进专业教学，提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

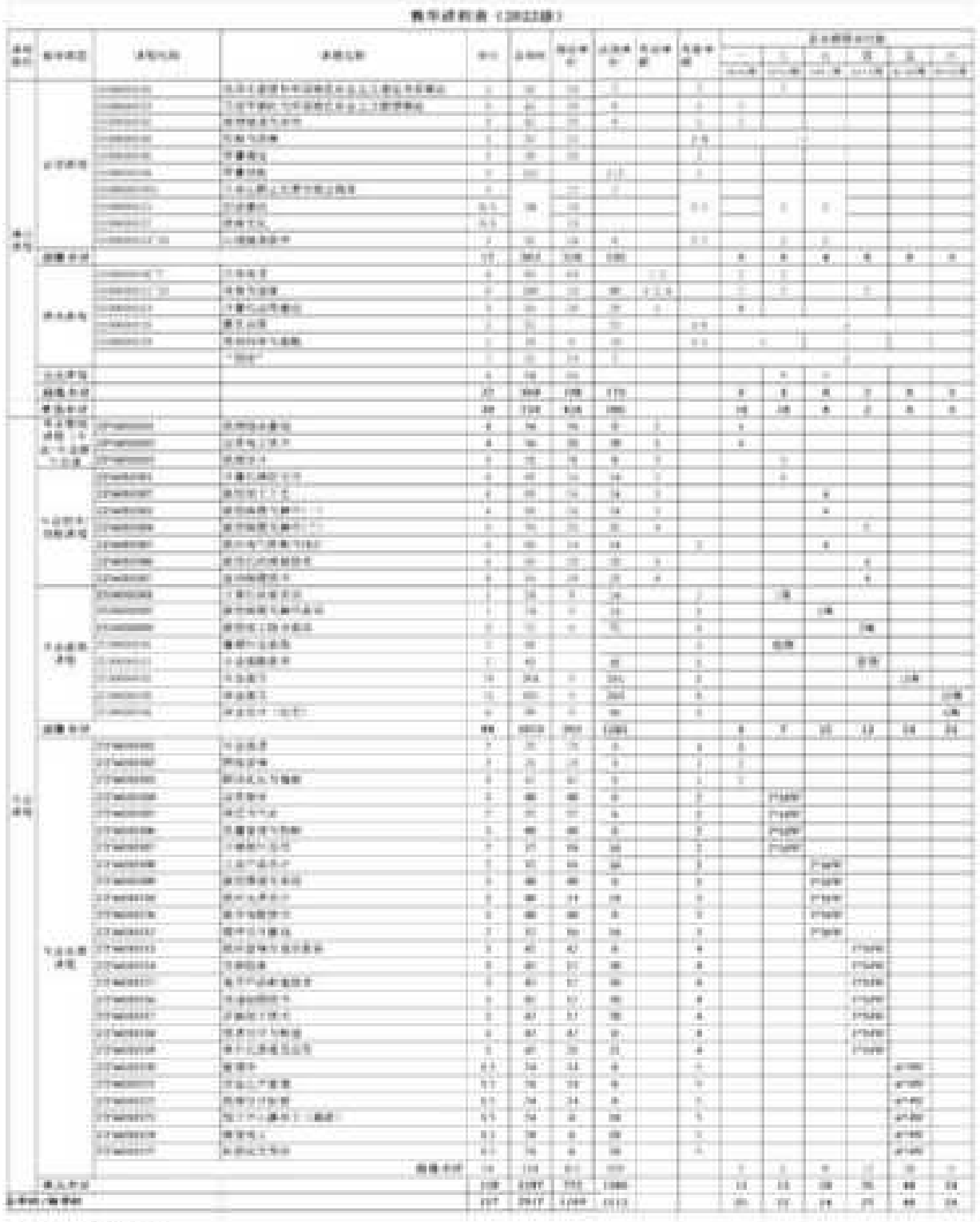
1、计算机应用	浙江省高校计算机等级考试一级
2、车工/铣工（中级/高级）	国家职业资格鉴定
3、1+X 职业技能等级证书	行业企业鉴定
4、电工（中级）	国家职业资格鉴定
5、CAD/CAM 资格证书	行业企业鉴定

（1-5 选考 1 项）

（二）学分要求

学生毕业前应获得 157 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 22 学分、专业必修课程 56 学分、专业选修课程 62 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：陈银　　审核人：杨军　　制定时间：2022 年 06 月

《汽车技术服务与营销》专业人才培养方案

（三校生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：汽车技术服务与营销
2. 专业代码：500210

二、入学要求

三校毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
交通运输大类（50）	道路运输类（5002）	零售业（52）	销售人员（4-01-02）售后服务人员（4-01-05）	汽车销售顾问，配件销售与管理员，服务顾问	营销管理师证书，企业X职业技能等级证书
		保险业（68）	保险服务人员（4-05-04）	汽车保险产品销售、查勘定损员、二手车鉴定评估	汽车驾驶证

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
汽车销售顾问	汽车消费市场拓展及整车销售服务	汽车市场环境调研能力、消费者需求分析能力、产品和价格策略应用能力、营销策划能力。	汽车及饰件营销、汽车客户拓展与维护、消费心理学
汽车服务顾问	汽车维修服务接待及整车售后服务、汽车日常维护保养服务	服务预约能力、接待/诊断过程能力、完成任务委托书能力、交车检验制度能力、结算/交车能力、服务回访能力；汽车外观检查能力、更换机油及“三滤”能力、 更换发电机皮带能力、更换火花塞能力、清洗喷油嘴能力、清洗节气门能力、轮胎保养能力、制动器保养能力、悬架保养能力。	汽车维护与保养、汽车维修接待、汽车性能与检测、汽车售后服务综合实训
二手车评估师	二手汽车性能检测及价格评估	检测二手汽车发动机性能、底盘性能、整车性能及二手车议价的能力。	汽车性能与检测、二手车评估与交易

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握现代汽车技术营销、性能维护、整车检修的知识，具有汽车及饰件销售、金融代理、汽车性能检修、二手车评估交易及管理服务等方面的能力、素质，在汽车营销、维护、评估及服务岗位，从事汽车销售顾问、售后服务、机电工、二手车评估及保险理赔等工作的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

学生毕业后可在汽车4S店、汽车销售公司、汽车用品与饰件公司、二手车市场、汽车俱乐部及汽车售后服务公司等汽车相关行业从事汽车销售服务、金融代理、性能检修、售后服务、客户管理及二手车评估等工作。主要目标岗位是汽车销售顾问、服务顾问以及机电工，升迁岗位主要有销售主管、展厅经理、销售经理、服务主管、服务经理、技术组长、技术主管以及技术总监等。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

(2) 人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

(3) 身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

(4) 职业素质：具有良好的汽车服务意识，弘扬“先做人，后做事”的汽车企业文化理念，牢固树立“道德立身、诚信为本”的理念，培养质量意识、规范意识、责任意识和承受挫折与挑战的素质，发扬爱岗敬业、诚实守信、实践创新的精神，注重团队协作，能够顾全大局、办事公道、廉洁自律。

2. 知识要求

(1)具有基本的汽车机械基础、电学基础、汽车构造的知识

(2)具有一定程度的汽车文化、汽车法规的知识

(3)具有较强的汽车销售、客户接待、谈判议价等营销服务专业知识

(4)具有较强的汽车维护保养、性能检测等技术服务专业知识

(5)具有一定程度的饰件营销、二手车评估和交易等知识。

3. 能力要求

★(1)掌握客户接待、汽车销售、金融代理的能力

★(2)掌握汽车售后服务接待的能力

★(3)掌握汽车使用与维护、保养等的能力

★(4)掌握汽车故障诊断与排除的检修能力

(5)掌握饰件营销、二手车评估及交易的能力。

★：核心能力要求

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	32
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德修养与法律基础	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策教育	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性	34

	展与就业指导	格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	60
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	汽车及饰件营销	通过本门课程的学习，要求学生建立起汽车市场营销意识和顾客意识，树立现代市场营销观念，全面掌握汽车及饰件营销的基本理论和营销技巧，并且通过实践教学环节，培养学生应用市场营销学知识来分析和解决现实中汽车营销问题的能力。	讲述汽车市场营销基础知识、汽车市场营销环境、消费者购买行为分析、汽车销售策略等知识，通过汽车企业营销环境调查分析、客户需求分析、六方位绕车介绍、汽车价格谈判、策划营销推广方案等实训，培养学生汽车市场环境调研能力、消费者需求分析能力、产品和价格策略应用能力、营销策划能力。	技能考核项目:客户需求分析、六方位绕车介绍、汽车价格谈判、策划营销推广方案。 要求学生具备学生汽车市场环境调研能力、消费者需求分析能力、产品和价格策略应用能力、营销策划能力。	60
	汽车维护与保养	通过本门课程的学习，要求学生了解汽	以实践为主，培养学生对汽车不同行驶里程的	技能考核项目：汽车外观检查、更换机油及	64

2		车整车维护的项目内容，熟悉汽车维护的相关知识，熟悉汽车维护作业的重要事项和环节，并掌握其典型操作技术。	保养及维护能力。以大众车系为主，包括汽车维护与保养流程、汽车5000km保养、10500km保养2个项目。其中主要任务有汽车外观检查、更换机油及“三滤”、更换发电机皮带、更换火花塞、清洗喷油嘴、清洗节气门、轮胎保养、制动器保养、悬架保养等。	“三滤”、 更换发电机皮带、更换火花塞、清洗喷油嘴、清洗节气门、轮胎保养、制动器保养、悬架保养等。 要求学生具备对汽车不同行驶里程保养及维护能力。	
3	汽车性能与检测	通过本门课程的学习，要求学生了解汽车检测的项目内容，熟悉汽车性能与检测的相关知识，熟悉汽车检测作业的重要事项和环节，并掌握其典型操作技术。	以实践为主，培养学生检测汽车各系统性能及诊断常见故障的能力。包括发动机性能检测、底盘性能检测、整车性能检测三个项目。	技能考核项目：气缸密封性检测、发动机功率检测、点火性能检测、燃油供给系检测、润滑系检测、冷却系检测、汽车底盘测功、车轮动平衡检测、车轮定位检测、汽车侧滑检测、汽车尾气检测以及车底检测等。 要求学生具备检测汽车各系统性能及诊断常见故障的能力。	64
4	汽车信贷与保险	通过本门课程的学习，要求学生了解汽车贷款和车险投保、承保、理赔的流程，熟悉汽车贷款和汽车保险险种的相关知识，熟悉车险索赔和理赔中的重要事项和环节，并掌握其典型操作技术。	讲述汽车消费贷款、汽车保险相关基础知识，以汽车消费贷款、投保、承保和理赔为项目，以典型案例为载体，以工作过程为导向，以任务为驱动开展教学项目。项目主要内容包括根据给定情景案例完成汽车贷款、投保、核保和制单操作；根据给定的保险投保、承保理赔情境案例，完成填写投保单、制作批单、报案单、查勘、定损、理赔等操作，培养学生从事汽车贷款和保险业务方面的工作能力。	技能考核项目：汽车消费贷款业务受理；交强险业务介绍及保费计算；商业基本险保费的计算；商业附加险保费的计算；机动车辆保险的投保、承保；汽车保险现场查勘。 要求学生具备汽车贷款业务办理能力、汽车保险投保业务办理能力、汽车理赔查勘基本能力和车险理赔款计算能力。	64

5	汽车电控系统检测	通过本门课程的学习，要求学生了解现代汽车电控技术，熟悉发动机电控元件的结构、原理以及电气特性，掌握发动机电控系统常见故障的检测方法。	以实践为主，培养学生认知发动机电控系统的基本结构以及基本原理，利用现代诊断和检测设备进行发动机电控系统故障诊断、故障分析、零部件检测及更换等专业能力。	技能考核项目:空气流量计的检测、温度传感器的检测、节气门位置传感器的检测、曲轴位置传感器的检测、氧传感器的检测等。 要求学生具备检测常见传感器故障以及执行器故障的能力。	48
6	二手车评估与交易	通过本门课的学习，要求学生了解二手车市场交易行情，熟悉二手车车况的检测与二手车损伤程度的鉴定，熟悉二手车价格评估的计算方法和评估流程。	讲述车辆技术性能和碰撞损伤的检查、鉴定方法，并能够合理地估算可能的修理费用，培养学生掌握常用车辆估价的各种计算方法，并熟悉其适用范围和选择的标准，使学生能够正确地估算各类车辆的实际价值。	技能考核项目与要求：汽车发动机、底盘静态检测，事故车的检测方法，二手车价格评估方法；要求学生具备二手车车况勘查定损的能力、二手车估价的能力。	60

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	4	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	4	任选（4学分）	考查

		实践	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业基础课程	理论	ZP50021001	汽车文化与法规	3.5	必修	考试
		理论	ZP50021008	消费心理学	3.5	必修	考查
		实践	ZP50021007	汽车底盘检修与调整	3.5	必修	考试
		实践	ZP50021005	汽车电器设备	4	必修	考试
	专业技术课程	实践	ZJ50021002	汽车维护与保养	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ50021005	汽车信贷与保险	4	限选	考试
		实践	ZJ50021003	汽车电控系统检测	3	限选	考查
		实践	ZJ50021006	汽车性能与检测	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ50021001	汽车及饰件营销	4	必修	考试
		实践	ZJ50021010	汽车维修接待	3	限选	考查
		实践	ZJ50021008	电动汽车维护与保养	3	限选	考查
		理论+实践	ZJ50021007	二手车评估与交易	4	限选	考试
	专业实践课程	实践	ZS50021001	汽车电器故障诊断实训	1	必修	考查
		实践	ZS50021007	汽车综合故障诊断实训	1	限选	考查
		实践	ZS50021006	汽车售后服务技能实训	1	限选	考查
		实践	ZS50021003	汽车销售技能综合实训	1	限选	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	必修	考查
		实践	ZS00000011	专业实践教育	2	必修	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	16	必修	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	15	限选	考查
		理论	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程（至少应选26学分）	理论	ZT50021013	人际关系学	2	任选	考查
		实践	ZT50021025	汽车智能网联技术	2	任选	考查
		理论	ZT50021001	管理学	2	任选	考查
		理论	ZT50021022	新能源汽车结构与原理	3	任选	考查
		理论	ZT50021004	公共艺术概论	2	任选	考查
		实践	ZT50021007	汽车美容与装潢	2	任选	考查
		理论	ZT50021008	演讲与口才	2	任选	考查
		理论	ZT50021002	汽车客户拓展与维护	2	任选	考查
		理论	ZT50021011	职场礼仪与情商	2	任选	考查
		实践	ZT50021023	市场活动策划	2	任选	考查
		理论	ZT50021012	汽车精品销售技巧	2	任选	考查
		理论	ZT50021006	文献检索	2	任选	考查
		实践	ZT50021027	科技论文写作实训	1.5	任选	考查

		实践	ZT50021026	职业技能等级证书技能实训	4.5	任选	考查
				选修课程学分合计	82		
				课程总学分数	150.5		
				选修课程学分占总学分的比例（%）	54.5%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训(课程设计)	军训	暑期社会实践（劳动实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	16	1		2					1	1	21
三	16	1							1	1	19
四	15	2		2					1	1	21
五	4				16						20
六						15	4	1			20
合计	65	4	2	4	16	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

1.队伍结构

专业教师有 8 名，其中拥有高级职称教师 3 名，讲师 1 名，助教 1 名，实验师 1 名，另外还有 2 名来自企业的汽车维修工高级技师。专业教师具有硕士以上学历有 6 人，其中博士 1 人；专业兼职教师有 5 人，都是来自汽车企业一线工作经验十分丰富的内训师。学生数与本专业专任教师数比例为 18:1，双师素质教师占专业教师比为 100%，专任教师队伍职称、年龄等都形成了合理的梯队结构。

2.专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有汽车服务工程、市场营销等相关专业本科及以上学历；具有扎实的汽车营销与服务相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3.专业带头人

原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外汽车技术服务与营销行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对汽车技术服务与营销专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4.兼职教师

主要从汽车整车与配件销售、汽车保险及其他商务服务机构聘任，具有扎实的汽车技术服务与营销专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。

1.专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室基本要求

（1）汽车营销实训室：配备投影设备、白板，上课学生每组(2-3 人)1 台计算机，网络覆盖，支持手机接入网络课程及资源库；主流车型实车 2-3 台、谈判桌椅一套、资料架、车型资料、保险资料、按揭资料、40 款主流车型车模陈列柜等。主要用于汽车顾问式销售课程及汽车营销技能综合实训等。

（2）汽车保险理赔技能实训室：配备投影设备、白板，上课学生每人 1 台计算机，网络覆盖，安装汽车保险理赔模拟操作软件；保险公司投保单每人 1 份、事故车教学台架、查勘用相机每 2 人 1 台、测量用卷尺每 2 人 1 把、查勘定损用相关单据（查勘单、定损单等）每 2 人 1 套等。主要用于汽车保险的投保与承保、保险理赔查勘定损等实训。

（3）二手车鉴定评估技能实训室：配备投影设备、白板、计算机上课学生每人 1 台、二手车鉴定评估软件、事故车教学台架每 8-10 人 1 台、车身电子测量仪每 8-10 人 1 台、漆膜鉴别教学板每 2-4 人 1 套、漆膜测量仪每 4 人 1 台、工业内窥镜每 8-10 人 1 台、手电筒每人 1 支、照相机每 4 人 1 台、计算器每人 1 个、钢制直尺每人 1 把、车辆证件一套。主要用于二手车证件识伪、漆膜鉴定、事故车鉴定、评估报告撰写等实训。

3.校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实训基地。能够开展汽车销售、配件销售与管理、汽车保险产品销售、查勘定损、二手车鉴定评估等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4.学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能提供汽车销售、配件销售与管理、汽车保险产品销售、查勘定损、二手车鉴定评估等相关实习岗位；能涵盖当前汽车营销与服务产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5.支持信息化教学方面的基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1．教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2．图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书主要包括：汽车及相关行业的政策法规、行业标准、技术规范等；汽车技术、汽车营销与服务相关专业类图书和实务案例类图书；2 种以上汽车营销与服务专业学术期刊等。

3．数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

1．分层分类教学课程设计

分层分类教学课程占课程总数的比例为 52.4%，其计算依据是由于专业的生源多样化（五年一贯制、三校生）以及专业方向的不同导致专业教学分层进行开展，其中专业分层教学课程有：汽车文化与法规、汽车底盘构造与拆装、汽车电器设备、汽车及饰件营销、汽车维护与保养、汽车电控系统检测、汽车 4S 店经营实务、汽车信贷与保险、汽车性能与检测、二手车评估与交易、汽车电器故障诊断实训、汽车销售技能综合实训、汽车售后服务技能实训等。

2．小班化教学设计

本专业小班化教学学时占总学时的比例为 45.7%，其计算依据是由于开展小班化教学的课程主要采用实训课分组和小组讨论的方式，由两位教师共同来完成教学内容。

（五）学习评价

积极健全多元化学习考核评价体系，将学校考核与校企考核、期末终结性考试以及项目过程性考试有机结合起来，加大过程考核、实践技能考核成绩在课程总成绩中的比重。

（六）质量管理

1．学校和二级院系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质

量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2．学校、二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3．学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4．专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。严格落实培养目标和培养规格要求，严格考试纪律，完善学生学习过程监测、评价与反馈机制，引导学生自我管理、主动学习，提高学习效率。强化实习、实训、毕业设计（论文）等实践性教学环节的全过程管理与考核评价。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

1、汽车服务行业认定证书　　由具有相关资质的企业认定颁发

2、汽车驾驶证　　浙江省杭州公安局交通部门

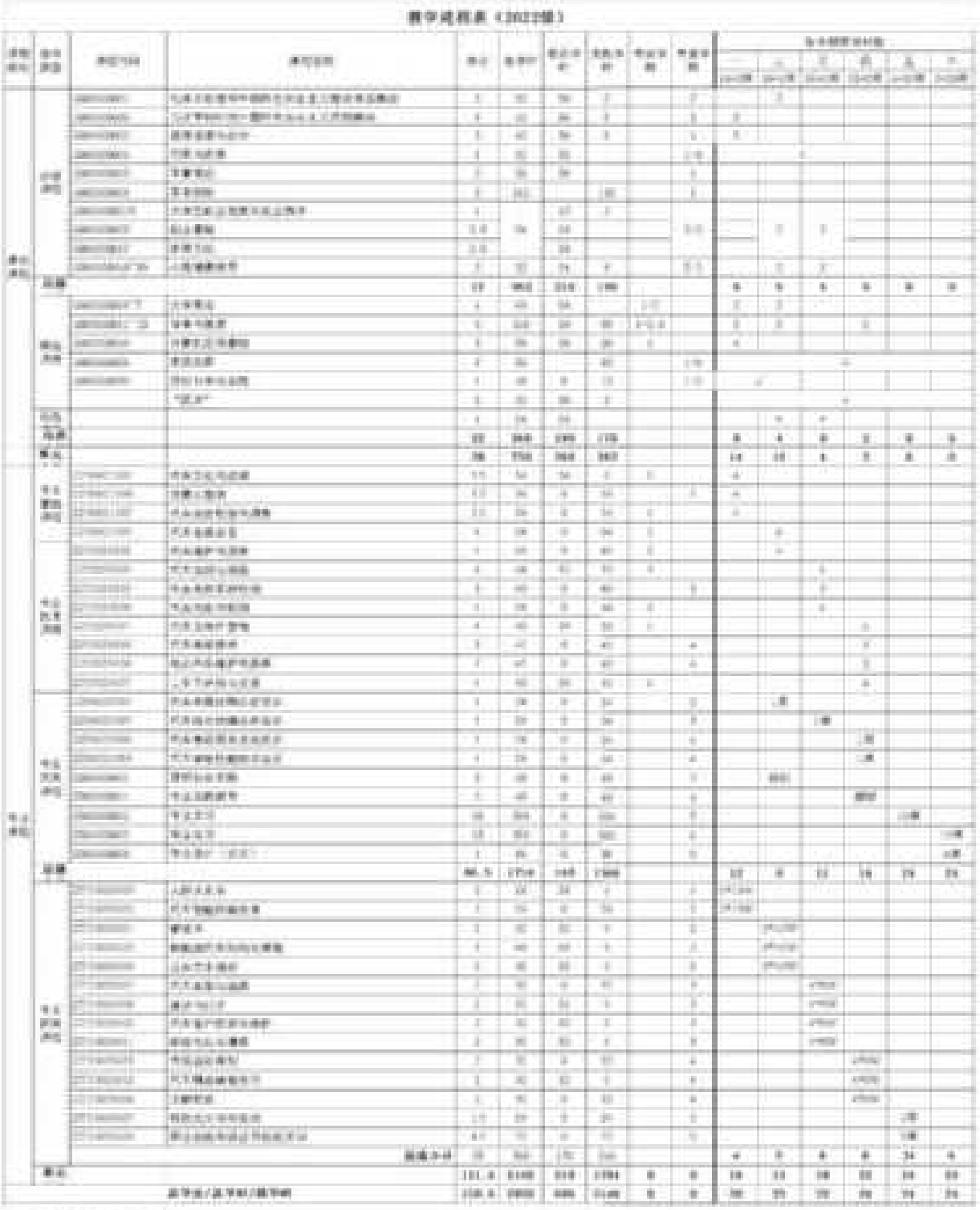
3、营销管理师资格证书　　中华全国供销总社

（1-3 任选一项必考。）

（二）学分要求

学生毕业前应获得 150.5 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 21 学分、专业必修课程 52 学分、专业选修课程 60.5 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：张立　　审核人：杨军　　制定时间：2022 年 6 月

《汽车技术服务与营销》专业人才培养方案

（中高职一体化）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：汽车技术服务与营销
2. 专业代码：500210

二、入学要求

1. 招收对象：普通初中毕业生
2. 合作学校：杭州市乔司职业高级中学

三、修业年限

学制：五年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
交通运输大类（50）	道路运输类（5002）	零售业（52）	销售人员（4-01-02）售后服务人员（4-01-05）	汽车销售顾问，配件销售与管理员，服务顾问	营销管理师证书，企业 X 职业技能等级证书
		保险业（68）	保险服务人员（4-05-04）	汽车保险产品销售、查勘定损员、二手车鉴定评估	汽车驾驶证

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
汽车销售顾问	汽车消费市场拓展及整车销售服务	汽车市场环境调研能力、消费者需求分析能力、产品和价格策略应用能力、营销策划能力。	汽车及饰件营销、汽车客户拓展与维护
汽车服务顾问	汽车维修服务接待及整车售后服务、汽车日常维护保养服务	服务预约能力、接待/诊断过程能力、完成任务委托书能力、交车检验制度能力、结算/交车能力、服务回访能力；汽车外观检查能力、更换机油及“三滤”能力、更换发电机皮带能力、更换火花塞能力、清洗喷油嘴能力、清洗节气门能力、轮胎保养能力、制动器保养能力、悬架保养能力。	汽车维护与保养、汽车维修接待、汽车性能与检测、汽车售后服务综合实训

二手车评估师	二手汽车性能检测及价格评估	检测二手汽车发动机性能、底盘性能、整车性能及二手车议价的能力。	汽车性能与检测、二手车评估与交易

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握现代汽车技术营销、性能维护、整车检修的知识，具有汽车及饰件销售、金融代理、汽车性能检修、二手车评估交易及管理服务等方面的能力、素质，在汽车营销、维护、评估及服务岗位，从事汽车销售顾问、售后服务、机电工、二手车评估及保险理赔等工作的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

学生毕业后可在汽车 4S 店、汽车销售公司、汽车用品与饰件公司、二手车市场、汽车俱乐部及汽车售后服务公司等汽车相关行业从事汽车销售服务、金融代理、性能检修、售后服务、客户管理及二手车评估等工作。主要目标岗位是汽车销售顾问、服务顾问以及机电工，升迁岗位主要有销售主管、展厅经理、销售经理、服务主管、服务经理、技术组长、技术主管以及技术总监等。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

(2) 人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

(3) 身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

(4) 职业素质：具有良好的汽车服务意识，弘扬“先做人，后做事”的汽车企业文化理念，牢固树立“道德立身、诚信为本”的理念，培养质量意识、规范意识、责任意识和承受挫折与挑战的素质，发扬爱岗敬业、诚实守信、实践创新的精神，注重团队协作，能够顾全大局、办事公道、廉洁自律。

2. 知识要求

(1)具有基本的汽车机械基础、电学基础、汽车构造的知识

(2)具有一定程度的汽车文化、汽车法规的知识

(3)具有较强的汽车销售、客户接待、谈判议价等营销服务专业知识

(4)具有较强的汽车维护保养、性能检测等技术服务专业知识

(5)具有一定程度的饰件营销、二手车评估和交易等知识。

3. 能力要求

★(1)掌握客户接待、汽车销售、金融代理的能力

★(2)掌握汽车售后服务接待的能力

★(3)掌握汽车使用与维护、保养等的能力

★(4)掌握汽车故障诊断与排除的检修能力

(5)掌握饰件营销、二手车评估及交易的能力。

★：核心能力要求

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	30
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	48
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健	32

		康和全面发展。	
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	96
9	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
10	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	汽车及饰件营销	通过本门课程的学习，要求学生建立起汽车市场营销意识和顾客意识，树立现代市场营销观念，全面掌握汽车及饰件营销的基本理论和营销技巧，并且通过实践教学环节，培养学生应用市场营销学知识来分析和解决现实中汽车营销问题的能力。	讲述汽车市场营销基础知识、汽车市场营销环境、消费者购买行为分析、汽车销售策略等知识，通过汽车企业营销环境调查分析、客户需求分析、六方位绕车介绍、汽车价格谈判、策划营销推广方案等实训，培养学生汽车市场环境调研能力、消费者需求分析能力、产品和价格策略应用能力、营销策划能力。	技能考核项目:客户需求分析、六方位绕车介绍、汽车价格谈判、策划营销推广方案。 要求学生具备学生汽车市场环境调研能力、消费者需求分析能力、产品和价格策略应用能力、营销策划能力。	60
	汽车性能与检测	通过本门课程的学习，要求学生了解	以实践为主，培养学生检测汽车各系统性	技能考核项目：气缸密封性检测、发动机功率检	60

2		汽车检测的项目内容，熟悉汽车性能与检测的相关知识，熟悉汽车检测作业的重要事项和环节，并掌握其典型操作技术。	能及诊断常见故障的能力。包括发动机性能检测、底盘性能检测、整车性能检测三个项目。	测、点火性能检测、燃油供给系检测、润滑系检测、冷却系检测、汽车底盘测功、车轮动平衡检测、车轮定位检测、汽车侧滑检测、汽车尾气检测以及车底检测等。 要求学生具备检测汽车各系统性能及诊断常见故障的能力。	
3	汽车信贷与保险	通过本门课程的学习，要求学生了解汽车贷款和车险投保、承保、理赔的流程，熟悉汽车贷款和汽车保险险种的相关知识，熟悉车险索赔和理赔中的重要事项和环节，并掌握其典型操作技术。	讲述汽车消费贷款、汽车保险相关基础知识，以汽车消费贷款、投保、承保和理赔为项目，以典型案例为载体，以工作过程为导向，以任务为驱动开展教学项目。项目主要内容包括根据给定情景案例完成汽车贷款、投保、核保和制单操作；根据给定的保险投保、承保理赔情境案例，完成填写投保单、制作批单、报案单、查勘、定损、理赔等操作，培养学生从事汽车贷款和保险业务方面的工作能力。	技能考核项目：汽车消费贷款业务受理；交强险业务介绍及保费计算；商业基本险保费的计算；商业附加险保费的计算；机动车辆保险的投保、承保；汽车保险现场查勘。 要求学生具备汽车贷款业务办理能力、汽车保险投保业务办理能力、汽车理赔查勘基本能力和车险理赔款计算能力。	60
4	汽车底盘检修与调整	通过本门课程的学习，要求学生了解汽车底盘大体结构，熟悉底盘传动系统、转向系统、制动系统、行驶系统的结构，熟悉离合器，手动变速器，自动变速器，转向器，制动器等典型部件拆装。	以实践为主，培养学生拆装与调整底盘各系统的能力，包括传动系统拆装与调整，行驶系统的拆装与调整，制动系统的拆装与调整，转向系统的拆装与调整。	技能考核项目：离合器拆装与调整，二轴式手动变速器检修拆装与调整，三轴式手动变速器拆装与调整，自动变速器拆装与调整，转向器拆装与调整，制动器拆装与调整等。 要求学生具备拆装与调整底盘各系统的能力。	56
	二手车评估与交易	通过本门课的学习，要求学生了解	讲述车辆技术性能和碰撞损伤的检查、鉴	技能考核项目与要求：汽车发动机、底盘静态检	60

5		二手车市场交易行情，熟悉二手车车况的检测与二手车损伤程度的鉴定，熟悉二手车价格评估的计算方法和评估流程。	定方法，并能够合理地估算可能的修理费用，培养学生掌握常用车辆估价的各种计算方法，并熟悉其适用范围和选择的标准，使学生能够正确地估算各类车辆的实际价值。	测，事故车的检测方法，二手车价格评估方法；要求学生具备二手车车况勘查定损的能力、二手车估价的能力。	

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	2	任选2学分	考查
		实践	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业基础课程	理论	ZP50021001	汽车文化与法规	3.5	必修	考试
		理论	ZP50021008	消费心理学	3.5	必修	考查
		实践	ZP50021007	汽车底盘检修与调整	3.5	必修	考试
		实践	ZP50021005	汽车电器设备	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ50021005	汽车信贷与保险	4	限选	考试

		实践	ZJ50021006	汽车性能与检测	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ50021001	汽车及饰件营销	4	必修	考试
		实践	ZJ50021008	电动汽车维护与保养	3	限选	考查
		理论+实践	ZJ50021007	二手车评估与交易	4	限选	考试
	专业实践课程	实践	ZS50021001	汽车电器故障诊断实训	1	必修	考查
		实践	ZS50021008	汽车职业技能综合实训	1	限选	考查
		实践	ZS50021006	汽车售后服务技能实训	1	限选	考查
		实践	ZS50021003	汽车销售技能综合实训	1	限选	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	必修	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	15	限选	考查
		理论	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程（至少应选23学分）	理论	ZT50021013	人际关系学	2	任选	考查
		实践	ZT50021025	汽车智能网联技术	2	任选	考查
		理论	ZT50021001	管理学	2	任选	考查
		理论	ZT50021022	新能源汽车结构与原理	3	任选	考查
		实践	ZT50021007	汽车美容与装潢	2	任选	考查
		理论	ZT50021008	演讲与口才	2	任选	考查
		理论	ZT50021002	汽车客户拓展与维护	2	任选	考查
		理论	ZT50021011	职场礼仪与情商	2	任选	考查
		实践	ZT50021023	市场活动策划	2	任选	考查
		理论	ZT50021006	文献检索	2	任选	考查
		实践	ZT50021014	科技论文写作	1	任选	考查
		理论	ZT50021015	车险索赔与理赔技术	1	任选	考查
		理论+实践	ZT50021016	汽车使用技术	1	任选	考查
		理论+实践	ZT63070218	汽车综合故障诊断	1	任选	考查
		理论	ZT50021021	汽车 4S 店岗位解析	1	任选	考查
		理论	ZT50021020	办公自动化	1	任选	考查
				选修课程学分合计	**67**		
				课程总学分数	**113.5**		
				选修课程学分占总学分的比例（%）	**59%**		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	15	2		2					1	1	21
三	15	2							1	1	19
四						15	4	1			20
合计	44	4	2	2	0	15	4	2	3	3	79

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

1.队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1，双师素质教师占专业教师比一般不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2.专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有汽车服务工程、市场营销等相关专业本科及以上学历；具有扎实的汽车营销与服务相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3.专业带头人

原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外汽车技术服务与营销行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对汽车技术服务与营销专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4.兼职教师

主要从汽车整车与配件销售、汽车保险及其他商务服务机构聘任，具有扎实的汽车技术服务与营销专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。

1.专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室基本要求

（1）汽车营销实训室：配备投影设备、白板，上课学生每组(2-3 人)1 台计算机，网络覆盖，支持手机接入网络课程及资源库；主流车型实车 2-3 台、谈判桌椅一套、资料架、车型资料、保险资料、按揭资料、40 款主流车型车模陈列柜等。主要用于汽车顾问式销售课程及汽车营销技能综合实训等。

（2）汽车保险理赔技能实训室：配备投影设备、白板，上课学生每人 1 台计算机，网络覆盖，安装汽车保险理赔模拟操作软件；保险公司投保单每人 1 份、事故车教学台架、查勘用相机每 2 人 1 台、测量用卷尺每 2 人 1 把、查勘定损用相关单据（查勘单、定损单等）每 2 人 1 套等。主要用于汽车保险的投保与承保、保险理赔查勘定

损等实训。

（3）二手车鉴定评估技能实训室：配备投影设备、白板、计算机上课学生每人 1 台、二手车鉴定评估软件、事故车教学台架每 8-10 人 1 台、车身电子测量仪每 8-10 人 1 台、漆膜鉴别教学板每 2-4 人 1 套、漆膜测量仪每 4 人 1 台、工业内窥镜每 8-10 人 1 台、手电筒每人 1 支、照相机每 4 人 1 台、计算器每人 1 个、钢制直尺每人 1 把、车辆证件一套。主要用于二手车证件识伪、漆膜鉴定、事故车鉴定、评估报告撰写等实训。

3.校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实训基地。能够开展汽车销售、配件销售与管理、汽车保险产品销售、查勘定损、二手车鉴定评估等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4.学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能提供汽车销售、配件销售与管理、汽车保险产品销售、查勘定损、二手车鉴定评估等相关实习岗位；能涵盖当前汽车营销与服务产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5.支持信息化教学方面的基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1．教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2．图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书主要包括：汽车及相关行业的政策法规、行业标准、技术规范等；汽车技术、汽车营销与服务相关专业类图书和实务案例类图书；2 种以上汽车营销与服务专业学术期刊等。

3．数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

1．分层分类教学课程设计

分层分类教学课程占课程总数的比例为52.4%，其计算依据是由于专业的生源多样化（中高职一体化、三校生）以及专业方向的不同导致专业教学分层进行开展，其中专业分层教学课程有：汽车文化与法规、汽车底盘构造与拆装、汽车电器设备、汽车及饰件营销、汽车维护与保养、汽车电控系统检测、汽车4S店经营实务、汽车信贷与保险、汽车性能与检测、二手车评估与交易、汽车电器故障诊断实训、汽车销售技能综合实训、汽车售后服务技能实训等。

2．小班化教学设计

本专业小班化教学学时占总学时的比例为45.7%，其计算依据是由于开展小班化教学的课程主要采用实训课分组和小组讨论的方式，由两位教师共同来完成教学内容。

（五）学习评价

积极健全多元化学习考核评价体系，将学校考核与校企考核、期末终结性考试以及项目过程性考试有机结合起来，加大过程考核、实践技能考核成绩在课程总成绩中的比重。

（六）质量管理

1．学校和二级院系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2．学校、二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3．学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4．专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。严格落实培养目标和培养规格要求，严格考试纪律，完善学生学习过程监测、评价与反馈机制，引导学生自我管理、主动学习，提高学习效率。强化实习、实训、毕业设计（论文）等实践性教学环节的全过程管理与考核评价。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

1、汽车服务行业认定证书	由具有相关资质的企业认定颁发
2、汽车驾驶证	浙江省杭州公安局交通部门

3、营销管理师资格证书　　中华全国供销总社

（1-3 任选一项必考。）

（二）学分要求

中职阶段获得至少 170 学分。学生毕业前高职阶段应获得 113.5 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 15 学分、专业必修课程 29.5 学分、专业选修课程 52 学分。

（三）高职招生选拔方式

升入高职段按学校相关文件要求进行选拔录取，选拔考试重在考核学生的职业倾向、职业素养及文化基础。采用“平时考核+选拔测试+素质特长”的办法，具体如下：

1. 平时考核：中职阶段四个学期学习成绩占 200 分，德育占 50 分，合计 250 分，换算为百分制后按 55%计入总评成绩。

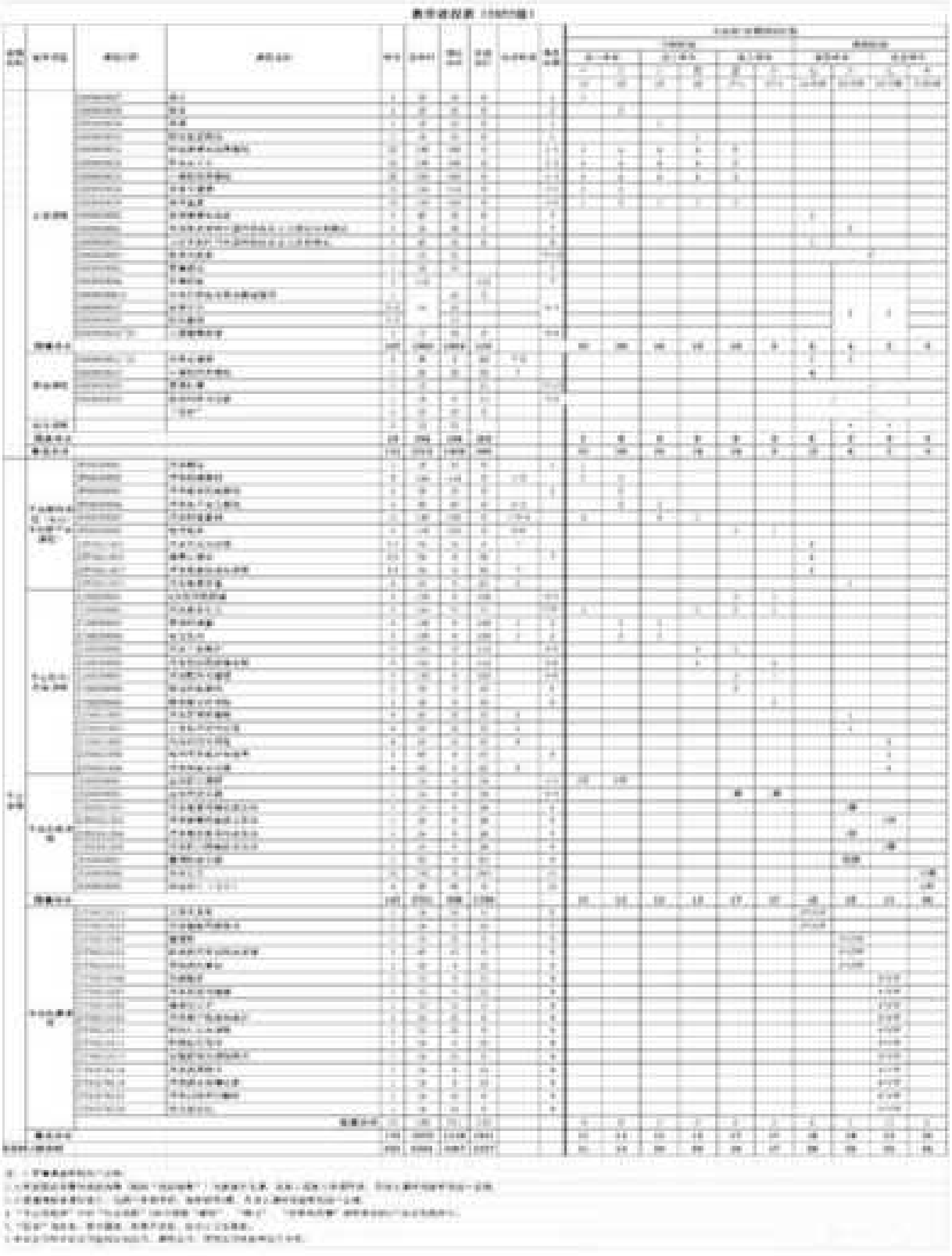
2. 选拔测试：满分 450 分，换算为百分制后按 45%计入总评成绩，语文、数学、英语和专业综合，其中语文、数学、英语每门满分 100 分，专业综合满分 150 分（汽车机械基础 50 分、汽车构造与拆装 50 分、汽车电子电工基础 50 分）。

3. 素质特长：以职业技能类证书和参加省市级职业技能比赛成绩为依据，经选拔工作领导小组认定赋分，同一考生有不同证书的取最高值不得累计，认定项目和分值见下表。

序号	项目	等级	分值	备注
1	职业技能证书	高级工及以上	20	限政府劳动人事部门核发与报考专业相关证书
2	中职学校师生技能竞赛暨全国中等职业教育技能大赛选拔赛	省级一等奖以上	20	限浙江省教育主管部门组织的且与报考专业相关项目
		省级二等奖	15	
		省级三等奖	10	

按“平时考核+选拔测试+素质特长”的总评成绩进行排名，按录取的总人数从高分到低分择优录取。

十、附录（教学进程表）



执笔人：张立 陈鑫　　审核人：杨军　　制定时间：2022 年 06 月

说明：执笔人为中职学校和我校专业负责人，审核人为我校相应专业学院院长。

《食品质量与安全》专业人才培养方案

（普高生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：食品质量与安全

2. 专业代码：490102

二、入学要求

普通高中毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
食品药品与粮食大类49	食品类4901	食品制造业（14）	食品工程技术人员（2-02-24-00）	食品质量控制；食品产品开发	食品合规管理职业技能等级证书 质量管理体系内审员
		质检技术服务业（745）	农产品食品检验员（4-08-05-01）	食品检验；食品安全监督管理；食品安全审核	粮农食品安全评价职业技能等级证书 食品检验管理职业技能等级证书 可食食品快速检验职业技能等级证书

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
质量分析检测岗	依据食品国家标准及相关标准对食品进行分析检测，并出具相应的检验报告。	检验标准查找、解读和分析能力 食品感官质量评定能力 食品理化分析能力 食品微生物检验能力 仪器分析检测能力 常规食品安全快速检测能力 正确出具检验报告能力	无机及分析化学、微生物学及操作技术、仪器分析技术、理化分析技术、食品质量安全检测技术、微生物检验技术、感官分析技术、快速检测技术
食品合规管理岗	依据国家法规信息，进行企业合规性的审核，并及时进行风险识别和预警，	合规体系的建立及完善能力 合规管理应用的制度制定、风险监测、风险识别、风险应对、合	标准与法规、食品合规管理、食品企业现场管理

	完成风险管理，并跟进应对措施。	规审查、合规培训和合规演练能力	
质量控制与管理岗	按照生产规范的要求，监督、检查质量保证体系正常运行，并对食品产品进行质量的控制与改进工作。	食品生产典型工艺管理能力 食品危害分析能力 食品生产过程中在线抽检、质量安全关键点设置和控制能力 食品质量安全管理体系实施、维护、定期检查与审核能力 食品企业认证辅助能力	食品企业管理体系与认证、食品品质管理技术、食品加工工艺、食品工厂 3D 设计、可视化数据分析、食品企业现场管理

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握食品质量安全检验检测、食品企业管理体系认证、食品安全质量管理和食品合规管理的知识，具有食品分析与安全检验、食品质量管理、食品安全质量管理体系应用和食品合规管理的能力、素质，在各类食品检测单位、生产企业、流通企业和食品安全监管等基层行政管理部门，从事质量检验分析、食品质量控制与管理、食品安全审核、合规管理等工作的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

能从事的工作范围（核心岗位，以及发展岗位）

（1）核心岗位：食品检测单位的检测分析员；食品生产企业的质检员、品控员、内审员、合规管理专员；食品流通企业的品控员、质管员、质量督导员等；食品安全监督管理基层行政部门的技术人员和自主创业者等。

（2）发展岗位：食品检测单位的检测分析技术骨干或项目组长；食品生产企业的品控主管、体系主管、车间主任、合规部经理等；食品流通企业的品控经理、质管经理、地区督导等；食品安全监督基层管理行政机构的部门管理人员，自主创业单位总经理等。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀

精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：践行以浙商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，具备质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维，具有食以安为先的理念，客观公正，能与他人良好沟通，具有团结合作的良好品德、较强的沟通协调精神，以及服务社会、热心食品安全公益的职业态度和职业操守。

2．知识要求

（1）熟悉食品行业发展动态，熟悉国家有关食品安全的政策、标准与法规、认证等方面的基础知识；

（2）掌握基础化学（有机化学、无机及分析化学和生物化学）方面的理论知识；

（3）掌握食品理化分析、微生物检验及感官分析技术的基础理论知识；

（4）掌握食品安全检测的基本理论与知识，熟悉气相色谱、液相色谱、原子吸收光谱等分析仪器的基本检测原理，具有分析检验仪器维护与使用的基本知识；

（5）熟悉食品安全监管体系、认证认可体系；

（6）掌握食品质量管理的内容、原理、技术和方法；

（7）掌握食品合规管理的内容、程序和方法。

3．能力要求

（1）能借助互联网、工具书阅读专业文献资料，具备查找最新食品标准法规等专业科技信息的搜集和解读分析能力；

★（2）能利用理化分析、现代仪器分析、微生物检验和感官分析等技术，完成食品原辅料、半成品、成品各项指标的检验，具有对检测结果进行分析和正确编制检验报告的能力；

★（3）具备食品合规管理的制度制定、风险监测、风险识别、风险应对、合规审查、合规培训和合规演练的能力；

★（4）能正确理解并执行 GMP、SSOP、HACCP 等食品企业生产和管理规范，具有食品生产工艺流程、关键控制点所出现问题的处置与防范能力；能对 ISO22000、ISO9001 等企业内部质量管理体系进行有效实施和维护，定期检查与审核，确保质量体系的有效性；

（5）具备实验设计与数据分析能力，能够发现工艺技术问题并提出优化方案；

（6）具备实验室常规管理和仪器维护能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	34
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	124
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握	108

		两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	理化分析技术	通过教学要求学生掌握食品理化检测分析基本知识，正确解读标准，制定检测方案，完成样品处理和理化检测任务，严谨规范出具检测报告。	包括样品的采样、制备、处理与保存、食品中常规成分分析与检验：如水分、灰分、蛋白质、糖类、脂肪等。	**技能考核项目：**果汁中酸度的测定；奶粉中还原糖含量的测定等 **要求**学生能够查找国标方法，制定检测方案，对食品相关理化指标进行样品预处理、分析检测并整理数据出具报告。	55
2	食品质量安全检测技术	通过教学要求学生了解食品质量安全技术的重要性，熟悉食品中重金属、农药残留、兽药残留及添加剂主要检测方法，并掌握其典型检测技术。	包括食品中外源有毒有害物质，如有害重金属、添加剂、农药残留、抗生素、包材污染物等的仪器分析技术检测。	**技能考核项目：**原子吸收法检测茶叶中重金属铅含量；气相色谱法检测黄瓜中的农药残留；液相色谱法检测畜禽肉中氟喹诺酮类兽药残留等。 **要求**学生能够在实际检测项目中，正确使用原子吸收仪、气相/液相色谱仪等现代分析仪器，能规范地撰写检测报告。	66
3	食品企业管理体系与认证	通过教学要求学生掌握合格评定技术、食品安全管理体系及认证等相关概念及其现实意义；具备对各类食品的进行危害分析的能力；具备能够针对产品和认证标准要求策划食品安全管理文件体系的	包括食品企业国内市场准入制度、食品企业出口注册备案制度；ISO 22000-2018 食品安全管理体系、ISO 19011-2013 管理体系审核指南。	**技能考核项目：**食品企业安全管理体系认证；对产品进行危害分析、评估及危害控制等。 **要求**学生掌握 ISO22000 食品安全管理体系条款，能完成内审文件策划的工作。	55

		能力。			
4	微生物检验技术	通过教学要求学生掌握必须的从事食品微生物检验工作所需要的理论知识，具备良好的食品微生物检验素养，规范的食品微生物检验操作技能和检验能力。	包括食品生产过程及原材料、产品的微生物检验（细菌总数、大肠菌群、霉菌、酵母菌）和致病微生物检验（金黄色葡萄球菌、沙门氏菌、志贺氏菌等）。	**技能考核项目：**食品霉菌、酵母菌检验；食品中致病菌检验；食品中微生物快速检测等。 **要求**学生能够按照相应检验标准（国标等）独立完成进行微生物指标检验，并出具检验报告单。	66
5	食品品质管理技术	通过教学要求学生掌握食品品质控制方法与技术，正确分析与处理生产过程中出现的各类问题，确保食品生产质量与安全。	包括食品安全生产过程中质量全程控制的主要措施、方法及手段。	**技能考核项目：**食品生产统计分析；食品质量管理工具应用；食品质量优化与配方设计等。 **要求**学生能够对产品的工艺进行优化和关键点质量控制，学会产品质量原因分析与问题解决。	66
6	食品合规管理	通过教学要求学生掌握食品合规管理相关知识，能对食品企业所面临的合规风险进行识别、分析和评价，建立并改进合规管理流程，确保生产、经营活动全流程、全方位合规。	包括食品企业生产经营过程中合规体系建立、合规管理应用、合规管理验证。	**技能考核项目：**食品企业合规管理制度的制定；食品企业现场审核；产品追溯及召回等。 **要求**学生能够监测、收集、筛选法规信息，并对企业进行风险识别和预警，并跟进应对措施。	54

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	8	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查

	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	4	任选（4学分）	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		理论	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
			G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业群平台课程	理论+实践	ZP49000001	无机及分析化学	4	必修	考试
		理论+实践	ZP49000002	微生物学及操作技术	4	必修	考试
		理论+实践	ZP49000003	有机化学	2.5	限选	考查
		理论+实践	ZP49000004	生物化学	3	必修	考试
		理论+实践	ZP49000005	仪器分析技术	3.5	必修	考试
	专业技术课程	理论+实践	ZJ49010201	理化分析技术	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ49010202	食品质量安全检测技术	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ49010203	食品企业管理体系与认证	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ49010204	微生物检验技术	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ49010205	食品品质管理技术	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ49010206	食品合规管理	3	必修	考试
	专业实践课程	实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	限选	考查
		实践	ZS49010201	食品分析综合实训	1	必修	考查
		实践	ZS49010202	食品质量管理综合实训	1	必修	考查
		实践	ZS49010203	技能考证专项训练	1	必修	考查
		实践	ZS00000011	专业实践教育	2	必修	考查
		实践	ZS49010204	职业素质培训	2	限选	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	18	限选	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	15	必修	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	理论	ZT49010201	专业认知	1	限选	考查
		理论+实践	ZT49010202	食品添加剂应用	1.5	限选	考查
		理论+实践	ZT49010203	感官分析技术	2	限选	考查
		理论	ZT49010204	标准与法规	2	限选	考查
		理论+实践	ZT49010205	食品安全与卫生基础	1.5	任选	考查
		理论	ZT49010206	检测实验室管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT49010207	食品营养与配餐	2	限选	考查
		理论+实践	ZT49010208	数理统计与实验设计	2	限选	考查
		理论+实践	ZT49010209	食品加工工艺	3	限选	考查
		理论+实践	ZT49010210	食品工厂3D设计	1.5	任选	考查

		理论+实践	ZT49010211	常规检测设备维护	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49010212	可视化数据分析	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49010213	快速检测技术	2	限选	考查
		理论+实践	ZT49010214	职场礼仪与情商	2	限选	考查
		理论+实践	ZT49010215	产品开发与创新创业	2.5	限选	考查
		理论+实践	ZT49010216	文献检索与科技论文写作	1.5	限选	考查
		理论	ZT49010217	食品营销	1.5	限选	考查
		理论	ZT49010218	食品安全追溯管理	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49010219	食品添加剂检测技术	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49010220	职业技能等级证书考证	3.0	任选	考查
	专业群互选拓展课程	理论	ZT000001	分子生物检测技术	1.5	任选	考查
		理论	ZT000002	食品企业现场管理	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT000003	天然产物提取	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT000004	果蔬加工技术	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT000005	基因检测技术	1.5	任选	考查
		理论	ZT000006	药学服务技术	1.5	任选	考查
				选修课程学分合计	78.5		
				课程总学分数	155		
				选修课程学分占总学分的比例（%）	50.6%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（专业实践教育）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	17			2					1	1	21
三	16	1							1	1	19
四	15	2		2					1	1	21
五	2				18						20
六	0					15	4	1			20
合计	64	3	2	4	18	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括了认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

专业拥有省级专业带头人 2 名。专业教师 4 人，其中教授 2 人，副教授 1 人，讲师 1 人。专任教师具有食品质量与安全、食品安全与检测、食品科学与工程等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力。同时聘请 10 余名行业企业具有扎实的食品质量控制、食品安全检验及食品质量安全管理体系认证等专业知识和丰富的实际工作经验的专家作为专业兼职教师。

（二）教学设施

生物与食品技术综合实训基地曾获 2 项中央财政支持，2017 年入选浙江省“十三五”示范实训基地。校内实训基地建筑面积 4800 平方米，现有仪器设备总值约 2300 万元。2012-2016 年，连续承办了 4 届教育部“全国职业院校技能大赛”高职组“农产品质量安全检测竞赛”。此外，学校食品检测中心获得食品检验检测机构资质认定（CMA）证书，具备对外出具第三方检测报告能力。这些教学条件能够满足专业课程实训、综合实训等项目的开展。

按照专业实践教学的需要，建有浙江锐德、浙江方圆、杭州华测等相对稳定的校外实训基地 10 余家，提供 100 余个实习岗位。

（三）教学资源

专业修订所有课程标准，建有 1 个国家专业教学资源库、3 门省精品在线开放课程，6 门核心课程，开发有仪器分析和微生物虚拟仿真软件 2 套，VR 软件 3 套。

专业配有食品行业政策、食品法规、食品标准、食品生产技术手册、食品审核规则、食品监管规范等专业相关学术期刊，以及食品检验类、食品质量控制类、食品安全监管类的图书文献。

（四）教学方法

教学组织形式结合教学内容和学生实际，采用项目教学、情境教学等针对性强的教学方法；注重信息化技术的应用，应用翻转课堂、探究学习、项目学习等信息化教学方法，充分利用浙江省精品在线开发平台、智慧职教平台及中国大学 MOOC 等主流慕课平台的各种教学资源，为学生自主学习提供方便，积极开展线上线下教学、组织线上讨论、答疑辅导等教学活动。在实践教学方面，围绕培养“精检测、会管理、能监管”的目标，构建基于能力导向的模块化、递进式的教学体系。

（五）学习评价

学生的学习采用综合评价法，即知识讲授、技能传授、自主测试等内容采用线上教学（微课、慕课），而课堂讨论、实训练习、仿真练习等采用线下教学等，成绩评定采用线上学习成绩+线下学习成绩的方式。

（六）质量管理

专业人才培养的质量管理建立专业人才培养质量监测网络，多渠道搜集“教、学、管”方面的人才培养质量信息，广泛听取师生和用人单位对专业人才培养工作的意见和建议，持续提高专业人才培养质量，开展专业人才培养质量诊断与改进工作。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

1．大学英语	高等学校英语应用能力 B 级
2．计算机应用能力	省高校计算机等级考试一级

3．食品合规管理员（中级）　　烟台富美特信息科技股份有限公司

4．食品安全和质量管理内审员　　中国第三方认证服务机构

5．食品检验管理（中级）　　中检科教育科技（北京）有限公司

6．粮农食品安全评价（中级）　　中农粮信（北京）技术服务有限公司

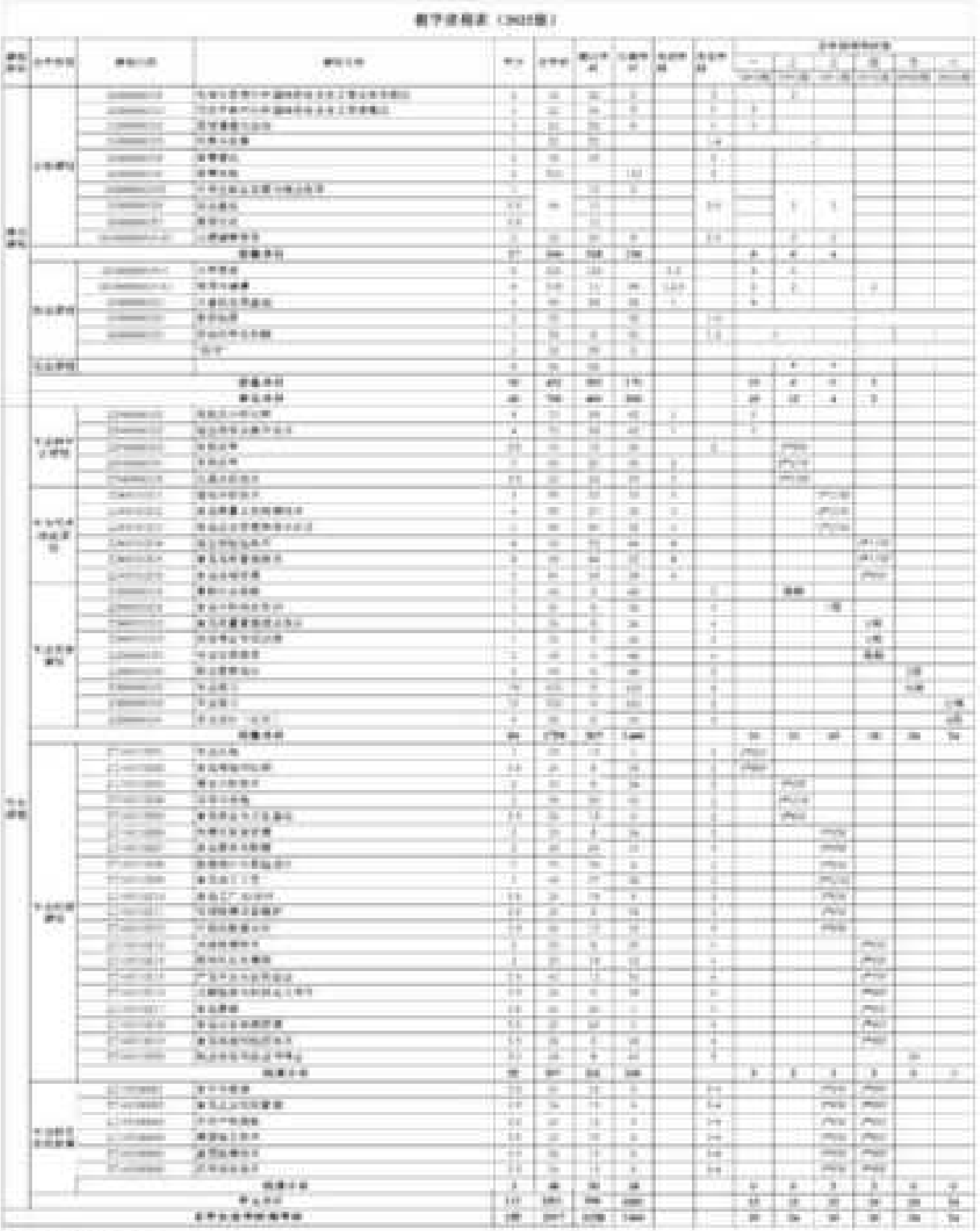
7. 可食食品快速检验（中级）　　广州汇标检测技术中心

（3-7 选择 1 门必考，鼓励选考 2-3 门其他证书。）

（二）学分要求

学生毕业前应获得 155 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 26 学分、专业必修课程 59.5 学分、专业选修课程 52.5 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：包永华　　审核人：杨军　　制定时间：　2022 年 06 月

《食品质量与安全》（农产品加工与质量检测）

专业人才培养方案

（四年制本科）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：食品质量与安全（农产品加工与质量检测）

2. 专业代码：082702

二、入学要求

招生面向职业高中（包括中专、技校）学生，纳入单独考试招生模式。

三、修业年限

学制：全日制 4 年。

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
食品药品与粮食大类（59）	食品工业类（5901）	食品制造业（14）	食品工程技术人员（2-02-24-00）；质量认证认可工程技术人员（2-02-29-04）	食品质量控制；食品安全审核	质量管理体系内审员 食品合规管理职业技能等级证书
		质检技术服务业（745）	农产品食品检验员（4-08-05-01）	农产品食品检验；食品安全监督管理	农产品食品检验员职业技能等级证书 粮农食品安全评价职业技能等级证书

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
食品安全检测	食品营养与安全相关成分分析	能够参照标准，进行采样、预处理，检测食品中的微生物、理化成分、有害物质；能够对检测数据进行分析处理，正确客观地撰写实验报告；能够	（1）前置课程： 无机及分析化学、有机化学、微生物学及操作技术、生物化学、食品化学、仪器分析技术、食品安全导论 （2）主干课程： 食品理化检测技术、食品质量安全检测技术、食品微生物检验技术、感官分析技术、食品快速检测技术、质谱检测技术、食品安全分子生物学检

		正确的使用维护各种检测仪器。	测技术 （3）选修课程： 食品添加剂应用、食品营养学、食品卫生学、食品安全检测前沿技术、食品安全风险评估
食品质量管理	食品生产品质控制与质量管理	能对典型食品生产过程进行品质控制；能分析食品生产、加工、保鲜、物流过程中的危害控制点，能对食品安全风险进行预警；能对食品质量安全管理体系进行实施、维护、定期检查与审核评价。	（1）前置课程： 无机及分析化学、有机化学、微生物学及操作技术、生物化学、食品化学、仪器分析技术、食品安全导论 （2）主干课程： 食品法律法规与标准、食品品质管理技术、食品企业质量体系与认证、生产环境与农业投入品检测、农产品质量安全认证与追溯、食品毒理学 （3）选修课程： 食品企业信息化管理、检测实验室管理、食品安全监督、食品企业现场管理、食品工厂设计与环境保护、食品工厂 3D 设计

五、培养目标及规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握食品质量与安全领域的基础理论知识，拥有理化分析、仪器分析、微生物检验、安全检测方面的技能，具备工艺控制和改进、体系文件编制和执行、质量数据统计分析、农产品认证与质量追溯等质量管理方面的能力，并具有一定的自主学习与技术创新能力的高端技术技能人才。

2. 适应岗位

毕业后可在食品企事业单位、检测机构和科研院所等，从事检测检验操作、质量管理、技术开发、食品安全监督管理等工作。

（二）培养规格

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：具备较高的职业素养和道德观念，有较强的团队意识和健全的人格，爱岗敬业，能够充分认识食品质量安全的重要性，树立强烈的责任心和使命感，了解国家食品法规标准和政策法令，能够努力钻研业务知识和技能，有求实创新的意识和革新精神，在质量与安全领域具有较好的综合分析素养和价值观念。

2．专业知识要求

（1）具有扎实的基础化学等方面的基本理论和基础知识；

（2）熟悉影响食品质量的因素，掌握食品理化分析和安全检测的基本理论与知识；熟悉气相色谱、液相色谱、红外光谱、原子吸收光谱等分析仪器的检测原理，掌握该类仪器的使用和维护技能；

（3）熟悉微生物检验的基本知识，掌握菌落总数、大肠菌群、霉菌和酵母菌、金黄色葡萄球菌、沙门氏菌等微生物检验的原理与方法；

（4）掌握食品生产品质控制、质量管理的基本理论；

（5）熟悉国际国内食品质量与安全有关的标准和法规，掌握食品质量安全认证方面的基础知识；

（6）掌握产品开发、食品营销等相关知识，熟悉创业流程和企业的基本管理方法。

3．专业能力要求

（1）具备最新食品相关标准法规等专业科技信息的搜集和解读分析能力；

★（2）能进行食品样品采集、预处理，能利用理化分析、现代仪器分析、微生物检验等技术，进行食品的检验，完成数据分析处理和撰写检验报告；

★（3）能分析典型食品加工过程中的质量控制关键点；能应用质量控制技术对食品生产、加工和贮运过程进行全程质量管理，消除安全隐患，确保产品质量安全。

★（4）能对食品相关企业质量管理体系进行有效实施和维护，定期检查与审核，监测与评价，确保质量体系的有效性；

（5）能针对食品的特点，运用专业知识，制定营销策略、方案；能根据自身的特长，选择合适的创业模式，结合食品相关技术，制定创业计划。

★：核心能力要求。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	51
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	48
5	马克思主义基本原理	熟悉马克思主义基本原理各部分的重要理论和概念；提高运用马克思主义相关原理认识、分析和解决问题的能力；增强思维能力，包括历史思维能力、辩证思维能力、创新思维能力等。	51
6	中国近现代史纲要	通过讲授中国近代以来抵御外来侵略、争取民族独立、推翻反动统治、实现人民解放的历史，以及探索、开创、坚持、发展中国特色社会主义的历史，帮助学生了解国史、国情，树立正确的历史观。	45
7	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
8	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
9	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径	

		与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
10	大学英语（四年制高职）	通过听、说、读、写、译和语法教学，培养学生的英语综合应用能力，特别是语言掌控能力，从而提升学生自主学习能力和综合文化素养，更好适应我国社会发展和国际交流的需求。	150
11	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	144
12	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
13	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	食品理化分析技术	掌握食品基本理化指标分析技术，能胜任常规成分、指标分析检验的相关工作。	样品的采样、制备、食品中常规成分分析与检验：如水分、灰分、蛋白质、糖类、脂肪等。	通过食品中水分、灰分、蛋白质等常规成分的分析与检测项目的考核，使学生掌握食品分析技术的基本理论知识，能按照规定的卫生标准熟练运用各种分析方法，独立完成实验操作，正确处理分析结果，具有较强的综合实验能力。	85
2	食品微生物检验技术	掌握规范的食品微生物检验操作技能和检验能力，能胜任微生物安全指标的检测的相关工作。	食品生产过程及原材料、产品的微生物检验（菌落总数、大肠菌群、霉菌和酵母菌以及典型致病微生物检验。	通过食品中菌落总数、大肠菌群、霉菌和酵母菌、典型致病微生物检验等项目的考核，使学生掌握食品微生物检验知识，具备微生物控制、微生物检验操作技能，胜任食品微生物控制与检验岗位的工作要求。	90
3	食品质量安全检测技术	掌握利用仪器检测典型的农产品安全指标，如重金属、农药、添加剂等技术，能胜任仪器分析检测安全指标的	应用现代仪器分析技术检测食品中外源有毒有害物质，如有害重金属、添加剂、农药残留、抗生素、包材污染物等。	通过重金属含量检测、农药残留和兽药残留检测等技能训练项目，使学生掌握食品安全仪器检测能力，包括样品预处理能力、现代仪器分析 （液相、气相、原子吸收等）操作能力、结果分析与处理能力、结果报告能力。	75

		相关工作。			
4	食品安全控制与管理	掌握食品企业质量管理的工具、技术、方法等，使学生能够在工厂胜任现场质量管理的相关岗位。	食品安全生产过程中质量全程控制的主要措施、方法及手段。	通过食品企业抽样检验、食品生产统计分析、食品质量管理工具应用、食品质量优化与配方设计、食品生产车间布局设计与分析等项目的考核，学生能正确分析与处理生产过程中出现的各类问题，确保食品生产质量与安全。	60
5	食品质量体系与认证	掌握主要的食品企业质量管理体系的应用，能胜任相关体系内审员的工作。	农产品良好操作规范、“三品一标”、ISO9000质量管理体系、ISO22000食品安全管理知识体系	通过GAP认证程序的编制、三品一标的不合格实例分析、ISO9000/22000文件编写、农产品安全管理体系审核检查表的编写、农产品企业食品安全管理体系内审模拟演练等项目的考核，学生能进行农产品企业质量管理体系、农产品安全管理体系文件的编制及应用。	60

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	3	必修	考查
		理论	G000000028	马克思主义基本原理	3	必修	考查
		理论	G000000027	中国近现代史纲要	3	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~8	大学英语	7	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	2.5	限选	考试
		理论+实践	G000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~14	体育与健康	4	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	6	任选（6学分）	考查

		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	1	限选	考查
		理论	G000000027	“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
专业课程	专业基础课程	理论+实践	ZP08270201	无机及分析化学	3	必修	考试
		理论+实践	ZP08270202	有机化学	2	必修	考试
		理论	ZP08270203	食品安全导论	2	限选	考查
		理论+实践	ZP08270204	微生物学及操作技术	3.5	必修	考试
		理论+实践	ZP08270205	生物化学	2	必修	考试
		理论+实践	ZP08270206	食品化学	2.5	必修	考试
		理论+实践	ZP08270207	仪器分析技术	4	必修	考试
		理论+实践	ZP08270208	食品营养学	2	限选	考查
	专业技术课程	理论+实践	ZJ08270201	食品理化分析技术	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ08270202	食品质量安全检测技术	3.5	必修	考试
		理论+实践	ZJ08270203	食品微生物检验技术	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ08270204	食品安全控制与管理	2.5	必修	考试
		理论+实践	ZJ08270205	食品生产管理体系与认证	2.5	必修	考试
	专业实践课程	实践	ZS08270201	始业实训	2	必修	考查
		实践	ZS08270202	暑期社会实践	2	必修	考查
		实践	ZS08270203	专业实践教育	2	必修	考查
		实践	ZS08270204	专业见习	1	必修	考查
		实践	ZS08270205	食品分析与检验综合实训	2	必修	考查
		实践	ZS08270206	技能培训与考证	2	必修	考查
		实践	ZS08270208	专业实习	20	限选	考查
		实践	ZS08270209	导师式项目综合实训	2	必修	考查
		实践	ZS08270210	毕业实习	15	必修	考查
		实践	ZS08270211	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	理论	ZT08270201	基础数学	2.5	任选	考查
		理论	ZT08270202	高等数学	3	任选	考查
		理论+实践	ZT08270203	文献检索	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT08270204	食品法律法规与标准	2	任选	考查
		理论+实践	ZT08270205	食品工艺学	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT08270206	数理统计与实验设计	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT08270207	食品感官评定	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT08270208	食品快速检测技术	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT08270209	农产品物流与保鲜	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT08270210	食品添加剂应用	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT08270211	生产环境与农业投入品检测	2	任选	考查
		理论+实践	ZT08270213	职场礼仪与情商	1.5	任选	考查
		理论	ZT08270214	食品营销	2	任选	考查
		理论+实践	ZT08270215	食品安全检测前沿技术	1.5	任选	考查

		理论+实践	ZT08270216	食品安全分子生物学检测技术	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT08270217	食品工厂 3D 设计	1	任选	考查
		理论+实践	ZT08270218	检测实验室管理	1	任选	考查
		理论	ZT08270219	食品毒理学	2	任选	考查
		理论	ZT08270220	食品合规管理	2	任选	考查
		理论	ZT08270221	食品安全专业英语	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT08270222	常规检测设备维护	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT08270223	食品企业信息化管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT08270224	质谱检测技术	2	任选	考查
		理论+实践	ZT08270225	食品企业现场管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT08270226	食品机械与设备	2	任选	考查
		理论+实践	ZT08270227	食品工程设计与环境保护	2	任选	考查
		理论+实践	ZT08270228	保健食品加工技术	2	任选	考查
选修课程学分合计					78.5		
课程总学分数					169		
选修课程学分占总学分的比例（%）					46.4%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（专业实践教育）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	15	2		2					1	1	21
三	17								1	1	19
四	15	2		2					1	1	21
五	15	2							1	2	20
六					20						20
七	15	2							1	2	20
八						15	4	1			20
合计	91	8	2	4	20	15	4	2	6	8	160

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

1. 师资队伍

专业拥有省级专业带头人 3 人，专业教师 20 人，其中教授 2 人，副教授 5 人，高级实验师 1 人，高级工程师 2 人。专业教师具有食品质量与安全、食品安全与检测、食品科学与工程等相关专业硕士及以上学历；具备扎实的本专业相关理论知识和实践技能；具有较强的信息化教学能力。同时聘请 10 余名具备扎实的食品安全检验、食品质量控制及食品管理体系认证等方面专业知识扎实、实际工作经验丰富的行业企业专家作为专业兼职教师。

2. 教学设施

实训基地应包括基础检测实训室、仪器分析实训室、微生物分析实训室，仪器分析实训室应有分光光度计、气相色谱仪、液相色谱仪等设备。

3. 教学资源

可为食品理化分析技术、食品质量安全检测技术、食品微生物检验技术、食品安全控制与管理、食品质量管理与认证等 5 门专业核心课程建设全课程微课，包含微设计、微课件、微视频、微教材、微测试、微拓展等适合线上使用的素材。

4. 教学方法

采用班级授课和分组教学相结合的教学组织形式，讲授、示范和讨论等环节可采用班级授课，而实训等环节可以采用分组教学。有条件的院校还可以到企业进行现场教学。

此外，可以利用微课（慕课）资源，采用线上线下混合教学组织形式，即知识讲授、技能传授、自主测试等内容采用线上教学（微课、慕课），而课堂讨论、实操练习、仿真练习等采用线下教学等。

5.学习评价

以发展性评价为理念，以过程与总结性评价相结合为学习评价原则，以教师、企业、学生等作为多元评价主体，对学生的学习质量进行评价。评价方式可采用闭卷笔试、开卷考试、实操考试、机试、学习报告、专题研究、项目成果展示等多种方式。一般来说，考查类课程平时成绩占 50%，期末终结性成绩占 50%；考试类课程平时成绩占 70%，期末终结性成绩占 30%。使用实验实训室的课程，可将平时成绩的 10%作为实验室操守遵守情况的占比分数。如果采用混合教学的课程，建议将 20%作为线上课程的占比分数，评价分数组成可改为平时 60%，期末 20%，线上 20%。职业道德、沟通交流、协作创新等评价可以以 10%计入总成绩中。

6.质量管理

学校和二级院系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

1.大学英语	大学英语考试四级
2.计算机应用能力	国家计算机等级考试二级
3.农产品食品检验员（中级）	农业农村部
4.食品安全和质量管理内审员	中国第三方认证服务机构
5.1+X 食品检验管理职业技能等级证书（高级）	中检科教育科技(北京)有限公司
6.1+X 食品合规管理职业技能等级证书（高级）	烟台富美特信息科技股份有限公司

3. 1+X 食品快检检测职业技能等级证书（高级）广州汇标检测技术中心

（3-7 选择 1 门证书，获证也可 3-8 门其他证书。）

（二）学分要求

学生毕业须获得 169 学分，其中公共必修课程 23 学分、公共选修课程 15.5 学分、专业必修课程 63.5 学分、专业实修课程 55 学分。

（三）学籍要求

本专业全日制学习年限为 3 年，学分绩点均达到 2.0，才能获得学士学位证书。

十、其他

（一）“师徒结对、分段分层”人才培养模式

充分发挥高职教育和本科应用技术技能教育优势，突出高职教育在实训实习教学中的特色，创新有效技术技能人才培养模式，构建“师徒结对、分段分层”人才培养模式。在为上将 4 年 8 个学期分为两大阶段，第 1-3 学期“高职本科联合培养阶段”和 4-8 学期“企业-院校联合培养阶段”。第一阶段将专业群改革发展教学与本科院校应用技术优势结合，将食品质量与安全专业基础和基本实验技能的学习。第二阶段除了在院校教学之外，将企业的管理教师资源和顶岗实习，以及本科院校导师、科研、社会服务优势结合起来，全方位培养学生职业素养和综合职业能力（图 1）。



图 1“师徒结对、分段分层”人才培养模式示意图

前 3 个学期除了企业管理和教师到学校举行专业讲座之外，学生将在第 3 学期期末，根据自主意愿和双选情况进行 2 周“体验式”专业见习，学生可以在质量管理岗或检测岗进行体验，感受校企学生与专业教师双向选择的模式。3-8 名学生确定一位企业管理和教师作为师傅，进行“师徒结对”。结对之后，第 4-5 学期，在师傅、校内专任“双师”指导下，学习检验检测及质量管理等专业核心课程。在这个过程中学生既可以找专任教师解决问题，也可以跟着自己的师傅请教，并根据确定了自己感兴趣的工作岗位。在第 5 学期，

学生将考取农产品食品检验员（中级）、质量管理体系内审员（中级）两个职业资格证。第 6 学期，根据自己的兴趣，在校外基地进行检验岗或是质量管理岗的顶岗实习。第 7 学期，结束顶岗实习回校，回炉深造。此时，学生的就业方向已基本明确，职业能力经过顶岗实习之后也会得到质的提升，这时候将结合学生的具体岗位（比如分析检测里是侧重哪类仪器操作）、兴趣，开设小班化的针对性的选修课，对检测技术或是质量管理体系学习进行分析和改进；或是跟着本科导师、企业教师、高职教师开展项目式的综合实训，提升创新、技术研发能力。第 8 学期，完成毕业论文设计和就业，进一步提升专业技能。

通过**企业深度参与的“师徒结对”、“分段顶岗”以及后期“小班化分层教育”**形式，在深化相关理论知识的基础上，可有效巩固学生的检验检测或是质量管理技能，“四年磨一剑”，将其培养成具有精湛的检测技术、较强的质管能力的高端技术技能人才。

（二）“重基础、精检测、强质管”课程体系

按照“学”“术”兼备人才培养目标，结合“师徒结对、分段分层”人才培养模式，依据“具体工作岗位→分析工作过程→提炼典型工作任务→能力需求分析→设计课程模块→形成课程体系”的流程，联合行业企业全程参与开发与设计课程体系，构建“重基础、精检测、强质管”课程体系。

根据工作岗位分析，本专业核心岗位之一是检测工程师岗位，典型的工作任务为理化分析、元素检测、色谱分析、微生物检验、质谱检测、实验室管理等，主要的能力需求为理化分析、仪器分析、微生物检验、检验标准解读和改进、实验室质量控制等，根据核心能力，开发了包含食品理化分析技术、食品质量安全检测技术、食品微生物检验技术等核心课程的**检验类专业技能课模块。**另外一个核心岗位为质量工程师岗位，其典型工作任务为无公害农产品认证、绿色食品、有机食品、SC 证、ISO9000/22000 体系认证等典型工作任务，需要工艺控制与改进能力、体系文件编制与执行能力、质量数据统计分析与改进能力，由此开发了包含食品工艺学、食品品质管理技术、食品企业质量体系与认证等核心课程等**质管类专业技能课模块。**

通过第 1-3 个学期的通识课程和基础课程模块培养基础技能与基本职业素质；通过第 4-5 学期的检测类、质量类专业技能模块的学习，对专业技能进行实践与强化；第 6-8 学期，在顶岗实习、小班化的拓展与创新课程模块、导师制项目综合实训、毕业论文设计等课程中，专业技能通过实战得到进一步提升，严谨、诚信等职业道德逐渐渗入，培养出具有较高职业素养，与企业要求零距离的检测工程师、质量工程师（图 2）。



图 1 "底基础，强实践，拓创新"课程体系示意图

（三）"三平台融合，三导师协作"实践教学体系

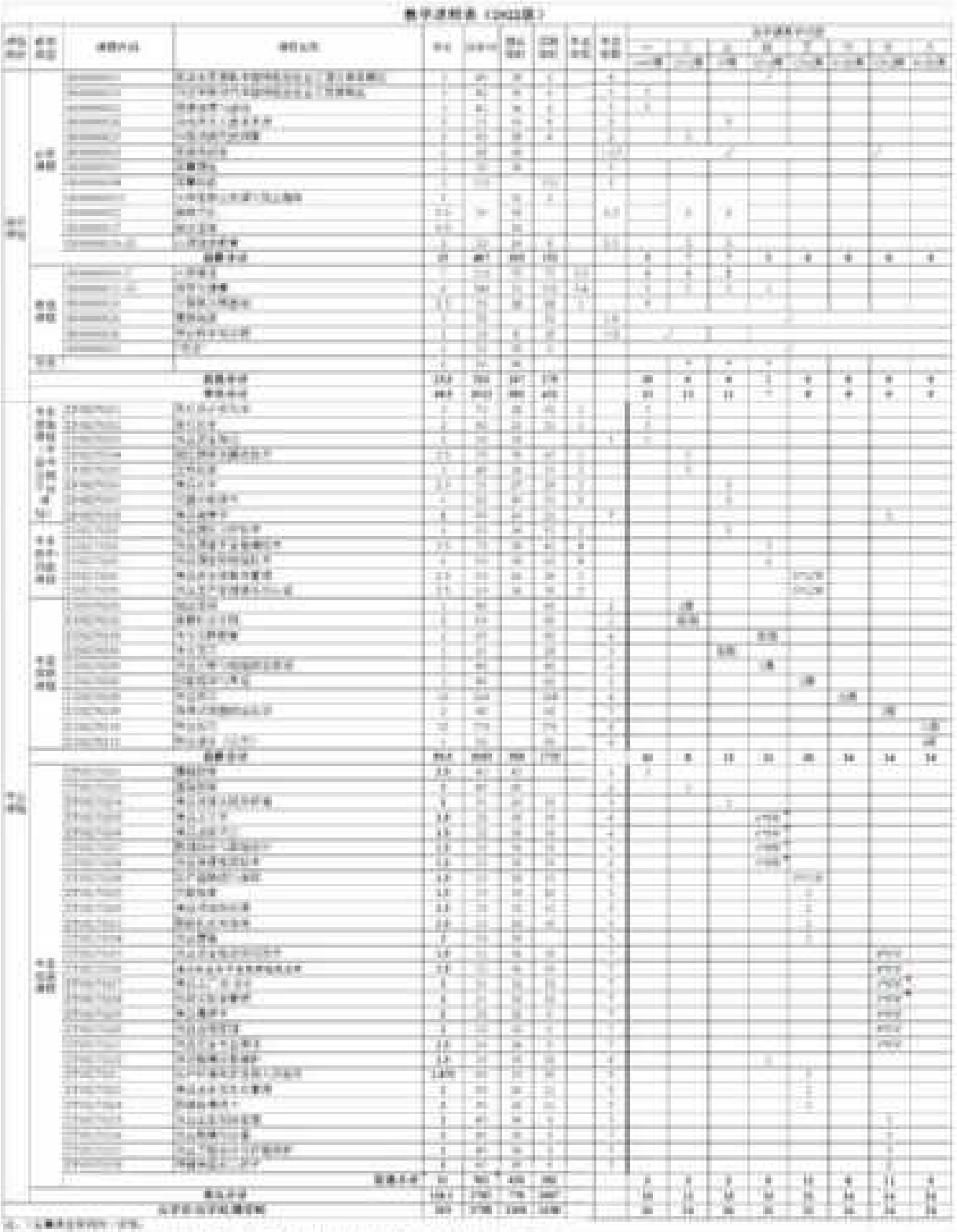
围绕"师徒结对、分段分层"人才培养模式以及"学"与"术"兼备"工程师"人才培养目标，依据能力递进和职业教育规律设计"三平台融合，三导师协作"实践教学体系（图 3）。1-3 学期，主要以校内实训为主，依托我院生物与食品技术综合实训基地（中央财政支持共建）构建"校内职业技能训练平台"，经过专业基础课的实践技能训练，培养学生基础的观察分析、微生物检验和现代仪器分析能力。从第 3 学期开始，开展专业见习，学生与企业兼职教师"师徒结对"之后，除了校内教师指导之外，还在企业"师傅"的指导下，通过检测类专业课、质量管理类专业课、考证等实践教学环节，进一步提升学生职业技能和分析问题、解决问题能力。第 5 学期进行顶岗实习，依托专业群 30 余家检测与质量管理型校外实训基地构建"校企合作职业能力平台"，"双师"指导，强化职业技能、质量管理专业技能，进一步培养学生技术发现与革新能力。第 7-8 学期，将本科院校社会服务、科学研究等优势资源融入实践教学体系，依托省级现代农业生产性实训基地、校外实训基地，构建"职-本合作创新和社会服务平台"。在项目导师的指导下，通过参与本科院校导师的社会服务、科研等方式，培养学生的自主学习与技术迁移能力，进一步提升学生的创新与技术研发能力。

“校内职业技能训练平台”、“校企合作职业能力平台”、“职业合作创新实社会服务平台”三大教学平台有机融合，“专业教师”、“项目导师”、“技术师傅”三导师通力协作，在实践教学中，逐渐将学生塑造具有严谨、诚信的职业理念、沟通、协作的职业素质，又具有自主学习与创新的综合职业能力。



图1 “三平台融合、三导师协作”实践教学体系示意图

十一、附录（教学进程表）



执笔人：冯文婕　　审核人：叶素丹　　制定时间：2022 年 06 月

《食品营养与健康》专业人才培养方案

（普高生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：食品营养与健康
2. 专业代码：490103

二、入学要求

普通高中毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
食品药品与粮食大类 49	食品类 4901	餐饮业（62）	营养配餐员（4-03-02-06）；健康管理师（4-14-02-02）	营养配餐 营养咨询 健康管理	营养配餐员 健康管理师 运动营养咨询与指导职业技能等级证书
		农副食品加工业（13）、食品制造业（14）、酒、饮料和精制茶制造业（15）	质量认证认可工程技术人员（2-02-29-04）	食品质量控制；食品产品开发	食品合规管理职业技能等级证书
		质检技术服务业（745）	农产品食品检验员（4-08-05-01）	农产品食品检验	农产品食品检验员职业资格证书；粮农食品安全评价职业技能等级证书；可食食品快速检验职业技能等级证书；食品检验管理职业技能等级证书

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
膳食指导与健康管理	膳食指导 营养评价 健康管理	膳食营养调查和评价能力 人体营养状况分析评估能力 营养咨询和宣教能力 膳食指导和评估能力 健康管理与风险评估能力	（1）基础课程：有机化学、生物化学 （2）核心课程：食品营养与健康、功能性食品开发与评价、食品加工技术、健康管理与服务、营养健康综合实训 （3）拓展课程：专业认知、标准与法规、营养配餐设计与实践、中华饮食文化、保健食品营销、常见慢病健康管理、职场礼仪与情商、产品开发与创新创业、运动营养咨询与指导、食疗与保健、果蔬加工技术、药学服务技术
质量控制与体系审核认证	食品生产品质控制与管理体系应用	食品生产典型工艺管理能力 食品危害分析能力 食品生产过程中在线抽检、质量安全关键点设置和控制能力 食品质量安全管理体系实施、维护、定期检查与审核能力 食品企业认证辅助能力	（1）基础课程：无机及分析化学、微生物学及操作技术、仪器分析技术 （2）核心课程：保健食品 GMP 认证管理 （3）拓展课程：专业认知、标准与法规、食品安全与卫生基础、文献检索与科技论文写作、食品企业现场管理
质量分析检测	食品分析与安全检验	检验标准查找、解读和分析能力 食品感官质量评定能力 食品理化分析能力 食品微生物检验能力 仪器分析检测能力 常规食品安全快速检测能力 食品营养成分分析检测能力 正确出具检验报告能力	（1）基础课程：无机及分析化学、微生物学及操作技术、仪器分析技术 （2）核心课程：理化分析技术、功能性食品开发与评价、微生物检验技术、营养成分分析综合实训 （3）拓展课程：专业认知、食品添加剂应用、感官分析技术、标准与法规、快速检测技术、数据统计与实验设计、保健食品功效成分分析、文献检索与科技论文写作、天然产物提取、基因检测技术

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握膳食营养保健和功能食品研发、质量管理与认证、食品检验检测的知识，具有膳食搭配与营养指导、功能食品开发与应用、食品生产品质控制与管理体系、食品分析与安全检验应用的能力素质，在各类营养保健公司、健康管理公司、食品生产

经营企业和食品安全监管部门、检验检测单位，从事营养膳食指导、功能食品开发、健康管理服务、质量检验分析、产品品质控制以及技术销售等工作，“精营养、懂健康、善管理”的适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2．适应岗位

（1）核心岗位：营养保健公司的技术员和研发员；健康管理公司的健康管理师；食品生产企业的质检员；食品检测单位的分析检测员；食品安全与卫生监督管理基层行政部门的技术人员；自主创业者（食品工作室、加盟食品门店）等。

（2）发展岗位：营养保健公司的技术负责人和研发主管；健康管理公司的高级健康专员；食品生产企业的品控主管；食品检测单位的分析检测技术骨干或项目组长；食品安全与卫生监督基层管理行政机构的部门管理人员；自主创办实体单位的总经理等。

（二）培养规格

1．素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：求真务实，具备食品质量安全意识和营养保健意识，敬业爱岗、尽职尽责、严谨认真，能与他人良好沟通，具有团结合作的良好品德、较强的沟通协调精神，以及服务社会、热心食品安全公益的职业态度和职业操守。

2．知识要求

（1）掌握食品营养的基础理论知识，了解中医食疗与保健的相关知识；

（2）掌握健康管理的理论知识，熟悉健康管理的基本流程；

（3）掌握食品加工、功能性食品开发、数据分析和处理的相关知识；

（4）掌握食品生产典型工艺的基本流程，熟悉食品质量安全管理体系的基本要素；

（5）熟悉基础化学（有机化学、无机及分析化学和生物化学）方面的理论知识；

（6）熟悉食品理化分析、微生物检验、感官分析以及营养成分分析技术的基础理论知识；

（7）了解食品行业和健康产业发展动态，熟悉国家有关食品安全和营养健康的政策、标准与法规等方面的基础知识；

（8）了解创业流程和食品行业、大健康领域企业经营管理的相关知识。

3. 能力要求

★（1）能借助互联网、工具书阅读专业文献资料，具备查找最新食品标准法规等专业科技信息的搜集和解读分析能力；

★（2）具备营养咨询、膳食指导和健康管理与促进的能力；

★（3）具备功能性食品开发的工艺设计、设备运用和产品创新的能力；

（4）能对企业内部质量管理体系进行有效实施和维护，定期检查与审核，确保质量体系的有效性；

（5）能利用理化分析、现代仪器分析、微生物检验、感官分析和营养成分分析等技术，完成食品原辅料、半成品、成品各项指标的检验，具备对检测结果进行分析和正确编制检验报告的能力；

（6）具备实验室常规管理和仪器维护能力；

（7）能根据自身实际情况，寻找合适创业项目，制定切实可行创业计划。

标注★的为核心能力

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	34
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育	36

		为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	124
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	理化分析技	通过本课程的学习，要求学生掌握食品理化检测分析基本知识，正确解读标准，制定检测方案，完成样品处理和理化检测	样品的采样、制备、处理与保存、食品中常规成分分析与检验：如水分、灰分、蛋白质、糖类、脂	**技能考核项目：**食品中常规成分指标检测。 **要求：**1、能够查找国标方法，制定检测方案；2、能够正确进行样品采集、制备和预处理；3、能够对食品中营养成分进行规	55

		任务，严谨规范出具检测报告。	肪等。	范的分析检测；4、能够正确进行数据处理出具检测报告。	
2	食品营养与健康	通过本课程学习，要求学生掌握营养学基本知识，具备对各类营养素和不同食物营养价值的分析评价能力，能够针对不同人群开展膳食指导。	各类营养素和不同食物营养价值的分析评价，针对不同人群的膳食指导。	**技能考核项目：**食物中营养成分评价及营养配餐与指导。 **要求：**1、能够用正确的方法对食物中的三大产能营养素进行评价； 2、能够正确解读食品营养标签；3、能够针对不同人群进行营养配餐和膳食指导。	66
3	功能性食品开发与评价	通过课程的学习，要求学生掌握功能性食品的基本功效因子特性、功能性食品开发的思路以及典型功能性食品的评价方法。	以典型功能性食品为例，介绍其生化分离工分析检测技术、加工生产以及功效评价等在功能食品的实际应用。	**技能考核项目：**1、功效因子的种类与分离提取示例；2、典型功能性食品配方设计与评价范例。 **要求：**1、了解功能性食品中的功效成分及其分离纯化；2、了解典型功能性食品生产工艺；3、评价常见功能性食品。	55
4	食品加工技术	通过课程的学习，要求学生了解不同食品的加工生产工艺，掌握典型食品的加工特点及其原理。	通过 6-7 种典型食品加工制作等实训内容，让学生了解并掌握主要食品加工技术。	**技能考核项目：**花式面包、肉松、凝固型酸乳奶、果酱果脯、花生乳饮料、焦香糖果等的制作过程与操作要点。 **要求：**1、典型食品加工的特点与比较；2、不同加工工艺的应用；3、新技术与新设备的应用	45
5	微生物检验技术	通过本课程的学习，要求学生掌握规范的食品微生物检验操作技能和检验能力，能胜任微生物安全指标的检测的相关工作。	微生物样品采集与制备、微生物常规卫生学检测、常见致病菌检验、动物饲料以及农产品生产环境微生物检验。	技能考核项目：食品中各类微生物的检验 要求：1、掌握食品中样品抽取及制备的方法；2、能够参照国标开展菌落总数、大肠菌群、霉菌和酵母菌的检验、金黄色葡萄球菌、沙门氏菌、动物饲料菌落总数检验。	66
6	健康管理与服务	通过本课程的学习，要求学生掌握健康管理基本步骤、策略、健康服务流程，具备开展健康教育、健康指导、疾病的预防控制等方面工作的能力。	健康管理服务的基本流程和策略，健康评估与危险因素干预，健康促进与教育，健康指导与营销。	**技能考核项目：**健康信息采集、健康风险评估、健康教育指导。 **要求：**1、能够正确采集健康信息；2、能够科学评价客户的健康状态及健康风险；3、能够制定运动营养健康管理方案，帮助客户改善亚健康和慢性病的状况。	66

7	保健食品GMP认证管理	通过本课程学习，要求学生掌握保健食品GMP认证现实意义；了解保健食品企业GMP管理的重点工作；能够针对产品特点策划GMP管理文件体系。	保健食品企业GMP认证管理	**技能考核项目：**能初步建立保健食品GMP文件化管理体系。**要求：**1、了解保健食品申请相关法律法规要求文件；2、能够掌握保健食品GMP管理体系条款；3、能完成保健食品GMP条款内审策划工作。	54

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	8	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	4	任选（4学分）	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论+实践		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业群平台课	理论+实践	ZP00000001	无机及分析化学	5	限选	考试
		理论+实践	ZP00000002	微生物学及操作技术	5	限选	考试
		理论+实践	ZP00000003	有机化学	2.5	限选	考查
		理论+实践	ZP00000004	生物化学	3	限选	考试
		理论+实践	ZP00000005	仪器分析技术	3.5	限选	考试
	专业技术/技	理论+实践	ZJ49010301	理化分析技术	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ49010302	功能性食品开发与评价	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ49010303	食品营养与健康	3	必修	考试

	能课程	理论+实践	ZJ49010304	食品加工技术	3	必修	考查
		理论+实践	ZJ49010305	微生物检验技术	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ49010306	健康管理与服务	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ49010307	保健食品 GMP 认证管理	3	必修	考试
	专业实践课程	实践	ZS49010401	营养成分分析综合实训	1	必修	考查
		实践	ZS49010402	营养健康综合实训	1	必修	考查
		实践	ZS49010403	技能考证专项训练	1	必修	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	必修	考查
		实践	ZS00000007	专业实践教育	2	必修	考查
		实践	ZS49010406	职业素质培训	2	必修	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	18	限选	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	15	必修	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	理论	ZT49010301	专业认知	1	任选	考查
		理论+实践	ZT49010302	食品添加剂应用	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49010303	感官分析技术	2	任选	考查
		理论+实践	ZT49010304	标准与法规	2	任选	考查
		理论+实践	ZT49010305	食品安全与卫生基础	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49010306	营养配餐设计与实践	2	任选	考查
		理论+实践	ZT49010307	中华饮食文化	2	任选	考查
		理论+实践	ZT49010308	快速检测技术	2	任选	考查
		理论+实践	ZT49010309	数据统计与实验设计	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49010310	营养生理学	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49010311	保健食品功效成分分析	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49010312	保健食品营销	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49010313	常见慢病健康管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT49010314	职场礼仪与情商	2	任选	考查
		理论+实践	ZT49010315	产品开发与创新创业	2.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49010316	文献检索与科技论文写作	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49010317	运动营养咨询与指导	1.5	任选	考查
		理论	ZT49010318	公共营养	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT49010319	健康信息管理	1.5	任选	考查
	专业群互选拓展课程	理论+实践	ZT0000001	食疗与保健	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT0000002	食品企业现场管理	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT0000003	天然产物提取	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT0000004	果蔬加工技术	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT0000005	基因检测技术	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT0000006	药学服务技术	1.5	任选	考查
选修课程学分合计					90		
课程总学分数					157		
选修课程学分占总学分的比例（%）					57.3%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动科学与实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	17			2					1	1	21
三	16	1							1	1	19
四	15	2		2					1	1	21
五		2			18						20
六						15	4	1			20
合计	62	5	2	4	18	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

专业拥有省级专业带头人 1 名，专业教师 5 人，其中教授 1 人，副高 2 人，讲师 2 人。专任教师具有食品分析与检测、食品科学与工程等相关专业硕士及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力。同时聘请 10 余名具备扎实的健康管理与咨询、营养保健与功能食品开发、食品质量控制及食品管理体系认证等方面专业知识和丰富实际工作经验的行业企业专家作为专业兼职教师。

（二）教学设施

校内应设置能满足食品营养与配餐、健康管理与服务、功能性食品开发、食品理化分析、食品微生物检验和仪器分析等教学要求的专用实训室。食品营养与配餐实训室应配备身高体重测定仪、人体成分分析仪、膳食分析与营养评价系统、智能营养配餐系统等，用于食品营养与健康、营养配餐设计与实践、功能性食品开发与评价、健康管理与服务等课程的教学与实训。食品理化分析实训室应配备电子天平、pH 计、可见分光光度计、紫外分光光度计等，用于食品理化分析技术等课程的教学与实训。食品微生物检验实训室应配备生物显微镜、超净工作台等，用于食品微生物检验技术等课程的教学与实训。食品仪器分析实训室应配备原子吸收分光光度计、高效液相色谱仪、气相色谱仪等大型分析仪器，用于食品仪器分析技术等课程的教学与实训。

按照专业实践教学的需要，建有鑫瑞健康、冠昊精准、省农科院食品所、方圆检测、绿城农科、华测检测、公正检验等相对稳定的校外实训基地 10 余家，提供 150 余个实习岗位。

（三）教学资源

专业制定了课程标准，建有 1 个国家专业教学资源库、3 门省精品在线开放课程，7 门专业技术课程。

专业配有食品行业政策、食品法规、食品标准、食品生产技术手册、食品审核规则、

食品监管规范等专业相关学术期刊，以及食品营养保健类、食品加工开发类、食品质量控制类、食品认证监管类、食品检验检测类的图书文献。

（四）教学方法

积极采用多种现代的教学方法，如翻转课堂教学法、项目教学法等，综合应用到每个学习任务的教学中，激发学生参与教学活动，提高学生的学习积极性，增强学生学习的信心与成就感。利用微课（慕课）资源，采用线上线下混合教学组织形式，即知识讲授、技能传授、自主测试等内容采用线上教学（微课、慕课），而课堂讨论、实操练习、仿真练习等采用线下教学。在教学组织安排上，按照“理论实践一体化”的教学模式，采用“任务引导”→“分组讨论”→“实际操作”、“角色扮演”→“结果评价”的教学组织模式。

（五）学习评价

学生的学习采用综合评价法，即知识讲授、技能传授、自主测试等内容采用线上教学（微课、慕课），而课堂讨论、实训练习、仿真练习等采用线下教学等，成绩评定采用线上学习成绩+线下学习成绩的方式。

（六）质量管理

专业人才培养的质量管理应建立专业人才培养质量监测网络，多渠道搜集“教、学、管”方面的人才培养质量信息，广泛听取师生和用人单位对专业人才培养工作的意见和建议，持续提高专业人才培养质量，开展专业人才培养质量诊断与改进工作，构建质量标准科学化、过程监控全程化、信息反馈多向化的质量管理机制。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

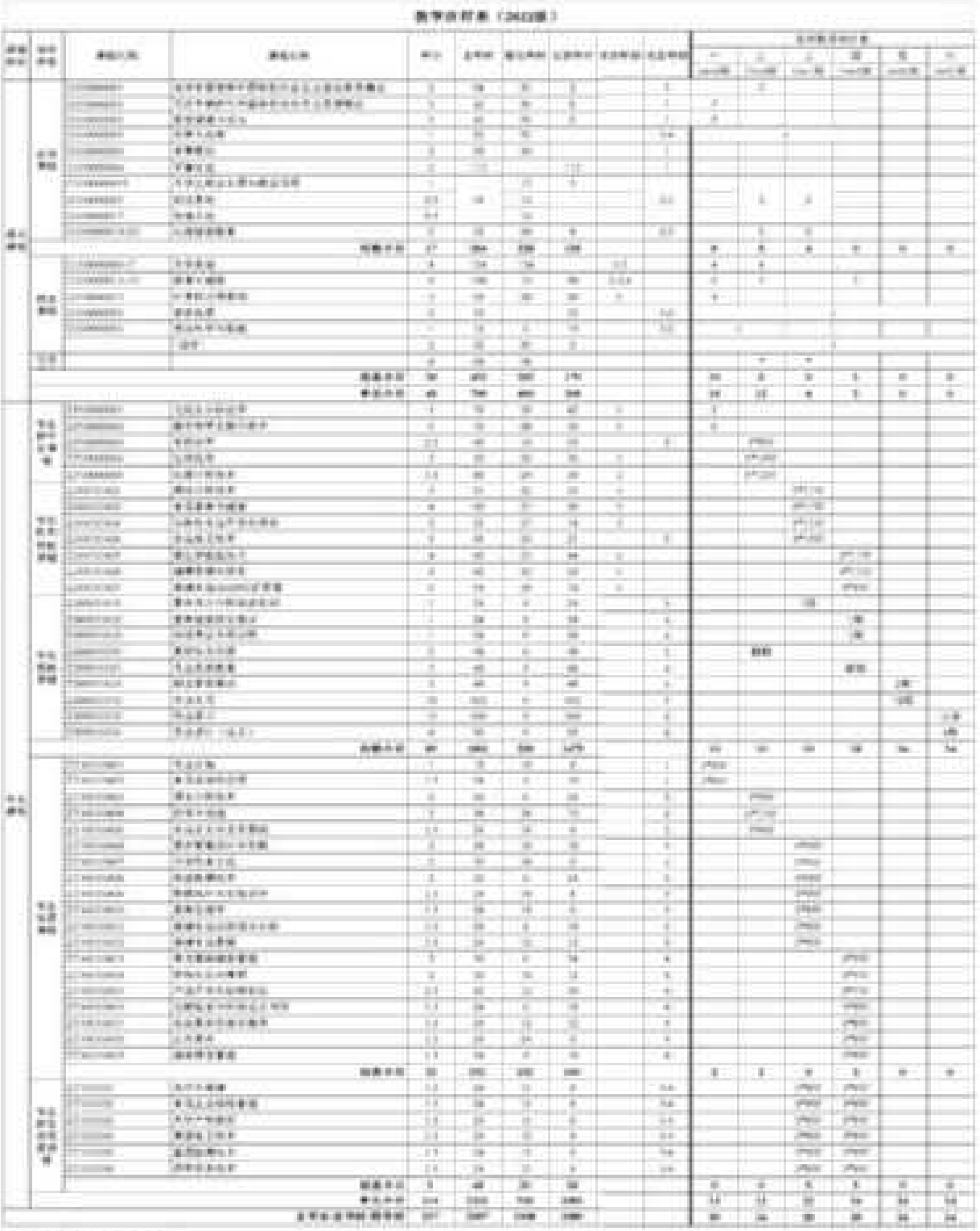
1．大学英语	高等学校英语应用能力 B 级
2．计算机应用能力	省高校计算机等级考试一级
3．运动营养咨询与指导（中级）	北京康比特体育科技股份有限公司
4．粮农食品安全评价（高级）	中农粮信（北京）技术服务有限公司
5．可食食品快速检验（中级）	广州汇标检测技术中心
6．食品检验管理（中级）	中检科教育科技（北京）有限公司
7．食品合规管理（中级）	烟台富美特信息科技有限公司
8．农产品食品检验员（四级）	浙江经贸职业技术学院
9．食品安全和质量管理内审员	中国第三方认证服务机构

（3-9 择 1 门必考，鼓励选考 2-3 门其他证书。）

（二）学分要求

学生毕业前应获得 157 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 26 学分、专业必修课程 50 学分、专业选修课程 64 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：陈岭　　审核人：杨军　　制定时间：2022 年 06 月

《市场营销》专业人才培养方案

（普高生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：市场营销

2. 专业代码：530605

二、入学要求

普通高中毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财经商贸大类 53	工商管理类 5306	批发业（52） 零售业（52） 商务服务业（72）	营销员（4-01-02-01） 商品营业员（4-01-02-03） 摊商（4-02-02-05）市场营销专业人员（2-06-07-02）	销售代表；销售经理；区域销售经理；卖场经理；小微商业企业创业者；市场主管；市场经理；市场调研专员	营销师 CCFA 注册品类管理师 农产品经纪人
		互联网和相关服务（64）	商务专业人员（2-06-07） 全媒体运营师（4-13-05-03）	网络推广、网络营销、市场专员、全媒体运营	商务数据分析 网络营销师 全媒体运营师 互联网营销师 数字营销师

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
市场运营	市场调研 大数据分析 营销策划 新媒体运营 产品品牌运营	市场信息收集及调研报告撰写能力 大数据分析及预测能力 策划方案设计及撰写能力 新媒体运营及整合营销能力 品牌策划及视觉营销能力	市场调研与数据分析 市场营销策划 新媒体营销 视觉营销 全渠道营销

		品牌数字化营销能力	数字营销基础
销售推广	产品业务谈判 市场开发与推广 客户开拓与维护 客户服务管理 产品数字化营销	产品演示、导购能力 业务谈判及交易能力 开拓销售渠道能力 客户分级管理能力 产品售后服务能力 产品数字化营销推广能力	沟通与谈判 客户拓展与维护 渠道开发与管理 消费心理与行为分析 直播营销

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握公共文化和市场营销专业知识，具有市场调研与数据分析、营销策划、新媒体营销、沟通与谈判、门店销售与管理、客户服务管理、数字营销等能力、素质，在市场、销售或客服岗位，从事市场推广、产品销售、客户服务工作的，适应互联网背景下的产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

能从事的初始就业岗位主要为产品业务员、客户服务专员、策划专员、调研专员，发展岗位主要为业务主管、门店店长、销售经理、客户经理、策划经理、运营经理等。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：践行以浙商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守，具有数字化、全渠道等互联网、大数据以及创新职业思维。

2. 知识要求

（1）掌握所必需的文化科学知识，具有一定的外语和计算机应用的公共文化基础理论知识；

（2）掌握所必需的经济、管理、营销、互联网、商务写作、财务报表分析等相关的知识；

（3）具备市场调研与数据分析、市场营销策划、产品销售、商务谈判、客户拓展与维护、渠道开发与管理、新媒体运营、视觉营销、数字营销等专业知识；

（4）具备服装、家居、房地产、农产品等行业相关的基本知识。

3. 能力要求

★（1）具有较强的调研方案制订、调研问卷设计、调研组织实施、数据回收处理、大数据分析预测、调研报告撰写的能力；

★（2）具有较强的产品促销策划、广告策划、公关策划以及整体营销策划能力；

★（3）具有较强的产品销售与推广、业务谈判、合同签订的能力；

★（4）具有较强的渠道开发、客户关系维护与管理的能力；

★（5）具有较强的新媒体运营、视觉营销、数字营销以及整合营销等能力；

（6）具有较强的人际交往、沟通协调及语言表达能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	28
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技	36

		术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	112
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	市场调研与数据分析	通过课程学习，使学生清晰认识到市场调研等相关岗位的工作任务和工作基本流程，熟悉和掌握调研方案制定、调研方法选择、调查问卷设计、数据分析预测以及调研报告撰写等相关知识和技	制定调研方案、选择调研方法、设计调研问卷、收集调研数据、整理分析数据、编写调研报告	（1）能制定简单的调研方案 （2）能够根据调研目的和内容设计调研问卷 （3）能正确地选择调研方法并进行数据收集、整理与分析 （4）能根据调研数据分析	56

		能，养成大数据思维等基本职业素养。		结果撰写调研报告	
2	市场营销策划	通过课程的学习，使学生掌握营销策划的思维路径与基本方法，培养学生STP策划、新产品上市推广策划、价格策划、促销策划等各类营销策划文案撰写与操作技能，具备从事市场营销策划业务工作的核心职业能力，养成商机洞察分析等职业素养。	营销策划书的框架与撰写、STP策划、产品策划、促销策划、企业形象策划、新媒体营销策划	（1）能熟练掌握营销策划书的结构与撰写技巧 （2）能熟练制定品牌推广和新产品上市推广方案 （3）能熟练制定CIS导入方案，掌握MI、BI、VI策划的具体实操策略 （4）能制定新媒体营销策划方案	64
3	新媒体营销	通过课程学习，使学生清楚了解新媒体运营等相关岗位的工作任务和基本流程，熟悉和掌握微信营销、微博营销、短视频营销、游戏和APP营销等相关知识和技能，养成团队合作、快速学习、敏锐洞察、全局思维等基本职业素养。	微信运营与营销、微博运营与营销、视频运营与营销、APP运营与营销	（1）能掌握软文写作、H5制作技巧 （2）能运营微信公众号平台，并分析微信公众号信息和数据 （3）能利用微博等平台进行传播 （4）能掌握视频的创作技巧和运营策略 （5）能了解APP营销、游戏营销的要点和运营策略	64
4	沟通与谈判	通过课程学习，使学生掌握沟通的基本技巧，熟悉产品销售的基本流程和商务谈判的基本步骤等相关知识和技能，养成学生人际沟通、团队协作等基本职业素养。	认识沟通与谈判、沟通技能、销售洽谈、商务谈判	（1）能运用有效沟通的一般策略 （2）能掌握巧妙应对各种沟通问题的技巧 （3）能熟练运用谈判方法和策略 （4）能熟练运用多种技巧有效处理客户异议 （5）能掌握成交的基本策略并熟练运用	64
5	渠道开发与管理	通过本课程的学习，使学生初步掌握渠道的基本类型、成员选择和开发、渠道激励政策设计、渠道管理和控制等基本知识和技能；培养学生开拓、进取的创新精神。	企业渠道成员选择与开发、企业渠道激励策略的制定、管理企业渠道应收账款、管理渠道冲突，维护和平衡渠道、	（1）能理解和掌握渠道成员开发的原则、途径和策略，能根据产品正确开拓渠道 （2）能掌握渠道激励的方法，并能设计合适的渠道激励方案 （3）能判断并解决渠道冲突，掌握维护渠道平衡的	48

			互联网渠道营销制定、推广及维护	能力 （4）能开发合适的数字营销渠道	
6	客户拓展与维护	通过本课程学习，使学生具备客户拓展与维护的基础知识与技巧，了解客户服务行业特点及要求，树立客户服务理念，熟练掌握从事客户服务行业各岗位的工作任务和工作流程，养成人际沟通、抗压应变、互联网创新思维等职业素养。	客户信息管理、客户服务管理、售后服务及客户投诉处理、售后服务及客户投诉处理、大客户拓展与维护、电子商务客户管理	（1）能正确进行客户信息管理 （2）能有效进行客户售前、售中、售后服务 （3）能综合运用客户关系管理的理念和技术，对大客户进行客户分级管理和维护 （4）能进行电子商务客户服务	64
7	视觉营销	通过课程学习，使学生熟悉和掌握视觉营销的基本要素，掌握空间、平面、传媒、陈列、造型等体验表现方法和知识，培养生活艺术欣赏、设计艺术等职业素养。	视觉营销的基本要素、空间视觉营销、平面视觉营销、传媒视觉营销、陈列视觉营销、造型视觉营销	（1）能够有效使用基本要素进行视觉营销、营造品牌氛围 （2）能够通过平面视觉以及海报等进行视觉设计 （3）能够通过传媒等形式来表达视觉营销的概念 （4）能够通过陈列等手段完成店铺内部的构造变化进行形象的优化整	48

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	8	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查

		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	4	任选(4学分)	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论	G000000027	“四史”(党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史)	2	限选	考查
专业课程	专业基础课程(或专业群平台课程)	理论	ZP60000001	经济学基础	2	必修	考查
		理论	ZP60000002	管理学基础	1.5	必修	考查
		理论	ZP60000003	市场营销概论	2	必修	考试
		理论+实践	ZP60000006	财务报表分析	2	必修	考查
	专业技术/技能课程	理论+实践	ZJ00000001	市场调研与数据分析	3.5	必修	考试
		理论+实践	ZJ00000002	市场营销策划	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ00000003	沟通与谈判	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ00000004	客户拓展与维护	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ00000005	新媒体营销	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ00000007	视觉营销	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ00000006	渠道开发与管理	3	必修	考试
	专业实践课程	实践	ZS53060501	体验式营销训练	4	限选	考查
		实践	ZS53060502	体验营销活动周	1	限选	考查
		实践	ZS53060503	专题营销训练	4	限选	考查
		实践	ZS53060504	专题营销活动周	1	限选	考查
		实践	ZS53060505	营销多岗位综合实训	1	限选	考查
		实践	ZS53060506	技能考证专项训练	1	限选	考查
		实践	ZS53060507	创业企业模拟运营实训	1	限选	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	限选	考查
		实践	ZS00000008	专业实习	20	必修	考查
		实践	ZS00000009	毕业实习	15	限选	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计(论文)	4	必修	考查
		实践	ZS00000011	专业实践教育	2	必修	考查
	专业拓展课程	理论	ZT53060534	商业文化与职业素养	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060503	商务写作	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060509	演讲与口才	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060533	门店数字化运营与管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060507	公共关系	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060508	人际关系学	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060532	数字创新管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060511	跨文化交际	1.5	任选	考查

		理论+实践	ZT53060526	消费心理与行为分析	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060513	物流配送管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060515	农产品营销	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT53060516	跨境电商	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060517	行业营销	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060518	全渠道营销	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT53060519	团队建设与管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060520	领导力与领导艺术	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT53060521	小微企业创新创业	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060525	人力资源管理概论	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060523	战略管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060528	商务礼仪	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060529	直播营销	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060530	数字营销基础	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060531	中小企业新零售	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060535	创新思维与方法	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060536	智慧供应链	2	任选	考查
				选修课程学分合计	81.5		
				课程总学分数	157.5		
				选修课程学分占总学分的比例（%）	51.7%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（专业实践教育）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	14	3		2					1	1	21
三	16	1							1	1	19
四	16	1		2					1	1	21
五					20						20
六						15	4	1			20
合计	60	5	2	4	20	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

专业拥有省级教师教学创新团队 1 个，省级专业带头人 2 名。专业教师 15 人，其中教授 3 人，副教授 5 人，讲师 6 人，助讲 1 人。专业老师具备良好的知识素养，扎实的专业基础，熟练的专业技能和丰富的行业实践经验。同时聘请 15 名行业企业具有丰富实战经验的专家作为专业兼职教师。

（二）教学设施

1.校内实训基地

工商管理实训中心隶属经济与管理省级实训基地，其建筑面积2300平方米，现有仪器设备总值约600万元，拥有市场部、销售部和创新创业部、直播营销室等6个模拟仿真实训室、舒禾农产品展销厅、卡邦科技有限公司2个校内生产性实训基地，配有数字营销、营销多岗位综合实训等10余套教学软件，能够满足专业课程实训、综合实训等项目的开展。

2.校外实训基地

按照专业实践教学的需要，与杭州宜家、金拱门、太平鸟、优衣库等相对稳定的校外实训基地30余家，提供200余个实习岗位。同时企业为学生体验式营销、专题营销提供真实产品作为营销实战训练载体。

（三）教学资源

专业修订所有课程标准，建有《市场调研与数据分析》1门国家级在线开放课程，建有《客户拓展与维护》、《沟通与谈判》、《市场营销策划》3门省级精品在线开放课程、7门微课等学习资源，有国家规划教材2本、省十三五新形态教材7本。

（四）教学方法

专业核心课程采用“教、学、做”为一体的项目课程教学方法。课程的学习主要在网络、多媒体教室和生产性实训室里进行教学。专业实践教学体系由课程模拟实训、专业营销实战训练、顶岗实习与毕业实习等环节构成，实现了由基础技能到专业技能再到综合技能训练、由模拟仿真到营销实战的层层递进。除专业实习与毕业实习外，其它实践教学均与理论学习融为一体，实现了理实一体化。实践课程的教学组织基本是小班化分组双导师指导的形式，实现了现代学徒制的培养方式。专业教学组织形式采取2+1模式，两年校内集中学习和一年企业集中实习，在两年校内集中学习中又实施工学交替模式。

（五）学习评价

建立多元化学习评价体系，以在线开放课程平台为基础，探索线上和线下融合、个人表现和团队业绩相结合、过程性评价与终结性评价相结合的多元化考核评价模式。不同课程类型采取差异化、多元化考核方式，从基础性课程到核心课程到技能型课程，从终结性考核比重逐步向过程性评价比重转变，由校内评价为主逐步转变为校企联合评价。

（六）质量管理

建立校院两级专业建设和教学质量诊断与改进机制、教学管理机制、毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，专业教研组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

建设完善的保障机制，建立双导师制度，保证校外实践场所教学过程的安全和质量，

保证工学交替，工学结合的教学模式顺利开展。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

1．营销师（选考）　　中华全国供销合作总社

2．农产品经纪人（选考）　　中华全国供销合作总社

3．数字营销师（初级）（选考）　　中教畅享（北京）科技有限公司

4．人力资源共享服务职业技能等级证书（初级）（选考）上海踏瑞计算机软件有限公司

5．CCFA 注册品类管理师（助理级）（选考）　中国连锁经营协会

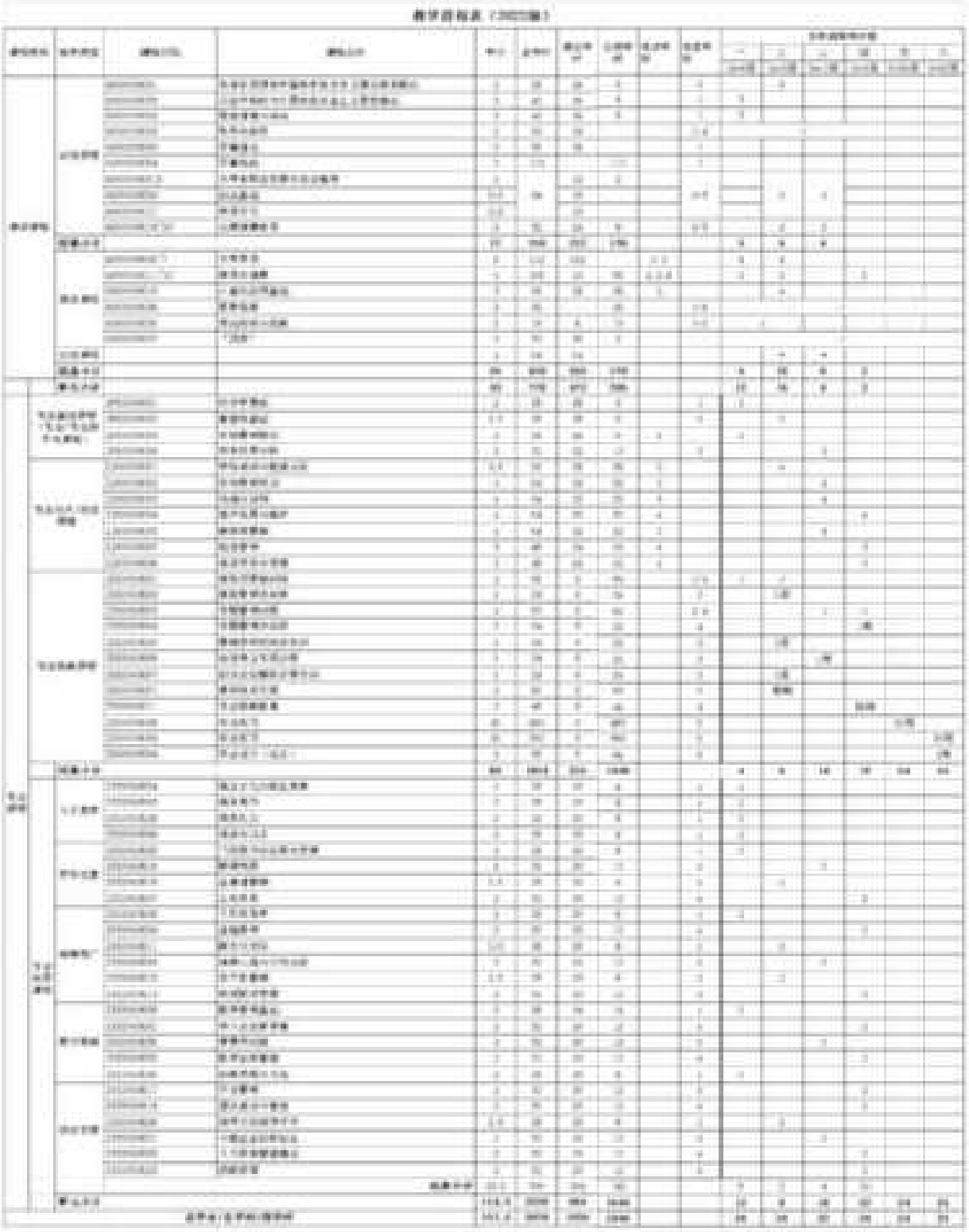
6．新居住数字化经纪服务职业技能等级证书（选考）　贝壳找房（北京）科技有限公司

7．其它与专业相关的行业或者企业职业技能（资格）证书（选考）

（二）学分要求

学生毕业前应获得 157.5 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 26 学分、专业必修课程 59 学分、专业选修课程 55.5 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：蔡巧燕　　审核人：　　颜青　　制定时间：　2022 年 05 月

《市场营销》专业人才培养方案

（三校生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：市场营销
2. 专业代码：530605

二、入学要求

三校毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财经商贸大类 53	工商管理类 5306	批发业（52） 零售业（52） 商务服务业（72）	营销员（4-01-02-01） 商品营业员（4-01-02-03） 摊商（4-02-02-05）市场营销专业人员（2-06-07-02）	销售代表；销售经理；区域销售经理； 卖场经理；小微商业企业创业者；市场主管；市场经理；市场调研专员	营销师 CCFA 注册品类管理师 农产品经纪人
		互联网和相关服务（64）	商务专业人员（2-06-07） 全媒体运营师（4-13-05-03）	网络推广、网络营销、市场专员、全媒体运营	商务数据分析 网络营销师 全媒体运营师 互联网营销师 数字营销师

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
市场运营	市场调研 大数据分析 营销策划 新媒体运营 产品品牌运营	市场信息收集及调研报告撰写能力 大数据分析及预测能力 策划方案设计及撰写能力 新媒体运营及整合营销能力 品牌策划及视觉营销能力	市场调研与数据分析 市场营销策划 新媒体营销 视觉营销

		品牌数字化营销能力	全渠道营销 数字营销基础
销售推广	产品业务谈判 市场开发与推广 客户开拓与维护 客户服务管理 产品数字化营销	产品演示、导购能力 业务谈判及交易能力 开拓销售渠道能力 客户分级管理能力 产品售后服务能力 产品数字化营销推广能力	沟通与谈判 客户拓展与维护 渠道开发与管理 消费心理与行为分析 直播营销

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握公共文化和市场营销专业知识，具有市场调研与数据分析、营销策划、新媒体营销、沟通与谈判、门店销售与管理、客户服务管理、数字营销等能力、素质，在市场、销售或客服岗位，从事市场推广、产品销售、客户服务工作的，适应互联网背景下的产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

能从事的工作范围，初始就业岗位主要为产品业务员、客户服务专员、策划专员、调研专员，发展岗位主要为业务主管、门店店长、销售经理、客户经理、策划经理等。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：践行以浙商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守，具有数字化、全渠道等互联网、大数据以及创新职业思维。

2. 知识要求

（1）掌握所必需的文化科学知识，具有一定的外语和计算机应用的公共文化基础理论知识；

（2）掌握所必需的经济、管理、营销、互联网、商务写作、财务报表分析等相关的知识；

（3）具备市场调研与数据分析、市场营销策划、产品销售、商务谈判、客户拓展与维护、渠道开发与管理、新媒体运营、视觉营销、数字营销等专业知识；

（4）具备服装、家居、房地产、农产品等行业相关的基本知识。

3. 能力要求

★（1）具有较强的调研方案制订、调研问卷设计、调研组织实施、数据回收处理、大数据分析预测、调研报告撰写的能力；

★（2）具有较强的产品促销策划、广告策划、公关策划以及整体营销策划能力；

★（3）具有较强的产品销售与推广、业务谈判、合同签订的能力；

★（4）具有较强的渠道开发、客户关系维护与管理的能力；

★（5）具有较强的新媒体运营、视觉营销、数字营销以及整合营销等能力；

（6）具有较强的人际交往、沟通协调及语言表达能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	28
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综	36

		合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	56
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	市场调研与数据分析	通过课程学习，使学生清晰认识到市场调研等相关岗位的工作任务和工作基本流程，熟悉和掌握调研方案制定、调研方法选择、调查问卷设计、数据分析预测以及调研报告撰写等相关知识和技能，养成大数	制定调研方案、选择调研方法、设计调研问卷、收集调研数据、整理分析数据、编写调研报告	（1）能制定简单的调研方案 （2）能够根据调研目的和内容设计调研问卷 （3）能正确地选择调研方法并进行数据收集、整理与分析 （4）能根据调研数据分析结果撰写调研报告	56

		据思维等基本职业素养。			
2	市场营销策划	通过课程的学习，使学生掌握营销策划的思维路径与基本方法，培养学生STP策划、新产品上市推广策划、价格策划、促销策划等各类营销策划文案撰写与操作技能，具备从事市场营销策划业务工作的核心职业能力，养成商机洞察分析等职业素养。	营销策划书的框架与撰写、STP策划、产品策划、促销策划、企业形象策划、新媒体营销策划	（1）能熟练掌握营销策划书的结构与撰写技巧 （2）能熟练制定品牌推广和新产品上市推广方案 （3）能熟练制定CIS导入方案，掌握MI、BI、VI策划的具体实操策略 （4）能制定新媒体营销策划方案	64
3	新媒体营销	通过课程学习，使学生清楚了解新媒体运营等相关岗位的工作任务和基本流程，熟悉和掌握微信营销、微博营销、短视频营销、游戏和APP营销等相关知识和技能，养成团队合作、快速学习、敏锐洞察、全局思维等基本职业素养。	微信运营与营销、微博运营与营销、视频运营与营销、APP运营与营销	（1）能掌握软文写作、H5制作技巧 （2）能运营微信公众号平台，并分析微信公众号信息和数据 （3）能利用微博等平台进行传播 （4）能掌握视频的创作技巧和运营策略 （5）能了解APP营销、游戏营销的要点和运营策略	64
4	沟通与谈判	通过课程学习，使学生掌握沟通的基本技巧，熟悉产品销售的基本流程和商务谈判的基本步骤等相关知识和技能，养成学生人际沟通、团队协作等基本职业素养。	认识沟通与谈判、沟通技能、销售洽谈、商务谈判	（1）能运用有效沟通的一般策略 （2）能掌握巧妙应对各种沟通问题的技巧 （3）能熟练运用谈判方法和策略 （4）能熟练运用多种技巧有效处理客户异议 （5）能掌握成交的基本策略并熟练运用	64
5	渠道开发与管理	通过本课程的学习，使学生初步掌握渠道的基本类型、成员选择和开发、渠道激励政策设计、渠道管理和控制等基本知识和	企业渠道成员选择与开发、企业渠道激励策略的制定、管理企业渠道应收账款、管	（1）能理解和掌握渠道成员开发的原则、途径和策略，能根据产品正确开拓渠道 （2）能掌握渠道激励的方法，并能设计合适的渠道激励方案 （3）能判断并解决渠道冲突，	48

		技能：培养学生开拓、进取的创新精神。	理渠道冲突，维护和平衡渠道、互联网渠道营销制定、推广及维护	掌握维护渠道平衡的能力 （4）能开发合适的数字营销渠道	
6	客户拓展与维护	通过本课程学习，使学生具备客户拓展与维护的基础知识与技巧，了解客户服务行业特点及要求，树立客户服务理念，熟练掌握从事客户服务行业各岗位的工作任务和工作流程，养成人际沟通、抗压应变、互联网创新思维等职业素养。	客户信息管理、客户服务管理、售后服务及客户投诉处理、售后服务及客户投诉处理、大客户拓展与维护、电子商务客户管理	（1）能正确进行客户信息管理 （2）能有效进行客户售前、售中、售后服务 （3）能综合运用客户关系管理的理念和技术，对大客户进行客户分级管理和维护 （4）能进行电子商务客户服务	64
7	视觉营销	通过课程学习，使学生熟悉和掌握视觉营销的基本要素，掌握空间、平面、传媒、陈列、造型等体验表现方法和知识，培养生活艺术欣赏、设计艺术等职业素养。	视觉营销的基本要素、空间视觉营销、平面视觉营销、传媒视觉营销、陈列视觉营销、造型视觉营销	（1）能够有效使用基本要素进行视觉营销、营造品牌氛围 （2）能够通过平面视觉以及海报等进行视觉设计 （3）能够通过传媒等形式来表达视觉营销的概念 （4）能够通过陈列等手段完成店铺内部的构造变化进行形象的优化整	48

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	4	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试

	育	理论	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	4	任选(4学分)	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论	G000000027	“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业基础课程（或专业群平台课程）	理论	ZP60000001	经济学基础	3	必修	考查
		理论	ZP60000002	管理学基础	1.5	必修	考查
		理论+实践	ZP60000006	财务报表分析	2	必修	考查
	专业技术/技能课程	理论+实践	ZJ00000001	市场调研与数据分析	3.5	必修	考试
		理论+实践	ZJ00000002	市场营销策划	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ00000003	沟通与谈判	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ00000004	客户拓展与维护	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ00000005	新媒体营销	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ00000007	视觉营销	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ00000006	渠道开发与管理	3	必修	考试
	专业实践课程	实践	ZS53060501	体验式营销训练	4	限选	考查
		实践	ZS53060502	体验营销活动周	1	限选	考查
		实践	ZS53060503	专题营销训练	4	限选	考查
		实践	ZS53060504	专题营销活动周	1	限选	考查
		实践	ZS53060505	营销多岗位综合实训	1	限选	考查
		实践	ZS53060506	技能考证专项训练	1	限选	考查
		实践	ZS53060507	创业企业模拟运营实训	1	限选	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	限选	考查
		实践	ZS00000008	专业实习	20	必修	考查
		实践	ZS00000009	毕业实习	15	限选	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
		实践	ZS00000011	专业实践教育	2	必修	考查
	专业拓展课程	理论	ZT53060534	商业文化与职业素养	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060503	商务写作	3	任选	考查
		理论+实践	ZT53060509	演讲与口才	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53060533	门店数字化运营与管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060507	公共关系	2	任选	考查

		理论+实践	ZT53060508	人际关系学	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060532	数字创新管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060511	跨文化交际	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT53060526	消费心理与行为分析	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060513	物流配送管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060515	农产品营销	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT53060516	跨境电商	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060517	行业营销	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060518	全渠道营销	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT53060519	团队建设与管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060520	领导力与领导艺术	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT53060521	小微企业创新创业	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060525	人力资源管理概论	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060523	战略管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060528	商务礼仪	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060529	直播营销	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060530	数字营销基础	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53060531	中小企业新零售	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060535	创新思维与方法	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060536	智慧供应链	2	任选	考查
				选修课程学分合计	82.5		
				课程总学分数	157.5		
				选修课程学分占总学分的比例（%）	52.4%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（专业实践教育）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	14	3		2					1	1	21
三	16	1							1	1	19
四	16	1		2					1	1	21
五					20						20
六						15	4	1			20
合计	60	5	2	4	20	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

专业拥有省级教师教学创新团队 1 个，省级专业带头人 2 名。专业教师 15 人，其中教授 3 人，副教授 5 人，讲师 6 人，助讲 1 人。专业老师具备良好的知识素养，扎实

的专业基础，熟练的专业技能和丰富的行业实践经验。同时聘请15名行业企业具有丰富实战经验的专家作为专业兼职教师。

（二）教学设施

1.校内实训基地

工商管理实训中心隶属经济与管理省级实训基地，其建筑面积2300平方米，现有仪器设备总值约600万元，拥有市场部、销售部和创新创业部、直播营销室等6个模拟仿真实训室、舒禾农产品展销厅、卡邦科技有限公司2个校内生产性实训基地，配有数字营销、营销多岗位综合实训等10余套教学软件，能够满足专业课程实训、综合实训等项目的开展。

2.校外实训基地

按照专业实践教学的需要，与杭州宜家、金拱门、太平鸟、优衣库等相对稳定的校外实训基地30余家，提供200余个实习岗位。同时企业为学生体验式营销、专题营销提供真实产品作为营销实战训练载体。

（三）教学资源

专业修订所有课程标准，建有《市场调研与数据分析》1门国家级在线开放课程，建有《客户拓展与维护》、《沟通与谈判》、《市场营销策划》3门省级精品在线开放课程、7门微课等学习资源，有国家规划教材2本、省十三五新形态教材7本。

（四）教学方法

专业核心课程采用“教、学、做”为一体的项目课程教学方法。课程的学习主要在网络、多媒体教室和生产性实训室里进行教学。专业实践教学体系由课程模拟实训、专业营销实战训练、顶岗实习与毕业实习等环节构成，实现了由基础技能到专业技能再到综合技能训练、由模拟仿真到营销实战的层层递进。除专业实习与毕业实习外，其它实践教学均与理论学习融为一体，实现了理实一体化。实践课程的教学组织基本是小班化分组双导师指导的形式，实现了现代学徒制的培养方式。专业教学组织形式采取2+1模式，两年校内集中学习和一年企业集中实习，在两年校内集中学习中又实施工学交替模式。

（五）学习评价

建立多元化学习评价体系，以在线开放课程平台为基础，探索线上和线下融合、个人表现和团队业绩相结合、过程性评价与终结性评价相结合的多元化考核评价模式。不同课程类型采取差异化、多元化考核方式，从基础性课程到核心课程到技能型课程，从终结性考核比重逐步向过程性评价比重转变，由校内评价为主逐步转变为校企联合评价。

（六）质量管理

建立校院两级专业建设和教学质量诊断与改进机制、教学管理机制、毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，专业教研组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续

提高人才培养质量。

建设完善的保障机制，建立双导师制度，保证校外实践场所教学过程的安全和质量，保证工学交替，工学结合的教学模式顺利开展。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

1．营销师（选考）　　中华全国供销合作总社

2．农产品经纪人（选考）　　中华全国供销合作总社

3．数字营销师（初级）（选考）　　中教畅享（北京）科技有限公司

4．人力资源共享服务职业技能等级证书（初级）（选考）上海踏瑞计算机软件有限公司

5．CCFA 注册品类管理师（助理级）（选考）　中国连锁经营协会

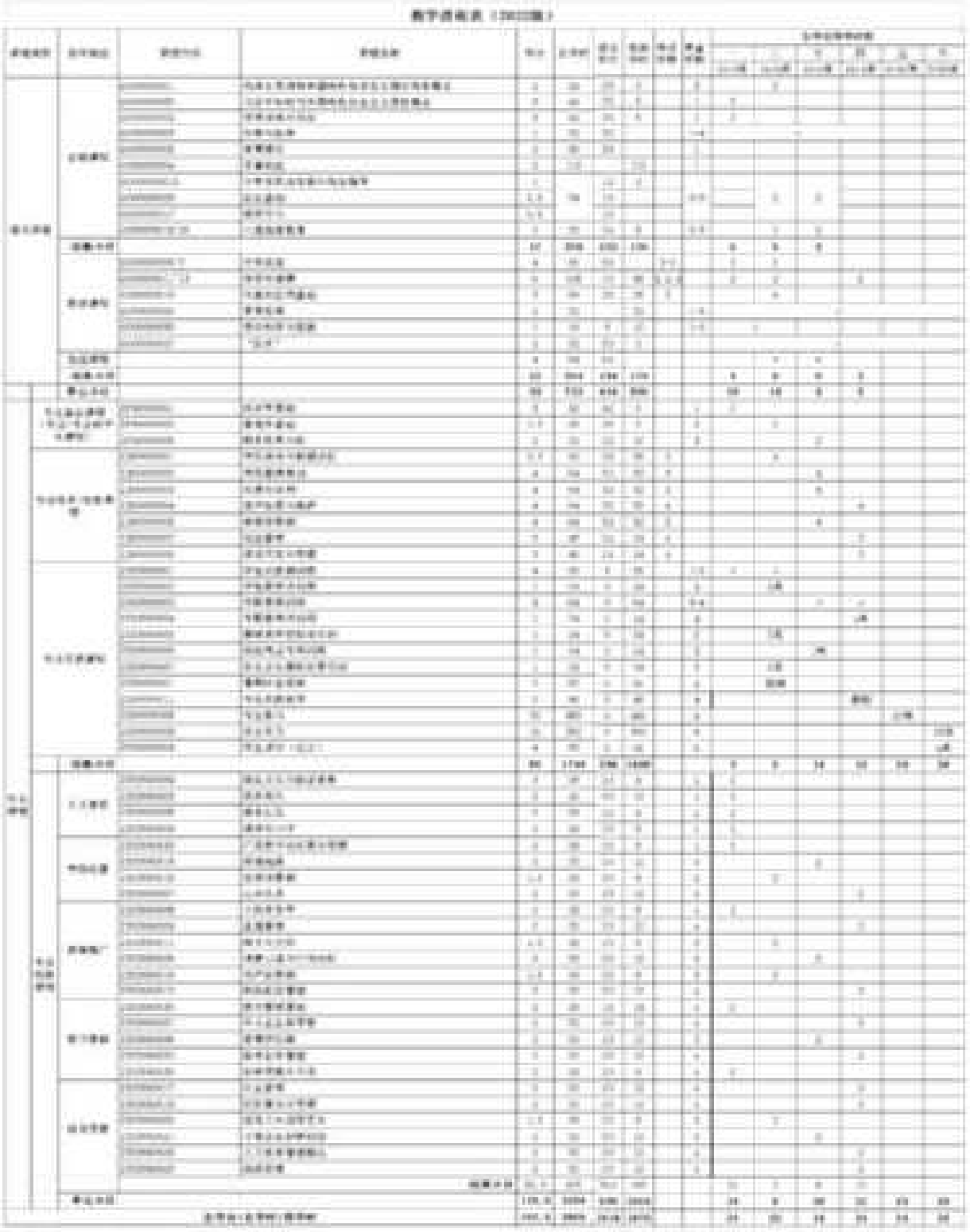
6．新居住数字化经纪服务职业技能等级证书（选考）贝壳找房（北京）科技有限公司

7．其它与专业相关的行业或者企业职业技能（资格）证书（选考）

（二）学分要求

学生毕业前应获得 157.5 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 22 学分、专业必修课程 58 学分、专业选修课程 60.5 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：蔡巧燕　　审核人：　　颜青　　制定时间：　2022 年 06 月

《连锁经营与管理》专业人才培养方案

（普高生）

一、专业名称及代码

1. **专业名称：**连锁经营与管理
2. **专业代码：**530602

二、入学要求

普通高中毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财经商贸大类 53	工商管理类 5306	零售业（52） 住宿业（61） 餐饮业（62） 居民服务业（79）	商品营业员（4-01-02-03） 理货员（4-02-06-02） 商品监督员（4-07-06-01） 其他社会生产和生活服务人员（4-99-00） 采购员（4-01-01-00） 企业经理（1-06-01-02）	营运主管 店长（总） 区域督导 拓展经理 采购专员	品类管理（中级）（1+X 证书） CCFA 注册品类管理师 营销师

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
大型门店基层管理岗位	门店营运管理、门店营销管理	（1）连锁企业门店现场管理能力； （2）市场调研、市场营销与促销实施能力； （3）数据处理及分析能力。	连锁门店营运管理、零售数据分析、商品品类管理、全渠道营销
小型企业门店店长	门店运营管理、商品管理、商圈	（1）连锁企业经营计划制定及检核能力； （2）市场调研、市场营销与促销策划能力；	连锁门店营运管理、全渠道营销、零售数据分

	调研、新店开发、员工管理	（3）商品品类管理能力；数据处理及分析能力； （4）商圈分析和门店开发能力。	析、连锁门店开发与设计、人力资源管理概论、买手实务

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握基本的连锁企业经营管理专业知识，具有门店现场管理、商品管理、员工管理、信息分析及应用、促销管理等方面的能力、素质，在连锁企业从事基层管理工作的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

学生毕业后能胜任连锁企业基层管理岗位，包括：大型门店基层管理岗位和小型门店值班经理、店长等岗位。

发展岗位有营运经理、人事经理、客服经理、区域经理（督导）等。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：遵纪守法，严格遵守国家相关法律法规和公司规章制度，廉洁正直，公私分明，克己自律；诚实守信，实事求是，不弄虚作假欺上瞒下，信守承诺；文明服务，礼貌待人，尊重顾客人格和意愿，向顾客提供优质的服务；积极进取，主动开展工作，在工作中持续学习，勇于创新。

2. 知识要求

（1）掌握连锁企业经营管理专业知识，熟悉连锁企业业务流程及运作规范；

（2）掌握本专业培养目标所必须的经济、管理、营销和商品知识；

（3）掌握基本的计算机、网络和电子商务相关知识；

（4）熟悉不同行业连锁企业的经营、管理特点。

3. 能力要求

★（1）连锁企业门店营运管理能力；

★（2）市场调研、全渠道营销能力；

★（3）连锁企业信息处理及数据分析能力；

★（4）连锁企业品类管理能力；

★（5）连锁企业商圈分析和门店开发能力；

★（6）预判消费趋势，选择合适商品、寻找货源进行采购的能力；

（7）连锁企业人力资源管理能力、团队管理能力；

（8）连锁企业物流、配送管理能力；

（9）人际沟通与客户服务能力。

注：标★为核心能力要求。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	30
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32

7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	116
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	连锁门店营运管理	培养学生服务意识、规范管理和数字化管理意识，增强学生系统思考和辩证思维能力；掌握连锁门店营运管理基础知识和技能，形成整体性认知；具备开展门店日常营运管理的能力。	学习连锁门店营运中的与“场”、“货”、“人（服务）”三大要素相关的知识和技能，包括门店概况、门店布局、商品陈列、商品管理、价格管理、顾客服务、防损和安全管理、人员管理、门店绩效分析等。	（1）能够进行动线和商品区域设计； （2）能够编制商品配置表和开展商品陈列；。 （3）能够开展订收货和盘点； （4）能够进行价格带分析及制定和调整商品价格； （5）能够处理顾客投诉； （6）能够开展防损工作。	60
2	连锁门店开发与设计	培养学生严谨的市场调研和信息搜集的意识、增强学生系统思	连锁店拓展策略与开店筹划，连锁企业门店开发选址、	（1）能绘制区域大中型商业网点分布图； （2）能撰写商圈调查与分析	64

		考和辩证思维能力；通过该课程的学习，让学生掌握从预设开店到门店开业期间的一系列专业知识和技能，熟悉门店开发的前期调研和分析工作。	商圈分析，连锁企业门店店面设计等。	报告； （3）能撰写门店开发的可行性报告。	
3	全渠道营销	培养学生系统性思维和思辨能力，增强学生勇于探索的创新精神、善于解决问题的实践能力；掌握连锁企业全渠道营销思维与策略，加深对全渠道营销的理解，具备胜任连锁零售企业营销企划基层岗位的能力。	全渠道营销认知；全渠道营销思维与策略；全渠道营销平台选择；全渠道营销模式选择；全渠道营销媒介设计；全渠道营销绩效评估。	（1）能根据企业需要选择全渠道营销平台； （2）能够根据消费者特点设计全渠道营销模式； （3）能够有效整合运用各种媒介进行全渠道营销推广； （4）能够对全渠道营销活动进行效果评估，并调整营销策略。	60
4	商品品类管理	培养学生服务意识、团队意识和审美意识，增强学生系统思考和创新思维能力；掌握商品品类管理基础知识和技能，形成整体性认知；具备开展门店日常品类管理的能力。	学习企业商品品类管理中的品类结构分析及品类管理的五大战术，包括品类定义、品类角色、品类策略、品类定价、品类分类及组合、品牌开发、新品引进管理、滞销品处理、品类实施及回顾等。	（1）能够进行品类结构分析及实施推广； （2）能进行商品分类及商品组合； （3）能够设计自有品牌及选择合适的商品进行开发； （4）能够开展新品引进； （5）能够开展滞销品处理； （6）能够根据企业实际开展品类实施及回顾。	64
5	零售数据分析	培养学生数据化管理意识、增强学生用数据说话的诚信意识和辩证思维能力、实事求是；掌握如何利用数据分析方法来支持企业各项管理工作，具备零售门店业务层面数据分析的能力。	学习零售企业门店业务层面相关的数据分析常用方法。包括销售目标制定与追踪；顾客数据分析；商品数据分析；财务分析和数据处理与展示等内容。	（1）能够进行销售目标的制定与追踪； （2）能够进行顾客数据、商品数据分析； （3）能够对网店运营数据进行分析； （4）能够对财务数据进行简单分析； （5）能够进行一定的数据图表制作与展示。	64
6	买手实务	培养学生大局视野和服务意识、规范管理和职业使命感，掌握	学习新零售环境下商品采购的相关知识和技能，包括采	（1）能够制定采购订单、收货和付款； （2）能够维护与发展供应商	60

		新零售环境下现代买手职业技能和专业方法，能对商品采购的相关知识和技能形成框架性的认识。	购计划及采购管理方法、买手采购实务运作流程、供应商管理、采购风险控制、采购谈判、采购合同及国际化采购等。	关系； （3）能够根据 SCM 进行商品采购时间、采购数量控制； （4）能够开展采购谈判。 （5）能够控制采购风险。 （6）掌握大区采购基本流程与方法； （7）掌握全球采购的渠道搜索方法与技巧。	

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	8	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	4	任选（4学分）	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论	G000000027	“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业基础课程（或专业群平台课	理论	ZP50000001	经济学基础	2	必修	考查
		理论	ZP50000002	管理学基础	2	必修	考查
		理论	ZP50000003	市场营销概论	2	必修	考试
		理论+实践	ZP50000006	财务报表分析	2	限选	考查
		理论+实践	ZP53060201	连锁经营管理	2	必修	考试

	程）						
	专业技术/技能课程	理论+实践	ZJ53060201	连锁门店营运管理	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53060202	连锁门店开发与设计	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53060203	商品品类管理	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53060204	零售数据分析	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53060205	买手实务	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53060206	全渠道营销	4	必修	考试
	专业实践课程	实践	ZS53060201	连锁经营认知实训	1	限选	考查
		实践	ZS53060202	连锁门店技能实训	2	限选	考查
		实践	ZS53060203	连锁企业经营分析	2	限选	考查
		实践	ZS53060204	门店营运沙盘实训	1	限选	考查
		实践	ZS53060205	创业企业模拟运营实训	1	限选	考查
		实践	ZS53060206	商务礼仪实训	1	限选	考查
		理论+实践	ZS53060207	职业资格考证培训	3	限选	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	限选	考查
		实践		专业实践教育	2	限选	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	20	必修	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	15	限选	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	理论+实践	ZT53060201	商业文化与职业素养	2	必修	考查
		理论+实践	ZT53060202	商务写作	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060203	团队建设与管理	2	必修	考查
		理论+实践	ZT53060204	演讲与口才	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060205	人际关系学	2	必修	考查
		理论+实践	ZT53060206	跨文化交际	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53060207	数字营销基础	2	必修	考查
		理论+实践	ZT53060208	中小企业新零售	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060209	网店运营推广	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060210	视觉营销	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060211	直播营销	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060212	智慧供应链	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060213	市场调研与数据分析	3	任选	考查
		理论+实践	ZT53060214	人力资源管理概论	3	任选	考查
		理论+实践	ZT53060215	客户拓展与维护	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060216	沟通与谈判	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060217	消费心理与行为分析	2	必修	考查
		理论+实践	ZT53060218	市场营销策划	2	必修	考查
		理论+实践	ZT53060219	农产品配送	2	必修	考查
		理论+实践	ZT53060220	创新思维与方法	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060221	数字创新管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060222	小微企业创新创业	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060223	特许经营	2	任选	考查

		理论+实践	ZT53060224	项目管理	2	任选	考查
				选修课程学分合计	86		
				课程总学分数	159		
				选修课程学分占总学分的比例（%）	54.1%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动科学与实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	15	2		2					1	1	21
三	16	1							1	1	19
四	15	2		2					1	1	21
五					20						20
六						15	4	1			20
合计	60	5	2	4	20	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

专业老师具备良好的知识素养，扎实的专业基础，熟练的专业技能和丰富的行业实践经验。

1.队伍结构

本专业目前有专业全职教师 11 人，其中副教授 6，讲师 3 人，助教 2 人；双师素质教师占专业教师超过 80%。

2.专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书和本专业职业资格或技能等级证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；

具有贸易经济、企业管理、工商管理、市场营销、物流管理等相关专业本科及以上学历；具有扎实的连锁经营相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3.专业带头人

具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外连锁行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对连锁专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4.兼职教师

主要从校企合作连锁企业聘任，企业兼职教师 14 人。兼职教师均具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的连锁经营专业知识和丰富的实际工作经验，

具有中级及以上行业相关专业技术资格，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。

（二）教学设施

1.校内实训基地

工商管理实训中心隶属经济与管理省级实训基地，其建筑面积 2385 平方米，现有仪器设备总值约 612 万元，拥有连锁运营部、市场部等 6 个模拟仿真实训室和 1 个联华校中店生产性实训基地，配有流通大师、3D 仿真技能实训等 10 余套教学软件，能够满足专业课程实训、综合实训等项目的开展。其中，校中店——“联华经贸学院店”，面积 1000 余平方米，企业投资 150 余万，年承担实训量 12700 人·课时。

2.校外实训基地

按照专业实践教学的需求，专业建立了杭州联华华商集团、华住酒店集团、上海统一星巴克有限公司、物美集团华东公司、华润 Ole 超市等相对稳定的校外实训基地 30 余家，提供 200 余个实习岗位。

（三）教学资源

专业定期修订所有课程标准，建有 1 个专业教学资源库、1 门省社级精品课程，6 门核心课程，3 门在建省级精品在线开放课程，3 本省新形态教材。

（四）教学方法

在教学组织、实施方面，循序产教融合共育人才的理念，以校企共建校内外实训基地为依托，以定向班为载体，校企共同开展部分专业课程讲授。在实践教学方面，围绕培养“能营运、能分析、能沟通、能吃苦”的目标，构建了“点（职业基础技能）——线（职业岗位技能）——面（职业综合技能）”的教学体系。

专业联合杭州联华华商集团等企业开展现代学徒制人才培养。按学生不同就业和发展意向，选择不同发展方向（企业）；结合企业具体情况，校企联合确定系列课程的具体授课内容，以体现个性化的人才培养模式。

（五）学习评价

学生考核评价从终结性评价转变为过程性评价，建立科学的考试评价体系，注重学生综合职业能力的培养与考核。其中，针对专业核心课程，综合考核学生在完成所布置的任务过程中的专业知识、实操能力、团队协作能力等。针对跟岗、顶岗实习，校企联合开展过程性评价，通过用平台网络指导和现场指导相结合的方式进行管理，最终考评成绩校企双方联合确定。

（六）质量管理

1. 学校和系部建立了专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 学校、二级院系建立了完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

5. 建设完善的保障机制，建立双导师制度，保证校外实践场所教学过程的安全和质量，保证工学交替、工学结合的教学模式顺利开展。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

1. 品类管理（中级）（1+X 证书）（选考）　北京睿学云诚教育咨询有限公司

2. CCFA 注册品类管理师（选考）　中国连锁经营协会

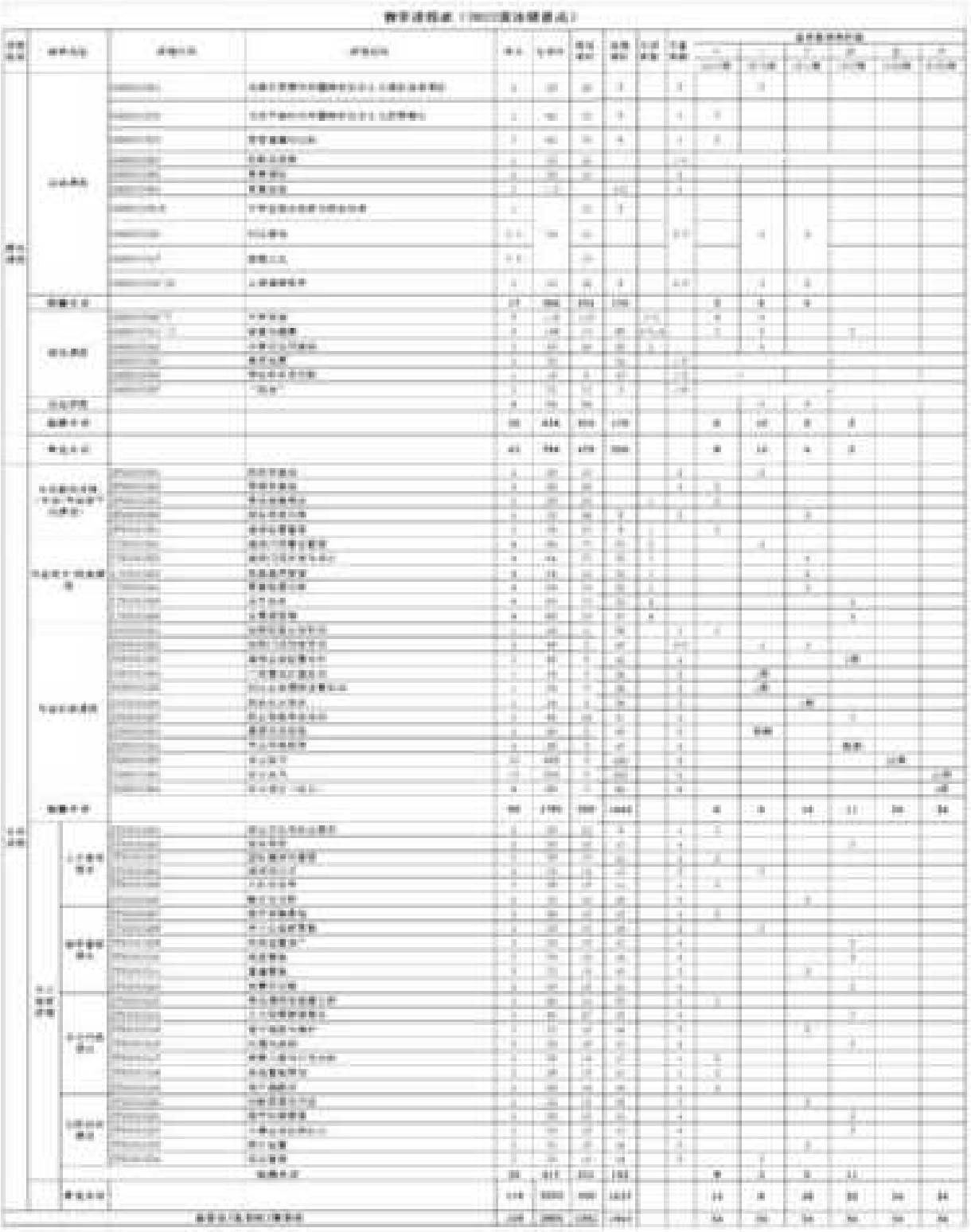
3. 营销师（选考）　中华全国供销合作总社

4. 其它与专业相关的行业或者企业职业技能（资格）证书（选考）

（二）学分要求

学生毕业前应获得 159 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 26 学分、专业必修课程 56 学分、专业选修课程 60 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：潘茜茜、杨刚　　审核人：　颜青　　制定时间：　2022 年 06 月

《连锁经营与管理》专业人才培养方案

（三校生）

一、专业名称及代码

1. **专业名称：**连锁经营与管理
2. **专业代码：**530602

二、入学要求

三校毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财经商贸大类 53	工商管理类 5306	零售业（52） 住宿业（61） 餐饮业（62） 居民服务业（79）	商品营业员（4-01-02-03） 理货员（4-02-06-02） 商品监督员（4-07-06-01） 其他社会生产和生活服务人员（4-99-00） 采购员（4-01-01-00） 企业经理（1-06-01-02）	营运主管 店长（总） 区域督导 拓展经理 采购专员	品类管理（中级）（1+X 证书） CCFA 注册品类管理师 营销师

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
大型门店基层管理岗位	门店营运管理、门店营销管理	（1）连锁企业门店现场管理能力； （2）市场调研、市场营销与促销实施能力； （3）数据处理及分析能力。	连锁门店营运管理、零售数据分析、商品品类管理、全渠道营销
小型企业门店店长	门店运营管理、商品管理、商圈	（1）连锁企业经营计划制定及检核能力； （2）市场调研、市场营销与促销策划能力；	连锁门店营运管理、全渠道营销、零售数据分

	调研、新店开发、员工管理	（3）商品品类管理能力；数据处理及分析能力； （4）商圈分析和门店开发能力。	析、连锁门店开发与设计、人力资源管理概论、买手实务

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握基本的连锁企业经营管理专业知识，具有门店现场管理、商品管理、员工管理、信息分析及应用、促销管理等方面的能力、素质，在连锁企业从事基层管理工作的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

学生毕业后能胜任连锁企业基层管理岗位，包括：大型门店基层管理岗位和小型门店值班经理、店长等岗位。

发展岗位有营运经理、人事经理、客服经理、区域经理（督导）等。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：遵纪守法，严格遵守国家相关法律法规和公司规章制度，廉洁正直，公私分明，克己自律；诚实守信，实事求是，不弄虚作假欺上瞒下，信守承诺；文明服务，礼貌待人，尊重顾客人格和意愿，向顾客提供优质的服务；积极进取，主动开展工作，在工作中持续学习，勇于创新。

2. 知识要求

（1）掌握连锁企业经营管理专业知识，熟悉连锁企业业务流程及运作规范；

（2）掌握本专业培养目标所必须的经济、管理、营销和商品知识；

（3）掌握基本的计算机、网络和电子商务相关知识；

（4）熟悉不同行业连锁企业的经营、管理特点。

3. 能力要求

★（1）连锁企业门店营运管理能力；

★（2）市场调研、全渠道营销能力；

★（3）连锁企业信息处理及数据分析能力；

★（4）连锁企业品类管理能力；

★（5）连锁企业商圈分析和门店开发能力；

★（6）预判消费趋势，选择合适商品、寻找货源进行采购的能力；

（7）连锁企业人力资源管理能力、团队管理能力；

（8）连锁企业物流、配送管理能力；

（9）人际沟通与客户服务能力。

注：标★为核心能力要求。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	30
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32

7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	58
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	连锁门店营运管理	培养学生服务意识、规范管理和数字化管理意识，增强学生系统思考和辩证思维能力；掌握连锁门店营运管理基础知识和技能，形成整体性认知；具备开展门店日常营运管理的能力。	学习连锁门店营运中的与“场”、“货”、“人（服务）”三大要素相关的知识和技能，包括门店概况、门店布局、商品陈列、商品管理、价格管理、顾客服务、防损和安全管理、人员管理、门店绩效分析等。	（1）能够进行动线和商品区域设计； （2）能够编制商品配置表和开展商品陈列；。 （3）能够开展订收货和盘点； （4）能够进行价格带分析及制定和调整商品价格； （5）能够处理顾客投诉； （6）能够开展防损工作。	60
2	连锁门店开发与设	培养学生严谨的市场调研和信息搜集	连锁店拓展策略与开店筹划，连锁企	（1）能绘制区域大中型商业网点分布图；	64

	计	的意识、增强学生系统思考和辩证思维能力；通过该课程的学习，让学生掌握从预设开店到门店开业期间的一系列专业知识和技能，熟悉门店开发的前期调研和分析工作。	业门店开发选址、商圈分析，连锁企业门店店面设计等。	（2）能撰写商圈调查与分析报告； （3）能撰写门店开发的可行性报告。	
3	全渠道营销	培养学生系统性思维和思辨能力，增强学生勇于探索的创新精神、善于解决问题的实践能力；掌握连锁企业全渠道营销思维与策略，加深对全渠道营销的理解，具备胜任连锁零售企业营销企划基层岗位的能力。	全渠道营销认知；全渠道营销思维与策略；全渠道营销平台选择；全渠道营销模式选择；全渠道营销媒介设计；全渠道营销绩效评估。	（1）能根据企业需要选择全渠道营销平台； （2）能够根据消费者特点设计全渠道营销模式； （3）能够有效整合运用各种媒介进行全渠道营销推广； （4）能够对全渠道营销活动进行效果评估，并调整营销策略。	60
4	商品品类管理	培养学生服务意识、团队意识和审美意识，增强学生系统思考和创新思维能力；掌握商品品类管理基础知识和技能，形成整体性认知；具备开展门店日常品类管理的能力。	学习企业商品品类管理中的品类结构分析及品类管理的五大战术，包括品类定义、品类角色、品类策略、品类定价、品类分类及组合、品牌开发、新品引进管理、滞销品处理、品类实施及回顾等。	（1）能够进行品类结构分析及实施推广； （2）能进行商品分类及商品组合； （3）能够设计自有品牌及选择合适的商品进行开发； （4）能够开展新品引进； （5）能够开展滞销品处理； （6）能够根据企业实际开展品类实施及回顾。	64
5	零售数据分析	培养学生数据化管理意识、增强学生用数据说话的诚信意识和辩证思维能力、实事求是；掌握如何利用数据分析方法来支持企业各项管理工作，具备零售门店业务层面数据分析的能	学习零售企业门店业务层面相关的数据分析常用方法。包括销售目标制定与追踪；顾客数据分析；商品数据分析；财务分析和数据处理与展示等内容。	（1）能够进行销售目标的制定与追踪； （2）能够进行顾客数据、商品数据分析； （3）能够对网店运营数据进行分析； （4）能够对财务数据进行简单分析； （5）能够进行一定的数据图表制作与展示。	64

		力。			
6	买手实务	培养学生大局视野和服务意识、规范管理和职业使命感，掌握新零售环境下现代买手职业技能和专业方法，能对商品采购的相关知识和技能形成框架性的认识。	学习新零售环境下商品采购的相关知识和技能，包括采购计划及采购管理方法、买手采购实务运作流程、供应商管理、采购风险控制、采购谈判、采购合同及国际化采购等。	（1）能够制定采购订单、收货和付款； （2）能够维护与发展供应商关系； （3）能够根据 SCM 进行商品采购时间、采购数量控制； （4）能够开展采购谈判。 （5）能够控制采购风险。 （6）掌握大区采购基本流程与方法； （7）掌握全球采购的渠道搜索方法与技巧。	60

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	4	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	4	任选（4学分）	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论	G000000027	“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业	专业基础课程	理论	ZP50000001	经济学基础	3	必修	考查
		理论	ZP50000002	管理学基础	2	必修	考查

课程	（或专业群平台课程）	理论+实践	ZP50000006	财务报表分析	2	限选	考查
		理论+实践	ZP53060201	连锁经营管理	2	必修	考试
	专业技术/技能课程	理论+实践	ZJ53060201	连锁门店营运管理	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53060202	连锁门店开发与设计	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53060203	商品品类管理	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53060204	零售数据分析	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53060205	买手实务	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53060206	全渠道营销	4	必修	考试
	专业实践课程	实践	ZS53060201	连锁经营认知实训	1	限选	考查
		实践	ZS53060202	连锁门店技能实训	2	限选	考查
		实践	ZS53060203	连锁企业经营分析	2	限选	考查
		实践	ZS53060204	门店营运沙盘实训	1	限选	考查
		实践	ZS53060205	创业企业模拟运营实训	1	限选	考查
		实践	ZS53060206	商务礼仪实训	1	限选	考查
		理论+实践	ZS53060207	职业资格考证培训	3	限选	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	限选	考查
		实践		专业实践教育	2	限选	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	20	必修	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	15	限选	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	理论+实践	ZT53060201	商业文化与职业素养	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060202	商务写作	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060203	团队建设与管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060204	演讲与口才	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060205	人际关系学	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060206	跨文化交际	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53060207	数字营销基础	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060208	中小企业新零售	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060209	网店运营推广	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060210	视觉营销	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060211	直播营销	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060212	智慧供应链	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060213	市场调研与数据分析	3	任选	考查
		理论+实践	ZT53060214	人力资源管理概论	3	任选	考查
		理论+实践	ZT53060215	客户拓展与维护	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060216	沟通与谈判	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060217	消费心理与行为分析	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060218	市场营销策划	3	任选	考查
		理论+实践	ZT53060219	农产品配送	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060220	创新思维与方法	2	任选	考查

		理论+实践	ZT53060221	数字创新管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060222	小微企业创新创业	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060223	特许经营	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060224	项目管理	2	任选	考查
				选修课程学分合计	85		
				课程总学分数	157		
				选修课程学分占总学分的比例（%）	54.1%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训(课程设计)	军训	暑期社会实践（劳动科学与实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	15	2		2					1	1	21
三	16	1							1	1	19
四	15	2		2					1	1	21
五					20						20
六						15	4	1			20
合计	60	5	2	4	20	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

专业老师具备良好的知识素养，扎实的专业基础，熟练的专业技能和丰富的行业实践经验。

1.队伍结构

本专业目前有专业全职教师 11 人，其中副教授 6 人，讲师 3 人，助教 2 人；双师素质教师占专业教师超过 80%。

2.专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书和本专业职业资格或技能等级证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；

具有贸易经济、企业管理、工商管理、市场营销、物流管理等相关专业本科及以上学历；具有扎实的连锁经营相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3.专业带头人

具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外连锁行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对连锁专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4.兼职教师

主要从校企合作连锁企业聘任，企业兼职教师 14 人。兼职教师均具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的连锁经营专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上行业相关专业技术资格，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。

（二）教学设施

1.校内实训基地

工商管理实训中心隶属经济与管理省级实训基地，其建筑面积 2385 平方米，现有仪器设备总值约 612 万元，拥有连锁运营部、市场部等 6 个模拟仿真实训室和 1 个联华校中店生产性实训基地，配有流通大师、3D 仿真技能实训等 10 余套教学软件，能够满足专业课程实训、综合实训等项目的开展。其中，校中店——“联华经贸学院店”，面积 1000 余平方米，企业投资 150 余万，年承担实训量 12700 人·课时。

2.校外实训基地

按照专业实践教学的需求，专业建立了杭州联华华商集团、华住酒店集团、上海统一星巴克有限公司、物美集团华东公司、华润 Ole 超市等相对稳定的校外实训基地 30 余家，提供 200 余个实习岗位。

（三）教学资源

专业定期修订所有课程标准，建有 1 个专业教学资源库、1 门省社级精品课程，6 门核心课程，3 门在建省级精品在线开放课程，3 本省新形态教材。

（四）教学方法

在教学组织、实施方面，循序产教融合共育人才的理念，以校企共建校内外实训基地为依托，以定向班为载体，校企共同开展部分专业课程讲授。在实践教学方面，围绕培养“能营运、能分析、能沟通、能吃苦”的目标，构建了“点（职业基础技能）——线（职业岗位技能）——面（职业综合技能）”的教学体系。

专业联合杭州联华华商集团等企业开展现代学徒制人才培养。按学生不同就业和发展意向，选择不同发展方向（企业）；结合企业具体情况，校企联合确定系列课程的具体授课内容，以体现个性化的人才培养模式。

（五）学习评价

学生考核评价从终结性评价转变为过程性评价，建立科学的考试评价体系，注重学生综合职业能力的培养与考核。其中，针对专业核心课程，综合考核学生在完成所布置的任务过程中的专业知识、实操能力、团队协作能力等。针对跟岗、顶岗实习，校企联合开展过程性评价，通过用平台网络指导和现场指导相结合的方式进行管理，最终考评成绩校企双方联合确定。

（六）质量管理

1. 学校和系部建立了专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控

管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.学校、二级院系建立了完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.专业教研组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

5.建设完善的保障机制，建立双导师制度，保证校外实践场所教学过程的安全和质量，保证工学交替、工学结合的教学模式顺利开展。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

1.品类管理（中级）（1+X证书）（选考）　北京睿学云诚教育咨询有限公司

2.CCFA注册品类管理师（选考）　中国连锁经营协会

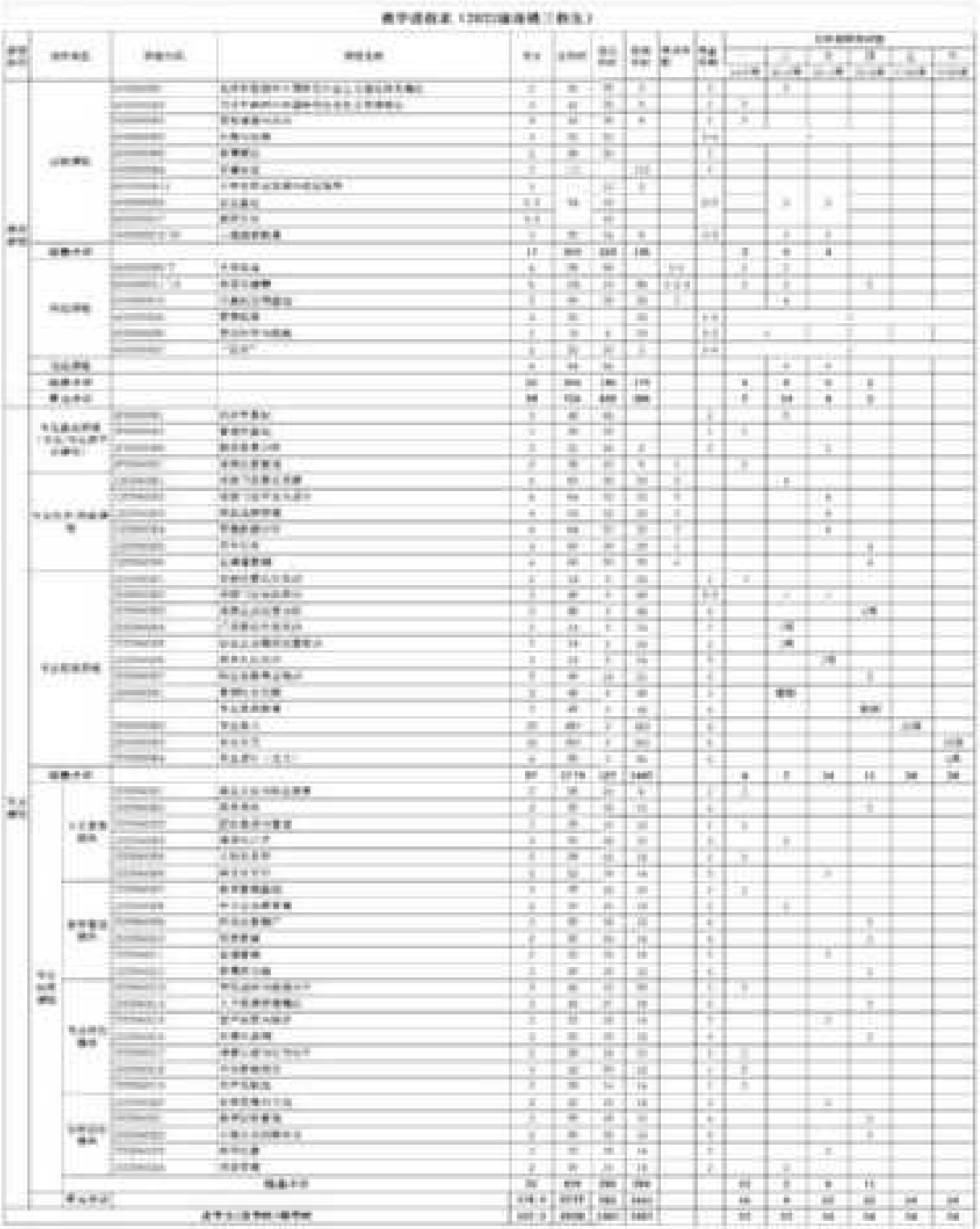
3.营销师（选考）　中华全国供销合作总社

4.其它与专业相关的行业或者企业职业技能（资格）证书（选考）

（二）学分要求

学生毕业前应获得157学分，其中公共必修课程17学分、公共选修课程22学分、专业必修课程55学分、专业选修课程63学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：潘茜茜、杨刚　　审核人：　颜青　　制定时间：　2022 年 06 月

《连锁经营与管理》专业人才培养方案

（中高职一体化）

一、专业名称及代码

1．专业名称：连锁经营与管理

2．专业代码：530602

二、入学要求

三校毕业生，适用于 3+2 学生；“3+2”专业升入高职段按学校相关文件要求进行选拔录取。

三、修业年限

学制：全日制两年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财经商贸大类 53	工商管理类 5306	零售业（52） 住宿业（61） 餐饮业（62） 居民服务业（79）	商品营业员（4-01-02-03） 理货员（4-02-06-02） 商品监督员（4-07-06-01） 其他社会生产和生活服务人员（4-99-00） 采购员（4-01-01-00） 企业经理（1-06-01-02）	营运主管 店长（总） 区域督导 拓展经理 采购专员	品类管理（中级）（1+X 证书） CCFA 注册品类管理师 营销师

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
大型门店基层管理岗位	门店营运管理、门店营销管理	（1）连锁企业门店现场管理能力； （2）市场调研、市场营销与促销实施能力； （3）数据处理及分析能力。	连锁门店营运管理、零售数据分析、商品品类管理、全渠道营销
小型企业	门店运营管理、	（1）连锁企业经营计划制定及检核能力；	连锁门店营运管理、全

门店店长	商品管理、商圈调研、新店开发、员工管理	（2）市场调研、市场营销与促销策划能力； （3）商品品类管理能力；数据处理及分析能力； （4）商圈分析和门店开发能力。	渠道营销、零售数据分析、连锁门店开发与设计、人力资源管理概论、买手实务

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握基本的连锁企业经营管理专业知识，具有门店现场管理、商品管理、员工管理、信息分析及应用、促销管理等方面的能力、素质，在连锁企业从事基层管理工作的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

学生毕业后能胜任连锁企业基层管理岗位，包括：大型门店基层管理岗位和小型门店值班经理、店长等岗位。

发展岗位有营运经理、人事经理、客服经理、区域经理（督导）等。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：遵纪守法，严格遵守国家相关法律法规和公司规章制度，廉洁正直，公私分明，克己自律；诚实守信，实事求是，不弄虚作假欺上瞒下，信守承诺；文明服务，礼貌待人，尊重顾客人格和意愿，向顾客提供优质的服务；积极进取，主动开展工作，在工作中持续学习，勇于创新。

2. 知识要求

（1）掌握连锁企业经营管理专业知识，熟悉连锁企业业务流程及运作规范；

（2）掌握本专业培养目标所必须的经济、管理、营销和商品知识；

（3）掌握基本的计算机、网络和电子商务相关知识；

（4）熟悉不同行业连锁企业的经营、管理特点。

3. 能力要求

★（1）连锁企业门店营运管理能力；

★（2）市场调研、全渠道营销能力；

★（3）连锁企业信息处理及数据分析能力；

★（4）连锁企业品类管理能力；

★（5）连锁企业商圈分析和门店开发能力；

★（6）预判消费趋势，选择合适商品、寻找货源进行采购的能力；

（7）连锁企业人力资源管理能力、团队管理能力；

（8）连锁企业物流、配送管理能力；

（9）人际沟通与客户服务能力。

注：标★为核心能力要求。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	30
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生	32

		身心健康和全面发展。	
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	96
9	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
10	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	连锁门店营运管理	培养学生服务意识、规范管理和数字化管理意识，增强学生系统思考和辩证思维能力；掌握连锁门店营运管理基础知识和技能，形成整体性认知；具备开展门店日常营运管理的能力。	学习连锁门店营运中的与“场”、“货”、“人（服务）”三大要素相关的知识和技能，包括门店概况、门店布局、商品陈列、商品管理、价格管理、顾客服务、防损和安全管理、人员管理、门店绩效分析等。	（1）能够进行动线和商品区域设计； （2）能够编制商品配置表和开展商品陈列；。 （3）能够开展订收货和盘点； （4）能够进行价格带分析及制定和调整商品价格； （5）能够处理顾客投诉； （6）能够开展防损工作。	60
2	连锁门店开发与设	培养学生严谨的市场调研和信息搜集	连锁店拓展策略与开店筹划，连	（1）能绘制区域大中型商业网点分布图；	45

	计	的意识、增强学生系统思考和辩证思维能力；通过该课程的学习，让学生掌握从预设开店到门店开业期间的一系列专业知识和技能，熟悉门店开发的前期调研和分析工作。	锁企业门店开发选址、商圈分析，连锁企业门店店面设计等。	（2）能撰写商圈调查与分析报告； （3）能撰写门店开发的可行性报告。	
3	全渠道营销	培养学生系统性思维和思辨能力，增强学生勇于探索的创新精神、善于解决问题的实践能力；掌握连锁企业全渠道营销思维与策略，加深对全渠道营销的理解，具备胜任连锁零售企业营销企划基层岗位的能力。	全渠道营销认知；全渠道营销思维与策略；全渠道营销平台选择；全渠道营销模式选择；全渠道营销媒介设计；全渠道营销绩效评估。	（1）能根据企业需要选择全渠道营销平台； （2）能够根据消费者特点设计全渠道营销模式； （3）能够有效整合运用各种媒介进行全渠道营销推广； （4）能够对全渠道营销活动进行效果评估，并调整营销策略。	45
4	商品品类管理	培养学生服务意识、团队意识和审美意识，增强学生系统思考和创新思维能力；掌握商品品类管理基础知识和技能，形成整体性认知；具备开展门店日常品类管理的能力。	学习企业商品品类管理中的品类结构分析及品类管理的五大战术，包括品类定义、品类角色、品类策略、品类定价、品类分类及组合、品牌开发、新品引进管理、滞销品处理、品类实施及回顾等。	（1）能够进行品类结构分析及实施推广； （2）能进行商品分类及商品组合； （3）能够设计自有品牌及选择合适的商品进行开发； （4）能够开展新品引进； （5）能够开展滞销品处理； （6）能够根据企业实际开展品类实施及回顾。	39
5	零售数据分析	培养学生数据化管理意识、增强学生用数据说话的诚信意识和辩证思维能力、实事求是；掌握如何利用数据分析方法来支持企业各项管理工作，具	学习零售企业门店业务层面相关的数据分析常用方法。包括销售目标制定与追踪；顾客数据分析；商品数据分析；财务分析和	（1）能够进行销售目标的制定与追踪； （2）能够进行顾客数据、商品数据分析； （3）能够对网店运营数据进行分析； （4）能够对财务数据进行简单分析；	45

		备零售门店业务层面数据分析的能力。	数据处理与展示等内容。	（5）能够进行一定的数据图表制作与展示。	
6	买手实务	培养学生大局视野和服务意识、规范管理和职业使命感，掌握新零售环境下现代买手职业技能和专业方法，能对商品采购的相关知识和技能形成框架性的认识。	学习新零售环境下商品采购的相关知识和技能，包括采购计划及采购管理方法、买手采购实务运作流程、供应商管理、采购风险控制、采购谈判、采购合同及国际化采购等。	（1）能够制定采购订单、收货和付款； （2）能够维护与发展供应商关系； （3）能够根据 SCM 进行商品采购时间、采购数量控制； （4）能够开展采购谈判。 （5）能够控制采购风险。 （6）掌握大区采购基本流程与方法； （7）掌握全球采购的渠道搜索方法与技巧。	45

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	2	任选(2学分)	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论	G000000027	“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业	专业基础	理论	ZP50000001	经济学基础	2	必修	考查
		理论	ZP50000002	管理学基础	2	必修	考查

课程	课程（或专业群平台课程）	理论+实践	ZP50000006	财务报表分析	2	必修	考试
	专业技术/技能课程	理论+实践	ZJ53060201	连锁门店营运管理	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53060202	连锁门店开发与设计	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ53060203	商品品类管理	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ53060204	零售数据分析	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ53060205	买手实务	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ53060206	全渠道营销	3	必修	考试
	专业实践课程	实践	ZS53060201	连锁经营认知实训	2	限选	考查
		实践	ZS53060202	连锁门店技能实训	4	必修	考查
		实践	ZS53060203	连锁企业经营分析	2	限选	考查
		实践	ZS53060204	门店营运沙盘实训	1	限选	考查
		实践	ZS53060205	创业企业模拟运营实训	1	限选	考查
		实践	ZS53060206	商务礼仪实训	1	限选	考查
		理论+实践	ZS53060207	职业资格考证培训	2	限选	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	限选	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	16	限选	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	理论+实践	ZT53060201	商业文化与职业素养	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060202	商务写作	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060203	团队建设与管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060204	演讲与口才	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060205	人际关系学	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060206	跨文化交际	2	限选	考查
		理论+实践	ZT53060207	数字营销基础	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060208	中小企业新零售	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060209	网店运营推广	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060210	视觉营销	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060211	直播营销	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060212	智慧供应链	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060213	市场调研与数据分析	3	任选	考查
		理论+实践	ZT53060214	人力资源管理概论	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060215	客户拓展与维护	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060216	沟通与谈判	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060217	消费心理与行为分析	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060218	市场营销策划	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060219	农产品配送	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060220	创新思维与方法	2	任选	考查

		理论+实践	ZT53060221	数字创新管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060222	小微企业创新创业	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060223	特许经营	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060224	项目管理	2	任选	考查
				选修课程学分合计	57		
				课程总学分数	107		
				选修课程学分占总学分的比例（%）	53.3%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动科学与实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	13	1	2					1	1	1	19
二	15	2		2					1	1	21
三	15	2							1	1	19
四						16	4	1			21
合计	43	5	2	2	0	16	4	2	3	3	80

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

专业老师具备良好的知识素养，扎实的专业基础，熟练的专业技能和丰富的行业实践经验。

1.队伍结构

本专业目前有专业全职教师 11 人，其中副教授 6 人，讲师 3 人，助教 2 人；双师素质教师占专业教师超过 80%。

2.专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书和本专业职业资格或技能等级证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；

具有贸易经济、企业管理、工商管理、市场营销、物流管理等相关专业本科及以上学历；具有扎实的连锁经营相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3.专业带头人

具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外连锁行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对连锁专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4.兼职教师

主要从校企合作连锁企业聘任，企业兼职教师 14 人。兼职教师均具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的连锁经营专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上行业相关专业技术资格，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。

（二）教学设施

1.校内实训基地

工商管理实训中心隶属经济与管理省级实训基地，其建筑面积 2385 平方米，现有仪器设备总值约 612 万元，拥有连锁运营部、市场部等 6 个模拟仿真实训室和 1 个联华校中店生产性实训基地，配有流通大师、3D 仿真技能实训等 10 余套教学软件，能够满足专业课程实训、综合实训等项目的开展。其中，校中店——“联华经贸学院店”，面积 1000 余平方米，企业投资 150 余万，年承担实训量 12700 人·课时。

2.校外实训基地

按照专业实践教学的需求，专业建立了杭州联华华商集团、华住酒店集团、上海统一星巴克有限公司、物美集团华东公司、华润 Ole 超市等相对稳定的校外实训基地 30 余家，提供 200 余个实习岗位。

（三）教学资源

专业定期修订所有课程标准，建有 1 个专业教学资源库、1 门省社级精品课程，6 门核心课程，3 门在建省级精品在线开放课程，3 本省新形态教材。

（四）教学方法

在教学组织、实施方面，循序产教融合共育人才的理念，以校企共建校内外实训基地为依托，以定向班为载体，校企共同开展部分专业课程讲授。在实践教学方面，围绕培养“能营运、能分析、能沟通、能吃苦”的目标，构建了“点（职业基础技能）——线（职业岗位技能）——面（职业综合技能）”的教学体系。

专业联合杭州联华华商集团等企业开展现代学徒制人才培养。按学生不同就业和发展意向，选择不同发展方向（企业）；结合企业具体情况，校企联合确定系列课程的具体授课内容，以体现个性化的人才培养模式。

（五）学习评价

学生考核评价从终结性评价转变为过程性评价，建立科学的考试评价体系，注重学生综合职业能力的培养与考核。其中，针对专业核心课程，综合考核学生在完成所布置的任务过程中的专业知识、实操能力、团队协作能力等。针对跟岗、顶岗实习，校企联合开展过程性评价，通过用平台网络指导和现场指导相结合的方式进行管理，最终考评成绩校企双方联合确定。

（六）质量管理

1. 监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评

价和持续改进，达成人才培养规格。

2.学校、二级院系建立了完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.专业教研组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

5.建设完善的保障机制，建立双导师制度，保证校外实践场所教学过程的安全和质量，保证工学交替、工学结合的教学模式顺利开展。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

1.品类管理（中级）（1+X 证书）（选考）　北京睿学云诚教育咨询有限公司

2.CCFA 注册品类管理师（选考）　中国连锁经营协会

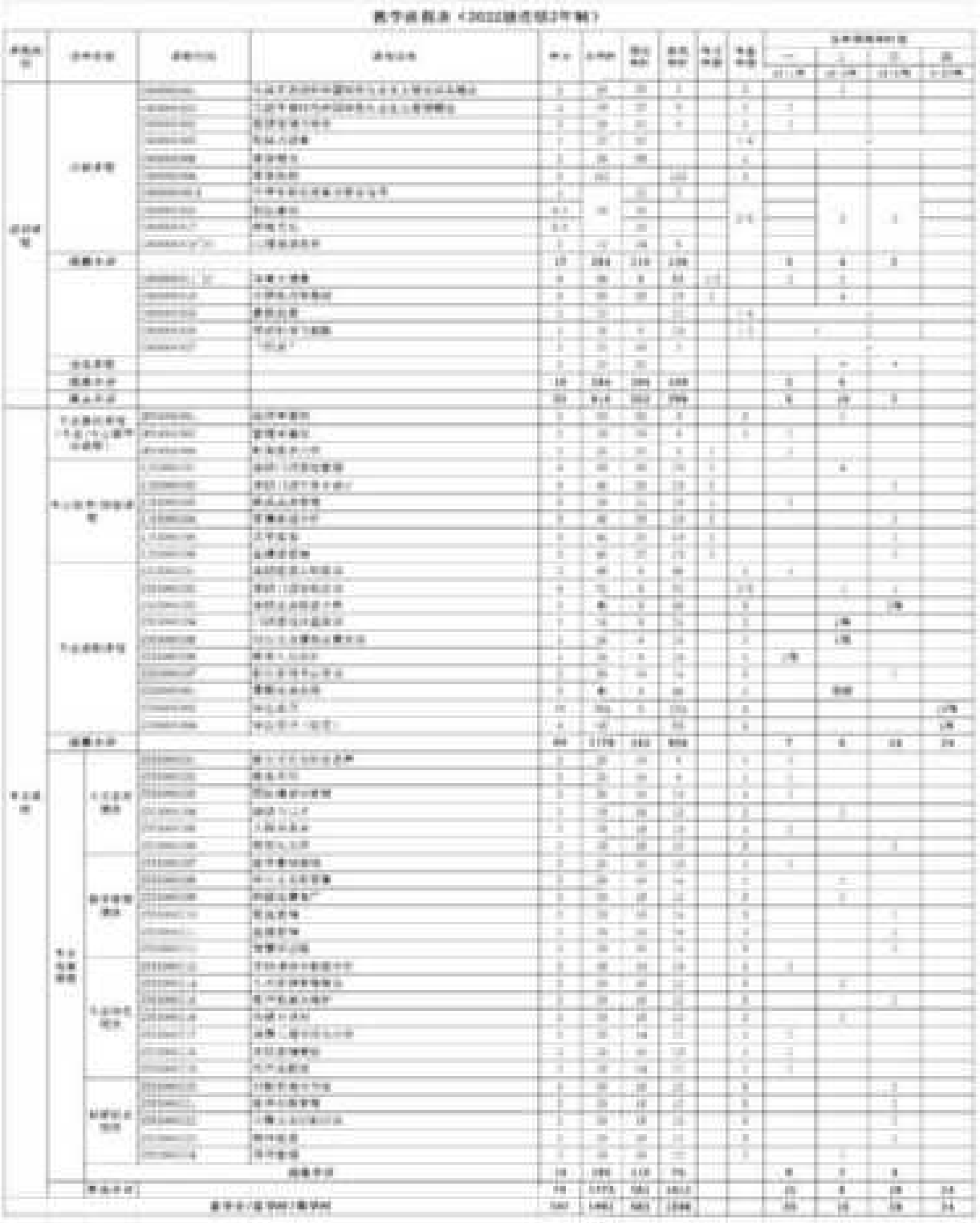
3.营销师（选考）　中华全国供销合作总社

4.其它与专业相关的行业或者企业职业技能（资格）证书（选考）

（二）学分要求

学生毕业前应获得 107 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 16 学分、专业必修课程 33 学分、专业选修课程 41 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：潘茵茵、杨刚　　审核人：　颜青　　制定时间：　2022 年 06 月

《工商企业管理》专业人才培养方案

（普高生）

一、专业名称及代码

1.专业名称：工商企业管理

2.专业代码：530601

二、入学要求

普通高中毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财经商贸大类（53）	工商管理类（5306）	商务服务业（72） 批发业（51） 零售业（52） 住宿业（61） 餐饮业（62）	管理咨询专业人员（2-06-07-08） 人力资源管理专业人员（2-06-08-01）	助理项目经理 客户专员 人事主管	人力资源共享服务职业技能等级证书（中级）
		商务服务业（72） 批发业（51） 零售业（52） 住宿业（61） 餐饮业（62）	其他社会生产和生活服务人员（4-99-00）	市场督导 区域督导	CCFA 注册品类管理师
		商务服务业（72） 批发业（51） 零售业（52） 住宿业（61） 餐饮业（62）	其他社会生产和生活服务人员（4-99-00）	管理系统实施顾问 助理项目经理	

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
市场督导 区域督导	部门运营和制度管理、团队建设（员工招聘、指导、培训、激励和考核）、供方招采、营业任务下达与考核、加盟商招商和管理等；如门店或店铺日常管理：员工管理、进货仓储、核算盈利、营销推广活动策划、数据分析分析	1、部门运营和制度管理；2、人力资源管理（员工招聘、指导、培训、激励和考核；3、供方招采；4、营业任务下达与考核；5、加盟商招商和管理等；6、门店或店铺员工管理；7、门店进货仓储理货；8、门店核算盈利；9、店铺营销推广活动策划；10、店铺数据分析分析	人力资源管理概论、财务管理、管理沟通、连锁经营管理、市场调研与数据分析、客户关系管理
助理项目经理 客户专员 人事主管	部门运营和制度管理、团队建设（员工招聘、指导、培训、激励和考核）、营业任务下达与考核、员工管理、营销推广活动策划、数据分析分析	1、部门运营和制度管理；2、人力资源管理（员工招聘、指导、培训、激励和考核；3、营业任务下达与考核；4、店铺营销推广活动策划；5、店铺数据分析分析；6、投资与风险分析	人力资源管理概论、财务管理、管理沟通、新媒体营销、劳动关系管理、组织行为学
管理系统实施顾问 助理项目经理	创业项目选择、创业项目市场调研、市场定位、启动资金预算、财务测算、投资与风险分析、商业模式设计、创业团队组建等	1、组建创业团队，发现创业机会，选定创业项目；2、市场调研，市场定位；3 启动资金预算；4、市场预测，营销决策；5、投资与风险分析；6、商业模式设计	战略管理、财务管理、小微企业创新创业、人力资源管理概论、项目管理

五、培养目标及规格

（一）培养目标

1．总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握必备的工商企业管理专业知识，具有企业运营管理、人力资源管理、创业管理的能力、素质，在营运部门从事基层运营管理工作，行政部门从事行政或中高管理工作，或自主创业，继承家业，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2．适应岗位

（1）运营管理等工作，核心岗位为：基层运营管理，如门店店长；发展岗位为运营部经理，如区督导或经理。

（2）行政管理岗位，核心岗位为：如储备干部、人力资源管理、行政管理、行政专员；发展岗位为人事经理，运营经理，公司高层经理。

（3）创业管理等工作，组建创业团队进行自主创业或者承业，核心岗位为创业核心成员；发展岗位为小微企业负责人，家族企业接班人。

（二）培养规格

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行农耕、供销等优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：践行以商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守。爱岗敬业；诚实守信；具有团队合作精神；吃苦耐劳；有上进心；精益求精，具有工匠精神和创新精神。

2. 知识要求

（1）掌握通用知识模块的专业基础知识：管理学基础、经济学基础、市场营销概论。

（2）掌握专业核心知识模块，主要包括：人力资源管理概论、财务管理、战略管理、市场调研与数据分析、管理沟通等。

（3）掌握企业基层运营管理模块的相关知识：人力资源管理概论、质量管理、连锁经营管理、市场营销概论、推销与谈判等知识。

（4）掌握中小企业创新创业的相关知识：战略管理、创业企业模拟运营实训、财务管理、商务写作、管理沟通等专业知识。

（5）掌握人文素质的相关知识：视觉营销、跨文化交际等。

3. 能力要求

★（1）具备良好的企业基层运营管理所需的部门运营、门店管理和制度管理能力。

★（2）具备团队建设（员工招聘、指导、培训、激励和考核）、门店员工管理能力。

★（3）具备数据分析分析，办公软件操作、会计和财务核算等能力。

★（4）具备口头沟通、商务写作、营销推广活动策划能力。

★（5）具备组建创业团队，进行创业管理所需要的能力，包括创业项目选择、组建创业团队、商业模式设计、市场分析、竞争分析、投资收益分析和决策等能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	30
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	116

9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	小微企业创新创业	通过本课程的学习，使学生充分认识到创新能力培养和应用的重要性，积累创新创业理论与实践知识，全过程提升学生参与小微企业创新创业活动的技能。本课程的思政目标是提升学生创新思维、创新能力与创新精神。	创业项目选择、产品与服务创新、小微企业融资与预算安排、投资项目财务测算、商业模式创新、企业开办注册。	学生具备创业必备的知识和技能，能够正确选择创业项目；具备小微企业融资与预算、投资项目财务测算的技能；会进行商业模式设计和企业开办注册等，具体包括加盟创业、网络创业等。	60
2	项目管理	通过本课程的学习，使学生掌握项目管理基本理论知识，增强分析问题、解决问题的能力，为创业项目开发推进、实践打下扎实基础。本课程的思政目标是提升学生团队合作能力、全局意识、质量意识和工匠精神。	项目和项目管理概念；项目论证与评估；项目计划管理；项目时间管理；项目成本管理；项目质量管理；项目风险管理。	能够进行项目的市场调查与分析；能够编制项目进度及进度控制；能够对项目进行成本预算及控制；能够对识别项目的风险；能够对项目进行评价并撰写报告。	60
3	人力资源管理概论	通过本课程的学习，使学生了解人力资源管理的理论体系与方法，掌握人力资源管理基本知识、基本原理，增强学生的人力资源管理实战能力。本课程的思政目标是提升学生竞争意识、担当意识、责任意识、自我激励意识。	人力资源管理的涵义、人力资源管理工作的基本程序、人力资源信息化管理等基本知识；掌握制定工作说明书、制订人力资源规划、进行简单的薪酬设计、选择招聘渠道和方式、组织人员培训等。	掌握人力资源管理基本程序、制定工作说明书、制定人力资源规划、招聘、组织培训、进行绩效考核和薪酬设计等基本技能，具备必备的人力资源管理能力。	56

4	财务管理	通过本课程的学习，使学生熟练掌握财务管理的理论，掌握筹资、投资、日常营运、分配及其他财务活动运作特点和规律；进行财务实务操作。本课程的思政目标是培育学生正确的金钱观、理财观，提升职业伦理意识和规范意识。	资金时间价值、证券投资管理、项目投资管理、营运资金管理、长期筹资、短期筹资、资金成本、收益分配管理。	学生理解和掌握企业资金运动的特点，掌握财务管理的价值观念，理解和掌握筹资管理、投资管理、营运资金管理、收益分配管理的基本理论和决策方法，具有必备的财务管理能力。	56
5	管理沟通	通过本课程的学习，使学生了解管理沟通的基础知识，掌握沟通的基本策略，熟悉常用的沟通方法，增强学生对管理沟通的理解和运用。本课程的思政目标是提升学生诚实守信、真诚友善的沟通品格。	情感沟通、操作性业务信息沟通、责任、权利、利益沟通、决策性业务信息沟通、制度沟通、企业战略沟通、企业文化沟通、企业外部沟通。	对管理沟通的基本概念和基本策略有明确认识。具有根据特定情况采取相应沟通策略的能力。具有与他人合作的能力。具有一定的口头表达与书面表达能力。具有处理冲突、危机的基本能力。	56
6	组织行为学	通过本课程的学习，使学生系统掌握组织行为学的基本理论，认识人的心理活动与行为反应的规律性，提高对人的行为的预测、引导和控制的能力，有效实现组织预定目标。本课程的思政目标是提升学生凝神聚力、执着专注、修己以敬、追求突破的素养。	组织行为学的产生与发展，面临的机遇与挑战；个体差异分析；激励理论与应用；群体行为与管理，信息沟通，冲突与谈判，领导行为；组织行为与过程；组织变革与组织发展。	了解组织行为学的产生与发展，面临的机遇与挑战；掌握认知的概念和认知差异；掌握激励一般原则，熟悉各种激励理论；掌握处理群际冲突的方法；了解领导作用及领导过程；了解组织文化对组织的行为的影响。	60
7	市场调研与数据分析	通过本课程的学习，使学生认识市场调研相关岗位的工作任务和基本流程，熟悉和掌握调研方案制定、方法选择、问卷设计、数据分析预测以及报告撰写等相关知识和技能。本课程的思政育人目标是培养学生的科学精神、实事求是精神和协作意识。	制定调研方案、选择调研方法、设计调研问卷、收集调研数据、整理分析数据、编写调研报告。	能制定简单的调研方案，能够根据调研目的和内容设计调研问卷，能正确地选择调研方法并进行数据收集、整理与分析，能根据调研数据分析结果撰写调研报告。	56

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	8	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策教育	1	必修	考查
		理论+实践	G000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	4	任选（4学分）	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论	G000000027	“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业群平台课程	理论+实践	ZP60000001	管理学基础	2	必修	考试
		理论	ZP60000002	经济学基础	2	必修	考试
		理论+实践	ZP60000003	市场营销概论	2	必修	考试
		理论+实践	ZP53060108	现代物流基础	2	必修	考试
	专业技能课程	理论+实践	ZJ53060115	人力资源管理概论	4	必修	考试
		理论	ZJ53060106	财务管理	3.5	必修	考试
		理论+实践	ZJ53060109	小微企业创新创业	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53060111	管理沟通	3.5	必修	考试
		理论+实践	ZJ53060115	项目管理	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53060114	组织行为学	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ63060113	市场调研与数据分析	3.5	必修	考试
	专业实践课程	实践	ZS53060101	数字化办公软件操作实务	1	限选	考查
		实践	ZS53060118	创业企业模拟运营实训	2	限选	考查
		实践	ZS53060112	人力资源设计与对抗实训	2	限选	考查

			实践	ZS53060115	ERP 沙盘演练实训	2	限选	考查
			实践	ZS00000002	专业实习	20	必修	考查
			实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	限选	考查
			实践	ZS00000003	毕业实习	15	限选	考查
			实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
			实践	ZS00000011	专业实践教育	2	必修	考查
	专业拓展课程（至少应选29学分）	专业基本技能模块	理论+实践	ZT53060150	商业文化与职业素养	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060102	商务写作	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060101	演讲与口才	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060106	公共关系	2	限选	考查
			理论	ZT53060133	经济数学基础	3	限选	考查
			理论+实践	ZT53060151	商务礼仪	1.5	限选	考查
			理论+实践	ZT53060130	人际关系学	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060142	团队建设与管理	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060141	跨文化交际	1.5	限选	考查
			理论+实践	ZT53060133	商务英语	1.5	限选	考查
			理论+实践	ZT53060129	沟通与谈判	1.5	限选	考查
			理论+实践	ZT53060119	客户拓展与维护	1.5	限选	考查
		运营管理模块	理论+实践	ZT53060139	管理心理学	1.5	限选	考查
			理论	ZT53060113	广告原理与实务	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060143	农产品营销	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060123	质量管理	1.5	限选	考查
		数字化管理模块	理论+实践	ZT53060145	中小企业新零售	1.5	限选	考查
			理论+实践	ZT53060141	数字营销基础	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060138	办公数据处理与分析	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060144	门店数字化运营与管理	1.5	限选	考查
			理论+实践	ZT53060112	数字化转型案例分析	1.5	限选	考查
			理论+实践	ZT53060142	视觉营销	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060132	数字创新管理	1.5	限选	考查
			理论+实践	ZT53060152	智慧供应链	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060153	新媒体营销	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060154	企业信息化管理实务	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060155	数字管理工具实务	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060156	商业智能与大数据应用基础	1.5	限选	考查
		创新管理模块	理论+实践	ZT53060109	劳动关系管理	2	限选	考查
			理论	ZT53060131	战略管理	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060142	创新思维与方法	1.5	限选	考查

		选修课程学分合计		76.5
		课程总学分数		154
		选修课程学分占总学分的比例（%）		49.7%

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（专业实践教育）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	15	2		2					1	1	21
三	15	2							1	1	19
四	14	3		2					1	1	21
五					20						20
六						15	4	1			20
合计	58	7	2	4	20	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

1.专任教师

专业教师9人，其中讲师8人，助讲1人。双师素质教师占专任教师比例不低于80%，具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有工商管理、企业管理、管理科学与工程等相关专业本科及以上学历，扎实的工商企业管理相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

2.兼职教师

兼职教师人数不低于专任教师人数，主要从本专业相关行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有丰富实践经验，具有较高的专业素养和职业能力，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。

（二）教学设施

1.校内实训基地

工商管理实训中心隶属经济与管理省级实训基地，其建筑面积2300平方米，现有仪器设备总值约600万元，拥有人力资源部、市场部、销售部、创新创业部和直播营销室等6个模拟仿真实训室、舒禾农产品展销厅、卡邦科技有限公司2个校内生产性实训基地，配有ERP沙盘、人力资源设计与对抗、数字营销、营销多岗位综合实训等10余套教学软件，能够满足专业课程实训、综合实训等项目的开展。

2.校外实训基地

与台湾寶岛眼镜、贝壳找房等行业知名企业合作，开展定向培养。提供项目助理、人事主管、市场督导等相关实习岗位，涵盖当前产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

（三）教学资源

按照国家规定选用优质教材，图书文献配备满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。建设、配备了与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

根据浙江省教育厅最新文件精神，以区域经济发展和社会需求为依据，明晰人才培养目标，参照职业岗位任职要求，与行业企业共同制订专业人才培养方案。在人才培养方案中，强化了人文素质教育，彰显了本专业人才培养的特色，突出核心职业能力培养目标，根据本专业特点，行业背景和特征，开设模块化课程和选修课程，增加学生课程的个性化选择，采用逐层深入、能力递进的实践教学安排。提升学生的企业管理能力和创新创业能力，使其能更好地适应区域经济社会发展的现实需要，进而增强职业岗位胜任能力和可持续发展能力。

（五）学习评价

学校和学院建立了专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

（六）质量管理

学校和学院完善了教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立了健全的巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，每年开展一次公开课、示范课等教研活动。学校建立了毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。专业教研室充分利用评价分析结果并有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

建立完善的保障机制，建立双导师制度，保证校外实践场所教学过程的安全和质量，保证工学交替，工学结合的教学模式顺利开展。

九、毕业要求

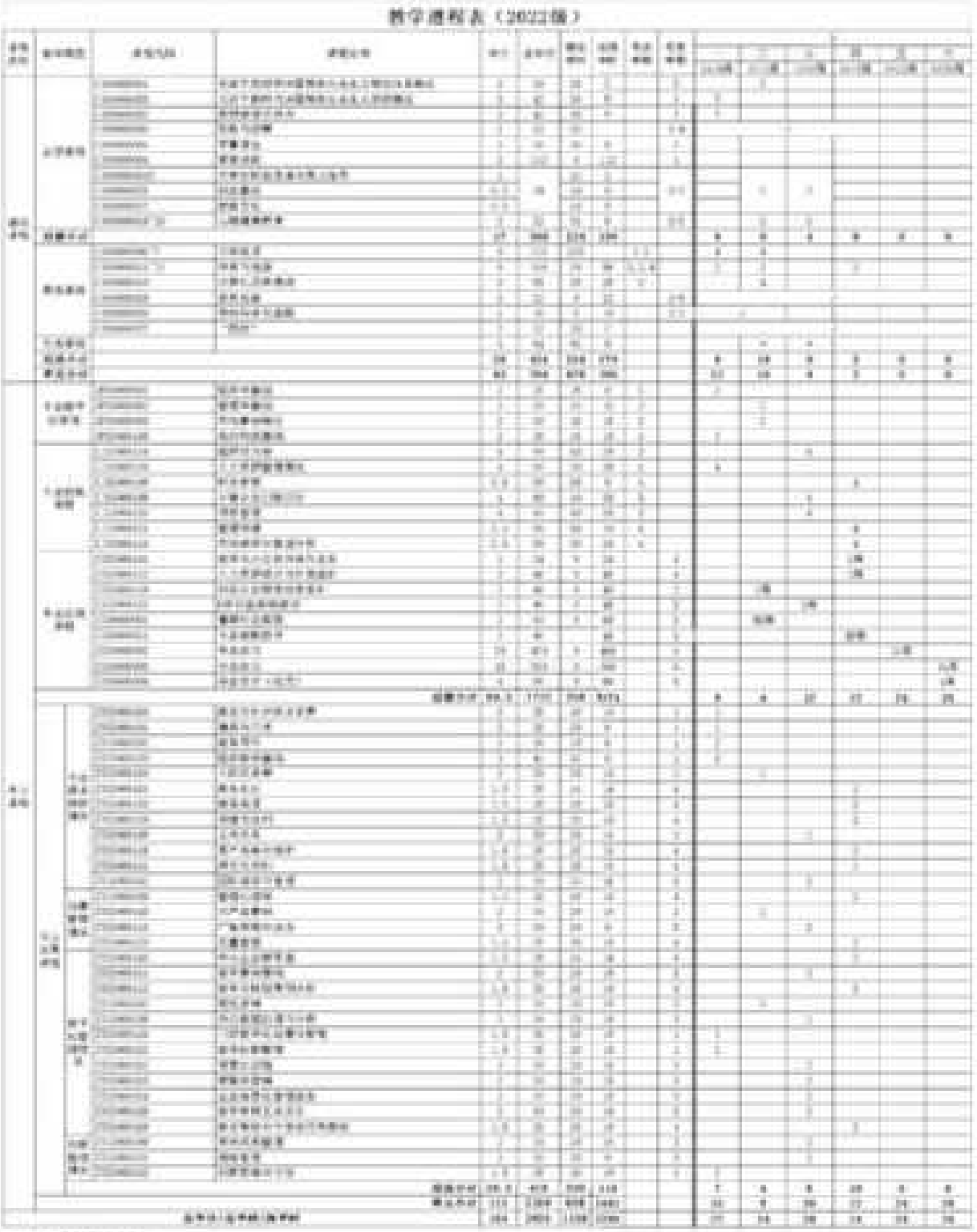
（一）资格证书要求

1. 人力资源共享服务职业技能等级证书（选考）　上海踏瑞计算机软件有限公司
2. CCFA 注册品类管理师（助理级）（选考）　中国连锁经营协会
3. 营销师（选考）　中华全国供销合作总社
4. 质量管理内审员（选考）　中国第三方认证服务机构
5. 合作经济管理员（四级）（选考）　中华全国供销合作总社
6. 新居住数字化经纪服务职业技能等级证书（选考）贝壳找房科技有限公司
7. 其它与专业相关的行业或者企业职业技能（资格）证书（选考）

（二）学分要求

学生毕业前应获得 154 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 26 学分、专业必修课程 60.5 学分、专业选修课 50.5 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：沈飚　　审核人：　颜青　　制定时间：　2022 年 06 月

《工商企业管理》专业人才培养方案

（三校生）

一、专业名称及代码

1.专业名称：工商企业管理

2.专业代码：530601

二、入学要求

三校毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财经商贸大类（53）	工商管理类（5306）	商务服务业（72） 批发业（51） 零售业（52） 住宿业（61） 餐饮业（62）	管理咨询专业人员（2-06-07-08） 人力资源管理专业人员（2-06-08-01）	助理项目经理 客户专员 人事主管	人力资源共享服务职业技能等级证书（中级）
		商务服务业（72） 批发业（51） 零售业（52） 住宿业（61） 餐饮业（62）	其他社会生产和生活服务人员（4-99-00）	市场督导 区域督导	CCFA 注册品类管理师
		商务服务业（72） 批发业（51） 零售业（52） 住宿业（61） 餐饮业（62）	其他社会生产和生 活服务人员（4-99-00）	管理系统实施顾问 助理项目经理	

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
市场督导 区域督导	部门运营和制度管理、团队建设（员工招聘、指导、培训、激励和考核）、供方招采、营业任务下达与考核、加盟商招商和管理等；如门店或店铺日常管理：员工管理、进货仓储、核算盈利、营销推广活动策划、数据分析分析	1、部门运营和制度管理；2、人力资源管理（员工招聘、指导、培训、激励和考核；3、供方招采；4、营业任务下达与考核；5、加盟商招商和管理等；6、门店或店铺员工管理；7、门店进货仓储理货；8、门店核算盈利；9、店铺营销推广活动策划；10、店铺数据分析分析	人力资源管理概论、财务管理、管理沟通、连锁经营管理、市场调研与数据分析、客户关系管理
助理项目经理 客户专员 人事主管	部门运营和制度管理、团队建设（员工招聘、指导、培训、激励和考核）、营业任务下达与考核、员工管理、营销推广活动策划、数据分析分析	1、部门运营和制度管理；2、人力资源管理（员工招聘、指导、培训、激励和考核；3、营业任务下达与考核；4、店铺营销推广活动策划；5、店铺数据分析分析；6、投资与风险分析	人力资源管理概论、财务管理、管理沟通、新媒体营销、劳动关系管理、组织行为学
管理系统实施顾问 助理项目经理	创业项目选择、创业项目市场调研、市场定位、启动资金预算、财务测算、投资与风险分析、商业模式设计、创业团队组建等	1、组建创业团队，发现创业机会，选定创业项目；2、市场调研，市场定位；3 启动资金预算；4、市场预测，营销决策；5、投资与风险分析；6、商业模式设计	战略管理、财务管理、小微企业创新创业、人力资源管理概论、项目管理

五、培养目标及规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握必备的工商企业管理专业知识，具有企业运营管理、人力资源管理、创业管理的能力、素质，在营运部门从事基层运营管理工作，行政部门从事行政或中高管理工作，或自主创业，继承家业，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

（1）运营管理等工作，核心岗位为：基层运营管理，如门店店长；发展岗位为运营部经理，如区督导或经理。

（2）行政管理岗位，核心岗位为：如储备干部、人力资源管理、行政管理、行政专员；发展岗位为人事经理，运营经理，公司高层经理。

（3）创业管理等工作，组建创业团队进行自主创业或者承业，核心岗位为创业核

心成员；发展岗位为小微企业负责人，家族企业接班人。

（二）培养规格

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行农耕、供销等优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：践行以商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守。爱岗敬业；诚实守信；具有团队合作精神；吃苦耐劳；有上进心；精益求精，具有工匠精神和创新精神。

2. 知识要求

（1）掌握通用知识模块的专业基础知识：管理学基础、经济学基础、市场营销概论。

（2）掌握专业核心知识模块，主要包括：人力资源管理概论、财务管理、战略管理、市场调研与数据分析、管理沟通等。

（3）掌握企业基层运营管理模块的相关知识：人力资源管理概论、质量管理、连锁经营管理、市场营销概论、推销与谈判等知识。

（4）掌握中小企业创新创业的相关知识：战略管理、创业企业模拟运营实训、财务管理、商务写作、管理沟通等专业知识。

（5）掌握人文素质的相关知识：视觉营销、跨文化交际等。

3. 能力要求

★（1）具备良好的企业基层运营管理所需的部门运营、门店管理和制度管理能力。

★（2）具备团队建设（员工招聘、指导、培训、激励和考核）、门店员工管理能力。

★（3）具备数据分析分析，办公软件操作、会计和财务核算等能力。

★（4）具备口头沟通、商务写作、营销推广活动策划能力。

★（5）具备组建创业团队，进行创业管理所需要的能力，包括创业项目选择、组建创业团队、商业模式设计、市场分析、竞争分析、投资收益分析和决策等能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，集中阐述马克思主义中国化理论成果的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义。使大学生对马克思主义中国化进程中形成的理论成果有更加准确的理解和把握。	30
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	58

9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	小微企业创新创业	通过本课程的学习，使学生充分认识到创新能力培养和应用的重要性，积累创新创业理论与实践知识，全过程提升学生参与小微企业创新创业活动的技能。本课程的思政目标是提升学生创新思维、创新能力与创新精神。	创业项目选择、产品与服务创新、小微企业融资与预算安排、投资项目财务测算、商业模式创新、企业开办注册。	学生具备创业必备的知识和技能，能够正确选择创业项目；具备小微企业融资与预算、投资项目财务测算的技能；会进行商业模式设计和企业开办注册等，具体包括加盟创业、网络创业等。	60
2	项目管理	通过本课程的学习，使学生掌握项目管理基本理论知识，增强分析问题、解决问题的能力，为创业项目开发推进、实践打下扎实基础。本课程的思政目标是提升学生团队合作能力、全局意识、质量意识和工匠精神。	项目和项目管理概念；项目论证与评估；项目计划管理；项目时间管理；项目成本管理；项目质量管理；项目风险管理。	能够进行项目的市场调查与分析；能够编制项目进度及进度控制；能够对项目进行成本预算及控制；能够对识别项目的风险；能够对项目进行评价并撰写报告。	60
3	人力资源管理概论	通过本课程的学习，使学生了解人力资源管理的理论体系与方法，掌握人力资源管理基本知识、基本原理，增强学生的人力资源管理实战能力。本课程的思政目标是提升学生竞争意	人力资源管理的涵义、人力资源管理工作的基本程序、人力资源信息化管理等基本知识；掌握制定工作说明书、制订人力资源规划、进行简单的	掌握人力资源管理基本程序、制定工作说明书、制定人力资源规划、招聘、组织培训、进行绩效考核和薪酬设计等基本技能，具备必备的人力资源管理能力。	56

		识、担当意识、责任意识、自我激励意识。	薪酬设计、选择招聘渠道和方式、组织人员培训等。		
4	财务管理	通过本课程的学习，使学生熟练掌握财务管理的理论，掌握筹资、投资、日常营运、分配及其他财务活动运作特点和规律；进行财务实务操作。本课程的思政目标是培育学生正确的金钱观、理财观，提升职业伦理意识和规范意识。	资金时间价值、证券投资管理、项目投资管理、营运资金管理、长期筹资、短期筹资、资金成本、收益分配管理。	学生理解和掌握企业资金运动的特点，掌握财务管理的价值观念，理解和掌握筹资管理、投资管理、营运资金管理、收益分配管理的基本理论和决策方法，具有必备的财务管理能力。	56
5	管理沟通	通过本课程的学习，使学生了解管理沟通的基础知识，掌握沟通的基本策略，熟悉常用的沟通方法，增强学生对管理沟通的理解和运用。本课程的思政目标是提升学生诚实守信、真诚友善的沟通品格。	情感沟通、操作性业务信息沟通、责任、权利、利益沟通、决策性业务信息沟通、制度沟通、企业战略沟通、企业文化沟通、企业外部沟通。	对管理沟通的基本概念和基本策略有明确认识。具有根据特定情况采取相应沟通策略的能力。具有与他人合作的能力。具有一定的口头表达与书面表达能力。具有处理冲突、危机的基本能力。	56
6	组织行为学	通过本课程的学习，使学生系统掌握组织行为学的基本理论，认识人的心理活动与行为反应的规律性，提高对人的行为的预测、引导和控制的能力，有效实现组织预定目标。本课程的思政目标是提升学生凝神聚力、执着专注、修己以敬、追求突破的素养。	组织行为学的产生与发展，面临的机遇与挑战；个体差异分析；激励理论与应用；群体行为与管理，信息沟通，冲突与谈判，领导行为；组织行为与过程；组织变革与组织发展。	了解组织行为学的产生与发展，面临的机遇与挑战；掌握认知的概念和认知差异；掌握激励一般原则，熟悉各种激励理论；掌握处理群际冲突的方法；了解领导作用及领导过程；了解组织文化对组织的行为的影响。	60
7	市场调研与数据分析	通过本课程的学习，使学生认识市场调研相关岗位的工作任务和基本流程，熟悉和掌握调研方案制定、方法选择、问卷设计、数据分析预测以及报告撰写等相关	制定调研方案、选择调研方法、设计调研问卷、收集调研数据、整理分析数据、编写调研报告。	能制定简单的调研方案，能够根据调研目的和内容设计调研问卷，能正确地选择调研方法并进行数据收集、整理与分析，能根据调研数据分析结	56

		知识和技能。本课程的思政育人目标是培养学生的科学精神、实事求是精神和协作意识。		果撰写调研报告。	

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	4	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策教育	1	必修	考查
		理论+实践	G000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	4	任选（4学分）	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论	G000000027	“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业群平台课程	理论+实践	ZP53060102	管理学基础	2	必修	考试
		理论	ZP53060101	经济学基础	2	必修	考试
		理论+实践	ZP53060103	市场营销概论	2	必修	考试
		理论+实践	ZP53060108	现代物流基础	2	必修	考试
	专业技能课程	理论+实践	ZJ53060115	人力资源管理概论	4	必修	考试
		理论	ZJ53060106	财务管理	3.5	必修	考试
		理论+实践	ZJ53060109	小微企业创新创业	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53060111	管理沟通	3.5	必修	考试
		理论+实践	ZJ53060115	项目管理	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53060114	组织行为学	4	必修	考试

			理论+实践	ZJ63060113	市场调研与数据分析	3.5	必修	考试
	专业实践课程		实践	ZS53060101	数字化办公软件操作实务	1	限选	考查
			实践	ZS53060118	创业企业模拟运营实训	2	限选	考查
			实践	ZS53060112	人力资源设计与对抗实训	2	限选	考查
			实践	ZS53060115	ERP 沙盘演练实训	2	限选	考查
			实践	ZS00000002	专业实习	20	必修	考查
			实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	限选	考查
			实践	ZS00000003	毕业实习	15	限选	考查
			实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
			实践	ZS00000011	专业实践教育	2	限选	考查
	专业拓展课程（至少应选29学分）	专业基本技能模块	理论+实践	ZT53060150	商业文化与职业素养	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060102	商务写作	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060101	演讲与口才	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060106	公共关系	2	限选	考查
			理论	ZT53060133	经济数学基础	4	限选	考查
			理论+实践	ZT53060151	商务礼仪	1.5	限选	考查
			理论+实践	ZT53060130	人际关系学	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060142	团队建设与管理	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060141	跨文化交际	1.5	限选	考查
			理论+实践	ZT53060133	商务英语	1.5	限选	考查
			理论+实践	ZT53060129	沟通与谈判	1.5	限选	考查
			理论+实践	ZT53060119	客户拓展与维护	1.5	限选	考查
		运营管理模块	理论+实践	ZT53060139	管理心理学	1.5	限选	考查
			理论	ZT53060113	广告原理与实务	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060143	农产品营销	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060123	质量管理	1.5	限选	考查
		数字化管理模块	理论+实践	ZT53060145	中小企业新零售	1.5	限选	考查
			理论+实践	ZT53060141	数字营销基础	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060138	办公数据处理与分析	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060144	门店数字化运营与管理	1.5	限选	考查
			理论+实践	ZT53060112	数字化转型案例分析	1.5	限选	考查
			理论+实践	ZT53060142	视觉营销	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060132	数字创新管理	1.5	限选	考查
			理论+实践	ZT53060152	智慧供应链	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060153	新媒体营销	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060154	企业信息化管理实务	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060155	数字管理工具实务	2	限选	考查
			理论+实践	ZT53060156	商业智能与大数据应用基础	1.5	限选	考查
		创新	理论+实践	ZT53060109	劳动关系管理	2	限选	考查
			理论	ZT53060131	战略管理	2	限选	考查

		管理模块	理论+实践	ZT53060142	创新思维与方法	1.5	限选	考查
				选修课程学分合计			75.5	
				课程总学分数			151	
				选修课程学分占总学分的比例（%）			50.0%	

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（专业实践教育）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	15	2		2					1	1	21
三	15	2							1	1	19
四	14	3		2					1	1	21
五					20						20
六						15	4	1			20
合计	58	7	2	4	20	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

1.专任教师

专业教师9人，其中讲师8人，助讲1人。双师素质教师占专任教师比例不低于80%，具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有工商管理、企业管理、管理科学与工程等相关专业本科及以上学历，扎实的工商企业管理相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

2.兼职教师

兼职教师人数不低于专任教师人数，主要从本专业相关行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有丰富实践经验，具有较高的专业素养和职业能力，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。

（二）教学设施

1.校内实训基地

工商管理实训中心隶属经济与管理省级实训基地，其建筑面积2300平方米，现有仪器设备总值约600万元，拥有人力资源部、市场部、销售部、创新创业部和直播营销

室等6个模拟仿真实训室、舒禾农产品展销厅、卡邦科技有限公司2个校内生产性实训基地，配有ERP沙盘、人力资源设计与对抗、数字营销、营销多岗位综合实训等10余套教学软件，能够满足专业课程实训、综合实训等项目的开展。

2.校外实训基地

与台湾寶岛眼镜、贝壳找房等行业知名企业合作，开展定向培养。提供项目助理、人事主管、市场督导等相关实习岗位，涵盖当前产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

（三）教学资源

按照国家规定选用优质教材，图书文献配备满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。建设、配备了与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

根据浙江省教育厅最新文件精神，以区域经济发展和社会需求为依据，明晰人才培养目标，参照职业岗位任职要求，与行业企业共同制订专业人才培养方案。在人才培养方案中，强化了人文素质教育，彰显了本专业人才培养的特色，突出核心职业能力培养目标，根据本专业特点，行业背景和特征，开设模块化课程和选修课程，增加学生课程的个性化选择，采用逐层深入、能力递进的实践教学安排。提升学生的企业管理能力和创新创业能力，使其能更好地适应区域经济社会发展的现实需要，进而增强职业岗位胜任能力和可持续发展能力。

（五）学习评价

学校和学院建立了专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

（六）质量管理

学校和学院完善了教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立了健全的巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，每年开展一次公开课、示范课等教研活动。学校建立了毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。专业教研室充分利用评价分析结果并有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

建立完善的保障机制，建立双导师制度，保证校外实践场所教学过程的安全和质量，

保证工学交替，工学结合的教学模式顺利开展。

九、毕业要求

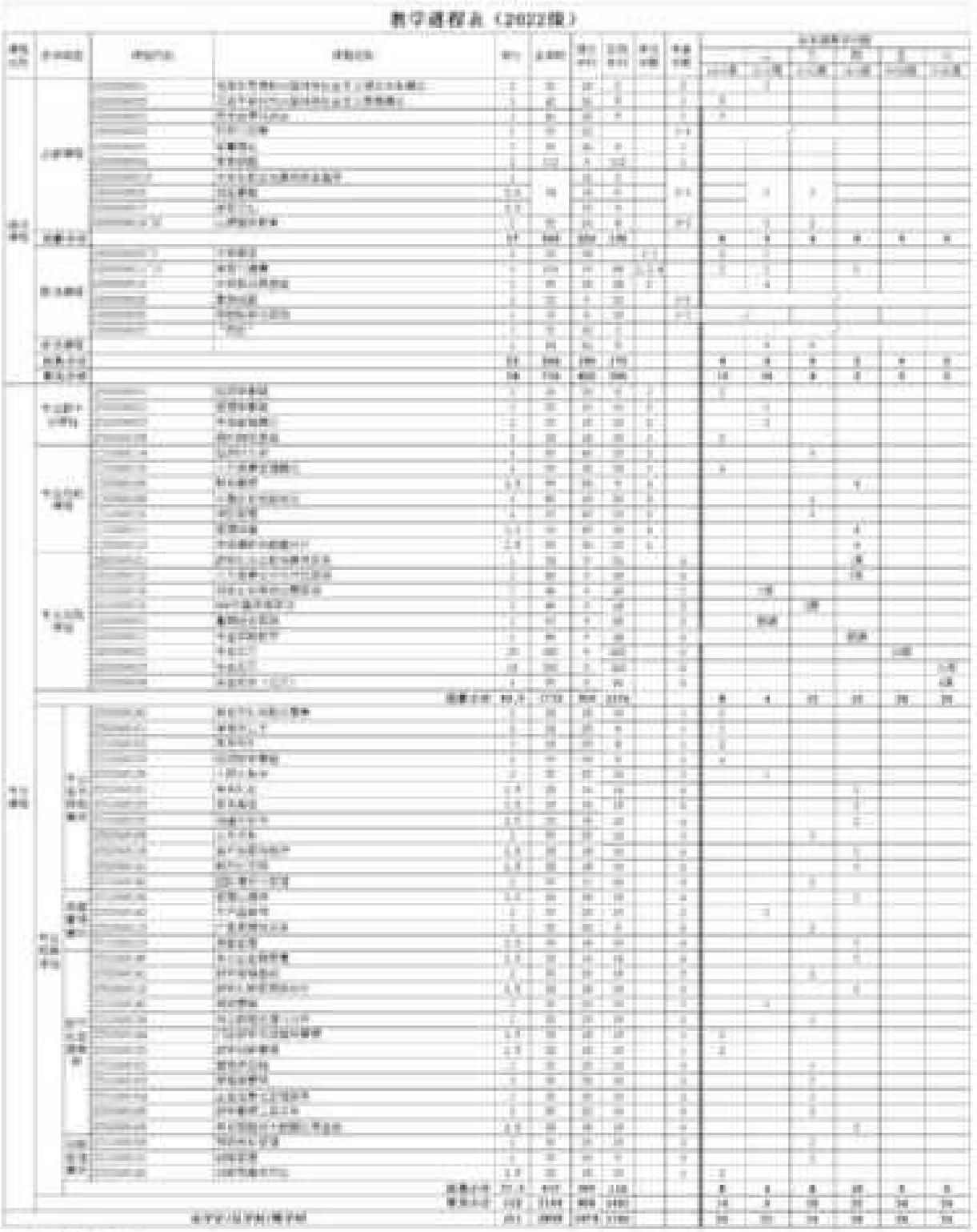
（一）资格证书要求

1. 人力资源共享服务职业技能等级证书（选考）　上海踏瑞计算机软件有限公司
2. CCFA 注册品类管理师（助理级）（选考）　中国连锁经营协会
3. 营销师（选考）　中华全国供销合作总社
4. 质量管理内审员（选考）　中国第三方认证服务机构
5. 合作经济管理员（四级）（选考）　中华全国供销合作总社
6. 新居住数字化经纪服务职业技能等级证书（选考）贝壳找房科技有限公司
7. 其它与专业相关的行业或者企业职业技能（资格）证书（选考）

（二）学分要求

学生毕业前应获得 151 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 22 学分、专业必修课程 58.5 学分、专业选修课 53.5 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：沈巍　　审核人：　顾青　　制定时间：　2022 年 06 月

《工商企业管理》专业人才培养方案

（中高职一体化）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：工商企业管理
2. 专业代码：530601

二、入学要求

三校毕业生（3+2）

三、修业年限

学制：全日制两年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财经商贸大类（53）	工商管理类（5306）	商务服务业（72） 零售业（52）	人力资源管理专业人员（2-06-08-01）	人事专员 项目助理	人力资源共享服务职业技能等级证书（中级）
		商务服务业（72） 零售业（52）	其他社会生产和生活服务人员（4-99-00）	市场督导	CCFA注册品类管理师
		商务服务业（72）	其他社会生产和生活服务人员（4-99-00）	德语翻译	欧标德语等级考试

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
人事专员 项目助理	部门运营管理、团队建设（员工招聘、培训、激励和考核）、任务下达与考核、员工管理、数据分析	1、部门运营和制度管理；2、人力资源管理（员工招聘、培训、激励和考核；3、店铺营销推广活动策划。	人力资源管理概论、管理沟通、新媒体营销、组织行为学
市场督导	供方招采、营业任务下达与考核、加盟商招商和管理等；如门店或店铺日常管理：员工管理、进货仓储、核算盈利、营销推广活动策划	1、供方招采；2、营业任务下达与考核；3、加盟商招商和管理等；4、店铺数据分析；5、门店核算盈利；6、投资与风险分析； 7、店铺数据分析分析。	连锁经营管理、市场调研与数据分析、客户关系管理、财务管理

德语翻译	中译德口笔译、德译中口笔译、商务接待翻译、自媒体外语翻译	1、德语听说读写基本技能；2、商务接待外语翻译技能；3、商务书信往来基本外语技能；4、自媒体语言翻译基本外语技能。	基础德语、中级德语、跨文化交际、德语翻译

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握基本的德语语言知识和企业管理专业知识，具有良好的企业运营管理、人力资源管理、外语语言应用和跨文化交际能力，在营运部门从事基层运营管理工作，行政部门从事基层管理工作，涉外企业从事外语翻译工作，或自主创业，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

（1）运营管理等工作，核心岗位为：基层运营管理，如门店店长；发展岗位为运营部经理，如区督导或经理。

（2）行政管理岗位，核心岗位为：如储备干部、HR、行政管理、行政专员；发展岗位为人事经理，运营经理。

（3）翻译岗位，核心岗位为：商务翻译；发展岗位为外事接待专员、项目主负责人。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：践行以浙商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守。遵纪守法，严格遵

守国家相关法律和公司规章制度，廉洁正直，公私分明，克己自律；诚实守信，信守承诺；文明服务，谦虚待人；积极进取，主动开拓，勇于创新。

2. 知识要求

（1）掌握通用知识模块的专业基础知识：管理学基础、经济学基础、市场营销概论、电子商务。

（2）掌握专业核心知识模块，主要包括：人力资源管理概论、财务管理、战略管理、市场调研与数据分析、管理沟通等。

（3）掌握企业基层运营管理模块的相关知识：人力资源管理、质量管理、连锁经营管理、市场营销、推销与谈判等知识。

（4）掌握中小企业创新创业的相关知识：战略管理、创业综合实训、财务管理、商务写作、管理沟通等专业知识。

（5）掌握较为扎实的德语语言知识：初级德语、中级德语、德语翻译。

（6）掌握跨文化交际相关知识：跨文化交际、组织行为学。

3. 能力要求

★（1）具备良好的企业基层运营管理所需的部门运营、门店管理和制度管理、团队建设（员工招聘、指导、培训、激励和考核）、供方招采、营业任务下达与考核、加盟商招商和管理、门店员工管理、进货仓储、核算盈利、营销推广活动策划、数据分析分析等能力，也需要具备口头沟通、商务写作、办公软件操作、会计和财务核算等能力。

★（2）具有商务环境下的外语翻译能力、具备良好的跨文化交际能力和团队协作能力。

（3）组建创业团队，进行创业管理所需要的能力，包括市场调研和预测、创业项目选择、组建创业团队、商业模式设计、市场分析、竞争分析、营销推广、投资收益分析和决策等能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	30
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的	42

		意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	96
9	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
10	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	人力资源管理概论	通过本课程的学习，使学生了解人力资源管理的理论体系与方法，掌握人力资源管理基本知	人力资源管理的涵义、人力资源管理工作的基本程序、人力资源信息化管	掌握人力资源管理基本程序、制定工作说明书、制定人力资源规划、招聘、组织培训、	28

		识、基本原理，增强学生的人力资源管理实战能力。本课程的思政目标是提升学生竞争意识、担当意识、责任意识、自我激励意识。	理等基本知识；掌握制定工作说明书、制订人力资源规划、进行简单的薪酬设计、选择招聘渠道和方式、组织人员培训等。	进行绩效考核和薪酬设计等基本技能，具备必备的人力资源管理能力。	
2	项目管理	通过本课程的学习，使学生掌握项目管理基本理论知识，增强分析问题、解决问题的能力，为创业项目开发推进、实践打下扎实基础。本课程的思政目标是提升学生团队合作能力、全局意识、质量意识和工匠精神。	项目和项目管理概念；项目论证与评估；项目计划管理；项目时间管理；项目成本管理；项目质量管理；项目风险管理。	能够进行项目的市场调查与分析；能够编制项目进度及进度控制；能够对项目进行成本预算及控制；能够对识别项目的风险；能够对项目进行评价并撰写报告。	30
3	财务管理	通过本课程的学习，使学生熟练掌握财务管理的理论，掌握筹资、投资、日常营运、分配及其他财务活动运作特点和规律；进行财务实务操作。本课程的思政目标是培育学生正确的金钱观、理财观，提升职业伦理意识和规范意识。	资金时间价值、证券投资管理、项目投资管理、营运资金管理、长期筹资、短期筹资、资金成本、收益分配管理。	学生理解和掌握企业资金运动的特点，掌握财务管理的价值观念，理解和掌握筹资管理、投资管理、营运资金管理、收益分配管理的基本理论和决策方法，具有必备的财务管理能力。	30
4	中级德语	通过本课程的学习，能掌握欧标德语标准中级水平的语言知识，并能在日常生活中较好地综合应用。本课程的思政育人目标是提升学生家国情怀和国际视野，培养学生开放包容的胸怀。	本课程按照听、说、读、写的语言技能训练的步骤，围绕特定的社会问题、文化风俗、生活细节等专题，循序渐进地给学生足够的语言输入。	要求学生具备欧标中级水平的德语听说读写能力、具备处理商务往来的德语语言应用能力。	180
5	跨文化交际	通过本课程的学习，能够掌握文化及跨文化相关知识，了解世界主要国家的文化习俗和礼仪，减少文化冲突和矛盾，正确开展跨文化场	文化、交际和跨文化概念、语言交际、非语言及交际、语境与交际、文化休克及防御措施、中西方价值观、中西	掌握文化及跨文化交际差异，在商务环境下分析具体情况选择解决办法；熟悉主要国家习俗礼仪，开展正确的交际行为；企业涉外人	30

		合的交际行为。本课程的思政育人目标是提升学生社会责任感、民族荣誉感和人类命运共同体意识。	方谈判风格、部分国家习俗礼仪外派人员文化适应、涉外跨文化交际能力培养。	员培训跨文化交际知识;在涉外接待及服务中保持异文化理解及本文化的合理表达方式。	
6	组织行为学	通过本课程的学习，使学生系统掌握组织行为学的基本理论，认识人的心理活动与行为反应的规律性，提高对人的行为的预测、引导和控制的能力，有效实现组织预定目标。本课程的思政目标是提升学生凝神聚力、执着专注、修己以敬、追求突破的素养。	组织行为学的产生与发展，面临的机遇与挑战；个体差异分析；激励理论与应用；群体行为与管理，信息沟通，冲突与谈判，领导行为；组织行为与过程；组织变革与组织发展。	了解组织行为学的产生与发展，面临的机遇与挑战;掌握认知的概念和认知差异;掌握激励一般原则，熟悉各种激励理论;掌握处理群际冲突的方法;了解领导作用及领导过程;了解组织文化对组织的行为的影响。	60

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策教育	1	必修	考查
		理论+实践	G000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	2	任选（2学分）	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论	G000000027	“四史”（党史、新中国史、改	2	限选	考查

				革开放史、社会主义发展史）			
专业课程	专业群平台课程	理论+实践	ZP53060102	管理学基础	2	必修	考试
		理论	ZP53060101	经济学基础	2	必修	考试
	专业技能课程	理论+实践	ZP53060110	基础德语	6	必修	考试
		理论+实践	ZJ53060116	中级德语	10	必修	考试
		理论+实践	ZJ53060115	人力资源管理概论	2	必修	考试
		理论+实践	ZJ53060117	跨文化交际	2	必修	考查
		理论+实践	ZJ53060119	财务管理	2	必修	考查
		理论+实践	ZJ53060120	组织行为学	4	必修	考试
	专业实践课程	实践	ZS53060101	数字化办公软件操作实务	1	限选	考查
		实践	ZS53060110	欧标德语考证实训	1	限选	考查
		实践	ZS53060112	人力资源设计与对抗实训	1	限选	考查
		实践	ZS53060111	技能考证专项训练	1	限选	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	限选	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	16	限选	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程（至少应选32学分）	理论+实践	ZT53060121	商务德语	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060150	德国国情	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060151	德语翻译	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060152	德语写作	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060153	德语口语	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060151	商务礼仪	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060129	沟通与谈判	2	任选	考查
		理论+实践	ZJ53060111	管理沟通	2	任选	考查
		理论+实践	ZJ53060106	公共关系	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060142	团队建设与管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060139	管理心理学	2	任选	考查
		理论+实践	ZJ53060115	项目管理	2	限选	考查
		理论	ZT53060113	广告原理与实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060123	质量管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060145	中小企业新零售	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060141	数字营销基础	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060138	办公数据处理与分析	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060144	门店数字化运营与管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060112	数字化转型案例分析	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060153	新媒体营销	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060154	企业信息化管理实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53060155	数字管理工具实务	2	任选	考查

			理论+实践	ZT53060156	商业智能与大数据应用	2	任选	考查
		创新管理模块	理论+实践	ZT53060109	劳动关系管理	2	任选	考查
			理论	ZT53060131	战略管理	2	任选	考查
			理论+实践	ZJ53060109	小微企业创新创业	2	任选	考查
			理论+实践	ZT53060142	创新思维与方法	2	任选	考查
					选修课程学分合计		70	
					课程总学分数		121	
					选修课程学分占总学分的比例（%）		57.9%	

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	15	2		2					1	1	21
三	15	2							1	1	19
四						16	4	1			21
合计	44	4	2	2		16	4	2	3	3	80

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

1.专任教师

双师素质教师占专任教师比例不低于80%，具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有工商管理、企业管理、管理科学与工程等相关专业本科及以上学历，扎实的工商企业管理相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

2.兼职教师

兼职教师人数不低于专任教师人数，主要从本专业相关行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有丰富实践经验，具有较高的专业素养和职业能力，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。

（二）教学设施

1.校内实训基地

工商管理实训中心隶属经济与管理省级实训基地，其建筑面积2300平方米，现有仪器设备总值约600万元，拥有人力资源部、市场部、销售部、创新创业部和直播营销

室等6个模拟仿真实训室、舒禾农产品展销厅、卡邦科技有限公司2个校内生产性实训基地，配有ERP沙盘、人力资源设计与对抗、数字营销、营销多岗位综合实训等10余套教学软件，能够满足专业课程实训、综合实训等项目的开展。

2.校外实训基地

与宝岛眼镜、贝壳找房等行业知名企业合作，开展定向培养。提供项目助理、人事主管、市场督导等相关实习岗位，涵盖当前产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

（三）教学资源

按照国家规定选用优质教材，图书文献配备满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。建设、配备了与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

根据浙江省教育厅最新文件精神，以区域经济发展和社会需求为依据，明晰人才培养目标，参照职业岗位任职要求，与行业企业共同制订专业人才培养方案。在人才培养方案中，强化了人文素质教育，彰显了本专业人才培养的特色，突出核心职业能力培养目标，根据本专业特点，行业背景和特征，开设模块化课程和选修课程，增加学生课程的个性化选择，采用逐层深入、能力递进的实践教学安排。提升学生的企业管理能力和创新创业能力，使其能更好地适应区域经济社会发展的现实需要，进而增强职业岗位胜任能力和可持续发展能力。借鉴德国“双元制”职业教育模式，在课堂教学中采用小班化教学、项目教学、任务驱动、角色扮演、模拟仿真教学、小组讨论、头脑风暴、新媒体教学、行动导向等教学方法。

（五）学习评价

学校和学院建立了专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

（六）质量管理

学校和学院完善了教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立了健全的巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，每年开展一次公开课、示范课等教研活动。学校建立了毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。专业教研室充分利用评价分析结果并有效改进专业教学，持续提高人才

培养质量。

建立完善的保障机制，建立双导师制度，保证校外实践场所教学过程的安全和质量，保证工学交替，工学结合的教学模式顺利开展。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

1. 人力资源共享服务职业技能等级证书（中级）	上海踏瑞计算机软件有限公司
2. CCFA 注册品类管理师（助理级）	中国连锁经营协会
3. 营销师	中华全国供销合作总社
4. 质量管理内审员	中国第三方认证服务机构
5. 合作经济管理员（四级）	中华全国供销合作总社
6. 新居住数字化经纪服务职业技能等级证书	贝壳找房（北京）科技有限公司
7. 欧标德语等级证书（B1 等级）	德国歌德学院

8. 其它与专业相关的行业或者企业职业技能（资格）证书

注：要求学生在毕业前至少取得以上证书中的一项。

（二）学分要求

学生毕业前应获得 121 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 16 学分、专业必修课程 34 学分、专业选修课程 54 学分。

十、附录（教学进程表）

教学进程表（2022级）

课程性质	课程类别	课程代码	课程名称	学分	总学时	理论学时	实践学时	考试形式	考查形式	各学期教学时数			
										一	二	三	四
										1-18周	1-18周	1-18周	1-18周
必修课程	公共课程		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	36	28	8		考查		2		
			习近平新时代中国特色社会主义思想概论	4	72	56	16		考查	2	2		
			形势与政策	1	40	32	8		考查	0.5	0.5	0.5	0.5
			体育与健康	3	90	20	70		考查	2	2	2	
			军事理论	2	36	36			考查	2			
			军事技能	3	112	0	112		考查	112			
			大学生心理健康与职业生涯	2		20	8		考查				
			形势与政策	0.5	16	16	0		考查		0.5	0.5	
			创业基础	0.5		16	0		考查				
			大学生心理健康与职业生涯	2		20	8		考查		2		
	公共课程		公共艺术	2	36	36	0		考查			2	
	必修学分小计			23	569	316	330			6	9	5	0
	专业课程（必修）		计算机应用基础	4	80	0	80	考试		4	4		
			计算机应用基础实训	2	64	28	36	考查			4		
			建筑识图	3	60	0	60		考查			4	
			建筑力学	3	60	0	60		考查		4		
			建筑材料	3	60	0	60		考查			4	
	专业课程小计			15	324	28	296			4	12	8	0
	必修学分小计			38	893	344	626			10	21	13	0
专业课程	专业基础课程		应用文写作	2	36	36	0		考查	2			
			职业素养	2	36	36	0		考查		2		
			建筑CAD	4	90	40	50	考试		4			
			建筑工程测量	4	90	40	50	考试		4			
			建筑工程测量实训	1	30	0	30		考查		1周		
			建筑结构	4	90	40	50	考试			4		
			建筑结构实训	1	30	0	30		考查			1周	
			建筑施工技术	4	90	40	50	考试				4	
			建筑施工技术实训	1	30	0	30		考查			1周	
			建筑工程计量与计价	4	90	40	50	考试				4	
			建筑工程计量与计价实训	1	30	0	30		考查			1周	
			建筑施工组织	4	90	40	50	考试				4	
			建筑施工组织实训	1	30	0	30		考查			1周	
			建筑工程资料管理	2	60	30	30	考查					4
			建筑工程资料管理实训	1	30	0	30		考查				1周
			毕业实习	3	180	0	180		考查				6周
			毕业设计（论文）	3	90	0	90		考查				3周
	专业基础课程小计			44	1140	340	800			14	15	8	7
专业技能课程	专业核心课程	工程造价	建筑经济	2	36	28	8		考查		2		
			建筑工程预算	4	90	40	50	考试		4			
			建筑工程预算实训	2	60	30	30		考查			2	
			建筑工程计量与计价	4	90	40	50	考试			4		
			建筑工程计量与计价实训	2	60	30	30		考查			2	
			建筑工程资料管理	4	90	40	50	考试				4	
			建筑工程资料管理实训	2	60	30	30		考查				2
			建筑施工组织	4	90	40	50	考试				4	
			建筑施工组织实训	2	60	30	30		考查				2
			建筑施工技术	4	90	40	50	考试				4	
			建筑施工技术实训	2	60	30	30		考查				2
			建筑工程计量与计价	4	90	40	50	考试				4	
			建筑工程计量与计价实训	2	60	30	30		考查				2
		工程监理	建筑工程监理概论	2	36	28	8		考查		2		
			建筑工程监理	4	90	40	50	考试				4	
			建筑工程监理实训	2	60	30	30		考查				2
			建筑工程监理实训	2	60	30	30		考查				2
	专业核心课程小计			46	1056	478	578			4	8	24	8
	专业必修小计			90	2196	818	1378			18	23	32	15
总学分/总学时/课外学时				151	3567	1645	2171			28	44	45	24

注：1. 带有基础两字的一律为：

2. 计算机应用基础课为限定选修课，课程“限定选修”，包括考试和考查，但是二级学习考核内容，必须上课的公共课程统一安排。

3. 公益劳动是学生课外第二、三学年中每学年2周，每学期不计学分，参与人员由学校统一安排。

4. “专业基础课”中的“公共基础”共计包含“数学”、“物理”、“专业导论课”课程需在前三个学期完成。

5. “顶岗”指实习、调研报告、毕业环境等，与毕业设计等同。

6. 毕业实习和毕业设计论文可以集中或分散实习，集中实习，不得超过两个学期。

执笔人：刘颖　　审核人：颜青　　制定时间：2022 年 06 月

《现代物流管理》专业人才培养方案

（普高生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：现代物流管理

2. 专业代码：530802

二、入学要求

普通高级中学毕业。

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财经商贸大类（53）	物流类（5308）	道路运输业（54）	管理（工业）工程技术人员（2-02-30）	仓储主管；运输主管；物流销售主管；物流客服主管；物流信息主管	冷链物流管理师；营销师；农产品经纪人；合作经济管理员；1+X证书
		多式联运和运输代理业（58）	装卸搬运和运输代理服务人员（4-02-05）		
		装卸搬运和仓储业（59）	仓储人员（4-02-06）		

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
储配企业管理岗位	订单处理；仓储管理；配送运输规划；拣货作业管理；WMS/DMS 系统操作与维护。	①储配企业现场管理能力； ②储位规划与分配能力； ③配送运输计划与调度能力； ④商品管理与养护能力； ⑤数据处理及分析能力。	仓储管理、物流配送管理、运输管理、物流管理信息系统、货物学、客户拓展与维护
运输企业管理岗位	配装与配载；运输路线规划与改善；车辆调度；TMS 系统操作与维护。	①运输企业现场管理能力； ②车辆管理能力； ③运输路线优化能力； ④运输安全、交通安全管理能力；	运输管理、国际货运代理、集装箱运输管理、货物学、物流成本管理

		⑤商品管理与养护能力； ⑥数据处理及分析能力。	
农产品冷链物流管理岗位	农产品冷加工管理； 农产品采购与销售； 生鲜农产品储配与运输管理；	①冷链物流运作管理能力； ②农产品市场调研与分析能力； ③商务沟通与谈判能力； ④仓单、存货质押以及保兑仓物流融资业务。	采购与供应管理、农产品冷链物流、农产品流通、物流金融

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握现代物流管理的知识，具有现代物流经营管理的能力、素质，在第三方物流企业或大中型工商企业物流管理岗位，从事物流经营管理和物流运作工作，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

通过物流管理专业知识的学习和职业技能的训练，使毕业生毕业时能够胜任第三方物流企业、大中型工商企业、农产品流通企业、电子商务企业、涉港物流企业的物流配送、仓储、运输以及物控等相关岗位的工作。同时，毕业生经过一个阶段的发展，能够胜任物流企业基层经理、大中型工商企业、农产品流通企业、电子商务企业、涉港物流企业基层经理、部门主管等岗位的工作。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：践行以浙商文化为主题的校园文化精神，具有爱岗敬业、忠于职守、诚实守信的工作态度，具备吃苦耐劳、钻研业务的工作精神，具备敢于拼搏、建功

立业的创新精神和实干精神。能够在工作中团结协作、讲求效率，具有较强的法律意识，遵章守法、服从指令，及时准确、规范地进行业务操作和运营管理。

2. 知识要求

（1）熟练掌握仓储、运输、配送与采购业务运作与管理，熟悉并掌握现代物流信息技术与信息系统的应用操作与基本原理，熟悉现代化的供应链管理理念。

（2）掌握农批市场、“农超”对接、“农社”对接、电子商务等农产品流通模式下生鲜农产品物流运作方式，以及农产品冷链物流专业技术知识。

（3）掌握进出口贸易有关规则下，国际货运代理、集装箱运输、港口物流作业等涉港物流相关专业技术知识。

（4）掌握大专层次所必需的文化科学基础知识，具有一定的外语水平和计算机应用能力。

3. 能力要求

★（1）物流配送业务操作及管理能力；

★（2）物流运输调度与计划管理能力；

★（3）仓储库存与存储管理能力；

★（4）快递产品规划、分拨运营能力；

（5）农产品物流业务操作与运作能力；

（6）物料计划与控制业务管理能力；

（7）涉港物流业务操作与管理能力。

标注“★”为本专业核心能力要求。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	32
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲	32

		授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	120
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	智能仓储	掌握智能仓储管理的基本知识，熟悉仓储作业流程，掌握仓储管理过程中信息收集、分析与判断，	仓储设施设备类型和功能学习；仓库的入库、在库、出库的操作和管理过程及	（1）能进行存储的规划和设备选型及操作； （2）能够设计合理	60

		制定、实施工作计划，决策与风险控制的基本方法，培养学生具有仓储经营管理能力、仓储设施设备操作能力、仓库保管作业能力。培养学生的团队意识与合作观念。	各类单证处理；库存控制技术和管理方法；仓库存储规划的方法和步骤；仓储合同和仓单；仓储企业或仓储部门的组织管理及信息系统。	的出入库作业计划； （3）能够进行仓库的在库商品保管和养护计划； （4）能进行合理的库存策略的制定和运作。	
2	智能配送	掌握智能配送相关知识的理解和技能运用，学会订单处理、备货管理、自动分拣、配送与流通加工、存储管理、装卸搬运管理、送货管理、退货管理以及配送中心信息系统等操作。培养学生配送中心管理与运作的基本能力。培养学生理论联系实际解决问题，团队意识与合作观念。	配送中心内涵及其构成要素；配送中心功能和主要业务； 订单处理的过程和要点；拣货与补货管理；配装与送货管理；配送中心内部区域规划分析；农产品配的运作特点及运作要求。	(1)能进行配送订单的确认、统计分析等处理任务； （2）能按照拣货方法要求完成各类拣货、补货； （3）能进行车辆配货和线路优化方案设计； （4）能进行货物跟踪以及在途品的异常问题处理工作。	45
3	运输管理	掌握我国各种运输方式的特点及功能，熟悉每种运输方式的组织流程，能进行货物运输组织，车辆调度，运输线路优化，培养学生办理运输手续、核算运输成本等职业能力，具备一定的岗位协调能力，应急处理能力和较强的人际沟通能力。	五种运输方式的特点及其运输成本的核算；各种运输方式下的基本运作流程，各类运输设备的操作和使用；运输车辆调度与线路优化，运输合同条款和相关运输法规。	（1）能根据具体项目，合理安排运输方式； （2）能合理选择运输工具及具体类型，优化运输线路，准确计算运输成本； （3）能够根据具体项目，快速组织实施运输流程。	45
4	物流信息系统与智能物流	熟悉物流信息技术所涵盖的先进技术，明确物流信息技术的应用对企业的影响，具备计算机处理各物流作业环节的能力。在该课程的学习过程中，要求学生在掌握一定理论的基础上，加强动手能力，同时培养学生的责任心、事业心、法制观念。	物流信息系统的功能和模块构成；条形码技术；RFID 技术的应用；电子数据交换技术的应用；物流动态跟踪技术的应用；各个物流环节信息系统的操作。	（1）能根据物流各个环节的任务完成信息系统的操作； （2）能应用物流管理信息系统进行作业管理； （3）能维护物流信息系统； （4）能应用智能物流技术优化物流活动。	51
5	农产品冷链物流	重点培养学生对于冷链物流的理解能力、冷链技术的运用能力、冷链物流	农产品冷链物流仓储、运输与配送、肉类冷链物流、生鲜果	（1）能合理的制定农产品低温仓储方法与预算；	30

		实施与设备的使用能力，提升冷链物流运营和管理水平的实践技能。具备团队合作意识与良好的沟通、交际与协调能力。	蔬的冷链物流、水产品冷链物流、奶制品及禽蛋冷链物流、冷链物流企业营运与管理、策略。	（2）能根据物品需求制定并实施冷链物流运输作业； （3）能科学合理的对农产品物流配送与管理	
6	智慧供应链	培养智慧供应链运作管理基本能力，包括供应链运行管理，供应链成本管理，供应链环境下的合作关系、生产、采购及库存、物流、绩效管理等、供应链信息技术应用，将智慧供应链思想和方法拓展到现代组织管理的应用领域。	供应链管理的基本概念和原理；供应链设计；供应链运行和管理中企业所关心的问题；供应链管理模型和解决方案。	（1）能进行供应链环境下库存管理； （2）能进行供应链环境下采购管理； （3）能进行供应链环境下物流配送管理； （4）进行供应链系统优化与方案设计。	51
7	采购与供应实务	掌握采购典型的采购组织、作业流程、采购管理工作的相关方法，知会各采购环节的常见问题及解决方法。培养学生的实际操作与运用能力为核心，重点培训学生的分析问题、解决问题的能力。	编制采购计划及预算；不同采购方式的采购作业流程运作与管理；采购谈判；采购质量控制；供应商管理；招标、投标与竞标。	（1）能合理的制定采购预算； （2）能根据采购物品需求制定并实施采购作业业务； （3）能科学合理的对供应商进行选择与管理。	48

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	8	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查

	育	实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	4	任选4学分	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论	G000000027	“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业群平台课程	理论	ZP60000001	经济学基础	2	限选	考试
		理论	ZP60000002	管理学基础	2	限选	考查
		理论	ZP60000003	市场营销概论	2	限选	考查
		理论	ZP53080201	现代物流基础	2	必修	考试
	专业技能课程	理论+实践	ZJ53080201	智能仓储	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53080202	运输管理	3	必修	考查
		理论+实践	ZJ53080203	智能配送	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ53080204	智慧供应链	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ53080205	物流信息系统与智能物流	3	必修	考查
		理论+实践	ZJ53080206	采购与供应实务	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ53080207	农产品冷链物流	2	必修	考查
	专业实践课程	实践	ZS53080201	技能考证专项训练	1	限选	考查
		实践	ZS53080202	商务礼仪实训	1	限选	考查
		实践	ZS53080203	物流专项实训	2	限选	考查
		实践	ZS53080204	物流综合实训	1	限选	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	限选	考查
		实践	ZS00000007	劳动科学与实践	2	限选	考查
		实践	ZS00000011	专业实践教育	2	限选	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	20	必修	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	15	限选	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	理论+实践	ZT53080201	物流金融	3	任选	考查
		理论+实践	ZT53080202	物流运筹学	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080203	电子商务与物流	3	任选	考查
		理论+实践	ZT53080204	货物学	3	任选	考查
		理论+实践	ZT53080205	客户拓展与维护	3	任选	考查
		理论+实践	ZT53080206	沟通与谈判	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080224	物流项目管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080208	团队建设与管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080223	物流成本核算与控制	4	任选	考查
		理论+实践	ZT53080210	国际货运代理	3	任选	考查
		理论+实践	ZT53080211	集装箱运输	3	任选	考查
		理论+实践	ZT53080212	国际物流实务	2	任选	考查

		理论+实践	ZT53080213	港口物流管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080214	ERP 原理及应用	4	任选	考查
		理论+实践	ZT53080215	物流技术与设备	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080216	商业文化与职业素养	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080217	中小企业新零售	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080218	数字创新管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080219	创新思维与方法	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080220	门店数字化运营管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080221	数字营销基础	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080222	新媒体营销	2	任选	考查
选修课程学分合计					88		
课程总学分数					150		
选修课程学分占总学分的比例（%）					58.7%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动科学与实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	16	1		2					1	1	21
三	15	2							1	1	19
四	17	2							1	1	21
五					20						20
六						15	4	1			20
合计	62	5	2	2	20	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

物流管理专业人才培养方案依照“行业-企业-学院”的校企共建专业模式，按照对接物流行业、工学结合的要求，充分发挥学院行业背景优势，行业、企业、学校三方面的育人功能和相互融通效益，充分体现“依托系统，服务三农”的特色，积极建设和发展农产品物流转型升级所需要的发展型、复合型和创新型的技术技能人才。现有专业教师 13 人，其中专任教师 7 人，企业兼职教师 6 人；其中副高以上职称 8 人，研究生学历 11 人。与顺丰速运、华润万家、世纪联华等 6 家知名企事业单位保持紧密合作，实现专职教师“双师化”、兼职教师“专业化”。

（二）教学设施

物流管理专业已逐步建成具有一定物流设施设备支持的物流软件实训室、ERP 模拟实训室以及已签约的多家校外实习基地，学生可以进行物流管理专业中一些课程的实际模拟操作和全真业务实战。

进一步加强生态文明教育,体现生态文明建设理念，将生态文明、绿色发展等课程思政元素融入公共课、专业课教学。

（三）教学资源

物流管理专业基础课和专业技术/技能课程都有相应的课程标准、教案、多媒体课件和试题库，其中《物流配送管理》是省级精品课程，已建成该课程学习网站，具有完备齐全的媒体素材、试题库、多媒体课件、案例、网络课程、问题解答等。专业实践课程根据教学要求已制定相应的实训项目及配套的物流案例，指导学生理实一体化学习。

（四）教学方法

物流管理课程体系的设置围绕目标岗位群主要工作领域和工作任务，采用项目化教学思路进行设计。尤其是实践课程体系的设置是按照“逐级递进”的思路进行的。“逐级递进”主要是指本专业的实践教学体系分为四个层次递进：分别是“认知实习”、“专项实训”、“综合模拟实训”、“全真业务实战”，使学生的职业技能和综合素质逐步推进，不断提升，达到全面培养学生的职业能力和职业素养的目的。

在课程实施中，遵循理论—实践—理论的模式，充分利用校内外物流实验室和实训基地，运用基于工作过程的情景教学模式，在模拟典型工作情景、工作流程的环境下学习，实现学校教育与工作过程的融合。以单门课程或相关课程群为核心，开展基于项目导向的教学模式，根据能力培养要求及课程教学自身需要设立实践项目。

（五）学习评价

按照学院和系部的要求，建立、完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面的质量标准。同时依托学校和系部教学督导工作、优质课（示范课）建设、课程分类建设、巡课、听课、评教、评学等工作制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，加强日常教学组织运行与管理。

（六）质量管理

认真组织专业教学研究活动，收集、分析、评价教学活动中的重点、难点和突出问题，加强教学过程监督。追踪研究行业、产业发展方向，持续提高人才培养质量。组织由校内教师、企业专家、学生代表参加的专业教学指导委员会会议，对毕业生跟踪反馈及社会评价数据、生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况，并持续修订专业人才培养目标，完善人才培养方案，达成人才培养目标。

建设完善的保障机制，建立双导师制度，保证校外实践场所教学过程的安全和质量，保证工学交替，工学结合的教学模式顺利开展。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

1.冷链物流管理师（选考）　　中华全国供销合作总社

2. 营销师（选考）　　中华全国供销合作总社

3. 农产品经纪人（选考）　　中华全国供销合作总社

4. 合作经济管理员（选考）　　中华全国供销合作总社

5. 物流 1+X 证书（选考）　　中物联认证中心

6. 其它与专业相关的行业或者企业职业技能（资格）证书（选考）

（二）学分要求

学生毕业前应获得 150 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 26 学分、专业必修课程 45 学分、专业选修课程 62 学分。

十、附录（教学进程表）

教学进程表（2022级）

课程模块	课程类型	课程代码	课程名称	学分	总学时	理论学时	实践学时	考试环节	考查环节	各学期周学时分配					
										一	二	三	四	五	六
通识模块	必修课程														
			必修课程小计												
	限选课程														
			限选课程小计												
	公选课														
			通识模块小计												
专业模块	专业基础课程														

《现代物流管理》专业人才培养方案

（三校生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：现代物流管理
2. 专业代码：530802

二、入学要求

中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财经商贸大类（53）	物流类（5308）	道路运输业（54）	管理（工业）工程技术人员（2-02-30）	仓储主管；运输主管；物流销售主管；物流客服主管；物流信息主管	冷链物流管理师；营销师；农产品经纪人；合作经济管理员；1+X证书
		多式联运和运输代理业（58）	装卸搬运和运输代理服务人员（4-02-05）		
		装卸搬运和仓储业（59）	仓储人员（4-02-06）		

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
储配企业管理岗位	订单处理；仓储管理；配送运输规划；拣货作业管理；WMS/DMS 系统操作与维护。	①储配企业现场管理能力； ②储位规划与分配能力； ③配送运输计划与调度能力； ④商品管理与养护能力； ⑤数据处理及分析能力。	仓储管理、物流配送管理、运输管理、物流管理信息系统、货物学、客户拓展与维护
运输企业管理岗位	配装与配载；运输路线规划与改善；车辆调度；TMS 系统操作与维护。	①运输企业现场管理能力； ②车辆管理能力； ③运输路线优化能力； ④运输安全、交通安全管理能力； ⑤商品管理与养护能力；	运输管理、国际货运代理、集装箱运输管理、货物学、物流成本管理

		⑥数据处理及分析能力。	
农产品冷链物流管理岗位	农产品冷加工管理；农产品采购与销售；生鲜农产品储配与运输管理；	①冷链物流运作管理能力； ②农产品市场调研与分析能力； ③商务沟通与谈判能力； ④仓单、存货质押以及保兑仓物流融资业务。	采购与供应管理、农产品冷链物流、农产品流通、物流金融

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握现代物流管理的知识，具有现代物流经营管理的能力、素质，在第三方物流企业或大中型工商企业物流管理岗位，从事物流经营管理和物流运作工作，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

通过物流管理专业知识的学习和职业技能的训练，使毕业生毕业时能够胜任第三方物流企业、大中型工商企业、农产品流通企业、电子商务企业、涉港物流企业的物流配送、仓储、运输以及物控等相关岗位的工作。同时，毕业生经过一个阶段的发展，能够胜任物流企业基层经理、大中型工商企业、农产品流通企业、电子商务企业、涉港物流企业基层经理、部门主管等岗位的工作。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：践行以浙商文化为主题的校园文化精神，具有爱岗敬业、忠于职守、诚实守信的工作态度，具备吃苦耐劳、钻研业务的工作精神，具备敢于拼搏、建功立业的创新精神和实干精神。能够在工作中团结协作、讲求效率，具有较强的法律意识，

遵章守法、服从指令，及时准确、规范地进行业务操作和运营管理。

2. 知识要求

（1）熟练掌握仓储、运输、配送与采购业务运作与管理，熟悉并掌握现代物流信息技术与信息系统的应用操作与基本原理，熟悉现代化的供应链管理理念。

（2）掌握农批市场、“农超”对接、“农社”对接、电子商务等农产品流通模式下生鲜农产品物流运作方式，以及农产品冷链物流专业技术知识。

（3）掌握进出口贸易有关规则下，国际货运代理、集装箱运输、港口物流作业等涉港物流相关专业技术知识。

（4）掌握大专层次所必需的文化科学基础知识，具有一定的外语水平和计算机应用能力。

3. 能力要求

★（1）物流配送业务操作及管理能力；

★（2）物流运输调度与计划管理能力；

★（3）仓储库存与存储管理能力；

★（4）快递产品规划、分拨运营能力；

（5）农产品物流业务操作与运作能力；

（6）物料计划与控制业务管理能力；

（7）涉港物流业务操作与管理能力。

标注“★”为本专业核心能力要求。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	32
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学	32

		生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	60
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	智能仓储	掌握智能仓储管理的基本知识，熟悉仓储作业流程，掌握仓储管理过程中信息收集、分析与判断，制定、实施工作计划，决策与风险控制的基本方法，培养学生具有仓储经营管理能力、仓储设施设	仓储设施设备类型和功能学习；仓库的入库、在库、出库的操作和管理过程及各类单证处理；库存控制技术和管理方法；仓库存储规划的方法和步骤；仓储合	（1）能进行存储的规划和设备选型及操作； （2）能够设计合理的出入库作业计划； （3）能够进行仓库的在库商品保管和养护计划； （4）能进行合理的库存	60

		备操作能力、仓库保管作业能力。培养学生的团队意识与合作观念。	同和仓单；仓储企业或仓储部门的组织管理及信息系统。	策略的制定和运作。	
2	智能配送	掌握智能配送相关知识的理解和技能运用，学会订单处理、备货管理、自动分拣、配送与流通加工、存储管理、装卸搬运管理、送货管理、退货管理以及配送中心信息系统等操作。培养学生配送中心管理与运作的基本能力。培养学生理论联系实际解决问题，团队意识与合作观念。	配送中心内涵及其构成要素；配送中心功能和主要业务；订单处理的过程和要点；拣货与补货管理；配装与送货管理；配送中心内部区域规划分析；农产品配的运作特点及运作要求。	(1)能进行配送订单的确认、统计分析等处理任务； (2)能按照拣货方法要求完成各类拣货、补货； (3)能进行车辆配货和线路优化方案设计； (4)能进行货物跟踪以及在途品的异常问题处理工作。	45
3	运输管理	掌握我国各种运输方式的特点及功能，熟悉每种运输方式的组织流程，能进行货物运输组织，车辆调度，运输线路优化，培养学生办理运输手续、核算运输成本等职业能力，具备一定的岗位协调能力，应急处理能力和较强的人际沟通能力。	五种运输方式的特点及其运输成本的核算；各种运输方式下的基本运作流程，各类运输设备的操作和使用；运输车辆调度与线路优化，运输合同条款和相关运输法规。	（1）能根据具体项目，合理安排运输方式； (2)能合理选择运输工具及具体类型，优化运输线路，准确计算运输成本； （3）能够根据具体项目，快速组织实施运输流程。	45
4	物流信息系统与智能物流	熟悉物流信息技术所涵盖的先进技术，明确物流信息技术的应用对企业的影响，具备计算机处理各物流作业环节的能力。在该课程的学习过程中，要求学生在掌握一定理论的基础上，加强动手能力，同时培养学生的责任心、事业心、法制观念。	物流信息系统的功能和模块构成；条形码技术；RFID 技术的应用；电子数据交换技术的应用；物流动态跟踪技术的应用；各个物流环节信息系统的操作。	（1）能根据物流各个环节的任务完成信息系统的操作； (2)能应用物流管理信息系统进行作业管理； (3)能维护物流信息系统； (4)能应用智能物流技术优化物流活动。	51
5	农产品冷链物流	重点培养学生对于冷链物流的理解能力、冷链技术的运用能力、冷链物流实施与设备的使用能力，提升冷链物流运营和管理水平的实践技能。具备团队合作意识与良好的沟通、交际与协调能力。	农产品冷链物流仓储、运输与配送、肉类冷链物流、生鲜果蔬的冷链物流、水产品冷链物流、奶制品及禽蛋冷链物流、冷链物流企业营运与管理、策略。	（4）能合理的制定农产品低温仓储方法与预算； (5)能根据物品需求制定并实施冷链物流运输作业； (6)能科学合理的对农产品物流配送与管理	30

6	智慧供应链	培养智慧供应链运作管理基本能力，包括供应链运行管理，供应链成本管理，供应链环境下的合作关系、生产、采购及库存、物流、绩效管理等、供应链信息技术应用,将智慧供应链思想和方法拓展到现代组织管理的应用领域。	供应链管理的基本概念和原理;供应链设计;供应链运行和管理中企业所关心的问题;供应链管理模型和解决方案。	（1）能进行供应链环境下库存管理； （2）能进行供应链环境下采购管理； （3）能进行供应链环境下物流配送管理； （4）进行供应链系统优化与方案设计。	51
7	采购与供应实务	掌握采购典型的采购组织、作业流程、采购管理工作的相关方法，知会各采购环节的常见问题及解决方法。培养学生的实际操作与运用能力为核心，重点培训学生的分析问题、解决问题的能力。	编制采购计划及预算;不同采购方式的采购作业流程运作与管理；采购谈判；采购质量控制;供应商管理；招标、投标与竞标。	（3）能合理的制定采购预算； （4）能根据采购物品需求制定并实施采购作业业务； （3）能科学合理的对供应商进行选择与管理。	48

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	4	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	4	任选4学分	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查

		理论	G000000027	“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业群平台课程	理论	ZP60000001	经济学基础	2	限选	考试
		理论	ZP60000002	管理学基础	2	限选	考查
		理论	ZP60000003	市场营销概论	2	限选	考查
		理论	ZP60000005	基础会计	2	限选	考试
		理论	ZP53080201	现代物流基础	2	必修	考试
	专业技能课程	理论+实践	ZJ53080201	智能仓储	3.5	必修	考试
		理论+实践	ZJ53080202	运输管理	3	必修	考查
		理论+实践	ZJ53080203	智能配送	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ53080204	智慧供应链	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ53080205	物流信息系统与智能物流	3	必修	考查
		理论+实践	ZJ53080206	采购与供应实务	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ53080207	农产品冷链物流	2	必修	考查
	专业实践课程	实践	ZS53080201	技能考证专项训练	1	限选	考查
		实践	ZS53080202	商务礼仪实训	1	限选	考查
		实践	ZS53080203	物流专项实训	2	限选	考查
		实践	ZS53080204	物流综合实训	1	限选	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	限选	考查
		实践	ZS00000007	劳动科学与实践	2	限选	考查
		实践	ZS00000011	专业实践教育	2	限选	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	20	必修	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	15	限选	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	理论+实践	ZT53080201	物流金融	3	任选	考查
		理论+实践	ZT53080202	物流运筹学	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080203	电子商务与物流	3	任选	考查
		理论+实践	ZT53080204	货物学	3	任选	考查
		理论+实践	ZT53080205	客户拓展与维护	3	任选	考查
		理论+实践	ZT53080206	沟通与谈判	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080224	物流项目管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080208	团队建设与管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080223	物流成本核算与控制	4	任选	考查
		理论+实践	ZT53080210	国际货运代理	3	任选	考查
		理论+实践	ZT53080211	集装箱运输	3	任选	考查
		理论+实践	ZT53080212	国际物流实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080213	港口物流管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080214	ERP 原理及应用	4	任选	考查
		理论+实践	ZT53080215	物流技术与设备	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080216	商业文化与职业素养	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080217	中小企业新零售	2	任选	考查

		理论+实践	ZT53080218	数字创新管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080219	创新思维与方法	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080220	门店数字化运营管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080221	数字营销基础	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080222	新媒体营销	2	任选	考查
选修课程学分合计					86		
课程总学分数					150		
选修课程学分占总学分的比例（%）					57.3%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动科学与实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	16	1		2					1	1	21
三	15	2							1	1	19
四	17	2							1	1	21
五					20						20
六						15	4	1			20
合计	62	5	2	2	20	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

物流管理专业人才培养方案依照“行业-企业-学院”的校企共建专业模式，按照对接物流行业、工学结合的要求，充分发挥学院行业背景优势，行业、企业、学校三方面的育人功能和相互融通效益，充分体现“依托系统，服务三农”的特色，积极建设和发展农产品物流转型升级所需要的发展型、复合型和创新型的技术技能人才。现有专业教师 13 人，其中专任教师 7 人，企业兼职教师 6 人；其中副高以上职称 8 人，研究生学历 11 人。与顺丰速运、华润万家、世纪联华等 6 家知名企事业单位保持紧密合作，实现专职教师“双师化”、兼职教师“专业化”。

（二）教学设施

物流管理专业已逐步建成具有一定物流设施设备支持的物流软件实训室、ERP 模拟实训室以及已签约的多家校外实习基地，学生可以进行物流管理专业中一些课程的实际模拟操作和全真业务实战。

进一步加强生态文明教育，体现生态文明建设理念，将生态文明、绿色发展等课程思政元素融入公共课、专业课教学。

（三）教学资源

物流管理专业基础课和专业技术/技能课程都有相应的课程标准、教案、多媒体课件和试题库，其中《物流配送管理》是省级精品课程，已建成该课程学习网站，具有完备齐全的媒体素材、试题库、多媒体课件、案例、网络课程、问题解答等。专业实践课程根据教学要求已制定相应的实训项目及配套的物流案例，指导学生理实一体化学习。

（四）教学方法

物流管理课程体系的设置围绕目标岗位群主要工作领域和工作任务，采用项目化教学思路进行设计。尤其是实践课程体系的设置是按照“逐级递进”的思路进行的。“逐级递进”主要是指本专业的实践教学体系分为四个层次递进：分别是“认知实习”、“专项实训”、“综合模拟实训”、“全真业务实战”，使学生的职业技能和综合素质逐步推进，不断提升，达到全面培养学生的职业能力和职业素养的目的。在课程实施中，遵循理论—实践—理论的模式，充分利用校内外物流实验室和实训基地，运用基于工作过程的情景教学模式，在模拟典型工作情景、工作流程的环境下学习，实现学校教育与工作过程的融合。以单门课程或相关课程群为核心，开展基于项目导向的教学模式，根据能力培养要求及课程教学自身需要设立实践项目。

（六）学习评价

按照学院和系部的要求，建立、完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面的质量标准。同时依托学校和系部教学督导工作、优质课（示范课）建设、课程分类建设、巡课、听课、评教、评学等工作制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，加强日常教学组织运行与管理。

（六）质量管理

认真组织专业教学研究活动，收集、分析、评价教学活动中的重点、难点和突出问题，加强教学过程监督。追踪研究行业、产业发展方向，持续提高人才培养质量。组织由校内教师、企业专家、学生代表参加的专业教学指导委员会会议，对毕业生跟踪反馈及社会评价数据、生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况，并持续修订专业人才培养目标，完善人才培养方案，达成人才培养目标。

建设完善的保障机制，建立双导师制度，保证校外实践场所教学过程的安全和质量，保证工学交替，工学结合的教学模式顺利开展。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

1.冷链物流管理师（选考）	中华全国供销合作总社
2.营销师（选考）	中华全国供销合作总社
3.农产品经纪人（选考）	中华全国供销合作总社
4.合作经济管理员（选考）	中华全国供销合作总社

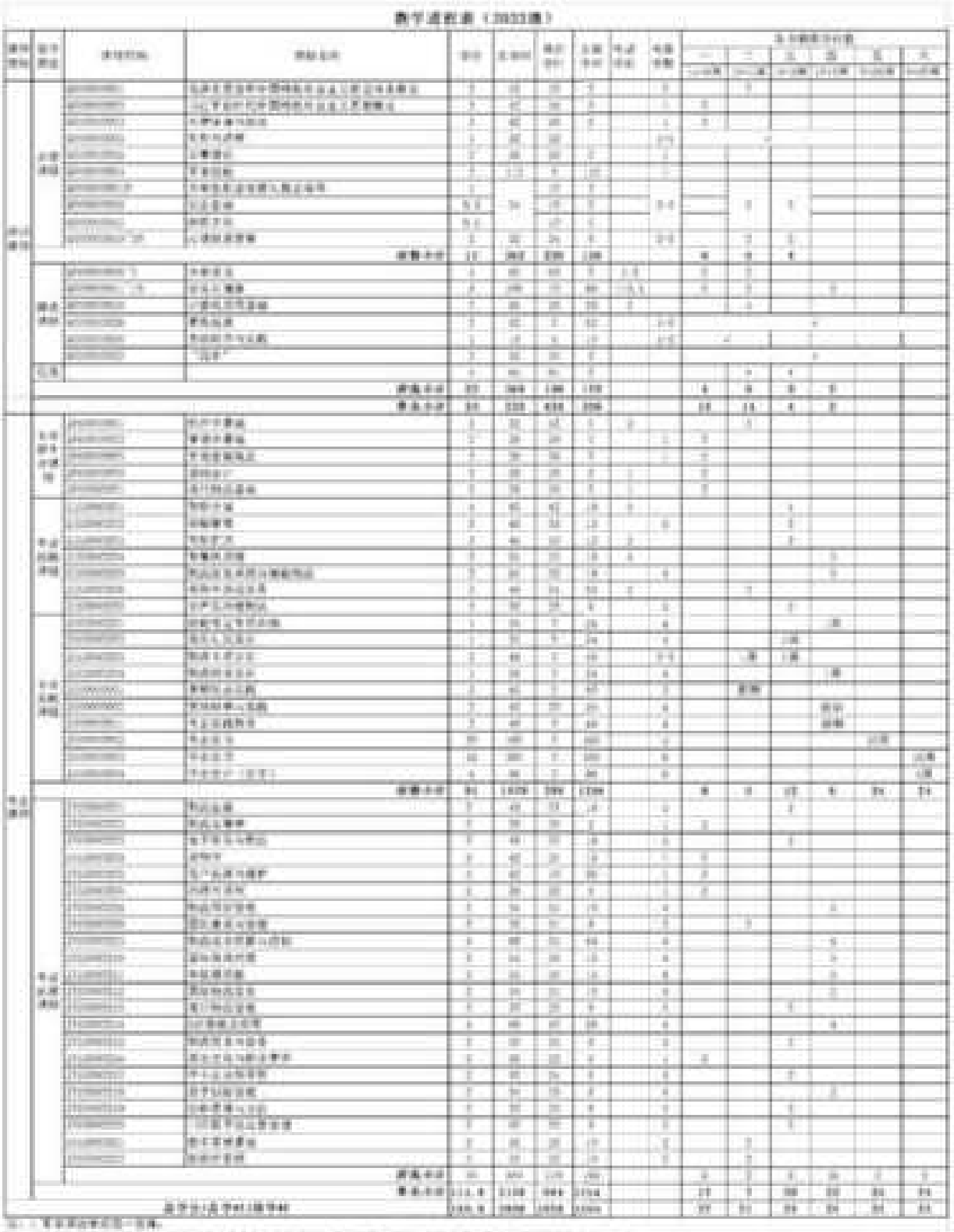
5.物流 1+X 证书（选考）　　中物联认证中心

6.其它与专业相关的行业或者企业职业技能（资格）证书（选考）

（二）学分要求

学生毕业前应获得 150 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 22 学分、专业必修课程 47 学分、专业选修课程 64 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：王志国　　审核人：顾青　　制定时间：2022 年 06 月

《现代物流管理》专业人才培养方案

（中高职一体化）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：现代物流管理
2. 专业代码：530802

二、入学要求

“3+2”专业升入高职段按学校相关文件要求进行选拔录取。

三、修业年限

学制：全日制二年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
财经商贸大类（53）	物流类（5308）	道路运输业（54）	管理（工业）工程技术人员（2-02-30）	仓储主管；运输主管；物流销售主管；物流客户服务主管；物流信息技术主管	冷链物流管理师；营销师；农产品经纪人；合作经济管理员；1+X 证书
		多式联运和运输代理业（58）	装卸搬运和运输代理服务人员 4-02-05）		
		装卸搬运和仓储业（59）	仓储人员（4-02-06）		

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
储配企业基层管理岗位	订单处理；仓储管理；配送运输规划；拣货作业管理；WMS/DMS 系统操作与维护。	①储配企业现场管理能力； ②储位规划与分配能力； ③配送运输计划与调度能力； ④商品管理与养护能力； ⑤数据处理及分析能力。	仓储管理、物流配送管理、运输管理、物流管理信息系统、货物学、客户拓展与维护
运输企业基层管理岗位	配装与配载；运输路线规划与改善；车辆调度；TMS 系统操作与维护。	①运输企业现场管理能力； ②车辆管理能力； ③运输路线优化能力； ④运输安全、交通安全管理能力； ⑤商品管理与养护能力；	运输管理、国际货运代理、集装箱运输管理、货物学、物流成本管理

		⑥数据处理及分析能力。	
农产品经营企业物流管理岗位	农产品冷加工管理； 农产品采购与销售； 生鲜农产品储配与运输管理；	①冷链物流运作管理能力； ②农产品市场调研与分析能力； ③商务沟通与谈判能力； ④仓单、存货质押以及保兑仓物流融资业务。	采购与供应管理、农产品冷链物流、农产品流通、物流金融

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握现代物流管理的知识，具有现代物流经营管理的能力、素质，在第三方物流企业或大中型工商企业物流管理岗位，从事物流经营管理和物流运作工作，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

通过物流管理专业知识的学习和职业技能的训练，使毕业生能够胜任第三方物流企业、大中型工商企业、农产品流通企业、电子商务企业、涉港物流企业的物流配送、仓储、运输以及物控等相关岗位的工作。同时，毕业生经过一个阶段的发展，能够胜任物流企业基层经理、大中型工商企业、农产品流通企业、电子商务企业、涉港物流企业基层经理、部门主管等岗位的工作。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：践行以浙商文化为主题的校园文化精神，具有爱岗敬业、忠于职守、诚实守信的工作态度，具备吃苦耐劳、钻研业务的工作精神，具备敢于拼搏、建功立业的创新精神和实干精神。能够在工作中团结协作、讲求效率，具有较强的法律意识，

遵章守法、服从指令，及时准确、规范地进行业务操作和运营管理。

2. 知识要求

（1）熟练掌握仓储、运输、配送与采购业务运作与管理，熟悉并掌握现代物流信息技术与信息系统的应用操作与基本原理，熟悉现代化的供应链管理理念。

（2）掌握农批市场、“农超”对接、“农社”对接、电子商务等农产品流通模式下生鲜农产品物流运作方式，以及农产品冷链物流专业技术知识。

（3）掌握进出口贸易有关规则下，国际货运代理、集装箱运输、港口物流作业等涉港物流相关专业技术知识。

（4）掌握大专层次所必需的文化科学基础知识，具有一定的外语水平和计算机应用能力。

3. 能力要求

★（1）物流配送业务操作及管理能力；

★（2）物流运输调度与计划管理能力；

★（3）仓储库存与存储管理能力；

★（4）快递产品规划、分拨运营能力；

（5）农产品物流业务操作与运作能力；

（6）物料计划与控制业务管理能力；

（7）涉港物流业务操作与管理能力。

标注“★”为本专业核心能力要求。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	32
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实	32

		践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	96
9	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
10	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	智能仓储	掌握智能仓储管理的基本知识，熟悉仓储作业流程，掌握仓储管理过程中信息收集、分析与判断，制定、实施工作计划，决策与风险控制的基本方法，培养学生具有仓储经营管理能力、仓储设施设备操作能力、仓库保管作	仓储设施设备类型和功能学习；仓库的入库、在库、出库的操作和管理过程及各类单证处理；库存控制技术和管理方法；仓库存储规划的方法和步骤；仓储合同和	（1）能进行存储的规划和设备选型及操作； （2）能够设计合理的出入库作业计划； （3）能够进行仓库的在库商品保管和养护计划； （4）能进行合理的库存策略的制定和运作。	56

		业能力。培养学生的团队意识与合作观念。	仓单；仓储企业或仓储部门的组织管理及信息系统。		
2	智能配送	掌握智能配送相关知识的理解和技能运用，学会订单处理、备货管理、自动分拣、配送与流通加工、存储管理、装卸搬运管理、送货管理、退货管理以及配送中心信息系统等操作。培养学生配送中心管理与运作的基本能力。培养学生理论联系实际解决问题，团队意识与合作观念。	配送中心内涵及其构成要素；配送中心功能和主要业务； 订单处理的过程和要点；拣货与补货管理；配装与送货管理；配送中心内部区域规划分析；农产品配的运作特点及运作要求。	(1)能进行配送订单的确认、统计分析等处理任务； （2）能按照拣货方法要求完成各类拣货、补货； （3）能进行车辆配货和线路优化方案设计； （4）能进行货物跟踪以及在途品的异常问题处理工作。	48
3	运输管理	掌握我国各种运输方式的特点及功能，熟悉每种运输方式的组织流程，能进行货物运输组织，车辆调度，运输线路优化，培养学生办理运输手续、核算运输成本等职业能力，具备一定的岗位协调能力，应急处理能力和较强的人际沟通能力。	五种运输方式的特点及其运输成本的核算；各种运输方式下的基本运作流程，各类运输设备的操作和使用；运输车辆调度与线路优化，运输合同条款和相关运输法规。	（1）能根据具体项目，合理安排运输方式； （2）能合理选择运输工具及具体类型，优化运输线路，准确计算运输成本； （3）能够根据具体项目，快速组织实施运输流程。	48
4	物流信息系统与智能物流	熟悉物流信息技术所涵盖的先进技术，明确物流信息技术的应用对企业的影响，具备计算机处理各物流作业环节的能力。在该课程的学习过程中，要求学生在掌握一定理论的基础上，加强动手能力，同时培养学生的责任心、事业心、法制观念。	物流信息系统的功能和模块构成；条形码技术；RFID 技术的应用；电子数据交换技术的应用；物流动态跟踪技术的应用；各个物流环节信息系统的操作。	（1）能根据物流各个环节的任务完成信息系统的操作； （2）能应用物流管理信息系统进行作业管理； （3）能维护物流信息系统； （4）能应用智能物流技术优化物流活动。	45
5	农产品冷链物流	重点培养学生对于冷链物流的理解能力、冷链技术的运用能力、冷链物流实施与设备的使用能力，提升冷链物流运营和管理水平的实践技能。具备团队合作意识与良好的沟通、交际与协调能力。	农产品冷链物流仓储、运输与配送、肉类冷链物流、生鲜果蔬的冷链物流、水产品冷链物流、奶制品及禽蛋冷链物流、冷链物流企业营运与管	（7）能合理的制定农产品低温仓储方法与预算； （8）能根据物品需求制定并实施冷链物流运输作业； （9）能科学合理的对农产品物流配送与管	30

			理、策略。	理。	
6	智慧供应链	培养智慧供应链运作管理基本能力，包括供应链运行管理，供应链成本管理，供应链环境下的合作关系、生产、采购及库存、物流、绩效管理等、供应链信息技术应用，将智慧供应链思想和方法拓展到现代组织管理的应用领域。	供应链管理的基本概念和原理；供应链设计；供应链运行和管理中企业所关心的问题；供应链管理模型和解决方案。	（1）能进行供应链环境下库存管理； （2）能进行供应链环境下采购管理； （3）能进行供应链环境下物流配送管理； （4）进行供应链系统优化与方案设计。	45
7	采购与供应实务	掌握采购典型的采购组织、作业流程、采购管理工作的相关方法，知会各采购环节的常见问题及解决方法。培养学生的实际操作与运用能力为核心，重点培训学生的分析问题、解决问题的能力。	编制采购计划及预算；不同采购方式的采购作业流程运作与管理；采购谈判；采购质量控制；供应商管理；招标、投标与竞标。	（5）能合理的制定采购预算； （6）能根据采购物品需求制定并实施采购作业业务； （3）能科学合理对供应商进行选择与管理。	48

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	2	任选（2学分）	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查

		理论	G000000027	“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业群平台课程	理论	ZP60000001	经济学基础	2	限选	考试
		理论	ZP60000002	管理学基础	2	限选	考试
		理论	ZP60000003	市场营销概论	2	限选	考试
	专业技能课程	理论+实践	ZJ53080201	智能仓储	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ53080202	运输管理	3	必修	考查
		理论+实践	ZJ53080203	智能配送	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ53080204	智慧供应链	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ53080205	物流信息系统与智能物流	3	必修	考查
		理论+实践	ZJ53080206	采购与供应实务	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ53080207	农产品冷链物流	2	必修	考查
	专业实践课程	实践	ZS53080201	技能考证专项训练	1	限选	考查
		实践	ZS53080203	物流专项实训	2	限选	考查
		实践	ZS53080204	物流综合实训	1	限选	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	限选	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	15	限选	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	理论+实践	ZT53080202	物流运筹学	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080203	电子商务与物流	3	任选	考查
		理论+实践	ZT53080204	货物学	3	任选	考查
		理论+实践	ZT53080205	客户拓展与维护	3	任选	考查
		理论+实践	ZT53080206	沟通与谈判	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080224	物流项目管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080208	团队建设与管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080223	物流成本核算与控制	4	任选	考查
		理论+实践	ZT53080210	国际货运代理	3	任选	考查
		理论+实践	ZT53080211	集装箱运输	3	任选	考查
		理论+实践	ZT53080212	国际物流实务	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080213	港口物流管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080214	ERP 原理及应用	4	任选	考查
		理论+实践	ZT53080215	物流技术与设备	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080216	商业文化与职业素养	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080217	中小企业新零售	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080220	门店数字化运营与管理	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080221	数字营销基础	2	任选	考查
		理论+实践	ZT53080222	新媒体营销	2	任选	考查
选修课程学分合计					65		
课程总学分数					107		
选修课程学分占总学分的比例（%）					60.7%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动科学与实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	16	1		2					1	1	21
三	15	2							1	1	19
四						16	4	1			21
合计	45	3	2	2		16	4	2	3	3	80

八、实施保障

（一）师资队伍

物流管理专业人才培养方案依照“行业-企业-学院”的校企共建专业模式，按照对接物流行业、工学结合的要求，充分发挥学院行业背景优势，行业、企业、学校三方面的育人功能和相互融通效益，充分体现“依托系统，服务三农”的特色，积极建设和发展农产品物流转型升级所需要的发展型、复合型和创新型的技术技能人才。现有专业教师 13 人，其中专任教师 7 人，企业兼职教师 6 人；其中副高以上职称 8 人，研究生学历 11 人。与顺丰速运、华润万家、世纪联华等 6 家知名企事业单位保持紧密合作，实现专职教师“双师化”、兼职教师“专业化”。

（二）教学设施

物流管理专业已逐步建成具有一定物流设施设备支持的物流软件实训室、ERP 模拟实训室以及已签约的多家校外实习基地，学生可以进行物流管理专业中一些课程的实际模拟操作和全真业务实战。

进一步加强生态文明教育，体现生态文明建设理念，将生态文明、绿色发展等课程思政元素融入公共课、专业课教学。

（三）教学资源

物流管理专业基础课和专业技术/技能课程都有相应的课程标准、教案、多媒体课件和试题库，其中《物流配送管理》是省级精品课程，已建成该课程学习网站，具有完备齐全的媒体素材、试题库、多媒体课件、案例、网络课程、问题解答等。专业实践课程根据教学要求已制定相应的实训项目及配套的物流案例，指导学生理实一体化学习。

（四）教学方法

物流管理课程体系的设置围绕目标岗位群主要工作领域和工作任务，采用项目化教学思路进行设计。尤其是实践课程体系的设置是按照“逐级递进”的思路进行的。“逐级递进”主要是指本专业的实践教学体系分为四个层次递进：分别是“认知实习”、“专项实训”、“综合模拟实训”、“全真业务实战”，使学生的职业技能和综合素质逐步推进，不断提升，达到全面培养学生的职业能力和职业素养的目的。在课程实施中，遵

循理论—实践—理论的模式，充分利用校内外物流实验室和实训基地，运用基于工作过程的情景教学模式，在模拟典型工作情景、工作流程的环境下学习，实现学校教育与工作过程的融合。以单门课程或相关课程群为核心，开展基于项目导向的教学模式，根据能力培养要求及课程教学自身需要设立实践项目。

（五）学习评价

按照学院和系部的要求，建立、完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面的质量标准。同时依托学校和系部教学督导工作、优质课（示范课）建设、课程分类建设、巡课、听课、评教、评学等工作制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，加强日常教学组织运行与管理。

（六）质量管理

认真组织专业教学研究活动，收集、分析、评价教学活动中的重点、难点和突出问题，加强教学过程监督。追踪研究行业、产业发展方向，持续提高人才培养质量。组织由校内教师、企业专家、学生代表参加的专业教学指导委员会会议，对毕业生跟踪反馈及社会评价数据、生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况，并持续修订专业人才培养目标，完善人才培养方案，达成人才培养目标。

建设完善的保障机制，建立双导师制度，保证校外实践场所教学过程的安全和质量，保证工学交替，工学结合的教学模式顺利开展。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

1. 冷链物流管理师（选考）　　中华全国供销合作总社
2. 营销师（选考）　　中华全国供销合作总社
3. 农产品经纪人（选考）　　中华全国供销合作总社
4. 合作经济管理员（选考）　　中华全国供销合作总社
5. 物流 1+X 证书（选考）　　中物联认证中心
6. 其它与专业相关的行业或者企业职业技能（资格）证书（选考）

（二）学分要求

学生毕业前应获得 107 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 16 学分、专业必修课程 25 学分、专业选修课程 49 学分。

十、附录（教学进程表）

教学进程表（2022版）

课程性质	课程类型	课程代码	课程名称	学分	总课时	理论学时	实践学时	考试类型	考查类型	各学期周学时			
										一（16周）	二（16+1周）	三（16+1周）	四（17+1周）
通识类课程	必修通识	[illegible]	马克思主义基本原理概论	3	51	39	12		考查		3		
		[illegible]	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	51	39	12		考查			3	
		[illegible]	思想道德与法治	3	51	39	12		考查	3			
		[illegible]	形势与政策	1	32	32			考查	见考核			
		[illegible]	军事理论	2	36	36			考查	2			
		[illegible]	军事训练	2	112		112		考查	2			
		[illegible]	大学生职业发展与就业指导	1	56	12	44		考查	见考核			
		[illegible]	创新与[illegible]	1.5		18	0		考查				
		[illegible]	劳动教育	0.5		8	0		考查		见考核	见考核	
		[illegible]	心理健康教育	2	32	24	8		考查				
	小计			17	562	228	190			7	6	3	0
	限选通识	[illegible]	体育与健康	4	80	8	56	考试		2	2		
		[illegible]	计算机应用基础	3	48	24	24	考试			4		
		[illegible]	职业礼仪	1	32		32		考查	2考核			
		[illegible]	创业教育与实践	2	32	8	24		考查	2考			
		[illegible]	“四史”	2	32	32	0		考查			2	
	任选			2	32	24	8				4	4	
	小计			14	544	104	144			6	6	6	0
	单元合计			31	836	336	334			6	12	9	0
专业类课程	专业群平台课（必）	[illegible]	电子技术基础	4	64	32	0	考试			4		
		[illegible]	数字电路	3	56	28	0	考试			4		
		[illegible]	专业英语阅读	2	32	28	0	考试		2			
	专业技能课程	[illegible]	单片机	6	80	32	32	考试		6			
		[illegible]	传感器	3	48	32	16		考查		3		
		[illegible]	智能技术	3	48	24	24	考试			3		
		[illegible]	智能设备应用	4	80	32	32	考试				3	
		[illegible]	机器视觉系统与智能检测	3	48	32	16		考查			3	
		[illegible]	单片机与嵌入式系统	3	48	24	24	考试		3			
		[illegible]	生产现场管理实训	1	30	0	30		考查			1	
	专业实训课程	[illegible]	传感与检测技术	4	64	0	64		考查			4考	
		[illegible]	物联网专业实训	2	64	0	64		考查	2			
		[illegible]	物联网专业实习	1	64	0	64		考查			1周	
		[illegible]	智慧养老实训	3	96	0	96		考查		3周		
		[illegible]	毕业实习	10	960	0	960		考查	8			10周
		[illegible]	毕业设计（论文）	5	160	0	160		考查	8			5周
	小计			53	988	364	988			11	8	8	15
		[illegible]	职业生涯规划	2	32	28	4		考查	2			
		[illegible]	电子商务与物流	2	48	32	16		考查			3	
		[illegible]	管理学	2	32	32	0		考查	2			
		[illegible]	客户关系与客户	2	32	16	16		考查	2			
		[illegible]	从业人员礼仪	2	32	32	0		考查	2			
		[illegible]	职业规划与管理	2	32	24	8		考查			2	
		[illegible]	质量管理与管控	2	32	24	8		考查	2			
		[illegible]	职业成本预算与控制	3	48	24	24		考查		3		
		[illegible]	现场安全与环境	3	48	24	24		考查			3	
		[illegible]	质量管理实训	3	48	24	24		考查			3	
		[illegible]	品牌营销实训	2	32	16	16		考查			2	
		[illegible]	物流技术实训	2	32	16	16		考查			2	
		[illegible]	物流设备与应用	4	80	40	40		考查			4	
		[illegible]	物流信息技术实训	2	32	16	16		考查			2	
		[illegible]	创业个人与职业生涯	2	32	32	0		考查	2			
		[illegible]	个人职业生涯管理	2	32	16	16		考查			2	
		[illegible]	门店运营与企业管理实训	3	48	24	24		考查			3	
		[illegible]	电子商务实训	2	32	16	16		考查		2		
		[illegible]	物流综合实训	2	32	16	16		考查		2		
	小计			51	792	392	452			8	5	26	12
	单元合计			74	1812	692	959			19	13	32	29
总学分/总学时/周学时				122	2966	992	1136			24	29	24	24

注：1.必修通识课程统一安排。

2.人文社会与生涯与就业指导、劳动“职业与指导”1与思想政治课、业余1业余1个教学日，其他1课时从业余日选一安排。

3.心理健康教育课程第二、三两个学期开设，每学期共16周，具体上课时间安排统一安排。

4.“专业类课程”中的“综合实训”分别安排“金蝶”、“物业”、“创新与实践”课程要求的1个综合实训任务。

5.“已定”的概念，指一个整体，当某个部分、时间点无法调整时。

执笔人：王志国　　审核人：顾青　　制定时间：2022 年 06 月

《现代文秘》专业人才培养方案

（普高生）

一、专业名称及代码

1. **专业名称：**现代文秘
2. **专业代码：**590401

二、入学要求

普通高中毕业生

三、修业年限

学制：三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
公共管理与服务大类（59）	现代文秘（590401）	办公服务（7293），其他组织管理服务（7219）等	秘书（3-01-02-01），行政办事员（3-01-01-01）	办公室文员 行政助理 商务秘书 行政人事 人力资源管理 档案管理	文秘类职业技能证书，ZHC，档案初级资格，会展职业经理人

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
办公室文员 行政助理 行政人事 商务秘书 档案管理 人力资源管理 综合管理	文书拟写与处理	书面表达能力 写作能力 办文能力	阅读与写作 秘书应用写作 文书与档案管理 秘书实务
	沟通与协调	口头表达能力 沟通与交际能力 组织与协调能力	演讲与口才 普通话训练 秘书思维训练 商务沟通与谈判 秘书实务

	办公事务管理	办公设备与软件操作能力 收集与选择信息能力 行政办事能力 人力资源管理能力	办公自动化 办公数据处理与分析 秘书实务 管理学基础 人力资源管理
	会议管理	会议组织与服务能力	商务礼仪 秘书实务
	商务活动安排	商务活动能力 公关礼仪能力	公共关系实务 商务礼仪 商务沟通与谈判 秘书英语 秘书实务

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握本专业所必需的文化科学知识，具有较强的应用写作能力、档案管理能力、办公软件与设备应用能力、沟通协调能力、办公室事务管理能力和良好的服务意识，在行政或管理等岗位，从事办公室文员、行政助理、行政人事、商务秘书、档案管理、人力资源管理、综合管理等工作的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

核心岗位：办公室文员、行政助理、行政人事、商务秘书、档案管理、人力资源管理等。

发展岗位：行政主管、经理助理、人事主管等较高层次的岗位。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成

良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：要忠于秘书工作岗位，自觉履行秘书的各项职责，认真辅助领导做好各项工作。有强烈的事业心和责任感，服从领导，当好参谋和助手。要兢兢业业，踏实实干，甘当无名英雄；谦虚谨慎，办事公道，热情服务；恪守信用，严守机密，自觉加强保密观念。要坚持实事求是的工作作风，凡事从客观存在的事实出发；勇于开创新的工作局面，具有强烈的创新意识和创新精神；勤于钻研业务，掌握与秘书工作有直接或间接关系的各项技能。

践行以浙商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守。

2. 知识要求

（1）具有扎实的语言文字基础，以及一定的写作基础知识；

（2）掌握秘书实务基本理论和基本方法，较丰富的档案管理和企业管理知识；

（3）掌握与本专业相关的现代商务、公关、礼仪、经济等方面的知识；

（4）具有较好的心理素养和较强的社会活动基础知识。

3. 能力要求

（1）★具有较强的办文、办事、办会能力；

（2）★具有良好的商务活动与公关活动能力；

（3）具有较强的办公软件应用与办公设备操作能力；

（4）具备一定的口头与书面表达能力；

（5）具有基本的人力资源管理能力。

标注★的为核心能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	32
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主	42

		创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	120
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	秘书实务	了解秘书学相关的基本知识，掌握秘书的办文、办会、办事的处理程序，具有秘书事务工作综合处理能力。	秘书学基本知识；秘书办文、办会、办事工作的综合处理；商务活动安排；商务接待工作。	秘书事务工作：秘书日常事务处理；会务工作：会议筹备、会议服务，会后的工作处理；商务活动安排：商务活动时间、约会、商务旅行安排；接待工作：正确处理接待工作。	48
2	秘书应用写作	了解秘书应用写作基础理论和常见应用文体知识，掌握应用写作的基本技巧，具有常用的应用文写作能力。	文书制作要领规范；公文处理程序；计划、总结、会议记录、合作意向书、商务文书写作；市场调研报告、可行性报告、新闻通稿等较复杂文书写作。	行政公文：命令、公告、通告、通知、报告、批复等；事务公文：计划、总结、简报、规约、工作报告等；社交公文：庆贺、邀聘、演说辞等。	99
3	办公自动化	掌握利用常用办公软件进行日常办公事务处理、数据分析与处理的能力，了解常用的办公设备操作方法。	结合秘书办公中遇到的常见案例与问题，训练常用办公软件高效应用技能，提高秘书工作效率；初步的办公设备操作和 OA 使用技术。	办公软件：常用办公软件的熟练使用；办公设备：常用办公设备的操作。	51
4	文书与档案管理	了解文件收发文处理、档案管理的业务知识，掌握相关的操作技能，具有档案相关的岗位素质和工作能力。	文件工作；档案管理；档案信息资源开发利用。	文书工作：收文处理，发文处理，文书整理与归档；档案管理：档案的收集鉴定，档案的整理保管与检索。	66
5	秘书礼仪	了解商务活动的基本礼仪知识和技能，掌握商务礼仪规范和技巧，具有实际的与人交往和办事能力。	现代商务秘书应掌握的基本礼仪知识和技能，包括仪表礼仪、社交礼仪、接待礼仪、涉外礼仪、仪式礼仪等礼仪规范和技巧。	商务社交礼仪：称呼礼仪，介绍礼仪，握手礼仪，递接名片的礼仪等；商务接待礼仪：客户接待，接待的具体礼仪；商务宴请礼仪：中式宴请，西式宴请；商务仪式组织：签字仪式，开业庆典，剪彩仪式等。	48
6	人力资源	了解人力资源管理理论知识，掌	人力资源规划与工作分析；	工作分析：编制工作说明；招聘与选拔：设计招聘广告，	64

	管理	握人力资源管理主要流程，具有中小企业人力资源管理常用业务能力。	招聘与选拔； 薪酬管理； 绩效管理； 培训与开发； 劳动关系管理。	编写结构化面试提纲； 薪酬管理：设计薪酬水平和结构； 绩效管理：设定关键绩效指标； 培训：设计培训方案。	

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	8	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论+实践	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	实践		公共选修课	4	任选	考查
		理论+实践	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	
专业课程	专业群平台课程	理论+实践	ZP22000005	秘书礼仪	3	限选	考查
		理论+实践	ZP22000004	商务多媒体演示技术	2	限选	考查
		理论+实践	ZP22000003	会展摄影摄像	2	限选	考查
		理论+实践	ZP22000001	商务沟通与谈判	4	限选	考查
	专业技能课程	理论	ZJ59040101	阅读与写作	4	必修	考查
		理论+实践	ZJ59040102	演讲与口才	4	必修	考查
		理论+实践	ZJ59040103	秘书应用写作	6	必修	考试
		理论+实践	ZJ59040104	办公自动化	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ59040105	文书与档案管理	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ59040106	秘书实务	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ59040107	人力资源管理	4	必修	考试

	专业实践课程	实践	ZS59040101	普通话训练	1.5	必修	考查
		实践	ZS59040102	技能考证专项训练	1.5	必修	考查
		实践	ZS22000001	暑期社会实践	2	必修	考查
		实践	ZS00000011	专业实践教育	2	必修	考查
		实践	ZS22000003	专业实习	20	必修	考查
		实践	ZS22000004	毕业实习	15	必修	考查
		实践	ZS22000005	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	理论+实践	ZT59040101	互联网文案写作	3	限选	考查
		理论+实践	ZT59040102	现代汉语	2	限选	考查
		理论	ZT59040103	中国文化概论	2	必修	考查
		理论+实践	ZT59040104	美术书法	2	限选	考查
		理论+实践	ZT59040105	广告创意策划	4	限选	考查
		理论+实践	ZT59040106	秘书思维训练	2	限选	考查
		理论+实践	ZT59040107	管理学基础	3	限选	考查
		理论+实践	ZT59040108	公共关系实务	3	限选	考查
		理论+实践	ZT59040109	新媒体运营	4	限选	考查
		理论+实践	ZT59040110	秘书应用英语	3	限选	考查
		理论+实践	ZT59040111	中国艺术与美育	4	限选	考查
选修课程学分合计					66		
课程总学分数					160		
选修课程学分占总学分的比例（%）					41.3%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	16	1		2					1	1	21
三	16	1							1	1	19
四	16	1		2					1	1	21
五					20						20
六						15	4	1			20
合计	62	3	2	4	20	15	4	2	4	4	120

八、实施保障

（一）师资队伍

文秘专业现有专业教师 8 人，所有教师均有本科以上学历，其中具有研究生学位的 7 人。副高以上职称 3 人，中级职称 4 人，双师型教师 6 人。专业教师都具有企业一线有关岗位工作经验，能独立承担 2 门以上专业课程的教学工作。兼职教师都具有丰富的相关岗位工作经验，能承担文秘专业课程教学、学生实习指导等教学任务。

（二）教学设施

商务策划实训室：配备多功能办公桌椅 48 套，台式机 9 台，投影仪、一体机、打印机等设备若干。

办公自动化实训室：配备台式机 51 台，投影仪、复印机、打印机、扫描仪等设备若干。

档案实训室：配备文件柜 2 只，档案用电钻等设备若干。

校外实训基地：能提供开展文秘专业相关实训实践活动，设施设备齐全，明确的岗位、实训指导教师，管理规章制度齐全，保证实习生开展日常工作和学习。

（三）教学资源

所有课程设计了课程标准（教学大纲）、教学内容，实验实习课程开发了教学指导和学习评价方案等，教学材料完备。绝大部分课程使用本专业教师主编或副主编教材。开发部分课程信息化资源。

（四）教学方法

①以职业能力培养为核心，构建人才培养目标体系：确定了文秘专业教学“三能三会”的目标体系。“三能”即能写、能说、能做，“三会”即会协调、会管理、会策划。

②以职业岗位工作任务为中心，系统设计“层递式”实践教学课程体系：在职业行动领域工作任务分析的基础上，根据文秘行政类岗位能力、岗位素质要求，构建实践教学“层递式”课程体系。

③以职业岗位要求为目标，构建多元化评价体系：根据目标多元、方式多样、注重过程的评价原则，综合运用测试、操作、作品展示、项目设计等评价方式，特别强调能力评价、个性化评价、创新能力评价。

（五）学习评价

根据每门课程的特点和实际教学内容，设计科学明确的学生学习评价方法和评价内容。评价应采用过程性评价和终结性评价相结合的方式，多种评价形式相结合，客观评价学生学习结果。

（六）质量管理

建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律，强化教学组织功能。建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

资格证书（有其一即可）：

1．大学英语：高等学校英语应用能力 B 级

2．计算机应用能力：浙江省高校计算机等级考试一级

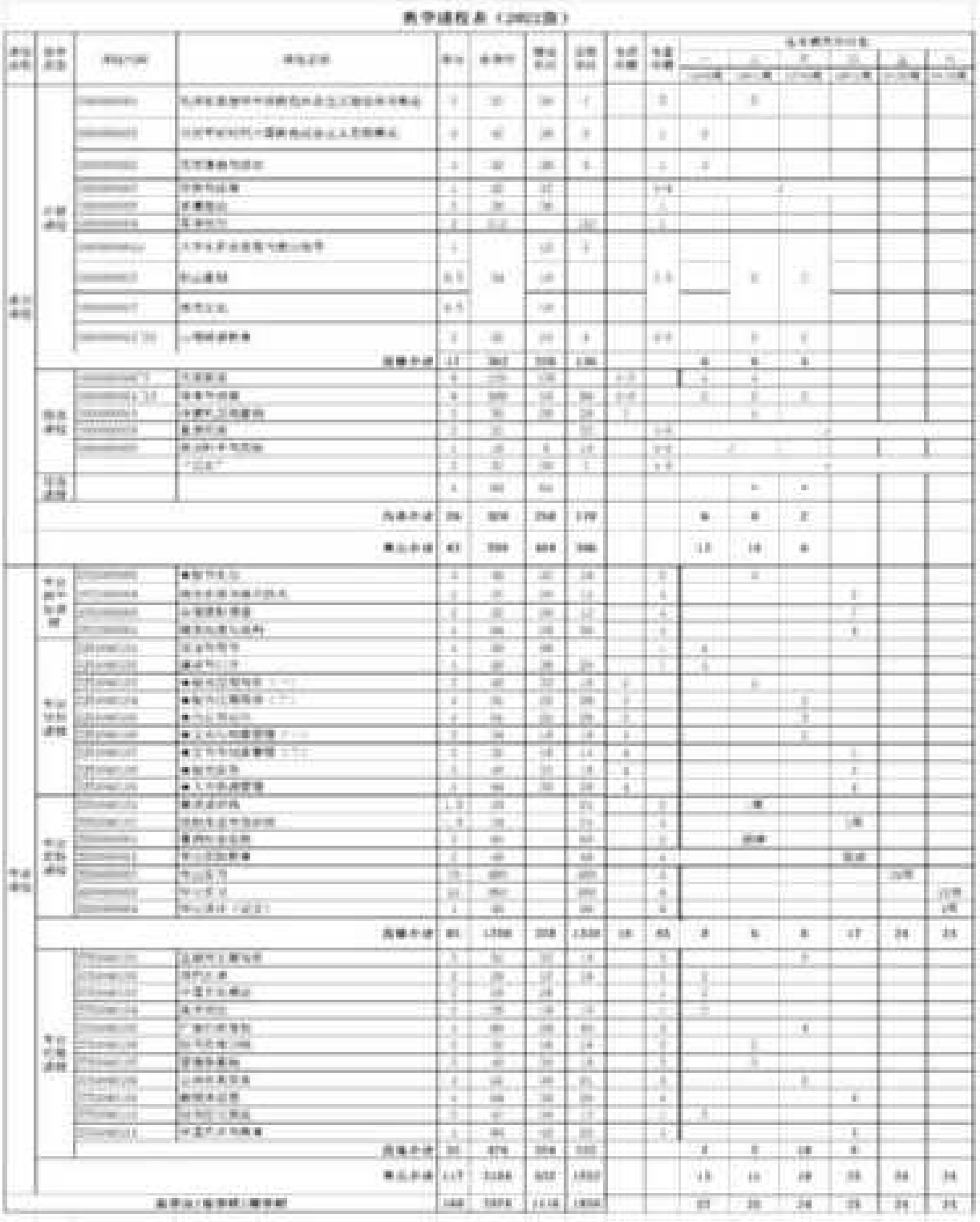
3．专业资格证书：职业汉语水平（ZHC）等级证书、文秘类职业技能证书

4．其他证书：浙江省档案系列初级专业技术资格，智慧档案应用职业技能证书、职业拓展、会展职业经理人，浙江省高校计算机等级考试二级等。

（二）学分要求

学生毕业前应获得 160 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 26 学分、专业必修课程 85 学分、专业选修课程 32 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：卢俊颖　　审核人：谢芳　　制定时间：2022 年 06 月

《现代文秘》专业人才培养方案

（三校生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：现代文秘

2. 专业代码：590401

二、入学要求

三校毕业生

三、修业年限

学制：三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
公共管理与服务大类（59）	现代文秘（590401）	办公服务（7293），其他组织管理服务（7219）等	秘书（3-01-02-01），行政办事员（3-01-01-01）	办公室文员 行政助理 商务秘书 行政人事 人力资源管理 档案管理	ZHC，文秘类职业技能证书，档案初级资格，会展职业经理人

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
办公室文员 行政助理 行政人事 商务秘书 档案管理 人力资源管理 综合管理	文书拟写与处理	书面表达能力 写作能力 办文能力	阅读与写作 秘书应用写作 文书与档案管理 秘书实务
	沟通与协调	口头表达能力 沟通与交际能力 组织与协调能力	演讲与口才 普通话训练 秘书思维训练 商务沟通与谈判 秘书实务
	办公事务管理	办公设备与软件操作能力 收集与选择信息能力 行政办事能力	办公自动化 办公数据处理与分析 秘书实务

		人力资源管理能力	管理学基础 人力资源管理
	会议管理	会议组织与服务能力	商务礼仪 秘书实务
	商务活动安排	商务活动能力 公关礼仪能力	公共关系实务 商务礼仪 商务沟通与谈判 秘书英语 秘书实务

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握本专业所必需的文化科学知识，具有较强的应用写作能力、档案管理能力、办公软件与设备应用能力、沟通协调能力、办公室事务管理能力和良好的服务意识，在行政或管理等岗位，从事办公室文员、行政助理、行政人事、商务秘书、档案管理、人力资源管理、综合管理等工作的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

核心岗位：办公室文员、行政助理、行政人事、商务秘书、档案管理、人力资源管理等。

发展岗位：行政主管、经理助理、人事主管等较高层次的岗位。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：要忠于秘书工作岗位，自觉履行秘书的各项职责，认真辅助领导

做好各项工作。有强烈的事业心和责任感，服从领导，当好参谋和助手。要兢兢业业，踏实实干，甘当无名英雄；谦虚谨慎，办事公道，热情服务；恪守信用，严守机密，自觉加强保密观念。要坚持实事求是的工作作风，凡事从客观存在的事实出发；勇于开创新的工作局面，具有强烈的创新意识和创新精神；勤于钻研业务，掌握与秘书工作有直接或间接关系的各项技能。

践行以浙商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守。

2. 知识要求

（1）具有扎实的语言文字基础，以及一定的写作基础知识；

（2）掌握秘书实务基本理论和基本方法，较丰富的档案管理和企业管理知识；

（3）掌握与本专业相关的现代商务、公关、礼仪、经济等方面的知识；

（4）具有较好的心理素养和较强的社会活动基础知识。

3. 能力要求

（1）★具有较强的办文、办事、办会能力；

（2）★具有良好的商务活动与公关活动能力；

（3）具有较强的办公软件应用与办公设备操作能力；

（4）具备一定的口头与书面表达能力；

（5）具有基本的人力资源管理能力。

标注★的为核心能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	32
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特	32

		点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	60
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	秘书实务	了解秘书学相关的基本知识，掌握秘书的办文、办会、办事的处理程序，具有秘书事务工作综合处理能力。	秘书学基本知识； 秘书办文、办会、办事工作的综合处理； 商务活动安排； 商务接待工作。	秘书事务工作：秘书日常事务处理； 会务工作：会议筹备、会议服务，会后的工作处理； 商务活动安排：商务活动时间、约会、商务旅行安排； 接待工作：正确处理接待工作。	48
2	秘书应用写作	了解秘书应用写作基础理论和常见应用文体知识，掌握应用写作的基本技巧，具有常用的应用文写作能力。	文书制作要领规范；公文处理程序； 计划、总结、会议记录、合作意向书、商务文书写作； 市场调研报告、可行性报告、新闻通稿等较复杂文书写作。	行政公文：命令、公告、通告、通知、报告、批复等； 事务公文：计划、总结、简报、规约、工作报告等； 社交公文：庆贺、邀聘、演说辞等。	99
3	办公自动化	掌握利用常用办公软件进行日常办公事务处理、数据分析与处理的能力，了解常用的办公设备操作方法。	结合秘书办公中遇到的常见案例与问题，训练常用办公软件高效应用技能，提高秘书工作效率； 初步的办公设备操作和 OA 使用技术。	办公软件：常用办公软件的熟练使用； 办公设备：常用办公设备的操作。	51
4	文书与档案管理	了解文件收发文处理、档案管理的业务知识，掌握相关的操作技能，具有档案相关的岗位素质和工作能力。	文件工作； 档案管理； 档案信息资源开发利用。	文书工作：收文处理，发文处理，文书整理与归档； 档案管理：档案的收集鉴定，档案的整理保管与检索。	66
5	秘书礼仪	了解商务活动的基本礼仪知识和技能，掌握商务礼仪规范和技巧，具有实际的与人交往和办事能力。	现代商务秘书应掌握的基本礼仪知识和技能，包括仪表礼仪、社交礼仪、接待礼仪、涉外礼仪、仪式礼仪等礼仪规范和技巧。	商务社交礼仪：称呼礼仪，介绍礼仪，握手礼仪，递接名片的礼仪等； 商务接待礼仪：客户接待，接待的具体礼仪； 商务宴请礼仪：中式宴请，西式宴请； 商务仪式组织：签字仪式，开业庆典，剪彩仪式等。	48
6	人力资源	了解人力资源管理理论知识，掌	人力资源规划与工作分析；	工作分析：编制工作说明； 招聘与选拔：设计招聘广告，	64

	管理	握人力资源管理主要流程，具有中小企业人力资源管理常用业务能力。	招聘与选拔； 薪酬管理； 绩效管理； 培训与开发； 劳动关系管理。	编写结构化面试提纲； 薪酬管理：设计薪酬水平和结构； 绩效管理：设定关键绩效指标； 培训：设计培训方案。	

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	4	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论+实践	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	实践		公共选修课	4	任选	考查
		理论+实践	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	
专业课程	专业群平台课程	理论+实践	ZP22000005	秘书礼仪	3	限选	考查
		理论+实践	ZP22000004	商务多媒体演示技术	2	限选	考查
		理论+实践	ZP22000003	会展摄影摄像	2	限选	考查
		理论+实践	ZP22000001	商务沟通与谈判	4	限选	考查
	专业技能课程	理论	ZJ59040101	阅读与写作	4	必修	考查
		理论+实践	ZJ59040102	演讲与口才	4	必修	考查
		理论+实践	ZJ59040103	秘书应用写作	6	必修	考试
		理论+实践	ZJ59040104	办公自动化	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ59040105	文书与档案管理	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ59040106	秘书实务	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ59040107	人力资源管理	4	必修	考试

	专业实践课程	实践	ZS59040101	普通话训练	1.5	必修	考查
		实践	ZS59040102	技能考证专项训练	1.5	必修	考查
		实践	ZS22000001	暑期社会实践	2	必修	考查
		实践	ZS00000011	专业实践教育	2	必修	考查
		实践	ZS22000003	专业实习	20	必修	考查
		实践	ZS22000004	毕业实习	15	必修	考查
		实践	ZS22000005	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	理论+实践	ZT59040101	互联网文案写作	3	限选	考查
		理论+实践	ZT59040102	现代汉语	2	限选	考查
		理论	ZT59040103	中国文化概论	2	必修	考查
		理论+实践	ZT59040104	美术书法	2	限选	考查
		理论+实践	ZT59040105	广告创意策划	4	限选	考查
		理论+实践	ZT59040106	秘书思维训练	2	限选	考查
		理论+实践	ZT59040107	管理学基础	3	限选	考查
		理论+实践	ZT59040108	公共关系实务	3	限选	考查
		理论+实践	ZT59040109	新媒体运营	4	限选	考查
		理论+实践	ZT59040110	秘书应用英语	3	限选	考查
		理论+实践	ZT59040111	中国艺术与美育	4	限选	考查
选修课程学分合计					62		
课程总学分数					156		
选修课程学分占总学分的比例（%）					39.7%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	18	1							1	1	21
三	16	1							1	1	19
四	18	1							1	1	21
五					20						20
六						15	4	1			20
合计	66	3	2		20	15	4	2	4	4	120

八、实施保障

（一）师资队伍

文秘专业现有专业教师 8 人，所有教师均有本科以上学历，其中具有研究生学位的 7 人。副高以上职称 3 人，中级职称 4 人，双师型教师 6 人。专业教师都具有企业一线有关岗位工作经验，能独立承担 2 门以上专业课程的教学工作。兼职教师都具有丰富的相关岗位工作经验，能承担文秘专业课程教学、学生实习指导等教学任务。

（二）教学设施

商务策划实训室：配备多功能办公桌椅48套，台式机9台，投影仪、一体机、打印机等设备若干。

办公自动化实训室：配备台式机51台，投影仪、复印机、打印机、扫描仪等设备若干。

档案实训室：配备文件柜2只，档案用电钻等设备若干。

校外实训基地：能提供开展文秘专业相关实训实践活动，设施设备齐全，明确的岗位、实训指导教师，管理规章制度齐全，保证实习生开展日常工作和学习。

（三）教学资源

所有课程设计了课程标准（教学大纲）、教学内容，实验实习课程开发了教学指导和学习评价方案等，教学材料完备。绝大部分课程使用本专业教师主编或副主编教材。开发部分课程信息化资源。

（四）教学方法

①以职业能力培养为核心，构建人才培养目标体系：确定了文秘专业教学“三能三会”的目标体系。“三能”即能写、能说、能做，“三会”即会协调、会管理、会策划。

②以职业岗位工作任务为中心，系统设计“层递式”实践教学课程体系：在职业行动领域工作任务分析的基础上，根据文秘行政类岗位能力、岗位素质要求，构建实践教学“层递式”课程体系。

③以职业岗位要求为目标，构建多元化评价体系：根据目标多元、方式多样、注重过程的评价原则，综合运用测试、操作、作品展示、项目设计等评价方式，特别强调能力评价、个性化评价、创新能力评价。

（五）学习评价

根据每门课程的特点和实际教学内容，设计科学明确的学生学习评价方法和评价内容。评价应采用过程性评价和终结性评价相结合的方式，多种评价形式相结合，客观评价学生学习结果。

（六）质量管理

建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律，强化教学组织功能。建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

资格证书（有其一即可）：

1．大学英语：高等学校英语应用能力 B 级

2．计算机应用能力：浙江省高校计算机等级考试一级

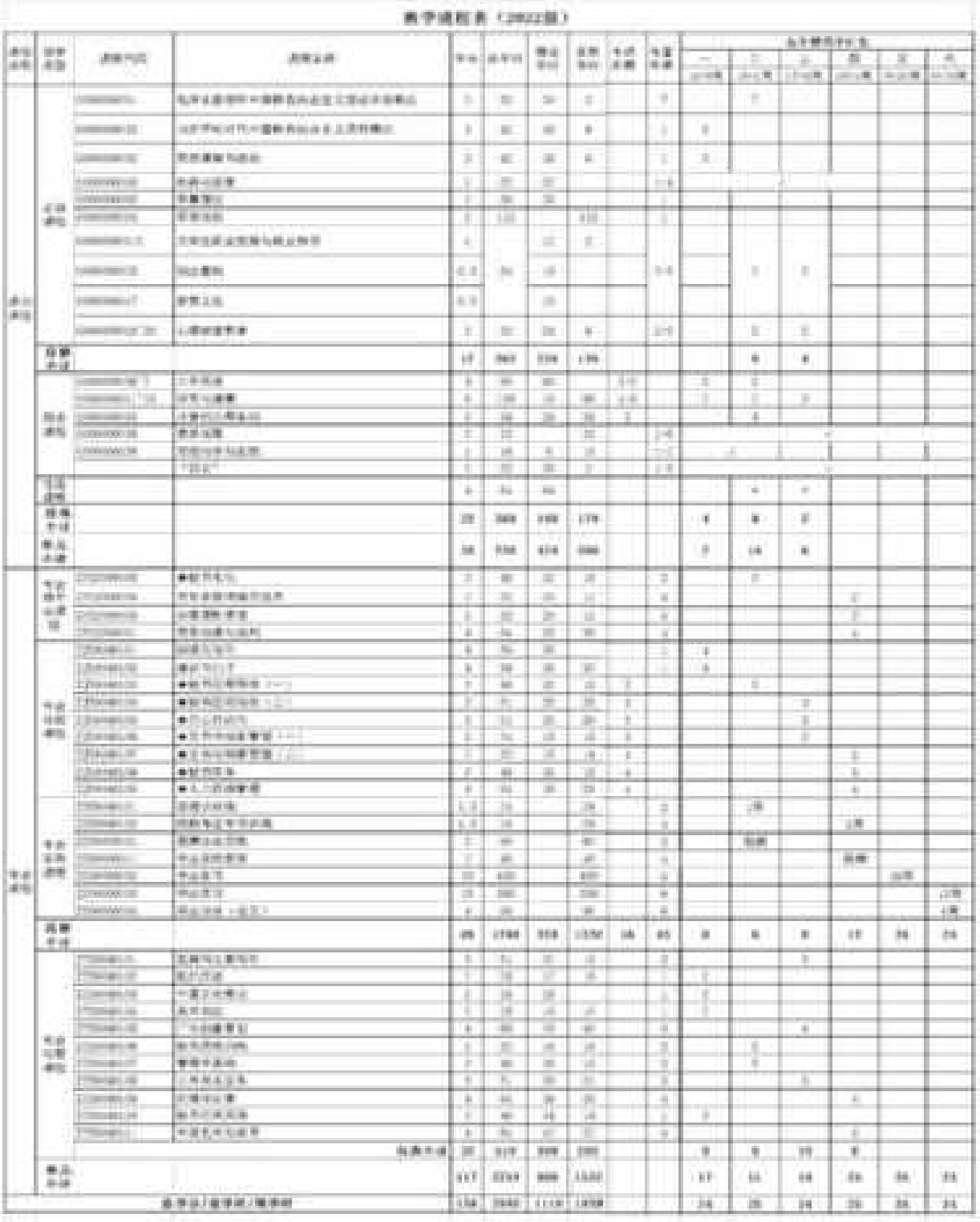
3．专业资格证书：职业汉语水平（ZHC）等级证书，文秘类职业技能证书

4．其他证书：浙江省档案系列初级专业技术资格，智慧档案应用职业技能证书、职业拓展、会展职业经理人，浙江省高校计算机等级考试二级等。

（二）学分要求

学生毕业前应获得 156 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 22 学分、专业必修课程 85 学分、专业选修课程 32 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：卢俊颖　　审核人：谢芳　　制定时间：　2022 年 06 月

《会展策划与管理》专业人才培养方案

（普高生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：会展策划与管理

2. 专业代码：540112

二、入学要求

普通高中毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
旅游大类（64）	会展类（6403）	商务服务业（72）	旅游及公共游览场所服务人员（4-04-02）；会展策划师（X2-02-34-13）；项目管理师（X2-02-34-09）。	会展策划师；活动运营；新媒体运营；项目品牌管理。	会展职业经理人专业资格证书；会展管理职业技能等级证书。
		文化艺术业（87）	工艺美术专业人员（2-10-07）；工艺美术与创 意设计专业人 员（2-09-06）；专业化设计服 务人员（ 4-08-08）	产品设计师；计算机辅助设计师；平面设计师 ；陈列展览设计师。	AutoCAD 专业认证证书；Adobe 平面设计师；广告设计师职业资格证；陈列展览设计师证书。

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
项目策划	会展项目策划；活动策划；市场调研	1、市场调研能力； 2、展览实施方案的策划能力； 3、企业参展方案的策划能力； 4、活动实施方案的策划能力； 5、会议实施方案的策划能力。	会展策划、会议运营、项目管理、会展实务综合实训、项目管理综合实训。
展会执行	会展项目执行与	1、会展大型活动的现场组织服务能力；	会展服务、会展

	服务； 活动执行； 现场管理	2、现场沟通、应变能力。	信息管理、商务沟通与谈判。
会展设计	会展项目视觉设计（平面、三维）； 空间效果绘制	1、平面及三维设计能力； 2、效果图绘制能力； 3、视觉造型能力； 4、多媒体页面设计能力。	美术基础、构成学、会展设计、会展设计综合实训、商业多媒体演示技术。
展会营销	会展营销； 商务谈判； 客户交流； 英语口语交流	1、业务洽谈能力（普通话、英语）； 2、市场推广能力； 3、客户开拓维护能力； 4、商务演示演讲能力； 5、会展数字化运营能力。	会展营销、会展英语、商务礼仪、商业多媒体演示技术、数字会展运营。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握必需的文化科学知识和会展策划与管理方面的专业知识，具有会展策划、营销、服务、设计、数字运营的相关能力、素质，在会展及相关行业的策划师、营销专员、设计师、项目经理等岗位，从事策划、营销、客户关系管理、展示设计、视觉传达设计等工作的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

本专业核心岗位：会展策划、营销、客户关系管理、展示设计、视觉传达设计、展会项目执行、婚庆活动策划与执行等一线工作岗位。

本专业发展岗位：会展场馆经营部门经理、会展项目经理、展示广告设计总监、婚庆活动总监、会展服务公司部门经理等。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成

良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：践行以浙商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守。具备过硬的会展行业专业知识；拥有良好的人际沟通能力素质；具有较强的会展项目组织执行能力素质；具有较强审美素质；思路灵活，拥有良好的心理素质。

2．知识要求

（1）掌握市场营销学的理论和方法；

（2）掌握会展策划与管理的基础理论和基本知识；

（3）掌握婚庆等活动策划的设计与执行；

（4）掌握绘画的基本原理和知识；

（5）掌握会展设计软件的运用与创作知识；

（6）具有较好的美学和文学功底；

（7）掌握数字会展运营的基本知识；

（8）掌握多媒体页面排版软件的运用与创作。

3．能力要求

★（1）能独立进行市场调研，策划会展（参展）方案和广告方案；

★（2）掌握会展大型活动的现场组织服务能力；

（3）熟练掌握项目设计所需的各种绘图技巧；

★（4）能熟练使用电脑进行项目设计；

★（5）具有较强的业务洽谈能力（中英双语）和市场推广能力；

★（6）具备婚庆等活动的执行能力；

（7）具备在线数字会展的运营与维护能力；

（8）具有较高的项目管理能力；

（9）商务演示演讲能力

标注★的为核心能力

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	34
2	习近平新时	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这	42

	代中国特色社会主义思想概论	一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	124
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真	16

		实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	会展策划	了解会展策划的核心内容与基本原则； 掌握会展项目调研、展会方案策划的方法，具备设计展会策划方案的能力。	会展策划基本理论、会展项目可行性分析、会展立项策划、会展主题策划、招展招商策划、会展宣传推广策划、会展相关活动策划、会议策划。	1、能独立进行会展项目调研，编写调查问卷； 2、能设计展会策划方案； 3、能设计会展项目可行性分析。 4、能设计三日内的会议议程安排； 5、能做好项目财务预算。	68
2	会展设计	掌握产品设计程序、方法，具备设计展会宣传、展示空间的能力。	会展徽标临摹与设计、会展事务用品设计、会展宣传用品设计、会展会刊编排与设计、会展综合视觉包装设计、标准展位设计与制作、单体展架设计与制作、组合展架设计与制作、特装展设计与制作、展厅或专卖店设计与制作。	1、能设计会展标志； 2、能完成展会视觉方案设计； 3、能熟练的手工绘制效果图； 4、熟练运用软件设计三维展台效果图； 5、熟练运用软件设计平面效果图。	124
3	会展营销	掌握会展营销的具体工作流程，各类（线下线上）招展招商的方法，在营销工作中体现出创新精神。	展会推介、邀请参展商、组织专业观众、邀请演讲者、组织参会者、选择与安排展（会）场、会刊制作。	1、能熟练使用各类（线下线上）招展招商方法； 2、能熟练使用各种宣传推广方法； 3、能使用一门外语进行简单的业务沟通； 4、能收集客户信息，及时统计、反馈、维护。	60
4	会展服务	掌握展会现场接待、布置、讲解、后勤等技巧，具备良好的沟通能力。	展会接待服务、展会志愿者服务、会场布置及展台搭建服务、展会安保和清洁服务、展会商务服务、展会交通服务、客户跟踪服务。	1、能合理引导观众，安排参观流程； 2、能清晰、流畅的进行现场讲解； 3、能有效沟通主办方、参展方、展馆方； 4、能有效应对展会突发状况。	48
5	构成学	具备一定的审美水平和形象思维能力；掌握画面排版、效果图绘制的技能与方	平面构成形式、造型元素构成形式、形式（美感）要素、立体构成造型表现、立体构成造型形式与应用、色彩知觉	1、能够依据设计要求进行画面排版构成； 2、能够依据设计内容阐述设计理念； 3、能够使用制图工具熟练	68

		法。	与对比、色彩心理效应、色彩调和。	绘制平面效果图； 4、能够使用制图工具熟练绘制立体空间效果图； 5、能够使用制图工具熟练绘制色彩空间效果图。	
6	会展英语	掌握专业会展英语专用词汇、招展招商（口语）以及商务信函书写的技巧与方法； 能使用英语进行流利的招展招商，展会商务洽谈与销售。	突出英语口语完成：介绍展览会和展位、展品运输和保险、展位装饰和租赁、投诉处理、展台接待、商务洽谈、商务信函等。	1、能用流利的英语完成招展工作； 2、能用流利的英语介绍展会和展位展品，进行销售； 3、能用流利的英语完成展台和展位接待工作； 4、能用流利的英语进行商务洽谈； 5、能用流利的英语完成展后服务工作并会书写全英文的商务信函。	64

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	8	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程			公共选修课	4	任选（4学分）	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、	2	限选	考查

				改革开放史、社会主义发展史）			
专业课程	专业基础课程（或专业群平台课程）	理论+实践	ZP00000001	商务沟通与谈判	1.5	限选	考试
		理论+实践	ZP00000002	商务礼仪	1.5	限选	考查
		理论+实践	ZP00000003	会展摄影摄像	1.5	限选	考查
		理论+实践	ZP00000004	商务多媒体演示技术	1.5	必修	考查
	专业技术/技能课程	理论+实践	ZJ54011201	★会展策划	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ54011202	★会展营销	3.5	必修	考试
		理论+实践	ZJ54011203~4	★会展设计	7	必修	考查
		理论+实践	ZJ64030105	★会展服务	3	必修	考查
		理论+实践	ZJ64030106	★会展英语	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ64030107	项目管理	4	限选	考查
		理论+实践	ZJ64030108	★构成学	4	必修	考查
		理论+实践	ZJ64030109	美术基础	5	限选	考查
	专业实践课程	实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	必选	考查
		实践	ZS00000011	专业实践教育	2	限选	考查
		实践	ZS54011205	项目管理综合实训	1	限选	考查
		实践	ZS54011206	会展实务综合实训	2	限选	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	20	必选	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	15	必选	考试
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必选	考查
	专业拓展课程	理论+实践	ZT54011201	数字会展运营	1.5	任选	考查
		理论	ZT54011202	中国文化概论	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT54011203	会展信息管理	4	任选	考查
		理论+实践	ZT54011204	会议运营	3	任选	考查
		理论+实践	ZT54011205	媒介艺术与空间创意	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT54011206	新媒体创作与运营	2	任选	考查
		理论+实践	ZT54011207	展示搭建与材料	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT54011208	广告策划与创意	3	任选	考查
		理论+实践	ZT54011209	婚庆策划与执行	1.5	任选	考查
				选修课程学分合计	64		
				课程总学分数	149		
				选修课程学分占总学分的比例（%）	43.0%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动科学与实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	17			2					1	1	21
三	16	1							1	1	19
四	15	2		2					1	1	21
五					20						20
六						15	4	1			20
合计	62	3	2	4	20	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

“专兼结合、双师双能”推进专业师资队伍建设，通过人才引进、聘请兼职教师等手段，推动师资质、量提升；通过教师职业能力和职业技能培训，提高师资队伍的“双师” 素质，形成了合理的“双师”结构。

专业教学团队现为浙江省省级教学团队，专任教师 13 人，其中副教授 4 人、讲师 8 人、助教 1 人；兼职教师 25 人；专任教师中双师素质占比 100%；高级职称占比 30.8%。专业培养了省部级优秀教师 1 人，省级专业带头人 1 人，骨干教师数 7 人，省青年技术能手 2 人，省巾帼建功标兵 1 人。团队获得第五、第六届浙江省高等教育教学成果二等奖、2020 年浙江省高职院校教学能力比赛一等奖、2021 年浙江省高职院校教学能力比赛二等奖。专业 13 位专任教师全部完成为期 6 个月以上的企业顶岗实践，9 位教师派往境外进行培训、访学。通过到企业顶岗实践、指导学生生产性实训、参加技能大赛等途径，提高专任教师的职业能力。聘请实践能力强的企业行业一线骨干 25 名，承担实践性教学、指导顶岗实习、参与课程建设等人才培养全过程（合作开发课程 7 门、教材 6 本），优化 “双师”结构。

会展策划与管理专任教师结构

类别	人数	占专任教师比例（% ）
会展策划与管理专业专任教师	13	100
高级职称教师	4	30.8
双师素质	13	100
专业带头人	1	7.7
骨干教师	7	53.8
其他专任教师	6	46.2

专业以打造“素质优良，技能优秀，结构优化，优势突出”的高水平应用型教学团队为建设目标。团队具有较强的业务素质、职称学历结构合理、双师比合理，能够适应

专业教学的实际需要。专任教师都具有会展企业、行业协会挂职半年以上的工作经历，具备较强的行业实际工作能力；教学信息化手段先进，实施线上线下结合的双线教学模式；具备运用灵活多样的教学模式、教学方法进行教学的能力；具有较强的语言表达能力；能够将学生的思想道德教育融入到教学全程。

专业带头人具有副高职称、省级专业带头人、中国会展青年专家，担任省级学会理事兼副秘书长、省级行业协会副秘书长，主持发布浙江省会展职教发展报告，具有一定的行业影响力。能够较好地把握行业发展与专业动态，教学教研能力强，在实践教学方面的研究具有一定深度。

（二）教学设施

1.校内实训基地

校内实训基地集教学、培训、职业技能鉴定和技术服务为一体的多功能实践教育培训场所，主要承担基于工作过程的专业核心课程、校内生产性实训、三阶段全真综合实训项目开展的教学场地，设备和场地满足学生职业技能的训练需要，实训开出率达到98.6%以上。

专业建成了集教学、培训、综合实训、社会服务于一体的开放式校内实训基地5个：“展示设计实训室”、“三维表现与影视剪辑实训室”、“商务策划实训室”、“学素养实训室”、“媒介艺术与空间创意实训室”；生产性实训基地1个：“会展产教融合项目部”；技能工作室2个：“DMP数字媒体演示工作室”、“游于艺工作室”。现有的实训基地设备、师资等软硬件条件能同时满足学生（50个工位同时开展实训项目）实训和技能培训的要求。

构建“校园展销会”——“商业展”——“校园会展文化节”基于生产性三阶段递进式全真实训体系。涵盖会议、展览、活动三大板块，会、展、节、赛、演五大类型。已成为特色鲜明、成果显著的校园展会品牌，在提高学生综合素质和职业技能、助推会展行业进步、提升知名度等方面发挥了积极作用。

2.校外实训基地

15家校外实训基地，提供真实生产环境。构建以杭州为核心，面向宁波、义乌、上海、温州为节点，辐射长三角的“一心四点”的实训基地网，长期稳定、运行良好，能满足学生实训、实习的需要。产教融合度高，校企合作开发的人才培养体系完善。校外实训基地应具备如下条件：

（1）满足实习教学任务要求，能提供专业对口的工作岗位；

（2）拥有一支素质较高的校外导师队伍（25人），能安排企业熟练技术人员指导学生；

（3）立足“一心四点”校外专业实习基地相对稳定；

（4）校外顶岗实习基地不受地域限制，以能长期接受学生顶岗锻炼的企业为主，兼顾学生就业实习；

（4）兼顾规模、层次和水平等因素，具有一定的代表性；

（5）能满足实习学生劳动保护和安全等方面条件。

（三）教学资源

1.教材选用

优先选用高职教育国家规划教材、省级规划教材、新形态教材以及活页式工作手册教材，教师根据项目教学需求开发活页式实训手册，禁止不合格的教材进入课堂。根据学校教材选用制度经过规范程序择优选用教材。

2.图书、文献配备

学校图书馆配备了包括会展行业政策法规、职业标准、展会运营、会议运营以及会展设计手册、展示空间创意、产品设计程序等会展策划、设计必备资料。同时在DMP、游于艺等专业工作室与实训室、陈列室配备了大量的有关创意、设计、美学等方面的专业图书。此外，专业长期订阅有：中国会展、中国展览、装饰、艺术与设计.理论、中国美术教育、室内设计、新闻与传播等专业杂志。基本能够适应专业教学与研究的需求。

3.数字资源配备

专业主持国家高职会展资源库子库建设1门：《会展摄影摄像》，已完成省级精品课程1门：《会展实务》；院级精品课程4门：《会展设计》、《会展策划》、《会展营销》、《项目管理》；院级精品在线开放课程2门：《商业多媒体演示》、《会展策划》。完成了专业线上教学资源建设，提供交互园地、网络课堂、习题练习、教学视频资料等，根据工作过程化、职业成长规律化，从人才培养目标、人才培养规格、课程建设目标三个维度进行系统化设计，使用效果良好。

（四）教学方法

坚持“产教融合、能力引领、实战驱动”的人才培养模式改革，凸显“产教融合”。坚持项目化教学，培养学生活动策划能力；案例教学，使学生能够举一反三；翻转课堂，微课教学。设计知识模块上传网站，学生自我控制、自主学习；采用课程网站、博客、微博、微信等多媒体教学，能吸引学生注意力，提高学生学习兴趣，达到教学方式多样化，丰富教学信息容量，提高课堂教学效率；后续推进数字化平台建设，加强会议、会展数字化教学。

（五）学习评价

根据每门课程的特点和实际教学内容，设计科学的学生学习评价方法和评价内容。评价应采用过程性评价和终结性评价相结合的方式，50%以上专业课程实施在线评价，多种评价形式相结合，客观评价学生学习结果。《项目管理综合实训》、《会展实务综合实训》等综合实训类课程采取校企共同培育，校内外双导师共同教学与评审。

（六）质量管理

建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建

设等方面质量标准建设。通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。十三五期间完善了专业《会展策划与管理专业实践教学团队建设办法》、《会展实践教学（校内自办展）实施办法》、《“会展设计综合实训”模块化教学实施方案》等相关制度，进一步完善专业实践教学理念与职责。完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。专业教研组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

1．大学英语	高等学校英语应用能力 B 级（选考）
2．计算机应用能力	省高校计算机等级考试一级（选考）
3．专业资格证书	①会展职业经理人（初级）（选考）
	②会展管理职业技能等级证书（选考）

（二）学分要求

学生毕业前应获得 149 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 26 学分、专业必修课程 68 学分、专业选修课程 38 学分。

十、附录（教学进程表）

教学进程表（2022级）

课程性质	课程类别	课程代码	课程名称	学分	总学时	理论学时	实践学时	考试方式	考查方式	各学期学时分配					
										一	二	三	四	五	六
										18周	18周	18周	18周	18周	6周
必修课程	公共基础课程		马克思主义哲学与中国特色社会主义理论体系概论	3	54	36	18		考		3				
			习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	54	36	18		考	3					
			思想道德与法治	3	54	36	18		考	3					
			形势与政策	1	32	32			考查	见备注					
			军事理论	2	36	36			考						
			心理健康教育	2	32		32		考						
			大学生职业发展与就业指导	1	32	32	0		考						
			创业基础	3.5	54	36			考查		3	3			
			创业实习	3.5		54									
			大学生心理与职业生涯规划	2		36	36		考						
	公共基础课程	小计		17	394	320	138				6	6			
	限选课程		大学英语	8	176	176		1-2	考	4	4				
			体育与健康	6	108	36	80	1-2	考查	2	2	2			
			计算机应用基础	3	68	36	36	1	考		4				
			普通话训练	3	72		72		考查	2-18					
			“四史”	1	32	16	16		考查						
	小计			4	64	52					4	4			
	合计			25	822	592	330			22	20	8			
	总计			42	1380	820	1008			22	20	8			
专业课程	专业基础课程（专业公共课）		职业生涯规划	1.5	30	18	12	1					2		
			职业礼仪	1.5	30	18	12		考查	2					
			应用数学基础	1.5	30	18	12		考查	2					
			职业素养基础（含劳动）	1.5	30	18	12		考查	2					
	专业（技能）课程		■应用电子技术	4	68	32	36	3				4			
			■应用数学	3.5	60	30	30	2					5		
			■应用日语	7	170	70	100		考试			5	5		
			■应用英语	3	68	30	38		考查			3			
			■应用礼仪	3	61	30	30	3				5			
			日语口语	3	61	30	31		考查			5			
			■电子商务	3	68	30	38		考查		5				
			电子商务	3	64	30	34		考查	2					
	专业（技能）课程		跨境电商综合实训	3	54		54		考查			3周			
			新媒体运营综合实训	3	68		68		考查				3周		
			毕业实习	3	68		68		考查		实习				
			专业实践课程	3	68		68		考查				实践		
			毕业设计	12	294		294		考查					10周	
			毕业设计	10	210		210		考查						10周
			毕业答辩（含实习）	4	98		98		考查						4周
	小计			64.5	1387	384	1003			6	6	16	14	14	14
	专业拓展课程		电子业务实务	1.5	30	18	12		考查				2		
			中国文化概论	1.5	30	30			考查	2					
			应用信息管理	4	68	32	36		考查				4		
			会计基础	3	68	32	36		考查				4		
			电子商务物流管理	1.5	30	18	12		考查				2		
			市场营销与市场调查	3	72	32	40		考查				4		
			商业心理学与沟通技巧	1.5	30	18	12		考查				2		
			广告策划与创意	3	64	30	34		考查			4			
			国际贸易与跨境	1.5	30	8	22		考查	2					
			所属专业	19.5	422	228	194			4	6	8	12		
	小计			19.5	422	228	194			4	6	8	12		
总学分/总学时/周学时				149	3209	1548	1661			28	32	32	26	14	14

注：1. 总课程分为两部分：必修、选修。

2. 必修课程包括公共基础课程和专业（技能）课程（含专业实习）两部分，其中公共基础课程包括“职业生涯规划”、“职业礼仪”、“大学生心理健康教育”、“形势与政策”、“军事理论”、“体育与健康”、“大学生职业发展与就业指导”、“计算机应用基础”、“普通话训练”、“大学英语”、“应用数学基础”、“信息技术”、“劳动教育”等课程；专业课程包括“专业基础课程”和“专业（技能）课程”两部分，“专业基础课程”包括“电子商务概论”、“应用数学”、“应用礼仪”、“应用日语”、“应用英语”、“电子商务”、“日语口语”等课程；“专业（技能）课程”包括“跨境电商综合实训”、“新媒体运营综合实训”、“毕业实习”、“毕业设计”、“毕业答辩”等课程。

3. 公共基础课程中的“形势与政策”课程，每学期不少于8学时，共计不少于32学时；“军事理论”课程36学时，集中安排在第一学期进行；“心理健康教育”课程32学时，其中16学时为线上学习，16学时为线下学习，集中安排在第一学期进行；“大学生职业发展与就业指导”课程32学时，其中16学时为线上学习，16学时为线下学习，集中安排在第二学期进行；“计算机应用基础”课程68学时，其中36学时为线上学习，32学时为线下学习，集中安排在第一学期进行；“普通话训练”课程32学时，集中安排在第二学期进行；“大学英语”课程176学时，集中安排在第一、二学期进行；“应用数学基础”课程30学时，集中安排在第一学期进行；“应用数学”课程68学时，集中安排在第二学期进行；“信息技术”课程98学时，其中32学时为线上学习，66学时为线下学习，集中安排在第一学期进行；“劳动教育”课程32学时，集中安排在第二学期进行。

4. “四史”指党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史。

5. 专业实习中毕业实习包括认知实习、岗位实习、顶岗实习等多种实习形式。

执笔人：饿小轮　　审核人：谢芳　　制定时间：2022年06月

《会展策划与管理》专业人才培养方案

（三校生）

一、专业名称及代码

1. **专业名称：**会展策划与管理

2. **专业代码：**540112

二、入学要求

三校毕业生。

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
旅游大类（64）	会展类（6403）	商务服务业（72）	旅游及公共游览场所服务人员（4-04-02）；会展策划师（X2-02-34-13）；项目管理师（X2-02-34-09）。	会展策划师；活动运营；新媒体运营；项目品牌管理。	会展职业经理人专业资格证书；会展管理职业技能等级证书。
		文化艺术业（87）	工艺美术专业人员（2-10-07）；工艺美术与创 意设计专业人 员（ 2-09-06）；专业化设计服 务人员（ 4-08-08）	产品设计师；计算机辅助设计师；平面设计师 ；陈列展览设计师。	AutoCAD 专业认证证书；Adobe 平面设计师；广告设计师职业资格证；陈列展览设计师证书。

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
项目策划	会展项目策划；活动策划； 市场调研	1、市场调研能力； 2、展览实施方案的策划能力； 3、企业参展方案的策划能力； 4、活动实施方案的策划能力； 5、会议实施方案的策划能力。	会展策划、会议运营、项目管理、会展实务综合实训、项目管理综合实训。

展会执行	会展项目执行与服务； 活动执行； 现场管理	1、会展大型活动的现场组织服务能力； 2、现场沟通、应变能力。	会展服务、会展信息管理、商务沟通与谈判。
会展设计	会展项目视觉设计（平面、三维）； 空间效果绘制	1、平面及三维设计能力； 2、效果图绘制能力； 3、视觉造型能力； 4、多媒体页面设计能力。	美术基础、构成学、会展设计、会展设计综合实训、商业多媒体演示技术。
展会营销	会展营销； 商务谈判； 客户交流； 英语口语交流	1、业务洽谈能力（普通话、英语）； 2、市场推广能力； 3、客户开拓维护能力； 4、商务演示演讲能力； 5、会展数字化运营能力。	会展营销、会展英语、商务礼仪、商业多媒体演示技术、数字会展运营。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1．总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握必需的文化科学知识和会展策划与管理方面的专业知识，具有会展策划、营销、服务、设计、数字运营的相关能力、素质，在会展及相关行业的策划师、营销专员、设计师、项目经理等岗位，从事策划、营销、客户关系管理、展示设计、视觉传达设计等工作的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2．适应岗位

本专业核心岗位：会展策划、营销、客户关系管理、展示设计、视觉传达设计、展会项目执行、婚庆活动策划与执行等一线工作岗位。

本专业发展岗位：会展场馆经营部门经理、会展项目经理、展示广告设计总监、婚庆活动总监、会展服务公司部门经理等。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1．素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成

良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：践行以浙商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守。具备过硬的会展行业专业知识；拥有良好的人际沟通能力素质；具有较强的会展项目组织执行能力素质；具有较强审美素质；思路灵活，拥有良好的心理素质。

2. 知识要求

（1）掌握市场营销学的理论和方法；

（2）掌握会展策划与管理的基础理论和基本知识；

（3）掌握婚庆等活动策划的设计与执行；

（4）掌握绘画的基本原理和知识；

（5）掌握会展设计软件的运用与创作知识；

（6）具有较好的美学和文学功底；

（7）掌握数字会展运营的基本知识；

（8）掌握多媒体页面排版软件的运用与创作。

3. 能力要求

★（1）能独立进行市场调研，策划会展（参展）方案和广告方案；

★（2）掌握会展大型活动的现场组织服务能力；

（3）熟练掌握项目设计所需的各种绘图技巧；

★（4）能熟练使用电脑进行项目设计；

★（5）具有较强的业务洽谈能力（中英双语）和市场推广能力；

★（6）具备婚庆等活动的执行能力；

（7）具备在线数字会展的运营与维护能力；

（8）具有较高的项目管理能力；

（9）商务演示演讲能力

标注★的为核心能力

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，集中阐述马克思主义中国化理论成果的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义。使大学生对马克思主义中国化进程中形成的理论成果有更加准确的理解和把握。	34
2	习近平新时	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一	42

	代中国特色社会主义思想概论	思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	62
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的	16

		生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	会展策划	了解会展策划的核心内容与基本原则；掌握会展项目调研、展会方案策划的方法，具备设计展会策划方案的能力。	会展策划基本理论、会展项目可行性分析、会展立项策划、会展主题策划、招展招商策划、会展宣传推广策划、会展相关活动策划、会议策划。	1、能独立进行会展项目调研，编写调查问卷； 2、能设计展会策划方案； 3、能设计会展项目可行性分析。 4、能设计三日内的会议议程安排； 5、能做好项目财务预算。	68
2	会展设计	掌握产品设计程序、 方法，具备设计展会宣传、展示空间的能力。	会展徽标临摹与设计、会展事务用品设计、会展宣传用品设计、会展会刊编排与设计、会展综合视觉包装设计、标准展位设计与制作、单体展架设计与制作、组合展架设计与制作、特装展设计与制作、展厅或专卖店设计与制作。	1、能设计会展标志； 2、能完成展会视觉方案设计； 3、能熟练的手工绘制效果图； 4、熟练运用软件设计三维展台效果图； 5、熟练运用软件设计平面效果图。	124
3	会展营销	掌握会展营销的具体工作流程，各类（线下线上）招展招商的方法，在营销工作中体现出创新精神。	展会推介、邀请参展商、组织专业观众、邀请演讲者、组织参会者、选择与安排展（会）场、会刊制作。	1、能熟练使用各类（线下线上）招展招商方法； 2、能熟练使用各种宣传推广方法； 3、能使用一门外语进行简单的业务沟通； 4、能收集客户信息，及时统计、反馈、维护。	60
4	会展服务	掌握展会现场接待、布置、讲解、后勤等技巧，具备良好的沟通能力。	展会接待服务、展会志愿者服务、会场布置及展台搭建服务、展会安保和清洁服务、展会商务服务、展会交通服务、客户跟踪服务。	1、能合理引导观众，安排参观流程； 2、能清晰、流畅的进行现场讲解； 3、能有效沟通主办方、参展方、展馆方； 4、能有效应对展会突发状况。	48
5	构成学	具备一定的审美水平和形象思维能力；掌握画面排版、效果图绘制的技能与方法。	平面构成形式、造型元素构成形式、形式（美感）要素、立体构成造型表现、立体构成造型形式与应用、色彩知觉与对比、色彩心理效	1、能够依据设计要求进行画面排版构成； 2、能够依据设计内容阐述设计理念； 3、能够使用制图工具熟练绘制平面效果图；	68

			应、色彩调和。	4、能够使用制图工具熟练绘制立体空间效果图； 5、能够使用制图工具熟练绘制色彩空间效果图。	
6	会展英语	掌握专业会展英语专用词汇、招展招商（口语）以及商务信函书写的技巧与方法； 能使用英语进行流利的招展招商，展会商务洽谈与销售。	突出英语口语完成：介绍展览会和展位、展品运输和保险、展位装饰和租赁、投诉处理、展台接待、商务洽谈、商务信函等。	1、能用流利的英语完成招展工作； 2、能用流利的英语介绍展会和展位展品，进行销售； 3、能用流利的英语完成展台和展位接待工作； 4、能用流利的英语进行商务洽谈； 5、能用流利的英语完成展后服务工作并会书写全英文的商务信函。	64

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	4	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程			公共选修课	4	任选（4学分）	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、	2	限选	考查

				改革开放史、社会主义发展史）			
专业课程	专业基础课程（或专业群平台课程）	理论+实践	ZP00000001	商务沟通与谈判	1.5	限选	考试
		理论+实践	ZP00000002	商务礼仪	1.5	限选	考查
		理论+实践	ZP00000003	会展摄影摄像	1.5	限选	考查
		理论+实践	ZP00000004	商务多媒体演示技术	1.5	必修	考查
	专业技术/技能课程	理论+实践	ZJ54011201	★会展策划	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ54011202	★会展营销	3.5	必修	考试
		理论+实践	ZJ54011203~4	★会展设计	7	必修	考查
		理论+实践	ZJ64030105	★会展服务	3	必修	考查
		理论+实践	ZJ64030106	★会展英语	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ64030107	项目管理	4	限选	考查
		理论+实践	ZJ64030108	★构成学	4	必修	考查
		理论+实践	ZJ64030109	美术基础	5	限选	考查
	专业实践课程	实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	必选	考查
		实践	ZS00000011	专业实践教育	2	限选	考查
		实践	ZS54011205	项目管理综合实训	1	限选	考查
		实践	ZS54011206	会展实务综合实训	2	限选	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	11	必选	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	24	必选	考试
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必选	考查
	专业拓展课程	理论+实践	ZT54011201	数字会展运营	1.5	任选	考查
		理论	ZT54011202	中国文化概论	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT54011203	会展信息管理	4	任选	考查
		理论+实践	ZT54011204	会议运营	3	任选	考查
		理论+实践	ZT54011205	媒介艺术与空间创意	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT54011206	新媒体创作与运营	2	任选	考查
		理论+实践	ZT54011207	展示搭建与材料	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT54011208	广告策划与创意	3	任选	考查
		理论+实践	ZT54011209	婚庆策划与执行	1.5	任选	考查
				选修课程学分合计	60		
				课程总学分数	145		
				选修课程学分占总学分的比例（%）	41.4%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动科学与实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	17			2					1	1	21
三	16	1							1	1	19
四	15	2		2					1	1	21
五					20						20
六						15	4	1			20
合计	62	3	2	4	20	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

“专兼结合、双师双能”推进专业师资队伍建设，通过人才引进、聘请兼职教师等手段，推动师资质、量提升；通过教师职业能力和职业技能培训，提高师资队伍的“双师” 素质，形成了合理的“双师”结构。

专业教学团队现为浙江省省级教学团队，专任教师 13 人，其中副教授 4 人、讲师 8 人、助教 1 人；兼职教师 25 人；专任教师中双师素质占比 100%；高级职称占比 30.8%。专业培养了省部级优秀教师 1 人，省级专业带头人 1 人，骨干教师数 7 人，省青年技术能手 2 人，省巾帼建功标兵 1 人。团队获得第五、第六届浙江省高等教育教学成果二等奖、2020 年浙江省高职院校教学能力比赛一等奖、2021 年浙江省高职院校教学能力比赛二等奖。专业 13 位专任教师全部完成为期 6 个月以上的企业顶岗实践，9 位教师派往境外进行培训、访学。通过到企业顶岗实践、指导学生生产性实训、参加技能大赛等途径，提高专任教师的职业能力。聘请实践能力强的企业行业一线骨干 25 名，承担实践性教学、指导顶岗实习、参与课程建设等人才培养全过程（合作开发课程 7 门、教材 6 本），优化 “双师”结构。

会展策划与管理专任教师结构

类别	人数	占专任教师比例（% ）
会展策划与管理专业专任教师	13	100
高级职称教师	4	30.8
双师素质	13	100
专业带头人	1	7.7
骨干教师	7	53.8
其他专任教师	6	46.2

专业以打造“素质优良，技能优秀，结构优化，优势突出”的高水平应用型教学团队为建设目标。团队具有较强的业务素质、职称学历结构合理、双师比合理，能够适应

专业教学的实际需要。专任教师都具有会展企业、行业协会挂职半年以上的工作经历，具备较强的行业实际工作能力；教学信息化手段先进，实施线上线下结合的双线教学模式；具备运用灵活多样的教学模式、教学方法进行教学的能力；具有较强的语言表达能力；能够将学生的思想道德教育融入到教学全程。

专业带头人具有副高职称、省级专业带头人、中国会展青年专家，担任省级学会理事兼副秘书长、省级行业协会副秘书长，主持发布浙江省会展职教发展报告，具有一定的行业影响力。能够较好地把握行业发展与专业动态，教学教研能力强，在实践教学方面的研究具有一定深度。

（二）教学设施

1.校内实训基地

校内实训基地集教学、培训、职业技能鉴定和技术服务为一体的多功能实践教育培训场所，主要承担基于工作过程的专业核心课程、校内生产性实训、三阶段全真综合实训项目开展的教学场地，设备和场地满足学生职业技能的训练需要，实训开出率达到98.6%以上。

专业建成了集教学、培训、综合实训、社会服务于一体的开放式校内实训基地5个：“展示设计实训室”、“三维表现与影视剪辑实训室”、“商务策划实训室”、“学素养实训室”、“媒介艺术与空间创意实训室”；生产性实训基地1个：“会展产教融合项目部”；技能工作室2个：“DMP数字媒体演示工作室”、“游于艺工作室”。现有的实训基地设备、师资等软硬件条件能同时满足学生（50个工位同时开展实训项目）实训和技能培训的要求。

构建“校园展销会”——“商业展”——“校园会展文化节”基于生产性三阶段递进式全真实训体系。涵盖会议、展览、活动三大板块，会、展、节、赛、演五大类型。已成为特色鲜明、成果显著的校园展会品牌，在提高学生综合素质和职业技能、助推会展行业进步、提升知名度等方面发挥了积极作用。

2.校外实训基地

15家校外实训基地，提供真实生产环境。构建以杭州为核心，面向宁波、义乌、上海、温州为节点，辐射长三角的“一心四点”的实训基地网，长期稳定、运行良好，能满足学生实训、实习的需要。产教融合度高，校企合作开发的人才培养体系完善。校外实训基地应具备如下条件：

（1）满足实习教学任务要求，能提供专业对口的工作岗位；

（2）拥有一支素质较高的校外导师队伍（25人），能安排企业熟练技术人员指导学生；

（3）立足“一心四点”校外专业实习基地相对稳定；

（4）校外顶岗实习基地不受地域限制，以能长期接受学生顶岗锻炼的企业为主，兼顾学生就业实习；

（4）兼顾规模、层次和水平等因素，具有一定的代表性；

（5）能满足实习学生劳动保护和安全等方面条件。

（三）教学资源

1.教材选用

优先选用高职教育国家规划教材、省级规划教材、新形态教材以及活页式工作手册教材，教师根据项目教学需求开发活页式实训手册，禁止不合格的教材进入课堂。根据学校教材选用制度经过规范程序择优选用教材。

2.图书、文献配备

学校图书馆配备了包括会展行业政策法规、职业标准、展会运营、会议运营以及会展设计手册、展示空间创意、产品设计程序等会展策划、设计必备资料。同时在DMP、游于艺等专业工作室与实训室、陈列室配备了大量的有关创意、设计、美学等方面的专业图书。此外，专业长期订阅有：中国会展、中国展览、装饰、艺术与设计.理论、中国美术教育、室内设计、新闻与传播等专业杂志。基本能够适应专业教学与研究的需求。

3.数字资源配备

专业主持国家高职会展资源库子库建设1门：《会展摄影摄像》，已完成省级精品课程1门：《会展实务》；院级精品课程4门：《会展设计》、《会展策划》、《会展营销》、《项目管理》；院级精品在线开放课程2门：《商业多媒体演示》、《会展策划》。完成了专业线上教学资源建设，提供交互园地、网络课堂、习题练习、教学视频资料等，根据工作过程化、职业成长规律化，从人才培养目标、人才培养规格、课程建设目标三个维度进行系统化设计，使用效果良好。

（四）教学方法

坚持“产教融合、能力引领、实战驱动”的人才培养模式改革，凸显“产教融合”。坚持项目化教学，培养学生活动策划能力；案例教学，使学生能够举一反三；翻转课堂，微课教学。设计知识模块上传网站，学生自我控制、自主学习；采用课程网站、博客、微博、微信等多媒体教学，能吸引学生注意力，提高学生学习兴趣，达到教学方式多样化，丰富教学信息容量，提高课堂教学效率；后续推进数字化平台建设，加强会议、会展数字化教学。

（五）学习评价

根据每门课程的特点和实际教学内容，设计科学的学生学习评价方法和评价内容。评价应采用过程性评价和终结性评价相结合的方式，50%以上专业课程实施在线评价，多种评价形式相结合，客观评价学生学习结果。《项目管理综合实训》、《会展实务综合实训》等综合实训类课程采取校企共同培育，校内外双导师共同教学与评审。

（六）质量管理

建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建

设等方面质量标准建设。通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。十三五期间完善了专业《会展策划与管理专业实践教学团队建设办法》、《会展实践教学（校内自办展）实施办法》、《“会展设计综合实训”模块化教学实施方案》等相关制度，进一步完善专业实践教学理念与职责。完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。专业教研组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

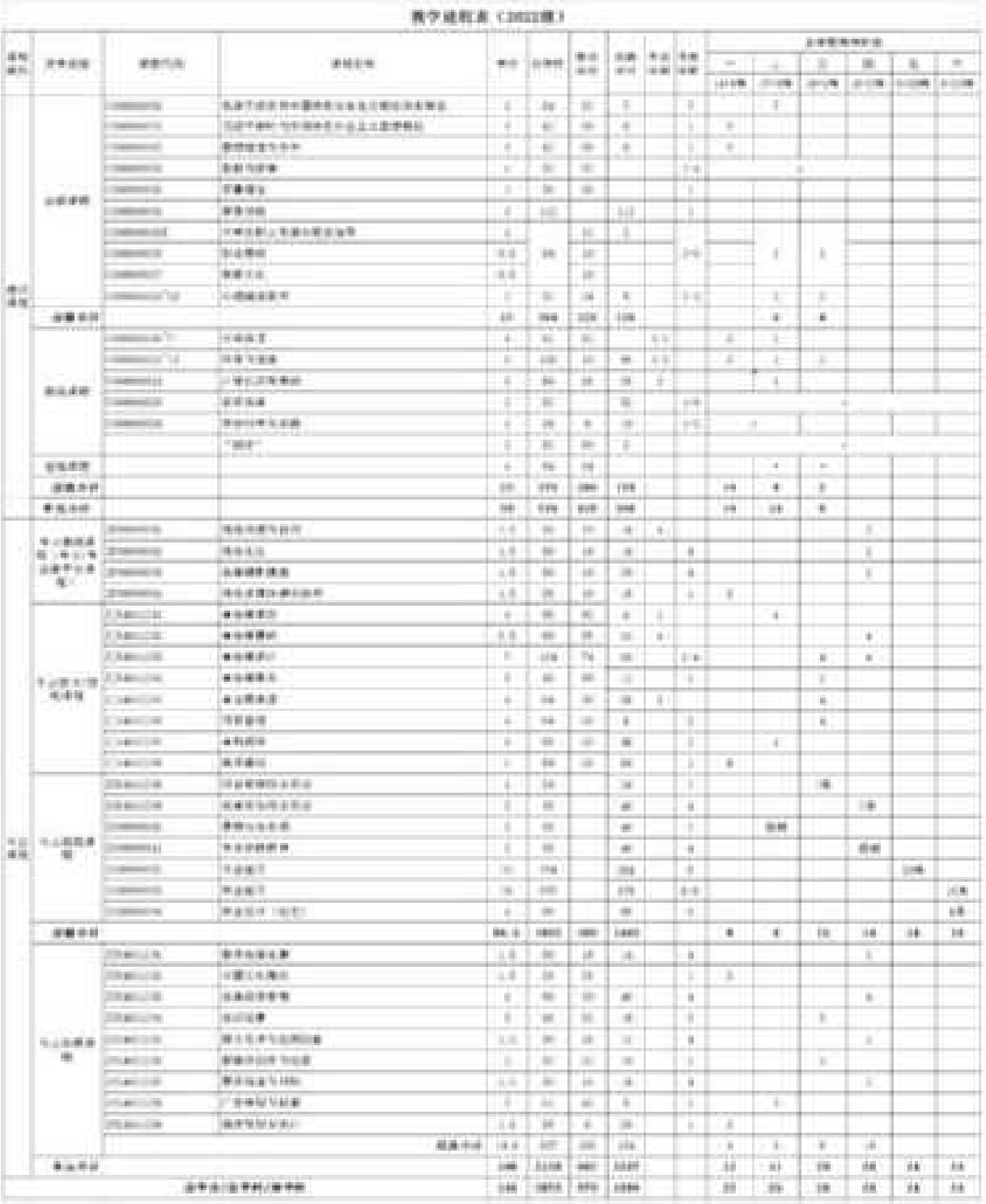
（一）资格证书要求

1．大学英语	高等学校英语应用能力 B 级（选考）
2．计算机应用能力	省高校计算机等级考试一级（选考）
3．专业资格证书	①会展职业经理人（初级）（选考）
	②会展管理职业技能等级证书（选考）

（二）学分要求

学生毕业前应获得 145 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 22 学分、专业必修课程 68 学分、专业选修课程 38 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：饿小轮　　审核人：谢芳　　制定时间：2022年06月

《会展策划与管理》专业人才培养方案

（中高职一体化）

一、专业名称及代码

1．专业名称：会展策划与管理

2．专业代码：540112

二、入学要求

三校毕业生（3+2）

杭州市人民职业学校会展服务与管理专业

三、修业年限

学制：全日制两年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
旅游大类（64）	会展类（6403）	商务服务业（72）	旅游及公共游览场所服务人员（4-04-02）；会展策划 师（X2-02-34-13）；项目管理师（X2-02-34-09）。	会展策划师；活动运营；新媒体运营；项目品牌管理。	会展职业经理人专业资格证书；会展管理职业技能等级证书；会展营销师证书。
		文化艺术业（87）	工艺美术专业人员（2-10-07）；工艺美术与创 意设计专业人 员（ 2-09-06）；专业化设计服 务人员（ 4-08-08）。	产品设计师；计算机辅助设计师；平面设计师 ；陈列展览设计师。	AutoCAD 专业认证证书；Adobe 平面设计师；广告设计师职业资格证；陈列展览设计师证书。

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
会展设计	会展项目视觉设计（平面、三维）。	1、平面及三维设计能力； 2、效果图绘制能力； 3、视觉造型能力。	会展设计、会展设计综合实训。

项目策划	会展项目策划。	1、市场调研能力； 2、展览实施方案的策划能力； 3、企业参展方案的策划能力； 4、活动实施方案的策划能力。	会展策划、项目管理、会展实务综合实训。
展会执行	会展项目执行与服务。	1、会展大型活动的现场组织服务能力； 2、现场沟通、应变能力。	会展服务、会展信息管理、商务沟通与谈判。
展会营销	会展营销。	1、业务洽谈能力（普通话、英语）； 2、市场推广能力； 3、客户开拓维护能力； 4、商务演示演讲能力。	会展营销、会展英语、商务沟通与谈判、商务礼仪、商业多媒体演示技术。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握必需的文化科学知识和会展策划与管理方面的专业知识，具有会展设计、策划、营销、服务的相关能力、素质，在会展及相关行业的设计师、策划师、营销专员、项目经理等岗位，从事展示设计、视觉传达设计、策划、营销、客户关系管理等工作的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

本专业核心岗位：展示设计、视觉传达设计、会展策划、营销、客户关系管理、展会项目执行等一线工作岗位。

本专业发展岗位：视觉设计总监、会展场馆经营部门经理、会展项目经理、会展服务公司部门经理等。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：践行以浙商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守。具备过硬的会展行业专业知识；拥有良好的人际沟通素质；具有较强的会展项目组织执行能力素质；具有较强美的表达与审美素质；思路灵活，拥有良好的心理素质。

2. 知识要求

（1）掌握市场营销学的理论和方法；

（2）掌握会展策划与管理的基础理论和基本知识；

（3）掌握绘画的基本原理和知识；

（4）掌握会展设计软件的运用与创作；

（5）具有较好的美学和文学功底；

（6）掌握多媒体页面排版软件的运用与创作。

3. 能力要求

★（1）能独立进行市场调研，策划会展（参展）方案和广告方案；

★（2）掌握会展大型活动的现场组织服务能力；

（3）熟练掌握项目设计所需的各种绘图技巧；

★（4）能熟练使用电脑进行项目设计；

★（5）具有较强的业务洽谈能力和市场推广能力；

（6）具有较高的项目管理能力；

（7）商务演示演讲能力。

标注★的为核心能力

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	30
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代	32

		中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	96
9	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
10	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	会展设计	掌握产品设计程序与方法，具备设计展会宣传、展示空间的能力。	会展徽标临摹与设计、会展事务用品设计、会展宣传用品设计、会展会刊编排与设计、会展综合视觉包装设计、标准展位设计与制作、单	1、能设计会展标志； 2、能完成展会视觉方案设计； 3、能熟练的手工绘制效果图； 4、熟练运用软件设计三维	48

			体展架设计与制作、组合展架设计与制作、特装展设计与制作、展厅或专卖店设计与制作。	展台效果图； 5、熟练运用软件设计平面效果图。	
2	会展策划	了解会展策划的核心内容与基本原则； 掌握会展项目调研、展会方案策划的方法，具备设计展会策划方案的能力。	会展策划基本理论、会展项目可行性分析、会展立项策划、会展主题策划、招展招商策划、会展宣传推广策划、会展相关活动策划、会议策划。	1、能独立进行会展项目调研； 2、能设计展会策划方案； 3、能设计会展项目可行性分析。	60
3	会展营销	掌握会展营销的具体工作流程，各类（线下线上）招展招商的方法，在营销工作中体现出创新精神。	展会推介、邀请参展商、组织专业观众、邀请演讲者、组织参会者、选择与安排展（会）场、会刊制作。	1、能熟练使用各类（线下线上）招展招商方法； 2、能熟练使用各种宣传推广方法； 3、能使用一门外语进行简单的业务沟通； 4、能收集客户信息，及时统计、反馈、维护。	48
4	会展服务	掌握展会现场接待、布置、讲解、后勤等技巧，具备良好的沟通能力。	展会接待服务、展会志愿者服务、会场布置及展台搭建服务、展会安保和清洁服务、展会商务服务、展会交通服务、客户跟踪服务。	1、能合理引导观众，安排参观流程； 2、能清晰、流畅的进行现场讲解； 3、能有效沟通主办方、参展方、展馆方； 4、能有效应对展会突发状况。	36
5	会展英语	掌握专业会展英语专用词汇、招展招商（口语）以及商务信函书写的技巧与方法； 能使用英语进行流利的招展招商，展会商务洽谈与销售。	突出英语口语完成：介绍展览会和展位、展品运输和保险、展位装饰和租赁、投诉处理、展台接待、商务洽谈、商务信函等。	1、能用流利的英语完成招展工作； 2、能用流利的英语介绍展会和展位展品，进行销售； 3、能用流利的英语完成展台和展位接待工作； 4、能用流利的英语进行商务洽谈； 5、能用流利的英语完成展后服务工作并会书写全英文的商务信函。	56
6	项目管理	掌握会展项目制定工作分解结构（WBS）、甘特图、进展报	项目范围、确定项目利益相关者、设定项目目标、细分项目工作任务、组建项目组、制订项目	1、能有效开展项目任务分析； 2、能制订工作分解结构（WBS）；	48

		告、评估报告、总结报告的方法与技巧；具备良好的团队合作、沟通协调、成本核算、风险分析以及冲突管理能力。	日程安排、制订预算、项目职责分配、项目实施阶段分为项目团队管理、项目沟通管理、项目风险管理、项目评估、项目总结报告等 13 个学习情境。	3、、能进行项目成本效益分析； 4、能制订项目进展报告； 5、能制订项目评估报告； 6、能制订项目总结报告； 7 能进行项目风险分析； 8、能开展项目市场化沟通。	

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	实践	G000000011~12	体育与健康	6	限选	考试
		理论	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G00000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G00000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	2	任选（2学分）	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业基础课程（或专业群平台课程）	理论+实践	ZP00000001	商务沟通与谈判	1.5	限选	考查
		理论+实践	ZP00000002	商务礼仪	1.5	限选	考查
		理论+实践	ZP00000003	会展摄影摄像	1.5	限选	考查
		理论+实践	ZP00000004	商务多媒体演示技术	1.5	限选	考查

	专业技术/技能课程	理论+实践	ZJ54011201	★会展策划	3.5	必选	考试
		理论+实践	ZJ54011202	★会展营销	3	必选	考试
		理论+实践	ZJ54011203	★会展设计	3	必选	考查
		理论+实践	ZJ54011204	★会展服务	2	必选	考查
		理论+实践	ZJ54011205	★会展英语	3.5	必选	考试
		理论+实践	ZJ54011206	项目管理	3	限选	考查
	专业实践课程	实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	必选	考查
		实践	ZS54011205	项目管理综合实训	1	限选	考查
		实践	ZS54011206	会展实务综合实训	2	限选	考查
		实践	ZS54011208	会展设计综合实训	4	限选	考查
		实践	ZS00000004	毕业实习	16	必选	考查
		实践	ZS00000005	毕业设计（论文）	4	必选	考查
	专业拓展课程	理论+实践	ZT54011201	数字会展运营	1.5	任选	考查
		理论	ZT54011202	中国文化概论	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT54011203	会展信息管理	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT54011204	媒介艺术与空间创意	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT54011205	新媒体创作与运营	1.5	任选	考查
		理论+实践	ZT54011206	会议运营	2	任选	考查
		理论+实践	ZT54011207	婚庆策划与执行	1.5	任选	考查
				选修课程学分合计	**43**		
				课程总学分数	**97**		
				选修课程学分占总学分的比例（%）	**44.3%**		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	15	2		2					1	1	21
三	12	5							1	1	19
四						16	4	1			21
合计	41	7	2	2		16	4	2	3	3	80

八、实施保障

（一）师资队伍

“专兼结合、双师双能”推进专业师资队伍建设，通过人才引进、聘请兼职教师等手段，推动师资质、量提升；通过教师职业能力和职业技能培训，提高师资队伍的“双师” 素质，形成了合理的“双师”结构。

专业教学团队现为浙江省省级教学团队，专任教师 13 人，其中副教授 4 人、讲师 8 人、助教 1 人；兼职教师 25 人；专任教师中双师素质占比 100%；高级职称占比 30.8%。

专业培养了省部级优秀教师 1 人，省级专业带头人 1 人，骨干教师数 7 人，省青年技术能手 2 人，省巾帼建功标兵 1 人。团队获得第五、第六届浙江省高等教育教学成果二等奖、2020 年浙江省高职院校教学能力比赛一等奖、2021 年浙江省高职院校教学能力比赛二等奖。专业 13 位专任教师全部完成为期 6 个月以上的企业顶岗实践，9 位教师派往境外进行培训、访学。通过到企业顶岗实践、指导学生生产性实训、参加技能大赛等途径，提高专任教师的职业能力。聘请实践能力强的企业行业一线骨干 25 名，承担实践性教学、指导顶岗实习、参与课程建设等人才培养全过程（合作开发课程 7 门、教材 6 本），优化 “双师”结构。

会展策划与管理专任教师结构

类别	人数	占专任教师比例（% ）
会展策划与管理专业专任教师	13	100
高级职称教师	4	30.8
双师素质	13	100
专业带头人	1	7.7
骨干教师	7	53.8
其他专任教师	6	46.2

专业以打造“素质优良，技能优秀，结构优化，优势突出”的高水平应用型教学团队为建设目标。团队具有较强的业务素质、职称学历结构合理、双师比合理，能够适应专业教学的实际需要。专任教师都具有会展企业、行业协会挂职半年以上的工作经历，具备较强的行业实际工作能力；教学信息化手段先进，实施线上线下结合的双线教学模式；具备运用灵活多样的教学模式、教学方法进行教学的能力；具有较强的语言表达能力；能够将学生的思想道德教育融入到教学全程。

专业带头人具有副高职称、省级专业带头人、中国会展青年专家，担任省级学会理事兼副秘书长、省级行业协会副秘书长，主持发布浙江省会展职教发展报告，具有一定的行业影响力。能够较好地把握行业发展与专业动态，教学教研能力强，在实践教学方面的研究具有一定深度。

（二）教学设施

1.校内实训基地

校内实训基地集教学、培训、职业技能鉴定和技术服务为一体的多功能实践教育培训场所，主要承担基于工作过程的专业核心课程、校内生产性实训、三阶段全真综合实训项目开展的教学场地，设备和场地满足学生职业技能的训练需要，实训开出率达到 98.6%以上。

专业建成了集教学、培训、综合实训、社会服务于一体的开放式校内实训基地 5 个：“展示设计实训室”、“三维表现与影视剪辑实训室”、“商务策划实训室”、“学素养实训室”、“媒介艺术与空间创意实训室”；生产性实训基地 1 个：“会展产教融合项目部”；技能工作室 2 个：“DMP 数字媒体演示工作室”、“游于艺工作室”。现有

的实训基地设备、师资等软硬件条件能同时满足学生（50个工位同时开展实训项目）实训和技能培训的要求。

构建“校园展销会”——“商业展”——“校园会展文化节”基于生产性三阶段递进式全真实训体系。涵盖会议、展览、活动三大板块，会、展、节、赛、演五大类型。已成为特色鲜明、成果显著的校园展会品牌，在提高学生综合素质和职业技能、助推会展行业进步、提升知名度等方面发挥了积极作用。

2.校外实训基地

15家校外实训基地，提供真实生产环境。构建以杭州为核心，面向宁波、义乌、上海、温州为节点，辐射长三角的“一心四点”的实训基地网，长期稳定、运行良好，能满足学生实训、实习的需要。产教融合度高，校企合作开发的人才培养体系完善。校外实训基地应具备如下条件：

（1）满足实习教学任务要求，能提供专业对口的工作岗位；

（2）拥有一支素质较高的校外导师队伍（25人），能安排企业熟练技术人员指导学生；

（3）立足“一心四点”校外专业实习基地相对稳定；

（4）校外顶岗实习基地不受地域限制，以能长期接受学生顶岗锻炼的企业为主，兼顾学生就业实习；

（4）兼顾规模、层次和水平等因素，具有一定的代表性；

（5）能满足实习学生劳动保护和安全等方面条件。

（三）教学资源

1.教材选用

优先选用高职教育国家规划教材、省级规划教材、新形态教材以及活页式工作手册教材，教师根据项目教学需求开发活页式实训手册，禁止不合格的教材进入课堂。根据学校教材选用制度经过规范程序择优选用教材。

2.图书、文献配备

学校图书馆配备了包括会展行业政策法规、职业标准、展会运营、会议运营以及会展设计手册、展示空间创意、产品设计程序等会展策划、设计必备资料。同时在DMP、游于艺等专业工作室与实训室、陈列室配备了大量的有关创意、设计、美学等方面的专业图书。此外，专业长期订阅有：中国会展、中国展览、装饰、艺术与设计.理论、中国美术教育、室内设计、新闻与传播等专业杂志。基本能够适应专业教学与研究的需求。

3.数字资源配备

专业主持国家高职会展资源库子库建设1门：《会展摄影摄像》，已完成省级精品课程1门：《会展实务》；院级精品课程4门：《会展设计》、《会展策划》、《会展营销》、《项目管理》；院级精品在线开放课程2门：《商业多媒体演示》、《会展策划》。完成了专业线上教学资源建设，提供交互园地、网络课堂、习题练习、教学视频

资料等，根据工作过程化、职业成长规律化，从人才培养目标、人才培养规格、课程建设目标三个维度进行系统化设计，使用效果良好。

（四）教学方法

坚持“产教融合、能力引领、实战驱动”的人才培养模式改革，凸显“产教融合”。坚持项目化教学，培养学生活动策划能力；案例教学，使学生能够举一反三；翻转课堂，微课教学。设计知识模块上传网站，学生自我控制、自主学习；采用课程网站、博客、微博、微信等多媒体教学，能吸引学生注意力，提高学生学习兴趣，达到教学方式多样化，丰富教学信息容量，提高课堂教学效率；后续推进数字化平台建设，加强会议、会展数字化教学。

（五）学习评价

根据每门课程的特点和实际教学内容，设计科学的学生学习评价方法和评价内容。评价应采用过程性评价和终结性评价相结合的方式，50%以上专业课程实施在线评价，多种评价形式相结合，客观评价学生学习结果。《项目管理综合实训》、《会展实务综合实训》等综合实训类课程采取校企共同培育，校内外双导师共同教学与评审。

（六）质量管理

建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设。通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。十三五期间完善了专业《会展策划与管理专业实践教学团队建设办法》、《会展实践教学（校内自办展）实施办法》、《“会展设计综合实训”模块化教学实施方案》等相关制度，进一步完善专业实践教学理念与职责。完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。专业教研组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

1．大学英语	高等学校英语应用能力B级（选考）
2．计算机应用能力	省高校计算机等级考试一级（选考）
3．专业资格证书	①会展职业经理人（初级）（选考）
	②会展管理职业技能等级证书（选考）

（二）学分要求

学生毕业前应获得 97 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 16 学分、专业必修课程 37 学分、专业选修课程 27 学分。

十、附录（教学进程表）

教学进程表（2022版）

学期学段	设计模块	课程代码	课程名称	学分	总学时	理论学时	实践学时	考核方式	考查方式	实施周数及学时安排			
										一	二	三	四
										20学周	20学周	20学周	20学周
学业模块	公共课程	[illegible]	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	36	28	8		考查		2		
		[illegible]	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	48	36	8		考查	3			
		[illegible]	思想道德与法治	3	48	36	8		考查	3			
		[illegible]	形势与政策	2	32	32			考查	1	1		
		[illegible]	军事理论	2	36	36			考查				
		[illegible]	军事训练	2	112		112		考查				
		[illegible]	大学生职业发展与就业指导	1	56	32	8		考查				
		[illegible]	创新创业	2.5		28			考查		3	3	
		[illegible]	公共艺术	2.5		28			考查				
		[illegible]	心理健康教育	2	32	24	8		考查				
	必修小计			23	368	228	128			8	6	3	
	限选课程	[illegible]	体育与健康	6	96	6	90	考查	考查	2	2		
		[illegible]	计算机应用基础	3	56	28	28	考查	考查		3		
		[illegible]	职业礼仪	2	32		32		考查			2	
		[illegible]	劳动教育与实践	2	32	8	24		考查		2		
			“三创”教育	2	32	32	2					2	
	任选课程			2	32	32					4	4	
	限选小计			14	240	108	180			2	6		
	单选小计			32	451	228	308			8	10	3	
专业模块	专业基础课程（专业一专业群平台课程）	[illegible]	国家认同与法治	1.5	28	18	10		考查	2			
		[illegible]	国家礼仪	1.5	30	18	12		考查		2		
		[illegible]	公共基础课	1.5	30	12	18		考查		2		
		[illegible]	国家安全教育与技术	1.5	28	18	10		考查	2			
	专业（分类）技能课程	[illegible]	★公司概论	3.5	60	30	8	考试			4		
		[illegible]	★公司管理	3	48	28	20	考试				4	
		[illegible]	★企业经济	3	48	20	28		考查			4	
		[illegible]	★企业商务	2	36	24	12		考查			3	
		[illegible]	★企业文化	3.5	56	32	24	考试		4			
		[illegible]	项目管理	3	48	24	24		考查			4	
	专业实践课程	[illegible]	项目管理综合实训	1	24		24		考查			1周	
		[illegible]	企业基本综合实训	2	48		48		考查		2周		
		[illegible]	企业综合综合实训	3	72		72		考查			3周	
		[illegible]	顶岗实习及实践	3	48		48		考查		3周		
		[illegible]	毕业实习	20	504		504		考查				20周
		[illegible]	毕业设计（论文）	4	80		80		考查				4周
	必修小计			53	1200	312	888			6	9	19	24
	专业拓展课程	[illegible]	电子商务实务	1.5	30	18	12		考查		2		
		[illegible]	中层公司概论	1.5	30	30			考查	2			
		[illegible]	企业信息管理	1.5	30	10	20		考查		2		
		[illegible]	电子商务与网络营销	1.5	30	20	10		考查		2		
		[illegible]	新媒体与短视频运营	1.5	30	10	20		考查			2	
		[illegible]	企业运营	2	36	16	20		考查			3	
		[illegible]	国际贸易综合实训	1.5	30	6	24		考查	2			
	选修小计			11	210	110	91			4	8	5	
	单选小计			64	1414	938	999			22	19	29	24
合计（总学时/周学时）				81	1933	1166	1399			30	34	32	24

注：1. 实施周次中标注一次即。

2. 大学生职业发展与就业指导：原称“就业指导”（内容增加创新、创业元素后大幅扩充，学分、课时较以前增加一倍以上）。

3. 心理健康教育原为第二、三学年两学期，每学期8周，现从二年级开始调整为一学期。

4. “专业实践课程”中的“毕业实习”（学分指的“实习”、“顶岗”、“毕业与就业”）原为第五学期3个月的集中实习。

5. “三创”：创新意识、创业精神、创业实践教育。

6. 专业实习期间，学生可根据企业岗位需要，调整实习内容，学校实行弹性学制管理方式。

执笔人：饿小轮　　审核人：谢芳　　制定时间：2022年06月

《酒店管理与数字化运营》专业人才培养方案

（普高生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：酒店管理与数字化运营
2. 专业代码：540106

二、入学要求

普通高中毕业生。

三、修业年限

学制：全日制三年。

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
旅游大类（54）	旅游类（5401）	住宿业（61） 餐饮业（62）	前厅服务员（4-03-01-01）；客房服务员（4-03-01-02）；旅店服务员（4-03-01-03）；餐厅服务员（4-03-02-05）；茶艺师（4-03-02-07）；咖啡师（4-03-02-08）；调酒师（4-03-02-09）	前台接待；客房协调；销售部协调；餐厅服务；酒吧调酒	前厅运营管理、餐饮服务管理等1+X职业技能等级证书；茶艺师、咖啡师、调酒师等相关职业资格证书

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
总台接待、礼宾、预定、总机等前厅管理与数字化运营岗位。	接待散客和团体客人； 总台账务处理； 前厅迎送和行李服务； 电话转接、叫醒和留言； 受理预订；	（1））独立办理散客、VIP及商务楼层客人的入住手续能力；（2）使用酒店管理软件建立客人账户、入账等能力；（3）完成散客与团队的行李抵、离店服务工作和迎接能力；（4）使用总机话务系统能力；（5）初步的前厅部日常运行现场检查与监督能力。	酒店管理信息系统、现代酒店业英语、酒店实用英语技能、前厅运营与智能管理、商务礼仪、酒店数字营销。

	前厅部领班与主管日常管理工作。		
餐厅服务、宴会服务等餐饮部服务和智能管理岗位。	托盘端托服务； 餐巾折花； 中餐摆台； 西餐摆台； 中西餐零点服务； 中西餐宴会服务； 菜单设计等。	（1）用托盘实现物品递送、酒水斟倒等服务的能力；（2）熟练完成10种以上盘花、杯花造型能力；（3）完成中餐零点、宴会摆台能力；（4）完成西餐零点、宴会、自助餐摆台能力；（5）根据服务标准提供中西餐标准化服务能力；（6）应用所学知识完成一份完整的菜单设计能力。	餐饮运营与智能管理、餐厅服务、宴会设计、酒店实用英语技能、商务礼仪、服务心理学。
客房服务、房务中心等服务和管理岗位。	客房卫生及质量管理； 客房对客服务；公共区域清洁与管理； 客房部基层日常管理等。	（1）独立完成中式铺床、西式铺床的能力；（2）按照要求独立完成走客住客房清扫能力；（3）楼层迎宾服务、VIP客人接待与客房布置、洗衣服务、离店查房等服务能力；（4）独立完成大堂卫生间清洁与整理、地毯的清洗、大堂的清洁等服务能力；（5）处理投诉事件、编写客房部新员工培训计划书；分析客房部营业收入情况等管理能力。	酒店客房管理、客房服务、商务礼仪、酒店实用英语技能、服务心理学。
酒吧调酒、咖啡制作等岗位	酒吧（咖啡厅）清洁、酒吧（咖啡厅）布置、调制酒水、制作咖啡）、酒吧（咖啡厅）日常管理等。	（1）正确使用设备和用具，熟练掌握操作程序；（2）酒具的冲洗、清洗、消毒；（3）水果拼盘的制作；（4）鸡尾酒调制；（5）冲煮咖啡；（6）与客人沟通的技巧。	酒水调制与侍酒服务、酒品与饮料、咖啡技能与服务、商务礼仪、服务心理学。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握现代酒店服务、管理和数字化运营基本理论知识，具有熟练的操作能力，在酒店前厅、客房、餐饮、销售、酒吧等部门从事服务与智能管理工作的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

核心岗位：星级酒店前厅、餐饮、客房、销售等服务和基层管理岗位。

发展岗位：星级酒店中、高层管理岗位。

（二）培养规格

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：热爱专业，具备较强的敬业精神和良好的工作态度，有较强的事业心和奉献精神；具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；遵守社会公共道德和与本专业相关的职业道德，遵守旅游行业法规和职业纪律，能自觉以规章制度规范自己的职业行为；践行以商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守。

2. 知识要求

（1）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

（3）掌握良好的沟通、服务礼仪、服务心理学基础知识。

（4）掌握酒店业前厅、客房、餐饮等部门服务与数字化运营管理的基本理论以及安全、卫生相关知识。

（5）了解信息通信技术，熟悉酒店信息化和数字化运营的基本知识。

（6）掌握酒店中基层管理知识，熟悉酒店经营管理新观念、新理论、新技术。

3. 能力要求

★（1）具备解决酒店服务、运营与管理中常见问题的能力，并能应对各种突发状况。

（2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力，具备一定的英语听说、读写能力，熟练使用常用职业英语，并能进行一般业务沟通。

★（3）具备前厅接待、客户关系处理、客房清扫与服务等酒店房务服务与督导管理能力。

★（4）具备餐厅摆台、宴会设计、酒水服务、餐厅运转与管理等酒店餐饮服务与督导管理能力。

（5）具备酒店组织架构设计、酒店市场营销策划、酒店数字化运营与管理能力。

（6）具备一定的酒店品牌与文化建设、酒店经营管理标准与质量控制、酒店业宏观发展动态与趋势判断等酒店高级管理能力。

注：标★的为核心能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	32
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	120
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高	108

		水平比赛的能力。	
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	餐厅服务	能熟练完成 10 种以上盘花、杯花造型；能独立完成中餐零点、宴会摆台；能完成西餐零点、宴会、自助餐摆台；能根据服务标准提供中西餐标准化服务；能应用食品营养知识完成一份完整的菜单设计；能用托盘实现物品递送、酒水斟倒等服务。	餐饮服务基本技能、菜肴和酒水知识、中西餐服务流程和服务技巧、宴会服务、菜单设计等。	托盘技能、餐巾折花、中餐摆台、西餐摆台、中西餐席间服务、菜单设计等。	68
2	前厅运营与智能管理	了解前厅部主要工作内容及工作流程，掌握前厅部的管理技巧。	前厅部和客房部认知、客史档案管理、总机服务、客房预订服务、礼宾服务、总台服务、行政楼层服务、商务中心服务、宾客关系管理。	前厅部组织结构设计；总机服务、客房预订服务、礼宾服务、总台服务、行政楼层服务、商务中心服务等工作流程；前厅服务质量控制等。	68
3	酒店客房管理	了解客房部主要工作内容及工作流程，掌握客房部的管理技巧。	客房卫生及质量管理；客房部组织管理、 客房部质量管理、客房部费用控制、客房部安全管理等。	客房部组织结构设计、客房服务质量控制、客房部费用控制、客房部安全管理等。	68
4	客房服务	能独立完成能中西式铺床；按照要求独立完成走客住客房清扫；能提供对客服务；能独立完成公共区域清洁服务；能开展处理投诉事件、编写客房部新员工培训计划书；分析客房部营业收入情况等管理工作。	客房业务基础、客房清扫、对客服务、公共区域清洁保养、布草房与洗衣房运转。	中式铺床、西式铺床、客房清扫、楼层迎宾服务、VIP 客人接待与客房布置、洗衣服务、离店查房、大堂卫生间清洁与整理、地毯的清洗、大堂的清洁等。	68
5	酒店管理	能运用 Opera 系统进行酒	酒店信息技术基础、	档案管理、 预订管	68

	信息系统	店预订、档案编辑、入住记录、服务信息传递、客人信息查询、消费记账、离店结账、经营信息查询、管理控制等工作。	PMS 系统概要、客史管理、预订销售、前台收银、夜审与日审、价格体系管理、宴会销售系统等。	理、 前台管理、收银管理、 客房管理等。	
6	酒店数字营销	能运用酒店市场营销原理和酒店营销信息系统对客源市场进行细分、设计、定价、选择营销渠道，进行有效的活动策划。	酒店市场营销原理、酒店营销信息系统及调研、酒店客源市场及其细分、酒店产品设计、酒店产品定价、酒店营销渠道选择与管理、酒店营销活动策划、 市场营销活动管理与预算等。	调研和细分客源市场、设计酒店产品、合理选择营销渠道、有效开展活动策划等。	34

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000001	思想道德与法治	3	必修	考试
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	8	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论+实践	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考查
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	实践		公共选修课	4	任选（4学分）	考查
		理论+实践	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查

专业课程	专业群平台课程	理论	ZP220000001	商务沟通与谈判	1.5	限选	考查
		理论+实践	ZP22000002	商务礼仪	1.5	限选	考查
		理论+实践	ZP22000004	商务多媒体演示技术	2	限选	考查
	专业技术/技能课程	理论+实践	ZJ54010601	酒店管理与数字化运营概论	3	必修	考查
		理论+实践	ZJ54010602	酒店数字营销	2	必修	考查
		理论+实践	ZJ54010603	餐饮运营与智能管理	2	必修	考试
		理论+实践	ZJ54010604	餐厅服务	4	必修	考查
		理论+实践	ZJ54010605	酒店客房管理	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ54010606	前厅管理运营与智能管理	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ54010607	客房服务	4	必修	考查
		理论+实践	ZJ54010608	酒水调制与侍酒服务	4	必修	考查
		理论+实践	ZJ54010609	酒店实用英语技能（一）	2	必修	考试
		理论+实践	ZJ54010610	酒店实用英语技能（二）	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ54010611	酒店管理信息系统	4	必修	考查
		理论+实践	ZJ54010612	中西点食品工艺与营养	4	必修	考查
		理论+实践	ZJ54010613	服务心理学	2	必修	考查
	专业实践课程	实践	ZS54010601	企业认知	1	必修	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	必修	考查
		实践	ZS00000002	专业实践教育	2	必修	考查
		实践	ZS00000003	专业实习	20	限选	考查
		实践	ZS00000004	毕业实习	15	限选	考查
		理论	ZS00000005	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	理论+实践	ZT54010601	国际酒店英语听说	2	选修	考查
		理论+实践	ZT54010602	现代酒店业英语	3	选修	考查
		理论+实践	ZT54010603	酒吧管理技能	4	选修	考查
		理论+实践	ZT54010604	导游文化基础	2	选修	考查
		理论+实践	ZT54010605	酒品与饮料	2	选修	考查
		理论+实践	ZT54010606	宴会设计	2	选修	考查
		理论+实践	ZT54010607	酒店新媒体营销	2	选修	考查
		理论+实践	ZT54010608	西点装饰工艺	4	选修	考查
		理论+实践	ZT54010609	酒店运营数据分析	2	选修	考查
		理论+实践	ZT54010610	酒店装潢与装饰	2	选修	考查
		理论+实践	ZT54010611	茶调饮与茶艺	2	选修	考查
		理论	ZT54010612	中国文化概论	2	选修	考查
		理论+实践	ZT54010613	咖啡技能与服务	2	选修	考查
		理论+实践	ZT54010614	插花艺术	2	选修	考查
				选修课程学分合计	85		
				课程总学分数	154		
				选修课程学分占总学分的比例（%）	55.2%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动科学与实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	16	1		2					1	1	21
三	17								1	1	19
四	17			2					1	1	21
五					20						20
六						15	4	1			20
合计	64	1	2	4	20	15	4	2	4	4	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

本专业目前有专任教师 7 人，其中教授 1 人，副教授 1 人，讲师 4 人，助教 1 人，校级专业带头人 1 名。有一支与专业设置规模相适应并获得教师资格证书的教师队伍。专任教师都具备酒店企业挂职一年以上工作经历，对酒店各部门运营状况有实际的了解，具备酒店经营管理的实际工作能力；掌握现代信息化教学手段，具备使用或制作多媒体课件进行教学的能力；具备运用灵活多样的教学模式、教学方法进行教学的能力；具有较强的语言表达能力；能够将学生的思想道德教育融入到教学全程。

专业带头人具有高级职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展动态，并广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的实际需求；教学设计、专业研究能力强，具备较强的组织开展教科研的工作能力。

兼职教师具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具备丰富的住宿、餐饮等旅游企业服务与管理经验，担任中高级管理职务或专业技术能手，具有中级及以上相关专业职称，能高质量地承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

本专业校内实训室体现实景、实境的特点，包括前厅管理实训室、餐饮与酒吧实训室、客房服务与管理实训室、酒店管理信息系统实训室等实训场所。

1、餐饮实训室：配备有餐桌、宴会餐椅、西餐椅、工作台、中餐摆台餐具、西餐宴会餐具等，能承担中、西餐服务实训。

2、前厅与客房实训室：配置教学软件、投影仪和多媒体一体机、总台、大堂副理台、多种规格的床及棉织品等，能承担前厅与客房服务实训。

3、酒吧与咖啡实训室：配备调酒用具、杯具、酒水、咖啡制作用具等设备，能承

担调酒技能、酒吧服务和咖啡制作实训。

4、酒店管理信息系统实训室：配置有教学主控台及前台接待软件、投影仪和多媒体一体机、台式计算机等，能承担酒店信息化应用实训。

本专业具有稳定的校外实训基地，经营情况比较理想、品牌知名度高，校企合作企业的人才培养和选拔体系比较完善，可供完成前厅、客房、餐饮、销售等岗位群核心技能的训练和跟岗实习；实训指导教师稳定，实训管理及实训规章制度齐全。

（三）教学资源

专业主要依托校级精品在线开放课程《酒店管理信息系统》、校级精品课程《酒店客房管理》、《酒店餐饮管理》、《现代酒店业英语》、中华全国供销社系统精品课程《商务礼仪》的课程资源和网络资源。专业核心课程均已完成教学内容的项目化改革设计。专业将多种媒体教学资源的建设和应用作为教学模式改革的重点内容和推进教学模式改革工作的重要“抓手”，将网络和多媒体等现代科技运用于本专业教学之中。

（四）教学方法

按照职业教育工学结合的教学理念改革教学方法，使内容、形式与酒店职业岗位相接轨。结合酒店职业教育的特殊性，使用多元化教学方法，如情景教学、角色扮演、案例分析、项目引导等，充分利用现代教学技术资源、网络、多媒体课件等增强教学效果；构建以目标为导向和以可持续工作能力为核心的学习评价机制，充分体现出酒店职业岗位对人才的需求和学生全面发展的需求。

（五）学习评价

根据每门课程的特点和实际教学内容，设计了科学明确的学生学习评价方法和评价内容。学习评价采用过程性评价和终结性评价相结合的方式，使多种评价形式相结合，客观评价学生的学习结果。

（六）质量管理

建立了专业建设和教学质量诊断与改进机制，不断健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

具有较完善的教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立了巡课、听课、评教、评学等制度，并与企业联动开展实践教学环节督导；严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动；建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况；专业教研室充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

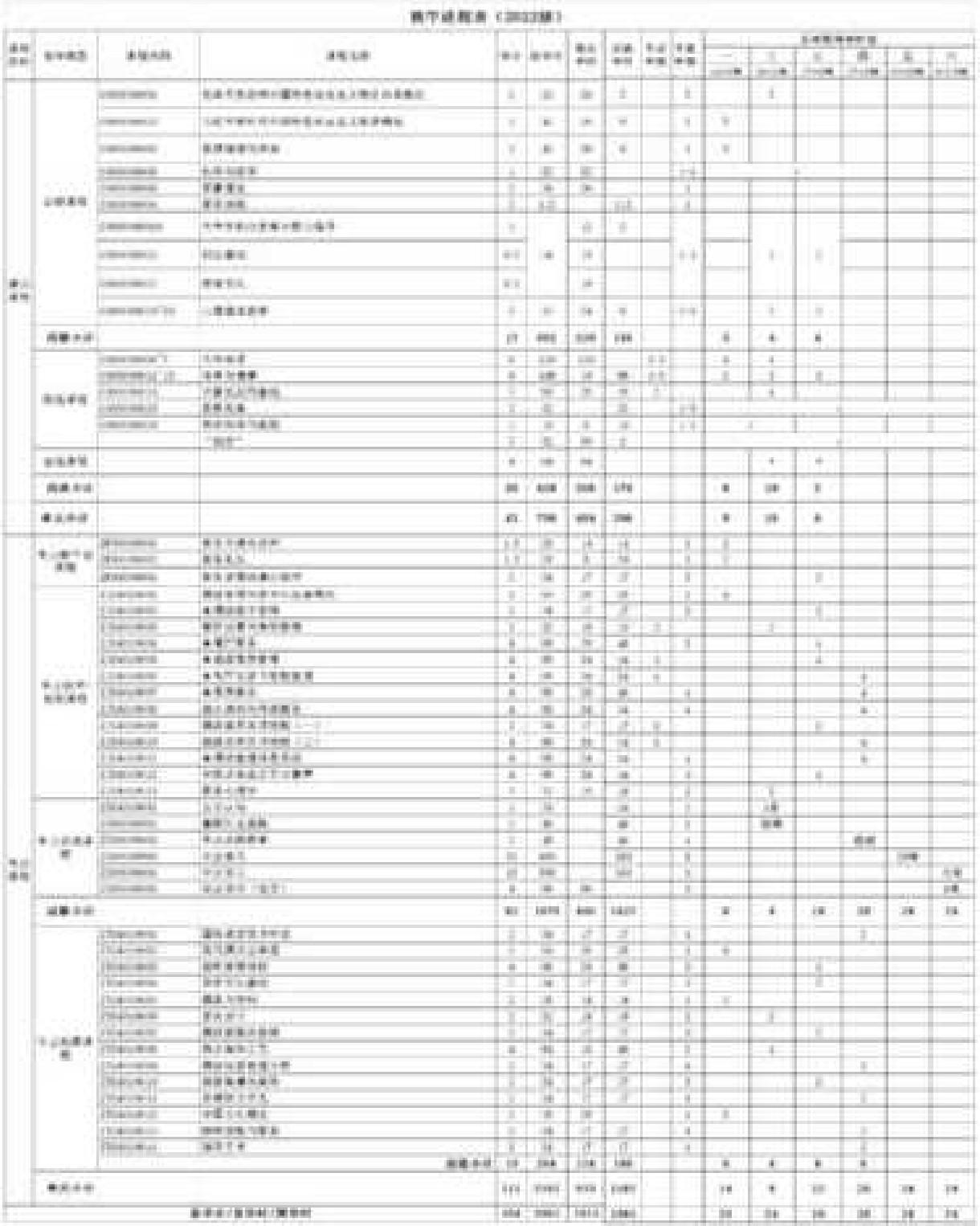
1. 餐饮服务管理、前厅运营管理等 1+X 职业等级证书（选考）

2. 其他与专业相关的行业或者企业职业技能（资格）证书（选考）

（二）学分要求

学生毕业前应获得 154 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 26 学分、专业必修课程 52 学分、专业选修课程 59 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：孟铁鑫　　审核人：谢芳　　制定时间：2022 年 6 月

《传播与策划》专业人才培养方案

（普高生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：传播与策划
2. 专业代码：560215

二、入学要求

普通高中毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
新闻传播大类（66）	广播影视类（6602）	广播、电视、电 影和录音制作业（87）；文化艺术业（88）	策划与文案写作岗	广告设计师（4 -08 -08 -08）	媒体融合运营 或 自媒体运营
			音视频节目制作岗	摄影师 剪辑包装师 调色师	达芬奇用户认证 或 无人机操作应用
			客户关系维护与拓展岗	公关员（3 -01 -02 -03）	新媒体管理师

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
编导策划	媒体策划 文案写作 剧本写作 短片导演 短片剪辑	掌握文案编写的基本理论知识，具备一定的短视频剧本、新闻稿、软文写作能力，以及传媒栏目策划能力。	广告策划 文案写作 微电影编剧 短视频编导 短视频剪辑 纪录片创作 创意及设计思维 微电影剧本写作 影视广告策划与制作 影视作品鉴赏

媒体营销与运营岗	新媒体运营 媒体营销	媒介广告经营管理；媒介生产管理；媒介技术设备管理；媒介财务管理；媒介人力资源理	营销策划 新媒体运营 主持与播音 商务礼仪 公共关系实务

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握基于互联网媒体传播的知识，具有为商业活动策划实施运营互联网媒体的能力、具有创新、守法、审美和人文素质，在策划、文案、编导、视音频制作、运营等岗位，从事策划与文案写作、音视频节目制作、广告运营、客户关系维护与拓展工作的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

能从事的工作范围包括商业影像为核心的自媒体、商业直播、商品广告等项目中，担任策划、音视频节目制作、广告运营等工作岗位，拓展岗位是文案写作、市场调研、品牌推广、客户关系维护与拓展等。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：践行以浙商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守。

2. 知识要求

（1）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华传统文化知识。

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

（3）熟悉现代传媒的基本理论与行业动态。

（4）掌握音（视）频内容制作的基本知识与方法

（5）掌握新闻、活动、节目等文案策划的基本知识与方法。

（6）掌握市场营销与策划的基本知识与方法。

（7）掌握新媒体理论与运用的基本知识与方法。

（8）掌握客户关系维护和商务谈判的基本知识与方法。

（9）掌握媒介经营与管理的基础知识与方法。

3. 能力要求

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

（2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

（3）★能够设计和实施市场调研，分析调研数据，形成调研报告。

（4）★能够设计和实施广告、品牌、活动、公关、栏目等传媒产品的策划。

（5）★能够撰写各类策划书、调研报告、广告文案、推广软文等相关文本。

（6）★具备分镜头脚本/解说词撰写、摄影摄像、影视频制作等技能。

（7）具有媒体关系的建立、维护、开拓的能力。

（8）能够运用新媒体完成信息的采集、传播、管理，组织线上活动。

（9）熟练使用办公和图形图像处理等软件。

（10）能够组织实施营销推广，展开和推动商务谈判。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	26
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学	32

		生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	108
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	剧本写作	掌握剧作写作格式，掌握丰富的剧作表现语汇；建立剧本写作思维和写作意识；对影视剧本创作的理解与把握；	剧本格式、主题题材、剧本的时空结构、人物塑造、场景塑造、蒙太奇思维、情节、剧作结构、语言与对白、微电影改编	撰写剧情类短视频、微电影剧本；故事清晰、剧情明确。表达主题、结构完整、人物典	26

				型、有创意，不落俗套；	
2	文案写作	了解新媒体文案写作方法，掌握常见的商业文案写作模式，能撰写公众号文章等、撰写广告策划文案；	新媒体文案写作方法、新闻报道、宣传推广、文案写作；广告策划文案写作；	能根据材料完成 500 字左右，新闻报道或宣传推广文案、影视广告文案写作；	52
3	短视频剪辑	理解短视频创作规律，理解视频剪辑方法，熟练掌握常见剪辑工具；	短视频剪辑特点，短视频剪辑流程、素材选择方法、镜头组接技巧、剪辑节奏、剪辑时空、情节走势结构；	能剪辑逻辑结构清晰、视听和谐、节奏准确、衔接合理的短视频、广告、微电影、微纪录片等；	52
4	短视频编导	理解短视频创作规律，导演工作目标、工作流程、工作方法；掌握短视频剧本分析、现场指导、后期指导等工作所需的知识、技能	分析与理解剧本或策划文案、场面调度与分镜头剧本撰写、勘景与场景设置、美术与道服设置、现场导演、后期导演；	能编写或改编剧本、组织摄制组，完成虚构或非虚构短片剪辑创作；	52
5	公共关系实务	能对组织的企业文化进行详细介绍，进行 CIS 设计；能开展公众关系沟通与协调公关调查、公关策划与执行等各项公共关系活动；能根据媒体传播的一般规律，制定媒体传播计划，策划媒体传播事件，开展新媒体传播活动；能预防与处理危机事件，控制危机事件过程中的信息传播，做好危机善后工作。	公共关系基础理论； 组织形象塑造与传播 ；公众关系维护与发展 ； 公共关系活动策划与实施 ；公共关系媒体传播；公共关系危机预防与管理。	考核：理论+实操（策划）	52
6	新媒体运营	掌握新媒体运营主要方法；掌握主流新媒体平台运营方法；掌握短视频自媒体运营方法；掌握新媒体运营法律法规；	能理解新媒体和新媒体瓶体；了解新媒体学习的技能；掌握社群、微博、微信、抖音、小红书运营；掌握运营相关文案编写；理解如何将人口红利转化为商业驱动；掌握新媒体使用的工具。	能使用新媒体主流平台开展运营工作；建立自媒体账号，经过运营账号粉丝数量达到一定数量；	52

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	8	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论+实践	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论+实践		公共选修课	4	任选(4学分)	考查
		理论+实践		创业基础	0.5	必修	考查
		理论+实践		素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践		劳动科学与实践	2	必修	考查
		理论+实践		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业基础课程	理论+实践	ZP66021401	短视频创作基础	4	必修	考试
		理论+实践	ZP66021402	视听语言	4	必修	考试
		理论+实践	ZP66021403	数字视频调色	2	必修	考查
		理论+实践	ZP66021404	商务多媒体演示技术	2	必修	考查
		理论+实践	ZP66021405	影视作品鉴赏	2	必修	考查
		理论+实践	ZP66021406	大众传播	2	必修	考查
		理论+实践	ZP66021407	音频处理	2	必修	考查
		理论+实践	ZP66021408	分镜设计基础	4	必修	考试
	专业技术/技能课程	理论+实践	ZJ66021401	★短视频剪辑	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ66021402	★文案写作	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ66021403	剧本写作	2	必修	考试
		理论+实践	ZJ66021404	★新媒体运营	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ66021405	★公共关系实务	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ66021406	★短视频编导	4	必修	考试
	专业	理论+实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	限选	考查

	实践课程	理论+实践	ZS00000009	项目实践	4	限选	考查
		理论+实践	ZS00000008	商业直播	4	限选	考查
		理论+实践	ZS00000006	作品综合创作	4	限选	考查
		理论+实践	ZS00000011	专业实践教育	2	必修	考查
		理论+实践	ZS00000002	专业实习	11	限选	考查
		理论+实践	ZS00000003	毕业实习	24	限选	考查
		理论+实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	限选	考查
	专业拓展课程	理论+实践	ZT66021401	版面与 UI 设计	4	选修	考查
		理论+实践	ZT66021402	演讲与口才	4	限选	考查
		理论+实践	ZT66021403	灯光照明	4	选修	考试
		理论+实践	ZT66021404	商务礼仪	4	限选	考查
		理论+实践	ZT66021405	短视频摄影	4	选修	考试
		理论+实践	ZT66021406	数字视频包装	5	选修	考试
		理论+实践	ZT66021407	数字视频特效	5	选修	考试
		理论+实践	ZT66021408	影视特效	2	选修	考查
		理论+实践	ZT66021410	创意及设计思维	4	限选	考查
		理论+实践	ZT66021411	短片创作	4	限选	考查
		理论+实践	ZT66021412	影视广告创作	4	限选	考查
				选修课程学分合计	102		
				课程总学分数	162		
				选修课程学分占总学分的比例（%）	63%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动科学与实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	13	4		2					1	1	21
三	13	4							1	1	19
四	13	4		2					1	1	21
五					20						20
六						15	4	1			20
合计	53	12	2	4	20	15	4	2	4	4	120

八、实施保障

（一）师资队伍

1、队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1，双师素质教师占专业教师比例一般不低于 60%,专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2、专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之

心；具有新闻传播、广告等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 3 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3、专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外广播影视和广告业、文化艺术业等行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4、兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工 匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和 校外实训基地等。

1、专业教室基本条件

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2、校内实训室基本要求

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和 校外实训基地等。

1、专业教室基本条件

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2、校内实训室基本要求

（1）媒体策划制作实训室

媒体策划制作实训室应配备图形图像工作站（教师、学生）、存储服务器、交换机、调色台、监听耳机、录播系统等；互联网接入或 Wi-Fi 环境；满足新媒体基础与应用、新媒体运营、网页设计制作等课程教学和实训。

（2）影视制作工作室

影视制作工作室应配备台式计算机、高清摄像机、数码相机及道具、后期制作工作站、高清视频监视器、蓝光播放器、投影设备、互联网接入或 Wi-Fi 环境，满足摄影摄像基础、广告片制作、微视频创意与制作等课程教学和实训。

（3）广告创意与制作工作室

广告创意与制作工作室应配备台式计算机、扫描仪、数码相机、彩色喷墨打印机、展架 等设备，计算机需安装 Photoshop、Illustrator 等设计软件，互联网接入或 Wi-Fi 环境，满足广告策划与制作、文案写作、Photoshop、计算机图文设计等课程教学和实训。

（4）营销策划实训室

营销策划实训室应配备谈判会议桌椅、便携式录播系统、摄像机、笔记本电脑、投影系统、监控设备、无线话筒、移动白板等设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境；满足商务谈判、营销策划等课程的教学和实训。

3、校外实训基地基本要求

校外实训基地基本要求为：具有稳定的校外实训基地；能够开展传播与策划专业相关实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4、学生实习基地基本要求

学生实习基地基本要求为：具有稳定的校外实习基地；能够提供文案策划、活动策划、 营销推广策划、媒介专员、影视制作、新媒体运营等相关实习岗位；能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5、支持信息化教学方面的基本要求

支持信息化教学方面的基本要求为：具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

（三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书文献及数字教学资源等。

1、教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立专业教师、行业 专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2、图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅。其中专业类图书主要包括：行业政策法规资料，如《著作权法》《电影产业促进法》(公共文化服务保障法》《电影管理条例》《全民阅读促进条例》《印刷业管理条例》《广播电视管理条例》《信息网络传播权保护条例》《进口影片管理办法》《互联网信息服务管理办法》、有关职业标准，有关策划、广告、营销、影视制作、公关、

新媒体制作传播等方面的技术、方法、实务操作类图书。

3、数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的数字化报刊库、广播影视作品库、中外经典广告库、音视频素材库、教学课件库、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

（四）教学方法

按照职业教育工学结合的教学理念改革教学方法，使教学内容、教学形式与传播与策划专业诸职业岗位相接轨。

结合传播与策划专业职业教育实践项目多、实践能力丰富的专业特点，使用多元化教学方法，如案例分析、项目引导、讨论交流、情景教学、角色扮演等，充分利用现代教学技术资源、网络、多媒体课件等增强教学效果；构建以目标为导向和以可持续工作能力为核心的学习评价机制，充分体现出传播与策划职业岗位对人才的需求和学生全面发展的需求。

（五）学习评价

根据传播与策划专业每门课程的特点和实际教学内容，设计了科学明确的学生学习评价方法和评价内容。学习评价采用过程性评价和终结性评价相结合的方式，使多种评价形式相结合，客观评价学生的学习结果。

评价内容以实践作品为主，评价主体包括校内教师、行业专家、学生互评等。

（六）质量管理

1、学校和二级院系建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进, 达成人才培养规格。

2、学校和二级院系完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3、学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4、专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

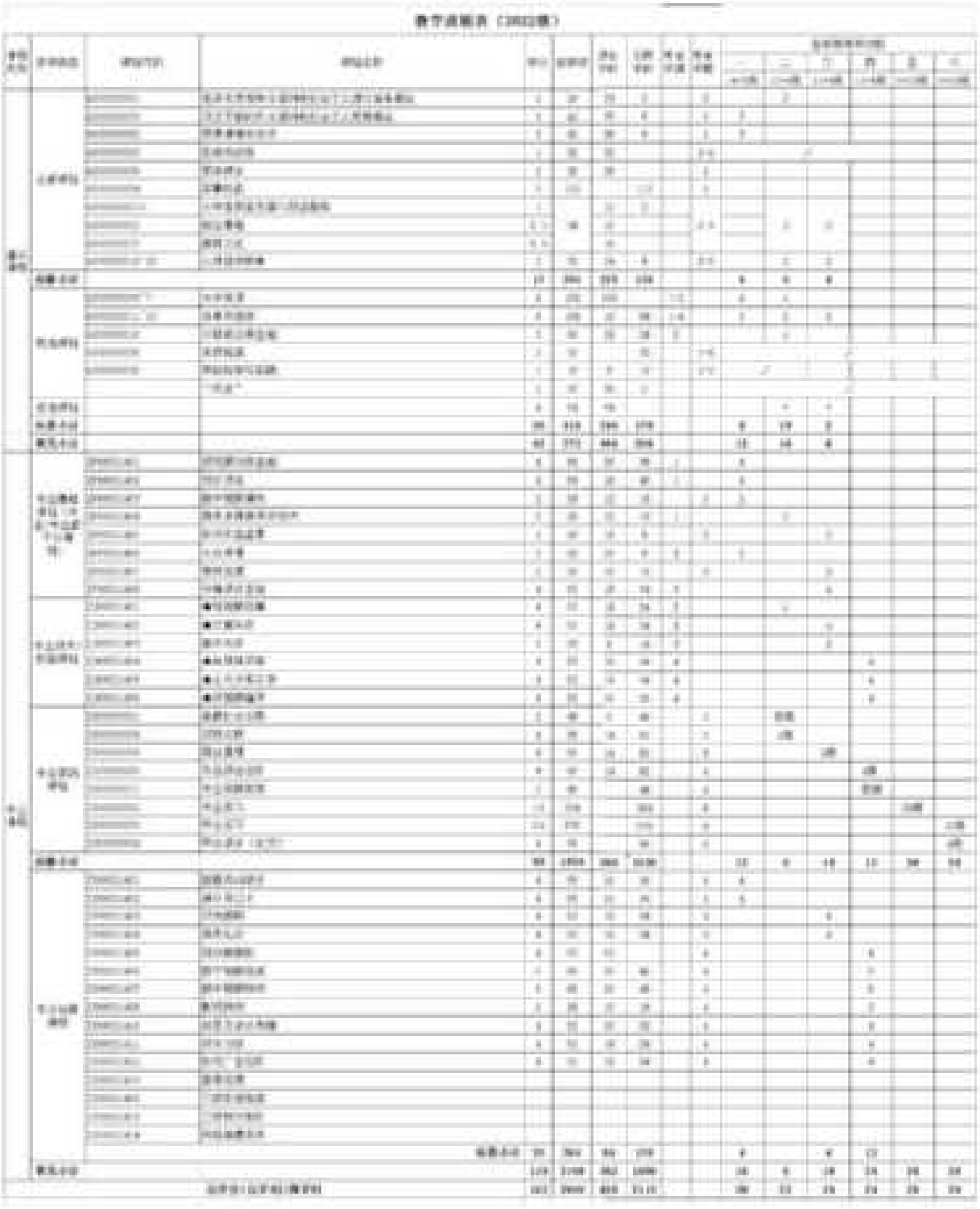
1、大学英语：高等学校英语应用能力 B 级 (选考)

2、计算机应用能力：浙江省高校计算机等级考试一级(选考)

（二）学分要求

学生毕业前应获得 162 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 26 学分、专业必修课程 46 学分、专业选修课程 73 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：孙勇　　审核人：谢芳　　制定时间：2022 年 06 月

《传播与策划》专业人才培养方案

（三校生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：传播与策划

2. 专业代码：560215

二、入学要求

三校毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
新闻传播大类（66）	广播影视类（6602）	广播、电视、电影和录音制作业（87）；文化艺术业（88）	策划与文案写作岗	广告设计师（4-08-08-08）	媒体融合运营或自媒体运营
			音视频节目制作岗	摄影师 剪辑包装师 调色师	达芬奇用户认证或无人机操作应用

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
编导策划	媒体策划 文案写作 剧本写作 短片编导	掌握文案编写的基本理论知识，具备一定的短视频剧本、新闻稿、软文写作能力，以及传媒栏目策划能力。	文案写作 剧本写作 短视频编导 新媒体运营
音视频节目制作岗	广告摄影 广告剪辑 视频调色 特效包装	掌握摄像技术理论，能熟练使用摄像机，会使用常见摄像、灯光、录音器材，拍摄各类型视频作品的能力；能运用视听语言的规律和方法剪辑各类视频作品，掌握视频调色技术；掌握片头及特效制作技术。	品类视频 数字视频调色 音频处理 短视频摄影 数字视频包装 灯光照明 版面与UI设计
媒体营销与运营岗	新媒体运营 媒体营销	媒介广告经营管理；运营新媒体账号等；	营销策划 新媒体运营

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握基于互联网媒体传播的知识，具有为商业活动策划实施运营互联网媒体的能力、具有创新、守法、审美和人文素质，在策划、文案、编导、视音频制作、运营等岗位，从事策划与文案写作、音视频节目制作、广告运营、客户关系维护与拓展工作的，适应产业转型升级和企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

能从事的工作范围包括商业影像为核心的自媒体、商业直播、商品广告等项目中，担任策划、音视频节目制作、广告运营等工作岗位，拓展岗位是文案写作、市场调研、品牌推广、客户关系维护与拓展等。

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：践行以浙商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守。

2. 知识要求

（1）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华传统文化知识。

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

（3）熟悉现代传媒的基本理论与行业动态。

（4）掌握音（视）频内容制作的基本知识与方法

（5）掌握新闻、活动、节目等文案策划的基本知识与方法。

（6）掌握市场营销与策划的基本知识与方法。

（7）掌握新媒体理论与运用的基本知识与方法。

（8）掌握客户关系维护和商务谈判的基本知识与方法。

（9）掌握媒介经营与管理的基础知识与方法。

3. 能力要求

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

（2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

（3）能够设计和实施市场调研，分析调研数据，形成调研报告。

（4）能够设计和实施广告、品牌、活动、公关、栏目等传媒产品的策划。

（5）能够撰写各类策划书、调研报告、广告文案、推广软文等相关文本。

（6）具备分镜头脚本/解说词撰写、摄影摄像、影视频制作等技能。

（7）具有媒体关系的建立、维护、开拓的能力。

（8）能够运用新媒体完成信息的采集、传播、管理，组织线上活动。

（9）熟练使用办公和图形图像处理等软件。

（10）能够组织实施营销推广，展开和推动商务谈判。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	32
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范	36

		畴、原理、原则等体系。	
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	64
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	剧本写作	掌握剧作写作格式，掌握丰富的剧作表现语汇；建立剧本写作思维和写作意识；对影视剧本创作的理解与把握；	剧本格式、主题题材、剧本的时空结构、人物塑造、场景塑造、蒙太奇思维、情节、剧作结构、语言与对白、微电影改编	撰写剧情类短视频、微电影剧本； 故事清晰、剧情明确。表达主题、结构完整、人物典型、有创意，不落俗套；	26
2	文案写作	了解新媒体文案写作方法，掌握常见的商业文案写作模式，能撰写公众号文章等、撰写广告策划文	新媒体文案写作方法、新闻报道、宣传推广、文案写作；广告策划文案写作；	能根据材料完成 500 字左右，新闻报道或宣传推广文案、影视广告文案写作；	52

		案；			
3	短视频剪辑	理解短视频创作规律，理解视频剪辑方法，熟练掌握常见剪辑工具；	短视频剪辑特点，短视频剪辑流程、素材选择方法、镜头组接技巧、剪辑节奏、剪辑时空、情节走势结构；	能剪辑逻辑结构清晰、视听和谐、节奏准确、衔接合理的短视频、广告、微电影、微纪录片等；	52
4	短视频编导	理解短视频创作规律，导演工作目标、工作流程、工作方法；掌握短视频剧本分析、现场指导、后期指导等工作所需的知识、技能	分析与理解剧本或策划文案、场面调度与分镜头剧本撰写、勘景与场景设置、美术与道服设置、现场导演、后期导演；	能编写或改编剧本、组织摄制组，完成 10 分钟以内短视频创作；	52
5	公共关系实务	能对组织的企业文化进行详细介绍，进行 CIS 设计；能开展公众关系沟通与协调公关调查、公关策划与执行等各项公共关系活动；能根据媒体传播的一般规律，制定媒体传播计划，策划媒体传播事件，开展新媒体传播活动；能预防与处理危机事件，控制危机事件过程中的信息传播，做好危机善后工作。	公共关系基础理论； 组织形象塑造与传播 ；公众关系维护与发展 ；公共关系活动策划与实施 ；公共关系媒体传播；公共关系危机预防与管理。	考核：理论+实操（策划）	26
6	新媒体运营	掌握新媒体运营主要方法；掌握主流新媒体平台运营方法；掌握短视频自媒体运营方法；掌握新媒体运营法律法规；	能理解新媒体和新媒体瓶体；了解新媒体学习的技能；掌握社群、微博、微信、抖音、小红书运营；掌握运营相关文案编写；理解如何将人口红利转化为商业驱动；掌握新媒体使用的工具。	能使用新媒体主流平台开展运营工作；建立自媒体账号，经过运营账号粉丝数量超过 1 千；	52

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	4	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论+实践	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	实践	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论+实践		公共选修课	4	任选（4学分）	考查
		理论+实践		创业基础	0.5	必修	考查
		理论+实践		素质拓展	2	限选	考查
		理论+实践		劳动科学与实践	2	必修	考查
		理论+实践		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业基础课程	理论+实践	ZP66021401	短视频创作基础	4	必修	考试
		理论+实践	ZP66021402	视听语言	4	必修	考试
		理论+实践	ZP66021403	数字视频调色	2	必修	考查
		理论+实践	ZP66021406	大众传播	2	必修	考查
		理论+实践	ZP66021404	商务多媒体演示技术	4	必修	考查
		理论+实践	ZP66021405	影视作品鉴赏	2	必修	考查
		理论+实践	ZP66021407	音频处理	2	必修	考查
		理论+实践	ZP66021408	分镜设计基础	4	必修	考试
	专业技术/技能课程	理论+实践	ZJ66021401	★短视频剪辑	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ66021402	★文案写作	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ66021403	★剧本写作	2	必修	考试
		理论+实践	ZJ66021404	★新媒体运营	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ66021405	★公共关系实务	2	必修	考试
		理论+实践	ZJ66021406	★短视频编导	4	必修	考试

	专业实践课程	理论+实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	限选	考查
		理论+实践	ZS00000007	商业摄影	4	限选	考查
		理论+实践	ZS00000005	品类视频	4	限选	考查
		理论+实践	ZS00000006	作品综合创作	4	限选	考查
		理论+实践	ZS00000011	专业实践教育	2	必修	考查
		理论+实践	ZS00000002	专业实习	11	限选	考查
		理论+实践	ZS00000003	毕业实习	24	限选	考查
		理论+实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	限选	考查
	专业拓展课程	理论+实践	ZT66021401	版面与 UI 设计	4	限选	考查
		理论+实践	ZT66021402	演讲与口才	4	选修	考查
		理论+实践	ZT66021403	灯光照明	4	限选	考试
		理论+实践	ZT66021404	商务礼仪	4	选修	考查
		理论+实践	ZT66021405	短视频摄影	4	限选	考试
		理论+实践	ZT66021406	数字视频包装	5	限选	考试
		理论+实践	ZT66021407	数字视频特效	5	限选	考试
		理论+实践	ZT66021408	影视特效	2	限选	考查
		理论+实践	ZT66021410	创意及设计思维	4	选修	考查
		理论+实践	ZT66021411	短片创作	4	选修	考查
		理论+实践	ZT66021412	影视广告创作	4	选修	考查
				选修课程学分合计	103		
				课程总学分数	162		
				选修课程学分占总学分的比例（%）	63.6%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（专业实践教育）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	13	4		2					1	1	21
三	13	4							1	1	19
四	13	4		2					1	1	21
五					20						20
六						15	4	1			20
合计	53	12	2	4	20	15	4	2	4	4	120

八、实施保障

（一）师资队伍

1、队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1，双师素质教师占专业教师比例一般不低于 60%,专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2、专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有新闻传播、广告等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每3年累计不少于6 个月的企业实践经历。

3、专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外广播影视和广告业、文化艺术业等行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4、兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工 匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和 校外实训基地等。

1、专业教室基本条件

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2、校内实训室基本要求

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和 校外实训基地等。

1、专业教室基本条件

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2、校内实训室基本要求

（1）媒体策划制作实训室

媒体策划制作实训室应配备图形图像工作站（教师、学生）、存储服务器、交换机、调色台、监听耳机、录播系统等；互联网接入或 Wi-Fi 环境；满足新媒体基础与应用、新媒体运营、网页设计制作等课程教学和实训。

（2）影视制作工作室

影视制作工作室应配备台式计算机、高清摄像机、数码相机及道具、后期制作工作站、高清视频监视器、蓝光播放器、投影设备、互联网接入或 Wi-Fi 环境，满足摄影摄

像基础、广告片制作、微视频创意与制作等课程教学和实训。

（3）广告创意与制作工作室

广告创意与制作工作室应配备台式计算机、扫描仪、数码相机、彩色喷墨打印机、展架 等设备，计算机需安装 Photoshop、Illustrator 等设计软件，互联网接入或 Wi-Fi 环境，满足广告策划与制作、文案写作、Photoshop、计算机图文设计等课程教学和实训。

（4）营销策划实训室

营销策划实训室应配备谈判会议桌椅、便携式录播系统、摄像机、笔记本电脑、投影系统、监控设备、无线话筒、移动白板等设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境；满足商务谈判、营销策划等课程的教学和实训。

3、校外实训基地基本要求

校外实训基地基本要求为：具有稳定的校外实训基地；能够开展传播与策划专业相关实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4、学生实习基地基本要求

学生实习基地基本要求为：具有稳定的校外实习基地；能够提供文案策划、活动策划、 营销推广策划、媒介专员、影视制作、新媒体运营等相关实习岗位；能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5、支持信息化教学方面的基本要求

支持信息化教学方面的基本要求为：具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

（三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书文献及数字教学资源等。

1、教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立专业教师、行业 专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2、图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅。其中专业类图书主要包括：行业政策法规资料，如《著作权法》《电影产业促进法》(公共文化服务保障法》《电影管理条例》《全民阅读促进条例》《印刷业管理条例》《广播电视管理条例》《信息网络传播权保护条例》《进口影片管理办法》《互

联网信息服务管理办法》、有关职业标准，有关策划、广告、营销、影视制作、公关、新媒体制作传播等方面的技术、方法、实务操作类图书。

3、数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的数字化报刊库、广播影视作品库、中外经典广告库、音视频素材库、教学课件库、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

（四）教学方法

按照职业教育工学结合的教学理念改革教学方法，使教学内容、教学形式与传播与策划专业诸职业岗位相接轨。

结合传播与策划专业职业教育实践项目多、实践能力丰富的专业特点，使用多元化教学方法，如案例分析、项目引导、讨论交流、情景教学、角色扮演等，充分利用现代教学技术资源、网络、多媒体课件等增强教学效果；构建以目标为导向和以可持续工作能力为核心的学习评价机制，充分体现出传播与策划职业岗位对人才的需求和学生全面发展的需求。

（五）学习评价

根据传播与策划专业每门课程的特点和实际教学内容，设计了科学明确的学生学习评价方法和评价内容。学习评价采用过程性评价和终结性评价相结合的方式，使多种评价形式相结合，客观评价学生的学习结果。

评价内容以实践作品为主，评价主体包括校内教师、行业专家、学生互评等。

（六）质量管理

1、学校和二级院系建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2、学校和二级院系完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3、学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4、专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

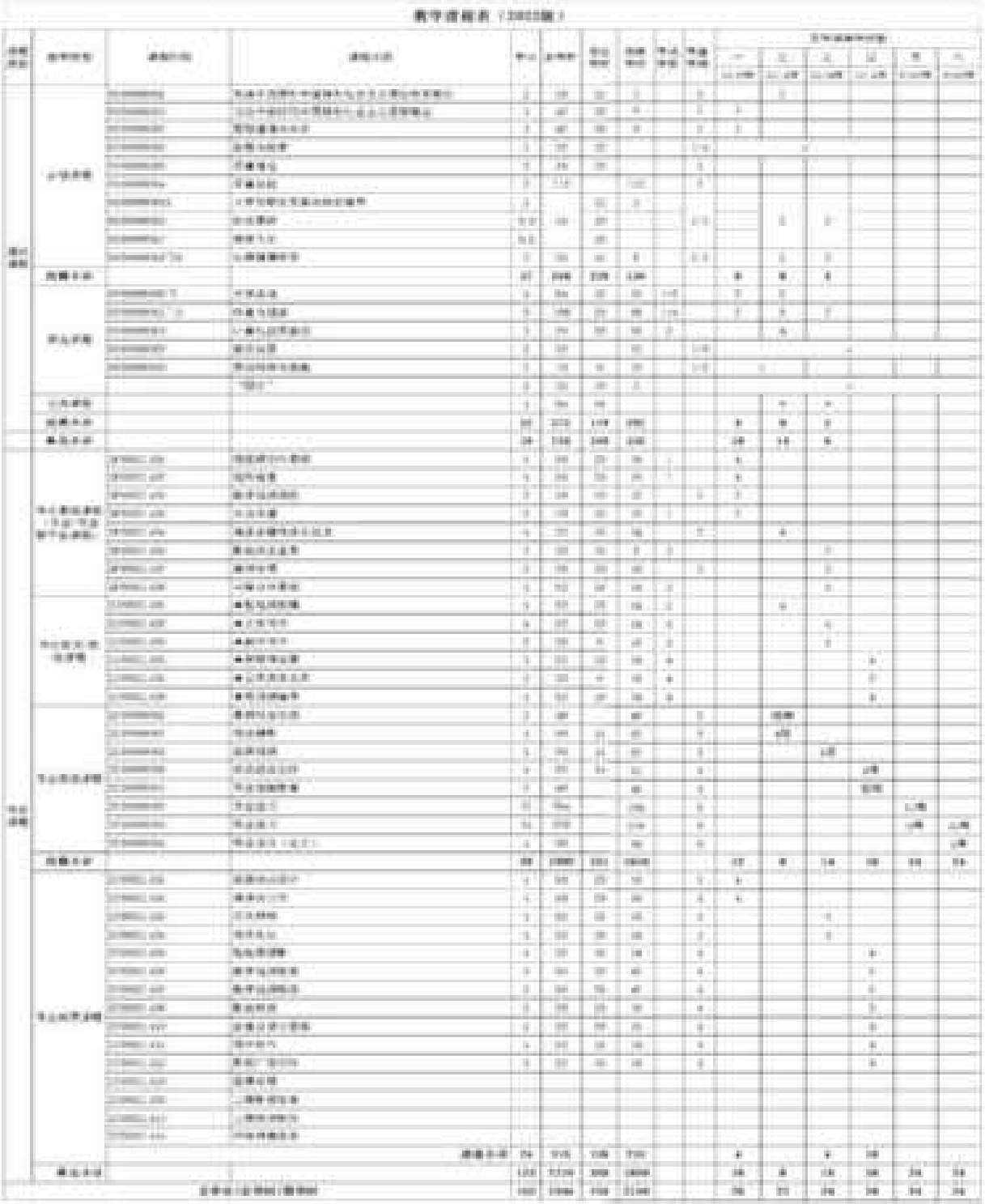
1、大学英语：高等学校英语应用能力 B 级 (选考)

2、计算机应用能力：浙江省高校计算机等级考试一级(选考)

（二）学分要求

学生毕业前应获得 162 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 22 学分、专业必修课程 46 学分、专业选修课程 77 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：孙勇　　审核人：谢芳　　制定时间：　2022 年 06 月

《茶艺与茶文化》专业人才培养方案

（普高生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：茶艺与茶文化

2. 专业代码：540109

二、入学要求

普通高中毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
旅游大类 54	旅游类 5401	酒、饮料和精制茶制造业（15）	茶叶加工工（6－02－06－10）	茶饮料及其他饮料的制作、茶叶精制加工	茶叶加工工、评茶员
		批发业（51）	营销员（4－01－02－01）	采购员	评茶员
		零售业（52）		导购员	茶艺师
		餐营业（62）	茶艺师（4－03－02－07）	茶艺师	茶艺师

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
茶艺师	茶艺表演、培训；茶事活动策划；茶叶及相关产品销售；茶文化企业经营管理等。	（1）掌握六大茶类的品质特征，掌握各茶类的冲泡品饮方法； （2）掌握不同条件下，茶具选配、环境意境营造的技艺，能品评鉴赏茶叶； （3）具有制定茶事活动组织方案的能力； （4）具有运用茶文化知识和茶艺创新技能，进行涉茶项目的组织与开发能力。	中国茶艺基础、茶艺编创与实践技术、茶叶冲泡技法
评茶员	茶叶品质评定；茶叶加工生产指导；茶庄、茶楼茶叶采购。	（1）能按操作规程，进行包装分、茶叶的取样、评茶设施、用具的准备和维护； （2）能熟悉相关茶类实物标准样的设置水平； （3）能评定一大茶类外形和内质；能掌握该	茶树栽培技术、茶叶加工技术、制茶实训、茶叶审评技术、茶叶品质分析技术

		茶类不同级别的各因子品质特征；能分析该茶类各品质因子不足之处； （4）能使用相关茶类的评茶术语，描述该茶类品质特征并进行评分。	
销售业务员	生产经营决策、工作业务协调、处理与各部门沟通与合作事宜、产品市场推广方案的策划和执行、形成部门规划方案改善经营活动等。	（1）具备茶叶感官审评及理化检验的基本技能； （2）具备制定茶叶产品和企业品牌营销策略和活动组织方案的能力； （3）熟悉茶叶生产与经营规范及具体操作流程管理技能； （4）具备选择创业模式，利用茶制品制定创业计划及创业能力； （5）能进行茶庄、茶楼、茶艺馆、茶文化企业经营管理工作。	农产品安全生产与品质控制、新媒体营销、农产品经营管理

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握茶文化、茶叶生产、经营管理等相关知识，具有茶叶品质评审、茶艺表演与编创、企业经营管理等能力，具备茶学、美学、管理学、创新创业等素质和工匠精神，在茶叶生产型、销售型和文化传播型企业，从事评茶员、茶艺师和销售业务员等工作，适应产业转型升级和企业技术创新需要的复合型、创新型、发展型高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

核心岗位：评茶员、茶叶销售员、茶艺师、茶业基层管理者

发展岗位：主管茶艺师、品控主管、销售经理、营销经理、部门经理或店长、创业者

（二）培养规格

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成

良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：爱岗敬业，诚实守信，具有责任感以及良好的服务意识；善于与人沟通，具有良好的团队合作精神和职业礼仪，精益求精、勤勉尽责等职业精神；对茶文化传承与技术创新有使命感和责任感。

2. 知识要求

（1）掌握茶产业发展、茶生产和经营管理基础知识；

（2）掌握茶叶审评方法，审评标准规范；

（3）掌握 6 大类茶叶的冲泡基本要素；

（4）掌握茶艺展示和编创要点和茶事活动策划原则；

（5）熟悉茶叶经营管理方法和产品开发流程；

（6）熟悉茶业生产经济和贸易知识，熟悉茶叶营销技术和经营管理规范；

（7）掌握茶文化、茶叶品牌推广流程。

3. 能力要求

（1）具有茶叶等级评定和茶叶品质优劣分析能力；

（2）具有根据茶类特征选择冲泡方法、冲泡器具和营造品饮环境的能力；

（3）具有茶事活动策划、茶旅线路设计能力；

（4）具有茶庄、茶楼、茶艺馆、茶业公司、茶文化企业经营管理能力，

（5）具备传统和新媒体营销技术；

（6）能够根据自身条件，写出创业方案。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	34
2	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	42
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的	32

		理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	124
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	茶叶审评技术	培养学生掌握茶叶感官审评基本技能，具备茶叶品质分析的基本能力。	（1）掌握茶叶审评的基本方法； （2）熟悉常规茶的品质标准； （3）掌握常规茶的具体审评方法； （4）正确运用评茶术语对茶叶品质进行合理评定； （5）了解审评的专用设备	（1）茶样识别：各茶类中典型茶样看干茶外形识别； （2）品质排序：典型红茶、绿茶等级样通过审评进行品质排序。 （3）香味配对：典型红茶、绿茶等级样根据香味特点配对。	64

			及审评程序。		
2	茶叶冲泡技法	培养学生根据茶叶品质特征选择冲泡方法、艺术化呈现茶的能力。	（1）使学生掌握看茶泡茶的基本方法； （2）熟悉常规茶的冲泡的主要影响因素，使用冲泡技巧来使茶能扬长避短； （3）营造品茗环境的基本要素。	（1）茶叶冲泡技能：六大类茶叶基本冲泡方法； （2）茶席布置技能：常规工作场景茶席的布置； （3）基本茶点的配置技能。	48
3	茶叶品质分析技术	培养学生茶叶品质检测和安全检测能力，使用大型仪器分析能力，为产品研发和品质控制岗位提供技术基础。	（1）熟茶叶生产原料质量、生产过程质量和产品质量控制； （2）熟悉仪器分析操作、检测数据分析等。	（1）茶叶品质检测能力：掌握理化检验技术； （2）茶叶安全检测能力：掌握一种大型仪器的使用技术。	64
4	农产品安全生产与品质控制	培养学生能够依据国家标准，进行茶品安全生产和品质管理的能力。	（1）了解污染防控； （2）熟悉质量体系； （3）熟悉企业生产关键点控制的现场品控； （4）使用品质控制工具和方法进行产品质量控制。	（1）掌握污染防控的基本能力； （2）掌握茶企 QS 认证及实施的能力； （3）具备对原料、半成品、成品进行抽样检测和工艺检查基本能力； （4）具备品质控制、管理能力。	48
5	新茶饮加工技术	培养学生掌握新茶饮发展趋势和新配方设计基本知识。	（1）掌握新茶饮的发展历程和趋势； （2）熟悉茶叶特性及配方适配性； （3）熟悉新茶饮的设计规则； （4）了解新茶饮产品开发流程。	（1）新茶饮配方设计； （2）新产品感官品质评定。 （3）新产品开发流程和路线方案设计。	48
6	茶叶深加工与综合利用	培养学生掌握茶叶深加工技术综合分析与应用能力。	（1）了解茶叶深加工的通用技术及现代高新技术； （2）掌握茶叶深加工技术的原理与生产工艺； （3）熟悉茶叶深加工与综合利用的原则和流程； （4）熟悉茶叶深加工过程中常见的质量问题。	（1）茶叶功能性成分分离提取、纯化； （2）速溶茶加工技术； （3）茶食品加工技术； （4）茶的综合利用。	48

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000003	形势与政策教育	1	必修	考查
		理论+实践	G000000006~7	大学英语	8	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论+实践	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论	G000000011~13	体育与健康	6	限选	考试
		理论	G000000019~20	心理健康教育	1	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程	理论		公共选修课	4	任选（4学分）	考查
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		理论	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		实践	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
		理论		“四史”（党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史）	2	限选	考查
专业课程	专业基础课程	理论	ZP00000001	茶文化与健康	3	限选	考试
		理论+实践	ZP00000002	中国茶艺基础	4	必修	考试
		理论+实践	ZP00000003	农耕文化	3	限选	考查
		理论+实践	ZP00000004	茶叶品质化学	4	限选	考试
		理论+实践	ZP00000005	农产品品牌运营	3	限选	考试
	专业技术课程	理论+实践	ZJ00000001	茶叶审评技术	4	必修	考试
		理论+实践	ZJ00000002	茶叶冲泡技法	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ00000003	新茶饮加工技术	3	限选	考查
		理论+实践	ZJ00000004	茶叶品质分析技术	4	限选	考试
		理论+实践	ZJ00000005	农产品安全生产与品质控制	3	限选	考查
		理论+实践	ZJ00000006	茶叶深加工与综合利用	3	限选	考查
	专业实践课程	实践	ZS00000001	制茶实训	2	必修	考查
		实践	ZS00000002	技能考证专项训练	2	限选	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	限选	考查
		实践	ZS00000011	专业实践教育	2	必修	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	18	必修	考查

		实践	ZS00000003	毕业实习	16	必修	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	必修	考查
	专业拓展课程	生产加工模块	理论+实践	ZT00000001	植物学	2	选修	考查
			理论+实践	ZT00000002	茶树栽培技术	2	选修	考查
			理论+实践	ZT00000003	感官分析技术	2	选修	考查
			理论+实践	ZT00000004	茶叶加工技术	2	选修	考试
			理论+实践	ZT00000005	茶叶保鲜与包装	3	选修	考查
			理论+实践	ZT00000006	茶点加工技术	2	选修	考查
			理论+实践	ZT00000007	茶叶标准与法规	2	选修	考查
			理论+实践	ZT00000008	数字农业技术及应用	2	选修	考查
		茶艺与茶文化模块	理论+实践	ZT00000009	茶产业发展专题讲座	2	选修	考查
			理论+实践	ZT00000010	名茶鉴赏	3	选修	考查
			实践	ZT00000011	职场礼仪与情商	3	选修	考查
			理论+实践	ZT0000012	茶叶商品学	2	选修	考查
			理论+实践	ZT00000013	茶艺插花	2	选修	考查
			实践	ZT00000014	食品营养与配餐	3	选修	考查
			理论+实践	ZT00000015	茶事策划实务	3	选修	考查
			理论+实践	ZT00000016	茶艺编创与实践技术	3	选修	考查
			理论+实践	ZT00000017	文献检索与写作	2	选修	考查
		营销技能模块	理论+实践	ZT00000018	市场调研与数据分析	2	选修	考查
			理论+实践	ZT00000019	供销文化	2	选修	考查
			理论+实践	ZT00000020	农产品营销	3	选修	考查
			理论+实践	ZT00000021	茶品网络营销	2	选修	考查
			理论+实践	ZT00000022	消费心理与行为分析	2	选修	考查
			理论+实践	ZT00000023	休闲农业与乡村旅游	2	选修	考查
			理论	ZT00000024	茶馆经营与管理	3	选修	考查
选修课程学分合计						84		
课程总学分数						154		
选修课程学分占总学分的比例（%）						54.5%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（劳动实践）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	17			2					1	1	21
三	16	1							1	1	19
四	16	1							1	3	21
五		2			18						20
六						15	4	1			20
合计	63	5	2	2	18	15	4	2	5	6	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

1.组建了一支专兼结合的师资团队。校内专任教师承担专业建设任务和核心课程建设工作，校外兼职教师承担能力拓展训练和顶岗实习指导工作。

2.校内专任教师应该具备茶学、食品科学和农业经济管理类专业知识和技能。专任教师队伍中应该配备教授 2 人，副教授 3 人，讲师 1 人，助讲 1 人，实验员 2 人，其中含技师及高级技师 3 人，考评员及高级考评员 3 人。

3.为了加强专业实践教学工作，应该从企业聘任校外专家做为兼职教师。校外兼职教师中高级职称（一、二级技师）6 人，中级职称（三、四级职业技能等级）2 人，聘请行业大师工匠作为专业建设专家或者课程组成员。

（二）教学设施

1.校内实训基地

茶文化体验馆　以当前茶艺馆的标准进行建设，面积达 100 平方米，主要承担学生的专业实习教学任务。通过开展课程教学和课外活动锻炼学生的人际交往能力和茶文化传播能力，让学生提前进入工作状态，为正式工作打好基础。

茶艺实训室　主要承担基础茶学课程相关技能的实验实训，通过实训使学生掌握茶艺礼仪，冲泡技巧，茶艺表演编创，茶席设计和茶会组织等知识和技能。实训室面积达到 80 平方米，配备茶艺桌椅满足 50 人教学工作，配备储藏空间，存放茶具、茶艺表演道具和茶服。

茶叶检测中心　主要用于检测茶叶内含成分及农药、重金属残留指标等。应配备电子天平、pH 计、可见分光光度计、紫外分光光度计、生物显微镜、超净工作台、原子吸收分光光度计、高效液相色谱仪、气相色谱仪等大型分析仪器等用于茶叶品质分析的教学与实训。同时仪器设备要配置专业人员管理与维护。

茶叶审评室　依据国家标准《GB/T18797-2012 茶叶感官审评室基本条件》建设茶叶审评室，配备干评台 6 组，湿评台 20 个，审评杯碗 160 套，可满足 50 人同时进行茶叶审评相关课程的实训、实习，锻炼学生的茶叶审评技能，并作为评茶员职业资格鉴定的考场。

茶叶深加工技术应用中心 配备茶叶功能成分提取、纯化设备，如超临界提取设备、树脂分离系统、超滤微滤设备等，开展茶叶功能成分制备、瓶盖饮料及新式茶饮的加工技术研究与产品研发。

茶叶数字化营销中心 主要用于学生实训项目实施和教师社会服务项目的开展。让学生担任销售人员，参与到整个展销中心的运营中，配备网络销售直播间和新媒体营销的其他设备。将《农产品营销》《茶品网络营销》和《农产品品牌》课程相关的理论应用于实践，提高学生待人接物、应变能力及营销技能，为教师教学科研提供平台。

2.校外实训基地

学生始业教育类基地　主要对学生进行专业认知教育，行业龙头企业、科研院所等，比如浙茶集团、浙江大学、中国茶叶博物馆、杭州艺福堂茶业有限公司、安吉龙王山有限公司等基地

教学实训类基地　作为课程建设、学生顶岗实习和教师访工等合作单位，比如浙茶集团九宇有限公司、杭州茗竹生态农业有限公司、杭州市农科院茶叶研究所、中国茶叶学会、杭州西湖风景名胜区国有资本投资运营有限公司、北京小罐茶有限公司、杭州杉明有限公司等。

深度合作型实训基地　开展产教融合探索，开展学生生产性见习、实训和校企联合科研服务，比如省级示范实训基地“中华全国供销合作总社杭州茶叶研究院”，开展教学科研全方位合作。

（三）教学资源

专业通过将全国职业院校技能大赛（高职组）中华茶艺技能竞赛赛项资源转化，建设《茶叶冲泡技法》《茶艺编创与实践技术》课程，将浙江省评茶员职业技能竞赛赛项资源和专业与浙江省茶叶集团、中国茶叶博物馆、总社杭州茶叶研究院等合作单位的优质进行教学资源转化，建成《茶叶审评技术》《茶叶品质分析技术》课程，其中《茶叶冲泡技法》《茶叶审评技术》和《茶叶品质分析技术》3门是专业核心课。通过融入《茶艺师》《评茶员》职业技能证书技能标准，建设茶艺、评茶和文化类的专业技能模块化课程资源，实施“行业浸润式”的专业综合实训课程。

专业建设国家级精品在线课程1门，省级思政示范课1门，院级示范课1门，院级分类课程2门，主编国家“十三五”规划教材2本，国家级资源库教材1本。建有国家教学资源库“西湖龙井”子资源库1个、主干课程素材资源已上网共享，部分核心课程已基本实现学生在线自主学习。

（四）教学方法

专业积极开展信息化的课程教学方法与手段的改革创新，开展专业群平台课课程内模块化教学；融入职业技能证书技能标准，对专业群模块化课程开展专业群协作式模块化教学；充分依托教学资源库、虚拟仿真实训云系统开展“翻转课堂”、“慕课”等混合式教学改革。

专业积极推行项目化教学、案例教学、情景教学、混合教学、模块式教学等新型教学方法。在教学组织形式上，全面实行“教学做评”一体化教学形式，建立以学生为学习主体的课堂组织模式，提升学生课堂关注度，引导培养学生学习主动性和学术兴趣。

（五）学习评价

1.理论考核

人才培养方案中所确定的课程，均须进行考试或考查。考试科目一般采用闭卷考试，

用百分制评定成绩。考查科目可根据课程特点采用不同方式进行考核，其成绩评定采用等级制（优秀、良好、中等、及格、不及格）。经考试或考查成绩合格，即获得相应的学分。

2.实践考核

专业技能考核包括专业课程技能考核和行业职业资格考核两种。学校规定的专业技能项目，由任课教师和实训指导教师主持考核，并按规定权重纳入相应课程，综合评定课程成绩。行业职业资格考核必须参加国家授权的认证机构组织的考试和鉴定，获取相应岗位的技能等级证书。

（六）质量管理

着重在人才培养模式、课程体系构成、师资队伍建设、实训基地建设、教学资源库建设等方面构建定性与定量、过程与结果相结合的评价指标体系，在专业和课程两级层面上定期开展同步学院要求的教学质量要求的诊断与改进。

在学校和学院的指导下，落实并完善本专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全专业巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况，同时充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

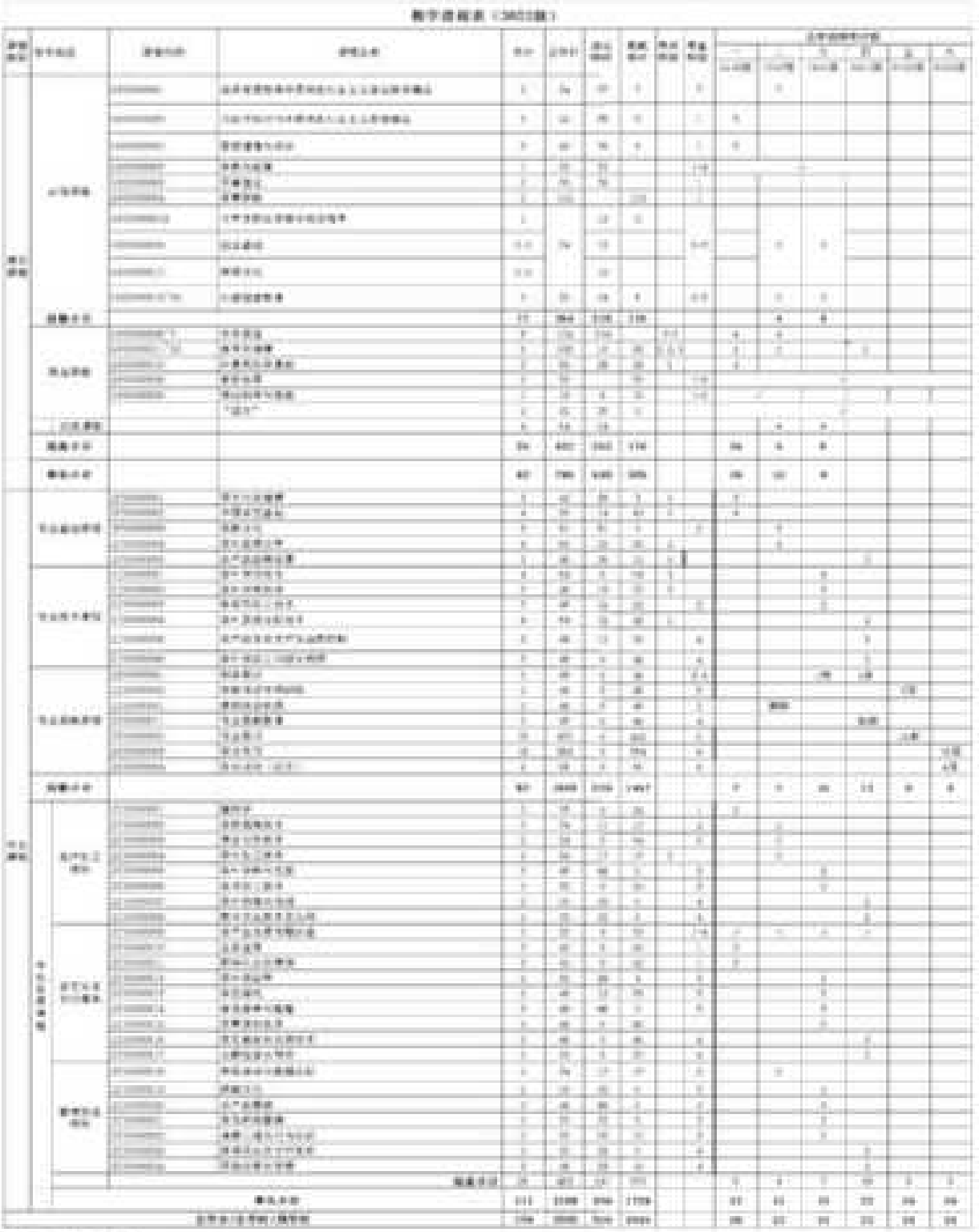
1.大学英语	高等学校英语应用能力 B 级
2.计算机应用	省高校计算机等级考试一级
3.评茶员（中级）	总社职业技能鉴定中心颁发
4.茶艺师（中级）	总社职业技能鉴定中心颁发
5.农产品经纪人	总社职业技能鉴定中心颁发

（1-2 推荐获得，3-5 至少获得一项。）

（二）学分要求

学生毕业前应获得 154 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 26 学分、专业必修课程 53 学分、专业选修课程 58 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：龚超　　审核人：张西华　　制定时间：2022 年 5 月

《农村新型经济组织管理》专业人才培养方案

（三校生）

一、专业名称及代码

1. 专业名称：农村新型经济组织管理
2. 专业代码：410120

二、入学要求

招收对象：三校毕业生

三、修业年限

学制：全日制三年

四、职业面向

（一）专业、行业与职业岗位

专业大类（代码）	专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书或其他认可度高的行业企业标准证书
农林牧渔大类（41）	农业类（4101）	农、林、牧、渔专业及辅助性活动（05） 商务服务业（72） 基层群众自治组织及其他组织（96）	农业经理人（5-05-01-02）	农民专业合作社（家庭农场）行政管理	合作经济管理员（中级）
				涉农企业基层运营管理	农产品电商运营（初级）
			农产品购销员（4-01-05-01）	农产品经纪人	农产品经纪人（中级）
					电子商务师（中级）

（二）岗位及职业能力分析

核心岗位	典型工作任务	核心能力	主要支撑课程
合作社运营管理	合作社运营管理；合作社农产品生产品质控制；合作社法务；合作社公共事务管理；合作社创建等	（1）掌握合作社团队管理、财务管理等能力； （2）掌握合作社合法合规运营及处理简单法律事务能力； （3）掌握并推动合作社农产品品质化能力； （4）掌握合作社与政府等的公共事务应对能力； （6）掌握合作社的市场开拓等能力。 （7）掌握合作社组建的流程知识和能力；	合作社经营管理、合作经济基础、农产品安全生产与品质控制、农业企业经营管理、休闲农业与乡村旅游、现代农业企业创新创业

农产品营销人员	农产品市场调研与开发；农产品采购、运输管理等；农产品品牌运营；农产品营销	（1）掌握农产品市场动向的分析和把握能力； （2）掌握农产品的采购、运输管理等能力； （3）掌握农产品的品牌化运营能力； （4）掌握农产品、农资的线上线下营销能力。	市场调研与数据分析、市场营销策划实务、农产品采购与仓储管理、农产品品牌运营、农产品营销、农村电商运营实务、新媒体营销
农资农技推广与服务人员	数字农业技术；作物栽培和耕作技术；土壤与肥料技术服务，植物保护技术；果树育种技术；	（1）掌握现代农业的数字化发展方向和趋势； （2）掌握农产品生产的栽培耕作技术； （3）掌握农产品生产中的农资农技知识技能； （4）掌握农产品育种的基本知识技能；	数字农业技术；作物栽培与耕作技术；土壤与肥料；植物学；植物保护技术；果树育种技术

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1. 总体目标

本专业培养拥护党的基本路线，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的职业道德和职业精神，掌握农业农村政策法规、农业新型经济组织管理的知识，具有农村新型经济组织管理、农产品市场调研分析和预测、农产品营销、农产品安全生产与品质控制、农资农技推广与服务、现代农业企业创新创业的能力，具备懂农业、爱农村、为农民的素质，在农民专业合作社或涉农企业岗位，从事合作社涉农企业基础运营管理、农产品营销、农资企业推广服务工作的，适应现代农业转型升级和涉农企业技术创新需要的高素质技术技能人才。

2. 适应岗位

核心岗位：农民专业合作社理事长助理、涉农企业运营管理、农资企业运营服务、现代农业企业创业人员

发展岗位：农民专业合作社理事长、涉农企业经理、农资企业经理、家庭农场主

（二）培养规格

由素质、知识、能力三个方面的要求组成。

1. 素质要求

（1）思想政治素质：热爱祖国，拥护党的基本路线，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持社会主义核心价值体系，有正确的世界观、人生观、价值观和社会主义荣辱观。具有良好的公民意识，树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义理念。

（2）人文与科学素质：具有科学精神和人文品格，自觉抵制虚华浮躁、急功近利等社会不良行为。有健康、高雅的艺术与审美修养，有创新精神、批判精神和社会关怀精神。能够传承并践行中华优秀传统文化，具有爱国情怀和社会关爱精神。

（3）身心素质：达到《国家学生体质健康标准》，积极参加课外体育锻炼，养成良好的健身与卫生习惯，掌握一定的竞技运动和职业体育技能，具有积极向上的态度、良好的人际关系、健全的人格和良好的心理素质。

（4）职业素质：践行以浙商文化为主题的校园文化精神，具有“诚信务实的职业道德、敢为人先的创业精神、以小致大的经营理念、技湛商慧的从业本领”等“浙商新人”的基本特质，以及服务社会、热心公益的职业态度和职业操守。具体表现为：爱岗敬业、诚实守信、具有团队合作精神、吃苦耐劳、有上进心等，精益求精，具有乡村振兴、共同富裕理念的工匠精神、创新精神。

2. 知识要求

（1）熟悉农村、农业与农民相关政策和法律法规，以及安全生产知识；

（2）掌握农业生产、农产品及农资品级鉴别基础知识；

（3）掌握经济、管理、财务、商务礼仪基本知识；

（4）熟知农业企业经营管理、农民专业合作社经营管理、家庭农场管理、农产品营销与农村电子商务等专业知识；

（5）掌握农村土地管理、农村行政管理、农村社区服务、农村创业、乡村旅游等相关知识；

（6）熟知数字农业技术、作物种植与栽培技术、果蔬育种技术、土壤与肥料技术、农资营销等农资农技技术服务。

3. 能力要求

★（1）具备合作社、涉农企业等农村新型经济的组织管理能力，包括合作社经营管理、农业企业经营管理、乡村旅游与休闲农业等；

★（2）具备农村新型经济组织的运营发展能力，包括市场调研、数据分析、农产品营销、农产品品牌运营、农产品品控、农产品供应链采购与仓储等能力；

★（3）具备良好的农资农技服务与推广能力，包括作物种植与栽培技术、果蔬育种技术、土壤与肥料技术、数字农业技术、农资营销等；

（4）具备良好管理沟通、语言表达、待人接物、分析解决问题和商务写作能力。

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容与要求	学时
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化为主线，讲授毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、历史地位和指导意义，培养学生用科学理论观察思考现实问题的能力，引导学生坚定“四个自信”，在实现中国梦的实践中放飞青春梦想。	32
2	习近平新	全面解读习近平新时代中国特色社会主义思想，使学生系统学习这一思想	42

	时代中国特色社会主义思想概论	的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去。	
3	思想道德与法治	根据新时代特征明确自己肩负的历史使命；运用思想道德知识分析、解决现实生活中的思想道德问题；培养成功就业和自主创业的意识和能力；明确社会主义法律特征，培养法治思维。	42
4	形势与政策	按照教育部《高校“形势与政策”课教学要点》确定教学专题，每学期更新，学生在校期间学习不间断。紧密围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，针对学生关注的热点问题和思想特点，重点讲授党的理论创新最新成果、新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，引导学生正确认识世界和中国发展大势、中国特色和国际比较、时代使命。	32
5	军事理论	帮助学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，以国防教育为主线，学习中国国防、军事思想、世界军事、军事高科技、高技术战争、综合训练等主要内容，让学生掌握有关军队和战争的概念、范畴、原理、原则等体系。	36
6	心理健康教育	集传授知识、心理体验和行为训练为一体，旨在普及心理健康知识，增强学生心理保健意识，提高心理调适能力，最终促进学生身心健康和全面发展。	32
7	大学生职业发展与就业指导	帮助学生了解自身内部职业兴趣、职业能力、职业价值观、职业性格，探索外部工作世界现状及发展趋势、优化求职技能，为学生更好地适应职场、平衡生活夯实基础。	34
	浙商文化	通过学习“浙商概况、文化传承、内部流派、浙商思想、名企名商、浙商精神、经贸文化”等内容，能够感受和践行“厚德崇商”的校园文化，增强创新意识，丰富人文素养，为今后从业奠定文化内涵与意志品格。	
	创业基础	通过学习“创新创业，创业素质与能力，创业项目、团队、资源与风险，创业计划书”等内容使学生了解培养创业素质与能力的途径与方法；创业机会的把握与评估；创业资源的获取途径和运用；创业风险管理的方法；创业团队的组建与管理；创业计划书的编写等。	
8	大学英语	要求学生掌握语音、语法、词汇、基本句型结构和基本篇章布局，通过听、说、读、写、译的综合训练，提高学生的英语运用能力和跨交际意识，提升就业竞争力和可持续发展力。	60
9	体育与健康	通过体育理论学习，正确认识体质健康；通过运动技能学习，掌握两项以上运动基本方法和技能；掌握常见运动创伤的处置方法；发展力量、速度、耐力、灵敏、协调等能力；了解各项规则与裁判法，提高欣赏高水平比赛的能力。	108
10	计算机应用基础	计算机基础知识、Windows 中文操作系统、文字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、演示文稿软件 PowerPoint 等；计算机网络与 Internet 应用、云物大智新技术及应用。对上述考核项目的掌握和熟练程度。	56
11	劳动科学与实践	以劳模精神、劳动精神、工匠精神为核心，加强马克思主义劳动观理论教育、劳动科学知识教育、劳动者权益保护教育，通过参与真实的生产劳动和服务性劳动，使学生增强职业认同感和劳动自豪感，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	16

（二）专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	技能考核项目与要求	学时
1	农业企业经营管理	通过课程学习，使学生清晰认识到农业企业经营管理过程中相关岗位的工作任务和要求，掌握相关知识和技能。	农业企业经营目标与战略、经营预测与决策、计划管理、生产部门管理、质量管理、营销管理、人力资源管理、财务管理、物流管理、企业文化管理。	分为产前产中和产后三方面技能。产前：学生能够设立农业企业、实施市场调查和制定经营计划；产中：学生能够设计生产系统、组织生产过程和进行质量管理；产后：学生能够组织产品设计、定价、市场细分、选择渠道等。	42
2	市场调研与数据分析	通过课程学习，使学生清晰认识到市场调研等相关岗位的工作任务和工作基本流程，掌握相关知识和技能。	制定调研方案、选择调研方法、设计调研问卷、收集调研数据、整理分析数据、编写调研报告等。	能制定简单的调研方案；能够根据调研目的和内容设计调研问卷；能正确地选择调研方法并进行数据收集、整理与分析；能根据调研数据分析结果撰写调研报告。	48
3	农产品安全生产与品质控制	通过本课程的学习，使学生全面掌握和理解国际质量管理保证体系的一系列相关标准、术语以及相关的内容，掌握质量管理的具体方法和操作程序。	质量管理的基本理论与基本方法；现代农产品生产企业质量管理的方法和手段；全面质量管理的方法；绿色食品和有机食品等基本知识。	掌握现代农产品品质管理的方法和手段，绿色食品、有机食品的基本知识；掌握质量管理的基本理论和方法，能通过老七种工具对农产品PDCA四阶段实现管理和控制；通过QC小组团队实践，掌握农产品质量改进的方法和步骤。	48
4	农产品采购与仓储管理	通过课程学习，使学生清晰认识到农产品采购管理与农产品仓储管理等相关岗位的工作任务和工作基本流程，掌握相关知识和技能。	制定采购方案，选择采购需求分析方法，设计供应商招标方案，制定农产品在库保管制度规范。	能够进行农产品采购需求分析，选择合理供应商，制定采购方案，完成商品入库结算等整个采购流程；对于在库的农产品，能够根据农产品自身特性选择合适的仓储设施进行在库品品的保管，防止发生腐坏。	42
5	农产品营销	通过课程的学习，使学生掌握农产品市场分析、营销组合规划与执行、营销渠道布局、具体农产品营销策划等相关知识和	课程具体细分为农产品认知、农产品市场营销策略、专题农产品营销实例三大模块，包括农产品商品类别的辨析；农产品营销策略理论（产品、品牌、包装、	掌握农产品商品类别的基本知识，了解不同类型农产品的特质；掌握农产品营销的基本知识、营销策略，学会通过专业的角度对农产品营销进行分析，并进行具体农产品的营销	51

		技能。	价格）与营销渠道的选择；专题农产品营销的实践调研和营销策划。	策划；掌握撰写问卷调查、营销策划报告的技能。	
6	植物学	本课程以“面向农业院校、兼顾华南特色”为特点，主要以重要粮农、林木、果蔬等经济植物为代表，帮助学生理解植物的形态结构受环境塑造、与功能相适应，有助于学生了解植物在自然界和人类生活中的作用。	掌握植物细胞、组织的形态特征以及生理功能；掌握植物营养器官根、茎、叶的形态结构与发育；掌握植物繁殖器官花、果实和种子的发生发育与结构；掌握植物界主要类群的特征与演化；掌握被子植物分类的基本理论和方法，学会识别常见植物。	课程帮助学生认识多姿多彩的植物，了解植物多样性等相关知识，使同学们建立环境保护意识和自然界可持续发展思想，旨在培养学生“了解植物、热爱植物、研究植物”的兴趣。	32

七、教学进程总体安排

（一）课程结构

课程类型		课程性质	课程编码	课程名称	学分数	修学类型	考核方式
通识课程	文化基础课	理论+实践	G000000002	思想道德与法治	3	必修	考查
		理论	G000000033	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	必修	考查
		理论	G000000001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	必修	考查
		理论+实践	G000000006	大学英语	4	限选	考试
		理论+实践	G000000010	计算机应用基础	3	限选	考试
		理论	G000000017	浙商文化	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000003	形势与政策	1	必修	考查
		理论+实践	G0000000015	大学生职业发展与就业指导	1	必修	考查
	健康与安全教育	理论+实践	G000000011	体育与健康	6	限选	考试
		理论+实践	G000000019~20	心理健康教育	2	必修	考查
		理论	G000000005	军事理论	2	必修	考查
		实践	G000000004	军事技能	2	必修	考查
	素质拓展课程			公共选修课	4	任选（4学分）	
		理论	G000000025	创业基础	0.5	必修	考查
		理论+实践	G000000026	素质拓展	2	限选	考查
		理论	G000000030	劳动科学与实践	1	限选	考查
				“四史”（党史、新中国史、	2	限选	

				改革开放史、社会主义发展史）			
专业课程	专业基础课程（或专业群平台课程）	理论	ZP00000001	农业经济	3	必修	考试
		理论	ZP00000002	农业标准与政策法规	3	必修	考查
		理论+实践	ZP00000003	农产品品牌运营	3	必修	考试
		理论+实践	ZP00000004	农耕文化	2	必修	考查
		理论+实践	ZP00000005	作物栽培与耕作技术	2	必修	考查
	专业技术/技能课程	理论+实践	ZJ00000001	农业企业经营管理	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ00000002	市场调研与数据分析	3	必修	考查
		理论+实践	ZJ00000003	农产品安全生产与品质控制	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ00000004	农产品采购与仓储管理	3	必修	考试
		理论+实践	ZJ00000005	农产品营销	3	必修	考查
		理论+实践	ZJ00000006	植物学	2	必修	考查
	专业实践课程	实践	ZS00000001	乡村振兴社会调研	2	限选	考查
		实践	ZS00000002	办公软件操作实务	1	限选	考查
		实践	ZS00000003	农作物种植实践	2	限选	考查
		实践	ZS00000004	技能考证专项训练	1	限选	考查
		实践	ZS00000005	企业经营决策实训	2	限选	考查
		实践	ZS00000001	暑期社会实践	2	限选	考查
		实践	ZS00000011	专业实践教育	2	必修	考查
		实践	ZS00000002	专业实习	18	限选	考查
		实践	ZS00000003	毕业实习	16	必修	考查
		实践	ZS00000004	毕业设计（论文）	4	限选	考查
	专业拓展课程 合作社管理模块	理论+实践	ZT41012001	供销文化	2	限选	考查
		理论+实践	ZT41012002	合作经济基础	3	限选	考试
		理论+实践	ZT41012003	合作社经营管理	3	限选	考查
		理论+实践	ZT41012004	农村财务管理	3	限选	考查
		理论+实践	ZT41012005	休闲农业与乡村旅游	2	限选	考试
		理论+实践	ZT41012006	文献检索与写作	2	限选	考查
	营销技能模块	理论+实践	ZT41012007	市场营销策划实务	3	限选	考查
		理论+实践	ZT41012008	现代农业企业创新创业	3	限选	考查
		理论+实践	ZT41012009	新媒体营销	2	限选	考查
		理论+实践	ZT41012010	农资营销	3	限选	考查
		理论+实践	ZT41012011	农村电商运营实务	2	限选	考试
		理论+实践	ZT41012012	名茶鉴赏	2	限选	考查
		理论+实践	ZT41012013	茶叶冲泡技术	3	限选	考查
		理论+实践	ZT41012014	职场礼仪与情商	3	限选	考查
	农	理论+实践	ZT41012015	果蔬育种技术	2	限选	考查

		技服务与推广模块	理论+实践	ZT41012016	土壤肥料学	2	限选	考查
			理论+实践	ZT41012017	作物病虫害防治	2	限选	考查
			理论+实践	ZT41012018	观赏园艺	2	限选	考查
			理论+实践	ZT41012019	农业生态学	2	限选	考查
			理论+实践	ZT41012020	数字农业技术及应用	2	限选	考查
					选修课程学分合计	87		
					课程总学分数	154		
					选修课程学分占总学分的比例（%）	56.5%		

（二）教学周数安排

学期	课堂教学	校内综合实训（课程设计）	军训	暑期社会实践（专业实践教育）	专业实习	毕业实习	毕业设计	始业/毕业教育	考试	机动	合计
一	14		2					1	1	1	19
二	16	1		2					1	1	21
三	15	2							1	1	19
四	16	1		2					1	1	21
五					9	9			1	1	20
六						15	4	1			20
合计	61	4	2	4	9	24	4	2	5	5	120

备注：专业实习和毕业实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式。

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 具有一支数量、结构合理的专任教师队伍。其中，副教授 2 人，讲师 5 人，浙江大学中国农民合作组织研究中心兼职研究员 1 名、全国供销行指委农专委委员 1 人、浙江省合作经济学会《浙江合作经济》期刊副主任 1 人、编辑部主任 1 人，专任教师具有农业经济、农学相关专业背景。

2. 组建了一支稳定的校外兼职教师队伍，紧密型校企合作企业兼职教师 2 人，供销社、农业企业兼职教师 4 人，其中教授 1 人，副教授 2 人，副厅级退休专家 1 人。兼职教师来自浙江大学、浙江省供销社、华中农业大学、杭州市供销社等单位。

（二）教学设施

1. 校内实训基地

（1）农耕文化馆：根据耕作、耕食、耕读的思路建设，是省内唯一的以农耕文化为主题的校园实训基地，主要用于学生农耕文化等知识的熏陶，以及学生涉农认知教育。（已有实训基地）

（2）校园垄地：通过校内耕地，体验四时耕作，感受育种、栽培、施肥、植物保护的农业生产全过程，提高学生对农业生产的认识和感受，领悟农耕的魅力。（已有实训基地）

（3）合作社经营管理实训室：通过创业之星软件，模拟农民专业合作社和涉农企业的运营、产品生产、市场开发、品质把控、品牌运营等全程，强化学生的农村新型经济组织运营管理能力。（规划建设实训基地）

（4）农产品营销模拟实训室：期望建设农产品销售实训室，配套台式电脑、投影仪、模拟场景等硬件和市场营销、农产品电商运营相关实训软件，实现农产品销售、农产品电商运营的相关模拟实训，满足学生开展营销岗位单项技能与综合业务实训的需要。（规划建设实训基地）

2. 校外实训基地

（1）教师实践基地：拥有浙江大学中国农民合作组织研究中心、浙江省供销社等20余个复合型实训基地，主要用于教师挂职锻炼、访工访学等，提升教师的实践教学能力。

（2）教学实训基地：拥有浙江蓝美科技股份有限公司、浙江一鸣食品股份有限公司、浙江农资集团股份有限公司、萧山供销社等10余个紧密型校企合作实训基地，主要用于学生的跟岗实习、顶岗实习、毕业实习等，提升学生的专业核心能力。

（三）教学资源

专业建设有国家级精品在线课程1门，校本教材2本，以及具有涉农专业特色的“乡村振兴”、“供销文化”、“合作经济”课程思政元素库3个，基于浙江省高等学校在线开放课程共享平台课程2门，基于学习通平台创建线上线下混合教学课程5门，教学资源如课程微课、试题库、案例集等均已上网共享，可供学生在线自主学习和翻转课堂教学改革使用。

（四）教学方法

专业积极开展课堂教学方法与手段的改革创新，根据岗位和能力要求，构建基于行业发展的理实一体化职业技能训练体系。深化改革课堂教学模式，推动第一课堂理论教学、第二课堂种植实践、第三课堂社会实践的三课堂联动创新；充分依托教学资源库、数字化教学平台系统开展“翻转课堂”等混合式教学改革；积极推行以农耕文化、供销文化为引领的课程思政和文化育人；构建以学生为主体的课堂教学模式，通过项目化教学、案例教学、情景教学、模块化教学等新型教学方法，激发学生学习的主动性和积极性。

（五）学习评价

1. 理实一体化课程考核

主要针对课程目标中的知识、技能进行考核，采用形成性评价与终结性评价相结合、发展性评价和个性化评价相协调的考核方式。侧重对学生理论与实践相结合的综合能力

进行评价，加大平时实践作业、项目作业的考核比重；提高对学生个体发展的相对评价，注重个体发展进步程度和学习成果水平之间的综合考评；同时对学生的团队合作能力、沟通与表达能力、创新能力进行评价。

2. 实训类课程考核

（1）校内实训考核

通过乡村振兴社会调研、农作物种植实践、技能考证专项训练、涉农企业经营决策实训等课程，实现三课堂联动、多段式多方位的考核方式。

（2）校外实习考核

通过学生在校外实习基地进行跟岗实习、毕业实习，由校内外指导老师对学生的岗位能力表现进行多元化考核。

（3）毕业论文考核

通过毕业论文和毕业设计，由校内外指导老师对学生对专业综合能力进行考核。

（六）质量管理

加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和课堂教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课、课程思政建设等教研活动。基层教学组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）资格证书要求

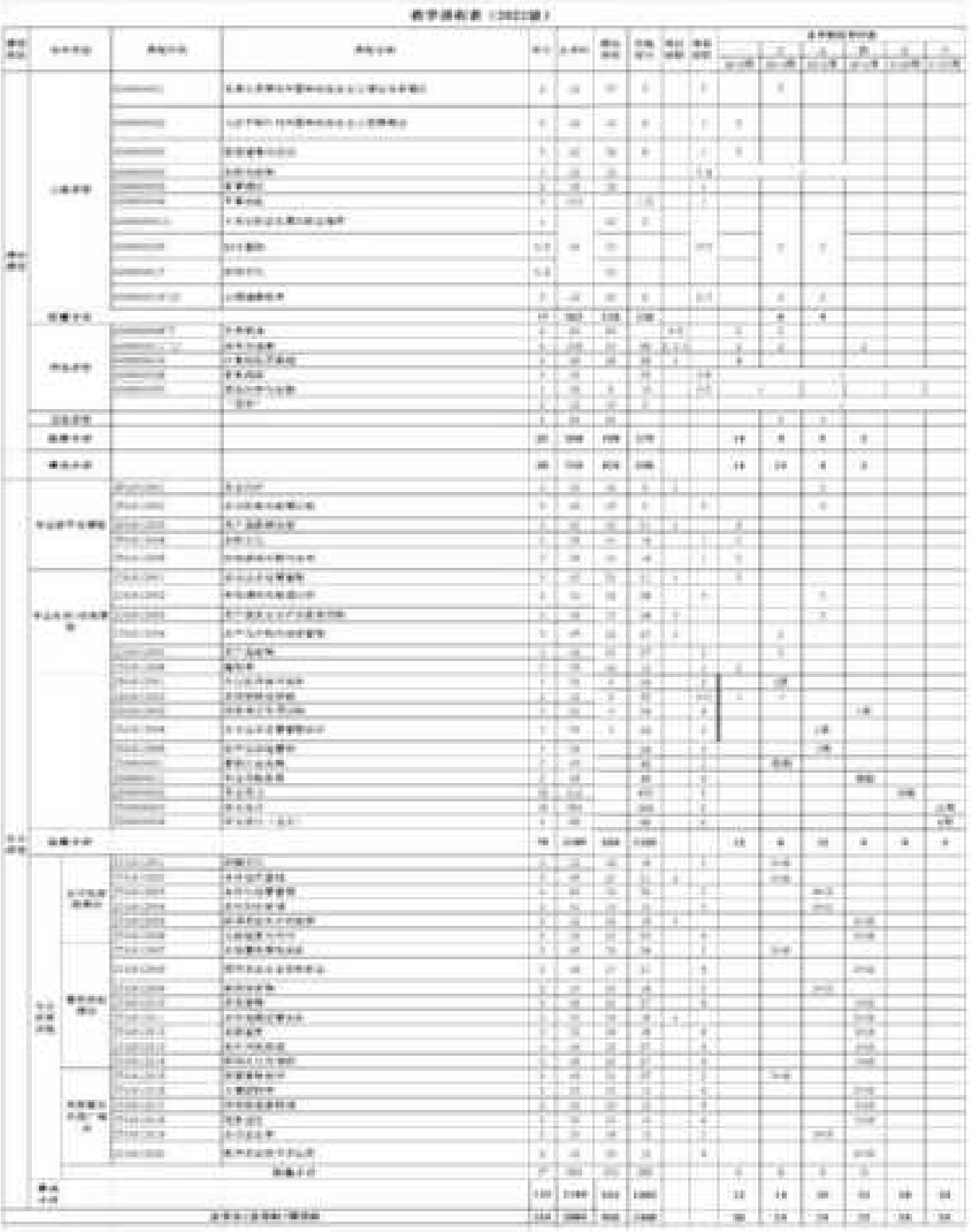
1. 合作经济管理员（中级）	中华全国供销合作总社
2. 农产品电商运营（初级）	1+X 证书
3. 电子商务师	人力资源和社会保障部
4. 农产品经纪人	中华全国供销合作总社
5. 大学英语	高等学校英语应用能力 B 级
6. 计算机应用能力	省高校计算机等级考试一级

注：要求学生在毕业前必须取得 1-4 项中的 1 项证书；5-6 项证书推荐获得。

（二）学分要求

学生毕业前应获得 154 学分，其中公共必修课程 17 学分、公共选修课程 22 学分、专业必修课程 50 学分、专业选修课程 65 学分。

十、附录（教学进程表）



执笔人：王文甄　　审核人：张西华　　制定时间：　2022 年 06 月